# 无菌药品的工作总结(必备63篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-01-17

*无菌药品的工作总结1在本季度的养护工作中，坚持质量第一的原则，圆满完成库存药品的养护检查工作。本季度的工作重点是在库重点养护品种的不定期检查工作。对由于异常原因可能出现问题的药品、易变质的药品、已出现质量问题药品的相邻批号药品、储存时间较长...*

**无菌药品的工作总结1**

在本季度的养护工作中，坚持质量第一的原则，圆满完成库存药品的养护检查工作。本季度的工作重点是在库重点养护品种的不定期检查工作。

对由于异常原因可能出现问题的药品、易变质的药品、已出现质量问题药品的相邻批号药品、储存时间较长的药品、近效期的药品，不定期进行了重点检查。必要时，进行抽样送质管部交市药检所进行内在质量检测。养护检查过程中，如发现不合格的药品，填写《不合格药品报告单》交质管部进行确认，确认不合格后，将该药品应移到不合格药品库。配合和指导保管员做好库内储存环境与条件的控制工作；如库房温、湿度超出规定范围，应及时采取调控措施。依据季节气候的变化，按药品性能对温、湿度的特殊要求，利用仓库现有条件和设备，采取密封、避光、通风、降温、除湿等一系列养护方法，调控温、湿度，预防药品发生质量变异。对库存药品质量每季循环检查一次。检查的内容包括：检查日期、药品名称、规格、剂型、单位、库存数量、生产企业、批号、有效期、质量情况等并应按规定做好《库存药品质量养护记录》。

做好各库养护仪器设备的使用和维护，并作出认真记录。

**无菌药品的工作总结2**

20xx年即将结束，这一年在党组织和各位领导的培养帮助下及同志们的关心支持下，使我在思想和工作上有很大的进步。现将我这年来的学习工作和思想情况总结

积极参加单位组织的各种形式的政治学习，确保在思想上、行动上和党组织保持高度一致。通过开展深入学习实践科学发展观活动，使我自身存在的缺点和不足有了更清醒的认识，为提高自己的思想觉悟和理论修养。积极向组织靠拢，竖立全心全意为人民服务的意识。

在工作中，服从领导安排，始终坚持爱岗敬业、勤奋、务实、高效的工作作风。及时上报各种报表，与会计、出纳工作衔接紧密。审核药房收费存根，医保离休报表和发票;指导药房、超市和职工食堂一卡通收银台工作;维护一卡通系统正常运行;为每位前来咨询或更换丢失一卡通消费卡的职工热心服务，讲解不明白的事项;每月接到人事科发给的通知，做好一卡通人员档案、补助变更记录;协助库房管理员认真验收各类药品、医疗器械，出入库数量和批次号、有效期，外包装有无破损;做好药库、便民药房所有药品、器械出入库单据的日常记录，及时发现出入库中存在的问题并解决，仔细复核批发、零售价格和报损药品，对供药公司提供的随货单据药品的不合理进价及时进行调整，严格控制药品成本，协同有关人员按规定做好药品、器材的调价工作等记录。

通过一年来的工作，我认为自己的思想解放还不够、创新意识还不足、学习不够系统深入，有急用急学的现象。这些不足，我将在今后的工作中加以提高，争取把自己的工作做得更好。

**无菌药品的工作总结3**

短短一年的实习生活就要结束了，回顾这段时间的点点滴滴，虽然说不上激情澎湃，但是毕竟我们为此付出了诸多的心血，心里难免有着激动。现在要离开带领我们踏入医生行列的老师们，心中的确有万分的不舍，但天下无不散之筵席，此次的分别是为了下次更好的相聚。第一次作为医生的经历会让我们铭记一生。在此，我就我们小组的六位组员对这一年来的工作和学习做一个小小的总结，希望从中发现一些优点和缺点，为我们以后的学习和工作增加经验。

临床的实习是对理论学习阶段的巩固与加强，也是对临床技能操作的培养和锻炼，同时也是我们就业岗前的最佳训练。尽管这段时间很短，但对我们每个人都很重要。我们倍偿珍惜这段时间，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。

刚进入病房，总有一种茫然的感觉，对于临床的工作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念。庆幸的是，我们有老师为我们介绍各科室的情况，介绍一些规章制度、各级医师的职责等，带教老师们的丰富经验，让我们可以较快地适应医院各科临床工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院实习和工作打下了良好的基础，这应该算的上是实习阶段的一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

到病房实习，接触最多的是病人，了解甚深的是各种疾病，掌握透彻的是各项基础技能操作。实习的最大及最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种诊疗技能。所以在带教老师“放手不放眼，放眼不放心”的带教原则下，我们积极努力的争取每一次的锻炼机会，同时还不断丰富临床理论知识，积极主动地思考各类问题，对于不懂的问题虚心的向带教老师或其它老师请教，做好知识笔记。遇到老师没空解答时，我们会在工作之余查找书籍，或向老师及更多的人请教，以更好的加强理论知识与临床的结合。按照学校和医院的要求我们积极主动地完成了病历的书写，教学查房，病例讨论，这些培养了我们书写、组织、表达等各方面的.能力。

在医院实习期间，我们所做的一切都以病人的身体健康，疾病转归为目的，我们严格遵守医院的各项规章制度，所有操作都严格遵循无菌原则。我们在内、外、妇、儿各个科室里，都是认真细心的做好各项工作，在带教老师的指导下，对各种常见病，多发病能较正确地进行预防、诊断和处理。比较熟练的掌握了临床常用诊疗技能。本着三基、三严的精神，培养和提高了我们独立思考和独立工作的能力。

在这段短暂的实习时间里，我们的收获很多很多，如果用简单的词汇来概括就显得言语的苍白无力，至少不能很准确和清晰的表达我们受益匪浅。实习期间的收获将为我们今后工作和学习打下良好的基础。总之在感谢临沂市人民医院培养我们点点滴滴收获时，我们将以更积极主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，走上各自的工作岗位，提高临床工作能力，对卫生事业尽心尽责！

**无菌药品的工作总结4**

第一，加强班子和队伍建设，进一步提高干部职工的综合素质。为打造一支“政治过硬、业务精良、作风正派、纪律严明、行动快捷”的食品药品监管队伍，局党组始终把班子和队伍思想作风建设作为落实各项工作和自身建设好坏的决定因素来抓好抓实。一是全面学习贯彻了xx届六中全会、中纪委七次全会和自治区第七次党代会、纪委二次会议以及国家局、自治区局工作会议精神，同时，重点学习贯彻了自治区局《关于印发自治区食品药品^v^党组书记于胜德同志在东南疆六地州局调研食品药品监管工作时讲话的通知》和《自治区食品药品监督管理局党组第六次会议纪要》文件精神，使广大干部职工明确了今年的奋斗目标、工作思路和工作重点，进一步增强了践行“三个代表”重要思想的自觉性，促进了领导班子了思想政治建设。二是大力加强干部的教育、培训和管理，坚持“一手抓理论培训，一手抓业务培训”，努力提高执法队伍的综合素质和依法行政能力。三是按照《党政干部任用条例》的规定，提拔科级干部3人，交流轮岗干部3人，对试用期满的干部按照干部任免程序进行了认真的考核和任命,安排地区局3名新招录的公务员到基层锻炼。

第二，狠抓系统作风建设，全面推进各项工作。按照胡提出的加强5个方面作风建设和倡导的八个方面的良好风气的要求，党组研究决定今年为系统作风建设年，在系统干部中大力提倡雷厉风行、令行禁止的工作作风，反对作风漂浮，有令不行、有禁不止，提倡讲实话、办实事、出实效，反对说空话，谋人不谋事，工作推诿扯皮，提倡敢为人先，争创一流的作风，反对只求过得去，不求做的精的不良习气。通过作风建设年活动，使各级班子和干部队伍的向心力、凝聚力、战斗力明显增强，监管能力和水平进一步提高。

第四，大力推进依法行政，努力提高依法监管水平。我局认真贯彻自治区《关于推进依法行政实施纲要的实施意见》，组织在全系统实施行政执法责任制和责任追究制，坚决制止在行政执法中的“不作为”和“乱作为”。建立健全重大行政决策集体讨论制度、听证制度，建立行政处罚案件内部审核制度，切实发挥行政监督的作用;认真组织做好行政执法案卷评议和考核工作，及时发现和纠正行政执法中存在的问题，努力提高查办案件的结案率、履行率和准确率;加大系统“五五”普法依法治理工作力度。根据《自治区食品药品监管系统20xx年普法依法治理工作要点》，制定了《哈密地区食品药品监管系统20xx年普法依法治理工作计划》，深入开展法制宣传教育和依法治理工作，营造良好的法治环境。

第五，加大药品市场整治力度，严厉打击违法违规行为。上半年，我局坚持专项整治与日常监管相结合，加大执法力度，不断规范药品市场秩序。截至目前，我局共查办案件43起，案值万元，罚没款金额万元。其中立案30起、已结案11起，当场处罚13起;假药案件8起，劣药案件10起，对检查中发现有违规行为的25家涉药单位，下达了《责令改正通知书》;组织监测并向地区工商局移送违法、违规药品、医疗器械广告5起;集中组织销毁假劣药品、医疗器械1287个品种，标值万元;人血白蛋白假药事件发生后，全系统上下坚决贯彻国家局、自治区局重要指示精神，精心组织，积极应对，共检查1家药品批发企业、39家医疗机构和61家药品经营企业，在检查中未发现存在质量疑点和假冒的“人血白蛋白”。另根据自治区《关于20xx年国家药品抽验计划部分专项抽验工作安排的通知》(新食药监稽[20xx]41号)的要求，开展了“人血白蛋白”的初筛抽验工作，用“人血白蛋白快检办法”对五家医疗机构使用的“人血白蛋白”进行抽样筛查，没有发现可疑药品。截至6月15日，完成本地区药品抽样9批次。

