# 202\_学校信访维稳工作总结

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2025-01-30

*要想做好信访稳定工作，既要坚定信心，多为群众办实事，又要与时俱进，写好总结。下面是小编搜集整理的202\_学校信访维稳工作总结，欢迎阅读。 学校信访维稳工作总结一 信访稳定工作是密切联系师生员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校改革、...*

要想做好信访稳定工作，既要坚定信心，多为群众办实事，又要与时俱进，写好总结。下面是小编搜集整理的202\_学校信访维稳工作总结，欢迎阅读。

学校信访维稳工作总结一

信访稳定工作是密切联系师生员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的一项重要工作，进一步增强信访稳定工作的责任感和使命感，采取有效措施，努力做好学校的信访稳定工作。现将我校的信访稳定工作总结如下：

一、加强学习，提高认识

牢固树立稳定压倒一切和安全第一的思想，高度重视学校安全稳定工作。在提高认识上，学校坚持做到凡涉及稳定、安全、信访的上级文件、精神以及学校相关方面的制度、要求、调整等都能及时的传达到全体教职工;凡是涉及到教职员工的相关利益方面的文件、精神、要求，学校都能及时、认真的组织学习、贯彻、落实。从社会稳定的大局对待教职工的利益和信访工作，把教职工及学员的疾苦放在心上。

二、加强领导，健全组织

在中心校的领导下，成立学校信访工作领导小组，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题，切实解决群众反映的各种困难，切实落实分级负责，归口管理和谁主管，谁负责的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学员反应的问题，树立学校良好的形象。

三、明确责任，强化措施

每月组织专门力量集中开展1次不稳定因素和不安全因素的排查活动，特别把重点人员的思想状况、校园周边环境、卫生健全管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，立即采取有效措施，及时予以化解和解决。努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件，防止出现违规越级上访。

四、加强沟通，消除隐患

充分发挥信访领导小组成员的桥梁纽带作用。学校信访领导小组成员做到了带着感情做好教职工、学员的工作，抓好宣传引导工作，使不违规上访变成群众的自觉行动;坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范反映问题和上访的途径和行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。做到了能对群众所反映的问题抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工。

五、全员参与，群防群治

切实加强学校工会小组、女工委员会的作用。充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证学校领导意图得以贯彻，保证职工群众反映的问题得以答复和解决。

六、严格程序，依法行政

加强法制宣传，认真执行信访条例和上级的信访、维稳文件精神，依法开展信访工作，对来访人员作好接待工作，并认真登记，及时给予明确答复，上级批转的信访案件认真办理，及时将结果上报。

学校信访维稳工作总结二

江县第四中学全体领导教师，充分认识到，信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道;起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结政治局面的作用。为此，一年来，做了大量的工作，取得了可喜的成绩，现予以总结如下：

一、全面贯彻信访工作的指导思想

信访工作的指导思想：认真贯彻三个代表的重要思想，建立和健全畅通的信息渠道，广泛听取师生和学生家长的意见和要求，充分调动广大师生和学生家长的积极性，不断改进工作作风，提高信访工作效率，为学校事业发展创造和谐向上的工作环境。

信访工作的基本原则：认真执行党的政策、国家法律、法规;实事求是，一切从实际出发;实行统一领导与分工负责制相结合，解决实际问题与思想政治工作相结合。

二、高度重视信访工作的重要意义

提高认识，牢固树立稳定压倒一切和安全第一的思想，高度重视学校安全稳定工作。从三个代表的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实分级负责，归口管理和谁主管，谁负责的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。

三、正确落实信访工作的责任与目标

(一)加强信访工作责任制

1、江四中实行信访工作领导责任制。党支部主要领导负总责，分管领导负实责。

2、注重信访工作队伍建设，提高信访工作人员的政治素质和业务水平。

3、信访工作人员秉公办事，不徇私情;遵守保密制度，不泄露工作秘密，严禁将控告、检举材料和信访人要求的保密内容泄露给被控告人、被检举人;不得丢失、隐匿和擅自销毁信访材料。

(二)按时完成信访工作目标

1、处理好初信初访，初信初访办结率达100%。

2、处理来信、来访的时效和质量，信访按期结办率不低于80%。

3、努力控制越级信访，无越级集体访和重复集体访。

4、对上级机关、上级领导转交办的信访事项，及时办理并将办理结果及时反馈相应机关和领导。

四、加强信访工作的组织领导，强化措施

1、在学校党支部的领导下，成立源东中心学校信访工作领导小组，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室(设在学校行政办公室)，负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题。

