# 乡镇202\_年信访工作总结

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2025-03-28

*信访工作是维护社会的稳定的工作之一，下面是小编搜集整理的乡镇202\_年信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目! 乡镇202\_年信访工作总结 202\_年上半年，xx镇信访工作在县委、县政府和上级单位的领导下，坚持以\*...*

信访工作是维护社会的稳定的工作之一，下面是小编搜集整理的乡镇202\_年信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

乡镇202\_年信访工作总结

202\_年上半年，xx镇信访工作在县委、县政府和上级单位的领导下，坚持以\*\*\*理论、三个代表重要思想为指导，深入学习贯彻党的十七大、十七届一中、二中、三中全会精神，紧紧围绕构建社会主义和谐社会的要求，以科学发展观为统领，认真落实《中共、xx关于进一步加强新时期信访工作的意见》和省、市、县信访工作会议精神，按照温家宝总理热情、依法、负责、奉献的要求，坚持以人为本，在事要解决上下功夫，依法维护信访秩序，推进信访工作重心下移，妥善处理人民内部矛盾，最大限度地增加和谐因素，最大限度地减少不和谐因素，切实解决群众反映的热点、难点问题，确保了在全国两会期间无人赴省进京上访，为维护全镇社会稳定，促进经济发展和社会全面进步作出了贡献。现将我镇202\_年上半年信访工作总结如下：

一、强化组织领导，认真落实各项工作制度

一是镇党委、政府高度重视信访工作，年初调整充实了以镇常务副镇长为组长的信访工作领导小组，领导小组下设办公室在镇党政办，并配备了信访专干，负责处理日常业务。二是实行领导包案制度，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。三是对信访工作早计划、早安排。四是每季度定期召开一次信访工作会,研究布置信访工作，听取信访工作汇报,对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，做到早预测、早调查、早处理。五是坚持领导接访日制度,做到勤接访勤办理,使信访问题得到及时妥善处理。六是严格执行重大事项报告制度。尽早了解本镇有可能引起上访的重大情况,并将有倾向性、苗头性的上访人员情况及时向上级汇报,做到早预防,早处理。

二、加强信访信息工作，提高信息质量

一是继续巩固完善维稳信息员网络，健全矛盾纠纷排查制度,及时发现和掌握倾向性、苗头性问题,针对发现的问题及时解决处理，把矛盾消灭在基层。上半年通过排查发现的问题都已得到妥善处理。二是进一步做好信访信息工作。今年我们及时准确地向上报各种统计报表、信访问题季度分析和半年自查报告,并上报信访信息。

三、认真接访，归口办理，扎实有效查办、督办信访案件

对来信来访认真登记，本着解决实际问题同思想教育相结合的原则，耐心细致地做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量控制越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。上半年我镇共收到群众来信来访24件，均已办结，办结率为100%;信访室受理信访举报11件，其中来信3件，来访8件，电话举报0件。正是由于镇党委、政府采取了一系列切实可行的措施，从而使得一些重信重访问题得到妥善解决。对业务外信访件，及时与主管部门及所管辖部门联系，督促其办理，并反馈办理结果，这些业务外的信访件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意。

四、加强协调，充分发挥信访职能作用

一是加强纵向和横向协作办案。除加强与县纪委、县信访局的联系，对一些重要的、疑难的信访案件，及时进行沟通，争取案件调查主动，比如杨乐基案，加强与公安、综治、司法等部门联系，协作办案，始终坚持排查得早，发现得了，控制得住，解决得好的工作思路，把矛盾抓早、抓小。二是充分发挥信访职能作用，直查快办信访案件。

202\_年上半年我镇的信访工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是基层深层次、高质量的信访信息少。二是解决信访问题的专业素质还不够。三是部分工作人员的业务水平有待提高。

鉴于上述情况，202\_年下半年我镇的信访工作将继续以\*\*\*理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻党的十七大、十七届三中全会精神和省、市、县信访工作会议精神，坚持科学发展观，以构建和谐社会为目标，以解决群众反映的问题为核心，进一步落实信访工作责任制，畅通信访渠道，加强督查督办，提高基层就地化解问题的能力，提高群众工作水平，切实维护人民群众的合法权益，为建设平安和谐xx，推进我镇改革、发展、稳定大局服务为指导思想，将从以下工作着手，重点加强信访工作。