第七，严格行政审批，强化认证管理，促进规范化管理。上半年，共核发《药品经营许可证》13家，变更《药品经营许可证》许可事项12家;注销《药品经营许可证》15家，注销《医疗器械经营企业许可证》6家。受区局委托验收3家医疗器械批发企业，其中：2家通过，1家不通过。加强药品经营企业GSP认证及跟踪检查工作。受理企业GSP认证11家，完成现场检查5家，其中4家通过认证，1家整改;共对20xx年取得GSP认证证书的9家药品经营企业进行了跟踪检查。建立了药品、医疗器械持证企业日常检查登记表，做到了日常检查有时间，有记录，有检查人、被检查人签名。对持证企业进行日常跟踪检查90家，1家发现有违法违规经营药品的行为。

第八，大力开展创建精神文明建设活动，系统整体形象得到全面提升。上半年，局党组继续把创建自治区级文明单位纳入党组工作的重要议事日程，精心组织，周密部署，切实抓好精神文明建设各项活动，为今年创建自治区级文明单位打好坚实的基础。一是响应地委、行署号召，积极参加地区各项活动。先后组织开展义务植树、扶贫帮困、社区建设、双拥共建和捐资助学等多项活动。其中，参加义务劳动人均12天，植树4000余株，扶贫帮困捐款万元。二是积极申报自治区文明单位，完成本单位申报自治区文明单位材料;三是强化新闻宣传和信息工作。编制上报信息65篇，区局采用9篇;四是加强机关社会治安综合治理工作，认真落实重大节日期间安全检查和值班制度，上半年无发生重大事故、案件、失密泄密事件。

第九，加快基础设施建设步伐，打牢执法监管保障基础

**无菌药品的工作总结5**

为期八个月的实习生活转眼已经结束,时间过得真快。实习是我们将所学的理论知识结合于临床，是我们迈向临床的第一步；更是我们将理论转化为能力的重要体现，在实习期间所学的知识让我受益匪浅并将受用终生．我下面对本次实习期间的表现进行实习的自我总结：

20xx年7月份我到广汉市人民医院实习，按医院和学校的要求和规定，我分别到了儿科、妇产科、骨科、普外、肿瘤科、消化内科、神内、神外、呼吸内科、心内等10个科室实习。刚到医院的时候，我内心是忐忑的，很害怕自己会做错什么事，给带教老师带来麻烦。也特别恐惧面对病人时自己不知道该怎样去与他们沟通，很幸运的是这里的代教老师都特别的和蔼可亲，很耐心的教会了我怎样去面对每一位病人，怎样服务于病人让他们满意。逐渐的我开始融入了医院，这个与患者打交道的地方，开始了真正的医学生实习生涯。

**无菌药品的工作总结6**

>(一)各项业务指标完成情况

组织指导湖南长沙名牌申报7个企业，备案复审标准23个，其中国家、行业标准10个，企业标准13个，工业产品消费许可证巡查企业76家，iso9000认证体系企业巡查30家;建材完成定期监督抽查110个批次，委托检验70个批次，合格率97%;完成食品消费企业监督抽检255批次，合格率92%;受理指导30家食品企业qs发证工作，28家通过现场换、发证，开展食品小作坊备案工作。

培训特种装备操作人员320人，操作人员持证上岗95%，按计划进行了装备定检。共检定用于社会公共用计量器具1856台(件)，其中：检定衡器1083(台)件，天平172(台)件，砝码23个，加油机195枪，压力表383块;行政执法案件39个，办结32个。

>(二)主要工作特点

1、标准、质量工作：积极引导、指导企业申报湖南名牌，全县范围内确认5家企业为湖南名牌申报对象。进一步推进质量兴县工作，加强企业质量管理，提高全县产品质量水平。推了百里水产走廊和乌山贡米为省级农业标准化基地。

2、计量工作：抓好能源计量，促进节能减排工作。一是帮助企业建立能源计量管理制度，引导企业申办测量管理体系认证和计量保证体系确认。二是协助企业制定节能方案，在能源平衡测试、能源计量器具配备和管理等方面提供帮助。三是深化企业开展检定、维修服务。

3、食品、特种装备安全工作：今年国家督查组对望城县的乳制品消费企业的消费许可重新审核工作进行了严格督查，指导帮助被督查乳制品企业及时整改问题。辖区内7家乳制品消费许可重新审核全部获通过。特种装备安全方面：坚持日常安全监察和专项安全检查，开展了春节前、五一、十一及住宅电梯等专项安全检查。

4、行政执法工作：进一步加大规范和整顿市场经济秩序力度，严格执行《行政许可法》，施行案件主办责任制，严格行政执法制度、报告制度和罚没物品管理制度，积极受理消费者投诉，认真落实执法责任追究制和错案责任追究制。

>(三)明年的工作打算及建议：

1、按照市政府推进标准化战略施行意见的通知，落实相关工作，消灭无标消费，鼓励更多企业采标，指导标准化良好行为企业的建立。对全县农业标准化消费基地进行分级别走访，对现有基地标准制定情况摸底调查，建立档案，对没有制定标准的引导制标，促成专家对接。

2、品牌创建连续保持良好的激励机制。抓好对企业的质量管理体系指导培训工作，引导企业提高产品质量，组织规模企业开展质量培训工作，创造良好的质量氛围，推进质量兴区工作。

3、把特种装备安全工作纳入地方政府安全综合规划和目标考核，从而逐级落实特种装备政府监督职责。因我区经济飞速发展，特种装备的数量也在飞速增加，给我局的正常监管带来了诸多难度，特别是工作经费难以保障，致使对违章举报奖励以及政府要求的各项整治工作都很难开展，哀求政府每年给予恰当的经费支持并纳入财政预算。

4、从近几年我区的食品安全监管工作来看，区委区政府对食品监管工作特别重视，但有少数的乡镇就未把辖区内的食品安全工作落实到实处，有是以至对违规问题进行庇护，建议区委区政府加强对乡镇府的督促。

5、以促进节能降耗为重点，加强能源计量工作。抓好消费企业、批发市场、大型超市及零售商品量的计量监督管理。组织开展药店定量包装计量监督专项检查，组织好对眼镜市场、菜市场的监督检查工作。

6、做好区县委、区政府交办的其它工作。

无论怎样挽留，时光依然匆匆。夏虫的鸣叫仿佛还在昨天，冬日的北风已经打着旋在北京溜达了好几天。每每到年终总结的时候才惊觉一年又要过去，忙自省吾身，所幸还是有所得的。20xx年10月以前我在门诊药房工作，10月以后在临床药学工作，所以我的工作总结分两部分进行。

20xx年2月来到医院以后我一直在门诊药房工作，从一名新人到一个合格的发药药师，我做了很多的努力，也接受了许多同事的帮助。都说调剂乃药师执业之本，这项最基本的工作想做精，其实不容易。扫方容易，接待好病人很难;调配容易，完全无差错很难;发药容易，药学服务很难，等等。门诊药师应该是帮助病人最多的药师，但是如何发挥我们的优势，更好的帮助病人?这是我们所有门诊药房的同事们都在思考的。我们每天都在积极的参与优化我们的工作流程。对自己负责的药柜定期盘点、审查有效期，杜绝每一个可能的隐患;处方审查、处方点评、大处方检查，加强合理用药;落实四查十对、双人核对保证用药安全。

除了调剂工作，我还利用自己的计算机知识帮助完成药品排序工作。每月我都会配合临床药学室进行门诊抗菌药物处方点评。还带了一名学生。我觉得门诊的工作辛苦而繁杂，同时也有挑战性。

**无菌药品的工作总结7**

县局通过各种形式努力加大宣传力度，扩大社会影响力。利用“”国际消费者权益保护日、“食品安全宣传周”、“关爱生活，关爱健康—拒绝虚假药品、医疗器械、保健食品广告”宣传日、“清理家庭小药箱”活动等有利时机，先后协调卫生、质监、工商、农业、食品药品生产经营、医疗机构等40余家单位积极参与宣传活动，采用现场咨询、发放宣传资料、实物样品展示、张贴宣传海报、悬挂条幅、科普下乡赶大集、食品安全讲座等形式，广泛深入的宣传食品、药品、医疗器械、保健品、化妆品安全法律、法规和科普常识等。据不完全统计，在今年几次大型集中宣传活动期间，累计共出动宣传人员590余人次、宣传车辆50余台次，悬挂横幅58条，设立宣传咨询台33个，散发各类科普知识和法律法规宣传资料4万余份，解答群众提问2600余人次，展示图版28块。县教育、卫生两部门还联合对学校1000余名中小学生举行了食品安全知识讲座。县人大、政府、政协领导多次参加现场宣传活动，并给予高度评价。通过以上各种宣传形式，在社会上初步形成了人人关注食品药品安全、人人重视食品药品安全的良好氛围。

**无菌药品的工作总结8**

中医护理工作，是中医医院护理工作的重要内容，，是体现中医特色优势的重要一方面，为更好推动我院中医护理工作的扎实开展，更好地服务于广大人民群众，按照年初的护理工作计划，结合我院实际，现将201\*年护理人员中医培训总结如下：

>一、中医基础知识学习方面

1、认真学习了《中医医院中医护理工作指南》；

2、为科室护理人员购买了《中医基础理论》和《中医护理学基础》；

3、组织两次中医基础理论知识考试，人人掌握，人人过关。

>二、中医护理技术操作培训方面

1、按照护理部制定的《中医护理八项技术操作培训计划》内容，邀请院内资深中医人士对全院护理人员进行讲解和现场演示，包括拔罐、刮痧、涂药、湿敷、熏蒸等八项中医技术操作的适应症、禁忌症、操作方法等；

