# 增强服务的工作总结(共47篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-10-14

*增强服务的工作总结1根据哈尔滨市劳动局和社会保障局精神，我社区在区社保局、街工委办事处的正确指导下，为进一步推进企业退休人员社会化管理服务工作，加强规范化管理，提高服务水平，构建和谐社会，维护社会秩序，创造和发展稳定环境。在此期间，我们社区...*

**增强服务的工作总结1**

根据哈尔滨市劳动局和社会保障局精神，我社区在区社保局、街工委办事处的正确指导下，为进一步推进企业退休人员社会化管理服务工作，加强规范化管理，提高服务水平，构建和谐社会，维护社会秩序，创造和发展稳定环境。在此期间，我们社区加大力度，全面开展工作，为企业退休人员社会化管理服务，以圆满顺利的完成了全年的工作计划。

>一、建立健全退休人员花名册

企业退休人员彻底从企业转为社会，我们通过社保局转发下来的退休人员社会化管理服务信息卡，针对每位退休人员建立花名册，并对及时掌握退休人员的去向，关注人员，生老病死，跟踪服务。公园社区现有退休人员434人，男性22人，女性412人，死亡5人，转出1人，新退8人。

>二、实施微机化管理

把企业退休人员的花名册、簿、帐、关注人员名册，企业退休人员社会化管理服务基本情况信息卡，全部输入微机化管理。

>三、开展社区文体娱乐健康教育活动

由于退休人员年老体弱，身体都不太好，大部分人不出家门，针对这一点，利用社区这块平台、对于能走能动的退休人员，组织部分老党员学习一些有关党的方针政策，在开展党员先进性教育学习阶段，开展大型文体活动，组织他们听健康知识讲座，丰富了他们的头脑。

>四、开展对退休人员充分认识社保工作

对于一些退休人员从“企业”转为“社会”这个问题，很不理解，认为自己在工作岗位上干了这么多年，怎么又推向了社会，没人管了，在这种情况下，我们耐心做思想工作，开导退休人员随着改革的需要，工资在银行开，统一归社保局管理，随着改革不断深入，改制，破产，企业越来越多，使很多退休人员失去了原来的主体，感到失落。我们倒退休人员家中做了大量的\'思想工作，使退休人员真正理解。

>五、全面开展医疗保险工作

今年自1月1日起，全社区办理医疗保险新参保48人，续保275人。以上是社区全体工作人员在一年当中为退休人员所做的工作，离上级的要求还相差很远，今后我们要加倍努力，为退休人员服务，不断改进我们的思维方式和工作作风，改革创新，根据哈尔滨市劳动局和社会保障局精神，我社区，在区社保局，街工委的正确指导下，进一步推进企业承包退休人员社会化管理服务工作、加强规范化管理、实施以下方案：

一、建立健全退休人员花名册

二、微机化管理。做好退休人员调查问卷，并做到真实，完整。并逐入微机化管理。

三、进行社会化保险状况调查。

四、开展社区文休娱乐健康教育活动。

五、严格做好社会化管理服务的各项规章制度。一对一的做好退休人员的扶贪解困工作，为他们解决实际困难。定期慰问走访老弱病残人员。

六、开展对退休人员充分认识社保工作。

七、做好医疗保险扩面工作。

以上是公园社区全年的工作计划，我社区会在上级领导的正指导和监查下，积极进取，力争向上。弥补不足，把社区建设得更加完善，真正做到为社区百姓服务。

**增强服务的工作总结2**

20xx年是收获的一年，也是大发展的一年。在汪总的教育、支持、鼓励下。在与酒店的工作配合下，使我学到了许多的东西，使我开阔了思路，加强了与各部门的工作交流，经过我与大家的共同努力下，使我圆满的完成了领导交给我的任务。下面做简要小结如下:

一、在日常工作中我们树立了三个理念

1、顾客理念：一切为顾客为焦点，不论遇到多么刁蛮的顾客，我们都要以服务好顾客的最终目的。

2、细节理念：细节决定成败，做好每一个工作细节，酒店的管理系统，服务系统才会顺畅的运转。

3、文化理念：让顾客享受一种高品质的、独特的用餐体验、让员工在健康和谐的企业氛围中工作。

二、餐饮服务时间长，争取利用时间组织培训学习。让员工懂得餐饮工作的重要性，更要使员工有敢于奉献争做先进的敬业精神。

三、坚持“良心品质、质量第一”的经营理念，抓好落实工作，使员工懂得酒店的标准，是每一位员工的工作尺子为提高员工的标准意识，我制定的岗位培训计划，组织员工进行了统一的操作标。

四、围绕酒店发展要求，健全酒店管理程序与制度，明确发展使命。

五、规范企业管理，实行品牌发展战略，在后勤此情形下，我们深感责任重大，饭店领导能以高度的责任感和饱满的工作热情带领全体员工在竞争中求发展，发扬团结、高效、务实、奉献的`企业精神。通过节能降耗维持饭店运转，取得了良好的效果。稳定了员工队伍，取得了较好的经济效益和社会效益。

新的一年，新世纪面临新的挑战，同时也蕴藏新的机遇，只要我们坚持在汪总的正确领导、扎扎实实的做好本职工作，千方百计提高服务质量，不断提过全体员工服务水平，就一定能够高质量的全面完成20xx年的各项工作任务为世纪做出我们应有的贡献。

**增强服务的工作总结3**

随着优质服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的心态去对待每一位病人。

优质护理服务需做到：

1.把制度承诺从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时，发现患者的\'生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。

2.每天除了按常规做好基础护理、专科护理外，还每天为重症病人检查基础护理情况

3.优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受

4.把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在

随着优质护理服务活动的全面启动，不仅标志着我院护理工作进入新的里程，同时，护患相处也从这一天起真正彻底打开了心门，“相识容易，相处难”不再是我们的尴尬。

作为护士，最动听的是患者或家属真诚的“谢谢”。优质护理服务活动的开展使得这一切真正实现。 我们感慨——护患之间心的距离有多远?护士真诚地付出是开启患者心门的密码!

**增强服务的工作总结4**

根据总行“服务建设“主题年实施方案，我支行不断强化标准化、规范化服务，以提速、提质、温馨、促发展为主题，引导支行员工树立客户至上、服务无止境的工作理念，建立统一服务标准，优化服务流程，提高服务效率，从而提升支行品牌形象。现将我支行20xx年的服务工作情况总结如下：

>一、加强组织领导，全面推动优质服务工作

支行领导高度重视，实行“一把手”责任制，把不断提高行业信誉和服务水平作为一个长期性的任务常抓不懈，切实做到服务工作和业务工作一起布置、一起检查、一样要求、一样考核，认真抓好落实。支行领导干部以身作则，带头查服务，找问题，究原因，定措施，促整改，以自身良好的作风和优秀的品质影响带动员工，使员工增强自觉服务意识和紧迫感，真正达到以服务树形象、以服务创效益、以服务促发展的目的。

>二、制定措施，提高服务质量

支行每周一坚持召开晨会，对上周和本周的工作进行点评和布置，结合支行实际，谈服务、谈效率、谈心得，切实增强员工的服务意识，使员工以良好的精神风貌投入到新一周的工作中去。支行还每月对前台柜员的服务、业务量、差错率等方面进行考核，选出拔尖的同志成为支行优质服务明星上报万州分行，让员工们通过比、学、赶、超的活动氛围来提升自我素质。“首问负责制”是我支行贯彻执行的一项服务工作制度，凡电话咨询或柜面咨询业务的客户均能得到较为满意的答复。通过对这一制度的贯彻和推行，支行员工的服务意识和业务知识水平也得到了强化和提升，“为客户负责到底”正在成为我支行员工的服务理念。

>三、开展服务工作大讨论活动

支行在服务工作中，通过找差距、定目标、促整改，从而提升部分员工服务态度不够热情、业务办理效率低的状况。全年开展了两次服务大讨论活动，4月组织全行员工观看了一位老妈妈到我支行营业部办理业务全过程的一段视频，从而揭示我行服务工作中存在的突出问题；8月学习了《为什么非要等到客户投诉才能解决问题》，结合自身工作进行剖析，从而找出自己工作中需整改的相关问题。支行还要求每个员工写一篇心得体会，谈谈自己对服务工作的认识和建议。

>四、以突破口为契机，认真开展服务工作

支行将“开展微笑服务、提升工作效率”作为服务建设突破口，并在日常工作中要求全体员工严格遵守，并通过不定时抽查和调阅监控录像等方式进行检查监督，促使支行员工的服务工作上台阶、出成效，让客户到我行办理业务能感觉到方便、快捷、温馨。

>五、加强学习，提高员工素质

支行通过以会代训的方式对全行员工进行业务学习和技能培训，并组织员工参加分行举办的金正昆现代礼仪讲座、《银行客户开发与客户关系管理》和《规范化服务》培训，使柜员操作更娴熟快捷，服务更周到，客服经理更热情专业，从而提升支行的整体服务水平。

>六、添置服务配套设施

为给客户一个安全、舒心的美好环境，支行营业部配置了专业大堂经理，为客户指引、解答相关业务流程，并在营业厅放置了“小心地滑”、“小心台阶”、“业务咨询台”等标识，还为客户提供了饮用水、报刊、急救药品等，大大提升了支行的星级服务形象。

>七、大力抓好各项制度的落实

由支行综合管理部牵头对各部门、各岗位的服务工作进行督促检查。对一线服务则采取调阅监控录像、随访客户、现场查看等方式，并结合总行的优质服务工作检查记录表进行逐项检查。认真总结优质服务工作的经验和教训，对不规范的方面提出了现场整改或限期整改的要求，对屡查屡范的员工直接记违规积分。20xx年，支行无一起投诉事件发生。

