# 网络舆情监控总结

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2025-04-15

*1亭湖新区网络舆情监控工作总结20XX年，在区网络舆情办公室的正确指导下，在新区党工委、管委会的直接领导下，新区文广中心认真做好网络舆情信息的监控、研判及网络舆情事件的处置工作。一、强化组织领导，健全工作机制，主动营造集宣传、引导、管理相结...*

1亭湖新区网络舆情监控工作总结

20XX年，在区网络舆情办公室的正确指导下，在新区党工委、管委会的直接领导下，新区文广中心认真做好网络舆情信息的监控、研判及网络舆情事件的处置工作。

一、强化组织领导，健全工作机制，主动营造集宣传、引导、管理相结合的网络舆论引导工作格局

20XX年，亭湖新区明确一名班子成员及文广中心负责本单位的网络舆论引导监督工作，负责监控、收集好涉及本单位、本部门的网络舆情信息，切实提高舆情监控的广度和效果。同时，从明确责任入手，建立健全网络舆论引导工作机制：一是明确结合本机关的职能，细化网络舆情监管指南；二是建立网络舆情档案，做好本单位网络舆情信息的收集、研判、上报工作；三是制定好网络舆情应急预案，在发生网络舆情事件时，积极配合区网管中心做好舆情处置工作。

二、强化分析研判，采取有力措施有效防止各种有害信息传播

在十八大、区两会等各重要时间节点，文广中心相关人员负责全天候搜索有关本单位、本部门的网络信息，力求无任何负面新闻在网络上流通。同时，对网上反腐倡廉舆情及时进行跟进、分类整理，并报送相关领导参阅，及时锁定舆情反映的问题，充分挖掘事实明显、情节清晰、细节详尽、可查性强的案件线索，及时流转案件管理部门，提高成案率。对一些影响面大、可能导致事件升级危机的舆情信息，及时、快速核查其真实性。对于可信度高、可查性强的案件线索类网络舆情，确保在第一时间展开调查，在不泄露案情的前提下，适时在网络上通报调查进展。调查结束后，对反映属实的舆情，按规定予以通报；对于舆情反映不属实的，用证据消除网民的顾虑，并做好解释疏导工作。

三、强化正面引导，加大宣传力度，不断巩固壮大网络主流舆论

从20XX年初，新区进一步提高网络舆情信息工作极端重要性和紧迫性的认识，切实加强网络信息公开工作的监督管理，对网络新闻、消息从线索提供、初稿采写，到审稿签发、网上发送的各个环节进行规范，确保信息发布、公开工作既顺利进行、健康发展，又无失密、泄密事故发生。文广中心及时了解掌握本机关的政策落实、重大部署、重要工作推进和重要案件信息，通过网络择机适时向社会公开发布。同时加强对网评、跟帖、博客等网上反腐舆情的跟踪监控，并提前准备好相关舆情预案，尽量减少网络舆情事件的发生。在发现有害信息在网上传播时，本着“宜疏不宜堵、宜快不宜迟、宜统不宜分”的工作方法，加强与报刊、广播、电视等主流媒体和以互联网展开合作，拓宽掌握网络舆情的渠道，及时做好宣传引导工作，壮大网络主流舆论，使网友能在第一时间了解事情真相，明辨是非。

四、强化平台建设，积极做好突发事件网上舆论引导，发布权威信息

新区根据市、区相关领导的要求，认真履行工作职责，认真做好网络舆情的日常监控工作。相关工作人员每天负责对涉及新区的相关舆情进行监控，并在下班前跟分管领导汇报当日舆情信息。在重大会议、重要庆典活动、重大项目建设期间，坚持做到24小时监控，并落实舆情汇报工作制度。

