# 工商局工作总结

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-12-14

*工商局工作总结（精选17篇）工商局工作总结 篇1 转眼间，进入工商系统已经一年有余，在这一年中，我深切的感受到局领导的关心培养以及同事们的热情帮助，较好的完成了自己所承担的各项工作，总体来说，提高了两个素质，树立了两个意识，做到了一个转变，...*

工商局工作总结（精选17篇）

工商局工作总结 篇1

转眼间，进入工商系统已经一年有余，在这一年中，我深切的感受到局领导的关心培养以及同事们的热情帮助，较好的完成了自己所承担的各项工作，总体来说，提高了两个素质，树立了两个意识，做到了一个转变，具体汇报如下：

一、两个素质

两个素质即政治素质和业务素质。

1、政治素质是做好工作的统领。借助年初的作风纪律整顿大讨论活动和近期集中教育整顿活动的机会，我深入学习领会了党的xx届五中全会精神，以及在中国共产党成立90周年大会上的讲话。并结合省市局领导的讲话，与自己的工作情况进行了对照，切实体会自己在政治素质方面还存在许多不足。 五个工商 的提出，更是对依法行政水平、服务发展意识、履职尽责意识等有了更高的要求。通过学习教育，我进行了深刻的反思，切实用端正了自己的世界观、人生观和名利观。

2、业务素质是做好工作的基础。刚进入工商系统时，我对于工商机关的管辖范围和日常职责都不是特别熟悉，但通过一年在工商所的锻炼，使我有了全新、全面的认识，也使自己各方面的业务素质得到了提高。一是注册登记方面，我认真学习了《个体工商户管理暂行条例》、《公司法》和《农民专业合作社登记管理条例》等注册登记方面的法律法规，熟悉了不同市场主体注册登记的流程和手续;二是市场监管方面，我积极配合所里的巡查小组开展市场监管工作，详细做好巡查记录，做到巡查有痕迹，监管无缺失;三是执法办案方面，我细致学习了《无照经营查处取缔办法》、《食品安全法》、《广告法》等常用法律法规，熟悉了办案流程、取证方法、询问技巧和法律适用;四是消费维权方面，针对广大农民群众法律意识不高，维权意识不强的现状，我配合所里同事利用 五进两站 工作的开展，积极普及《消费者权益保护法》等相关法律，耐心处理群众的咨询、投诉或举报。

二、两个意识

两个意识即责任意识和服务意识。

1、责任意识是工作职责对我们的根本要求。现在的工商行政管理工作涉及注册登记、日常监管、食品安全等多个方面，与人民群众的利益息息相关，这也意味着我们肩上的责任重于泰山。 对于人民赋予的权利要常怀敬畏之心 。例如：在面对食品安全时，我们不仅要积极的采取行动，使各专项整治活动落到实处;更要常怀危机意识，制定应急措施，建立健全网格化巡查制度，强化市场巡查力度。面对商户对建立进销货台账和落实索证索票制度不够积极的问题，一方面，我和所里的同事积极向商户讲述法律法规的相关要求，提高商户的经营责任意识;另一方面，积极发挥辖区食品安全示范店的作用，树标杆，以点带面，进一步规范辖区的食品经营行为。

2、服务意识是与时俱进在工作中的具体体现。卢展工书记曾谈到： 要用领导方式转变加快经济发展方式转变 ，作为一名普通的工商行政管理人员，就是要大处着眼、小处着手，把工商转型与经济发展方式转变相结合，牢固树立服务 发展 这个大局的工作理念。在日常的工作中，我坚持从自身做起，从小事做起，利用年轻人接触新事物快、理解能力强的特点，在较短的时间内掌握了省局业务系统的使用，提高了个体户的办证效率。同时，在年检期间，我耐心向各企业负责人讲解了网上年检的操作步骤，针对计算机操作不熟练的企业，我主动帮助他们完成了相关年检数据的录入和年检确认书、报告书的打印，降低了企业网上年检的难度。

三、一个转变

作为一名从学校毕业进入行政机关的大学生，如何做好从学生到公务员角色的转变，开好头、迈好第一步，是非常重要的。首先，转变了对纪律和制度的认识，时刻以《党章》、《公务员法》为准则，严格遵守考勤、请销假管理等各项制度，做到令行禁止，树立廉政风险防范的观念，积极接受同事和群众的监督，确保清正廉洁。其次，转变了思想观念和工作态度，变被动为主动，变 等事做 为 找事做 ，积极做好领导和同事们交办的各项工作，同时，坚持 三人行，必有我师 的理念，向身边的领导、同事学习，向广大人民群众学习。最后，转变了看问题的方法和角度，学会以公务员的身份来辨证看待工作中遇到的问题，做事 三思而后行 ，同时，在工作中加强了与服务对象的理解和沟通，做到换位思考，深刻认识人民群众关心的，就是工商人员应该关注的。

以上就是我一年来在工作、生活方面的总结。总的来说，虽然在领导、同事们的关心、支持下工作取得了一定成绩，自身也得到了一定成长，但同时我清醒的认识到自己还存在一些缺点和不足，如：政治素质还不够扎实，业务知识还不够精通等。特别是在调到工作后，更深切地体会到自己在思维方式、法律知识、办案技巧方面还存在不足与欠缺。在今后的工作中，我会继续秉持踏实、严谨的工作作风，加强学习，勤于思考，积极实践，不断提高自己的服务意识和水平，成为一名让领导放心、让人民满意的公务员。

工商局工作总结 篇2

一年来，在县局领导、三位所长的关心和全所同事的帮忙下，经过坚持不懈的努力和充满信心的工作，我在工作、生活方面获得了不小进步。为便于县局对我个人的考察和了解，我将自己一年来的实际思想工作业务学习状况进行如下汇报。现总结如下：

一、自觉加强理论学习，提高个人素质

首先，我主动加强政治学习，除了经常看电视、看报纸、关心时事政治外，我还利用业余时间认真学习党章，了解党的光荣历史，并用心要求加入党组织，在思想上和党组织持续高度一致;其次，我还认真学习了国家公务员条例，认真与自己平时行为进行对照，改正不良习惯，继续发扬优秀传统。另外，除了干好自己的本职工作外，还用心参加各项活动，对于工商局组织的活动，能够用心参加与配合，在生活上乐于助人，关心群众荣誉。透过以上努力，我感到自己的政治素质有了长足进步，期望在以后的学习中进一步提高。

二、踏实肯干，努力完成好各项业务工作

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公务员全心全意为人民服务的宗旨，努力实践 三个代表 重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。

在某某工商所工作期间，我工作的岗位主要为内勤，具体资料包括财务管理、办照登记、123消费者维权工作，文件收发归档、案卷整理归档等。

在财务管理工作上，我严格遵守相关财务制度，认真保管和使用各类票据，按时上缴规费x元、罚没款x元到账目清晰，收支明确，为所里确保正常工作开展带给了良好的经费使用计划。

在办照登记工作中，我认真审查、受理每一份申请，将每一份受理的材料整理归档，掌握了个体工商户营业执照的办理、更换、注销等业务。到目前为止，经手办理个体户执照157份，个人独资微型企业执照7份。

12315消费者维权工作是工商行政管理业务重要一个方面，我按照本所本辖区的实际状况，认真做好每个工作细节。到目前受理消费者举报投诉5起，理解咨询27起，每一齐举报投诉都及时汇报所长，处理完成及时向举报人反馈处理状况，最后在将详细的信息准确的录入到市局12315信息系统。

今年三月份，我起草了某某工商所 315 消费者权益日活动方案并得到所长的肯定，在活动日当天用心参与到活动的开展中，发放宣传册47份，活动结束后主动做出总结并呈送所长批阅同时报送县局。

在推进开展消费维权服务站 五进 和 一会两站 的工作中，我结合本辖区的实际状况和特点，为工作的开展出谋划策，之后在综合大家的意见下完成了工作实施方案并用心开展相关工作，目前我所辖区内按照工作方案已经建立消费维权服务站3个，发放工作制度、条例以及工作表格等43份，完成制度上墙、标识明确等既定目标。

文件收发归档方面，对收发文件按照文件来源进行了详细分类，并且建立了电子台账和电子化查询方式，方便领导以及同事查阅，大大提高了工作效率。

此外，我还参与所里部分案件查处工作。执法办案是工商行政管理业务的重头戏，而某某工商所下辖三个乡镇，食品安全案件、农业生产资料案件数量比较大。做为新来的同志，以前没有执法办案的经历，因此在执法办案的过程中我现场认真学习，过后细致整理材料，深刻了解了工商执法办案的整个流程以及具体的办法。到目前为止我参与办理案件25件，并在结案后将有关信息及时准确的录入了信息系统。

三、真诚待人，学会待人接物

在工作当中，我始终摆正自己的位置，对领导敬重、对同事尊重，不说不利于团结的话，不做不利于团结的事，以诚相待，踏实干事，在做好自己本职工作以外，帮忙同事，关心同事，努力营造宽松、舒适的工作氛围。

回顾一年来的工作，我在工作上也取得了必须的成绩。但我也认识到自己的不足之处，一是理论知识水平还比较低，二是公文写作潜力还不强。在今后的日子里，我将加倍努力工作，虚心向同志们学习，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，自觉做到在政治上、思想上、行动上与党中央持续高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的国家公务员。

工商局工作总结 篇3

一年来，我始终加强政治理论学习，认真学习 三个代表 及科学发展观的重要思想，努力践行党员先进性，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平，服从领导，服从安排，遵纪守法，努力工作，在领导和同志们的关心、帮助下，思想、学习和工作等方面取得了很大的进步。本人局党组的正确领导下，在相关科室的配合下，通过大队工作人员的共同努力，较好地完成了各项工作任务，得到局党组和自治区工商局市场处、公平交易局的充分肯定。借此机会，向关心支持我的州局领导队领导以及其他科室领导，及工作人员表示诚挚的感谢!回顾一年来的工作具体表现在以下几个方面进行工作总结：

一、加强政治理论学习，积极参加党员先进性教育活动，严于律已，始终用一个党员的标准来要求自己，从自觉加强党性锻炼，到党性修养，使政治思想觉悟进一步提高。认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，坚持真理，明辨是非，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作、实践。认真学习 三个代表 重要思想，深刻领会 三个代表 重要思想的科学内涵。

