# 202\_乡镇信访年度工作总结

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2024-12-07

*乡镇信访工作是维护乡镇稳定的基础，信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带。下面是小编搜集整理的202\_乡镇信访年度工作总结，欢迎阅读。 202\_乡镇信访年度工作总结(一) 一年来，韩摆渡镇信访维稳工作在区委、区政府的正确领导下，在区信...*

乡镇信访工作是维护乡镇稳定的基础，信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带。下面是小编搜集整理的202\_乡镇信访年度工作总结，欢迎阅读。

202\_乡镇信访年度工作总结(一)

一年来，韩摆渡镇信访维稳工作在区委、区政府的正确领导下，在区信访局的精心指导下，认真贯彻市、区有关信访工作会议精神，从维护社会稳定的高度出发，大力整顿机关干部工作作风，切实维护群众的根本利益，在全镇范围内深挖细排，及时梳理化解群众与基层干部的矛盾，干部作风得到明显转变，群众心平了，气顺了，使基层组织建设得到很好加强。由于党委政府高度重视信访工作，我镇今年来信访秩序良好，群众的信访活动得到有效理顺。信访工作的开展为我镇的经济发展创造良好的社会环境。我们的主要做法是：

一、强化领导，认真落实信访工作责任制

(一)制定工作目标。镇党委、政府高度重视并不断加强信访工作，坚持把信访工作纳入重要议事日程，做到有计划、有安排、有要求，工作有措施、有督查、有落实。年初，把信访工作纳入党委、政府年度工作目标，作为加强机关自身建设的一项重要内容，促进了信访工作责任制的全面落实。镇党政领导班子成员坚持不定期研究信访工作，分析信访形势，研究信访动态，排查不安定因素，及时对信访工作提出具体要求，探讨解决问题的办法，有效地开展信访工作。

(二)加强组织领导。为加强对信访工作的领导，镇上调整了信访工作领导小组，重新调整了领导机构和工作人员，做到了有分管领导、有专职信访干部、有信访制度。具体工作实行信访工作领导责任制，主要领导亲自抓、分管领导具体抓、工作人员直接抓、上下联动一起抓、层层都有领导抓的工作局面和行之有效的工作网络。为畅通信访诉求渠道，成立了镇综治维稳信访工作中心，15个村(居)设立了综治维稳信访工作站，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局，做到了早发现、早准备、早化解。

(三)完善工作制度。进一步巩固和完善了信访接待、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查、来信来访登记、信息报送、结案回访等制度，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作有章可循，认真处理信访问题，使信访工作的领导责任制得到了有效落实。

二、突出来信来访办理为重点，切实维护社会稳定

(一)认真办理来信来访。对群众来电、来信、来访提出的合理要求，按照首问负责制的规定，诚心诚意地帮助他们解决问题。要求合理的，全部解决，部分合理，部分解决;能当场解决的，立即协调解决，一时解决不了的，耐心细致地做好说服解释工作，明确答复处理的时限，并按时兑现，做到取信于民。同时，注意分析和研究初信初访反映出来的问题，凡是带有倾向性、苗头性或普遍性的问题，要及时提出意见和建议，将问题化解在萌芽之中。20xx年，我镇到区、市上访事件明显减少，未发生去省进京上访事件，今年全年信访总量同比去年下将20%以上，较周边乡镇信访形势也有明显的好转，切实做到小事不出村、大事不出镇。全年共受理群众来信来访来电28件，办结27件，办结率达96%，其中上级交办的均及时办结上报。

(二)切实维护社会稳定。为加强全国两会以及十八届五中全会期间信访稳定工作，认真落实了信访工作零报告制度。我镇信访稳维工作主要涉及新农村建设、马家庵市场建设、美好乡村建设、民生工程的实施、农民建房、砂石开发、老民师、越战老兵等方面问题，针对民师、越战老兵上访共性问题，在一定程度上影响了社会稳定。据统计，我镇现有70余名老民师，越战老兵8名，人员较多、分布又散、难以监控。对此，我镇包保责任人深入到每一个民师和越战老兵家中，在宣讲政策和法律的基础上，制定了民师维稳应急方案，实行镇村干部包保制度，同时，一经掌握民师和越战老兵上访信息，就快速到其家中包保稳控，与他们沟通思想，做疏导化解工作，由于方法得当，今年以来，我镇已成功制止多次民师到上级上访事件。关于马家庵蔬菜批发综合市场B9地块拆迁户金自明等人反映排污管道影响民俗、商铺房内立柱过多等问题，对此镇党委政府高度重视，及时安排人员化解调处此事，截止目前已有13户妥善化解，下剩3户思想动态稳定，正在化解之中，当前无上访迹象。

