# 202\_年最新乡镇信访工作总结

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2024-10-29

*解决信访问题，保持良好的信访秩序，是我们信访工作的重要内容。下面是小编搜集整理的202\_年乡镇信访工作总结，欢迎阅读，希望对大家有所帮助。 202\_年乡镇信访工作总结(一) 今年以来，在县委、县政府和上级单位的领导下，我镇认真贯彻落实...*

解决信访问题，保持良好的信访秩序，是我们信访工作的重要内容。下面是小编搜集整理的202\_年乡镇信访工作总结，欢迎阅读，希望对大家有所帮助。

202\_年乡镇信访工作总结(一)

今年以来，在县委、县政府和上级单位的领导下，我镇认真贯彻落实省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，依法维护信访秩序，推进信访工作重心下移，妥善处理人民内部矛盾，坚持从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解活动，切实解决群众反映的热点、难点问题，不断创新信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，有效杜绝了重大群体性事件的发生，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境，现就全年的信访工作总结如下：

一、加强领导明确责任

我镇成立了信访维稳工作领导小组。由党委书记任组长，设立了专门办公室，成立了处置突发事件应急分队。领导小组办公室负责统一协调全镇的信访稳定工作。各部门各村密切配合，各司其职，全镇形成了信访维稳工作合力。凡是涉及到信访稳定的工作，镇、村主要领导、部门负责人、各相关人员，必须在第一时间作出反映，不折不扣的执行县委、政府的各项要求和工作安排，力将一切矛盾纠纷化解在基层。

二、深入开展矛盾纠纷排查化解工作

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、市、县关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。一是及时传达贯彻县信访工作会议精神。及时召开了由镇村两级干部及各企事业单位负责人参加的全镇维护社会稳定工作会议，认真学习传达了全县信访稳定工作会议精神，详细安排部署了我镇维护社会稳定的各项工作。由于建设征地、房屋拆迁等诸多因素的影响，社会矛盾已由过去的家庭不合、邻里纠纷等简单矛盾向更深更复杂的方向发展，呈现出多样化，群体性事件也比过去有所增加。镇党委政府及时调整、配齐配强信访工作人员，切实加强领导。在制度上坚持每月召开一次工作例会，听取各村、单位矛盾纠纷排查调处工作情况，对存在的问题组成专门队伍及时处理、化解，最大限度地从源头上消除各类不稳定因素。今年以来镇、村、组三级共受理各类矛盾纠纷调解133件(比去年的157件下降17.5%)，其中村、组调解成功率达98件，镇矛盾调解中心调处35件，调处率达92%，信访71件(比去年的72件下降0.1%)，做到了件件有落实，事事有回复，回复率达100%。来访85件(比去年的102件下降16.6%)，做到件件有解答，接待法律咨询102件(比去年的84件上升21%)，今年全镇未发生一起民间纠纷因调解不及时而引发的刑事案件，也没有发生一起群体性到京、省、市上访的事件，有力地维护了全镇社会稳定。二是深入开展信访积案百日化解活动。我们按照排查得早、发现得了、控制得住、解决得好的要求，坚持预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化的原则，以排查解决因邻里纠纷、代课教师、山林权属、复退军人、湘黔枝柳铁路参建民兵等引发的信访问题;涉法涉诉和社会治安引发的信访问题;各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题;一些村干部不作为、乱作为引发的信访问题为重点，每月组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。对排查出的各类信访问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持三位一体，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，取得了有效成果，矛盾纠纷调处率超过了百分之八十。

三、健全完善各项信访工作制度，

(一)坚持领导信访接待日制度。今年我们对主要领导和分管领导进行了信访接待安排，对群众来访问题，实行及时接待、分类办理。平时由一名党政领导负责信访接待，要求书记、镇长每周星期一公开接访一天。接访中特别重视群众初信初访的调处工作。对群众反映合理的，一次性给予答复办结。对一时办不到和不合理的要求，耐心细致的做好解释、说服工作。提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性解决，有效减少了重复访，控制了越级访，降低信访总量。对涉及面较大的案件，确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由镇上报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关村主要负责人参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导交办的信访事项，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。