二、政治思想方面。本人能认真学习邓小平理论、及 重要思想的论述和XX届五中全会精神，能认真学习党的章程，学习国家的法律法规，始终能与党中央在思想上、行动上保持高度一致，坚持党的领导，认真贯彻落实党的方针政策，在大是大非面前是非分明，旗帜鲜明地反对民族分裂主义和非法宗教活动，维护民族团结，能够和各民族同志一道积极工作，能以党员的标准严(法制宣传活动总结)格要求自己，自觉遵守党的纪律和国家法律，遵守局机关制定的各项规章制度，做到令行禁止。能积极参加局机关组织的政治学习和业务学习。在工作、学习和生活中能积极按照局党组和支部提出的党员就是一面旗帜的要求起模范带头作用，在办案过程中严格按法律规定的程序办事、秉公执法，廉洁奉公。被自治区整顿和规范地图市场领导小组评为先进个人。

三、认真学习工商行政管理的各项法规，结合自身行业的特点，利用业余时间，积极开展学习，有选择地学习了《公务员法》、《工商行政管理法规》、等，通过学习增长知识，提高水平。

四、工作和生活方面。在工作和生活中，能树立正确的世界观、人生观、价值观，能积极主动完成领导交办的各项工作，尽心尽责，任劳任怨;能正确处理国家、集体、个人三者利益之间的关系，做到个人利益服从党和人民的利益。

五、强化市场监管，整顿和规范市场经济秩序，一年来，在局领导的正确领导下，我与副队长认真研究，不断磋商，加强沟通，共同努力，狠抓案件的查办力度，以查处违法违章案件为重点，以打假、 红盾护农 为中心，以关心人民生产、生活安全的商品为切入点，深化市场巡查制与 片区管理 相结合的动态监管方式，认真组织开展各项专项治理35项。

回顾一年来的工作，我虽然在思想上、学习上、工作上和生活中都取得了进步，但仍有许多不足之处，一是我组辖区流通领域商品质量监管工作须进一步加强;二是加大案件查处力度;今后我将以更加务实的作风，克服工作中的不足，进一步加强市场监管和行政执法。在工作上还要更细，还要经常向领导学习，向老同志学习请教。认真完成领导交给的各项工作任务。

工商局工作总结 篇4

今年来，我在县工商局党组的领导和我所所长的指导下，深入贯彻党的xx届三中全会精神和 三个代表 重要思想，认真贯彻落实各项工作会议精神，以经济建设为中心，强化服务意识，提高服务质量，深化服务层次，做好履行组织、服务、自律、协调职能，认真执行上级有关指示精神，按照县局和工商所的工作部署，求真务实，开拓进取，较好地履行了自己的岗位职责，各项工作都取得了长足进步，圆满完成了各项任务，具体情况如下:

一、自觉加强学习，理清工作思路，不断提高自己的综合素质

为了进一步适应工作需要，在工作中，我能自觉加强学习，认真学习党的xx大精神，结合自己的工作实际，树立科学发展观，认真学习构建社会主义理论，根据所工作安排，我负责日常巡查、辖区内食品安全工作，在工作中，自己能加强业务知识学习，不断提高自己的业务水平和组织领导能力，指导开展 岗位大练兵 活动，不管工作多忙，自己都能按工商行政管理干部业务培训纲要求，自觉学习，研修工商行政管理行政执法典型案例，并指导各县局开展行政执法工作，提高行政执法水平。

二、摆正位置，当好助手和参谋，努力做自己分管的工作

作为一名普通干部，我能完全服从领导的工作安排，工作中碰到的问题，工作思路等都能主动向组长、所长汇报和请示，根据所长的安排，我能分清工作轻重缓急，抓好重点，紧紧依靠干部职工。具体抓好了以下几个方面的工作：

一认真抓好日常巡查工作，在工作中，我能深入调查了解，，对不符合经营条件的个体户清理出市场，并多次开展商标广告规范专项活动。引导经营户逐步提高商标广告的认知程度。

二认真抓好市场、食品安全监管工作，近年来，食品安全工作逐步成为工商系统工作中的重点，为了提高了市场监管能力。能积极履行岗位职责，我与组长加强对辖区内食品经营户等重要商品市场的监管，建立了定期与不定期检查制度。积极开展对过期食品、无照经营、 一单通 等的专项整治，开展了多次市场整治，进一步强化了辖区内对食品安全市场监管。在执法过程中能坚持原则、依法行政，查处了一批违法违章行为。截止到10月，我巡查组共查办各类案件21起，罚没款1.13万元。

三、能自觉维公务员的威信，增强同事团结。在工作中坚持集中制，大事讲原则，小事讲风格，做到到位不越位，补台不拆台，不争名，不争利。为人正直、工作作风扎实，不弄虚作假。

四、廉政建设能做到警钟长鸣。自觉执行 两个六项禁令 ，自觉遵守社会公德和职业道德，严格执行财经纪律，没有以权谋私行为。自己虽然是不是党员，但是时刻按照一个员的标准要求自己，生活俭朴，没有给单位、组织添麻烦。

一年来，虽然自己在工作、学习方面取得了一定成绩，但和领导的要求仍有很大的距离，仍存在着一些缺点，如工作方法不到位，工作方法创新不够，有时对学习抓得不紧，今后我要加以克服，使自己在实践中不断成长，成为一各合格的工商干部。

工商局工作总结 篇5

一年来，我所在分局党委的正确领导下，在xx镇党委、政府的关心支持下，全面实践科学发展观，深入贯彻落实党的xx大和xx届四中全会精神，以 制度化、规范化、程序化、法治化 建设为重点，不断解放思想，加强队伍建设，改革监管方式，强化监管手段，切实履行职责，为经济发展和社会和-谐做出了新的努力，作出了新的贡献。现将XX年工作状况总结如下：

一、主要工作成绩及经验

工商行政管理部门是维护市场经济秩序的主力军，其首要职责是加强市场监管，维护以法制为基础的公平、诚信、有序的市场经济秩序，营造良好的市场环境。今年以来，我所认真按照市局及镇党委、政府的部署和要求，结合辖区实际，狠抓四项工作重点，扎扎实实推进市场监管工作的开展。

(一)拓展职能，拓宽渠道，服务地方经济发展有了新作为

1、用心开展窗口建设，畅通各类市场主体准入通道。在登记注册窗口全面实行 一二三四五 的工作模式，推行 六声服务 的人性化服务新举措，用心为各类新办企业简化登记手续，缩短办照时间，打造优质服务的礼貌窗口形象。今年三月，我所内务组被省妇联授予 巾帼礼貌岗 荣誉称号。在注册登记工作中，我所首先把好市场主体准入关。坚持为办事群众带给公正、公平、公开、高质量、常态化的服务，做到 资料齐全当场办、资料不齐区别办、紧急项目加班办、重点项目指导办、特殊项目灵活办 。与此同时，我所还就经营户出租屋备案难的问题，与出租屋管理中心进行协调，取得了明显成效。截至11月30日，从优从快办理个体工商户开业登记2883户、变更登记1011户、注销登记383户，我所辖区实有内资企业户，注册资金万元，从业人员人;个体工商户户，资金数额万元，从业人员人;外资企业户，注册资金万元，从业人员人。其次把好市场主体年检验照关。严格按照新《公司法》对企业年检的规定开展年检工作，对关系人民群众身体健康、生命安全的企业，重点进行经营资格的前置审查，同时开展上门指导年检，对守信企业实行 快速通关 ，切实减轻了企业的年检成本。截至11月30日，应检企业户，实检户，年检率%;应验照个体工

商户户，实验照户，验照率%。

2、用心推进品牌战略深入实施，扩张皮革市场商标总量。为了帮忙企业尤其是中小企业做好注册商标工作，我所在以往调查摸底的基础上，今年结合年检补充了商标档案。同时，千方百计做好商标注册服务工作，执法人员经常深入企业，主动上门为企业带给注册商标服务。加强对商标法律知识的宣传、注册商标专用权的保护、企业申报驰名和著名商标的指导，大力支持引导企业实施商标战略。用心引导企业树立品牌意识。透过深入宣传《商标法》及知识产权保护方面的法律法规，引导企业树立品牌意识，及时为贴合条件的企业注册商标，保护企业权益不受侵害。截止目前，已有1个商标被认定为 广东省著名商标 ，2个商标被评为 xx市著名商标 。随着 奥康 、 意尔康 及 梦特娇 等国内外知名品牌相继落户，已成为全国皮革皮具行业名牌汇聚创业的宝地。大力开展 重合同、守信用 企业培育工作，举办合同法规培训2场次，新命名 重守 企业家，与去年同期相比上升%。此外，我所在加大商标培育力度的同时，坚持创牌和保牌并举，依法严厉打击假冒伪劣、侵犯知识产权等违法行为，努力构成企业自我保护、行政保护和司法保护相互结合的保护体系。截止11月30日，我所共查处各类商标违法案件88起，案值万元，罚款

金额50万元。

3、用心营造公平竞争环境，进一步完善无照经营综合治理机制。今年以来，我所立足自身职能，以辖区监管职责制为核心，借助移动pda电子监管系统的创新使用，多措并举持续开展了整治无证无照经营专项行动，取得了较为显著的成效。自XX年10月开始，我所下达每个巡查组每月引导120户无照经营户办理营业执照、查处无照经营案件8宗的工作任务，层层分解清理取缔无照经营任务，使目标职责具体落实到每个组和每个干部职工，各巡查组按照划分的段区进行逐户逐项排查、登记，做到 所不漏组、组不漏户、户不漏项 ，从而大大提高了段管员的工作热情，提升了无照经营整治工作质量。同时，围绕重点整治区域、重点整治市场，在辖区各类市场主体中进行拉网式全面排查，及时发现取缔无证无照经营，全面掌握清理进度和确定清理重点。截止目前，我所共出动执法车辆652台次，执法人员2134人次，检查各类集贸市场、商场(超市)54个，各类市场主体9543个，已发出限期办理营业执照通知1613份、责令改正通知书405份，引导无照经营户自觉补办营业执照2300多户，共取缔无照经营户489户，查处无照经营案197宗。