2、邀请院内3名高年资中医护理人员对我院开展的中医护理操作进行现场演示，让全院护理人员掌握操作的步骤及方法；

3、对全院护理人员进行中医操作考试。

>三、存在不足

1、低年资的护士对中医特色的整体护理落实不到位，中医知识有待提高；

2、小科室中医操作开展不完善；

3、加强护理人员中医知识的学习。

**无菌药品的工作总结9**

XX年已逐步远往了，总结一下这一年的药品销售情况，能更好的为明年的工作做好预备。

>一、加强，不断进步思想业务素质。

“学海无涯，学无止境”，只有不断充电，才能维持业务发展。所以，一直以来我都积极学习。一年来公司组织了有关电脑的培训和医药知识理论及各类学习讲座，我都认真参加。通过学习知识让建立先进的工作理念，也明确了今后工作努力的方向。随着社会的发展，知识的更新，也敦促着我不断学习。通过这些学习活动，不断充实了自己、丰富了自己的知识和见识、为自己更好的工作实践作好了预备。

>二、求实创新，认真展开药品招商工作。

招商工作是招商部的重要任务工作。20XX年的招商工作虽无突飞猛进的发展，但我们还是在现实中谋得小小的创新。我们公司的代理商比较零散，大部份是做终端销售的客户，这样治理起来也很麻烦，价格也会很乱，影响到业务经理的销售，因此我们就将部份散户转给当地的业务经理来治理，相应的减少了很多浪费和不足；选择部份产品让业务经理在当地进行招商，业务经理对代理商的情况很了解，既可以招到满足的代理商，又可以更广泛的扩大招商工作，进步公司的整体销量。

>三、任劳任怨，完成公司交给的工作。

本年度招商工作虽没有较大的起伏，但是其中之工作也是很为烦琐，其中包括了客户资料的邮寄，客户售前售后的电话回访，代理商的调研，和客户平常的杂事，如查货、传真资料、市场销售调和工作等等一系列的工作，都需要工作职员认真的完成。对公司交代下来的每项任务，我都以我最大的热忱把它完成好，基本上能够做到“任劳任怨、优良高效”。

>四、加强反思，及时总结工作得失。

反思本年来的工作，在喜看成绩的同时，也在思量着自己在工作中的不足。不足有以下几点：

1、对药品招商工作的学习还不够深进，在招商的实践中思考得还不够多，不能及时将一些药品招商想法和题目记录下来，进行反思。

2、药品招商工作方面本年加大了招商工作学习的力度，认真研读了一些有关药品招商方面的理论书籍，但在工作实践中的利用还不到位，研究做得不够细和实，没到达自己心中的目标。

3、招商工作中没有自己的理念，今后还要努力找出一些药品招商的门路，为首创公司药品招商的新天地做出微薄之力。

4、工作观念陈腐，没有先进的工作思想，对工作的积极性不高，达不到百分百的投进，融进不到紧张无松弛的工作中。

“转变观念”做的很不到位，工作拘泥习惯，平日的不良的工作习惯、作风难以改掉。在21世纪的今天，作为公司新的补充气力，“转变观念”对我们来讲也是重中之首。

总结20XX年，整体工作有所进步，其他的有些工作也有待于精益求精，以后工作应更加兢兢业业，完满的完成公司交给的任务。

**无菌药品的工作总结10**

药监xx分局为了搞好20xx年化妆品专项整治工作，加强组织领导，提高思想认识，对专项整治工作做到精心组织逐项落实，做到了工作到位，责任到人，求真务实地稳步推进这次化妆品专项整治工作。首先是分局领导高度重视，周密组织。在保证监管经费的同时，及时组织执法人员认真学习了《化妆品卫生规范》、《化妆品卫生监督条例》、《化妆品卫生监督条例实施细则》等相关法律、法规，要求执法人员在理解、掌握的基础上做到依法行政，严格执法，提高了执法人员的监督执法水平，探索出了一些工作经验，进一步提高了分局对化妆品监督管理工作重要性的认识。其次是通过多种宣传方式，让社会各界了解化妆品监管职能划转的重要意义，树立药监部门依法监管的良好社会形象。建立健全便捷、畅通的投诉举报系统，认真处理、解决群众反映的问题。充分发挥舆论宣传机构的作用，普及化妆品监管法律法规知识，提高消费者的自我保护意识和能力。再次是争取多方的支持与配合。及时与县委、县政府主管领导汇报、沟通情况，建立与卫生、工商、技监等相关部门的沟通配合机制，多渠道了解化妆品市场的基本情况，尽可能多的搜集信息，为下一步工作打下基础，确保了化妆品专项整治工作的顺利进行。

**无菌药品的工作总结11**

按照《药品管理法》及《处方管理办法》和抗菌药物的合理应用等要求，我院药事管理的采购和使用，原则上按照基本药物规定采购和使用，针对我院抗菌药物管理、基本药物使用管理，加强我院抗菌药物临床应用管理，通过不断学习培训，提高了全院职工对医院等级评审药事管理条款的\'认识，对如何做好医院药事管理工作有了初步的思路，对药品质量管理、处方点评、不良反应监测、临床合理用药、药品调剂质量等进行督导，通过院内检查、反馈、分析、总结，取得了成效。

药事管理是一项长期持续改进的工程，不是朝夕能够完成的工作，只有在今后工作中不断完善、不断规范，从实质上提高我院的医疗质量，保障医院用药安全、合理、经济，保证广大患者的利益。

**无菌药品的工作总结12**

一晃大学已经过去四年的时光，我们也进入了临床的实习阶段，也向医生迈进了一步，虽然离成为一个合格的医生还有一段很长的距离，但毕竟这个距离在一步一步地缩小。

现在在江门市中心医院实习，虽然仅仅两个多月，但是通过和老师的接触，给我的感触很多，也让我明白了很多道理！给我心灵的洗礼让我想起了中学读过的一本书——《论语》。

1、学而时习之，不亦说乎？ 医学注重的是理论和实践，理论是指南针是依据，只有具备过硬的理论知识，才能够正确地做出判断。经常不断地看书，弥补一下自己以前所未注意到的东西，在读书中寻找乐趣，会发现在知识的海洋中遨游，其乐无穷！

经过了四年的理论学习，我们已经掌握了一些理论知识，但是医学是一门实践的科学，我们必须积极地投入到实习当中，在实习的过程中，进一步强化自己的理论水平，同时也可以提高自己的动手能力，为自己将来成为一名合格的医生打下坚实的基础。

2、有朋自远方来，不亦乐乎？ 这里汇聚了五湖四海的医学生朋友，“相逢即是缘”！能够认识这么多的朋友，难道不是人生一大快事吗？虽然来自不同的地方，但是来这里的目的很简单就是学习，不断提高自己的理论和实践水平。既然来到了这里，聚在了一起，融入了江门市中心医院这个集体，我们就是朋友，应该团结互助！希望我们可以在一起度过这一生中难忘的实习时光！

3、温故而知新，可以为师矣 温习过去学习过的知识，从中可以有新的收获，对知识的认识就可以提高一个档次。实习的过程中，我们不仅可以抽时间看看课本，还可以在临床的实践中和课本的知识相结合，上升一个新的高度。我不求可以为人师，最重要的是自己可以能够有所心得，可以和大家分享！

4、三人行，必有我师焉：择其善者而从之，其不善者而改之 原意是：“三个人一起走路，也定有值得学习的老师。选择优点而学习，看到短处而改正自己。”我们这么多人在一起实习，虽然学校各有差异，但是学习的知识都是一样的。每一个人都有其独特之处，也有自己的不足之处。我们要善于发现别人的优点，谦虚地向他人学习，来弥补自己的不足之处；看到他人有什么瑕疵，审视一下自己，是不是也有这样类似的毛病，多反省一下自己，“一日三省己”，又如孔子说的另外一句话那样：“见贤思齐焉，见不贤而内自省也。”

5、敏而好学，不耻下问 我相信能够考上医学院的学生都是很聪明的，已经经历了N年的学习，已经有了扎实的理论功底。但是临床上不仅仅要求我们要有理论水准，还要求我们实际操作能力，因而我认为任何一个人都是我们的老师，除去医生和护士，还有很多人是我们的老师，包括某些患者，他们在某些问题上或许比我们知道的要多得多，我们应该谦虚地向他们请教一些我们不明白的东西，不要认为这是很没面子的事情。其实这些都没有什么！人的一生本来就是不断学习的一生，医生更是如此，如果我们不多加学习，跟不上时代的潮流，迟早会成为社会的弃儿，因而我们要向任何一个比我们强的人请教。把自己永远放在学生的位置上，不断地学习，弥补自身的不足，力求更上一层楼！

6、志于道，据于德，依于仁，游于艺 我们应该不仅有远大的理想抱负，有较高的境界，能够有一颗仁爱之心，并且能够在此基础上提高自己的技术水平，拥有娴熟的技艺，这样才算是一个比较合格的医生！

7、逝者如斯夫！不舍昼夜 时光岁月就像流水一样，我们应该把握生命中的每一分钟，努力实现自己心中的梦想，等到我们老去的时候，回想过去，我们不会因为自己没有好好把握自己的青春年华而悔恨就行了！