在“服务建设年”里，不仅增强了支行员工的服务意识，还引导支行员工树立了“服务塑造品牌、品牌提升价值”的理念，激励支行员工不断提高服务技能，同时深刻认识到了文明优质服务的重要性，将优质服务作为一种意识来培养，养成良好的工作习惯，在平时工作中将优质服务落实到实处，自觉做到优质服务、规范操作、踏踏实实地做好每一项工作，进一步促使我支行的整体服务意识和水平得到明显提高。支行将持续不间断的继续做好“服务建设”活动的深入开展，使支行服务水平再上新台阶。

**增强服务的工作总结5**

xx联社关于三农发展金融支持服务年活动的总结为充分发挥金融支持经济社会发展的杠杆作用，切实加强和改进三农、中小企业的金融服务工作，推动我县经济发展方式转变，我县联社在全辖信用社开展了三农发展金融支持服务年活动，上半年，各项工作有序推进，通过创新农村金融产品和服务方式，提升了我县农村金融服务的整体水平，取得了一定的成效。

>一、总体情况

（一）信贷投入方面。上半年，全县信用社各项贷款余额xx万元，较年初净增xx万元，增幅XX%。

其中涉农贷款xx万元，较年初净增xx万元，增幅%，高于各项贷款增幅，中小企业贷款余额xx万元，较年初净增xx万元，增幅%，高于各项贷款增幅。同时全县信用社各项贷款余额及增量分别占全县金融机构的%，余额及增量市场份额均稳居全县首位。

（二）支付结算方面。上半年，全县信用社发行百福卡xx张，总量达到xx张，人均持卡量达到xx张/人，较年初新增xx张/人；新增自动存取款机（ATM）xx台，总量达到xx台，人均xx台/万人，较年初新增xx台/万人；新增刷卡终端机（POS）xx台，总量达到xx台，人均xx台/万人，较年初新增xx台/万人；县域刷卡消费交易量xx万元，占社会消费零售总额的10%。

（三）信用建设方面。截止6月末，全县信用社累计建立农户信用档案x份，建立农民专业合作社信用档案xx份，建立农村企业信用档案xx份，覆盖率达到%。

>二、主要工作措施。

（一）围绕三农发展，重点抓好落实。为切实贯彻落实人行南昌中支关于三农发展金融支持服务年活动的工作要求，我县联社成立了三农发展金融支持服务年活动领导小组，形成联社一把手亲自抓，分管领导具体抓，各部门各司其职，全面抓好落实的工作格局，并且结合辖内实际制定了《XX农村信用合作联社三农发展金融支持服务年活动实施方案》，明确了工作思路及工作重点，并将每项具体工作分解到各对口科室，由对口科室负责抓好落实，明确工作责任，做到思想认识到位、组织部署到位、措施保障到位，真正把金融支持三农发展工作任务落到实处。

（二）围绕农业自身特点，重点支持农业生产。一是根据农业生产周期性特点，完善贷款操作流程，为农民搭建贷款绿色通道。20xx年，全县春耕生产总需求x万元，其中农户自筹x万元，需要信用社支持x万元，其他来源x万元。春耕生产中需要贷款的农户x户，占总农户的%，截止x月末，我县联社累计支持春耕资金x万元，其中粮种x万元，农机具x万元，化肥x万元，农膜x万元，牲畜x万元，其它生产资料x万元。根据稳健货币政策，我县联社控制信贷投放节奏，对于目前未能满足的春耕信贷资金需求，积极争取规模，腾出空间，确保农业资金供应到位。二是根据农业生产的脆弱性特点，迅速采取行动，确保受灾农户正常生产生活秩序。x月上旬大范围连续降雨，造成全县x个乡镇，x公倾耕田受灾，直接经济损失达x万元，我县联社及时了解农户受灾情况，并在有效防范风险的前提下，简化贷款程序，对受灾农户优先办理贷款，帮助农户渡过难关。

（三）围绕稳定农民增收，重点支持农村青年创业。20xx年以来，大批农民工返乡，农村劳动力过剩，对我县经济发展及社会稳定造成一定影响，根据省联社工作指导意见，我县联社围绕稳定农民增收，大力扶持农村青年创业，培育了一批创业青年，同时激发了农村青年创业热情。至20xx年x月末，我县联社累计发放青年创业贷款x户，金额x万元，贷款余额x万元，解决农村剩余劳动力x多人，创业贷款工作开展扎实有效，措施得力，社会反响良好。

（四）围绕合作共赢，重点支持农民专业合作社。20xx年以来，我县联社开办了联保+担保基金模式的xx水产养殖专业合作社联保贷款，为养殖经营大户又好又快发展搭建了融资平台，实现了经济、金融的良性互动和社农双赢。截至20xx年x月末，累计向x户水产养殖合作社社员发放贷款x万元，有效支持了地方养殖大户的资金需求。

（五）围绕区域经济发展，重点支持龙头企业。

加大对农业产业化龙头企业的信贷支持，对我县江西农旺实业有限公司、xx天鹅湖精制米厂、xx御景生态农业有限公司等x家企业持续投入资金进行重点扶持。累计支持贷款x万元，贷款余额达x万元，确保了企业资金需求，推进了农业产业化，有效地促进大农业的经济升温和农信社的增效。

（六）围绕民生金融，落实贴息政策。我县联社积极履行社会责任，加大对民生工程的支持力度，优先支持返乡青年，积极满足下岗和贫困学子等社会弱势群体的金融需求，充分体现了农村金融主力军地位。联社于20xx年x月份联合县人民银行、县团委等部门举办青年创业洽谈会，会上主动对接创业青年，现场签约x户，签约金额达x万元，扶持了大批青年创业就业，为地方经济发展做出贡献。

20xx年x月末累计发放下岗再就业贷款x至x万元，贷款余额达到x万元；累计发放生源地助学贷款x万元，贷款余额达x万元；累计发放青年创业贷款x万元，贷款余额达到x万元。

>三、存在的困难

（一）信贷支农力度有限。

今年以来，央行连续x次上调存款准备金率，锁定资金后，信用社可投放的信贷资金减少，削弱了信贷支农力度。至20xx年x月末，xx联社执行%的存款准备金率，较年初上调x个百分点，锁定资金x万元，根据春耕调查及二季度受灾情况，目前信贷需求x万元受宏观调控影响未能及时满足。

（二）金融产品创新难虽然长期以来农村信用社在广大乡镇、村组中不断推广和发放农户小额信用贷款、联保贷款等便农贷款，但其投放总量在贷款总量中占的比例小。农户及涉农小企业贷款抵押、担保难的现象仍较普遍，目前仍然采用传统的贷款方式。

一是信用社自身无专业机构研究金融产品的创新，二是农户、涉农企业无有效抵押物，能提供抵押的城镇房屋、农村宅基地等抵押登记手续繁琐、成本高。

（三）金融服务不尽完美。根据文明规范服务导入后续督导工作，大部分信用社在服务方式上不尽完美，督导结果显示，全县信用社有xx人次服务不规范，累计扣分xx分，经济处罚xx元。主要表现在文明用语、业务流程及制度执行等方面不规范，这表明服务水平仍需进一步提高。

>四、下一步工作打算

（一）努力腾出信贷规模，积极满足三农金融需求。20xx年我社受困于规模受限，受制于农村信用社短时间难以改变的增盈方式，要争取到更大的经营效益，当前唯有进一步扩大有效信贷投放规模，提升增盈能力。因此，首先要积极清收不良贷款。既要严格控制新增不良产生，抓好每个月份到期贷款的按期回收工作，还要深挖老欠不良的清收潜力，努力为信贷规模腾出规模。

其次要认真核销损失贷款。损失贷款采取内销外化的方式，即对内核销，对外继续保持清收压力，减少损失贷款占据的信贷规模；最后要争取地方政府支持。借助当前我县新城区开发的大好时机，加强与政府沟通，争取政策支持，利用土地资源置换我社不良贷款。

（二）创新贷款担保方式，扩大有效担保品范围。根据农业发展情况和农村经济特点，依照相关法律，进一步扩大农户和农村企业申请贷款可用于担保的财产范围，积极规范和完善涉农担保贷款业务操作流程，建立健全涉农贷款担保财产的评估、管理、处置机制。按照因地制宜、灵活多样的原则，探索发展大型农用生产设备、林权、水域滩涂使用权等抵押贷款，规范发展应收账款、股权、仓单、存单等权利质押。原则上，凡不违反现行法律规定、财产权益归属清晰、风险能够有效控制的各类动产和不动产，都可以探索用于贷款担保。

**增强服务的工作总结6**

一、前言

根据教学计划的安排，\*\*年3月7日至11年6月7分配到凯瑞酒店实习酒店管理专业课程，3个月的实习，让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实践的重要和读书的必要，实习期间，我认真结合书本知识，严格按照学校的安排和计划一步一步进行，并按照酒店领导的指导慢慢的开展工作，努力的学，积极的做，掌握了酒店的基本营业程序，学会了酒点的日常操作规范，了解了部分粤菜的烹饪方法及饮食习俗，懂得了新疆人的日常餐桌礼仪规范，切身感受到标准化服务和个性化服务的必要，同时也对新疆餐饮的行业有个初步的认识。使我受益匪浅，感触颇深，深刻的认识到学习和实习的紧密结合，不可分割，学习和实习的同等重要，特别是实习的举足轻重。

