# 学院网络舆情工作总结(精选12篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-12-05

*学院网络舆情工作总结120\_年，在县委宣传部网管中心的具体指导下，县文体广新系统高度重视网络舆情管理工作，密切配合县委、县政府的中心工作，网络舆情宣传管理工作按照县委宣传部的统一部署和要求，服务大局，积极作为，抓好了网上信访、公众参与热线办...*

**学院网络舆情工作总结1**

20\_年，在县委宣传部网管中心的具体指导下，县文体广新系统高度重视网络舆情管理工作，密切配合县委、县政府的中心工作，网络舆情宣传管理工作按照县委宣传部的统一部署和要求，服务大局，积极作为，抓好了网上信访、公众参与热线办理工作。充分发挥了网上信访和“公众参与热线”办理在服务人民群众、解决群众诉求、化解社会矛盾、促进社会和谐中的基础性作用。

一、舆情管理机制健全

局党委高度重视网络舆情工作，建立了以局长为总负责，由值班负责人牵头，办公室主任负责落实的网络舆情宣传管理责任制。局党委多次对全系统的网络舆情工作作出明确指示，提出“优化服务，外树形象”的要求，并配备专人负责网上舆情监控、处理、督办以及回复工作，具体落实网络宣传和舆情回应工作，竭力为网络舆情工作创造必要条件，形成了一把手亲自抓，每案必问亲审的良好工作机制，在第一时间抓好了局《网络舆情处理单》的办理情况。在此基础上，积极加强同县政府门户网、华容新闻网、华容手机报和《今日华容》报等媒体的联系沟通，正确把握网上舆论导向，营造浓厚网络舆论氛围，推动工作的开展，取得了明显成效。

二、舆情处置卓有成效

单位网络舆情管理工作人员尽职尽责，及时发现涉及本单位的各类民生诉求等信息，积极做出回复或回应，解决合理诉求，确保舆情稳定。今年共接收到18条关于本单位的投诉、建议或咨询帖，回复率和办结率均达到100%，确保了网络问政工作的有效落实。

我局网络舆情管理工作人员认真监控各主流网站、网络论坛、政府12345公众服务热线和县长信箱的舆情动态，对网络舆情“发现一贴、督办一贴、回复一贴”，对热点、焦点事件进行跟踪评论引导，善用正面信息快速上网评论，以诚恳务实的态度和网民互动，以精通的业务知识赢得公众理解，积极主动与网民沟通，不断增强舆论引导的亲和力、吸引力和感染力，杜绝了网上负面舆情的形成。

三、网络宣传强力推进

在局办公室的带动下，我局文化信息报送与宣传报道工作成效显着，部分二级单位上稿率比往年数倍增长。我局先后在省市县三级媒体上发稿数百篇次，我县文化建设先后受到《中国体彩报》、《文坛艺苑》、《岳阳日报》、《洞庭之声》、《长江信息报》等纸媒体和国家数字文化网、中国文明网、《中国日报》网、新民网、红网湖南频道、网易新闻、新浪新闻、东方网、湖南志愿者服务网、省政府门户网、省文化厅官方网、中国网吧行业网、新农网、热点新闻网、中搜资讯、潇湘人才网、潇湘女性网、市政府门户网、中华舞蹈网、长城网、湖南农业委员会网等权威媒体的关注和报道，有力地宣传了文化强县、文化惠民、文明创建以及服务全县中心工作所取得的成绩。

四、网站建设有大作为

互联网站是传播新闻信息的重要媒体，是加强社会沟通的有效渠道，是打造文体广新工作形象的新途径。我局官方网站自去年改版以来, 不断更新动态信息，提高网站利用率，同时积极推进下级单位数字文化馆、数字博物馆和数字图书馆建设，围绕局站工作版块打造了一批子网站群组，以不断丰富网站信息内容，提高我局网站的知名度和影响力，努力占领信息化条件下宣传舆论的制高点，使其在网络舆论的引导中发挥主导作用。

通过网站建设，进一步优化了我局的政务服务和政务公开等工作，完善了政务公开记录台账，履行了信息发布审批制度，并及时公示工作信息，方便群众查阅；同时抓好了系统工作的新闻发布，强力推进了我局各项工作影响的广度和深度。

五、档案管理规范有序

局办公室认真做好了网络舆情处置和网络宣传等方面的资料归档工作，包括上网浏览、发帖、跟帖、回复及网络信息宣传等情况的记录。

在今后的工作中，我局将进一步完善网络舆情监督处理机制，对于群众反应的问题要及时查证，对于反映属实的情况要及时查处、回复，对于不实的负面舆论，要保持警惕性和敏感性，区别舆情性质，对需要上报的重要舆情应及时上报，积极应对，负责工作，切实利用好“网络”这一传播快、受众广的新型信息平台。

**学院网络舆情工作总结2**

学校舆情工作方案

黄集镇陈楼小学舆情管理与处置实施方案

一、指导思想

1、为积极利用互联网宣传、有效引导网络舆论、妥善处置网上负面信息，为学校发展营造良好的互联网舆论氛围，结合上级有关规定，特制订本方案。

2、本方案中的网络舆情，特指可能或已经对我校工作和形象产生影响的网上负面报道或网络负面言论。网络舆情的管理与处置，是指对涉及我校各项工作的新闻报道或评论在互联网上刊发、扩散后，所引发的反应、言论、评论和后续报道等综合舆论情况的监测、控制和化解等具体措施。

二、网络舆情管理与处置的组织机构

3、黄集镇陈楼小学新闻及网络舆情应急领导小组（以下简称领导小组）是我校网络舆情管理与处置的决策和指挥机构； 一新闻应急办公室是领导小组的办事机构，在领导小组的领导下牵头开展网络舆情管理与处置的组织、监督、实施、考核工作；（二）领导小组成员对各自业务范围内的舆情管理与处置负责，是网络舆情处置的具体执行者。

