# 政风行风年度工作总结3000字

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2025-03-11

*当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。准备了《政风行风年度工作总结3000字》，供大...*

当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。准备了《政风行风年度工作总结3000字》，供大家参考!

　　为进一步建立健全民评工作机制，深化我司政风行风建设，根据福州市xx年民主评议政风行风工作部署与要求，我司以群众路线教育实践活动为契机，认真贯彻落实中央八项规定，坚持不懈纠正“四风”，认真开展以解决群众利益的热点、难点为目的，以人民群众满意为标准的政风行风活动。现将上半年工作的进展情况和取得的成效汇报如下：

　　一、领导率先垂范，强化责任意识

　　(一)确定机构，制定方案。根据市纠风办的部署与要求，确定民主评议政风行风工作领导机构，党政主要领导亲自挂帅,并结合企业实际情况制定了公司202\_年度民主评议政风行风工作方案，研究解决202\_年度民评工作中存在的问题和群众提出的意见与建议，抓好选项工作，重新抽取了覆盖四城区200位供水用户服务对象，接受市民评议。

　　(二)组织动员，提高认识。在全司范围内召开了动员部署大会，要求各级领导要转变思路，增强民评工作的使命感和责任感。进一步提升广大职工的主动服务意识，以群众的满意度为出发点和落脚点，不断改进工作作风，着力解决供水服务中的薄弱环节。以更大的决心、更高的标准和更严的要求，让我司的供水服务工作和民主评议政风行风工作登上一个新台阶。

　　(三)加强沟通，促进工作。为确保民评工作更好地开展，我司加强与市民评代表的沟通联系。邀请市民评代表参加我司监督员会议和动员大会，参观了解供水生产与服务工作，并汇报我司政风行风工作开展情况，时时将我司开展的各项工作、活动以简报的形式上报，时常与市民评代表联系听取意见，改进工作，促进我司民评各项工作扎实有效地开展。

　　(四)权责明晰，确保落实。为更好的贯彻落实民评工作，我司严格执行问责制。从公司领导、高管到基层单位都明确了各自的职责，并确定了对外公开事项的负责部门与负责人。为进一步提高办事效率,提升民评工作满意度起到了很好的监督保证作用，真正做到让政府放心，让群众满意。

　　二、健全民评工作机制，深化政风行风建设

　　(一)多元化推动户表改造进度。

　　今年，我司在扩大宣传力度、加强与社区、物业配合的基础上，强化主动户改的力度，实行用户自愿申请与福州市小区综合整治工程相结合的方式，加快推进户表改造，进一步提高供水安全，让用户尽早喝上放心水。上半年完成一户一表改造7926户，地面管改造6474户，余下户数力争在年底前完成。

　　(二)抓好管网维修服务水平。

　　公司合理布局维修点，加大设备投入，增添人员配置，积极采用新工艺、新技术，限度缩短停水时间，提高抢修及时率。上半年，我司累计完成小区管网及供水设施维修任务15992项;管线管理所累计完成市政管网维修任务4938项，二者维修及时率均达98.5%。

　　(三)做好供水服务评级工作。

　　为强化企业管理，提升公司整体供水服务品质，20xx上半年，我司作为发起单位正式加入中国供水服务促进联盟，并根据中国供水服务评级指标体系(1.1版)的规范要求，开展202\_年度供水服务评级工作。目前已完成第一阶段自评工作，中国水网联盟专家组于7月3日莅临我司，开展评定前指导工作。

　　通过评级工作可直观了解我司在运营管理过程中存在的问题和潜在风险，逐步建立和完善自我发展、自我约束的机制，在“以评促改，以评促建、以评促管、评建结合”的基础上，提升供水服务水平，竖立行业标杆，重塑行业品牌，实现行业可持续发展。

　　(四)加大违章用水查处力度，规范用水次序。

　　加大违章用水有奖举报宣传力度，对外公布举报奖励电话、奖励条款，提高违章行为的曝光和查处。加强对《福州市城市供水管理办法》等供水法律法规的宣传，充分运用法律武器规范用水次序。上半年，我司共查处违章用水案件74起，累计追缴违章爆管索赔552.71万元。

　　(五)加强重点项目建设，为我市的安全优质供水提供保障。

　　1、水厂建设方面：造福福州人民的飞凤山水厂建设已完成立项现着手土地报批及土地征收前期准备。新义序水厂完成选址、总平、建筑设计方案，现进入招投标阶段。两水厂建成后将解决江南、江北水厂分布不合理，江南片区供水能力不足，特别是福湾片区奥体中心水量、水压无法满足需求的问题，为海峡西岸经济区的跨越式发展奠定良好的基础。

　　东南区水厂鳌江引水原水管道工程已完成沿线岩土勘察和地下管线探测任务，下穿铁路涵洞的初步设计，并进入安全评估阶段和可研审批程序。该项目工程完成后，东南区水厂将成为我市第一个双水源供水厂，进一步提升水质应急处理能力，确保该片区安全优质供水。