在当今这个知识竞争日趋激烈，常识竞争日趋明显，经验竞争愈显珍贵的酒店服务行业，物欲横流，经济发达，使得人们的人生观，金钱观，价值观，利益观发生了很大转变，使得人们的精神追求和物质享受发生了翻天覆地的变化，因此对于刚刚起步及初上档次并前景美好的酒店行业显得更加明显，人们也正是看到了这一美好的前景，许多的商人纷纷将眼光投向酒店，因此使得现在的酒店可以说是百花齐放，百家争鸣，星罗棋布。同时对于我们自身学习这个专业且今后打算从事这个行业的人还说也产生了无穷的动力，压力，对于我们今后从事这个行业的发展前途更是清醒了一步，明白了许多！直至实习结束我在凯瑞酒店的实习共做了三个月的服务员，结束实习返校。

二、实习目的

本次认知实习主要是为了让我对所学的专业知识及其在实际中的应用有一定的感性认识，从而帮助我将酒店管理课堂上所学的理论知识与实践经验相结合，为日后课程的学习打下良好的基础，更有利于对专业基础和专业课的学习、理解和掌握。同时这次酒店认知实习的经验将有助于日后就业。

三、实习内容

我们在中酒是交易会的帮工，做的是比较基本的waitress工作。开档，为客人倒茶，在客人就餐期间帮他们撤掉用过的空碟子，尽量满足客人的需求，到酒吧拿酒水，收拾桌子，摆位，清理垃圾，抹银器和水杯，叠餐巾等等。工作简单而繁琐，每天都在重复相同的内容。

四、实习过程

1，起初的适应阶段。

由于刚去酒店，对那里的一切都很陌生，领班对我们很热情，态度和蔼，这更使鼓起了我适应环境，战胜困难和挑战的信心和力量，领导的耐心教导，同事的热情帮助无不在激励着我，鼓舞着我，尤其是发自内心的那种想及早进入社会的心情是我适应了酒店，习惯生活，努力学习的动力源泉。根据工作的需要，初次将我分到备餐学习，当时心无杂念，尽头十足，酒店采取一带一的方式从慢慢的认识大厅的台号，备餐间的位置，到锻炼托盘的托法，再到基本点心及中厨菜式的配料，直至最后的开档，收档，部分简单菜式的做法，菜名我们一点点，一滴滴，一天天的反复记忆，不耻下问，到了最后就是整个备餐的基本管理，运作流程我也都了如指掌，但是由于时间的推移，理论和实践的掌握慢慢的结合，使得我们也发现酒店的某些不足，也深受酒店人对我们大学生歧视的痛苦和无奈，因此和酒店的部分领导也有过理论上的辩论。尤其是工作安排上的不公平和心理上对我们的偏见，我们是非常的不能接受，两个月过去了，出于学习的考虑，开始积极主动的申请换部门学习，但因酒店的立场和我们的立场不同，利益点不同，因此进行过正式的协商。但最后还是给了我们一个部门交流学习的机会。

2，之后的积极工作，努力学习。

部门交流学习的机会给了我们之后，我于3月12日进入了服务部学习，进入了一个新的部门，各级领导都对我们给予厚望，对我们的工作信心很大，刚进服务部，就是一连几天的服务操作技能培训，从理论到实践，从摆台铺台布到餐中服务规范，毫不保留的告诉了我们，每天的培训都是利用休息的时间，尽管很辛苦，但很充实很满足很高兴，笔记一页又一页，看了很有成就感，由衷的感到是那么的自豪。通过两个月的观察，进入服务部我感觉上手很快，进步很快，耐心的工作没有给酒店的声誉摸黑，但是由于语言沟通的障碍，可能在生意繁忙之时不能够沟通顺利，因此也造成过工作上的小小失误，领导也都能包容。一个月的服务部学习之后，工作越来越得心应手，环境生活也适应了，对于飞台，加台，摆台，看台，洗家私等这些基本的工作分配情况和班次的安排及运作开始慢慢的了解，慢慢的懂得。学会了怎么样推销，向客人推销什么，尤其是时令菜单的制作作用非常重要。日常的基本的茶市，饭市服务操作也都熟悉了，对于一些餐桌礼仪，及上菜顺序（如饭市不能先上青菜等）也都能顺其自然的正常操作，其他的饭市打荷位的准备，上菜，上汤的这些基本规范也都熟能生巧。服务部3个多月的学习让我学会了和客人的交流，懂得了广东人的生活饮食习俗，同时也看到了新疆人的精神面貌，消费观念等。

3，最后的态度消极，低调工作

前期2个多月的学习和交流，自身对于酒店的各个角落，各个方面都有一个大致的了解和初步的认识，对酒店的领导和同事更是知人知面知心的交流与相处，路遥知马力，日久见人心。对人的认识之所以深刻也就是通过这么长时间的交往和认识，相互的缺点和优点暴露无疑，因此之间的感情就回摩擦，友谊就会淡薄，这不是什么大惊小怪的事情，现在想起来很后悔，但当时也是很无奈的。作为同事不能不打交道，作为领导不能不交流，为了工作往往会产生一些误会和抵触，我们作为实习几个月的学生无论从理论还是实践上可以说都会超过他们的，他们的威信和能力慢慢的将不能被我们所折服和信任。这些整天压抑下的工作，不仅是身心上的疲惫，更是精神上的摧残。所以有时我们会经意不经意的不服从和顶撞，但这些是两方面的原因，他们是为了让我们在此努力工作争取更大的经济效益，但我们是学生主要追求学习，所以对他们的压力很难接受，我们曾经和领导理论过，和同事争论过，对酒店还罢工过，这些也只能说明我们大学生还没有认识到社会的真实面目，还没有真正了解社会的一些所谓的“潜规则”。但作为一个集体，我们还是相对自由的。难道酒店的一切为了赢利不顾员工就合理吗？难道酒店的人员鄙视我们大学生就是正确的吗？难道整天把实习生当作替罪羊我们就会甘愿吗？但酒店参考我们的一些意见也改观了自己的工作，也给了我们学生应得的部分利益。

五、实习意见

我认为酒店的管理要注重这些方面的加强和改革：

1，更新管理理念，树立员工满意的公司用人制度。一改以前的片面强调顾客满意的思维。千万不能出现多头领导和管理的现象，这对于本身很灵活的行业很容易出现工作漏洞。要注重员工的考核，加强培训和实战操练。

２，创新管理模式，不能生搬硬套的按部就班或循规蹈矩，千方百计的调动员工的工作热情和积极性。预见性的防止不该发生的事情的`出现。

3，健全管理体制，酒店要实事求是的分析现状并制定切实可行的措施解决现实的影响和制约发展的瓶颈问题，增强员工和管理者的执行力，注重公平。

4，增强大局意识，树立良好的管理者的良好形象，对于行业的固有的不良现象要有分寸的处理和对待（如偷吃等），灵活的处理员工的错误和过失行为，坚持教育为本，处罚为辅，争取达到标本兼治的目的。

六、实习心得

对于一个酒店来说，服务是形象之本、竞争之道、财富之源。对于从事酒店业的员工来说，培养优质服务的意识更为重要。实习这一个多月，确实使我们的服务意识有一定的提高。多站在客人的角度，为客人的利益着想，是最基本的要求，也是提供优质服务的来源。于细微处见精神，于善小处见人情，酒店必须做到用心服务，细心观察客人的举动，耐心倾听客

人的要求，真心提供真诚的服务，注意服务过程中的感情交流，并创造轻松自然的氛围，使客人感到服务人员的每一个微笑，每一次问候，每一次服务都是发自肺腑的，真正体现一种独特的关注。客人并非职业人，而是追求享受的自由人，且是具有优越感的最爱面子的人。所以，其往往以自我为中心，思维和行为大都具有情绪化的特征，对酒店服务的评价往往带有很大的主观性，即以自己的感觉加以判断。

在服务中，微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词，也是最好的“武器”。有时候面对比较不讲理的客人，不要试图去和他理论，而是用你的微笑和耐心去打动他。事实上，人非圣贤，孰能无过，客人并不一定总是对的，但是只要克服了“想不通”和“心理障碍”把客人放在第一位，自觉、热情地为客人做好服务工作，也就把客人当成了“皇帝”，客人也能得到满意。在同事关系上，微笑也是最好的交流工具，有时一个会心的微笑就可以消除彼此的陌生感，拉近同事间的距离。

为客人提供个性化的服务，关注每一位客人需要，尽量满足他们的需求。实习期间努力做到：看到客人中有小孩子，马上拿来bb凳和bb碗，方便客人及小孩用餐;客人把外套披在椅上或者把手提包放在椅上，立即帮客人套上西装套，这样保证客人的财物安全也使他们更放心用餐;为衣着少的客人拿来披肩，使他们感到温暖许多事情都很细微，但是用心去做好后，总能时客人非常满意，露出赞许的笑脸。

记住和使用客人的名字，特别是常客的名字，可以使客人感觉到自己受重视，从而提高满意度。咖啡厅有很多常客，其中有一位香港的李先生，每天早上都会来这里吃早餐，刚开始我不知道，帮他倒咖啡的时候称呼他为“先生”，他似乎不大高兴。老员工告诉我他是酒店的长住客，也是咖啡厅的常客，大家都认识他，我才知道他不大高兴的原因。后来我每次一看到他都会主动打招呼：“李先生，早上好！”他会显得比较高兴。不仅要记住客人的名字，也要用心留意客人不同的需求。有些客人不喜欢喝我们事先备好的咖啡而要喝新鲜的，e区就有这样的两桌常客，了解他们的爱好后，每次看到他们来吃早餐我就主动做好新鲜咖啡端上去，他们会很惊讶和高兴，也会多说几句“thankyou”。很多东西以前在书上学的时候只是知道大概，真正用到的时候才知道它的重要性。理论和实践相结合，这也是学院安排实习的初衷。

