# 我为群众办实事总结下一步工作安排【三篇】

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2025-04-15

*大众，汉语词汇，发音是q-uacutenzh&ograveNg的意思是&ldquo人民&rdquo或&ldquo大多数居民，也就是说，使用&ldquo人\",这个词是同义词。同义词是人、公众、大人物、每个人、公众、团体、集体和整体。 以下是为...*

大众，汉语词汇，发音是q-uacutenzh&ograveNg的意思是&ldquo人民&rdquo或&ldquo大多数居民，也就是说，使用&ldquo人\",这个词是同义词。同义词是人、公众、大人物、每个人、公众、团体、集体和整体。 以下是为大家整理的关于我为群众办实事总结下一步工作安排的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**第1篇: 我为群众办实事总结下一步工作安排**

　　“推进主城区棚户区改造房屋3068套，建设面积28.7万平方米”“推进居家和社区养老服务示范中心建设”“实现城乡低保十五连增”……近日，七台河市在主要媒体上对开展“我为群众办实事”实践活动中完成的90多项工作进行公示，让社会各界和广大市民进行评判和监督。

　　一件件“实事”“好事”是七台河市各级党员干部注重倾听群众呼声、了解群众疾苦，用情、用智、用心解决群众最关心事、烦心事的结果，在一件件为群众服务的实事中，彰显的是党员干部的初心使命和为民之心，更是立足群众“急难愁盼”，切实把党史学习教育成果转化到为民办事的实际行动的成果。

　　街道更整洁了、灯光更明亮了、停车更有序了、市民生活更加便捷了，“煤城”在一点一滴中悄然改变，渐渐变成了人民期盼和向往的样子。

>　　聚焦群众关切解决群众“忧心事”

　　打开水龙头，一股清澈的自来水涌出，困扰着桃山村村民多年的用水问题解决了。这背后是“我为群众办实事”的生动实践。“走访中我了解到有七户村民家中没有自来水，就带着村民一起找到市供排水总公司，申请接通供水管线，解决用水难问题。”桃山村党支部书记时萍介绍说，市供排水总公司第一时间组织施工人员进行现场勘查，克服无法使用机械的难题，用人工挖掘的方式完成供水管线的室外铺设和室内管线的安装工作，最终村民家里通上自来水。

　　小小水龙头，关系大民生。党史学习教育以来，市供排水总公司通过线上线下征求供水服务意见和建议，开展供水服务安全隐患大排查，加大供水管网的检查和维修力度，着力打通百姓“痛点”“堵点”，让百姓吃上更安全优质饮用水。

　　在“我为群众办实事”实践活动中，七台河为不断创新实施“微诉求、微服务、微实事”载体活动，从小处着手，凝聚微力量，服务大民生，提升居民幸福感。

　　在深化拓展在职党员“双报到”活动中，组织5300余名党员干部开展代办协办服务9600余件次，实现了便民服务全覆盖、无死角。窗口单位、办事大厅设立党员先锋岗、党员示范窗口，为群众提供帮办等服务2.6万余人次，实现了由“要我服务”向“我要服务”转变。针对群众生活中反映的城乡环境问题，实施“33项治理工程”，推动城市人居环境不断改善。

>　　聚焦“双十”行动解决重点“民生事”

　　一条小小的通道，让特殊人群不再受楼梯的困扰，既有爱，又无“碍”。在七台河禁毒公园，坐在轮椅上的市民张万江笑呵呵地说：“有了这条无障碍通道，我们自己就能上来看好风景，出行更方便了！”为了方便老年人及残障人士出行和游玩赏乐，七台河市城管局在万宝湖旁的禁毒公园增设了无障碍通道，温暖民心的同时，也展现出了城市的温度与文明，使得百姓赞不绝口。

　　七台河市聚焦教育、医疗、生态等民生重点领域，建立全市10+10《“我为群众办实事”台账》，实施动态办结销号制度，90项民生实事办结率100%，并向社会公示，接受群众评判和监督。

　　有力推进保中学校建设，万宝湖、桃山湖生态环境治理等一批重点民生工程建设。针对发展不平衡不充分的问题，推进优质公办幼儿园建设，解决周边适龄儿童入园难问题；推进市综合客运枢纽站主体建设，开通七台河高铁西站公交专线，实现公铁联运“零换乘”目标，在办实事、开新局上取得明显成效。

>　　聚焦乡村振兴解决农村“困难事”

　　为巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接，七台河市以“一件事”撬动“干大事”，着力提升群众幸福感和满意度。

　　新一届村“两委”干部迅速进入实干模式，以访民情解民意抒民困为目的，开展走访调研，全面了解掌握群众最急最盼的问题，对村党组织发展提出意见建议。通过倾听民声、汇集民意，让群众的合理诉求成为政策导向，让群众的集体智慧成为工作思路，形成“干得好不好，群众说了算”的良好局面。