三、采取有力措施，依法处置矛盾纠纷

我镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

一是认真开展摸底排查。每月开展一次信访案件摸底排查，加强信息情报的收集，密切关注镇内信访动态，为及时化解矛盾提供线索。

二是加强业务培训。以土地征用、马家庵市场建设、农民建房、砂石开发、老民师等一系列信访案件为重点，对信访工作人员进行有针对性的业务培训，组织学习《土地法》、《信访条例》等相关法律法规，着力提高信访工作人员政策水平。

三是认真开展矛盾纠纷大排查活动。根据区里安排，结合我镇实际情况，于11月下旬至12月下旬认真开展重点信访隐患大排查，大化解活动，通过近2个月的信访大排查活动，排查出了一批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了矛盾纠纷，同时认真做好信访接待工作，党政班子成员亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障信访工作顺利进行。

四是集中化解与平常解决相结合。对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。对报结的信访案件，做到事实清楚，处理恰当，群众满意。

五是加大力度，及时调解民事纠纷。平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村级调解无果或调解不服的，由镇综治维稳信访工作中心、派出所以及司法所等联合进行调查处理。

四、加强信访信息网络建设，着力构建长效工作机制

一要健全信息网络建设。巩固现有的镇、村(居)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求。

二要进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员牢固树立群众利益无小事的大局观念。

三要认真做好集体访、越级访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在事要解决上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉息访工作，维护正常信访秩序。

四要坚持排查与调解，自查与自纠相结合。要排得出、稳得住、化得了，按照人要回来、事要解决的原则，建立平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解的长效管理机制，坚持小事不出村、大事不出镇的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

总之，通过一年的工作，我镇的信访工作取得了一定的成绩,但信访工作是个动态的、变化的工作，我们始终保持清醒的头脑、高度戒备的状态、随时准备处置突发事件的心理准备。今后我们决心在区委、区政府的正确领导下，在区信访局的精心指导下，更加注重工作方法、讲究工作策略，把信访维稳工作做的更好、更出色，确保我镇经济和社会各项事业稳定发展。

202\_乡镇信访年度工作总结(二)

20xx年，我镇信访工作在市委、市政府的正确领导下，在市信访局的指导下，在镇委、镇政府的高度重之下，在镇直机关和各村的大力支持下，紧紧围绕社会稳定，经济快速发展的工作方针，切实把群众反映的热点、难点问题解决在基层，以杜绝进京、到省、赴市上访和控制大规模越级集体上访为重点，始终坚持分级负责、谁主管谁负责的原则。现将我镇20xx年信访工作总结如下：

一、落实信访工作领导责任制

1、党委、政府坚持每月召开一次党政领导联席会议，专题研究解决信访突出问题和安排部署信访工作。今年以来，镇委、镇政府共召开党政领导联席会议12次。

2、认真落实领导干部接访、下访和包案制度。一是每月举行一次领导干部大接访活动。今年以来，我镇领导干部大接访、下访活动12次，化解疑难信访案件36件;二是党政领导每周一信访值班制。镇委、镇政府每周一安排一名领导班子成员到信访办轮流值班，处置当周发生的各类突发事件。20xx年，我镇领导通过值班接访、约访、带案下访，化解给类信访案件58件。