**无菌药品的工作总结13**

死亡，并不是个陌生的词汇，但是它于我而言一直是个陌生的存在。几乎每天都能接触到天灾人祸的新闻，但那毕竟是出现在电视里，印制在散发着墨香的报纸上，虽触动人心，甚至骇人听闻，却因过于遥远而显得不够真实，感叹两句，转换个画面，也就过去了。家里也曾有过老人去世，但是总觉得能在暮年逝去，与其说是一种自然规律，不如说是一种幸运，毕竟这一生算不得圆满，也已经完整。顺其自然的事情，即使遗憾，也到不了不可接受的地步。

直到本学期的外科手术学，当生命真正的掌握在自己手中的时，我才感到死亡如此立体而真实地出现在我的生活里。

首次上课我们学习了进入手术室的一般准备、上肢的清洗与消毒、穿无菌手术衣和戴无菌手套及手术中的无菌原则。当我们在洗手池旁边观看老师示教洗手操作时才第一次发现原来洗手也有如此多的学问，比如：洗手前应先打开泡手消毒液的桶盖、刷手时必须保持“手高肘低”的姿势、目的是防水倒流污染手部等。

纸上得来终觉浅，到我们进行洗手操作时很多问题还是接踵而。至幸好有老师在一旁指导，纠正了我们的错误手法，也巩固加深了我们对洗手原则的印象。当时水温很冷而且无菌毛刷清洁皮肤时真是生疼，洗手结束后同学们的手臂都是通红通红，老师打趣的说：“一看就是以前没有刷过，疼吧“？可是我仍旧对外科手术产生了浓厚的兴趣。一堂实验课下来虽然好似丢了半条命那样累，但我却获益匪浅。

这堂课中我认识到“小事不小、小事不易“。虽然操作繁琐但有关手术的任何操作步骤和流程都有其存在的重要意义，它们环环相扣缺一不可。除此之外洗手这件不小的小事也让我开始切身感受到外科医生工作的辛苦他们在我心中的形象越发地鲜明、高大起来。之后每次上手术学课的时候我们都会进行常规的洗手、更衣等基础操作通过反复的锻炼也使我们更加牢记这些方法。这样的学习让我们在一次次进步。

今天是我们第四次上外科手术的课程。还记得上课的第一次，刘教授就对我们很耐心的教导。第一次课程：洗手，刷手。老师一直反复强调无菌的操作，并严格要求我们按照无菌的操作来做。其实，最开始我很不适应。与其说我是多动症，不如说我总是管不住自己的手，总喜欢碰碰这里，动动那里。最典型的例子，就是我们组的郭同学，总是用手碰自己的口罩。我也是这样，但是在刘教授几次纠正后，我的小毛病没有了。

我的记忆里，刘教授一直很敬业，也非常严格，记得那次他说：“做不到无菌，在术中并不影响过程，但是其严重的伤口感染后果往往在术后几个小时才表现出来，那时侯你就杀死了一个生命，那是对生病的不珍惜”。又一次隔壁2组的同学用手捡起了掉在地上的手术器械，接着使用。刘教授说：“你这是不尊重患者”。刘教授教给我们的，不仅仅是非常严谨的手术作风，更是一种医者的态度。这是我们这些身在校园的医学生所不能仅仅通过几堂课就能学会的。

我们曾经在课后，反复的思考，讨论，以求面对生命，做到足够的严谨和责任心，对生命的负责态度，严格的无菌，以保证我们每次的狗患者都能平安的度过下一次手术。或许正因为每次我们都按照刘教授的教导，我们的够患者才一直坚持了我们全部的手术，在刘教授的教导下，我们没有对生命不负责。

而我们寝室的其他同学就没有那么幸运，有的同学甚至每次都换了新狗患者，也就是说，每次术后都有狗患者死亡。

今天这次我是术者——肠侧侧吻合。因为在肠端端吻合的时候，老师说过：“肠侧侧的是很难的一个手术”。正因为如此，我在心里便对这个手术有点敬畏的感觉。术前准备了好久，我们小组的成员们反复的看了手术的视频，而作为术者的我，看了至少10次。在紧张的氛围当中，我开始了本学期的第一次手术。而在浆肌膜连续缝合的时候，第一次进针的我明显紧张，进针一次又进针一次，肠管被弄出了血，我连忙说了句：“抱歉啊小狗，我不是故意的”，心里都是愧疚。这次手术结束后，我们就会开始忐忑不安，生怕由于我们的操作失误造成狗患者死亡。庆幸的是，这只狗患者还是很健康的。从第一次的手足无措，到现在的一点点成长，一点点的成熟，不再像第一次手术那么手忙脚乱，无菌操作也渐渐的变成一种习惯，不再会用手碰口罩，不会用污染的手术器械。

在今天的肠侧侧吻合术中，有一段肠管我并没有缝合彻底，老师又一次缝合了一次。老师说：“缝合不彻底，缝合不牢靠，在术中可能并不会有多大的影响，但是术后会由于肠漏而危及病人的生命”。

记得有一次一位同学碰了自己的帽子，那时候刘教授说：“如果下面躺着是你的家人，你还会这样吗？”或许就是由于这一细节的疏忽我们之前做的所有的努力都会付诸东流前功尽弃。

这四次的外科手术实验的实践训练，我深刻地体会到外科手术学是一门集合基础医学与临床医学为一体注重理论与操作相结合的学科。无菌技术、麻醉和手术基本操作是手术学的基础。它们相辅相成缺一不可。无论是任何一个细微的环节出现问题都会影响整个手术的成功。中国谚语说的很对：“千里之堤毁于蚁穴”。其中无菌技术更是以其重中之重的分量贯穿整学期实验课的始终。因为一个手术的成功并不只是取决于手术台上的切口定位的准确、病变处理的彻底、缝合结扎的美观，积极预防术后感染亦是决定成败的关键所在。手术后发生感染的原因有很多，其中，用污染的手术器械、用手碰口罩眼镜、用污染的敷料等，都有可能成为将来危及病人术后愈合、以及感染的因素。

在接触外科手术学这门课程之前，通过两年多的医学基础知识学习我对无菌操作的概念还是停留在理论层面，仅知道它很重要，但是并不了解其重要性所在。在对外科手术教学视频反复观看、预习后我开始意识到：无菌术的重要性、对病人的重要性。但是那时对它的认识仍然不够深刻。当时的我觉得无非不就是洗手、换衣服戴手套这些操作，实在太简单了，只要按部就班的完成就不能出现什么大问题。但等到开课后真正着手做时我才发现，我的想法是极不正确的。原来看似简单的事情里面，却暗藏一系列大讲究。

现在，外科手术就快要结束了，我却开始舍不得。因为我们的老师很好，他不仅仅教会了我要对生命敬重，更教会了我最重要的一点:无菌观念。

千里之堤毁于蚁穴，无菌影响的不仅仅是本次手术，更是以后长远的结果。每次回到寝室后，寝室中几个室友都在讨论，最常说的一句话就是：“每次上完外科手术课，都感觉丢了半条命”。可是，我们更常说的就是，在手术中我们感觉分分秒秒都是很充实，一天比一天进步，老师的教导到现在的指点暗示，个人的独立思考的能力得到了提高，这都于我的指导老师密不可分，对此我非常感谢。经过这短短的几个手术，我学到的最重要的并不是如何去做一个手术，如何去做好手术，如何把手术结打的又快又好，我们学到的最重要的第一节课，就是无菌的观念，这将是我们受用一生的。

生活看起来好像延绵不断，但却有可能在一瞬间被连根拔起、被拦腰截断。让我们在有生之年，正视生命，珍视与接纳生活的所有起伏与内容，努力而淡然地活着，这远比在有限的生命之中无谓地叛逆、挣扎、抱怨要诚恳得多。而作为一名医学生，做到这最平凡的一点，就是在术中，从最细微的小事做起，这就是刘教授教会我的无菌观念。

以上就是我写的3000字的无菌术的心得体会，希望可以帮到我的学弟学妹们啦。作为一名大三的临床医学的学生，希望你们也能好好的加油，大学时光太短了，仅仅三年半而已。

**无菌药品的工作总结14**

一年来，我院护理人员继续教育培训工作在院领导的大力支持以及广大护理人员共同努力，已顺利完成年度培训计划。现总结如下：

>一、培训情况：

1今年院领导对医务人员继续教育培训工作高度重视，每月组织护理人员柳参加州市医学会举办的专题学习，全年共150余人次参加市级短期培训。

2支持护士接受高层次的专业知识培训教育，今年4月份护理部积极配合桂林医学院广西卫干院函授点在我院举办护理本科函授培训班，33名护理人员参加该护理本科函授班学习。

3鼓励护士参加高校的各种形势的专业理论函授学习，到目前为止，我院有本科毕业生28人，大专以上学历206人，已取得大专文凭以上的护士约占全院护理人员的80%以上。

4全年由护理部组织全院性业务学习15次，其中专题讲座4次，“优质护理服务”专题讲课2两批次进行;参加人数约1747人次。全院护理查房4次，其中内科2次，外科2次。

5各临床科室每月组织科内进行小讲课和护理查房各一次，讲课内容以专科知识理论、技能操作、急救技能操作等，科室每月还进行一次以上的相关理论和操作考核，并将考核成绩纳入绩效考核工作来进行对待。查房内容本针对病区专科疾病护理常规、护理疑难问题进行，以提高护理人员专科护理水平，提高护理质量，保障病人安全。

6全年派出护士参加市级以上培训班学习共97次，其中参加国家级培训班学习16人次，培训以专科知识、急救技能、护理管理等内容。

7全年选派护理骨干外出进修14人，其中进修感染内科临床护理1人，神经内科护理1人，助产1理人，血液透析2人，消化内镜1人，中医外治护理1人，手术室护理2人，急诊急救护理1人，新生儿护理1人，五官科临床护理3人。