4、用心创新完善举措，着力提高企业监管成效。今年以来，我所在辖区监管职责制的实施过程中，透过不断创新监管机制，落实监管职责，初步建立了手段先进、运转协调、制度完善、管理规范监管新体制，切实增强了执法工作的主动性、自觉性、有效性，实现了市场监管工作的 三个转变 ，即透过明确监管职责，实现了从无职责到有职责的转变，从部分监管到全面重点监管的转变，从专项整治到建立长效监管机制的转变。监管执法工作实现了 三个到位 ，即日常监管方式改革深入发展，有力地促进了监管到位、服务到位和职能到位。与此同时，切实加强操作规范、落实巡查制度、严惩违法行为，着力完善企业分类监管工作。为有效解决辖区无照经营现象，在辖区监管职责制工作中，经过近2个月的调研摸索，工商所创新使用了网格化电子监管图配合日常巡查监管的辖区监管职责制工作模式，切实使段管员真正做到对本片区底数明、状况清，将辖区监管职责制网格化管理真正落到实处，取得了较为显著的成效。自XX年2月1日至XX年5月11日，我所共发放个体工商户营业执照863户，是去年同期发放个体工商户营业执照的1.7倍，辖区无照经营现象有了根本好转.与此同时，针对我所辖区点多、面广、皮革皮具产业发展的现状，实行以点带面、

典型示范、重点突破、全面推进的工作方针，把查办案件作为市场监管的重点贯穿于各类专项整治之中，查源头，堵漏洞，每个巡查组都巡查兼办案，从而依法查处了一批无照经营及商标侵权案件。

5、用心查处违法违章行为，切实加大执法办案力度。截至11月30日，立案查处各类经济违法案件303宗，罚没金额155万元。其中商标侵权88宗，罚没金额50万元;逾期年检6宗，罚没金额3.6万元;无照经营197宗，罚没金额97万元;广告违法2宗，罚没金额0.2万元;食品案件3宗，罚没金额1万元;其他案件7宗，罚没金额1.3万元，拍卖款1.9万元。在办案中，严格执行市局执法办案相关规定，在案件调查终结报告、行政处罚决定审批表及案管系统中体现适用裁量状况，制定相对一致、相对适当的行政处罚，启用说理式文书。同时，认真学习工程等应用软件，有效地推进案管系统的使用和完善，案件录入率100%，录入的及时性、完整性、正确率也得到不断提高。

(二)突出重点，狠抓关键，整顿和规范市场秩序实现新突破

1、加强食品安全监管，保障了人民群众安全消费。结合xx镇实际，在日常食品安全监管工作中，我所主要是透过工商所与行政村及农贸市场、商场、超市的工作互动，用心建立由镇党委政府支持，工商部门用心监管，村社用心配合，经营户加强自律，群众广泛参与的农村食品安全网络。采取用心引导抓自查、属地监管抓巡查、突出重点专项查、强化落实抓督查的工作方式，对辖区所有企业、作坊、经营业户进行一次摸底，做到了企业数量、证照状况、产品流向等 三清楚 。对食品经营户实行 一户一帐一档 管理制度，进一步规范食品经营主体的经营行为。指导督促食品经营户建立和落实商品质量查验等四项制度，建立落实进货台帐和索证索票制度。督促业户落实各项质量管理制度，并做好巡查笔录，及时录入监管档案。每个段管员每月做一份食品经营户台账，对其食品进销货等状况进行跟踪检查，由经营户及段管员签字确认。加强对流通环节食品安全快速检测工作，工商所对辖区内大型集贸市场全部组织了抽样检测。加大节日市场整治力度。在 元旦、春节 3.15 、 五.一 、 中秋、十.一 期间进行了6次大规模的食品安全监管专项整治，共出动执法人员956人次，检查食品经营户1452户，各类市场34个，取缔无照经营户83户。与

此同时，我所依托执法联动机制，创新推行食品安全联络员工作机制。在辖区范围内附城村的6个综合管理工作站和8个农贸肉菜市场分别聘请了工作站的常务副站长和市场食品安全专管员担任我所的食品安全监管联络员，食品安全监管联络员不仅仅担负宣传食品安全法律法规的任务，还担任各村及市场的食品安全监督管理及消费投诉义务调解员，使辖区食品消费投诉足不出村(场)，在第一时间得以解决，从而用心构建 横到边、纵到底、全覆盖、无缝隙 的食品安全监管网络，切实维护好食品安全秩序，全力保障辖区群众的食品消费放心安全。

2、全面加强了对重、热点行业的日常监管。加强对危险化学品生产和销售、烟花爆竹生产和销售、成品油批发零售行业的日常监管。对从事危险化学品销售的企业基本上做到了定期实地检查一次。针对市场巡查发现、消费者投诉和群众反映的、存在问题较多的奶制品、肉制品等进行专项集中检查，依托流动检测箱，定期深入农贸市场及商场超市进行检测。对涉嫌存在质量问题的，依照法定程序进行抽检，严厉查处经营假冒伪劣商品、不合格商品等违法行为。同时，我所还主动联合镇政府整规办、卫生等相关部门，集中开展食品安全专项执法联合检查，对辖区范围内校园周边及大型厂房附近的商店、摊点进行了地毯式的清查整治。今年以来，我所共开展联合执法42次，检查经营业户3578户，查处取缔无证照小饮食、小美发、小网吧等300余户。

(三)创新举措，提升效能，执政为民宗旨得到新体现

1、开展消费教育活动，强化消费维权保护力度。与xx镇政府及相关职能部门联合开展了声势较大的纪念315国际消费者权益日活动，提高了农民消费者的维权意识。在充分发挥举报申诉及消费维权职能作用的同时，用心将消费维权的网络延伸到村(居)及市场，充分发挥社会、群众力量参与消费维权工作，确保消费纠纷最近、最快、最方便、最有效解决。今年以来，我所共处理各类投诉488宗。其中网线索91宗、区长专线转办45宗、消保科转办15宗、处理12315消费者投诉55宗、接待上门及电话投诉256宗。

2、引导企业自主管理，用心发挥个私协会作用。在市场监管工作中我所做到讲求工作方法，创新工作模式，经常组织个私协会理事等召开座谈会，多方征求意见。同时，组织工作人员深入会员单位调研，寻求服务个私协会发展，提高工作效能的良策。以发展壮大个私协会为依托，帮忙解决个私企业发展中的制约性问题，激励个体私营企业扩展总量，提高质量，扩大规模，以优质服务诉求行政效能。透过企业间的互相监督及相互帮忙，我所注册登记及案件办理工作均有了很大进步。

3、依托综合管理工作站，用心推行联动执法工作机制。按照综合管理工作站现有条件，我所统一悬挂匾牌、统一工作牌、统一宣传栏、统一资料架、统一各类记录簿、统一设置信箱、统一公布工作站职责、统一印制联络卡公布联络员姓名和电话。实行服务前移，每周三有专人到现场办公，带给咨询，发放表格，受理登记，理解投诉、举报等工作。透过联动机制，工商所接到状况后，快速反应，立即会同综合管理站工作人员赶往现场及时进行查处。与此同时，我所还切实增强农村工商联络员工作的主动性，促使他们用心主动地为个体工商户带给注册登记等方面咨询服务。对于在日常监管中发现的假冒伪劣食品、无照经营业户、商标侵权行为及时带给有价值的线索，从而保证快速有效查处。联动执法机制实施后，我所辖区个体工商户经营行为得到进一步规范，食品安全、打假治劣、合同管理、注册登记等工作得以顺利开展，辖区经济秩序全面好转，以皮革皮具产业为龙头的镇域经济呈现了跨越式发展的总体态势。

(四)强化教育，提升素质，组织和队伍建设呈现新面貌

一是扎实抓好政治理论学习。加强支部组织生活及理论学习制度，坚持自学与集中学习相结合、定期召开民-主生活会等方法，丰富培训资料，采取启发教育、案例教学、双向交流等方式，使领导干部真正把科学发展观学深学透、入脑入心。先后组织所干部职工学习了xx大报告、xx届四中全会精神，集中组织学习了科学发展观等专项政治理论学习活动，取得了较好的效果。二是扎实抓好党风廉政教育。切实健全职责机制、规范约束机制、内外监督机制和奖惩激励机制。使每一个岗位、每一位执法人员都能在制度的规范和约束之下行使自己的职权。用心组织所执法人员参加分局廉政教育课及相关廉政教育活动。三是扎实抓好政风行风评议。我所坚持以人为本，着力加强政风行风建设，切实做到依法行政与礼貌执法结合、提升业务技能与队伍建设结合、行风建设与廉政文化活动结合、加强政风行风建设与推进各项工作结合，用心加强窗口服务行业及行政执法队伍的建设，严格按照上级有关着装规定和禁酒规定，进一步规范执法行为，严肃风纪，提升形象。

二、存在的问题和XX年工作计划

XX年我所各项工作虽然取得了必须成绩，但仍然存在一些问题。主要表此刻：一是基础性工作不够扎实，工作的激-情不够高涨，满足于一般成绩，缺乏自我加压精神;二是工作的创新意识不强烈，善于思考、谋求特色和亮点的招数不多;三是工作忽热忽冷，缺少始终如一，常抓不懈的力度，这些问题和不足都需要我们在今后的工作中加以克服和改善。四是虽然案件的罚没款额较去年同期有所增长，但查办大要案、典型案件较少，传销、商业贿赂等类型案件有待进一步突破。五是执法创新潜力有待进一步增强。表此刻创新意识不够，不善于总结、推广工作特色和亮点。这些问题，我所将在今后的工作中不断改善，切实加以解决。

XX年工作总体要求：以实践科学发展观为指导，认真学习贯彻党的xx届四中全会精神，根据市局、分局的部署和xx镇政府的中心工作，围绕 找准两个着力点、抓好三项重点工作 的总体工作思路，努力实现服务效能、执法效能、依法行政、队伍素质和社会形象的进一步提高，为地方经济建设再立新功。

(一)找准服务发展这个着力点，不断拓展作为空间。一要进一步解放思想，服务市场主体准入。二要坚持送法上门，服务企业深化改革。三要开展红盾帮扶，服务企业做大做强。帮扶企业实施品牌战略，大力发展注册商标，支持引导企业争创驰名、著名、知名商标;帮扶企业实施广告战略;帮扶企业完善合同管理，争创 守合同、重信用 企业。