　　2、市政管网改造工程方面：上半年公司投资完成温泉支路、观海路、洪山桥过河管联络管改造等5条小街巷改造项目，总长1363米。配合完成地铁1号线东街口二期给水管道迁改工程、六一南路(南江滨-三高路)给水管道改造工程等6条市政管道改造项目，总长1523米。改造后有效缓解周边小区的供水压力;解决了部分地区由于旧管埋设太深而导致的管道严重漏水却无法维修的问题。

　　(六)加大宣传力度，提升企业形象。

　　1、我司建立首次同新闻媒体的专项合作关系，首家定点媒体单位为福州晚报社，合作事宜包括以下几个方面：确定停水通知的媒体定点发布事宜;同福州晚报热线968800建立协作对接机制;供水服务定期正面专版宣传;同福州晚报社联合组织策划各项便民及宣传工作。让更多用户了解供水行业，促进我司品牌形象的提升。

　　2、为了让市民关注水、认知水，使他们更加了解福州市自来水有限公司各项工作。3月份我司组织开展了202\_年第xx届供水联合开放日活动，邀请了近60名来自各行各业的市民代表和数家新闻媒体记者参观了北区水厂，实地了解城市供水的制水工艺流程、水质管理和水质安全情况，通过组织讲解、演示、参观、互动问答等活动环节，建立了公众与供水企业间的沟通渠道，让市民们亲身感受到了生命之源的珍贵。

　　通过零距离的接触，切身感受到福州自来水的安全与优质。同时，我司还和福州闽江学院附中共同开展了“学雷锋•节水月”活动暨雷锋班交接启动仪式，倡导环境保护和节约用水两大主题，并组织中学生走进西区水厂，近距离地观察自来水的生产过程，提高他们保护水源地，节约水资源的意识。

　　(七)、结合党的群众路线教育实践活动，切实改进作风建设。

　　我司始终坚持以“为民务实清廉”为主题，以“确保安全供水，打造优质服务，提升企业形象”为发展目标，大力弘扬“马上就办、办就办好”的优良传统，深入贯彻落实中央八项规定，紧紧抓住反对“四风”这个重点，把教育实践活动与\*企业改革发展矛盾和难题紧密结合起来，着力解决群众反映强烈的“四风”突出问题和切身利益问题，切实做到刹“四风”、树形象、解难题、促发展。

　　1、公司领导根据各自党建目标联系分工点，下基层召开15场党内外职工群众座谈会，在公司两级班子“四风”方面存在的问题、关系职工群众切身利益方面的突出问题、企业基层党组织建设方面、对开展好群众路线教育实践活动等四个方面征求职工的意见，共收集职工意见、建议168条，其中归纳整理后65条，为领导班子决策提供重要参考，促进了企业的改革与发展。

　　2、公司行政服务中心窗口严格执行礼仪规范，努力提升业务服务水平，供水服务工作实现零投诉、零差错，各项供水服务工作得到了市行政服务中心领导的高度肯定。4月份我司在市行政服务中心的营业窗口获得福州市行政服务中心先进窗口称号。

　　3、公司与司属各基层单位纷纷以党员活动日、团员活动日、志愿者活动日等形式，深入社区开展便民服务45次218人(次)，为群众答疑解惑、排忧解难，宣传供水政策、节水意识。半年来，我司共收到用户送来的锦旗17面，感谢信22封。

　　(八)内外结合、纠建并举，强化对民评工作的监督检查。

　　1、公司纪委监察不定期对基层单位，尤其是对外服务窗口单位进行抽查，发现问题及时提出，并要求他们限期整改。

　　2、要求机关各职能部门每季度不少于2次主动为基层服务，并上交下基层服务卡，列入部室季度考核。加强对机关部室的监管，提高他们主动服务意识。

　　3、每年召开公司内部党风廉政建设监督员会议，针对公司管理机制、职工福利、企业文化等方面征求职工的建议，供领导班子决策、参考。在机关大楼报刊栏上方设意见箱，接受广大职工群众的监督。

　　4、五月中旬，我司召开供水服务社会监督员会议，邀请社会监督员、市民评代表参加，认真听取他们的意见与建议。会议共征集意见与建议12条，为我司的改革与发展提出了宝贵的建议。

　　三、不足之处与下阶段努力的方向

　　半年的工作取得了一定成效，但我司在客服管理模式、二次供水维护管理和户表改造工作等方面有待进一步创新。下一阶段，我司将继续从全面优化客户服务质量入手，进一步强化对客户的分类、管理模式等基础管理，加强二次供水维护管理和加快户表改造步伐，进一步改进工作作风，优化办事流程。

　　要坚持纠、评、建并举，把民主评议政风行风工作与本单位(部门)各项业务工作有机结合，把解决热点难点问题作为主线贯穿于民主评议全过程，不断研究新情况，解决新问题，总结新经验，使之适应群众的新需求、新期待，为把我市建设成为“百姓富、生态美”的文明城市做出贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！