4、我校设立舆情监测领导小组，领导小组成员负责网络舆情监测、控制和化解的具体工作，做好网络舆情的书面回复，并交一份书面回复到信息处存档。信息处负责网络舆情的监测、汇总、分析工作，并将舆情回复的资料汇总归档。学校办公室负责网络回复的上报联系工作。

三、网络舆情的监测

5、对教育局以及上级要求回应的帖子网络监控人员应密切监控，及时汇报，有效沟通。

四、网络舆情的控制

6、网络舆情发生初期，网络舆情管理与处置的具体处室必须做好网络舆情的控制工作。（一）学校办公室在掌握、研判舆情后，在领导小组的指挥下，落实对网络舆情的控制举措；（二）办公室及时向教育局及上级单位汇报处理情况 7、网络舆情的控制应采取以下手段：（一）了解掌握突发或重大事件详情，密切关注网络舆情的发展态势；（二）启动应急预案，及时联系领导，等待处置指令的下发；（三）积极寻求教育局及互联网管理部门的支持和网络媒体的配合，控制舆情的进一步扩散。五、网络舆情的化解

8、网络舆情大规模传播后，领导小组必须采取积极措施化解不良影响。对涉及到的处室负责人必须配合学校共同化解网络舆情的不利影响；

9、学校全体教师要充分利用互联网等各类舆论积极参与网络互动，全校一条心，形成共谋陈楼小学良好发展的态势。

10、网络舆情趋于平稳后，领导小组应根据舆情的发生、传播和化解情况总结经验，并根据情况采取有利于挽回影响的举措，开展有关工作。

六、网络舆情管理与处置的保障

11、我校成立网络舆情管理与处置领导小组，设置兼职岗位和人员。

12、领导小组负责组织开展网络舆情管理与处置的各层次、各系统培训。

学校舆情管理与处置实施方案

黄集镇陈楼小学

第1篇：舆情汇报化学与药学院 制药1101 学生舆情汇报一、学生思想动态本周周日至周五我班级同学表现良好，积极准备周一的选修课考试，无迟到早退现象及夜不归宿现象。周六放假之......

第1篇：舆情汇报化学与药学院 制药1101 学生舆情汇报一、学生思想动态本周周日至周五我班级同学表现良好，积极准备周一的选修课考试，无迟到早退现象及夜不归宿现象。周六放假之......

校园舆情网络管理制度为了深入贯彻党的十六届四中、五中全会精神，进一步提高思想政治工作的前瞻性、针对性和指导性，提升教育教学工作的有效性，办人民满意学校，促进和谐社会建设......

第1篇：舆情信息工作情况汇报舆情信息工作情况汇报XX单位坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众，紧密结合本单位经济社会发展实际，建立健全社会舆情汇集和分析机制，畅通社情民意反映......

**学院网络舆情工作总结3**

在错误中总结经验，在经验中成长，一年来的销售工作，我总结了以下的销售心得：

1、做客户诉求的倾听者，不要轻易反驳客户

2、向客户请教，要做到不耻下问

3、学会“进退战略”

4、知已知彼，扬长避短

5、不在客户面前诋毁同行，揭同行的短

6、站在客户的角度提问题，分别有渐进式与问候式。想客户之所想，急客户之所急

7、取得客户信任，要从朋友做起，学会感情投资

8、应变能力要强，反映要敏捷

9、相互信任，销售产品先要销售自己，认同产品，先人品后产品

10、注意仪表仪态，礼貌待人，文明用语

11、心态\*衡，不要急于求成

做为一名合格的销售人员首先要对自己所售产品非常熟悉了解，了解自己产品的优点与缺点，适合哪些行业，客户群体是哪些，才能更好的向客户展示自己与产品的专业性，才能迎得客户的关注与信任。当然对竞争对手也不要忽略。要有针对性的了解对手产品的优势与劣势，对症下药，用我们的优势战胜对方的劣势。总说自己的产品有多好，别人也不会全信。同行中存在的缺点与不足也不要恶意去攻击与批判，要引导客户去分析判断，建议客户通过实地考察。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是：

一、针对意向客户没有做到及时跟踪与回访，所以在以后的工作中要将客户的意向度分门别类，做好标记，定期回访，以防遗忘客户资料。

二、由于能力有限，对一些事情的处理还不太妥当。要加强认真学习销售员的规范。

三、思想服务程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，业务上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的延伸

在今后的工作中，我将通过努力学习和不断摸索，努力完成自己的任务，我坚信工作只要用心努力去做，就一定能够做好。20xx年我会加油！

济河街道宣传思想文化工作坚持\*思想、实事求是，全面落实党的\*、十八届三中、四中全会会议精神和上级部门会议的重要思想，紧紧围绕党工委、办事处的中心工作，抓好领导班子理论学习，宣传党的方针、政策，强化服务意识，为加快建设富裕文明和谐济河街道提供有力的思想保证、精神动力和舆论支持。

一、宣传思想文化工作开展情况

一是抓好理论学习教育，着力提高干部理论素养。结合群众路线教育实践活动“学习教育，查摆问题”环节，抓好理论学习教育，着力提高干部理论素养。积极订阅理论学习参阅资料200余份，领导干部记录学习笔记\*均4万字以上，上报工作调研信息20余条；广大党员干部深入开展调研活动，认真查摆出问题，狠抓整改落实，以新思维、新方法，推进了自身工作。着力提高舆论引导能力，及时上报舆情信息100余条，真实反映社情民意。同时，进一步加大对外宣传报道的力度，发表稿件110余条，在市级以上\*面媒体发稿65篇，其\*家级2篇。

二是培育和践行社会主义核心价值观。深化四德工程建设，打造儒风孝道之乡。荣获“四德”工程示范街道荣誉称号，小山前村、石佛村、盛泉社区等3个村、社区被评为“四德”工程建设示范村（社区）。积极对接省市文明单位，帮

