# 工作汇报 某服务区工作汇报

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2024-12-08

*工作汇报是工作人员向上级汇报工作的书面材料。是应用写作研究的文体之一。下面是本站为大家整理的工作汇报 某服务区工作汇报，供大家参考。　　工作汇报 某服务区工作汇报　　>一、上半年工作进展情况　　(一)经营工作　　(单位：万元)　　时间收入经...*

工作汇报是工作人员向上级汇报工作的书面材料。是应用写作研究的文体之一。下面是本站为大家整理的工作汇报 某服务区工作汇报，供大家参考。[\_TAG\_h2]　　工作汇报 某服务区工作汇报

　　>一、上半年工作进展情况

　　(一)经营工作

　　(单位：万元)

　　时间收入经营成本费用(含营业税金)利润

　　餐厅超市餐厅超市

　　一月52.202\_.7020.2117.8025.9423.99

　　二月123.99133.8235.3160.2534.40108.41

　　三月53.0442.217.0114.5143.3714.21

　　四月51.8645.9518.2921.8233.2717.93

　　五月45.1141.0014.6116.532.7116.65

　　六月17.7717.1

　　合计343.97321.77105.43130.88169.69181.19

　　总计665.74236.31169.69181.19

　　至6月13日完成全年度经营产值目标的59.92%，年度利润指标的92.44%，消耗成本的44.33%，费用的44.53%.

　　(二)其他工作开展情况

　　1.安全生产工作继续紧抓不放，结合安全生产月及公司相关安全生产要求，不断加强对员工自身的安全培训。同时结合实际开展行之有效的安全生产活动：带领员工针对超市仓库的鼠患问题进行捕鼠整治工作。

　　2.继续保持服务区内部绩效工作的有效实施，依据各项考核结果及自查进行实际奖罚，同时积极组织管理人员学习先进管理知识，凝聚管理力量，团结一致，加强人才培养。同时定于6月末举行基层优秀员工外出旅游活动。

　　3.新式垃圾池修建，广场地面瓷砖修补，污水设备验收并投入使用，服务区整体除草，广场音响、LED电子显示屏安装，综合楼漏雨维修，新建公厕等一批工程工作已完成或正在进行中。

　　4.与高速大队、管理公司、路政等一批外联单位的新一届领导班子积极接洽，加强交流沟通，开展一系列工作，确保五一、端午节假日高峰期的相关工作保障，同时配合公司领导做好5月，6月的上级领导视察新竹服务区的接待工作。

　　5.继续与老村村委会积极协调鱼塘及排涝等相关问题。

　　6.超市货品品种调整补充工作已进行完毕，同时针对芜湖、宣城的特色文化商品调研工作已形成报告至分公司。

　　7.服务区证照的年审及变更工作已进入尾声。

>　　二、 形势研判和问题分析

　　(一)各条路段新服务区的建立，预示今后的竞争将更加激烈，作为高速公路的公益性设施，我们应清晰定位自身，找出新竹服务区这几年来运营过程中的症结，例如：服务形象及语言不达标、基础设施老化等，从根本抓起，改善服务区整体形象。

　　(二)考核结果反映的服务区问题

　　1.各项考核结果:

　　时间考核方式及得分平均分

　　神秘顾客考核月度考核路段公司考核神秘顾客考核月度考核路段公司考核

　　202\_年1月8282.6887.481.482.09920

　　202\_年2月82.3923.2

　　202\_年3月81.7581.58918.9

　　202\_年4月80.5928.4

　　202\_年5月80.45　942.1

　　202\_年1月81.681896.881.781900.72

　　202\_年2月80.65913.7

　　202\_年3月8281896.8

　　202\_年4月82.55886.3

　　202\_年5月81.7　910.5

　　2.分析：

　　(1)202\_年1-5月与202\_年同期相比，神秘顾客平均得分稍许提高，其他考核平均得分均有所下降。说明服务区在面对明查暗访两种考核方式时存在一定差距，细节问题把握不足，现场工作仍需提高。

　　(2)在202\_年神秘顾客考核中，1、3、4月考核分数不断上升，4月份排名更是跻进前5名，进步较大。5月分数稍有下滑;在月度考核中，成绩一直不理想，排名靠后;在路段公司考核中今年的要求明显加强，服务区未能及时做好应对工作，成绩不佳。

　　(3)在今后的工作中，仍需加大现场管理力度，改进工作方法，努力提升服务品质。

　>　三、下半年工作计划及措施

　　(一)主要工作目标

　　1.提升服务水平，营造良好氛围，取得经济效益与社会效益的双赢成绩。

　　2.继续做好营收工作，在公司制定年度经营目标的基础上，降低成本，追求更大的利润。

　　(二)工作计划和保障措施

　　1.精简工作程序，结合服务区实际开展工作，优化工作方法，抛弃空洞、不实际的想法及做法，在现有的基础上做出创新及改变。例如：我们计划针对服务区的文档文字工作进行一次实质性的培训及改变。