(二)以深化监管执法为重点，维护市场经济秩序。一要加大产品质量和食品安全监管力度。在巩固专项整治成果基础上，在规范、提高上下功夫。二要严厉查处无照经营和假冒伪劣等违法行为。三要加大注册商标和知识产权保护力度。严厉查处情节严重、性质恶劣、社会反响强烈的商标侵权假冒案件。认真做好涉外商标保护工作。加强驰名、著名、知名商标的推荐和保护工作。充分运用调解机制，妥善处理商标侵权纠纷。

(三)以深化队伍建设为重点，提高队伍整体素质。突出抓好制度完善、审批制度改革、政务公开、效能督查等重点工作，力争在履行职责和改革创新上有新突破，服务经济和办事效率上有新改善，人民群众对工商部门的工作满意度上有新提高。加强党风廉政建设，健全监督制约机制。继续以贯彻落实惩防腐-败体系《实施纲要》为总抓手，落实党风廉政职责制工作目标任务，推进工商廉政文化建设，切实建立反腐倡廉长效机制。以开展民-主评议政风行风为契机，进一步转变工作作风，提高服务水平。透过找准定位，在规范执法行为、紧扣监管重点、提高执法效能、拓展执法领域四个方面狠下功夫，力求在服务建设上取得新突破。

工商局工作总结 篇6

一、树立服务意识，为业户提供便捷高效服务

我们本着换位思考的服务意识，时时处处为业户着想，努力改善服务质量。所内实行了首办负责制、首访回馈制，对交通不便的农村和偏远地方的经营者，在资料齐全合法的情况下，努力做到当天受理、当天发照，不让经营者跑第二趟。在受理的过程中，工作人员及时向经营者提醒其经营过程中应该注意的事项，使经营者做到营业前懂法、经营中守法。在今年验照期间，为方便经营者，我所主动到物流园区，开展集中受理验照业务，受到了广大经营者的好评。今年以来，在辖区内新发展个体业户301户，为各类企业办理属地认领47户，为个体经营业户办理年检验照510户，受理变更登记112户，注销52户。

二、依法履职尽责，切实维护经营者和消费者合法权益

20xx年以来，我所通过日常巡查、节日市场以及各类专项市场检查，规范市场秩序，净化市场环境，维护经营者和消费者的合法权益。在李国库局长重视和带领下，稽查队的同志积极配合，我们查办一起无照经营案件，罚款6000元。今年春节在分局李局长、周局长的亲自带领下，全所同志对物流园区进行三次检查，规范其行为。主动到物流园区主办方和业户上门服务，办理工商营业执照，建立食品档案，受到主办单位和业户的好评。在日常工作中，把维护消费者合法权益摆在重要位置。今年以来，共受理消费者投诉14件，调解消费纠纷8件，为消费者挽回经济损失1500余元。通过我们的调解，缓和了经营者和消费者之间的矛盾。使双方都达到了满意，

三、加强所务建设，增强依法行政和廉洁自律能力

组织所里同志认真学习法律法规和廉洁自律各项规定，提高政治素质和业务素质。围绕纪律作风建设，认真开展 百千万 大走访活动，推行 随案 随照 回访制度。积极参加省市局为庆祝建党XX周年系列活动，使所里同志得到锻炼和提高。

尽管做了很多工作，取得了一些成效，但在有些方面还存在服务效率不高、服务能力不强等问题，我们相信有广大业户的支持，有全所同志的努力，一定会赢得领导的信任，业户的满意。

最后，祝大家身体健康，万事如意!谢谢大家!

工商局工作总结 篇7

一年来,我所在贾zc镇党委、政府和市局党组的正确领导下，在兄弟单位和市局业务股室的关心支持下，全面实践科学发展观，深入贯彻落实党的XX大和XX届X中全会精神，以 制度化、规范化、程序化、法治化 建设为重点，不断解放思想，加强队伍建设，改革监管方式，强化监管手段，切实履行职责，为经济发展和社会和谐做出了新的努力，作出了新的贡献，zc工商所20xx年度工作总结。现将20xx年工作情况总结如下：

一、主要工作成绩及经验

工商行政管理部门首要职责是加强市场监管，维护以法制为基础的公平、诚信、有序的市场经济秩序，营造良好的市场环境。今年以来，我所认真按照市局及镇党委、政府的部署和要求，结合辖区实际，狠抓四项工作重点，扎扎实实推进市场监管工作的开展。

1、积极开展窗口建设，畅通各类市场主体准入通道。积极为个体商户简化登记手续，缩短办照时间，打造优质服务的文明窗口形象。在注册登记工作中，我所首先把好市场主体准入关。坚持为办事群众提供公正、公平、公开、高质量、常态化的服务，做到 资料齐全当场办、资料不齐区别办、紧急项目加班办、重点项目指导办、特殊项目灵活办 。与此同时，我所还就经营户提供场地证明难的问题，与各个行政村负责人进行协调，取得了明显成效。截至12月31日，从优从快办理个体工商户开业登记296户、变更登记102户、注销登记35户，我所辖区实有内资企业62户，注册资金9600万元，从业人员1652人;个体工商户349户，资金数额3652万元，从业人员人2361;其次把好市场主体年检验照关。对关系人民群众身体健康、生命安全的企业，重点进行经营资格的前置审查，同时开展上门指导年检，对守信企业实行 快速通关 ，切实减轻了企业的年检成本。截至12月31日，应检企业62户，实检61户，年检率98.3%;应验照个体工商户349户，实验照347户，验照率99.4%。

2、积极推进品牌战略深入实施，扩张辖区商标总量。

为了帮助企业尤其是中小企业做好注册商标工作，我所在以往调查摸底的基础上，结合年检补充了商标档案。同时，千方百计做好商标注册服务工作，执法人员经常深入企业，主动上门为企业提供注册商标服务。加强对商标法律知识的宣传、注册商标专用权的保护、企业申报驰名和著名商标的指导，大力支持引导企业实施商标战略。积极引导企业树立品牌意识。通过深入宣传《商标法》及知识产权保护方面的法律法规，引导企业树立品牌意识，及时为符合条件的企业注册商标，保护企业权益不受侵害。大力开展 重合同、守信用 企业培育工作，举办合同法规培训2场次，此外，我所在加大商标培育力度的同时，坚持创牌和保牌并举，依法严厉打击假冒伪劣、侵犯知识产权等违法行为，努力形成企业自我保护、行政保护和司法保护相互结合的保护体系。

3、积极营造公平竞争环境，进一步完善无照经营综合治理机制。今年以来，我所立足自身职能，以辖区监管责任制为核心，多措并举持续开展了整治无证无照经营专项行动，取得了较为显著的成效。按照划分的段区进行逐户逐项排查、登记，做到 所不漏组、组不漏户、户不漏项 ，从而大大提高了监管人员的工作热情，提升了无照经营整治工作质量。同时，围绕重点整治区域、重点整治市场，在辖区各类市场主体中进行拉网式全面排查，及时发现取缔无证无照经营，全面掌握清理进度和确定清理重点。截止目前，我所共出动执法车辆239台次，执法人员682人次，检查各类集贸市场、商场(超市)29个，各类市场主体351个，已发出限期办理营业执照通知192份、责令改正通知书216份，引导无照经营户自觉补办营业执照96户，共取缔无照经营户136户，查处无照经营案28宗

4、充分发挥12315职能，维护消费者合法权益。我所确定了12个12315投诉站点，聘请了热心公益事业、群众威信高的村干部、个体户为12315联络员，负责站点的工作。为站点配备了牌匾，明确了职责。为消费者提供了方便快捷的投诉渠道。

5、为商户排忧解难，解决融资难问题。

我所与项城市邮政储蓄银行合作，积极开展 百亿送贷 工程，我们分别于3月22日，6月10日在所二楼会议室召开了 百亿送贷 推介会，企业、商户代表62人参加了推介会，我在会上介绍了 百亿送贷 的重大意义及工作开展情况，项城市邮政储蓄银行负责人任秋杰女士向与会代表介绍了贷款的程序、步骤及承诺。广大商户代表踊跃参与，当场签订贷款意见8份，接受咨询12人次，同时我所向商户发放贷款宣传单320份，切实解决了中小企业、商户融资难问题。

6、严管农资市场，服务农业生产。

为确保农资消费安全，营造良好的农资消费市场，积极开展 红盾护农 专项执法行动。我所采取横幅、标语、宣传单等形式，在全镇广泛开展农资市场管理有关法律法规和农资质量基本知识的宣传，提高经营者守法经营意识和农民识假辨假能力及维权意识。严格落实农资市场 两帐两票一书一卡 、 重要商品入市备案 、 严重不合格商品退市召回 等有关制度。强化监管执法，严防假劣农资坑农害农。严查各类假冒伪劣农资产品，加强农资商品质量监测，确保农民群众用上 放心农资 。建立农资连锁经营和农资经营放心店。鼓励和支持信誉好、规模大的农资企业到乡村开展农资连锁经营，促进优质农资进乡入村，开拓、净化城乡农资市场。

7、积极开展食品安全监管工作。

我所充分发挥基层工商所的职能作用，克服人员少、监管任务重的困难，把食品安全工作作为重中之重的工作来抓，切实履行流通食品安全监管职能。一是明确职责，建立健全食品安全监管责任体系;二是巩固基础，狠抓六个重点，即严把食品市场主体准入关，完善经济户口管理和信用分类监管，加强宣传引导，重点宣传《食品安全法》，强化索证索票和进销货台帐制度，以 六查六看 为重点着力抓好市场巡查，认真开展食品的抽样检测工作;三是采取平时监管和专项整治相结合，先后开展了酒类和饮料类、面粉和方便食品、乳制品等食品安全专项行动，严格执法，专项整治效果明显。

8、其他工作。与有关部门配合取缔3家无证照网吧，查扣电脑12台。同时，我们向网通公司下达了责令切断网络服务的通知书。配合镇政府、派出所等职能部门开展了校园周边环境大检查、三合一场所检查，向企业下达了火灾隐患责任告知书，提高其防范能力。