8为提高基础技能操作能力及急救技术水平，11月份由护理部组织全院护士进行徒手心肺复苏急救技术操作培训，并进行全员考试，参加考试人员238人考试成绩合格率100%。

6月份对新调入人员和新分配护士共39人进行三天的岗前培训，培训内容以护理文件书写、相关法律法规、职责、制度、护士仪容仪表、医院相关制度、医院内感染管理等，培训结束后进行CPR操作考试和院感相关知识考试，通过培训学习后再经过考试合格后方可到科室工作。

9全年由护理部组织集中“三基”及相关知识理论考试11次，参加考试人员1516人次。

10加强医院感染管理，6月份进行了医院感染管理的全院培训，提高了护理人员医院感染管理的依从性。

11做好护士长综合素质培训，11月份进行了护士长院内培训2天，8月份到区级医院（广西医科大）参观学习2天。13名护士长分4批参加区卫生厅护理管理培训。培训率100%。全院外出短期培训学习共97人次。

>二、不足之处：

1相关制度在执行过程中有所阻碍，如：学分登记卡未能真实体现学时，有个别护理人员未参加学习也登记学分现象。

2个别护士对学习不够重视，被动接受学习或为学分而学习。

3个别科室的护士长思想观念不改变，以工作忙为理由，不安排、不督促本科室人员参加院内外相关业务学习。

4护长外出学习机会少，院内业务学习授课质量待提高。

>三、整改设想

1加强新护士的岗前培训和入科培训，计划20xx年新入院护士进行为期1个月的岗前培训，强化护理技能及临床相关知识的培训。

2各科室鼓励护理人员参加市内各种短期培训：如条件许可尽可排班让她们参加学习。

3各科室亲自抓人员培训工作，定期进行专科知识和专科技能培训并考核。

4护理部加大督察力度，定期下科室检查培训、考核结果。

5加强二级质控教学组人员，保证每月定期抽考临床常用护理技能操作。

6全院性业务学习尽量安排在晚上或下午临近下班时间，以保证护理人员有时间参加学习。

**无菌药品的工作总结15**

（一）药监xx分局在保化监管科人员到位前，以稽查科人员为主，相关科室积极配合抓好此项工作。并借鉴药品监管的理念、经验，在初步摸清辖区内化妆品生产、经营企业以及产品的基本情况的基础上，结合日常监督检查，按照《化妆品生产企业卫生规范》，重点清理辖区内无证生产化妆品的生产企业，检查企业的原料库、原料进出记录和投料记录的实际情况。对美容美发店、药店、化妆品市场的化妆品质量、标签、标识、说明书等内容进行了重点整治，重点检查了的集贸市场4家、专营店96家、商场内化妆品销售专柜39个，完成了八月份对5家宾馆、招待所化妆品10种次的抽验，截止到9月26日，药监xx分局圆满完成了20xx年度化妆品抽验任务。此次化妆品抽验历时2个月，监督检查宾馆、招待所19家，美容美发店268个，抽检产品30件，以及近100个品种的标签、说明书等内容的检查。对北京百胜斯生物工程有限公司、北京化大化新科技股份有限公司、北京真善美日用品有限公司共3家在xx辖区内化妆品生产企业进行了检查摸底，在监督检查中执法人员认真填写监督检查情况记录，对企业基本情况详细登记，详细掌握市场情况，收集、整理化妆品品种的相关信息，对调查xx行政区域内化妆品生产、经营企业的实际总量、实际状态作到了心中有数，初步摸清了辖区内化妆品生产、经营企业以及产品的基本情况，对化妆品标签、标识、说明书有了深刻的了解，并通过宣传，让社会各界了解化妆品监管职能划转的重要意义，为今后更好的实施监管打下了基础。

（二）在调查、检查的基础上，及时汇总有关情况，总结经验，找出今后工作重点，为尽快建立xx辖区化妆品生产企业情况数据库，建立健全监督检查档案作好基础。并及时将专项整治进展情况及遇到的难题及时向市局保化处汇报请示。

药监xx分局以此次专项整治为契机，切实加强了对化妆品的管理，明确了监管责任，切实履行了监管职能，但是，由于化妆品经营、使用企业的分布范围广，原来没有统计资料，所以对行政区域内化妆品经营、使用企业的实际总量、实际状态了解的还不够，我们争取在年底之前加强力度，进一步掌握辖区内化妆品经营使用企业的分布、规模、性质和品种数量，为作好长期有效监管打下良好基础。

>药品管理工作总结（11）

今年以来，xx县食品药品监督管理局在县委县政府的领导下，在各兄弟单位的大力支持、配合下顺利完成了机构改革、党的群众路线教育实践活动圆满结束、食品药品各项监管工作全面展开，成效显著，并向公安机关移送食品药品涉嫌犯罪案件两起，20xx年全县食品药品质量可控、群众的饮食用药安全有保障，受到县委县政府和社会各界的充分肯定。现将20xx年的工作总结如下。

**无菌药品的工作总结16**

一是推进质量体系认证。加快推进实施新版药品GMP，已有14家药品生产企业通过认证，通过比例居全省前列。在药品生产企业推行风险管理，严控原料来源、物料平衡、出厂检验等关键节点。全市20家无菌医疗器械生产企业通过《医疗器械生产质量管理规范》认证，通过率100%。

二是推进基本药物质量监管。对全市12家基本药物生产企业、23家基本药物配送企业进行全覆盖抽验，完成基本药物评价性抽验623批次、监督抽验463批次，评价性抽验合格率。

三是推进不良事件监测。提升药品不良反应报告的数量和质量，全年监测上报药品不良反应报告6135例，其中新的、严重的报告1781例。全市医疗器械不良事件报告上报1753例。四是推进诚信品牌创树。开展全市药店“创诚信品牌，树药企形象”专项活动，举办诚信药业论坛，加快药品流通企业诚信体系建设。共对1163家药店和608名药师进行了诚信记分。

**无菌药品的工作总结17**

今年以来，在省局党组的正确领导下，在有关部门的支持配合下，我局认真贯彻党的xx大精神，落实全省食品药品监管工作会议要求，始终坚持依法监管、科学监管、全程监管、长效监管，着力解决影响和制约食品药品安全的重点难点问题，全市食品药品监管工作取得较好成效。

(一)全面展开食品安全示范县(市、区)创建。在全市9个县(市、区)广泛开展争创食品安全示范乡镇、示范县活动，有48个乡镇通过示范乡镇验收;大丰市向农村推广食品卫生监督量化分级管理制度;盐都、亭湖的省级食品安全示范区创建工作接受了省级验收。其他县(市)也按省级标准积极开展示范县(市)创建工作。

(三)扎实开展食品安全专项整治行动。一是加强奥运食品安全保障工作。牵头组织相关职能部门人员对奥运食品供应基地进行督查指导、驻点巡查。二是加强重点监管。以粮、油、肉及肉制品等高风险食品为重点，开展绿色菜篮子安全行动;开展元旦、春节及高、中考期间专项整治，严厉打击违法行为。共检查食品单位28270户次，责令限期整改530户次，查处案件210起，查获不合格食品1700余袋、假冒白酒300余箱等。三是筹备开展应急演练。制定食品安全应急演练方案，计划选择一个县开展应急演练活动，提高监管人员的应急处置水平和能力。

二、落实综合措施，药品日常监管工作有序展开

(一)继续强化全覆盖监管。一是加强生产环节监管。制定了驻厂监督员管理办法，向所有生产企业派出驻厂监督员。二是加强经营环节监管。开展全省万店无假药行动，对经营企业信用等级进行评定，并向社会公布。三是加强使用环节监管。巩固规范药房建设成果，全市“合格药房”覆盖率80%;扎实开展“医疗器械质量管理年”活动;ADR监测力度不断加大。全市在线呈报单位712家，上报报告2506份，每百万人口平均病例报告份，新的、严重病例报告584份，均居全省首位。

(二)大力推行远程化、视频化监管措施。药品远程电子监管系统的药械生产企业覆盖率达100%、器械批发企业覆盖率80%、单体药店覆盖率100%。启动涉药单位视频化监管工作。有665家涉药单位安装了视频监管装置。

**无菌药品的工作总结18**

时光飞逝，转瞬间一年已经过去，又到了辞旧迎新的时刻。我于20xx年的5月份加入xx公司，很荣幸的成为xx的一员，首先感谢公司对我的培训和引导，xx文化对我的熏陶，使我自己学习了许多，提高了许多，成长了许多，在这半年多来的工作过程中，我感觉自己有了一个质的变化，思想也日益成熟，现对这半年多来的工作简单的做一个回顾和总结：

>一、年度工作情况：

在20xx年的工作中，我严格要求自己遵守公司的各项规章制度和小组的工作安排，在不断的学习中，努力钻研本岗位的岗位技能好相关理念，深切领会领导提出的各项要求，认真查找自己的不足，严格要求自己，使自己的思想和车间领导的指导方向保持一致。

>二、对GMP的理解和认识：

GMP认证制度是国家对药品生产企业监督检验的一种手段，也是保证药品质量的一种科学、先进的管理方法。企业在GMP认证和实施的过程中，存在与GMP要求不相符合的现象，人们对GMP的认识还有待提高，我国的GMP认证管理工作应进一步加强。药品生产质量管理规范（GMP）认证是国家对药厂能否提供符合GMP要求药品的监督检查措施。GMP的贯彻和实施，对加强制药企业的生产质量管理、提高药品质量起到非常重要的作用。只有实施GMP并通过认证，才能有利于提高我国制药企业的管理水平，为国内企业进入世界市场创造条件。GMP是英文Good manufacturing Practice in Drugs的缩写，是防止药品在生产过程中发生差错、混杂、污染，确保药品质量的十分必要和有效的手段。从某种意义上说，GMP是全面质量管理（Total Quality Control，TQC）在药品生产中的具体化。特点是：从事后的检验“把关”为主转变为以预防、改进为主；从管“结果”变为管“因素”，要求一切有据可查。