一些感悟：实习也是我们了解社会，真正走进社会的一个途径。在实习中，我们要处理好不同的关系，上下级之间的关系、同事之间的关系、与客人之间的关系等等，很多完全不像我们在学校那么简单和直接。调整好自己的心态就很重要了，像我们这些被称为“天之骄子”的大学生，在酒店里面受很多的约束，每天干那么多体力活，有时还要“忍气吞声”，的确挺磨练心境的。但是走过了，经历了，心境也就开阔许多，看待问题的角度会更切合实际。

总结：实习也告一段落了，这次实习使我们对酒店有了进一步的认识，也培养了我们的服务意识，学到许多书本上学不到的东西，同时也对我们今后的择业有一定的帮助。

**增强服务的工作总结7**

实行了区域化管理，营业部要求每个区域经理都是服务督导员，做到了“电子工作流故障处理实名制”，反馈信息及时准确，有效的排解了呼叫中心用户投诉压力。对工作流中遇到的问题，我们按周与客服中心进行沟通，按日处理疑难问题，遇到困难以用户为重协商解决，并在每周三的营业部例会上及时以例证的形式，培训员工，提高大家处理疑难问题的业务水平，表彰先进，鞭策后进。营业部的业务团队和账务管理、档案管理小组在一次又一次的实战演习中得到了历练和提高。根据呼叫中心反馈的情况，我们营业部的不及时不准确工单一直较少，处理及时，沟通顺畅。专此小结并汇报。请审定。

>服务工作总结（2）

一,规范办学行为,遵守财经纪律

1,坚持收支两条线和校长一支笔的审核制度,做到帐务清楚,专款专用.坚持发扬勤俭节约的方针,有目的,有计划的使用资金,加大了对教育教学的投资,为教育教学和师生的生活服务,

2,严格执行城区一费制全免的收费标准,坚持阳光收费开学初召开行政会,班主任会,教师会,明白卡由家长亲自填写,与收费名单一一对应,并在各班进行了公示.规范了收费行为,并将乱收费行为纳入学校目标管理.全期学校无一例乱收费行为.

二,抓好安全工作, 创建安全校园

1,制订了安全用电制度,每班安排用电节能员一名,每位班主任签了安全用电责任书,并定期不定时的到各班进行用电检查.

2,由于朝阳的拆迁改建工程,学校多处墙面出现裂缝,做到每天一次检查,每周一次记载.每发现一处就及时维修一处或上报有关部门,保证了学校的教育教学正常进行,校园平平安安.

三,加强门卫,食堂管理,确保师生安全

1,认真抓好安全教育工作,把安全教育放在一切工作前位,班主任把好学生请假关,门卫把好出入关,凭班主任老师条方可出校门.责任到位,落实到人,并签好安全责任书.保证了学校和师生的安全.

2,抓好食堂食品质量关,制定食堂工作人员职责,签订责任书,并对食堂工作人员定期进行培训学习.每天的食品都是当天进当天用完,不留到第二天再食用.每天所进食品都在指定地点购买,专人进行验收,并索取有效证件,确证食品进货关,每餐食品做到烧熟,煮透,卫生安全.每天熟食都进行了留样.无食品中毒事故发生.为确保中午学生安全,学校制定中午值班人员职责,轮流值日,责任到人.。

四,进一步优化学校环境,改善教师办公条件

1,调整办公室,在三,四年级办公室内安装了一台大3P的空调,为教师创造了良好的办公环境.

**增强服务的工作总结8**

XX年3月份以来，扎赉诺尔区在全区所有社区中，开展了以“设岗定责，任岗履责”为主题的党员志愿者服务活动，使党员形成了社区党建工作的新意识，探索出了社区党建工作的新机制，构建了社区党建工作新格局。

1、广大党员受到了先进性教育。任岗履责的过程，也是体现先进性的过程。各社区党支部通过组织本辖区内的各类党员参加志愿服务活动，使他们真切感受到了社区党组织的存在和作用，在社区有了“家”的意识，参与社区各项工作的主动性、积极性显著增强。四办榕欣社区敬老助残志愿岗位上的^v^员，为社区84岁的孤寡老人程玉美联系做了白内障手术，并解决了陪护费；家长学校和校外辅导员志愿岗位上的^v^员们经常组织本社区的家长和青少年们举办一些有益的讲座；二办^v^区医疗卫生志愿岗位上的党员，经常为贫困群众义诊捐赠药品，同时还为社区的下岗失业人员和“4050”人员开办护理培训班……一件件感人的事迹，让老百姓切实体会到了党员的先进性。

2、创新了党员教育管理新模式，构筑了共驻共建新格局。在设岗定责志愿服务活动中，拓宽了社区党建工作的视野，将社区各类党员作为一笔宝贵的资源，采取有效方法，进行深入挖掘，探索了社区党员管理的新载体。通过开展有声有色的活动，使社区内党员的组织生活也由单纯的学习向丰富多彩的活动转化，由单调的活动向渗透到促进社区建设转化，由单一的支部党员管理向社区多元化的党员管理转化。

3、加强了社区党组织自身建设，为社区发展党员工作提供了培养途径。社区党组织通过积极教育和引导社区党员、居民群众参与社区建设，在实践中发现了一批干事创业的好苗子，储备了一批文化程度较高、政治素质较好、热心社区工作的社区党组织和居委会后备干部。这项活动开展后，共吸引了56名素质较高、年龄较轻的居民向社区党组织递交了入党申请书，并通过参与“设岗定责，任岗履责”志愿服务活动中的表现情况来考察培养他们，为社区党组织吸收新的血液创出了新的途径。

4、丰富了群众精神生活，倡导了社区文明新风。通过“设岗定责，任岗履责”志愿服务活动，在任岗党员积极工作下，社区组建了一些社区文化团体，社区党组织积极组织社区各类党员参与社区活动，带动广大党员及居民参加各种志愿者服务队，在双休日或八小时之外，开展一些健康有益的志愿者服务队活动，举办积极健康的文体活动，既充实了党员、居民的业余生活，又树立了健康向上的精神风貌，倡导了文明新风。

5、架起了党群之间的连心桥，增强了党组织的凝聚力、战斗力。把党员放光彩、让居民得实惠作为我们开展这项活动的出发点和落脚点，根据广大居民生活中的热点和难点需求来设立岗位，围绕居民服务、社区建设来开展活动。由上岗党员组织志愿者成立的治安巡逻队、法律援助队、防火队等团队各尽所长，履岗尽责，发挥作用，协助司法、公安、消防机关宣传法规，提高居民法律和安全防护意识，参与治安巡逻，调解民事纠纷，帮教“两劳”人员，为社区的安定详和作出了积极贡献，筑牢了社区大局稳定的“第一道防线”。设岗定责志愿服务活动进一步激发了广大党员的责任感、使命感和工作热情，一改过去党员有事不便管，有劲使不上的状况，全区840多名任领岗位的党员，在岗位上做给群众看，带着群众干，履行着“全心全意为人民服务”的誓言。共为群众办好事实事1023件，帮助209户贫困居民走上了脱贫致富路，受到了群众的好评。

**增强服务的工作总结9**

>一、业务开展情况

在xx年度工作中，担任常年法律顾问11家，见证1件，民事诉讼代理5件，非诉讼法律事务代理10件，提供法律援助7件，主持调解纠纷16件，解答法律咨询21人次，开展法制宣传16场次，发放法制宣传单和“农牧民法律知识读本（蒙文）”共3600余份。加强了法制宣传工作力度，采取多种方式对农牧民提供优质的法律服务和诉讼代理案件的指导，充分发挥了作用，大力推进农村牧区民主法制建设，开展了“法律服务构建和谐社会”实践活动中，提供了优质服务，得到很好的结果。

积极参加盟、旗业务培训班和公益活动，对当事人热情对待、正确引导当事人诉讼案件的\'风险为着想，避免经济损失为主，创建和谐和解的方针，把矛盾纠纷解决在当地，完善了

便民利民服务措施得到见效。

>三、今后加强学习法律法规知识和思想政治知识

不断提高业务水平和自身素质，积极参加业务培训和公益活动，严格遵守执业道德，纪律制度，秉公执法，公平公正，为农牧民热情服务，提供良好的法治环境。

**增强服务的工作总结10**

今年“迎新春优质服务竞赛活动”开展三个月来，农业银行支行枫江营业所储蓄存款取得了前所未有的快速增长，截止三月底，该所各项存款余额达万，比年初净增万，完成全年计划的，提前天完成全年计划任务，比去年同期多增万，增量份额占全镇市场的，其中教育储蓄净增万，完成计划的，新增存款账户户，发卡张。

为取得全年资金组织工作的主动权，我所把“迎新春优质文明服务”活动作为全所工作的重中之重，多策并举，扎实工作。

>一、强化内部管理，把握工作主动权。

针对枫江营业所过去几年的各项工作不是很理想，综合考评落后，员工的情绪波动较大，思想不稳定的现象，新的所领导班子根据我所党员较多的特点，利用“保持^v^员先进性教育活动”的契机，召开了多次会议，进行面对面的交谈，重温“三个代表”重要思想，认真组织学习，由于思想上的认识到位，员工工作的主动性得到极大的提高。