二、存在的问题：

1、在政治理论和业务知识学习方面下的功夫还不够。主要表现：在学习抓的不够紧，时紧时松。工作忙时，便不能够坚持。存有实用主义的思想，业务素质的自我培训标准低。

2、工作创新能力有待提高。

3、电脑操作技能有待加强。

4、思想境界和工作前瞻性有待提升。

三、20xx年的工作打算：

总结过去，展望未来;下一年的工作即将开始。结合贾岭的实际情况，进一步贯彻落实好各级党组的指示精神。我们所初步打算：

1、继续抓好政治理论的学习，加强法律、法规和业务知识自学。争取人人都成为业务骨干，执法办案的行家里手。

2、进一步整顿和规范市场经济秩序,贯彻落实项城市工商局及市政府的有关精神，加大对流通领域商品质量管理力度，进一步完善流通领域商品监管档案。

3、加大对辖区的监管力度，减少不必要经营纠纷，消费者投诉;杜绝欺诈、误导、尾随兜售、强拉硬卖、少斤短两现象。

4、使所里软硬件建设齐头共进。争取在新的一年里所容所貌、人员素质有很大的改变和提高。

5、做好科学规划，制定好可行的方案，使下一步的工作更上一层楼。

总之，在今年的工作中，有成绩也有不足。我们决心在下一年的工作中，总结经验，充分发挥主观能动性，克服存在的不足。以高度的工作热情，负责的工作态度，充沛的精力，扎扎实实的工作精神，与时俱进、开拓创新的精神状态，争取在新的一年里做出更大更好的成绩来。

工商局工作总结 篇8

一年来，红门工商所在分局党组的正确领导下。在各业务科室的帮助指导下，认真学习和积极参与全省工商系统开展的岗位达标活动。努力完成了年初局里制定的政治学习和工作指标。在对辖区监管、执法中全面贯彻落实省局开展的“行风建设年活动”的有关精神。在整顿和规范市场经济秩序,贯彻落实盛市工商局及市政府的有关精神，加大对流通领域商品质量管理力度，进一步整治和规范了泰山景区的市场经济秩序，促进了泰山旅游市场的发展。所里建立了流通领域商品监管档案，并建立了索证、索票、资料书式档案。能够在思想上、行动上同各级党组保持高度一致，用马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想武装头脑。始终保持与时俱进、开拓创新的精神状态。在全年工作中，我们红门工商所主动克服众多不利因素的影响。在任务重，困难多的情况下，仍能较好的完成了全年的工作任务。现将一年来的工作情况汇报如下：

主要工作

一、注重加强思想政治教育和队伍素质的提高。全所坚持认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，加强思想道德建设，不断的提高思想政治觉悟。树立了科学的世界观、人生观和价值观。二是利用岗位达标活动带动和促进理论及业务知识的学习。收集和整理一些学习资料进行有计划、有目的阅读学习。对资格达标考试内容的学习采取集中学习与自学相结合的方法进行，并保证集中学习每周不少于二次，每次不少于半天。通过写心得体会、思想交流会、谈心得等方法。以及开展“比、学、赶、超”等活动来提高学习的效果，使全所人员对学习产生了极大的兴趣。为创建学习型工商奠定了基矗三是结合“行风建设年活动”狠抓队伍建设。去年保先教育对我所队伍建设的各项工作有很大的推动。今年的行风建设年活动的开展又进一步锤炼了队伍。一是从转变监管方式入手，从以往的经验教训中探求启示，总结经验。进一步增强工作的主动性、预见性和创造性。再者，我们注意加强学习不断自我充电加压，使思想观念、知识结构、业务技能、工作方式方法等方面得到很大的充实和更新。其次，不断加强业务知识的学习，来提高队伍的执法水平。使全所朝着政治合格，业务过硬，作风优良，高素质、专业化服务型的工商目标发展。从而更好的应对新形势下社会主义市场经济的发展。

二、对辖区监管，措施得力、组织周密，成效显著。针对辖区的特点，坚持按客观经济规律办事。制定了符合辖区特点的市场监管措施。进一步约束和规范辖区的经营秩序。做到监管力度和监管职能到位。红门经营网点分布面广、线长、点疏，监管难度大。所里采用目标管理，制度约束，责任到人，但分工不分家。对重点地域集中整治，如红门停车场，历来都是老大难，店外经营、尾随兜售、拦路强拉硬卖等现象，给来泰山旅游观光的国内外游客造成极坏的影响。对不听劝者采取强硬措施，对尾随兜售行为实施彻底治理。做到科学计划、周密部署，采取死盯死守、重点排查、昼夜巡查、严打重罚、围、追、堵、截、等方法。轮流值班值勤，每日早5时至晚21时不间断盯守，连续奋战了4个多月。共投入人员数百人次，组织巡查，实施突击检查，端掉“尾随兜售”窝点7个，取缔“野摊子”29个，没收香纸600公斤，没收小旅游纪念品、旅游图、平安带等物品2700多件，取缔“野导游”17人次，实行即时处罚137次，罚没款6000多元。通过治理，有效的遏制了店外经营，占道经营以及尾随兜售问题。对重点路段，如万仙楼到壶天阁一段，无证摊点较多，我们利用加大巡查力度和增加不定时突击次数，有效的控制野摊的出没。对路段上经营点要求店主一律亮照经营，给游客提供信誉卡制度，信誉卡有所里统一制发，卡上包括经营者姓名、摊位号、品名、数量、价格以及投诉电话等。如果摊主胆敢侵害游客利益，这张卡将使违法、违规者遁地无门。三是过硬的工作作风，兢兢业业的工作态度，忠于职守，勇于负责，任劳任怨的敬业精神更是我们履行好职责的法宝。工作中遇到棘手的钉子户，多想想前因后果，挖根找源，不是急于以罚代管，而是多方面进行疏通、教育，从而避免一些正面的冲。对辖区的经营者做到苦口婆心，耐心细致的说服教育，正确引导文明经营。并善于听取消费者、经营业户的心里话，提出的批评。做到有则改之，无则加勉。对所监管路段多跑勤巡查，每天来回的上下跑上几趟，做到时时监控，让辖区的游商、野摊、占道经营、尾随兜售、拦路强卖、少斤短两的现象没有可乘之机。有效的预防了侵害游客现象的发生。把一切经济纠纷消除在萌芽状态。更好的维护了广大游客合法权益。我所辖区面广、点多、战线长，人员分散，关系复杂。为了便于管理，建立健全动态经济户口档案登记制，把经营户及服务人员的基本情况和营业执照的相关内容全部登记在案，以便更好的监督和管理。避免了因山上经营业户流动性大，不易联系和管理的特点。在多次综合整治中，我们所配合其他单位进行打击不法经营商贩，能够充分发挥主观能动性，当好综合治理的开路先锋和主力军。如四月份的综合治理野导，打击尾随兜售，“五、一”、“十、一”黄金周的节前治理和六月份的配合公安消防部门安全大检查。十、十一月份配合执法局的综合清理工作，所里人员少不能实现轮流休息，同志们都毫无怨言。总之一年来，能够积极主动的开展好各项工作，发扬了一不怕苦，二不怕累的大无畏的革命并时刻保持与时俱进、开拓创新的精神状态。确实承担起了规范和维护市场秩序的重要职责，为创建良好的旅游环境打下基矗通过行之有效的方法措施，以及全所上下的共同努力，我们红门辖区有了非常大的改变。圆满完成各级党组赋于我们的任务。

三、深入贯彻落实两个“禁令”，作风建设有了明显改观。我们所一年来，认真抓好各项工作的落实的同时，下大力抓了所里的作风纪律整顿。从工作作风到生活作风，结合省局在全省工商系统开展的“行风建设年活动”，我们所一致认为，抓好行风建设，关键抓到位。做到时间、内容、人员“三到位”。具体工作中，坚持了“三有一不忘、六个结合、三同二落实”，即凡研究部署工作时，有行风内容;总结工作时，有开展行风的情况;表彰奖励时，有行风工作方面的典型;召开各种会议时，不忘强调加强行风建设的重要性、必要性和紧迫性。六个结合是：把行风建设有机地与干部廉洁自律、自查自纠相结合;与“工商形象工程建设”活动相结合;与“转变作风”和“服务经济建设”相结合;与创文明单位活动相结合;与创“上下满意”活动相结合;与面向社会进行公开评议行风相结合。三同二落实是：上下同心、目标同向、工作同步，目标任务落实、具体措施落实。站在讲政治的高度重视行风建设、抓好行风评议，做到思想认识到位，组织实施到位，工作措施到位，评议奖惩到位。组织健全，思想高度重视，保证了行风建设和接受各级行风评议工作健康有序的发展。并对照 党章 规定的八项义务。不断加强党性修养，雷厉风行的工作作风，清正廉洁的生活作风;树立秉公执法、热情服务的工商新形象进一步提高了我们的服务质量。对来所里办事者，笑容相迎，一声您好、请进、一杯热茶、请坐，一律礼貌待之。积极为经营业户和游客排忧解难。真正消除了“门难进，脸难看，话难听，事难办”的官老爷作风。尤其在认真学习贯彻落实“行风建设年活动”后，我们更加严格要求自己。事事处处小心谨慎，全所人员做到在岗期间按规定着装，做到举止端庄，谈吐文明，礼貌待人。在对市场巡查和执法的过程中，以勇于负责、执法如山，决不徇私枉法的态度，用一颗公平、公正的心来为创建文明风景区做贡献。为密切工商所与辖区群众的关系，我们所实行了利用政务公开栏、举报箱、投诉电话等方式方法，来全面接受社会各界的监督。检查我们所是否都能按照两个“禁令”的规定要求自己。在这半年里，我们所没有发生利用工作之便，搞“吃、拿、卡、要、报”的不良现象。在友邻单位和辖区经营业户心中树立了良好的工商形象。