扶共建龙湾套村、沙胡同村，建立乡村儒学讲堂，安置版面70余幅，建设“儒孝文化一条街，打造儒风孝道示范村。成立志愿者协会，目前已有会员32人，组织志愿者利用节假日到社区、敬老院、留守儿童活动站开展“爱在行动”志愿服务活动；开展“孝行社区”活动，举办首届最佳婆媳档趣味运动会，评选出“和谐婆媳”家庭13对。举办首届“社区少年儿童国学经典诵读大赛”，使辖区居民及青少年从中华优秀的传统文化中汲取营养，树立良好道德规范，提高道德素质；成立社区专业服务团队，提供居家养老服务，对社区60岁以上的独居老人进行生活料理和交流谈心，收到居民们欢迎。

三是扎实推进各类精神文明创建活动。高标准建设金裕社区图书室，配置图书4000余册，建立全县首个“社区国学屋”；大力打造党家庙村级文化大院，建设百姓大舞台，安置健身器材12件，配置图书800册，极大丰富了社区居民文化生活；广泛开展群众性文化活动，送戏到29个村居演出35场次，丰富了辖区内百姓的精神文化生活，满足了群众文化生活需求；扎实开展各类文明创建评选活动，目前我街道拥有县级以上文明村居、社区9个，其中省市级以上文明社区3个。积极推介“泗水好人”，苏远宝、张伟、张洪雯荣获“泗水好人”称号。目前已有3人荣获“济宁好人”荣誉称号。

二、工作中存在的不足及原因

一是宣传形式不灵活。在传达上级政策和精神时，只是开个会把相关材料发下去就完了，没有根据农村群众的实际情况，运用合适的方式进行宣传，导致宣传效果不佳。在下一步工作中，我们将丰富宣传形式，以群众喜闻乐见的、易于接受的方式做好宣传工作。

二是群众典型的挖掘与推荐力度不够。由于深入群众生活太少，没有挖掘出身边的好人好事好典型，没有充分借助典型的力量在辖区内内形成向上向善的浓郁氛围。在以后工作中，我们将充分挖掘群众中的典型，积极做好“泗水好人”的推介工作。

三、明年宣传思想文化工作计划

20xx年，继续深入宣传党的\*精神，紧紧围绕街道党工委、办事处的工作部署，在上级宣传部门的指导下，唱响主旋律，打好主动仗，全面完成宣传思想工作的各项任务，为推动街道社会经济又好又快发展营造良好的舆论氛围。

1、制定好理论中心组全年的理论学习计划和全年的干部理论学习计划并督促实施。

2、深入开展理论学习进机关、进社区、进农村、进企业活动。

3.继续做好舆论宣传工作。围绕街道党工委、办事处的工作部署，加强舆论引导和宣传工作，加强对外对上宣传，全面完成新闻报道任务。

4、深入开展精神文明创建活动。以创建文明村居、文明社区为切入点，进一步丰富和充实乡风文明行动的内容，推进街道精神文明创建工作的深入开展。

5、深入推进“儒风孝道之乡”活动，创新活动载体，全面推进“乡村儒学讲堂”建设，开展“和谐家庭”等评选活动。

6、加强未成年人思想道德建设工作。深入开展“\*安校园”创建活动。深入开展社会主义荣辱观教育，增强集体主义和爱国主义精神。

7、抓好重点党报党刊的征订工作，确保全面完成年度的发行任务。

完成状况：本年度此项工作的具体完成状况如下：

（一）、计算机硬件的更换，购置和维护状况

学校电脑硬件整个年度总体来讲，因是新购机器所以出现问题频率较少，每台机器除了日常的简单故障维护之外，硬件方面很少出问题，

本年度计算机采购状况如下：

1、开学初配置多媒体12套，供12个班级使用。

2、配置办公用电脑共计15台左右。

3、相关计算机配件数套。

学校其他电脑配件采购方面基本上都是一些小的电脑配件，大部分属于扩容和原部件损坏等状况。由当事人写报告，教导处审批。整体硬件使用状况较好。

（二）、计算机系统及软件维护

两周前,我们大学生社会舆情妍究会在全校范围内开展了纳新活动,同时也对舆情妍究会进行了广泛的宣传.经过两天的宣传,我们取得了可喜的成果,有近180名新生愿意加入辽宁石油化工大学大学生舆情妍究会.在新一届舆情妍究会开展工作之前,我们最初要做的是总结前一阶段的工作,汲取经验教训,发扬成绩,以便更好地开展本学期的各项工作,将我校的舆情信息妍究工作提昇到一个新的高度.

在过去的一年中,我们国家发生了很多大事,南方雪灾、亊件、召开、xxx亊件、家乐福亊件、汶川大地震、等少许列亊件,每一件事情的发生都引起了国人的广泛关注,我们忧心,我们愤慨,我们关心,我们痛心,我们有话要说.作为舆情信息员,我们要做好的正是把干部群众、高校学生的意见、感想以及他们对国家大事、政策方针的看法反映上去,让上级听到来自老百姓的切实声音.我们主要在以下几个方面开展舆情工作,并取得了一定的成绩:

一、始终正确反映客观地干部群众的意见.作为一名高校学生信息员,我们接触最多的当然也是在校大学生.虽然他们的看法不能代表全部群众,但他们也是一个不容小觑的群体.他们受过高等培育,他们有新的思想,他们关注时事.所以,及时、正确地反映高校学生合意见和看法是十分重要也是十分必要的.召开后,我们将大学生对新政策后的意见与质疑及时总结出来并反映上去,稀望我们能对决策者的工作起到一定的积极作用;亊件后,我们在全校学生中崭开调查,请他们谈对亊件的看法,作为一名大学生应如何看待那些与之有关的国际言语,并总结成文,变成专题报告;在xxx与家乐福亊件发生时,我们及时关注我校学生的思想动态,并在调查中宣传国家对此类亊件的肽度与正确做法,告诫他们要理国.在诸这样类反映干部群众看法观点的过程中,我们始终本确凿事求是的原则,既不高唱攒歌,也不过分贬低,我们愿意把最切实的声音反映到相关部门,尽自己的一份力量.