基本术语：

GMP一一药品生产质量管理规范

SOP——标准操作规程

QA一一质量保证（企业用户在产品质量方面提供的担保，保证用户购得的产品在寿命期内质量可靠

QC一一质量控制（指微生物学、物理学和化学检定等）

GMP的中心指导思想是任何药品质量形成是设计和生产出来的，而不是检验出来的。因此必须强调预防为主，在生产过程中建立质量保证体系，实行全面质量保证，确保药品质量。是药品生产质量全面管理控制的准则，它的内容可以概括为硬件、软件和湿件。

>三、对8S的理解和认识：

1S——整理

定义：区分要用和不要用的，不要用的清除掉。

目的：把“空间”腾出来活用。

2S——整顿

定义：要用的东西依规定定位、定量摆放整齐，明确标示。

目的：不用浪费时间找东西。

3S——清扫

定义：清除工作场所内的脏污，并防止污染的发生。

目的：消除“脏污”，保持工作场所干干净净、明明亮亮。

4S——清洁

定义：将上面3S实施的做法制度化，规范化，并维持成果。

目的：通过制度化来维持成果，并显现“异常”之所在。

5S——素养

定义：人人依规定行事，从心态上养成好习惯。

目的：改变“人质”，养成工作讲究认真的习惯。

6S——安全

定义：A。管理上制定正确作业流程，配置适当的工作人员监督指示功能

B.对不合安全规定的因素及时举报消除

C.加强作业人员安全意识教育

D.正确使用保护器具，不违规作业

目的：预知危险，防患于未然。

7S——节约

定义：减少企业的人力、成本、空间、时间、库存、物料消耗等因素。

目的：养成降低成本习惯，加强作业人员减少浪费意识教育。

8S——学习

定义：深入学习各项专业技术知识，从实践和书本中获取知识，同时不断地向同事及上级主管学习，学习长处从而达到完善自我，提升自已综合素质之目的。

目的：使企业得到持续改善、培养学习性组织。

>四、对组长的工作评价：

班组就是一个小的家庭，在相互帮助下，团结起来才能做好工作，在重视产品质量的前提下，提高产品的产量，在组长的安排下，保证工作的顺利进行。李娜组长乐尽职守，为人诚恳，工作认真负责，事事考虑周全，维护大局。

>五、影响班组产量、质量指标、物料消耗的症结所在和改进措施：

在生产过程中，要以零消耗为目标，产量和质量为目标，尽自己最大的能力，把公司的物料消耗放在第一位，这样才能更有效保证班组的产量，保证质量的达到指标，作为一名公司的员工，要在实际中以身作则，做到节约能源、降低消耗，用最少的投入去获取最大的效益，让公司节约成本，增加产量。

六、采取哪些节能降耗的措施，为公司节约了哪些物料等：

节能降耗是企业的生存之本，谁怠慢了它，轻视了它，谁就会失去立足之基。我们不能不屑于一滴水、一度电、一块煤的价值，那是企业效益的根本所在。节能降耗就要从实际出发，无论是在生产或生活中，从身边做起，从点滴做起，从举手之劳做起。比如：随手关灯，随手关闭水龙头等。

>七、20xx年的工作打算和计划：

半年多来，自己在工作中有过欢笑，也有过沮丧，虽然取得了一定的进步，掌握了很多的岗位技能和相关理论，同时也感到离领导和生产的要求还有很大的差距。总之，这些都已经成为过去，20xx年就要来临，新的一年意味着新的起点、新的挑战，在下一步的工作中，我将在自己的工作岗位上兢兢业业，发挥自己最大的能力，认真学习公司各项规章制度，努力使自己的思想觉悟和工作效率进入一个全新的水平，为公司的发展做出更大贡献。

**无菌药品的工作总结19**

要在较短的时间内学好这些知识，如果不采取一些有效的方法来进行学习，单靠刻苦，显然是不行的，在前面的章节，曾经谈到过有关搞好实习的经验，本章将进一步和同学们谈谈有关搞好实习的方法，相信这些方法同样能够为同学们搞好实习起到一些启迪作用。

>一、很抓基本技能的训练

作一名医生首先需要掌握一些必备的基本技能，这是做好医生的基础，作为进入临床实习的实习医生来说，首先应该搞好这些基本技能的训练，这是今后进一步发展的基础，如果基础打得不牢，今后的提高只能是一句空话。可以所本篇所涉及到的内容都与基本技能有关，如接触病人、询问病史、体格检查、病历书写、申请单的书写、处方的书写、病史汇报、诊断分析、管理病人的方法等等。这些都是作医生必须具备的基本技能，而且这些技能不是通过看书、或“见习”就能掌握的，必须通过不断的锻炼才能熟练掌握。因此，同学们应该在练好这些技能上下功夫。

>二、重视“方法”的学习

实习学什么？许多大部分同学都认为是学疾病，临床上许多同学对于遇见一个少见病，发现一个少见的临床体征而津津乐道，而很少思考这个少见病或体征是如何诊断或发现的，这实际上是同学们实习中常常出现的误区，关于实习学什么？教员的观点则认为：实习学的主要是“方法”，而不是疾病。

理由很简单，熟悉和掌握了一个疾病，终究只是一个疾病，而掌握了认识疾病的方法，就可以发现更多的疾病，从而认识和掌握更多的疾病。所以说学习和掌握认识疾病的方法比认识一个或几个疾病更为重要。因此，同学们在实习应该在学习或掌握“方法”上下功夫。

>三、找共同点法

所谓找共同点，就是找具有共同性的规律。例如，对疾病的认识总是从其病因、发病机理、临床表现、诊断标准、治疗方法等几方面进行总结，而病历的内容，与门诊病历的内容、病史汇报的内容、以及特殊申请单的内容都有许多相同之处，只是各自的侧重点不同而已，如果掌握了病历书写，那么其它的内容写起来就显得相对容易了。总之，在临床实习中会有许多类似的共同点或者共同规律可循，因此同学们在实习中应该有意识地总结这些规律，掌握了这些规律，将会使临床实习在有效的实习时间内学到更多的知识。

>四、找特点法

世界上千差万别的事物，都有自己的特殊性，正是因为它的特殊性才使事物间彼此区别开来，这种特殊性，也就是我们常说的特点，把握住事物的特点，就能帮助我们较好地认识世界上千差万别的事物。临床上同样如此，每一疾病有其特点，每一学科有其特点，每一病人有其特点。如果能够把握住这些特点，这对于正确认识疾病，搞好实习，将起到很大的促进作用。因此同学们在实习时应该学会善于找特点。

一找疾病的特点，认识疾病的本质

学医的同学都有这样的体会，医学上需要记忆和了解的内容实在太多，且不说基础医学的概念、名词解释、人体的生理生化以及病理、病生等内容，仅教材上众多疾病的病因、发病机理、临床表现、诊断及治疗方法就得花费相当的精力进行记忆和学习了。的确，医学上的许多知识需要记忆，但这并不等于医学知识都需要死记硬背，使用正确的方法将给学习带来极大的效益。

对疾病的学习和认识的较好方法就是把握疾病的特点。例如，原发性肾病综合症，教材上介绍将肾病综合症描述为：肾病综合症的主要临床表现为浮肿、可出现面色苍白、食欲不振、可有尿少、查体可见全身浮肿，可出现腹水、胸水、阴囊水肿，辅助检查，尿蛋白呈+++～++++，血浆总蛋白降低，胆固醇增高，可出现感染、电解质紊乱的并发症等等。事实上将该疾病的特点就是同学常说的“三高一低”，即高度水肿、高度蛋白尿、高胆固醇血症和低蛋白血症，而且这些特点中关键点在于“大量的蛋白从尿中丧失”。如果把握住了该疾病的“大量蛋白丢失”这一根本原因，再去理解该病的“三高一低”的特点，以及其它临床表现如浮肿、腹水、胸水等等都变得很容易理解了。由此可以看出，把握疾病的本质和特点的重要性。 因此同学们在认识疾病、学习疾病时，对每一疾病都要注意归纳、总结疾病的特点，找出疾病发生发展的关键环节或疾病的本质，这不仅能够较好地掌握和认识疾病，而且使学习认识疾病显得十分轻松和容易。

二找学科的特点，把握学习方向

在实习中，频繁地轮科实习是实习的特点之一，由于每一学科所研究的内容以及研究方法的不同，对于实习同学来说，每一次轮科都需要一个适应的过程，有的科室实习时间较短，一些同学还没有或者刚刚适应科室的环境，转科的时间又到了，这种频繁的轮科，需要同学们不断地适应新的环境，给同学们的实习效果造成了一定的影响，如何在较短的时间内尽快适应环境，学到更多的知识呢？

要解决这一问题，也可用“找特点法”。同学们每到一个新的科室实习，就应该注意寻找该学科的特点，这包括研究内容上的特点，工作方法以及临床思维方法上的特点。例如，在外科对需要手术病人的诊治过程一般分为术前、术中及术后三个阶段，在术前，特别重视手术适应症及手术时机的选择，术中重视医生的操作能力，而术后则强调观察和护理，而在内科，对病人的诊断方面注重逻辑推理，在神经内科的诊断则强调定位和定性诊断等等，这些都是各个学科的特点，如果同学们能够对实习的每一学科的特点进行总结和归纳，并能较好地把握这些特点，就能较快地适应环境，理解和了解学科研究的内容，明确学习的重点，把握实习的方向，在有限的实习时间内学到更多的知识。本书在指南篇里，帮助同学总结了临床各个科室的特点以及学习方法，目的就是帮助同学在有限的时间内，把握住学科的特点，学到更多的知识。