四、工作高标准、严要求、默默奉献。友邻关系和睦，树立了良好的文明执法形象。在日常工作中，全所人人都能够充分发挥主观能动作用，发扬党员的不怕苦不怕累的模范带头作用，有事上门服务，做到急业户所急，想业户所想，换位思考，认真落实服务承诺。万会晋同志作为老所长，从不摆资格，总是积极主动为所里出主义想办法，协助所里干好每项工作任务。工作也能时时冲在前面。其他几位女同志也都能够为所里的工作舍小家顾大家任劳任怨。在“行风建设年活动”中，学习笔记以及心得体会，我们所写得最多、最好。庆“七一”党的生日智力竞赛活动，我们所高度重视，踊跃报名，积极参与，充分准备，并获得了好名次。对政务信息的方面也能够积极撰稿。在与友邻关系的协调上，我们经常到周边单位了解和座谈，征求他们的意见。在平时的执法中互相配合、互相支持和互相监督。生活上互帮冷暖。由此以来我们的关系相处的非常融洽。对经营者的宴请，我们都能做到婉言谢绝。对遇到困难需要帮助的游客、经营业户，我们都会毫不犹豫的上前热情服务。今年“五、一”黄金周期间帮助丢失了孩子的母亲找回了幼儿。对游客的纠纷、投诉，我们都能及时快速处理决不耽误他们的行程。充分保护好他们的合法权益不受侵害。积极帮助生活困难的经营业户乔迈，并減按有关规定免了他部分个体管理费。树立了我们工商的良好形象。为创建服务型工商奠定了基矗所里今年办案率有了明显的提高。在副所长戚小兵带动下，积极寻找案源，主动出击。办理一般案件11起，罚没款1.85万元。有的被盛中央电视台转播。为把案子办成铁案。在取证过程中所里的同志们可谓顶风雨、冒着严寒酷暑，忍受着饥饿与蚊蝇叮嚼，从不叫苦叫累。心中只想着把工作干好，决不能放走一个坏人而让好人得不到公平，自己苦点累点算不了什么。如此以来，今年罚没额比去年有了很大的提高。并使我所办理的案件零败诉。一年来为高标准完成局党组交给的各种任务，所里每位同志能够充分发挥主观能动性，创造性的开展各项工作。尤其在黄金周期间，所里的同志们每天从红门停车场到壶天阁一线上下巡查几个来回，一个单程就要攀登1425个台阶，对一个运动员来讲也不是很轻松的事情。对所里有关节方面疾病的同志，以及每天和男同志一样上上下下的女同包们就更加不易了。而我们所里的同志们都能够按一个共产党员的要求和责任，坚守岗位，确实做到热情服务，勤政为民。认真贯彻落实各级会议精神，把三个代表重要思想、行风建设年活动落实在黄金周加班值勤工作实践中。在此期间涌现出了许多感人先进事迹：吕树玉同志自始至终带病参加的值班值勤，强忍疾病的折磨，还热情为市局投诉台领导及所里的同志们搞好后勤保障工作。作为老大姐的杜萍，不顾自己山上山下跑的疲惫，归来后还主动给同志们准备饭菜。贾素青、朱元萍两位女同志在收费过程中与各摊点可谓磨破嘴皮，几天下来累的口舌都生了疮。作为年轻的戚所总是冲在前面，她的爱人现已经怀孕九个多月，这时最需要他在身边照料，但他为了所里完成好这次黄金周值班任务，却毅然坚守工作岗位，与所里的同志们一道加班加点工作。万惠晋同志作为一个老所长也不甘心落后，有时累的坐在哪儿就打起嗑睡。还是坚持把工作任务圆满完成。夏日顶着高温酷暑，不顾身体的劳累，不断加强巡查力度和日巡查次数，多次为受不法商贩坑骗的游客挽回了损失。展示了我们工商行政执法者红盾卫士之风采。较好的落实了局党组的抓行风，树立工商队伍新形象要求。

存在的问题

一、在政治理论和业务知识学习方面下的功夫还不够。主要表现：在学习抓的不够紧，时紧时松。工作忙时，便不能够坚持。存有实用主义的思想，业务素质的自我培训标准低。

二、对特殊行业监管措施不得力。尤其表现在对待那些野导游、盘道上的流动性的野摊点。欠缺一套行之有效的方法措施。在处理的过程中，给我们的工作带来了很大的冲击。

工商局工作总结 篇9

转眼间，进入工商系统已经一年有余，在这一年中，我深切的感受到局领导的关心培养以及同事们的热情帮助，较好的完成了自己所承担的各项工作，总体来说，提高了两个素质，树立了两个意识，做到了一个转变，具体汇报如下：

一、两个素质

两个素质即政治素质和业务素质。

1、政治素质是做好工作的统领。借助年初的作风纪律整顿大讨论活动和近期集中教育整顿活动的机会，我深入学习领会了党的xx届五中全会精神，以及在中国共产党成立90周年大会上的讲话。并结合省市局领导的讲话，与自己的工作情况进行了对照，切实体会自己在政治素质方面还存在许多不足。“五个工商”的提出，更是对依法行政水平、服务发展意识、履职尽责意识等有了更高的要求。通过学习教育，我进行了深刻的反思，切实用端正了自己的世界观、人生观和名利观。

2、业务素质是做好工作的基础。刚进入工商系统时，我对于工商机关的管辖范围和日常职责都不是特别熟悉，但通过一年在工商所的锻炼，使我有了全新、全面的认识，也使自己各方面的业务素质得到了提高。一是注册登记方面，我认真学习了《个体工商户管理暂行条例》、《公司法》和《农民专业合作社登记管理条例》等注册登记方面的法律法规，熟悉了不同市场主体注册登记的流程和手续；二是市场监管方面，我积极配合所里的巡查小组开展市场监管工作，详细做好巡查记录，做到巡查有痕迹，监管无缺失；三是执法办案方面，我细致学习了《无照经营查处取缔办法》、《食品安全法》、《广告法》等常用法律法规，熟悉了办案流程、取证方法、询问技巧和法律适用；四是消费维权方面，针对广大农民群众法律意识不高，维权意识不强的现状，我配合所里同事利用“五进两站”工作的开展，积极普及《消费者权益保护法》等相关法律，耐心处理群众的咨询、投诉或举报。

二、两个意识

两个意识即责任意识和服务意识。

1、责任意识是工作职责对我们的根本要求。现在的工商行政管理工作涉及注册登记、日常监管、食品安全等多个方面，与人民群众的利益息息相关，这也意味着我们肩上的责任重于泰山。“对于人民赋予的权利要常怀敬畏之心”。例如：在面对食品安全时，我们不仅要积极的采取行动，使各专项整治活动落到实处；更要常怀危机意识，制定应急措施，建立健格化巡查制度，强化市场巡查力度。面对商户对建立进销货台账和落实索证索票制度不够积极的问题，一方面，我和所里的同事积极向商户讲述法律法规的相关要求，提高商户的经营责任意识；另一方面，积极发挥辖区食品安全示范店的作用，树标杆，以点带面，进一步规范辖区的食品经营行为。

2、服务意识是与时俱进在工作中的具体体现。卢展工书记曾谈到：“要用领导方式转变加快经济发展方式转变”，作为一名普通的工商行政管理人员，就是要大处着眼、小处着手，把工商转型与经济发展方式转变相结合，牢固树立服务“发展”这个大局的工作理念。在日常的工作中，我坚持从自身做起，从小事做起，利用年轻人接触新事物快、理解能力强的特点，在较短的时间内掌握了省局业务系统的使用，提高了个体户的办证效率。同时，在年检期间，我耐心向各企业负责人讲解了网上年检的操作步骤，针对计算机操作不熟练的企业，我主动帮助他们完成了相关年检数据的录入和年检确认书、报告书的打印，降低了企业网上年检的难度。

三、一个转变

作为一名从学校毕业进入行政机关的大学生，如何做好从学生到公务员角色的转变，开好头、迈好第一步，是非常重要的。首先，转变了对纪律和制度的认识，时刻以《党章》、《公务员法》为准则，严格遵守考勤、请销假管理等各项制度，做到令行禁止，树立廉政风险防范的观念，积极接受同事和群众的监督，确保清正廉洁。其次，转变了思想观念和工作态度，变被动为主动，变“等事做”为“找事做”，积极做好领导和同事们交办的各项工作，同时，坚持“三人行，必有我师”的理念，向身边的领导、同事学习，向广大人民群众学习。最后，转变了看问题的方法和角度，学会以公务员的身份来辨证看待工作中遇到的问题，做事“三思而后行”，同时，在工作中加强了与服务对象的理解和沟通，做到换位思考，深刻认识人民群众关心的，就是工商人员应该关注的。

以上就是我一年来在工作、生活方面的总结。总的来说，虽然在领导、同事们的关心、支持下工作取得了一定成绩，自身也得到了一定成长，但同时我清醒的认识到自己还存在一些缺点和不足，如：政治素质还不够扎实，业务知识还不够精通等。特别是在调到工作后，更深切地体会到自己在思维方式、法律知识、办案技巧方面还存在不足与欠缺。在今后的工作中，我会继续秉持踏实、严谨的工作作风，加强学习，勤于思考，积极实践，不断提高自己的服务意识和水平，成为一名让领导放心、让人民满意的公务员。

工商局工作总结 篇10

一、加强学习，提高素质，适应新的岗位要求

学习是明确政治方向，提高能力水平的重要途径，更是适用新形势、新环境的必然要求。对我而言、唯恐辜负组织培养和群众的信任，只有更加自觉地学习政治理论和业务知识，努力提高自身水平和各种能力，才能适应新的工作岗位要求。我着重从三个方面加强个人学习：一是认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，特别是认真学习 三个代表 重要思想，用 三个代表 的思想武装自己的头脑、指导各项工作。二是认真学习业务知识，通过学习和实践运行，提高了自身素质，加强了对各种法律法规的理解能力。三是学习各种管理经验，向兄弟单位学，向老同志学，学习他们先进的工作方法和良好的工作作风，把学到的本领运用到工作之中，从而增强自己的组织协调和领导能力。

二、努力工作，尽职尽责做好本职工作

工商所管辖范围虽然较小，但业户较多，特别是今年创建数字化工商所、改进监管模式等工作任务重，担子重，压力大，但凭着自己多年在一线的工作经验和管理方法，我坚信能把工作搞好。

