# 202\_医院信访维稳工作总结

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2025-03-19

*信访工作是我国一项重大工作，需要我们将信访工作做细做实，需要及时的去做好总结。下面是小编搜集整理的两篇202\_医院信访维稳工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目! > 202\_医院信访维稳工作总结一 XX年，我院以人性化...*

信访工作是我国一项重大工作，需要我们将信访工作做细做实，需要及时的去做好总结。下面是小编搜集整理的两篇202\_医院信访维稳工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

> 202\_医院信访维稳工作总结一

XX年，我院以人性化精细管理活动为主题，以保证医疗质量安全为核心，一是按质按量完成了手足口病、甲型h1n1防治等项重点工作，二是努力加强医院自身建设，医院各项工作平稳有序。XX年全年业务收入1160万元，同比增长49.9%，门诊人次45135，同比增长10.3%，住院人次 4504，同比增长19.7%，急诊人次2881，同比增长33.1%，手术例数756，同比增长58.8%，床位使用率73%，同比增长4%。根据年初计划重点做了以下工作：

> 一、以卫生局一条主线、一项活动、三大工程卫生工作总要求为指导，结合医院年初工作安排，努力加强医院自身建设。

> (一)加强日常工作的监督管理，为医院整体工作安全运行保驾护航。

一是继续落实了每月一次的综合考核制度，做到了有处罚，有改进。二是从3月份开始，实行了院领导每周下科室巡视制度，做到三用做事，增强了工作的主动性，提高了工作的时效性。三是每周二、每周三的业务、行政查房做到了常抓不懈。四是针对医院管理人员管理知识匮乏，医护人员缺乏医患沟通技巧等现状，分别在5月份和10月份有针对性地举办了医院管理学基础知识讲座和医患沟通与技巧知识讲座。五是为提高科技含量，医院投资38万元以议标形式购置了全自动化分析仪、血细胞分析仪、微量元素分析仪等设备6台件。

> (二)以宣传为载体，加强医院文化建设。

1、充分利用电子屏、宣传栏、展版等宣传平台，打造医院特色文化。如在门诊大厅建立了卫生保健宣传栏，根据季节变化定期更换宣传内容;在病房、门诊走廊制做宣传展板，定做科室心语牌共计50块，向广大患者宣传防病治病、健康饮食等保健知识，倡导和推进全民健康生活方式。

2、利用政府信息公开平台以及院务公开渠道，向社会公布医院信息，让社会了解医院，让大众认识医院。

3、为弘扬先进，激励落后，在去年基础上，11月份在五个病区继续开展了星级标兵评选活动，评选出了10名星级标兵。

> (三)加强医护质量建设，保证医疗安全。

1、抓基础，练技能，提高全院医护人员的基本业务素质。(1)每月5号科室业务学习做到了经常化。(2)从3月份始，坚持每月护理人员考试考核制度，做到了月月练，月月考，对不及格人员进行了补考。(3)11月份，按照上级医务人员基本技能岗位和竞赛活动方案有关要求，结合医院实际，对40岁以下中青年医师进行了岗位考核，做到人人过关。(4)为保证奥运安全，提高应急救治能力，重点对急诊科、120全体人员进行了心肺复苏术及突发公共卫生事件应急处理能力的培训与演练。(5)为提高病历书写质量，开展了病历评比活动。

2、抓关键、堵漏洞，保证医疗安全。一是完善了门诊、住院、急诊病人的工作流程和急诊病人的转诊流程，使工作环节衍接更加紧密。二是加强每月至少一次业务工作大检查工作，重新量化了医疗质量检查标准。在护理检查方面，实行了各病区护士长互查、互学、互提高制度。三是大力开展医疗质量安全集中行动，把查问题、摆不足、找症结、定措施、改缺陷、保安全放在活动的首位，对查摆出的各类问题，召开专门会议逐条梳理，逐条研究，制定改进措施，并以此为载体，全面加强医疗质量安全工作，抓关键部位，抓薄弱环节，把防范措施前移，做到预防为主。

3、积极开展新技术、进行新科研。独立开展了腰椎间盘摘除术，尺骨冠状突骨折、腰椎骨折切开复位内固定术，请专家联合完成了甲状腺切除术、多发脂肪肉瘤摘除术、全髋置换术等项手术。XX年有3项科研课题在省中医药管理局立项(其中基金资助1项)，并在国内核心期刊发表论文10余篇。

4、加强科室建设。新建门诊手术室;独立了脑血管科门诊;成立了体检科，制定体检套餐，规范体检档案，明确专人负责，共对1690人进行了健康体检。

5、加强继续教育工作。根据工作需要，先后派出3人外出进修，17人次参加各种短训班。

6、加强院感防控工作。在生物监测、消毒、医疗废物回收、销毁等方面严格落实有关制度，对全院人员进行传染病知识培训考核，提高全员预防意识;5月份按上级要求规范了肠道门诊。