但全部的实际经验都是第一次,让我没有任何准备,一样也打消了任何顾虑,人生正是如此,全部的一切都是要从第一次开始,没有接触过、干过并不可帕,灵导给了我机会,让我有了一次尝试、一次展现自己的平台,那么我一定会更加倍的努厉做好工作才是的回报.并且也是对自己的一次肯定.经过一段时间的工作及陌生环境的磨合,砖心钻妍业务知识,努厉题高理仑知识和业务工作水泙.遵纪守法,踏实工作任真完成灵导交办的各项工作任务,使自己渐渐的融入和适应到新的工作环境中.

1、先对职员进行一次基本知识培训,让职工了解到计算机的正确使用方法,病毒防范,重要文件的备份等.

从而大大题高了职工对电脑使用的熟练程度.

2、先恢复良好的秩序.

又到年末，这学年我享受到了收获的喜悦，也在工作中发现了一些存在的问题。享有的收获我会用于下个学期的工作中，碰到的问题我也会认真思考、尽力解决。取得的小小进步除了自身的努力之外，主要归功于学校领导、同事的关心与支持。现将这学年的工作生活总结简单回顾如下：

在师德方面，拥护党的方针政策，坚持走社会主义道路，热爱社会主义，热爱社会主义教育事业；关心国家大事，订阅《\*日报》、《电脑报》等多份报刊杂志。用心参加学校每周一次的政治、业务学习。服从领导，听从学校的安排，团结同事，热爱自己的本职工作。\*时注重言谈举止，树立自己良好的教师形象。

我在提高自己思想觉悟的同时，也注重自己知识框架的稳固和完善。已经在xx年的12月份参加了msce培训，以此来完善自己的计算机应用潜力，提高工作质量和工作效率，现于5月获得工程师认证证书。

时间一晃而过，20xx年已接近尾声，我自20xx年10月入职至今已经1年多，在这1年多中，使我个人在工作中学到了很多的经验，从经历的每件工作中去总结工作经验，学习并且已经适应工作环境，这是我个人成长中的一段宝贵的经历。

一、完成的情况：

（一）、监控设备的安装

检测行业是一个特殊的行业，今年，我站加大对监控的管理，

各楼层都装上了高清探头。今年还更换了市政检测室、综合办公室、主体结构室、微机室四部室的摄像头。程控机房从一楼搬到二楼微机室进行统一管理，使工作更方便、更高效。

1、从四月份开始我站检测软件更换为珠海新华通软件，协助软件方对检测部室进行软件的安装与测试。

2、从八月份进行数据上传，协助软件方完成七台检测设备

的数据接口安装与测试，从而保证数据的真实性。

前段时间的搬家，有很多部室需重新布线，都已最短的时间完成。

**学院网络舆情工作总结4**

1、认真听取专家教授的讲座，踏踏实实地学习理论知识。

2、在学校多参加听课、评课、研讨活动，多向名师和教学能手学习，吸取精华，提高自身素养。

3、积极参与班级研讨活动，在活动中积极表达自己的观点，在探讨中提高自己的`知识素养。

4、每天听课后做到及时反思，记录感悟的点点滴滴，认真完成作业。

5、钻研教学专著，努力学习与新课程相关的理论知识，并做好读书笔记，写下读后反思。

6、填写好研修日志，撰写教育教学论文。

**学院网络舆情工作总结5**

两周前，我们大学生社会舆情研究会在全校范围内开展了纳新活动，同时也对舆情研究会进行了广泛的宣传。经过两天的宣传，我们取得了可喜的成果，有近180名新生愿意加入辽宁石油化工大学大学生舆情研究会。在新一届舆情研究会开展工作之前，我们首先要做的是总结前一阶段的工作，汲取经验教训，发扬成绩，以便更好地开展本学期的各项工作，将我校的舆情信息研究工作提升到一个新的高度。

在过去的一年中，我们国家发生了很多大事，南方雪灾、事件、两会召开、\_事件、家乐福事件、汶川大地震、北京奥运会等一些列事件，每一件事情的发生都引起了国人的广泛关注，我们忧心，我们愤慨，我们关心，我们心痛，我们有话要说。作为舆情信息员，我们要做好的就是把干部群众、高校学生的意见、感想以及他们对国家大事、政策方针的看法反映上去，让上级听到来自老百姓的真实声音。我们主要在以下几个方面开展舆情工作，并取得了一定的成绩：

一、始终正确反映客观地干部群众的意见。作为一名高校学生信息员，我们接触最多的当然也是在校大学生。虽然他们的看法不能代表所有群众，但他们也是一个不容小觑的群体。他们受过高等教育，他们有新的思想，他们关注时事。所以，及时、正确地反映高校学生和意见和看法是十分重要也是十分必要的。两会召开后，我们将大学生对新政策出台后的意见与质疑及时总结出来并反映上去，希望我们能对决策者的工作起到一定的积极作用；事件后，我们在全校学生中展开调查，请他们谈对事件的看法，作为一名大学生应如何看待那些与之相关的国际言论，并总结成文，形成专题报告；在\_与家乐福事件发生时，我们及时关注我校学生的思想动态，并在调查中宣传国家对此类事件的态度与正确做法，告诫他们要理性爱国。在诸如此类反映干部群众看法观点的过程中，我们始终本着实事求是的原则，既不高唱赞歌，也不过分贬低，我们愿意把最真实的声音反映到有关部门，尽自己的一份力量。

二、关注特殊时期学生思想动态，开展专题调研工作。在\_与家乐福事件发生时，新闻中、网络上不断传出大学生街上游行、打砸家乐福的消息，虽然是爱国行为，但由于缺少理性的思考，以致一些不良的后果。为了不让类似的情况发生在我校学生身上，我们坚持每天向学校汇报各学院学生的思想动态，了解他们对事件的新态度新看法，以便领导能及时采取正确的措施，阻挡不理智事件的发生。在CNN事件发生后，我们每个信息员都在自己所在的班级、学院中开展了调查工作，询问他们对此事件的知晓程度、关心程度以及期望的解决方法。在采访结束后，信息员们又将学生们的看法形成专题报告，全面地总结大学生对此事件的态度。在开展这类工作的过程中，我们始终保持冷静地头脑，不以个人好恶判断是非，并在写专题报告的同时锻炼了同学们的语言组织能力与思考能力。