(二)积极落实群众工作站制度。驻村干部和至少一名村干部每周一到村群众工作站值班，做好来人来访登记，向群众宣传有关法律、法规、规章和政策，协调指导矛盾纠纷和安全隐患排查调处，深入了解和处理群众反映集中的热点问题;告知解决问题的程序，索取联系方式，维护群众的合法权益。积极引导群众用法治方式解决矛盾纠纷。

(三)建立和完善信访案件督查督办制度。对县上交办案件和镇立重点信访案件，按照一个案子、一名领导、一套工作方案、一抓到底的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，对重视查办的村进行通报表扬;对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性事件或造成不良影响的村，在全镇予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。

(四)坚持重要会议活动和特别防护期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，镇上在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议活动和特别防护期间，均由主要领导亲自带班值班调度，在特别防护期间安排熟悉情况的人员到县火车站值班，同时要求各村包案领导、责任人、信息员对信访重点对象实行24小时稳控，采取积极预防、及时化解和全力稳控的方法举措，结合实际制定了具体的工作方案，确保信访工作不出问题。

(五)建立信访工作目标责任制。按照属地管理、分级负责，谁主管、谁负责的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政一把手负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。年初，镇政府与各村签订了信访工作目标责任书，明确各村一把手是本村信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作 三到位。

(六)严格责任追究制度。为了增强镇、村干部做好信访稳定工作的责任感，切实从源头上杜绝和减少信访案件的发生，有效遏制我镇群众进京赴省到市县越级上访，镇党委政府专门下发了加强信访工作的文件，严格责任追究制度。信访特别防护期间发生进京上访的村对该村支书(负责人)一律免职，特别防护期间因发生赴省进京上访而产生的劝接访工作等开支全部由所在村负责。

四、坚持依法处理信访问题

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，有效地维护了信访人的合法权益。

202\_年乡镇信访工作总结(二)

一年来，\*\*\*镇信访维稳工作在区委、区政府的正确领导下，在区信访局的精心指导下，认真贯彻市、区有关信访工作会议精神，从维护社会稳定的高度出发，大力整顿机关干部工作作风，切实维护群众的根本利益，在全镇范围内深挖细排，及时梳理化解群众与基层干部的矛盾，干部作风得到明显转变，群众心平了，气顺了，使基层组织建设得到很好加强。由于党委政府高度重视信访工作，我镇今年来信访秩序良好，群众的信访活动得到有效理顺。信访工作的开展为我镇的经济发展创造良好的社会环境。我们的主要做法是：

一、强化领导，认真落实信访工作责任制

(一)制定工作目标。镇党委、政府高度重视并不断加强信访工作，坚持把信访工作纳入重要议事日程，做到有计划、有安排、有要求，工作有措施、有督查、有落实。年初，把信访工作纳入党委、政府年度工作目标，作为加强机关自身建设的一项重要内容，促进了信访工作责任制的全面落实。镇党政领导班子成员坚持不定期研究信访工作，分析信访形势，研究信访动态，排查不安定因素，及时对信访工作提出具体要求，探讨解决问题的办法，有效地开展信访工作。

(二)加强组织领导。为加强对信访工作的领导，镇上调整了信访工作领导小组，重新调整了领导机构和工作人员，做到了有分管领导、有专职信访干部、有信访制度。具体工作实行信访工作领导责任制，主要领导亲自抓、分管领导具体抓、工作人员直接抓、上下联动一起抓、层层都有领导抓的工作局面和行之有效的工作网络。为畅通信访诉求渠道，成立了镇综治维稳信访工作中心，15个村(居)设立了综治维稳信访工作站，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局，做到了早发现、早准备、早化解。

(三)完善工作制度。进一步巩固和完善了信访接待、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查、来信来访登记、信息报送、结案回访等制度，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作有章可循，认真处理信访问题，使信访工作的领导责任制得到了有效落实。

