# 护理部工作总结202\_字

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2025-01-21

*当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。准备了以下内容，供大家参考! 　　回顾20\*\*...*

当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。准备了以下内容，供大家参考! 　　回顾20\*\*年上半年的工作，护理部在医院领导班子的领导和关心下，围绕医院“二甲”重新评审的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

　　一、积极完成医院的各项中心工作

　　护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。护理人员积极参加医院组织的各项文体活动和公益活动，完成了县卫生局抽调的护理人员，参加手足口病防治工作，确保了我县手足口病防治工作顺利进行。

　　二、围绕再次创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

　　1、为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

　　2、护理部多次召开护士长会议，学习“二甲”评审标准，研究部署护理工作，要求更新管理理念、管理方法，弥补工作中的不足，为创建等级医院做准备。

　　三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

　　1、根据河北省等级医院考核标准及邢台市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《护理部目标管理考核标准》、《护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

　　2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新完善制定了护理制度，并以制度为准则对临床护士进行规范、考核。

　　3、半年来护理查房10余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

　　4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施并督促落实。

　　5、护理部上半年对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习6次，护理业务查房2次，进行护理三基理论考核2次(分两批进行考试)，考核率100%，合格率100%;完成全院护士护理操作(静脉输液)的培训和考核，培训率达92%，考核合格率达100%。

　　四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到“以病人为中心”

　　1、为进一步促进我院行业作风建设，营造医院内部良好的医疗卫生服务环境，提高服务水平，树立医院良好的社会形象，把“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”的人性化服务理念转化为医疗服务实践，于20\*\*年3月，在全院范围内广泛开展以为进一步转变护理服务观念，建立\*\*\*统一的新型现代护患关系，充分体现以病人为中心，贯彻“全员、全程、全面”的优质服务理念为主题的优质服务月活动，通过活动提高护理人员的服务意识和服务理念。

　　2、为适应广大患者的要求，改进了血液透析室，上半年医院对血液透析室进行了装修和改造，从硬件设施上改善血液透析室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对血液透析室进行改造。优化人员结构、合理配置护理人员。改善服务态度，加强医院感染管理防控和人员业务素质。

　　3、各科室今年以来面对住院病人剧增，克服人员紧缺，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，圆满完成了护理任务，上半年没出现护理事故。

　　4、上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达164人次，平均满意度为95、6%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

　　5、半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失和缺陷比去年同期下降，投诉较去年同期下降，护理满意度比去年提升，受到病人及医院领导的好评。

　　五、落实科学发展观，提高护理人员业务素质

　　护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达100%，其中一人完成本科学历。

　　六、纪念“5、12”护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

　　为了庆祝5、12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精神，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

　　1、为迎接医院“二甲”评审，进一步提高护理操作技能，于(个人教育教学工作总结)4月底举行了全院护理操作比赛;同时对全院护理人员进行了“三基”理论考核。评出了比赛和理论考核前5名。

　　2、于护士节前夕在全院范围内开展了“优秀护士”的评选活动，XX被市卫生局授予邢台市优秀护士，XXX被授予邢台市优秀护理管理者，张平等十名护士被医院授予了20\*\*年度“优秀护士”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

　　3、20\*\*年5月11日下午，在医院三楼会议室，举办了庆祝“5、12”护士节表彰暨文艺联欢会。会上对在工作中涌现的优秀护士和技术竞赛岗位技术能手、理论考核优秀个人进行了表彰和颁奖，会后全院护理人员举行了丰富多彩的文艺联欢。

　　3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

　　4、病房管理尚不尽人意。

　　半年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！