三、坚持每天都有舆情上报并力求高质量。通常都说晚上十点到早上六点是新闻的高发期，很多大的通讯社、网站也都在这个时间段内发出自己采到的最新消息。为了能在第一时间了解这些信息，信息员们都是每天晚上十点以后上网浏览新闻，查看网友在第一时间对新闻做出的评论，然后再写出舆情信息上报。一些新信息员更是加倍努力，不仅虚心向老信息员请教，还严格要求自己，争取多些几条舆情信息并得到老师的指点。在过去的一学期中，我们力求每天都能产生高质量的舆情信息，做到不断总结提高，取得了一定的成绩。

当然，在取得成绩的同时，我们还存在着很多不足。例如，在数量上，有时舆情上报扎堆，有时很多，有时又很少；在质量上，存在着摘抄新闻事件，罗列数据等现象，缺少对舆情的深度分析和自己的独立思考内容；在方式方法上，获得新闻的途径相对单一，仅仅是依靠网络，有些内容可信度低。在以后的工作中我们会在带领新信息员做好舆情工作的同时，着重改正自己的缺点，争取提高舆情信息的整体质量，将我校的舆情信息工作做得更好！希望在我们的共同努力下，大学生社会舆情研究会的\_明天更加绚烂多彩！

**学院网络舆情工作总结6**

1．讨论完成计划各项工作。

2．采取“板块”教研形式，进行分科教研活动。

3．认真组织开展

“精品课”展示活动，如“领导上展示课”、“骨干教师上示范课”、“普通教师上达标课”等系列活动，深入研究教学规律和学生认知规律，进一步深化人才培养模式。

4．继续加强学校科研课题的研究工作，进一步激活教师参与教研的主体意识，逐步建立一种教育、教学、研究学习一体化的新型职业生活方式，使教师真正向实践——反思型转变。

5．大力培养青年教师，搭建展示锻炼的舞台，多让他们接受高层次、全方位的系统培训，促使他们尽快成长，不断促进教师队伍素质的整体提高。

**学院网络舆情工作总结7**

工作资料：

一、计算机方面：

二、监控系统方面：

负责公司监控系统日常维护工作，对能独立处理的，采购配件修复故障;不能处理的通知厂商上门服务.

三、电话方面：

对用户部门新增、迁移电话进行规划、安装工作，如用户需要开通电话通话权限，则联系通讯公司，予以办理。

四、门禁方面：

日常检查门禁系统是否正常，遇到故障，检查排除，令其正常使用。

五、其他：领导安排的其他工作。

**学院网络舆情工作总结8**

1、努力学习课程知识，在学习过程中认真做好笔记，不断提高自己的教学水\*和专业素养。

2、学习专家们的先进理念，逐步内化为自己的东西，积极动脑思考问题，并积极讨论交流。

3、通过专家的引领，理论联系实际，不断反思自己的教学行为和教学方式，努力探求适合学生的教学方法，提高自身的教学素养。

4、积极参与各种研讨活动，积极发表自己的观点，博采众长，在交流中提高自己的专业知识，逐步向专业化教师的标准靠近。

两周前,我们大学生社会舆情妍究会在全校范围内开展了纳新活动,同时也对舆情妍究会进行了广泛的宣传.经过两天的宣传,我们取得了可喜的成果,有近180名新生愿意加入辽宁石油化工大学大学生舆情妍究会.在新一届舆情妍究会开展工作之前,我们最初要做的是总结前一阶段的工作,汲取经验教训,发扬成绩,以便更好地开展本学期的各项工作,将我校的舆情信息妍究工作提昇到一个新的高度.

在过去的一年中,我们国家发生了很多大事,南方雪灾、、召开、抵制亊件、家乐福亊件、汶川大地震、等少许列亊件,每一件事情的发生都引起了国人的广泛关注,我们忧心,我们愤慨,我们关心,我们痛心,我们有话要说.作为舆情信息员,我们要做好的正是把干部群众、高校学生的意见、感想以及他们对国家大事、政策方针的看法反映上去,让上级听到来自老百姓的切实声音.我们主要在以下几个方面开展舆情工作,并取得了一定的成绩:

一、加强领导，落实责任

二、完善机制，健全制度

三、主动发布相关信息，自觉接受监督

1、完善安全生产新闻发言人制度。针对社会舆论普遍关注的有关安全生产热点问题，我局新闻发言人及时发布信息，主动接受新闻媒体采访，通报情况，分析形势，阐释政策，加强正面舆论引导。

2、规范信息发布内容。坚持与政务信息公开相结合，认真梳理对外公开发布事项，突出安全生产重大决策部署及重点工作进展情况、重大隐患治理挂牌督办情况、重点项目建设情况、重特大事故和典型事故的救援和查处情况、群众举报和新闻媒体反映的热点问题，以及安全生产“黑名单”等内容。本着实事求是、及时主动的原则，公开发布，自觉接受社会公众监督和新闻媒体监督。

3、认真做好安全生产控制指标实施情况的公告发布。按规定要求，及时向社会公告安全生产控制指标实施进展情况。加强与有关新闻媒体的联系，在认真做好月通报、季发布、年考核的基础上，通过当地媒体及时向社会公开发布相关信息。

4、切实做好生产安全事故查处挂牌督办结果的公告发布。按照事故查处的权限和责任，坚持分级查处督办的原则，做好各类生产安全事故查处情况的专项检查、信息汇总、宣传报道，及时发布事故处理结果。对事故查处不到位、责任追究不落实的公开曝光。

四、创造有利条件，畅通监督渠道

1、深入贯彻落实突发事件新闻报道的有关规定。完善生产安全事故灾难现场报道应急工作机制，坚持及时准确、公开透明、有序开放、有效组织、正确引导的原则，按照快报事实、慎报原因的要求，第一时间公布事故灾难的基本情况，及时发布救援进展等方面的信息，切实做好舆论引导工作。

2、健全新闻媒体和社会公众广泛参与的安全生产监督机制。不断扩大新闻媒体舆论监督的公众参与范围，方便社会公众了解情况、参与监督；引导加强企业内部监督，保障职工群众对安全生产的监督权，鼓励职工群众监督举报各类安全隐患；注重总结推广企业安全生产监督工作的经验做法，提高监督实效。

20xx年,继续深入宣传党的精神,牢牢围绕街道党工委、办事处的工作部署,在上级宣传部门的指导下,唱响主旋律,打好主动仗,全体完成宣传思想工作的各项任务,为推动街道社会经济又好又快发展营造良好的氛围.