为争取全年工作的主动，我所确立了“早发展早受益，快发展多受益”的思想观念，早计划，早安排，早宣传，早行动，围绕支行开展“迎新春”优质服务竞赛活动的精神，出台了一系列的措施。新年伊始，我所先后两次召开会议，明确储蓄存款工作目标，并对“迎新春”优质服务竞赛活动进行了统一安排部署，使全所员工充满了勇于争先、力创佳绩的信心和决心。

>二、突出一个“新”字，抢抓市场营销先机。

>三、体现一个“诚”字，优质服务上台阶。

我所在传统的微笑服务的基础上，又提出了让顾客“五满意”，即：在营业场所的整体视觉上让客户满意；在服务时间上让顾客满意；在服务质量上让客户满意；在服务品种上让客户满意；在服务方式上让客户满意。

我所根据员工是本地人的关系，发动亲朋好友成为我所的义务宣传员，大力宣传我所的特色产品，今年仅亲友介绍的存款就近百万。

成绩只能说明过去，下一步我所将一如既往，发扬成绩，乘胜前进，顺应形势，锐意进取，采取有力措施，争取资金组织工作再上新的台阶。

**增强服务的工作总结11**

按照《关于印发20xx年度重点监测对象，“百千万”测评对象及开展公开服务承诺的通知》《关于报送“百千万”内设机构县级测评对象有关情况的通知》号的\'部署和要求，开展民办幼儿园审批工作，是我股室面向社会公开服务承诺的主要职能，现将前一阶段开展工作情况书面汇报如下：

>一、幼儿园审批数量

前一阶段截止10月30日前，在县交警大队，县房管局，县消防大队，县卫生局，所在地乡（镇）政府，所在地中小学等部门的验审基础上，我局组织了综合评估小组下到各申请审批园所，面向城乡共审批了24所民办幼儿园，其中县城城区5所，其它均系乡（镇）民办幼儿园。

>二、幼儿园审批程序

幼儿园审批程序分五个阶段进行：

一是申办者提交书面申请；

二是县局根据书面申请情况同意批准筹设；

三是各部门验审；

四是县局下到各幼儿园进行综合评估；

五是评估合格同意审批。县局下发批准文书，颁发办学许可证。

>三、幼儿园审批原则

总体原则是“公正、公开、透明”对照民办幼儿园办园条件，符合条件的准予准入同意审批，不符合条件的对办园者法人提出整改意见，整改合格后准予准入，同意审批，对已经审批、颁发了办园许可证的单位实行年审规范管理，年审不达标单位将取消其审批资格。

总之，民办幼儿园审批工作，在各级领导的高度重视及正确领导下，能够有序顺利地开展，且取得了良好的社会声誉，使得群众基本满意。

**增强服务的工作总结12**

自从家庭医生签约服务实施以来，很多居民对我们家庭医生签约服务给予了很高的赞誉。我们要在这个基础上继续前进，让全镇广大居民享受到国家所给予的优惠政策，家庭医生也要不断提升自己的医技水平，接受患者和社会的监督，与患者建立良好的医患关系，切实维护人民群众的身心健康，成为居民的健康守门人。

>服务工作总结（14）

20XX年XX县工商局消费者权益保护工作在区、市工商局的安排部署下，以服务“五位一体”建设为目标，以“开拓创新服务发展”为主线，突出重点，强化责任，加大流通领域商品质量监管和规范有关服务领域经营行为，积极构建科学规范的消费维权监管执法体系，进一步提高“一会两站” 及“五进”工作面和规范化水平，依法打击各种侵害消费者合法权益的违法违章行为，为人民群众营造一个满意的市场环境和安全、放心的消费环境。现将我局20XX消费者权益保护工作总结如下：

**增强服务的工作总结13**

在经过一个月的试用期之后，因为我的表现优异，工作情景良好，酒店觉得我能够胜任这份工作，决定将我进行转正处理。以下是我这一个月以来的适应期工作总结：

我于x月x号应聘的x酒店，从事包厢服务员工作。服务员这一个行业人数很多，并且离职，入职的人也很多。在我工作的这一个月里，就有三位同事相继离职。其中一位是负责带我的“师父”，刚开始入职的时候，我对于包厢服务员要做的些什么一窍不通，师父花了一个多星期对我进行各种教导。

首先是在上菜之前，不论冬夏四季，我们都在客人还没到来之前，就把餐巾备好。每一天早上10点上班。然后去后备间把昨晚洗好的餐具点好数量带回包厢，同时也将餐巾带上。到包厢后，我们需要重新将每一个碗碟进行擦拭，确保没有水渍。然后是折叠餐巾，将每一块餐巾折叠成肥皂大小，放进消毒柜里进行消毒处理。等到客人来临的.时候，按人数将餐巾用镊子夹到他们前面的餐巾碟里。

作为服务员，背诵菜单是十分重要的，我们必须明白每一个道菜是干锅还是火锅，且每道菜的碟子不一样，所需要的小炉子也就不一样。小型瓦斯罐是需要提前准备好的，可是在备餐时，是不能通气的。仅有在上餐的时候才能够将瓦斯罐装上去，然后点火。在上餐的时候也要注意，第一道、第六道以及最终一道菜都不能够上鱼，且摆放在桌子上的时候，鱼头是要朝向里面的，鱼尾应对客人，不能够横放。肉与蔬菜需要夹着摆放，不能肉与肉放一起，蔬菜与蔬菜放一起。在上火锅之前，需要统计好订单里需要锅的数量，提前把小炉子放好，三个锅就以三角形，四个锅就正方形摆放，不能相靠在一起。并且上菜的时候，需要说：“您好，打扰一下，这道菜是……”等菜全部上齐了，还要说一声：“您好，您这边的菜已经上齐了，请慢用。”

除此之外，还有收餐、摆放杯碟、折插花、上茶等，虽然仅有一个多星期，可是我的师父在方方面面把我教导好了。虽然她之后辞职离去了，可是她教给我的东西我一点都不敢忘。我很幸运能够遇到师父这样的人，她工作的十分认真负责，让我从一个什么都不懂的菜鸟，变成如今能一个人独自看守两个包厢，并处理好事务的人。

**增强服务的工作总结14**

医疗质量是一个医院生存发展的根本，是一个医院水平高低体现，医疗安全管理是医疗质量的一个重要方面。一年来，我院在卫生局的直接正确领导下，认真学习^v^、局关于医疗卫生体制改革的有关精神，投身医疗卫生体制的改革，广开医疗市场，积极参与市场竞争。坚持以病人为中心，一切为病人服务，不断提高医疗服务质量，改善服务态度。严抓各种医疗质控指标，提高医疗整体水平有效减少医疗纠纷，杜绝了医疗事故的发生。

现对本年度医疗医疗治疗和医疗安全工作总结如下：

一、切实改善医疗服务

加强医德医风和医疗法律法规、规章制度教育，使广大职工进一步树立全心全意为病人服务的思想，坚持“以病人为中心”的服务理念，认真开展了内容为“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活动，不断提高医疗服务水平。创新服务流程，优化诊疗环境。充实门诊医师，合理安排工作时间，坚持准时开诊，保证病人及时就诊。建立医疗费用公开透明制度，住院病人实行一日一清单制度，病人可以随时查询药品价格、住院费用等详细情况，深受病人的好评。

加强医患沟通，完善沟通内容，改进沟通方式，注重沟通效果，切实加强医院基础管理，建立健全医疗安全管理组织，落实各项核心医疗工作制度和安全措施，保证医疗仪器设备合法、合理、安全使用，避免发生医疗差错和事故。严格技术准入制度，规范医疗执业行为。认真贯彻《药品管理法》、《医疗器械监督管理条例》，加强药品、医疗器械采购、储存、使用的监督管理。

二、切实提高医疗服务质量

医疗质量安全事关群众的健康安危，是医疗服务的生命线，是医院管理的核心内容和永恒主题。医疗安全的进行首先要提高医疗质量，提升服务水平。加强医疗质量管理，狠抓规章制度的落实，时刻坚持“以病人为中心”，以质量为核心，以质量安全为主题，认真落实各项规章制度、岗位职责，严格执行诊疗技术常规，把各项制度落实到各个环节之中。

成立姚市镇卫生院医疗质量管理小组，加强医疗文书质量管理，严格执行《病历书写基本规范》，对病案质量实施全程监控和管理。制定姚市镇卫生院专业技术人员考核方案，以落实奖惩机制，确保奖惩到位，对医疗服务质量考核成绩优异的科室或个人给予表扬和物质奖励;对医疗服务质量考核结果不达标的科室或个人除给予经济处罚和全院通报批评，强化“三基三严”训练，不定期举行各级各类人员三基考核，将医务人员的临床理论知识水平和实际操作技能进行综合评定，并将考核结果与个人考核挂钩，确保医疗技术人员自身技术素质的不断完善和更新，全面提高医务人员业务素质。

三、建立完善的质量管理体系，规范医疗行为是核心

今年，我院从加强制度建设入手，结合各岗位的工作性质、工作内容，制定了相关的管理制度及考核细则，并制定职能科室、业务科室综合目标责任书，做到一级管一级，一级向一级负责的格局。明确责任，保证职能，做到责、权明确，利益适度，从而管理上做到了有章可循、有章必依，逐步完善管理上的法制化、制度化、规范化、标准化。