三找病人的特点，确定诊治措施

在临床诊治病人的过程中，同样可以用找特点法，找出病人的特点这有利于病人的诊断和治疗。

临床上遇到的每一病人都有其临床特点，在病历讨论及拟诊分析时都要先归纳病人的临床特点，这是因为，把握住了病人的临床特点，就能对病人所患疾病进行较准确地分析，抓住病人所患疾病的主要矛盾，有利于正确的诊断和恰当的治疗。因此，同学在管理病人时抓住病人的特点，围绕病人的特点采取相应诊断和治疗措施。

>五、写好实习日记

写实习日记就是通过写日记的方式，记录自己实习的经历。写实习日记的内容广泛，它可以记你每天的学习收获以及不足，也可记对某一病人的认识，对某一症状体征的理解，在临床中遇到的难以解决的问题，还可以是发生在临床上的每一件事情，总之，实习的经历都可以成为实习日记的内容。

在临床实习中写实习日记的同学并不多，坚持写的同学就更少了，也许同学们还没有体会到写实习日记的好处。写实习日记至少有以下好处：

第一，坚持写实习日记使得同学每天有时间思考自己的实习收获或不足，有利于自己不断地改进实习方法，搞好实习；

其次，写实习日记是积累临床经验的一个很好的途径；

第三，经常写日记，有利于培养自己勤于思考的好习惯，有利于提高事物观察和分析能力，这种能力对于临床医生来说将是十分重要的；

第四，通过实习日记，可以看出自己成长的过程；第五，日记中的某些内容，如实习中遇到的难以解决的问题，这也许将成为自己事业成功的突破口，许多科学家的手稿成为后来重大科学发现的重要线索之类的故事就是很好的例子。因此，对于实习同学来说，应该养成写实习日记的好习惯，相信这将会使自己受益非浅。

>六、写诊治总结

写诊治总结，就是对自己管理的每一病人，特别是典型的病例，都进行总结，总结的内容包括：病人的临床特点，诊治体会，经验教训等方面内容。详细的内容和方法见管理病人一章，通过这种总结，有利于加深对疾病的理解，有利于提高同学对疾病的认识能力，有利于学习和掌握临床的思维方法，这些能力和方法都是实习的难点和重点，因此同学们应该做好这一工作。

>七、写好科室实习小结

每一科室实习结束，学校都要求写实习小结，许多同学把这当成了一种应付差事，结果这种小结实际上成为了一种形式，并没有起到其真正的作用，其实，总结阶段的实习收获，检查寻找存在的问题，明确今后的努力方向。这对搞好实习有重要的意义。要写好科室阶段实习小结，应该重点放在通过学习，对那些疾病有了何种程度的了解，学到了那些知识，临床思维能力及基本技能有那写提高和进步，在实习中存在的不足和问题，面对这些问题应该如何解决。

>八、专题学习法

所谓专题学习法就是针对某一类疾病或者某些症状进行集中进行学习。在实习中，同学们应该结合临床，适时地进行专题学习，例如，遇到中枢神经系统感染的病人，就进行中枢神经系统感染疾病的诊断和鉴别诊断的学习；遇到发热的病人，就进行发热待查这一专题学习；遇到贫血的病人，就进行贫血的诊断鉴别诊断的学习。在专题学习的过程中，不能仅仅满足教材上介绍的疾病内容，应该到图书馆查阅有关资料。通过这些专题学习，能够扩大知识面，有利于对某类疾病的横向了解，有利于对疾病诊断和鉴别诊断能力的提高。如果对某个专题感兴趣，查阅的资料较全面，则可撰写临床综述发表或为今后的临床科研作准备。

>九、基础与临床相结合法

临床医学离不开基础医学的指导，因此，同学们在临床实习时别忘了及时地将临床和基础结合起来学习，这种结合学习，不仅能够巩固以前学到的知识，而且有利于对疾病的认识和了解。临床和基础相结合学习的内容，主要在以下方面：

①用基础的理论解释疾病的发病机理上，加深对疾病的本质的认识；

②用基础理论分析解释临床症状、体征；

③用基础理论解释辅助检查的结果。

总之，有关实习方法有许多，希望同学们在实习中不断地总结，目的只有一个，就是搞好实习，为今后的临床工作打好基础。

医学生毕业实习心得临床医学实习后，感想诸多，实习活动已经结束好长时间了，但是直到今天，实习留给我的思考还在脑子里面回想。我不知道那些感觉、那些思路要在我心里停留多长时间，也不知道这些思路留在心里面是好还是坏。自打有了那样一些经历之后，整个人都有所变化，现在仿佛还在变化着。

**无菌药品的工作总结20**

>一、工作目标完成情况

（一）加强对全街道食品药品经营单位的督促检查并做好检查记录，建立好食品药品安全检查台账，将食品药品安全工作做好、详细、做实。

（二）加强对农村群宴监管，严防群体性中毒事件发生。一是做好对流动厨师的双备案制；二是做好农村群宴培训；三是做好举办者宴席的食品卫生检查和指导工作，并做好检查记录。

（三）加强食品药品安全知识宣传，努力提高辖区居民食品药品安全意识，深入宣传贯彻《食品药品安全法》及配套法规。组织好食品药品安全进社区、进农村活动，充分利用宣传专栏、宣传手册、标语横幅宣传等多种形式，提高大居民对食品安全意识。

（四）开展创建xxxx年国家食品安全示范城市创建工作。 提升“创建”工作知晓率、支持率和满意率。

>（五） 新庄社区农村群宴集中办宴点打造。

>二、下半年工作计划

（一）继续开展创建xxxx年国家食品安全示范城市创建工作。

（二）加强对农村群宴监管及杏林社区农村群宴集中办宴点打造。

（三）加强食品安全日常监管和指导食品安全工作。

（四）、加大《食品安全法》等法律法规宣传力度，提高社会公众的食品安全意识、认知水平和应对风险的能力。

**无菌药品的工作总结21**

>一、食品安全工作组织有力、协调到位

成立了食品安全协调委员会，县委常委、常务副县长任主任，四位分管副县长和县局局长分别任副主任，成员由农业、卫生、工商、技术监督、经贸、教育、公安等22个部门分管领导组成，为食品安全工作顺利开展提供了有力的保障。今年以来，县食品安全协调委员会先后召开主任会议6次、办公室会议8次，组织有关部门和单位进行了农村食品安全情况调查、全县食品、保健品、化妆品产业状况及监管情况调查等调研活动，并开展了国家禁止的五种高毒农药混配制剂专项检查、肉制品市场专项检查、调味品市场、罐头市场、粮油市场、速冻食品和火腿市场、饮料和酒类市场以及乳制品市场、学校周边食品安全等集中整治工作。

>二、药械市场秩序不断整顿和规范

在巩固去年药械打假成果的基础上，今年我们以打假治劣为主线，以农村药械市场为重点，坚持做到“八突出”，继续开展以农村用药、零售药店药品质量、医疗机构用药、打击非法药品经营行为和疫苗流通使用秩序为重点的专项集中整治行动，同时，开展了医疗器械说明书、标签、包装标识、特殊药品使用、医疗机构制剂等专项检查。截止目前，共出动执法人员20xx人次，检查经营使用单位832家，立案查处违法案件169起，查获假劣药品93个品规，货值万元，没收非正规渠道购药万元，取缔无证经营户2家，涉案金额万元，累计罚款20余万元，从而有效的保障了全县广大人民用药、用械安全有效。

其中，在开展疫苗质量和一次性使用无菌注射器质量专项监督检查中，查处了某医疗机构非法购进疫苗19个品规，共15286支，货值金额万元，以及劣质一类疫苗12个品规，共16120支等典型案件。

>三、各类集中宣传活动有声有色

县局通过各种形式努力加大宣传力度，扩大社会影响力。利用“”国际消费者权益保护日、“食品安全宣传周”、“关爱生活，关爱健康—拒绝虚假药品、医疗器械、保健食品广告”宣传日、“清理家庭小药箱”活动等有利时机，先后协调卫生、质监、工商、农业、食品药品生产经营、医疗机构等40余家单位积极参与宣传活动，采用现场咨询、发放宣传资料、实物样品展示、张贴宣传海报、悬挂条幅、科普下乡赶大集、食品安全讲座等形式，广泛深入的宣传食品、药品、医疗器械、保健品、化妆品安全法律、法规和科普常识等。据不完全统计，在今年几次大型集中宣传活动期间，累计共出动宣传人员590余人次、宣传车辆50余台次，悬挂横幅58条，设立宣传咨询台33个，散发各类科普知识和法律法规宣传资料4万余份，解答群众提问2600余人次，展示图版28块。县教育、卫生两部门还联合对学校1000余名中小学生举行了食品安全知识讲座。县人大、政府、政协领导多次参加现场宣传活动，并给予高度评价。通过以上各种宣传形式，在社会上初步形成了人人关注食品药品安全、人人重视食品药品安全的良好氛围。

>四、药品不良反应监测工作进展顺利

截至目前，县药品不良反应监测中心共上报药品不良反应监测报告38例，未发生一起漏报、瞒报、迟报现象，上报率达100，超额完成了今年的上报任务。

>五、文明创建活动成效显著

深入开展以“一创五优”为主要内容的精神文明创建活动，积极倡导“六个一”、“三个少”的工作服务理念，教育干部职工要坚持“三千精神”、争做“四好职工”，努力在全局上下营造热爱食品药品监管事业、争创文明单位的浓厚氛围。先后被授予了“市级文明单位”、“临沂市食品药品监管系统先进单位”、“社会治安综合治理先进单位”、“平安##建设先进集体”、“履行计划生育职责先进单位”、“上级驻沭先进单位”、“工会工作先进单位”“先进基层党组织”等荣誉称号。