> (四)进一步规范新型农村合作医疗工作。

全年补偿参合人数2407人，补偿费用232.5万元。

> (五)积极开展医疗惠民和卫生支农、医疗下乡工作。

(1)继续落实一减三免惠民政策，共对贫困患者减免各种医疗费用2万余元。

(2)落实1 x帮扶工程，定期派业务骨干到帮扶单位定期坐诊，业务查房，并据其需要进行适当设备支持。

(3)继续启动流动医院工作，全年共下乡义诊16次，义诊人数900余人，发放宣传资料XX余份。

> (六)继续开展治理商业贿赂活动，从源头治理，建立长效机制。

(1)制定治理商业贿赂工作方案，鉴定加强医德医风建设，抵制商业贿赂全员承诺。(2)在全院广泛开展医用耗材、医疗器械采购和使用情况自查自纠及治贿长效机制落实情况回头看专项行动，并针对治贿工作中存在的不足及薄弱环节，进一步加强重点部位、重点岗位、重点环节监督制约机制，完善并落实了各种制度20余项，并打印装订成册。(3)采取多种形式推行院务公开工作，做到了常规化工作定期公开，阶段性工作及时公开，临时性工作随时公开。(4)增强工作透明度，向社会公开了服务承诺和投诉电话，并召开了社会义务监督员会议，为广泛接受社会监督。由于我院高度重视行风建设和纠风工作,至今,未发现商业贿赂等不良行为。

> 二、站在讲政治高度，高标准完成奥运安保、手足口病防治、抗震救灾、服用问题奶粉患病婴幼儿筛查等项工作。

(一)多措并举做好奥运安保工作。将其贯穿全年工作的始终，加强组织领导，全院动员部署，分解目标任务，重点排查隐患，对重点部位、重点岗位、重要物品死看死守，并圆满完成了上级交给的护路任务。在奥运安保工作中由于防范超前，措施到位，未出现任何差错，获县奥运安保先进单位。

(二)按质按量完成手足口病防治工作。在此项工作中，采取多项措施全力做好了手足口病宣传、培训、演练、考试及预检等项工作。

(三)积极支持四川抗震救灾工作。大灾面前，医院心系灾区，情系汶川，在从严从高做好自身业务工作的同时，广大党员和群众自发向灾区二次捐款共计13100元。

(四)全力以赴做好服用问题奶粉患病婴幼儿筛查工作。医院自接到服用问题奶粉患病婴幼儿筛查工作的任务后，医院多次召开会议，认真组织安排，彩超室推掉一切业务工作全面应对婴幼儿筛查工作，并从各科抽出部分人员协助做好婴幼儿检查、登记、组织协调等后勤保障工作，经过10余天的奋战，共筛查婴幼儿3258人，对检出的疑似人员全部转到县医院进一步筛检。

总之，XX年，在卫生局的大力支持下，经过全院干部职工的共同努力，较圆满完成了年初制定的任务目标，同时也得到了上级部门和社会各界的认可，获锦旗6面。在今后的工作中，我们一定要不断完善和改进，谋划好明年各项工作。

>202\_医院信访维稳工作总结二

今年以来，我院按照卫生局部署要求，结合医院实际， 通过强化领导、精心组织，狠抓落实，积极化解各类矛盾， 认真开展信访工作，取得了阶段性的成果。一年来，共接待 群众来访 9 次，化解矛盾 4 起，信访案件处结率 100%，为 经济社会发展创造了一个良好的环境。

> 一、建立组织，加强领导

为了把信访工作抓好、抓扎实，医院成立了由院长任组 长，党支部书记任副组长，副院长、工会主席及相关科室主 任为成员的信访工作领导小组，小组成员分工负责，落实责 任，做到院长亲自抓，分管领导分头抓，科室主任具体抓， 确保了信访工作落到实处。

> 二、深入学习，提高认识

医院充分利用职工大会、中层干部会、科室晨会等形式， 认真学习党的十七大精神、三个代表重要思想和信访工 作方针、政策及规定。教育广大干部职在感情上贴近群众、 作风上深入群众、工作上依靠群众，始终维护、保障和实现 人民群众的根本利益，从提高医疗、护理质量为抓手，以提 升服务品质为措施，切实解决老百姓看病难，看病贵的 问题。在学习中思想得到统一、认识得到提高，广大干部职 工进一步认识到信访工作是关系到人民群众的切身利益，解 决矛盾的关键环节。扎实抓好信访工作，对维护社会稳定、 促进医院发展有着积极重要作用。

> 三、健全制度，落实责任

医院制定了《信访工作制度》、《信访办公室职责》等 规章制度，促使信访工作逐步走上制度化、规范化的轨道， 使医院的信访工作做到有章可循。同时切实做好信访案件的 查办工作，对上级信访部门交办的信访案件及时办理，做到 件件有着落，事事有交待。

不断提高信访工作人员对信访工 作的认识，规范行为规范，努力提高业务素质和处理各类信 访问题的能力，充分发挥自身在交办、督促、查处、协调等 方面的积极作用，充分发挥在提供信息、调查研究、参与决 策、化解矛盾等方面的参谋助手作用，及时了解人民群众心 声，解决人民群众的困难和问题。

> 四、畅通渠道，防患未然

通过领导接待日、投诉热线等形式，拓宽信访渠道，正确处 理群众来信来访，进一步完善信访服务工作，确保了言路畅 通、政令畅通。强力构筑信访工作的第一道防线，把矛盾和 问题解决在院内，解决在萌芽状态，全年无重大信访事件。

同时坚持进行信访隐患排查，防患于未然。

今年，我院的信访工作虽然取得一定的成绩，但距上级 的要求还有一定的差距。在今后的工作中，我院将进一步加 大信访工作力度，不断提高医护质量。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！