成立信访工作领导小组。组长：张俊副组长：熊海涛杨长生

成员：工会委员、处室领导、年级组长。

2、强化措施，组织专门力量集中开展一次不稳定因素排查活动，特别要把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件。

3、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝对不能放任不管，更不能推向上级。推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。

4、加强沟通，信访领导小组成员应充分发挥桥梁纽带作用。要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层;要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动;坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

5、对上级交给的信访案件积极处理，做到了不拖办、不弄虚作假、不泄露秘密。

6、我校按要求办理群众来信来访，严肃查处违规违纪案件，有效降低了重信重访。

五、加强学校食品卫生安全和危险物品安全的管理

1、加强对学校早餐、水房、危险物品的安全管理工作。要加强对经营者的监督指导，对不符合食品卫生要求的要限期整改。要建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存有的危险物品的种类、数量要进行认真登记。要严把各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

2、加强教学楼、教学设备的安全工作。不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换;学校门卫非常重要，必须安排政治素质好、责任心强、处事果断的工作人员负责领夜间值班，确保师生安全和财产安全。

3、进一步加大校园周边环境的整治力度。学校主动与治安中心、派出所有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，最大限度地降低各类治安案件的发生率，确保校园稳定。

4、加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必快、准、实。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报新村。

5、进一步加强安全法制宣传教育。学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

六、做好来访接待工作

1、热情接待来访人员，认真填写《江县第四中学接待来访登记表》;

2、认真听取来访人的陈述，了解来访人来访的目的、要求及反映的主要问题的时间、地点、主要事实、证据等，做好来访记录;

3、对不需要处理的一般问题，说明理由或原因做好来访人的思想工作;由所属部门解决的问题，通知其部门接待处理;

4、对重要来访、突发性或重大集体上访，通知相关领导接待;5、做好存档工作，来访处理完毕，按来访类别整理相关材料移交档案管理室存档。

七、信访工作内务管理

1、信访工作所用的表、单、簿、册规范，办理程序、规定统一。

2、信访材料装订整齐;保管符合保密规定。

3、做好接待师生及学生家长来访的办公室清洁卫生。

4、对来访师生、学生家长和外来联系公务人员，文明礼貌、接待热情。

八、做好信访工作总结

为不断提高信访工作的效率和质量，学校每半年举行一次信访情况分析会，通报信访工作情况;每年年终举行信访工作经验交流会，总结信访工作。

岁末年关，回首一年的工作，这一年来，我校的综合治理工作，在县教育局的安排部署和具体指导下，站在维护社会稳定大局的政治高度，在进一步完善社会治安综合治理领导责任制的基础上，创建安全文明校园，以维护社会政治稳定，预防和减少学生违法犯罪净化校园环境，抓好学校日常安全工作为重点，狠抓学生的法制教育、安全教育，建造一个良好、和谐的育人环境，确保一方平安，无论是校容校貌还是教育教学管理水平，都更上了一层楼。

我校对照《20\*\*年平安建设综合治理信访维稳工作责任书》中的有关要求，进行了认真的自查自评，现总结如下：

1、组织领导体系健全。

学校财产安全，师生人身安全事关学校声誉，是涉及到千家万户的大事，安全工作必须做好，不能有半点的疏忽。因此，学校成立专门的安全工作领导小组，校长陈连星为学校安全工作的第一责任人。将安全稳定工作列为学校重点工作，目标明确、措施有力，做到学初布置、每周有落实、学期末有总结、有反馈。时时分析学校安全稳定工作形势，及时研究解决安全稳定工作中的重大问题。

建立健全学校安全管理工作责任制，各项安全责任落实到人，学校有安全工作联络员。安全管理工作网络健全，机制顺畅、运行协调。学校还连同镇政府、镇派出所等部门组成互相协调的群防群治组织，共同维护学校安全稳定。

2、安全法制教育丰富。

学校把安全教育工作列为重中之重，以学生管理为主线，切实加强未成年思想道德建设，整合道德规范德育教育、法制教育、安全教育、卫生教育、心理健康教育等内容，不断探索学校德育工作的新途径和新方法，丰富德育活动，丰富校园文化，注重行为体验，加强对德困生的帮扶力度，切实提高德育工作的针对性、主动性和实效性。大、中、小队主题活动能突出环保、安全等主题，注重体验和实践。校内以班级德育课、各班黑板报等为主阵地，宣传和开展安全或法制教育活动，学生通过学校的墙面、板面等渠道，可以学到很多安全或法制方面的知识。学校在每次的全体教师校务会议和班主任例会上，都均有安全教育的专题内容，要求各班通过晨会教育或德育课加以落实。