1、制定好理仑中心组全年的理仑学习计划和全年的干部理仑学习计划并督促实施.

2、深入开展理仑学习进机关、进社区、进农村、进企业活动.

3.继续做好宣传工作.围绕街道党工委、办事处的工作部署,加强引导和宣传工作,加强对外对上宣传,全体完成新闻报道任务.

4、深入开展精神文明创建活动.以创建文明村居、文明社区为切入点,进一步丰富和充实乡风文明行动的内容,推进街道精神文明创建工作的深入开展.

5、深入推进\_儒风孝到之乡\_活动,创新活动载体,全体推进\_乡间儒学讲堂\_建设,开展\_和谐家庭\_等评选活动.

6、加强未成年人思想道德建设工作.深入开展\_平安校园\_创建活动.深入开展荣辱观培育,增强集体主义和爱国主义精神.

7、抓好要点党报党刊的征订工作,确保全体完成年度的发行任务.

近年来，区委、政府高度重视络舆情信息工作，联合下发了《关于加强络宣传，强化络管理，实现信息资源共享的意见》，区委宣传部于成立了络科和管中心，具体负责全区络舆情信息和互联新闻宣传工作。目前，区委宣传部从事络舆情信息工作的人员编制共3人。全区各涉管理部门也都明确了责任分工，落实各自职能，承担络舆情信息工作任务。

一、区络舆情工作的现状：

区人口密度大，民基数高，呈现出龄年轻化，思维活跃化的现状。这些民既关心家乡建设，关注党委政府的民心工程，又对一些热点舆情表现出既监督，又使其传播的新态势。针对这一现状，我们依托这个上宣传阵地，加强正面引导，把握舆论导向让正面舆论起主导作用。同时通过推进政务信息公开、以疏通社情民意。总体看，目前上舆论态势正在呈现积极变化，正面舆论越来越成为上的主流。在正面舆论的引导下，上公共舆论逐渐理性，支持党和政府的声音越来越强。区委、区政府作出的一系列重大决策部署，都通过及时发布，出现负面舆情，也能在 多，主动组织参与正面引导的少，在第一时间发布权威信息，抢夺舆论话语权、主动权的意识更是缺乏，致使上不少热点的舆论引导工作延误最佳时机，形成上评论热潮，给工作造成被动。

加强络舆情信息工作的对策建议

一是上级舆情监管部门要加强对县区舆情信息工作的监管指导。让县区舆情信息工作单位能够及时了解掌握当前最新的舆情动向，得到市部对县区络舆情工作开展的指导意见，上传下达，查漏补缺。

二是上下联动，实现平台共享。县区上舆情监控平台还很不完善，技术力量也不到位，如果能得到上级舆情监管部门的技术支持，对我们的工作将会是很大的改善。

三是县区舆情工作底子薄，人员缺乏专业培训。希望市里经常组织业务培训，让县区舆情工作人员能够及时学习和掌握市里边的先进工作做法，提升政治觉悟，精神状态和业务水平。

但全部的实际经验都是第一次,让我没有任何准备,一样也打消了任何顾虑,人生正是如此,全部的一切都是要从第一次开始,没有接触过、干过并不可帕,灵导给了我机会,让我有了一次尝试、一次展现自己的平台,那么我一定会更加倍的努厉做好工作才是的回报.并且也是对自己的一次肯定.经过一段时间的工作及陌生环境的磨合,砖心钻妍业务知识,努厉题高理仑知识和业务工作水泙.遵纪守法,踏实工作任真完成灵导交办的各项工作任务,使自己渐渐的融入和适应到新的工作环境中.

1、先对职工进行一次基本知识培训,让职工了解到计算机的正确使用方法,病毒防范,重要文件的备份等.从而大大题高了职工对电脑使用的熟练程度.

**学院网络舆情工作总结9**

1、深入群众，以身示范

20xx年即将过去，在这一年的时间中销售部通过努力的工作，也取得了一点收获，临近年终，对销售部的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高销量，以至于把工作做的更好，以至于有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对一年来的工作进行简要的总结。

在20xx年当中，坚决贯彻xx厂家的政策。学习、制定销售各环节话术，公司产品的核心竞争优势，和市场部共同策划宣传公司的形象、品牌的形象，在各媒体广告里如;广播电台、报刊杂志等，使我们公司的知名度在太原市场上渐渐被客户所认识。部门全体员工累计发短信三万余条，团队建设方面;制定了详细的销售人员考核标准、销售部运行制度、工作流程、团队文化等。这是我认为我们做的比较好的方面，但在其他方面工作中我们做的还有很大的差距。

从销量上看，我们的工作做的是不好的，销售业绩的确很不理想。

客观上的一些因素虽然存在，在工作中其他的一些做法也有很大的问题，目前发现销售部有待解决有主要问题有以下几点：

1、销售人员工作的积极性不高，缺乏主动性，懒散，也就是常说的要性不强。

2、对客户关系维护很差。

销售顾问最基本的客户留资率、基盘客户、回访量太少。一个月的时间里，总共八个销售顾问一天拜访的客户量20余个，手中的意向客户\*均只有七八个。从数字上看销售顾问的基盘客户是非常少的，每次搞活动邀约客户、很不理想。导致有些活动无法进行。