四、依法妥善处置医患纠纷

依据有关法律法规，把医患纠纷处置纳入法制化、规范化轨道，维护医患双方的合法权益。根据《医疗事故处理条例》成立了姚市镇卫生院医疗纠纷协调处理小组，依法妥善处理好医患纠纷。坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，建立健全医患纠纷预防处置机制，周密落实相关防控措施，努力化解各类医患纠纷，防止因医患纠纷引发群体性事件和恶性事件。

五、强化安全措施，确保医院安全

定期组织重点岗位工作人员学习培训，落实各项内部安全保卫措施。定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所重点检查(如药库、门诊、病房等)，对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材完好。我院实行院领导总值班制度，明确每人的时间段分工，值班期间要进行全院巡视，切实把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到实处。严格落实安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。制定人防、物防、技防应急措施，确保全院不出现重大安全责任事故。

**增强服务的工作总结15**

根据总行20xx年工作会议精神，结合贯彻落实《江苏省银监局关于进一步加强和改善公众金融服务的指导意见》（苏银监发〔20xx〕265号）和省联社《争创“群众满意的窗口服务单位”主题实践活动实施方案》（苏信联〔20xx〕47号）的通知要求，总行决定在全行组织开展“服务质量提升年”活动，现制定如下实施方案：

>一、指导思想

坚持以科学发展观为指导，以争创“群众满意窗口服务单位”为主线，以改进工作作风、提高工作效率为重点，以创先争优、建立长效机制为根本，服务发展、服务客户，为我行加快实施“二次创业”提供基础保障。

>二、目标要求

通过开展“服务质量提升年”活动，力争从思想和行动上达到“三个转变”和“三个提升”的目标要求，即做到转变理念、提升管理，转变方式、提升效率，转变作风、提升形象。着力推进服务用语标准化、服务礼仪规范化、服务环境优美化，进一步提升综合服务内涵，赢得社会和客户的满意度，努力打造一支服务高效、清正廉洁的职工队伍。

>三、活动范围

“服务质量提升年”活动在全行全体员工中开展，各支行和机关各部室全员发动，全面部署，上下联动，整体推进。

>四、组织领导

为加强组织领导，认真开展“服务质量提升年”活动，总行成立活动领导小组，刘加兵同志任组长，杨顺龙、李纪荣、李成彬同志为成员，负责活动的组织领导，领导小组在人力资源部下设办公室，负责活动的检查督导。各单位要成立相应的活动小组，明确主要负责人为第一责任人。机关各部室要对照各自职能，明确责任，在强化自身建设的同时，抓好督促落实。

>五、主要内容

在目前金融行业竞争十分激烈的形势下，服务质量将最终影响银行的生存和发展，全面提升服务质量，是实现我行跨越发展的重要前提。本次活动的重点不仅仅是端正仪容仪表、改进服务态度等基本服务内容，更重要的是要求全员在服务思想上、服务意识上、服务观念上进一步提升转变，从而全面提升服务质量和水平。

（一）增强服务透明度，向社会公开“亮标准、亮身份、亮承诺”。公开办贷程序、服务范围与办结时限，并设立公示牌，开辟“绿色通道”，公示服务标准，规定文明服务用语；佩戴工号牌、在醒目位置摆放服务卡，亮出身份；通过电子显示屏或设立公示栏、展示板等形式，公布承诺内容；建立健全目标责任制，严格实行首问负责制、限期办结制和责任追究制，大力推行一窗式受理、一站式服务等便民举措。坚持从客户最关心、最急需、最直接受益的事做起。围绕满足广大客户金融服务需求，强化自我约束，多渠道亮身份、全方位树形象，主动接受社会监督。

（二）以创建学习型班子、学习型员工、学习型队伍为抓手，加强岗位培训，提升员工综合素质。各单位要着力加强全员的政策法规、职业道德、职业纪律、业务知识、服务技能、科技应用等知识的`学习培训，内强素质，外树形象；着力营造浓烈的“比技能、比作风、赛业绩”工作氛围，组织岗位练兵、技能比赛，不断提高员工业务操作技能和服务效能；着力培养一批服务明星、业务标兵和技术能手，打造一批具有行业特色的优质服务品牌。在总行机关积极开展比贡献看业绩、比执行看效率、比服务看满意、比创新看特色的“四比四看”活动。以机关服务全局、服务客户、服务基层为基点，提升机关部室及员工对业务经营、岗位履职的贡献度，自觉增强服务意识和服务能力，提升服务质效，发挥机关在服务质量提升年中的示范和带头作用。

**增强服务的工作总结16**

一、窗口建设

窗口服务人员积极参加政治和业务学习，服务态度端正，努力营造良好的工作氛围，提升队伍素质及优质服务水平，为广大群众提供热情、周到、优质、快捷的服务。在去年的成绩上再接再励，上半年3-4月份人

才中心获得“流动红旗窗口”，王剑明和方华同志获得“先进个人”。

二、人才工作

三、培训

一直以来，溧水都没有自己的职称培训和考试基地，广大专业技术人员要参加职称培训和考试只能到南京市人事局去，来回很不方便。根据党员先进性教育的反馈意见，结合我县广大专业技术人员的要求及城乡统筹发展的要求，为改变这种状况，在南京市人事局的大力支持和局领导的关心重视下，人才中心与县职教中心合作，借用职教中心的场地建立了基地，自主组织了职称方面的培训和考试，今年以来已经成功组织了多场培训和和考试。

继续教育专业课培训：报名人数303人，收取培训费用45450元。截止4月9日培训工作基本结束。

职称计算机培训及考试：3月份办公自动化培训12人，收取2556元，3月26日中心组织121人参加考试，收取费用9680元。3月26日举办机械cad培训，34人参加培训，收取培训费用12930元。4月1日参加建筑cad培训44人，培训费16060元，4月29日---30日156人参加考试，考试费12480元。5月10日参加建筑cad培训15人，参加计算机考试94人，考试费7680元。

5月12—13日举办公共课培训，有180人左右参加培训。

经过半年时间的努力，我县的职称培训教育从无到有，收到了显著的效果，受到的人民群众的一致好评。

四、事业单位法人年检

**增强服务的工作总结17**

20xx年，在上级的具体指导下，我社区积极引导广大青年以“服务社会发展进步，服务人民群众需求，服务青年成长成才”为宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，广泛开展“金晖行动”、助残行动、计生教育行动、普法教育行动、消防志愿者、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了广大群众的充分肯定和好评。

>一、志愿者队伍建设情况

我社区高度重视志愿服务工作，加大力度进行志愿者队伍建设，建立了镇政府志愿服务志愿队、社区志愿服务队、中心校家教辅导志愿队。招募注册志愿者256人。

>二、主要工作

1.敬孝爱老关温暖，认真开展为老服务金晖行动

在全国范围内实施“志愿者为老服务金晖行动”以来，积极响应，扎实推进。从老年人的实际需要出发，以“一助一”长期结队服务为基本形式，广泛开展“青春辉映夕阳红”、“红领巾为老年人送温暖”等主题活动。建立健全以“青年志愿者送温暖小组”为主的社会服务体系，积极与“五保户”及离退休老党员、老年优抚对象结对子，送温暖;以志愿者服务站为主开展了“青年志愿者服务月”活动，组织卫生院的志愿者为老人们进行了免费查体。启动了“青春辉映夕阳红”志愿者服务活动，组织广大青年朋友，与老人们结成“一助一”对子，利用节假日、休息日为老人做家务、陪老人聊天、进行家电维修、医疗保健等服务，为优抚对象提供了形式多样的个体和集体服务项目，极大地丰富了优抚老人的晚年生活。

2.青年志愿者助残行动

助残是青年志愿者工作的重要内容。利用学雷锋活动月、助残日、节假日，结合残疾人及家庭的实际，了解了残疾人的各种需求，积极为他们提供日常生活护理、卫生医疗保健、法律援助等多方面的服务，帮助残疾人解决了生活中的实际困难。多方协调为残疾人员免费救助动力车等工具，并对残疾人员进行必要的培训，让他们掌握一技之长，能够自食其力，增强他们参与社会需求、自立自强的勇气和信心。

3.计生政策教育宣传志愿者服务计划

4.法律援助志愿者服务计划

为更有效的实施法律援助志愿者服务计划，对一些特殊人群进行法律援助，并实行跟踪调查，听取当事人的意见反馈，确保当事人在最大限度内得到救助。对学校成立未成年人工作服务站、心理咨询服务工作室，对广大青少年进行广泛普法宣传、法律咨询和法律援助活动，有效地维护了青少年的`合法权益，增强群众的法制意识。结合“法律六进”活动，经常开展各类法制宣传教育活动，组织法制宣传文娱活动1场，青少年法制教育宣读4场次，收到了良好的服务效果。

5.关注留守儿童

“六一”国际儿童节来临之际，分管领导组织人员看望因父母外出打工而和爷爷奶奶生活在一起的留守儿童，向孩子们致以节日的问候和祝福，并给孩子们送上了书包、文具盒等学习用品。

组织开展了青年志愿者关爱农村留守儿童“周末行动”，动员青年志愿者与留守儿童结对帮扶，从而在全社会形成关心农村留守儿童，帮助农村留守儿童的良好氛围。青年志愿者利用周末、节庆日等假日，采取电话联系、上门探访等形式结对帮扶农村留守儿童，从学习、生活、思想等方面关心他们健康成长。

>三、存在的问题和今后的打算

尽管我们在青年志愿者行动方面进行了一些有益的探索与尝试，并且取得了一点成绩，但也有许多问题不能忽视，目前乃至将来，我们的志愿者服务事业都还面临着种.种困境。

一是社会认识程度不够，许多青年不能被及时吸收到志愿者队伍中来;