3、规范制度建设完善。

学校非常重视安全工作的制度建设，编有完整的学校安全专项制度管理手册。在完善校内各项规章制度的前提下，学校组织机构设置合理，各专项领导小组健全，而且岗位责任明确，在各项工作开展的过程中能团结协作，运行有序。建立安全工作责任制，层层签订学校安全稳定工作管理目标责任书，对安全稳定工作责任制落实情况做到有检查、有考核。

①学校与移动校讯通合作，建立了学生安全考勤通报制度。学校利用校讯通平台，把规定的学生到校和放学时间、学生在校表现，以及学生身体和心理的异常状况等关系学生安全的信息，及时告知其监护人。

②学校建立校内日常安全检查工作制度。学校非常重视安全排查过程中的每一个细节，能在每天晚自修下课后安排值周和值日教师负责重点检查楼梯走道、实验室、教室、会议室、厕所、操场等重点场所的安全情况，发现情况及时整改。

③建立健全学校各类应急预案，并在日常工作中落实，使之形成常态，确保全校师生能在事故发生时做到临危不乱。

④学校认真执行磐安县教育系统关于安保人员配备的规定，实行严格的校园准入制度。有严格的门卫检查登记制度，外来人员进出学校必须严格登记。有完备的节假日值班制度，值班人员能按照要求到岗到位，值班职责明确。。

4、常规管理工作细致。

学校能定期对校舍进行检查鉴定，如有安全隐患在每年暑假进行维修。

学校的治安保卫工作依靠辖区公安部门，积极推行警校共建，努力做好校内治安保卫工作。加强学生的交通安全管理，严禁学生乘坐无证照人员驾驶的车辆，严禁学生骑自行车等。学生放学时校门口有校保安维持秩序。

后勤处和食堂管理人员严把食堂质量关，食堂环境符合卫生要求，厨工身体健康，每天有晨检制度，严格食品采购手续，每天进行抽查检验。配有必要的防蝇、防鼠、保洁设备和食品储存货架。能重视传染病的的防治与管理，在教室、商店等人群集中场所能根据季节特点定期进行消毒。

坚持学生定期体检制度，学生健康档案完整齐全。

加强教学设备、器材和生活设施的安全管理。各种仪器和生活设施符合有关安全规定，有专门的保管人员，有必要的防盗保护设施。实验室建立安全操作规程和实验室安全管理制度。体育教师上课前能对场地、器材、设施、设备等全面检查，存在安全隐患的一律禁止使用，学生在上高难度的体育器械时，有保护措施或专人守护。学校对学生进行社会实践活动或参加校外集体活动时，有专人负责，有安全措施和预案作保障，确保学生人身安全。

用电线路和设备能经常检查，发现老化线路能及时更换;用电操作严格、规范。学校的公共饮水设施、水源等能采取切实可行的安全防范措施，能定期检测水质。学校重点部位要配齐灭火器材，教学楼、每楼层配备灭火器，会议室、图书室、实验室、档案室、等每处必须配备1个以上灭火器。校内所有楼道、楼梯间安装有应急照明灯及电控安全出口。办公室、总务处定期联合检查消防器材及设施设备，确保其完好有效，对老化、过期的消防设施按照安全标准要求及时进行维修和更换。

5、存在问题和今后改进

(1)、教师的法制观念还有待提高。还需要通过相关措施切实提高教师自觉参与学校各项工作管理的自觉性。

(2)、校周边200米以内存在几家饮食摊、食品店，但由于学校不是执法职能部门，因此无法完全杜绝安全隐患，校园周边环境整治形势将仍然比较严峻。

(3)、学校门口通道狭窄，每天放学有不少车辆停放，造成门口交通不畅，存在一定的安全隐患，希望上级部门能引起重视，与相关部门进行协调，拓宽道路，以保障师生和家长的顺利通畅和生命安全。

一年来，校内无一起师生犯罪现象发生，无一起校园食物中毒事件发生，无一例重大交通安全事故发生，无一例重大的校园意外伤害事故发生，学校的设施财产没有遭受损失，保证了学校正常的教育教学秩序。在今后的工作中，我们将在加强法制安全教育的同时，加大对周边环境的治理的力度，动员全社会都来关心教育，支持教育，扎实工作，开拓奋进，使我校安全工作再上新台阶。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！