　　换届以来，全市1231个村“两委”成员通过入户走访，梳理汇总意见建议3900余条，确定重点工作600余项。以“四议两公开”为载体，实现“开门”接受监督，村“两委”班子公信力、号召力不断提升。村党组织充分发挥战斗堡垒作用，带领“两委”班子成员以“上马即奔跑，上任就实干”的精神为群众解决各类民生问题。

　>　聚焦基层治理解决百姓“身边事”

　　“我办理的是新员工入职三险统缴业务，用10分钟就办完了，太方便了！”宝泰隆新材料股份有限公司人力资源部科员周冉正在企业窗口办理业务，她不住地称赞社保中心“一窗办多事”的转变。

　　今年以来，七台河市人社局针对群众反映办事难、效率低的问题，推进综合柜员制项目，规范了社会保险经办服务，实现了“一窗受理”“一窗通办”“一次性办结”。

　　截至目前，全市机关党员干部为群众办实事2960余件，有效打通服务群众“最后一公里”。

　　围绕群众“急难愁盼”问题，以“走边角”为抓手，认真排查梳理民生实事清单，切实为群众解难题办实事。七台河市各级党员领导干部坚持从细枝末节入手，深入辖区边缘、街角巷尾等地，开展风险隐患大排查，人居环境大整治。市委组织部、市工信局等32家单位深入联建社区，组织机关党员干部对卫生死角进行全面清理，累计参与活动6300余人次，清运垃圾10.8万吨，清理城区“牛皮癣”小广告4800余处，着力为群众营造一个舒适安全的生活环境。

　　>聚焦便民利企解决企业“犯愁事”

　　在“我为群众办实事”实践活动中，持续深化“放管服”改革，全面优化政务服务，着力解决企业办事堵点、痛点、难点。建立清单化服务制度和动态更新机制，逐步推动企业事项异地办、就近办，有效满足企业办事需求。先后选派24名政治过硬、能力较强的优秀年轻党员干部担任企业（项目）专班服务员，帮助企业协调资金、订单、原料供应、运输等问题，为88个项目办理完善了相关手续，服务企业零距离。

　　七台河市民中心正式运行后，进驻38个部门，设立185个窗口，进驻520余人，一站式办理税务、不动产、医保、工程建设审批等市级政府服务事项900余项。

　　在疫情防控期间，为加快项目前期手续办理，确保审批不脱节、服务企业不中断，大力推行网上办、掌上办、预约办等不见面审批，充分利用“一会三函”“网上审批”“绿色通道”“联审会办”等审批服务机制，加快项目审批速度。目前，全市500余项政务服务和便民事项实现掌上办、网上办和不见面审批，真正让服务落到群众心坎里、企业所需处。

**第2篇: 我为群众办实事总结下一步工作安排**

　　 史学习教育开展以来，我镇多措并举，把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的发力点和落脚点，坚持边学习、边实践、边落实，立足群众需求，真心实意为群众办好事、办实事、解难事。

　　  >一、主要做法

　　  截至8月20日，全镇党员干部，共开列为民办事清单事项209件，累计完成163件。

　　  （一）明确“我”是定位，以我为主、争当表率

　　  全县党史学习教育进入“我为群众办实事”关键阶段后，XXXX镇党委第一时间召开专题党委会议，结合实际研究制定“我为群众办实事”实施方案，强调以“我”的主体定位引领为民办实事工作方向，要求各级党组织和党员干部以高度的使命感、责任感，将自己摆进去、将工作摆进去，实现从“要我办”向“我要办”的转变。包片领导挂帅督战，深入所包村党组织，通过实地走访、座谈研讨等方式，与村党员干部一起梳理民生实事清单，同时认领自身办事任务，带头实干先干，较好地形成“头雁”示范。针对项目清单内容，研究制定具体落实措施，明确项目责任人，限定时间节点，确立成效目标，每名党员干部立足本职岗位，为“我为群众办实事”项目建言献策，主动担当作为。“我为群众办实事”活动开展以来，全镇上下呈现出人人争先、主动作为的良好态势，越是面对问题复杂、困难多的情况，越是做到不回避、不逃避，在为民办实事中践行了初心和使命。

　　  （二）坚持“办”是前提，迅速行动、环环紧扣

　　  全镇将为民办实事分为调查收集、研究措施、督办、跟踪落实、动态更新5个具体步骤，突出一个“快”字，迅速部署、抓紧行动。一是把察民情、访民意作为“我为群众办实事”的有力抓手，第一时间深入基层群众，广泛听取意见、收集民生需求，以此为基础形成项目清单；二是组织迅速制定落实措施，镇党史学习教育领导小组通过领导小组会议听取掌握各项实事实施进度，并下发提示函，对为民办实事项目进行提醒督办，做到周有进度，月有成果；三是针对为民办实事过程中发现的重点难点问题设定阶段工作目标，实行挂图作战，逐项销号；四是将“我为群众办实事”作为各项工作的基本导向贯穿全年，将与民生相关的项目陆续纳入为民办实事范围、动态更新，不断丰富为民办实事的项目内容和实际成效。