二是志愿者队伍不稳定，人员流动性比较大，由于存在年龄上的限制，志愿者来源往往局限于团员青年，覆盖面不广。人员素质水平层次不齐，一部分人不能很好地为服务对象进行有效服务;

三是活动载体不够，志愿服务时间偏短，主要集中于几次大型活动，在群众中虽然达到了一定的宣传效果，但形成长效性的影响很难。社会影响力还需下大力气加大;

四是活动经费不足，严重制约了志愿服务的水平。

青年志愿者工作是一项适合时代特点，倡导文明新风，弘扬中华民族的传统美德，特别是在当前全国深入贯彻实施《公民道德建设实施纲要》，推动精神文明建设，实施以法治国和以德治国战略方略的大背景下，越来越显现出生命力，是一项大有可为的事业。

在今后的应该做好以下几个方面的工作，做好队伍建设和志愿者作用的发挥。

1.积极进行注册志愿者招募工作，推动志愿者行动的深入开展;

2.设立正常活动机制，由大型集中活动向正常活动转移，特别在直接面对群众的场所开展稳定性的、经常性的活动;

3.加强志愿服务的舆论宣传，扩大志愿者的社会认知度和社会影响力。

我们身边有一些急需帮助的人群：无依无靠的孤儿、孤独贫困的老人、遭遇不幸的残疾人，遇上天灾人祸的家庭……他们与我们同在一片蓝天下，同是社会大家庭的成员。

今年一支代表着奉献与爱的队伍应运而生那就是——龙口五中巾帼志愿者队伍。自组建以来，我们进行文化宣传、空巢老人服务、环境整治等。

一、在全校开展了以“文明、平安、稳定”为主题的和谐家庭创建活动。

充分利用学生节假日为契机组织多种形式的思想教育活动，向广大妇女和家庭进行社会主义荣辱观教育，进行社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育。在广大妇女群众中进行宣传教育，提高了妇女自身素质，人人争做好妻子、好丈夫、好婆婆、好孩子;在社会争做好公民、好领导、好职员、好学生，形成了人人当先进的浓厚氛围，全校共评选五好文明家庭30户。

二、开展了巾帼志愿者“走进妇女、共促和谐”活动。

学校成立了信访排查、心理疏导、文明宣传、治安巡逻、爱心帮扶、维权服务、法律援助、矛盾纠纷等八支巾帼志愿者队伍，共计有40名社区妇女骨干参加服务活动，积极开展了“送亲情、解心结、促稳定”的主题活动，受到了广大群众的欢迎和称赞。组织育龄妇女进行了免费身体检查。

三、举办和妇女干部带头。

巾帼志愿者包保一名困难户，多次到困难家庭进行走访慰问，帮助解决了生活困难等问题。

四、开展了扶贫帮困活动。

通过开展帮助贫困家庭，特别是单亲母亲和特困学生，为他们办好事办实事，推进了文明和谐社会建设，因此，我校对特困家庭和特困学生、残疾儿童等进行调查摸底，登记在册，并千方百计为这些特困家庭面临辍学的孩子解决了实际问题。全校共走访慰问贫困学生40人和特困家庭100户，给予他们不同程度的帮助。

施比受更有福，在给予中我们更加感恩亲情、友情与社会，我们在施爱中成长，找到人生的价值。我们会继续伸出友爱互助之手，献出我们的爱心，不计报酬、不图索取、服务为民、奉献社会，让文明和谐的暖流永远荡漾在我们身边，只要心中有爱，就能涓滴成海，众木成林!

**增强服务的工作总结18**

农村商业银行XXX支行，前身为XXX农村信用合作社，成立于XXX年，20\_年按照县委政府撤乡并镇计划的实施，更名XXXXX信用合作社，20\_年按照全县农村信用社实行一级法人要求，又更名为XXXXX信用社，20xx年经银监会批准成立农村商业银行XXX支行，下辖3个二级支行，共有在岗职工37人，年龄最大的45岁，最小的22岁，平均年龄29岁，大专以上学历35人，占到职工总数的94%。是一个综合素质高、充满青春活力，团结上进的年轻集体。曾被省联社授予“先进基层党组织”、“文明规范服务50佳示范单位”、“文明规范服务示范单位”；省联社XXX办事处授予“先进集体”，“文明规范服务50佳示范单位”；XXX文明办授予“市级文明和谐单位”、“市级服务窗口”；XXX县委政府授予“文明和谐单位”；XXXX农商行多次授予“先进集体”等殊荣。

取得上述成绩，得益于我支行五项措施的稳步实施：

一、加强队伍建设，强化组织领导，提高服务水平。

我支行全体员工，团结奋斗，开拓创新，促进了自身业务的发展，为当地人民提供了优质高效的金融服务。在思想上，我们从严要求自己，提高拒腐防变的能力。积极开展各项竞赛活动，并以此精神为指导，融汇到实际工作中去，规范自身的思想行为，树立正确的人生观、世界观和价值观。在工作上，我们坚持集体议事制度，充分发扬民主和团结协作精神，每月定期召开全体职工会议，加强内部沟通和团结，既提高了办事的透明度，又保证了经营决策的科学性和正确性。

把文明规范服务纳入年度工作的总体规划，与各项业务工作同部署、同检查、同落实、同总结、同评比、同考核、同奖罚，并做到了“四个不动摇”，即在金融改革时期，抓文明规范服务的方向不动摇；在业务经营任务繁重时，抓文明规范服务的力度不动摇；在人事调整变动时，抓文明规范服务的目标不动摇；在取得成绩或遇到困难时，抓文明规范服务的决心不动摇。从而使文明规范服务有组织、有计划、有检查、有落实、有总结，确保了文明规范服务的有效开展。

二、健全规章制度，找准市场定位，实行科学管理。

先后细化和完善了目标管理、财务会计、信贷管理、业务操作、计算机管理、内部控制、安全保卫、文明规范服务等一系列内部管理制度及岗位责任制。坚持“有章必循、违章必究、处罚必严”的管理原则，增强风险防范意识，做好“三防一保”工作，逐级落实责任制，防患于未然。

三、改善服务硬件，完善服务功能，优化文明服务。

服务窗口的电子综合化为客户提供了更快捷、更准确的服务，也对营业人员的素质和技能提出了更高的要求。我支行始终坚持“一手抓业务培训，一手抓职业道德教育”，一方面定期进行业务培训，定期考核，全面提高员工的综合技能素质；另一方面，通过学习先进事迹，分析典型案例，对员工进行职业道德教育，大树勤奋向上、遵纪守法、尽忠职守的正气，狠刹不求上进、只求索取、不讲奉献的歪风，保持员工队伍的纯洁性。

四、提倡全员营销，深挖资金来源，促进业务发展。

近年来，我支行积极提倡全员营销，并制定了具体的目标，在班子成员的带动和感召下，全体员工也各自发挥了高度的积极性和自主性，采取多种措施，留住客户、挖掘客户。正是靠着全体员工的团结努力、积极进取、多方捕捉市场信息、全力以赴抓存款的这股干劲，近两年来，实现了年均存款增长近亿元、利息收入突破XXXX万元的辉煌业绩。各项经营成果走在全县前列。

五、服务城乡居民，力扶民营企业，支持地方建设。

我支行始终坚持服务“三农”、服务地方经济的办社宗旨，充分发挥联系农民金融纽带和农村金融主力军的作用。不断加大支农信贷投放力度，近两年累计发放支农贷款XXXX亿元，有力地促进了农民增收，农业增产和地方经济的发展。一是全面推广农户小额信用贷款。把推广农户小额信用贷款作为切实解决农民贷款难的重要举措。二是支持农村产业结构的调整。特别是对规模农业、特色产业和农副产业的支持，为农业产业结构调整做出了积极贡献，扶持了一大批民营企业，有的还成了中小企业的佼佼者和财政纳税大户。近两年，累计投放贷款XX亿元，这些资金的投入为地方企业、个体经济注入了强劲的动力和活力，有力地拉动县域经济的快速发展。

六、重视教育学习，关心员工生活，丰富企业文化。

先后开展了多项学教活动，积极开展各种知识竞赛、劳动竞赛，全社上下形成了“学先进、比先进、争当先进”的工作热潮。同时，加大业务培训力度，近两年来，组织各类专业培训10多次。同时，鼓励职工个人自学与岗位成才相结合。为员工营造了良好的学习氛围，掀起一个接一个的学习热潮。全社至今仍有10多人正在参加各类成人学习。通过学习培训，广大员工的业务素质得到明显增强。

总之，服务是永恒的，是永无止境的，正所谓“服务是产品的延深，服务是品牌的保障”。在今后的工作中，我支行要以规范服务为起点，继承传统服务思想，树立新型服务理念.