首先，我加强了所的内部管理，建立健全和实行了上岗着装制度，例会、会议学习制度，廉政勤政制度和行政执法责任追究制度等多项管理制度，以制度管理人，用制度约束人。

第二，加强所班子建设，从自己做起，认真落实民主集中制，所班子成员带头遵守各项规章制度，开展批评与自我批评，做到议事讲规则，办事讲原则，遇到问题及时分析原因、研究解措施，充分吸收其他所长和干部职工的合理化建议，增强了队伍的凝聚力和战斗力。

第三，强化服务意识，提高服务质量和工作效率，积极促进和扶持辖区市场主体发展。一是牢固树立帮助投资者就是帮助自己，服务投资者就是服务经济的意识，积极营造 亲商、助商、安商 的良好氛围;二是加强招商引资服务力度，对政府招商引资项目实现事前介入、事中服务、事后跟踪，让招商引资企业，招得来，留得住，发展快。三是落实和推行急事急办，特事特办等制度，特别是对辖区外来投资企业，实行全方位、多层次不间断的服务，积极为企业排忧解难。我们积极依托 兴企强省 和 兴农富民 两大工程，结合辖区特点，发挥职能作用，服务贾岭经济发展。确定项城市三利食品有限责任公司和项城市恒祥有限公司为重点帮扶企业。我们向企业赠送了《农副产品商标注册与保护》等书籍，向他们宣传商标法律知识，提供法律咨询，提高他们的品牌意识。同时，我们及时纠正企业的违法行为，引导其合法经营。为推动农户与企业对接，组建农民专业合作社与项城市三利食品有限责任公司企业统一进行合同生产，大力发展农产品订单种植，着力解决农产品难卖问题。既推动了返乡农民工的再就业，又保证了农民和企业经济效益。目前，贾岭镇已有2万农户与企业签订了销售合同，种上了 订单庄稼 ，实现了再就业，户均年增收不低于1000元。

第四，积极开展食品检测工作。为加强流通环节食品安全监管，确保广大消费者吃上放心的食品，我所积极开展了22次对辖区食品超市和食品经营店进行抽样检查，充分发挥食品快速检测箱的作用，提高食品检查的有效性，截止目前，检查食品经营户96户次，抽样检查食品168个品种，未发现不合格的食品。

第五，深化学习科学发展观实践活动， 服务贾岭经济健康发展。在开展深入学习实践科学发展观活动中，我所紧扣发展主题，立足部门职能，进一步解放思想，创新服务举措，助推贾岭镇经济社会又好又快发展。以强化效能为目标，以改进作风为重点，不断改进服务措施，提高服务质量，把部门的职能紧紧地定位在优化服务上，全力打造服务型工商品牌。紧密结合工作实际，积极推行上门、预约、跟踪等延伸式服务，把学习实践科学发展观活动与做好20xx年度企业年检和个体验证工作结合起来，深入企业和个体工商户积极主动地现场帮助指导企业和个体工商户办理有关年检或验照工作。通过开展 走进企业和个体商户，帮扶其健康发展 活动，向企业和个体工商户宣传工商政策法规，并与他们共同探讨解决生产经营中的问题和困难，以热情高效的职业风范为广大企业和个体商户提供了细致周到的服务，实现了由管理型向服务型的转变。近一年来，贾岭工商所已为企业和个体工商户解决生产和经营遇到的难点问题46个，维护企业合法权益22件，避免和挽回经济损失26多万元，纠正轻微违规行为65起，整改安全隐患16处，个体户验证252户，新发展个体工商户65户，新登记企业3家，新增注册资金368多万元;新发展农民专业合作社 4 家。受到了企业和个体工商户的广泛好评，促进了经济的健康发展。

三、清洁廉政、树立良好形象。

作为一名工商所的排头兵，我时常提醒自已，要按照共产党员的标准严格要求自已，时刻绷紧廉洁自律这根弦。应常思贪欲之祸，常怀律已之心，常修为政之德。努力加强党性锻炼，牢记党的宗旨，服从党的安排，顾全大局，保证政令畅通。要带头严格遵守法律、法规和各项廉政规定，严格按章办事，不以权谋私，做到大事讲原则，小事讲风格，自觉维护内部的团结，关心下属、团结同志，树立一名基层工商所长的良好形象。

回顾过去的工作，我觉得有所得也有所失，不足之处主要表现在三个主面，这也是本人今后进一步努力的方向。

一是要提高认识水平，继续加强业务知识及计算机知识的学习应用。

二是对工作中可能出现的问题和困难要注重以主体上把握，增强工作的预见性，同时要注意防止头脑发热，处理事情简单化，时刻保持强烈的忧患意识。

三是要注重把大家的积极性发挥好、保护好，营造出一种全所上下有活力、有生机、干事创业的良好氛围。

在今后的工作中，坚持以邓小平理论、 三个代表 重要思想为指导，以科学发展观为统领，立足工商行政管理职能，转变观念，全面开展各项工作。带领全所同志继续深入学习有关法律法规，积极探索监管新思路，加大有关案件的查处力度，实现自身有思想，监管有思路，办案有思考，继续开创基层工商所工作。

工商局工作总结 篇11

一、上半年工作回顾

今年以来，在市局的正确领导下，在各单位、全体同志的共同努力下，我们按照年初的工作规划，完成了半年阶段性工作任务，实现了时间、任务双过半。---主要特点：(一)公开透明、公平公正，开展绩效考核年活动，建设了一支务实高效、充满活力的干部队伍。

为巩固去年岗位考核的成果，确保我局各项事业的持续、稳步、快速发展，我们把今年确定为绩效考核年。考核的对象是全体在职在岗的干部职工，重点抓好了三个考核。一是对科室、工商所班子成员实行了任期目标考核。根据班子长期建设的思考，县局与去年交流轮岗后各科室新的班子成员分别签订三年任期目标职责制，按照任期目标任务，县局对中层班子实行目标考核，构成了中层班子成员压力共担、权责一体的工作格局。应对今年上半年繁重的工作任务，各单位班子成员个性是去年交流轮岗后新上任的副所(科)长们都能立足各自的分工，讲团结，顾大局，协助配合一把手，集思广益、开拓创新，经受了考验和锻炼，推进了各单位工作上了新的台阶。二是对单位的季度考核。县局透过对各单位实行一季度一考核，严卡工作目标，严格监督规范，指导各单位根据考核标准，抓好各项考核指标的落实，整体工作实现了时间、任务双过半。三是对工作人员的月度考核。对工作人员继续实行一月一考核，各单位根据县局的考核办法，结合各自的实际，对考核作了进一步的具体、细化，构成了千斤重担千人挑，人人身上有指标的工作局面。同时，创新考核方式，将考核结果在公开栏和网站上作了定期公布，使全局都能及时了解每个人的工作状况，调动

起了大家的工作用心性，增强了工作的压力感，营造一个争先创优的氛围。

(二)分类监管、防打结合，建立长效地流通领域商品质量监管机制，营造了群众放心、满意的消费环境

以开展执法潜力建设年为契机，以流通领域商品质量个性是食品监管为重点，进一步完善了经营者自律、工商部门监管、社会监督三位一体的长效监管机制，让群众用上放心食品。一是用心推进流通领域商品准入制。在全县12个乡镇的商场、超市、食品经营户中推行实施了食品商品准入制度，建档立卡，规范管理，全面推进商品质量监管关口前移等商场、超市透过建立果蔬农药残留检测中心，进行果蔬质量检测，保证了消费者购物安全。二是狠抓农村流通领域商品质量监管。建立并落实局所两级属地监管职责制及职责追究制，推动农村商品质量监管工作深入开展。三是加大商品抽查力度。按照抽查一类商品、查处一批案件、教育一批企业、规范一个行业的原则，紧紧围绕人民群众反映强烈的商品进行抽查，主要是与人民群众身体健康和生命安全紧密相关的食品、药品等商品及关系广大农民切身利益的种子、农药、化肥等农业生产资料。上半年，---

(三)总结完善、巩固规范，建立健全工作标准，四大棱角工作取得了新成果

今年以来，局党组仍把四大工作作为重点，在去年工作的基础上，进一步作了总结完善、巩固规范。一是进一步提高。把工作纳入考核工作重点，透过完善硬件建设，推行片区监管，落实人员分工，实行流程，全局率目前到达85以上，在去年的基础上增长了5个百分点。二是有了新的提高。透过用心准备，规范操作，顺利透过了省、市五项清理检查。五项清理中，共清理---三是进一步规范。透过抓，从长到一般工作人员都逐渐养成了习惯，强化了规范意识。透过这项制度的推行，各单位都能按照工作任务，长计划，短安排，工作井然有序，有条不紊。6月26日，在杯落实知识竞赛活动中，各基层所代表队踊跃参赛，竞争激烈，充分展示了落实基层工作日行为规范后各单位的新风貌。这一活动，得到了市局领导高度评价。四是透过活动进一步树立提升了形象。以支持民营经济，服务科学发展为主题，创新工作思路，丰富活动载体，用心为广大企业和广大会员工单位的产品、商品和服务开展宣传活动，更好地支持了全县个私经济发展。今年元月20日，组织全县21家企业和个私会员单位开展了支持企业发展集中宣传周活动，集中展示了全县名优产品、商品和服务。为进一步宣传广大企业和会员单位的名优产品，促进全县人才流动，优化企业用人结构，

更好地支持全县经济发展，5月21日 22日，组织召开了全县民营企业名优产品展暨人才招聘会。这次活动，28个招聘摊位、32个产品展销摊位，名优产品参展品种2200多个，直销商品40多万元，签订购销协议2100多万元，28家用人企业直接签订用人协议280人，达成用人意向360人，为历年来规模最大、效果最好，社会评价最高的一次社会活动。市局、县委、县政府给予了很高评价。透过开展这些活动，起到了支持经济发展、密切工商与地方党政良好关系的作用，使各级党委、政府和广大企业认识到部门在支持经济发展上有潜力、有办法，有优势，发挥着不可替代的重要作用。