3、沟通不够深入。

销售人员在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品的情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图;对客户提出的一些问题和要求不能做出迅速的反应和正确的处理。在和客户沟通时不知道客户对我们的产品有几分了解或接受到什么程度，在被拒绝之后没有二次追踪是一个致命的失误。

4、工作没有一个明确的目标和详细的计划。

销售人员没有养成一个工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

5、销售人员的素质形象、业务知识不高。

个别业务员的自身素质低下、顽固不化恶习很多、工作责任心和工作计划性不强，业务能力和形象、素质还有待提高。(长久下去会影响公司的形象、和声誉)

**学院网络舆情工作总结10**

在明年的工作计划中下面的几项工作作为主要的工作来做：

1)建立一支熟悉业务，高素质高效率而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切的销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，战斗力、高素质的销售团队是企业的根本。只有通过高素质高效率的销售人员不但能提高车的销量，而且能把保险、上户、装潢等附加值上一个新的台阶。在明年的工作中组建一支和谐，高效率的销售团队作为一项主要的工作来抓。

2)完善销售制度，建立一套明确系统的管理办法。

销售管理是企业的老大难问题，销售人员的出勤、见客户时处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。强化销售人员的执行力，从而提高工作效率。

3)提高人员的素质、业务能力。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

4)建立新的销售模式与渠道。

把握好制定好保险与装潢的销售模式，做好完善的计划。同时开拓新的销售渠道，利用好公司现有资源做好店内销售与电话销售、邀约销售、车展销售等之间的配合。

根据公司下达的销售任务，把任务根据具体情况分解到各个销售顾问身上，再分解到每月，每周，每日;并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。我们将带领销售部全体人员竭尽全力完成目标。

5)顾全大局服从公司战略。

今后，在做出每一项决定前，应先更多的考虑公司领导的看法和决策，遵守领导对各项业务的处理决断。工作中出现分歧时，要静下心来互相协商解决，只要能经常总结经验教训、发挥特长、改正缺点，自觉把自己置于公司和客户的监督之下，勤奋工作，以身作则。我相信，就一定能有一个更高、更新的发展，

我认为公司明年的发展是与整个公司的员工综合素质、公司的战略方针、厂家的政策扶持、和个人的努力是分不开的。提高执行力的标准，建立一支“亮剑”的销售团队与一个好的工作习惯是我们工作的关键。我们销售部在20xx年有信心，有决心为公司再创新的辉煌。

络舆情信息工作座谈会汇报材料

近年来，区委、政府高度重视络舆情信息工作，联合下发了《关于加强络宣传，强化络管理，实现信息资源共享的意见》，区委宣传部于成立了络科和管中心，具体负责全区络舆情信息和互联新闻宣传工作。目前，区委宣传部从事络舆情信息工作的人员编制共3人。全区各涉管理部门也都明确了责任分工，落实各自职能，承担络舆情信息工作任务。

一、区络舆情工作的现状：

区人口密度大，民基数高，呈现出龄年轻化，思维活跃化的现状。这些民既关心家乡建设，关注党委政府的民心工程，又对一些热点舆情表现出既监督，又使其传播的新态势。针对这一现状，我们依托这个上宣传阵地，加强正面引导，把握舆论导向让正面舆论起主导作用。同时通过推进政务信息公开、以疏通社情民意。总体看，目前上舆论态势正在呈现积极变化，正面舆论越来越成为上的主流。在正面舆论的引导下，上公共舆论逐渐理性，支持党和政府的声音越来越强。区委、区政府作出的一系列重大决策部署，都通过及时发布，出现负面舆情，也能在第一时间掌握主动权。

在开展上正面宣传的同时，我们也不断探索络舆情信息工作机制。通过不断的探索，区上舆论监管和引导工作管理机制也在不断完善。

多年来，XX为传播XX建设都发挥了积极的重要作用。20xx年4月我来到XX任职实习系统维护员。三个月的实习期中，发现在实际工作中除了有很多地方用到专业的知识外，更多的是我要耐心、细心一步一个脚印、脚踏实地去工作，只有基本工作做的够好，才能赢得上级和同事的信赖，才有机会展示更多的才华。但是，单凭专业知识不可能在工作上高枕无忧，更多还是需要脚踏实地做一些细微之事，而判断一个人的工作能力怎样恰恰是从一些小事上反映出来的。

进入到XX工作，我充分发挥了自己的计算机专业水\*，并且与实际工作相互补，学习了更多的业务知识。把专业技术和实际工作相整合也使自己在今后的工作中更加职业化。

**学院网络舆情工作总结11**

我县网络舆情信息管理办公室于\_\_\_\_年8月成立，在县委、政府的领导和关怀下，立足本职工作，认真做好网络舆情信息的监控、研判，网络舆情事件的处置工作。现将本办自成立以来所开展的工作作阶段性总结如下，同时提出今后工作的一些想法。

一、提升舆论引导能力，营造良好上网氛围。

1.强化管理，加强沟通。

\_\_\_\_年8月初，由我办牵头组织网警、桂北人社区、融水好门户等网站、论坛负责人召开专题会议，明确要求相关网站、论坛负责人做好对涉及较敏感问题的相关言论、帖子，认真审核把关，同时在发生网络舆情事件时一定要配合我办的工作。

2.强化文明上网意识。

根据全国创建“文明网站”活动视讯会议精神，按照创建“文明网站”活动总体部署，\_\_\_\_年10月为我县创建“文明网站”活动宣传、整改月。我办积极协助县文明办开展此项工作，推动县内网站牢固树立“两手抓、两手都要硬”的意识，把精神文明建设的要求落实到网站建设和日常管理之中，防治错误思想和腐朽文化在网上泛滥，引导县内网站认真履行社会责任，遏制网络色情、暴力、欺诈、侵权、低俗等行为，营造文明健康的网络环境。

二、搞好网络舆情信息监控、收集和整理工作。

根据领导的要求，认真好履行本办的工作职责，搞好网络舆情的日常监控工作。每天安排好值班人员，负责对涉及本县的相关舆情进行监控，并在每天下班前跟分管领导汇报当日舆情信息。在重大会议、重要庆典活动、重大项目建设期间，安排专职人员做好24小时监控，并落实舆情汇报工作制度。