>六、扎实有效的开展行风建设工作

为做好行风建设工作，我们召开了由局中层以上干部参加的行风建设工作专题研讨会，研究制定了关于加强县局行风建设的工作方案，并认真加以落实。先后制定了《执法人员禁酒规定》、《涉案物品管理和处理制度》、《稽查工作人员八不准》、《执法人员五条禁令》等4项规章制度，补充、完善、修改制度条文29条项。

采取走出去和请进来相结合的方法，加强协调沟通，努力争取社会各界的大力支持。9月上旬和中旬，我们分别邀请了县委、县人大、县政府、县政协的有关领导来我局进行视察和指导，9月下旬，又组织召开了全县执法执纪监督员座谈会，局领导班子对县级领导、各乡镇党委政府、县直各部门单位以及部分人大代表、政协委员进行了集中走访，发放调查问卷、征求意见信200余份，积极征求社会各界对食品药品监督管理工作的意见和建议，有效的提高了执法水平和服务质量。

**无菌药品的工作总结22**

本年度，在院领导的重视、护理部的指导下，我科按计划对不同层级的护士，进行了侧重点不同的培训与考核。促进了护士对专科护理特点的掌握，明确了各层级护士的岗位职责，加强了责任制护理的落实，整体优化了护理服务效果。让科室所有护士的专业知识及技能操作水平，都有了大幅度的提高。

为保障优质护理服务的深入开展，提高护理质量，加快专科护理队伍的建设。现总结20xx年护士分级培训管理经验如下：

>一、各级护士培训内容及效果。

N1护士：

通过严格执行各班职责及工作流程和制度。按照本科常见病、多发病的护理常规，为病人进行一切治疗护理工作。掌握所管病人的一切治疗护理资料，掌握危急重症病人的抢救流程，将护理安全防范措施应用于临床。做好疾病知识及健康宣教指导，在职责范围内随时解答病人疑问。参与全院或科内的业务讲座，参与全院性理论及操作考核。完成了本年度继教学分。

具有了较坚实的基础和专科理论知识，较熟练的基础护理操作技能。能够熟悉神外科病人的观察方法，掌握神经外科多发病及围手术期病人的护理，掌握配合医生抢救的知识及技能。熟悉神经外科各种抢救、监护仪器的使用：床边心电监护仪、简易呼吸器、呼吸机、电动吸痰器、输液泵等。掌握护理文书书写规范，健康宣教知识、与病人的沟通技巧，神经外科疾病的主要治疗药品的给药方法、常用药品剂量及不良反应。

N2护士：

根据工作需要，个人特长，分组承担了责任护士工作及组间轮转，指导低年资护士的护理活动。安排担任了业务学习、讲课、查房的主讲人，分别参加了本科、脱产进修等学习。初步撰写护理论文，有参加护理学术交流1次。参与了实习护士的临床带教工作，能有效指导护生的临床实习。完成了本年度继教学分。

达到了熟练掌握基础护理和专科护理技术，以及本专科新技术、新知识，能运用护理理论、技术和护理程序，能执行系统化身心整体护理。掌握危重病人的护理和心肺脑复苏急救技术，心电监护、吸引器等抢救仪器的使用，独立参加危重病人的抢救配合工作。能掌握常用仪器的性能、操作技能与维护。具有课堂教学及临床带教能力，能参加和实施科研活动或撰写论文。能组织本科病房业务学习、护理会诊、护理查房及参加全院性护理会诊。对疑难、危重病人有丰富的临床护理经验，具有较强的管理、教学和科研能力。

N3护士：

具有了系统扎实的基础医学理论和本专科护理知识，独立处理本专业复杂问题的能力。掌握了省内内本专业先进技术，并能在临床实践中应用，具有一定的协调能力。熟练掌握本专科疾病护理常规，熟悉本科室常见急、危、重症抢救，专科疑难杂症的救治原则及护理进展。熟练掌握科室所有仪器的性能、操作技能、和维护，并具有一定的排除故障能力。掌握心电监护、吸引器等抢救仪器的作用。能够掌握护理质量控制标准，具有一定护理管理能力，能够临床带教进修、规培护士。具有组织和开展本专业护理科研的能力，具有指导和培养下一级护士的工作和学习的能力。

N4护士：

侧重病房管理和教学工作。参加科内、院内的业务学习，完成每年继续教育学分。理论知识学习以自学为主，辅助承担本科室专科理论、操作考试的出题工作。能承担本科室专科护理操作技能的训练考核，并能够进行示范讲解。已经完成科室业务讲座或护理查房计划，并指导下级护士的护理查房或讲座。主持完成了本科室护理质量、护理不良事件分析，并改进工作。

具有了良好的职业心理素质、高尚的护理职业道德，慎独、敬业精神。掌握国内本专业先进技术，并能在临床实践中应用，具有较好的协调能力。熟练掌握本专科疾病及重症监护病房常见的护理常规，掌握专科疑难杂症的救治原则及护理进展。熟练掌握常用仪器的性能、操作、维护和排除故障方法。掌握心电监护、吸引器等抢救仪器的作用及应用范围。掌握护理质量控制标准，能够运用护理风险控制措施。具有护理教学、护理管理能力，有进一步指导下级护士的能力，能及时总结工作经验。

>二、存在不足

1.少数护士主动学习意识不够，参加医院或护理部组织的讲座学习积极性不高。

2.科室内个别业务学习内容过于简单，主讲人综合素质有待提升。

3.科内新技术、新业务的开展不充分，无护理科研立项。

4.护士撰写护理论文的意识不强。

5.个别护士培训考核不合格。

>三、整改措施

1.加强各级护士的培训考核，注重低年资护士的素质培养，提升护士的学习意识。

2.加强主讲人业务及课件指导，给予更多的锻炼机会，提升讲课水平。

3.推广新技术、新业务的普及，结合临床寻找可探讨问题，争取申请护理科研一项。

4.参加护理科研论文撰写讲座，鼓励并指导护士撰写论文，给予论文发表者奖励。

5.护士培训及考核结果纳入科室绩效管理。

为了促使护士在知识、技能、能力和服务4个方面的行为方式得以提高，保证护士有能力按照工作岗位要求完成所承担或将要承担的工作和任务。今后，我们会进一步细化分级管理培训，力争做得更好。

**无菌药品的工作总结23**

xx年已经过去了，我将借用这次机会给个人过去一年的工作来做个总结，和新的一年计划。首先我非常感谢几位领导对我们工作的支持与帮助，我想借各位同任热烈的掌声来表示对领导感谢!谢谢大家!

新旧交替的这一段，是一年的尾声、还是新一年的序曲?是结束，还是开始?这不重要。重要的是：旧的一年，我经历了那么多，失去过、遗憾过;收获过、充实过……而对于新的一年，我的心中仍然有梦。

我举个例子，像我在做业务的时候到一家医院里是很热的夏天我以前每次去都会给他们带一个西瓜什么的水果之类的后来时间长了，他们说小陶你下次来不要这么客气了，但我在看见他们吃西瓜的时候啊就要到处找刀，以前我每次也就只知道吃，反正我拿来了你们弄好了我就吃点，我想我每次都买西瓜为什么不给他们带把刀去了，后来我去就帮他们带去，其实也不是很贵的东西，但他给我带了什么?从此以后我就成了他们那里的常客了，也不用每次买吃的了，自己到还有的吃。一举两得啊，虽然只是小事情但对他们来说却是件大事啊!，第四嘴勤就是想到了看到了，就要说最后就要做，人吗总喜欢听好听的话，你多说几句也没什么，但他心理感觉舒服啊，在这里我又要罗嗦了，比如我们经常到外地去了，就买买当地的特产带回去

给重要的客户，那至于怎么说我想我不说大家也都知道了。

记的我每次到一家医院的药剂科去我每次都不会空手去的，哪怕一瓶饮料我都要带去的，因为那采购啊很喜欢这些小东西了，我基本上是一个星期去一次，但每次了那个主任在，她都不要，也没有给我什么好听的话。虽然嘴上说不要但最后还是收上了。前几天我又去，想来想去不知道买什么东西了，听一个朋友说宁波有一家买黄岩的橘子很好的，我就跑过去买了两箱过去，那主任也在我就进去了他看见我又拿东西了，他就说你再这样，下次你不要来了，我接过来说主任这是我一点的心意我到台州去了一趟给你们带了点黄岩的橘子很好的，你带回去赏赏，她当时看了下我就说你不要每次都这么客气了，你的药最近销的还好，你只要有正常的销量没什么事的。不用经常来，有事我会给你打电话，或者你给我打电话来。

这话不管是他说的是真心话但我心理也塌实了好多，我下次就敢大胆的和他沟通了，上次从萧山回去又给她带了两盒萝卜干回去。有时候啊这些谎言啊也是善意的谎言。没办法啊，为工作!在就是手勤，平时没事的时候就多给客户发发信息，有些话用语言表达不出来的，用文字表达会更好些，什么节日啊问候下，信息一毛钱也许也会起到你所意想不到的结果，在圣诞节我给所有的客户都发出了一条信息，虽然只有百分之三十的客户给我回信息，但我已经很满足了。最后了五快了也就是前面的五勤了，想了就要去做，成功了我们再接再厉，失败了并不可怕，我记得我看了一个成功人士的一句话;坚强，用心的力量来为自己打气;人的一生不可能是一帆风顺的，所以打从你有自我意识的那一刻开始，你

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！