　　2.针对下半年学生流、中秋、十一等客流高峰提前制定工作方案，做好充分准备。

　　3.服务区内外关系工作的加强，继续积极为基层员工在公司合理的平台下谋福利，为地方村镇提供一些实质性的帮助，例如共建地方防汛工作，慰问贫困户等。

　　4.跟进并督促相关工程工作的进展，力争在十一到来之前对服务区整体工作有效改善，为司乘人员提供保障服务。

　　5.安全工作不放松，拟定在7月份与汽修、加油站共同举行服务区安全生产演练活动。

　　6.继续加强与相关外联单位的合作沟通，确保服务区稳定有力运转。

**工作汇报 某服务区工作汇报**

　　自202\_年10月1日正式接管以来，我服务区安全生产工作在公司的正确领导下，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，落实安全生产管理和安全生产整治的各项措施，狠抓安全生产基础工作，强化重点区域和行业的专项整治和管理，保持了我服务区安全生产形势的平稳态势。

　>　自查自纠情况

　　1、水电情况：目前服务区的供水问题经过我们的努力现已解决，水电都能保证服务区的正常运转。

　　2、防火防盗情况：各楼层消防设施设备齐整，使用状态正常，疏散通道标志清楚。

　　3、服务区的服务质量和服务区的管理情况：提高服务质量，保证安全生产是服务区的中心工作

　>　服务区的综合治理情况

　　服务区将抱着对集团对公司和对广大司乘人员高度负责的态度，充分认识社会治安综合工作的重要性，我们将把搞好治安、维护稳定作为自己义不容辞的责任，认真总结以往的工作经验，制定切实可行的工作计划，对存在的治安难点问题进行专题研究，拿出办法，发现一处解决一个，不留隐患，服务区与属地经营单位签订《服务区治安综合治理责任书》，将服务区治安、交通、消防、生产安全等工作责任、任务落实到经营单位，分解任务，分清责任，同时我们要进一步加大督查力度，加强综治工作的检查、指导，对发生重大问题的还将依据集团、公司有关规定追究责任。

　>　服务区的安全管理工作情况

　　1、虽然我服务区正式接管不久，但组织机构健全，工作有落实，成立了由服务区主任为组长的安全生产工作领导小组。

　　2、完善安全生产制度建设，建立长效机制

　　我们努力完善服务区各项安全生产工作制度，堵塞安全生产管理漏洞，细化各项安全生产工作措施，落实好服务区各项安全生产制度，坚持边自查自纠，边建立长效机制，志在提高各员工的安全生产意识。

　　3、抓好服务区日常安全生产的管理工作

　　(1)认真做好服务区内部治安防范工作。随着年终服务区的车流量不断增加，针对出入服务区人流量的复杂的特点，服务区始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，保安人员在日常工作中加强对各重点部位的巡查力度，发现问题，及时处理，及时整改;加强对夜间进入服务区的可疑人员的排查力度，防止治安事件的发生。

　　(2)认真做好服务区的消防安全工作，防止火灾事故的发生，在重大节日前均对消防安全进行检查，发现隐患，及时整改;综合办公室每月对服务区的消防系统进行检查，保障消防系统的正常运行;给司乘人员一个安全、优质的服务环境。

　　(3)加大对服务区停车场的管理，给司乘人员提供一个良好的停车环境，随着年终的临近和车流量的加大，为保障安全我们对危险品运输车进行指定地点停放，保障车辆安全，并做好登记工作。

　>　202\_年的工作计划

　　一、进一步增强搞好安全生产的紧迫感、责任感和使命感。

　　牢固树立“安全第一”的思想，进一步增强对安全工作的责任感、紧迫感，切实履行职责，把安全工作当作重中之重工作，确保202\_年我区的安全生产工作更上一层楼。

　　二、进一步完善隐患排查治理工作，积极主动排除事故隐患。

　　隐患排查治理工作是安全生产领域的重要工作内容，检查是为了发现隐患，整治隐患是安全生产最主动、最积极、最有效的行为，对检查中发现的隐患要积极落实整改措施、整改资金、整改进度，确保把事故消灭在萌芽状态。

　　三、进一步做好矛盾纠纷、排查化解工作

　　我们将把工作重心放在最基层，抓早抓小抓苗头，按照“预防为主，教育疏导，依法处理，防治激化”的原则，并与所在地区派出所、司法所、综治办等有关单位部门密切合作，紧密配合，深入开展矛盾纠纷排查调处工作，化解各类矛盾，维护职工及广大司乘人员的合法权益，着力解决职工及广大司乘人员的实际问题，为他们排忧解难，在工作中要加强主动性和预见性，及早发现矛盾，把问题解决在萌芽状态，避免发生影响服务区稳定和安全生产的事件。

　　做好安全生产监督管理工作的责任重于泰山，我们要不断总结经验，发扬成绩，认清不足，进一步深入落实集团、公司关于做好安全生产工作的部署和要求，一丝不苟、全力以赴地保障我区良好的安全生产形势，为婺源服务区的安全生产及和谐稳定作出应有的贡献!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！