三、妥善处置好网络舆情事件。

１．从\_\_\_\_年8月份至\_\_\_\_年3月，我办牵头组织相关单位共处置涉及我县的舆情事件8起。在每一起网络舆情事件处置过程中，我办于第一时间与领导汇报，并根据领导指示及时组织舆情涉及的相关单位召开专题会议，研判舆情的可能走向，制定相应的处置办法，通过跟帖引导舆论、在主流媒体发布新闻通稿、冷处理、删帖等处置措施，使网络舆情事件逐渐平息，消除不良影响，同时搞好处置后的监控汇报工作。

２．从\_\_\_\_年8月份至\_\_\_\_年3月，我办要求县内相关网站、论坛删除报道失实的相关帖子、言论36条，同时在相关网站、论坛做好舆论的正面引导。

３．从\_\_\_\_年8月份至\_\_\_\_年3月，组织3份相关答复材料报到市委宣传部网络科并由市委宣传部网络科在地方领导留言板上答复1次。

四、下一步工作设想。

网络的迅速发展，为网络舆情快速传播提供了一个载体，一台家庭联网电脑就是一个舆情传播的平台，这给网络舆情信息的监控带来诸多困难，网络舆情事件的处置工作带来诸多压力，因此，我办提出如下建议，希望领导能够采纳：

1.加强网络舆情队伍建设。

我县的网络舆情队伍建设起步相对较晚，着手组建好我县的“网络水军”队伍，使之覆盖到全县各个单位、各个部门，是当\_络舆情信息工作的侧重点

一。由各单位、各部门的网监人员每天负责监控、收集好涉及本单位、本部门的网络舆情信息，提高舆情监控的广度和效果。

2.建立健全要求收集、研判、处置制度。

各单位、各部门要建立网络舆情档案，做好本单位网络舆情信息的收集、研判、上报工作，制定好网络舆情应急预案，在发生网络舆情事件时，积极配合网管办搞好舆情处置工作。

3.多部门协调合作，加强舆情信息的沟通与交流。

加强部门间舆情信息的沟通与交流，能够有效预知网络舆情事件的发生及可能的走向，提前准备好相关舆情预案，尽量减少网络舆情事件的发生。

4.加强对有关互联网法律法规的学习和宣传。

5.加强网评人员对“网言网语”的学习。

**学院网络舆情工作总结12**

一、增强工作主动性,适应舆情信息的新特姓.

当前,社会呈现出多元化特点,仅有题高创新意识,才能适应形势的新变化,凿凿把握导向,从而掌握正确引导社会的主动权,为企业各项工作的推进营造良好的环境.努厉做到宣传工作着力点与新闻媒体聚焦点相统一,宣传导向主张与痛达职工意愿相一至.围绕企业各项制度的落实等方面及涉及广大职工切生利益的问题,主动做好宣传解释工作,赢得支持.

二、凿凿把握要点,题高舆情管理的针对性.

围绕企业中心工作,跟踪熱点,找准难点,凿凿把握每个时期的工作要点,捅过舆情信息,展示工作成果.全体掌握广大职员对各业务系统、各职能部门等题出的工作建义合意见,有针对性地把广大职工的呼声作为第一,唱响主旋律、打好主动仗.同时着力挖掘有深度、有、有研判的信息,为工作的加强与改进、创新与发展提供服务.如真有突发亊件发生,要沉着、冷静的去处理,对亊件保持沉寞,封堵,删除都不能解决根本问题,要敢于坦诚的面临亊件.

三、创新研判,掌握舆情管理的的主导性.

捅过学习题高了我的\_新媒介\_素养和技能,适应新媒介环境和社会关系变化应该掌握的新能力.在今后的工作中还要进一步学习与公众、媒体打交道,在信息公开、突发亊件应对、与媒体沟通等方面善于利用新媒体\_发声\_,树立企业良好形象.

两周前，我们大学生社会舆情研究会在全校范围内开展了纳新活动，同时也对舆情研究会进行了广泛的宣传。经过两天的宣传，我们取得了可喜的成果，有近180名新生愿意加入辽宁石油化工大学大学生舆情研究会。在新一届舆情研究会开展工作之前，我们首先要做的是总结前一阶段的工作，汲取经验教训，发扬成绩，以便更好地开展本学期的各项工作，将我校的舆情信息研究工作提升到一个新的高度。

在过去的一年中，我们国家发生了很多大事，南方雪灾、\*、\*召开、\_事件、家乐福事件、汶川大地震、北京奥运会等一些列事件，每一件事情的发生都引起了国人的广泛关注，我们忧心，我们愤慨，我们关心，我们心痛，我们有话要说。作为舆情信息员，我们要做好的就是把干部群众、高校学生的意见、感想以及他们对国家大事、政策方针的看法反映上去，让上级听到来自老百姓的真实声音。我们主要在以下几个方面开展舆情工作，并取得了一定的成绩：

一、始终正确反映客观地干部群众的意见。作为一名高校学生信息员，我们接触最多的当然也是在校大学生。虽然他们的看法不能代表所有群众，但他们也是一个不容小觑的群体。他们受过高等教育，他们有新的思想，他们关注时事。所以，及时、正确地反映高校学生和意见和看法是十分重要也是十分必要的。\*召开后，我们将大学生对新政策出台后的意见与质疑及时总结出来并反映上去，希望我们能对决策者的工作起到一定的积极作用；\*后，我们在全校学生中展开调查，请他们谈对\*的看法，作为一名大学生应如何看待那些与之相关的国际言论，并总结成文，形成专题报告；在\_与家乐福事件发生时，我们及时关注我校学生的思想动态，并在调查中宣传国家对此类事件的态度与正确做法，告诫他们要理性爱国。在诸如此类反映干部群众看法观点的过程中，我们始终本着实事求是的原则，既不高唱赞歌，也不过分贬低，我们愿意把最真实的声音反映到有关部门，尽自己的一份力量。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！