20XX年，新区整改开通了亭湖新区新城街道网站，主动向社会各届公布新区发展、新城建设的相关内容。为创新政府信息公开工作的载体和渠道，今年下半年，对亭湖新区新城街道门户网站进行进一步完善、提升；从而有效整合政务资源，提高办公效率，创新办公模式。新区积极将网络、广播、电视、报纸相结合，建立公众沟通互动平台，便于公众查询，节省查阅成本，保证信息公开的质量和效率。20XX年度共主动公开政府信息304条，其中全文电子化达100%。在主动公开信息工作中，为方便公众了解信息，亭湖新区在主动公开政府信息的形式上采用了政府网站信息公开栏目重点加强政府信息公开受理处的建设，形成统一受理、统一办理、规范服务的工作流程，为公众了解信息提供便利。

2网络舆情信息阶段性工作总结

我县网络舆情信息管理办公室于20XX年8月成立，在县委、政府的领导和关怀下，立足本职工作，认真做好网络舆情信息的监控、研判，网络舆情事件的处置工作。现将本办自成立以来所开展的工作作阶段性总结如下，同时提出今后工作的一些想法。

一、提升舆论引导能力，营造良好上网氛围

1、强化管理，加强沟通。

20XX年8月初，由我办牵头组织网警、桂北人社区、融水好门户等网站、论坛负责人召开专题会议，明确要求相关网站、论坛负责人做好对涉及较敏感问题的相关言论、帖子，认真审核把关，同时在发生网络舆情事件时一定要配合我办的工作。

2、强化文明上网意识。

根据全国创建“文明网站”活动视讯会议精神，按照创建“文明网站”活动总体部署，20XX年10月为我县创建“文明网站”活动宣传、整改月。我办积极协助县文明办开展此项工作，推动县内网站牢固树立“两手抓、两手都要硬”的意识，把精神文明建设的要求落实到网站建设和日常管理之中，防治错误思想和腐朽文化在网上泛滥，引导县内网站认真履行社会责任，遏制网络色情、暴力、欺诈、侵权、低俗等行为，营造文明健康的网络环境。

二、搞好网络舆情信息监控、收集和整理工作。

根据领导的要求，认真好履行本办的工作职责，搞好网络舆情的日常监控工作。每天安排好值班人员，负责对涉及本县的相关舆情进行监控，并在每天下班前跟分管领导汇报当日舆情信息。在重大会议、重要庆典活动、重大项目建设期间，安排专职人员做好24小时监控，并落实舆情汇报工作制度。

三、妥善处置好网络舆情事件。

1、从20XX年8月份至20XX年3月，我办牵头组织相关单位共处置涉及我县的舆情事件8起。在每一起网络舆情事件处置过程中，我办于第一时间与领导汇报，并根据领导指示及时组织舆情涉及的相关单位召开专题会议，研判舆情的可能走向，制定相应的处置办法，通过跟帖引导舆论、在主流媒体发布新闻通稿、冷处理、删帖等处置措施，使网络舆情事件逐渐平息，消除不良影响，同时搞好处置后的监控汇报工作。

2、从20XX年8月份至20XX年3月，我办要求县内相关网站、论坛删除报道失实的相关帖子、言论36条，同时在相关网站、论坛做好舆论的正面引导。

3、从20XX年8月份至20XX年3月，组织3份相关答复材料报到市委宣传部网络科并由市委宣传部网络科在地方领导留言板上答复1次。

四、下一步工作设想。

网络的迅速发展，为网络舆情快速传播提供了一个载体，一台家庭联网电脑就是一个舆情传播的平台，这给网络舆情信息的监控带来诸多困难，网络舆情事件的处置工作带来诸多压力，因此，我办提出如下建议，希望领导能够采纳：

1、加强网络舆情队伍建设。

我县的网络舆情队伍建设起步相对较晚，着手组建好我县的“网络水军”队伍，使之覆盖到全县各个单位、各个部门，是当前网络舆情信息工作的侧重点之一。由各单位、各部门的网监人员每天负责监控、收集好涉及本单位、本部门的网络舆情信息，提高舆情监控的广度和效果。