　　  （三）树立“实”是标准，实事求是、不务虚功

　　  一是立足本职工作，找准契合点、切入点、发力点，在力所能及范围内办好为民实事，不搞贪大求全、不做表面文章。结合调研摸底和群众反映的突出需求，将能够及时办理的确定为首批项目，包括助力“厕所革命”回头看问题整改、“乡村亮化工程”、小型公益性基础设施项目、安全饮水巩固提升、新冠肺炎疫苗接种等民生实事内容，真正将为民办实事与重点工作结合起来，确保各项办实事任务有抓手、能落地、办就办成。二是结合“学党史、转作风、促发展”专项行动，提升为民办实事质效。一方面把马上就办、用心去办、办就办好作为基本工作遵循，坚决纠治“走秀式”调查研究、“口号式”落实，组织基层党组织对“四风”方面存在问题集中查摆整改；一方面坚决防止在为民办实事过程中增加基层负担，坚持集约化原则，利用好工作部署、现场调研走访等时机，见缝插针地落实为民办实事各项举措。

　　  （四）抓住“事”是关键，创新方法、善做善成

　　  群众事，无小事。以解决问题为导向，从一个个细节处着眼，从一件件小事情做起，创新方式方法，直面问题、解决问题。聚焦矛盾纠纷化解，受理群众热线，解决上访群众合理诉求，截至目前共排查矛盾纠纷81件，调处81件，调处成功率为100%。聚焦新冠肺炎疫苗接种，党员干部主动认领任务，深入各村发动群众、到接种现场维持秩序、积极宣传接种政策，截至目前我镇共接种疫苗14338剂，超额完成了各年龄段91.2%的接种任务。聚焦维护全镇交通道路，方便群众出行，与县交通局积极联系，协调组织专业人员对必甸线、西西线约50公里长的路段进行道路修补，为辖区内百姓创造舒心出门，安全回家的道路交通状态。聚焦关心关爱弱势群体。为困难群众免费送药、为留守儿童送书送本等等。切实抓住每一件民生小事，让广大群众在“我为群众办实事”实践活动中收获幸福感和满足感。

　　>  二、存在的问题

>　　  1.部分党员干部对“我为群众办实事”实践活动理解存在偏差，认为在本职工作内做好服务性工作就是“我为群众办实事”。

　　  2.党员干部认领的“实事”动态更新不及时，不同阶段、不同时间节点出现的民生实事不能及时纳入“我为群众办实事”清单。

　　  3.回头看工作开展不到位，对群众回访跟进不及时，对群众的满意度摸得不透。

>　　  三、下步工作打算

　　  一是按照巡回指导组指导工作意见，把“我为群众办实事”实践活动方案再细化，明确操作规程，推动“我为群众办实事”走深走实。

　　  二是对广大党员再号召再动员，进一步发挥党员在基层各项治理工作的先锋模范作用，从群众最急难愁盼的事情入手，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，强化作共产党员的责任和使命。

　　  三是对“我为群众办实事”的民生事项再梳理，把已做的再完善，及时开展回头看，了解群众满意度，准确把握群众所思、所盼。把即将要做的谋划细致，把能做的想得再具体，更有实操性。

**第3篇: 我为群众办实事总结下一步工作安排**

　　践行党的群众路线，要与坚持党的思想路线相结合，坚持理论联系实际、一切从实际出发，坚持面向群众、面向基层、面向经济社会发展，增强“问题意识”，以求真务实的工作作风，着力解决影响党群干群关系、影响群众切身利益、影响社会和谐稳定的突出问题。与加强和创新社会管理相结合。社会管理的基本任务是协调社会关系、规范社会行为、解决社会矛盾、促进社会公平、应对社会风险、持续社会稳定。在新的历史时期，我国的社会管理面临许多新的课题和严峻的挑战。

社会的主体是人，社会管理说到底是对人的管理和服务，务必坚持人民主体地位，贯彻全心全意为人民服务的宗旨，把群众工作作为社会管理的基础性、经常性、根本性工作来抓，用心探索结合社会管理加强和改善群众工作的新途径和新方法。要进一步完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，引导各级各类社会组织加强自身建设，支持人民团体参与社会管理和服务，发挥群众参与社会管理的基础性作用。要围绕科学发展和社会和谐这一主题，加强和完善党和政府主导、科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制，妥善处理人民内部矛盾，切实维护群众合法权益。与解决人民群众切身利益问题相结合。人民对完美生活的向往，就是我们党的奋斗目标。要把党的主张与人民群众的意愿更好地结合起来，把党的政策与人民群众的利益更好地结合起来，把党的目标与人民群众的追求更好地结合起来，正确把握最广大人民群众的根本利益、现阶段群众的共同利益和不同群体的特殊利益的关系，统筹兼顾各方面群众的利益关切。以解决群众反映强烈的突出问题为重点，坚决纠正损害群众利益的不正之风。高度重视并切实解决在住房、就业、教育、医疗、收入分配、食品安全、环境保护、征地拆迁、涉法涉诉等群众关注度高、与切身利益联系紧、关乎社会和谐稳定的实际问题。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！