(四)研究探索、勇于实践，四项工作实现重大突破

1、市场规范化管理工作实现新突破。按照《山东省城乡集贸市场管理条例》的规定，一是进一步规范市场开办者的资格，认真搞好了市场登记和年检，督促市场开办者完善市场设施功能，各乡镇首集呈现了活而不乱、繁荣有序的良好局面，方便了农村居民消费。同时，抓好消防安全、流动人口计划生育管理，市场环境卫生等，为经营者带给了良好的经营环境。北关市场由于管理规范，活而有序，成了各级指导、参观的样板。牵头负责，用心做好了县城北街和世纪城一费制管理的各项筹备工作，得到了县政府分工领导的肯定。二是规范经营者的经营行为。结合片区监管，各工商所认真核查市场主体的经营资格，加大无照经营取缔力度，基本把无照经营率控制在了5;城关、伏山、葛石等所，结合礼貌经营区建设，透过对市场业户实行星级管理、党员经营区等形式，进一步深化了规范化礼貌市场建立活动，教育引导了业户礼貌服务，守法经营。三是严把上市商品质量。市场管理人员透过加强市场巡查，加大了对市场假冒伪劣、短斤少量、坑蒙拐骗等违法行为的打击力度，切实维护了市场秩序;同时，集中人力、物力，对农资、药品、食品、毒鼠强等重点市场、重点商品，标本兼治，重点监管，进一步建立起长效监管机制。四是杜绝了脱管市场现象。针

对市场脱管问题，对全县各处市场集中检查和清理，实现了市场管办分离，市场管理走上了规范化的轨道。

2、12315进农村工作取得重大突破。按照统一、规范、高效的目标要求，用心争取县政府支持，由县政府转发了《县工商局县消费者协会关于在农村建立消费者协会投诉站和12315申诉举报联络站的意见的通知》，以政府为依托，建立健全农村维权网络，透过工商、消协定方案、政府发文件、典型引路子的办法，构建了12315投(申)诉举报联络站点网络，初步构成了工商、消协两位一体的维权格局，进一步推动了农村消费维权事业的发展。今年夏收期间，宁阳镇关王村因收割机漏麦粒严重，村民、收割机主、收割机销售商三方构成社会矛盾，致使群体上访事件发生，设在该村的12315投(申)诉举报联络站点用心发挥职能作用，透过艰苦的协调、处理，最终化解了一场严重的社会纠纷，既维护了农民利益，又为县政府分忧化解了一场严重的群体上访事件。截止目前，首批12315进农村已选定135个村，统一印制了12315维权组织名称、工作规范、制度、标识，各项工作正在进一步完善中。

3、实施区域监管工作取得重大突破。透过学习借鉴外地先进经验，结合宁阳实际，按照执法潜力建设年活动和小局大所改革要求，综合商标、广告、合同、登记、年检等各项业务特点，研究构成了区域监管职责制实施办法及职责追究两个《办法》，设计了片区监管工作流程图、工作规程。透过先试点，后推开的办法，于6月初开始，区域监管工作在各基层所全面推开。根据办法规定，在区域监管中，从县局局长、分管局长、机关科长、工商所长到工商所每一位工作人员都负有片区管理职责，并明确、具体到企业、市场和个体户，解决了分级负责，职责到人，避免推委扯皮的问题。透过推行区域监管，机关业务科室由执法型、管理型转变为了指导型，透过科室的指导、帮忙，基层的各项工作更加规范，也彻底解决了区域监管干什么、怎样干、干不好怎样办等一系列的问题，促进了监管执法到位。这项工作为更好地落实省局关于小局大所改革，执法权限下放、监管重心下移打下了良好基础。

4、信息化建设实现新突破。一是按照省、市局统一部署，信息中心独立运行，重新进行人员分工和设置。二是抢抓机遇，加快系统信息化建设步伐。进一步完善网络和基础设施建设，实现省、市、县、所四级联网;加大对综合业务系统软件推广力度，目前，对12个基层所的综合业务系统软件成功进行了安装、调试，为登记权限下放、完善经济户口管理等工作带给了技术支持和服务;强化网络安全防范措施，确保网络安全运行。三是以业务数据库为基础，以省、市两级数据中心为依据，进一步对专有信息资源进行开发和整合，构成了支撑宁阳红盾信息网的信息资源库。四是在加强技术骨干培训、确保系统正常运行的基础上，进一步加大计算机培训力度，健全了局所两级信息监管员网络。

(五)高效务实、注重实效，继续以红盾帮扶为载体，服务经济发展又有新作为

按照省、市局关于实施红盾帮扶工程的一系列政策措施和要求，进一步创新工作思路、资料和方法，开展了多种形式的红盾帮扶服务活动，以新的观念、新的思路、新的措施，全力促进了地方经济发展。一是用心引导、促进多种所有制经济加快发展，今年新发展登记农村专业合作社组织4家。组织乡村54户瓜农登记成立的西瓜合作社，透过统一组织西瓜生产、销售，彻底解决了西瓜 卖难 问题，极大地带动了瓜农增收，社会反响强烈。二是突出抓好项目落实，进一步做好了招商引资工作，截止目前，先后有2个招商项目落户，实现招商引资100万元;用心为招商企业带给服务，努力维护了企业权益。今年5月份，透过法律援助，为该镇招商企业有限公司追回货款15.6万元，得到了镇党委、政府和企业的高度评价。大力协助镇委、镇政府，与外地几个过千万的项目达成了投资意向。目前，各工商所透过超多艰苦细致的工作，都成了镇委、镇政府招商引资工作的主力军和参谋、助手。三是加强宣传，用心引导企业实施了商标战略。产品驰名商标的争创工作进展顺利，、省级著名商标的申报材料已上报省局，驰、著名商标争创工作获得重大突破，今年新增注册商标件;四是扩大范围，继续深入扎实地开展守合同、重信用活动。用心协调、争取、推荐有限公

司、有限公司等省级 守重 企业4家新争取市级守重企业1家，其中省级 守重 企业争取数就居全市之首。

(六)以执法潜力建设年活动为主线，大力加强了政风、廉政和工商文化建设

今年，在队伍建设方面，各级活动不断，省局在全县工商系统组织开展了执法潜力建设年活动，县委按照省、市委保先教育活动，在全县集中开展了巩固深化保先教育成果，永葆先进性教育活动，我们结合自身的实际，把今年确定为绩效考核年，在巩固去年行风建设年已取得成绩的基础上，我们把各项活动与廉政建设、与当前开展的保先教育、与干部的教育培训、与队伍建设紧密结合，落实一把手负责制，透过层层签定职责书，建立党组成员联系科、所职责制，履行廉政承诺，完善工商所设立监察员制度，开展效能监察，查办违纪案件等措施，提高了全体干部拒腐防变潜力，增强了为民服务的意识，促进了全局政风和廉政建设工作的全面开展，干部职工的整体素质得到进一步提高。今年5、6月份，全系统迎接了省、市局五项清理和省局、省财政厅的财务收支检查，得到了上级的肯定，也从一个侧面体现了开展三项活动以来，我局在队伍建设个性是党风廉政建设工作取得的有效成果。与此同时，为进一步提高队伍素质，提升整体社会形象，建设群众满意的工商队伍，今年我们按照省局有关队伍建设和市局基层所工作日行为规范的要求，以全方位的文化建设为着力点，全局上下全面加强了以礼貌性标志建设、政务服务公开栏、礼貌经营区建立氛围、

学习宣传专栏、网上办公系统、规范化制度体系、工作日规范、文体活动场所、文体活动等十项建立标准为资料的文化建设。目前，文化建设的软、硬件设施基本落实到位，以基层所工作日行为规范为主要资料的学习、实践活动在各单位广泛开展起来，整个基层呈现出办公环境优美、社会形象提升、干部职工学习氛围浓厚、工作效率大副提高的良好局面。

工商局工作总结 篇12

各位领导、各位同志：

今年来，在市局领导的关心和县局党组的正确领导下，在分管股室全体干部的努力下，在系统干部的支持下，本人认真工作、率先垂范，带领相关工作人员牢固树立“团结、实干、规范、创新、发展”的工作理念，充分运用业务优势，在规范市场管理行为，加大市场监管和内部监督等方面积极工作，促进了县域经济的又好又快发展。一年来，本人勤勤恳恳，任劳任怨，圆满完成了各级领导交付的各项工作任务。下面，我将学习、工作、生活及廉政情况作如下汇报，请予批评指正。

一、学习情况

1、不断强化学习教育，努力提高综合素质。

一是积极参加“喜迎十九大、再创新业绩”的创先活动。有针对性地制定了工作措施，撰写了三千余字的心得体会文章。同时在系统内组织开展了一系列的学习活动，对系统内所有人员的管理行为、执法技能你以履职情况进行了了解和解决，有效增强了系统内的执行力。

二是积极参加法律法规知识测试活动。按照市局文件要求，我积极参加了省、市局系统业务法律法规知识练习及考试，完成了规定练习学时和次数，同时对系统干部职工的业务学习情况进行了严格督查，确保系统每名干部学习测试按规定完成。

三是积极参加治庸问责活动。今年来，我按县局党组的要求对系统内的庸、懒、散、软情况提出“四治”，即“治庸提能、治懒提效、治散提神、治软提劲”，结合思想、学习、工作、生活和单位实际，深入查找了个人和单位存在的突出问题，制定了整改方案，从严要求，积极整改，使系统干部的思想品质、能力素质、履职尽责、纪律作风明显提升和加强。

二、工作情况

(一)、开展各类市场专项整治，规范市场主体行为

上半年，我组织专班对全县范围内各类市场，特别针对是节日集贸市场、农资市场、动漫市场及网络商品交易及有关服务行为、利用合同格式条款侵害消费者权益行为进行了专项整治。通过清理市场主体资格，建立健全经济户口，规范了各类市场经营行为，截止目前，共出动执法人员920人次，清理企业323家，个体经营户6617户，取缔无照经营79家，补办执照46家。通过市场专项整治，全县的市场经营秩序有了很大的改善。

(二)、深入开展“红盾护农”行动

“红盾护农行动”近年来已成为工商系统一个响亮的品牌。

年初我们制定了《\_\_县工商局20\_\_年\_\_护农行动方案》，全方位地安排和部署了我县的红盾护农行动。一是大力宣传，营造执法氛围。二是督促规范农资经营行为。三是开展农资商品质量监测。四是狠抓农资案件的查处。

(三)、加强农资市场信息化建设

二月份，我局被确定为全省工商系统农资市场监管信息化建设的试点单位，为了让我们这个全省的试点

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！