2、建立健全要求收集、研判、处置制度。

各单位、各部门要建立网络舆情档案，做好本单位网络舆情信息的收集、研判、上报工作，制定好网络舆情应急预案，在发生网络舆情事件时，积极配合网管办搞好舆情处置工作。

3、多部门协调合作，加强舆情信息的沟通与交流。

加强部门间舆情信息的沟通与交流，能够有效预知网络舆情事件的发生及可能的走向，提前准备好相关舆情预案，尽量减少网络舆情事件的发生。

4、加强对有关互联网法律法规的学习和宣传。

5、加强网评人员对“网言网语”的学习。

3大埔县教育局网络舆情信息工作总结

今年以来，县教育局在县委、县政府的正确领导下，在上级教育部门的精心指导下，以科学发展观统领全局，紧紧围绕县委提出“全力加快绿色的经济崛起，建设富庶美丽幸福新大埔”的目标，密切配合县委、县政府的中心工作，网络舆情信息工作能按照县委宣传部统一部署和要求，服务大局，努力构建和谐社会、平安教育。

一、加强领导，明确职责

为了进一步拓展教育系统舆情信息工作渠道，构建多层次、宽领域、全方位的教育舆情信息工作格局，进一步完善舆情信息工作长效机制，积极维护和宣传大埔教育的良好形象，切实加强对网络舆情信息工作的组织领导，我局成立了以局党组成员、工会主席、秘书股长廖永珠为组长，各股室站负责人为副组长，许俊波、李颂航、张晋健、赖惠琼、邱汉章同志为组员的教育系统网络舆情信息处置工作领导小组，明确工作职责，建立三级管理网络。

二、健全制度，强化监控

按照网络舆情信息工作科学化、规范化的要求，健全网络舆情监控制度、突发事件应对制度、舆情快速处置制度、舆情信息考评制度和专题信息报告制度共五项舆情信息工作管理制度。要求重点围绕网络上（大埔论坛）反映的有偿补课问题、人事变动问题、绩效工资改革问题、学校违规收费问题、学校管理不善问题、师德师风建设问题、廉洁从教问题等不利于大埔教育健康发展的信息和有关人民群众关心的焦点、热点，切实加强此类不良网络舆情的监控、上报、回复和引导。

三、加强管理，正面引导

一是加强舆情信息工作管理。不断完善舆情信息收集处置机制，信息员坚持每天上网，登录《大埔论坛》和QQ群，查看信息帖子，并在每月25-26日值班时收集记录重点、焦点、热点问题，做好舆情信息日志，有关其他单位的重大信息通过QQ群及时向有关单位通报。二是加强不良网络信息的监控。我局要求全县各学校指定专人每天抽空上网，对《大埔论坛》等网站上可能出现的有关大埔教育的不良信息帖子加强监控，积极回应，做到理性疏导，做好相关解释工作，及时化解矛盾；积极发挥网站的导向作用和能动作用，努力营造健康、文明、向上的教育网络环境。三是加强不良信息的正面引导。发现有关教育的不良网络信息，特别是遇到重点、焦点、热点问题，及时向领导汇报，充分认识不良信息的严重性和危害性，通过借助媒体力量，对公众所关心的教育重大热点问题加强正面引导，不是采取针锋相对的谩骂或抨击，而是做好解释等相关工作，尽量把大事化小，小事化了，把不良影响最小化。今年7月份以来，我局对出现在《大埔论坛》上15个有关大埔教育的焦点、热点帖子进行回帖解释，有效地化解了矛盾。

四、加强宣传，提高能力

一是加强教育信息的正面宣传。充分利用《大埔教育信息网》和《大埔论坛》等网络信息平台，正面宣传有关教育的政策法规、办事流程、学校招生、教师招考等向社会公开的内容，从事后被动宣传转变为主动引领式宣传。二是提高应对和处置突发事件的能力。我局每年定期举行全县各校信息员业务培训，努力提高信息员和全县各学校对可能出现在网络上（大埔论坛）各种突发事件的应对和处置能力，增强对新闻宣传重要性的认识和舆论信息危机的意识，提高网络舆情信息工作的基本技能。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！