一、工作目标

(一)坚持引导依法上访，解决重点信访，减少越级上访，控制集体上访。

(二)搞好服务，一是服务全镇改革发展稳定大局，二是服务广大人民群众。

(三)做好五项工作：一是搞好日常接访，及时办理来信;二是提高领导接待日批示件办理质量，加快领导接待日批示的办理节奏，做到事事有着落，件件有回函;三是加强业务联系，做到报表信息报送准确及时;四是快速反应，及时准确地调处集体上访和越级上访;五是继续与有关部门配合搞好下访，切实为信访群众排忧解难。

(四)坚持信访工作制度：一是坚持领导接待日制度;二是坚持定期研究信访工作制度;三是坚持检查督促制度;四是坚持定期排查制度、领导包案制度和责任追究制度。

二、工作措施

(一)进一步深化信访认识，切实加强对信访工作的领导。

1.党政一把手是信访工作的主体，亲自抓，带头抓信访工作。2.信访工作小组定期分析研究信访工作中的重大问题，保证工作到位。3.对重大信访案件，领导亲自办理，做到包调查、包协调、包处理落实、包稳定。4.对突出的信访问题实行一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底。的办法，主动加以解决。5.对信访工作失职、渎职行为，严格实行责任追究。

(二)进一步做好处信、接访、协调等工作的基础上，拓宽信访工作领域，突出抓好信访案件的自查自办，信访的调查研究和信息综合反映三个重点，使工作不断地创新，不断地发展。

(三)进一步强化分级负责，归口办理的原则。

(四)进一步加大信访条例的宣传力度。

(五)进一步加强自身建设，努力学习，务实创新。

总之，今年我镇将继续坚决解放思想，实事求是，与时俱进，开拓创新，全面完成各项工作任务，为我镇经济发展和社会全面进步作出新的贡献。

乡镇202\_年信访工作总结

年以来，XX镇认真贯彻落实上级关于进一步加强信访工作，确保社会稳定的一系列通知精神，从狠抓信访工作机制入手，加强对信访工作督办力度，取得了明显的成效。上半年共接待群众来访15次，处理信访案件8起，结案率达到100%，全镇未发生重大集体访，越级访案件，维护了社会的稳定。

一、加强信访工作的领导，强化责任意识

镇党委抓住镇村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，镇党委成立了信访工作领导小组，由镇党委书记为组长，由主管党务的副书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行镇班子成员每日值勤接待制。镇党委根据信访工作突发性的特点，对镇领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了镇主管部门、各村负责人岗位责任，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。今年以来，全镇处理接待群众来访15次，未发生越级访现象。

二、健全信访各项工作制度，强化制度约束

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我镇在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出镇，我镇在镇村两级组织设立镇专职信访员和村级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。镇专职信访员由富有农村工作经验的同志担任，村级联络员由村里有名望的老党员、老干部或村干部担任，镇信访办定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

四、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

第一，镇主要领导包案，对一些重点疑难案件，由镇党委书记或镇长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如XX明星砖厂与洼里杨村民因树木所有权引发矛盾的案件，由镇长刘福生同志亲自出面调解，在照顾双方利益的基础上，达成谅解协议，使这一多年矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，镇信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。今年以来，共派驻工作组进村调查4次，使问题得到较好的解决。第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我镇加大对信访工作督导力度，镇每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

当前信访形势的分析：

对当前的信访形势，从总体来看不容乐观，主要原因是：今年是村委会换届年，许多村班子被调整或面临调整，隐藏多年的一些矛盾又有新抬头，在个别落后村变得更加突出。

主要表现是：

一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我镇群众上访率比去年同期上升25%。

二、集体访明显增加，且规模逐步扩大。有的村上访群众开着拖拉机、三马车到镇政府大院示威，摆出不达目标不罢休的架式，给政府的日常工作造成一定影响，如我镇寺后杨村因换届选举工作到镇政府集体访一事。

三、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访工作的领导，加大工作力度;另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！