二、突出来信来访办理为重点，切实维护社会稳定

(一)认真办理来信来访。对群众来电、来信、来访提出的合理要求，按照首问负责制的规定，诚心诚意地帮助他们解决问题。要求合理的，全部解决，部分合理，部分解决;能当场解决的，立即协调解决，一时解决不了的，耐心细致地做好说服解释工作，明确答复处理的时限，并按时兑现，做到取信于民。同时，注意分析和研究初信初访反映出来的问题，凡是带有倾向性、苗头性或普遍性的问题，要及时提出意见和建议，将问题化解在萌芽之中。20xx年，我镇到区、市上访事件明显减少，未发生去省进京上访事件，今年全年信访总量同比去年下将20%以上，较周边乡镇信访形势也有明显的好转，切实做到小事不出村、大事不出镇。全年共受理群众来信来访来电28件，办结27件，办结率达96%，其中上级交办的均及时办结上报。

(二)切实维护社会稳定。为加强全国两会以及十八届五中全会期间信访稳定工作，认真落实了信访工作零报告制度。我镇信访稳维工作主要涉及新农村建设、马家庵市场建设、美好乡村建设、民生工程的实施、农民建房、砂石开发、老民师、越战老兵等方面问题，针对民师、越战老兵上访共性问题，在一定程度上影响了社会稳定。据统计，我镇现有70余名老民师，越战老兵8名，人员较多、分布又散、难以监控。对此，我镇包保责任人深入到每一个民师和越战老兵家中，在宣讲政策和法律的基础上，制定了民师维稳应急方案，实行镇村干部包保制度，同时，一经掌握民师和越战老兵上访信息，就快速到其家中包保稳控，与他们沟通思想，做疏导化解工作，由于方法得当，今年以来，我镇已成功制止多次民师到上级上访事件。关于马家庵蔬菜批发综合市场B9地块拆迁户金自明等人反映排污管道影响民俗、商铺房内立柱过多等问题，对此镇党委政府高度重视，及时安排人员化解调处此事，截止目前已有13户妥善化解，下剩3户思想动态稳定，正在化解之中，当前无上访迹象。

三、采取有力措施，依法处置矛盾纠纷

我镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

一是认真开展摸底排查。每月开展一次信访案件摸底排查，加强信息情报的收集，密切关注镇内信访动态，为及时化解矛盾提供线索。

二是加强业务培训。以土地征用、马家庵市场建设、农民建房、砂石开发、老民师等一系列信访案件为重点，对信访工作人员进行有针对性的业务培训，组织学习《土地法》、《信访条例》等相关法律法规，着力提高信访工作人员政策水平。

三是认真开展矛盾纠纷大排查活动。根据区里安排，结合我镇实际情况，于11月下旬至12月下旬认真开展重点信访隐患大排查，大化解活动，通过近2个月 月的信访大排查活动，排查出了一批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了矛盾纠纷，同时认真做好信访接待工作，党政班子成员亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障信访工作顺利进行。

四是集中化解与平常解决相结合。对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。对报结的信访案件，做到事实清楚，处理恰当，群众满意。

五是加大力度，及时调解民事纠纷。平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村级调解无果或调解不服的，由镇综治维稳信访工作中心、派出所以及司法所等联合进行调查处理。

四、加强信访信息网络建设，着力构建长效工作机制

一要健全信息网络建设。巩固现有的镇、村(居)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求。

二要进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员牢固树立群众利益无小事的大局观念。

三要认真做好集体访、越级访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在事要解决上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉息访工作，维护正常信访秩序。

四要坚持排查与调解，自查与自纠相结合。要排得出、稳得住、化得了，按照人要回来、事要解决的原则，建立平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解的长效管理机制，坚持小事不出村、大事不出镇的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

总之，通过一年的工作，我镇的信访工作取得了一定的成绩,但信访工作是个动态的、变化的工作，我们始终保持清醒的头脑、高度戒备的状态、随时准备处置突发事件的心理准备。今后我们决心在区委、区政府的正确领导下，在区信访局的精心指导下，更加注重工作方法、讲究工作策略，把信访维稳工作做的更好、更出色，确保我镇经济和社会各项事业稳定发展。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！