**增强服务的工作总结19**

>一、 加强教育引导

>二、 丰富培训途径，增强农民工就业能力

针对传统的培训一般都是拟定好专业后再招生，学员自主选择培训专业的空间较小，培训效果差的实际情况，我们大力开展地方实用技术培训，并引进外埠培训基地来丰富培训专业，大大增强了培训的实用性。一是做强 ^v^内部^v^培训。一方面，一月份组织县农村劳动力转移协会深入到村屯对6226名农民和农民工开展了法律知识、维权知识、城市生活常识等引导性培训，有效提高了他们外出务工时自我保护、依法维权的意识。另一方面，充分发挥县职业技术学校培训主阵地作用，加快了对电气焊、汽车维修、电动缝纫工等社会需求量大的热门职业技能的培训。同时对黑陶加工、草柳编织、亚麻制品编织等具有本县特色、就业空间大的专业也增大了培训规模和投入。二是做大^v^外埠^v^培训。根据农村初高中毕业生倾向于参加中、长期职业技能陪训的实际，我们引进中国一重技师学院、哈尔滨技师学院、黑龙江曙光职业技术学校、绥化超越计算机学校等10几家县外培训学校来作为我县外埠阳光工程培训基地，有效拓宽了学员选择培训学校、培训专业和培训时间的空间。三是做实^v^联合^v^培训。针对一些需要长期实践才能达到熟练程度的专业技术，我们采取校企联合的办法，培训学校与用人单位签订联合培训协议，将培训后的学员输送到企业后，再由企业对学员进行15-30天的熟练期培训。有效加强了校企之间的默切配合，在提高培训质量的同时，也有效提高了就业率。

>三、 拓宽转移渠道，稳定农民工就业数量

在金融危机给企业带来的负面影响不断加深，劳动力就业渠道变得越来越窄的实际情况下，我们积极发挥政府职能作用，最大限度的为返乡农民工提供更大的择业空间。到目前为止，返乡的20\_0名农民工已有15200人实现了再就业，占返乡农民工数量的75%以上。一是依靠劳务基地吸纳转移。一方面，整合县内劳务基地，扩大内部就业数量。3月初，我们对全县xx年的通村公路建设工程、改善农村居民饮水工程、城市开发建设工程、大中私营企业和县内各大农、林场等用工情况进行了全面调查，用工量大约在7000人以上。在相关部门的支持和配合下，我们在县内建立了4大劳务基地，并与25家承包商、私营企业主和农、林场签订了4000多人的用工合同，为农民工春种后在县内就业积蓄了广阔空间。另一方面，巩固和辟建县外劳务基地，稳定外埠就业规模。2月末，我们组织各乡镇主管劳动力转移工作领导，深入到环渤海经济圈和京津塘地区考察开发劳务市场，并与山东杉青针织品有限公司、烟台盛泰服装制品有限公司、大连东扬海产有限公司、天津捷安特自行车厂等10家用人单位签订了3500人的长期用工协议。同时还依托省办在佳木斯、满洲里等地举办的劳务对接会建立劳务基地三处，又可吸纳农民工300人以上。目前已向以上各劳务基地输送农民工1000多人。二是依靠^v^双带^v^带动转移。今年我们继续鼓励干部领带和能人引带农民外出务工，原定的^v^双带^v^优惠政策不变，截止到目前通过^v^双带^v^实现转移就业的`人数已经超过了1万人。三是依靠品牌效应影响转移。今年我们把^v^稻香女^v^家政服务员和^v^巧巧手^v^缝纫工两个劳务品牌进行了重新包装和推介，在哈尔滨、大庆、大连、烟台等地通过借助各类新闻媒体、发放宣传单等形式大力宣传我们的劳务品牌，到目前已转移品牌劳务人员2300多人。四是依靠各级政府组织转移。我们把春节后通过各级政府集中组织农民外出务工就业作为缓解危机的重要办法，同部署、快行动、严考核，取得了良好的工作成效。截止到目前，全县通过县、乡、村三级行政部门向大连天宝食品有限公司、天津金锚集团、河北雄县气球厂等多家企业输送农民工达xx多人，其中县劳转办正月初九到正月十五的一周时间直接集中组织外送农民工125人，并派专人把他们护送到了用人单位。这一举措不但实实在在的为农民就业提供了可靠的门路，同时也间接告之广大农民工朋友外面并非无业可就，只要有信心和决心，一定能够逆流而上，实现自己的务工、创业梦想。

>四、 强化维权服务，健全农民工就业保障体系

**增强服务的工作总结20**

我工作在一个艺术氛围浓厚且有着中西结合的艺术空间 茶座 咖啡座 商务多功能的艺术会馆。

来财智邦一年零两个月，感觉过得好快。记得刚来财智邦的时候还是一个社会经验不足且性格内向的女孩，现在已经不是那时候的我了，比以前学到的多了，懂得多了。在公司，接触到的首先是跟你一起工作的老板及同事，在工作中知道了咖啡豆的来源，判别咖啡豆的好坏，各种鸡尾酒的颜色及适合女士喝的鸡尾酒，茶道，讲解茶艺，见到了老板们说话的\'方式内涵及白领们工作的交流和高雅气质，知道了油画国画的区别见识到了知识渊博的大师和老板等等好多。

对于xx年，自己也有很多反思，对于自己的本职工作没有以前积极了，经常把自己生活中的情绪带到工作中，没有好的业绩这是败。新的一年新的开始，新的工作计划，做到把前厅的服务提升上去，要做到服务在客人开口之前，这是最佳的结果，客人是上帝，客人永远是对的，对于公司的画及画家的简介都要一一的了解，以便对客人更好更轻松的介绍，让客人了解这，对这产生兴趣，让客人离不开这产生依赖及好奇。能够跟客人沟通交流顺畅，把客户的关系建立起来。

在xx年，自己会尽最大的努力，不管在与客户交流，艺术品，隆鼎福高档大米，更重要是服务都要做出点成绩来，努力吧，希望财智邦的所有同事在新的一年有好的成绩，一起加油吧

**增强服务的工作总结21**

做电影放映员已经有近三个月的时间了，对于这个行业也有了一个大致的了解。有些人很向往，觉得这是一个特别有趣的职业；有些人很羡慕，认为我在做一份很合胃口的工作。其实事情从来都没有想象得那么简单和表面化，这篇总结，算是我对这份工作的一个态度。

首先是工资待遇。有不少人问过我这份工作的待遇如何，我并没有直接回答，因为我不确定其它影城的待遇水平。但是这个职位的收入标准是相对固定的，放映员本身与票务、卖品、场务人员一样，都是为了观众更好地观影进行服务。唯一的区别是，其它部门都是在台前工作，只有放映员是在幕后工作，徒增了几分神秘感，也让人误以为这份工作的收入应该不差。既然工作性质是一样的，那么收入也不会有多少差别。这样解释，应该可以理解了吧。

其次是工作强度。现在的影城都使用数字放映机，所以通常情况下没有多少强度可言，不像胶片放映机又要挂片又要倒片，很麻烦。由于数字放映机的内部构造比较复杂，因此维护起来会比较麻烦，除此之外，没有什么高强度的工作需要做。所以，大多数时间里，放映员都是很清闲的，只要不耽误正常放映。放映员的工作时间一般分为两种：一种是早晚班，就是早上到下午一个班，下午到半夜一个班，每周可以休一天；一种是隔天班，上一整天班，然后休一整天，两班倒。两种工作时间各有利弊，就我个人来说，更喜欢早晚班，因为每天的\'工作时长能感觉短一些。

再者是工作状态。由于需要长时间守在放映室，因此这份工作的新鲜感一旦消失，随之而来的就是枯燥和乏味，每天重复相同的工作内容，毫无兴奋点。最终的结果就是与其它工作无异，失去耐性，只是为了工作而工作。那如果是放映胶片拷贝呢？虽然放映胶片拷贝会多一些趣味，但是恐怕也会产生同样的问题：起初觉得很有趣，很有热情，一旦时间久了，自然会产生排斥。而且这种排斥很可能比放映数字拷贝更严重，因为工作量更大。但也不是所有的工作内容都很无趣，拷片就是比较有趣的一项。原因很简单，拷贝来了，说明有新片要上映，放新片总比放旧片有意思一些。当然，也要看影片的质量，如果是一堆烂片，就完全扫了兴致，乐趣全无。

最后是工作环境。放映室的设备众多、环境嘈杂、灯光昏暗、噪音吵闹，就像我曾说过的，第一印象与工厂厂房无异。在这种环境下工作，并不是一件好事，因为这些状况多多少少都会影响身心健康。放映室本身不通风，再加上设备的散热，室内温度明显高于室外，也不利于保持良好的身体和精神状态。虽然夏天有空调，但是降温效果也不够明显，而且还会增加噪音。

看了上述内容，是不是觉得这份工作太惨了？这份工作确实不怎么样，但是也确实可以接触到很多人都不了解的东西。另外，影城员工最基本的福利就是免费观影，某种程度来说，一年可以省下不少电影票钱，对于电影爱好者来说，是一件非常愉悦的事情。至于有人怀疑这份工作会让人对电影失去兴趣，纯属无稽之谈。虽然在完整看过影片之前和之后，都会反复看很多遍影片的片段，尤其是片头和片尾（为了影片开始前关灯和结束后开灯），但是对于观影时的状态和心情影响并不大。而且，如果足够喜爱电影，反而会越来越喜欢坐在影厅里看电影的感觉。对于这份工作，既说不上多么热爱，也谈不上多么厌恶。不过，我喜欢…！电影放映员确实是我想尝试和了解的职业，所以，如果有人也想尝试和了解这个职业，就寻找机会加入进来吧。但是请记住，任何事情都是需要付出一定代价的，就看这个代价能否承受。

**增强服务的工作总结22**

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。

曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

>服务工作总结（9）

中国(重庆)第xx届投资暨全球采购交易会(渝洽会)在重庆国际博览中心隆重举行，本人有幸担任其志愿者一职。渝洽会虽然只有三天半，但本人深感“读万卷书，不如行万里路”。以下是本人在当志愿者期间，所见所闻所思所感，浅见拙识，还望高人抬爱眼观瞧，不到之处，敬请不吝赐教。

具体细节本人在此不予详表，只说总结以后认为不错与不足之处：

渝洽会设有组委会，前期准备相

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！