二、矛盾纠纷排查化解工作

为使矛盾纠纷排查化解工作经常化、制度化，我们坚持每月定期召开镇、村信访工作三级例会做到镇每半月开展1次全面排查，镇直部门每月开展1次全面排查，村(居)每周开展1次全面排查。重要节点和敏感时期，开展集中排查、排查要建立台账，明确责任单位，限期妥善化解。对工作所掌握的重大，紧急信访事项及时上报市信访部门，并积极参与处置。今年以来，全镇通过积极推进三级例会制度，全镇共受理各类矛盾纠纷141件，网上信访调解5起，突发事件10起，人民调解61起，村调解65起，调处成功率达98%，有力地促进了社会和谐稳定。

三、信访积案化解

1、我们严格按照接访、办案、督查三位一体要求办理，定期接待群众，对进京非正常上访、赴省集体上访和重要上访实行镇领导包案(包来访接待、包解决问题、包教育转化、包稳控管理、包依法处置)。20xx来以来，已实行镇领导包案12次，包案化解疑难案件36件，已办结32件 。

2、为了责任落实到基层，矛盾化解在当地，我们将一些可以由村(居)和相关部门解决的信访案件，按照属地管理、分级负责、谁主管、谁负责的原则，交办到有权处理单位。20xx年以来，我们先后向下交办各类信访案件141件，截止目前已化解136件，还有5件已研究意见，正在落实和稳控中。

3、对于中省交办、转办件、市领导批示件以及市信访局交办、转办件的网上信访件，我们严格按照八要件(信访诉求、呈报单、交办函、受理告知书、答复意见书、答复意见、办结报告、审批表、附件)的要求办理，20xx年以来，网上信访案件5件。办结回复率达到100%。

四、首访责任制落实

按照属地管理、分级负责谁主管、谁负责，依法、及时就地解决问题与疏导教育相结合的原则，落实首访责任单位和首访责任人的责任，按照登记、受理、办理、受访事项，并逐案建立台账档案，首访事项一次性办结率不低于90%，本级重信重访率不高于20%，我们研究出台了《陈场镇信访工作首访责任制实施办法》，明确规定，凡初信初访，各地各部门接待人员要一问到底，责任单位承办人员要一办到底、包案领导要一督到底。凡因初信访处理不及时或处置不当，导致重信重访或越级上访的，要实行责任追究。全年全镇共受理各类各项信访事项141件，其中一次性办结136起，办结率达98%。

五、规范信访秩序和处置进京赴省来市非正常上访

综观今年我镇进京赴省来市上访情况，我镇蔡桥村唐敦树因宅基地问题和王桥村谢松平因征地问题重复上访依然突出。主要以责任田承包、宅基地信访问题居多，村来镇上访信访总量的80%以上。如:蔡桥村唐敦树宅基地问题;青福村贾月枝土地承包问题;沙埂坝村吴凤兰医疗纠纷问题，多次重复来镇上访。2、集体上访频繁。如:王桥村谢松平因征地问题;陈场村胡均如因鑫梦圆老板严某拖欠工资问题多次集体来镇上访，其规模之大。3、群体性事件高发频繁。今年以来，全镇已先后发生非正常死亡事件10起，这些非正常死亡案件逢死必赔、逢死必闹，给信访维稳工作带来巨大压力。如沟口村付文军因扁桃体发炎在沟口村卫生室就诊，注射药物时，出现过敏反应，经抢救无效当场死亡。其家属坚持过高赔偿，经政府相关部门一直调解到腊月29日凌晨，才圆满的调解成功。

六、基层基础建设

一是健全信访网络，1、我镇除成立信访领导小组外，还配备了2名专职信访干部;2、及时调整了各村、各单位信访信息员和联络员;3、聘请部分市人、镇大代表和市政协委员、村支部书记为我镇信访调解员。二是加强业务指导，为了提高信访信息员的业务水平，今年我镇于五月份、八月份举办了两期信访干部培训班。通过培训使全镇信访干部提高了业务水平，取得了良好的培训效果。

一年来，虽然我镇在信访举报的工作中取得了显著成绩，但距离上级领导的要求还有一定差距，因此我们必须清醒地认识到工作中存在不足:一是信访工作机制不够完善，依法信访政策法规宣传不够透彻;二是不安定因素处理不够到位。针这些不足，我们全力改正，争取202\_年的工作做得更好。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！