# 打击电信诈骗工作总结

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-09-14

*电信诈骗是指通过电话、网络和短信方式，编造虚假信息，设置骗局，对受害人实施远程、非接触式诈骗，诱使受害人打款或转账的犯罪行为，通常以冒充他人及仿冒、伪造各种合法外衣和形式的方式达到欺骗的目的，如冒充公检法、商家公司厂家、国家机关工作人员、银...*

电信诈骗是指通过电话、网络和短信方式，编造虚假信息，设置骗局，对受害人实施远程、非接触式诈骗，诱使受害人打款或转账的犯罪行为，通常以冒充他人及仿冒、伪造各种合法外衣和形式的方式达到欺骗的目的，如冒充公检法、商家公司厂家、国家机关工作人员、银行工作人员等各类机构工作人员，伪造和冒充招工、刷单、贷款、手机定位和招嫖等形式进行诈骗。本站今天为大家精心准备了打击电信诈骗工作总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　打击电信诈骗工作总结

　　近年来，电信诈骗案件持续高发，案值巨大，犯罪手段主要表现为网上刷单、网上借贷款、冒充QQ好友、网上买游戏币、购物退款、购买保健品等，为坚决打击电信诈骗犯罪，为有效遏制此类案件的发案势头，确保全县良好的社会治安环境，县公安局整合刑侦专业力量，广泛动员移动、网通、电信公司、通信管理局、及银行系统等相关单位，对电信诈骗开展多部门、全方位的宣传、打击工作，今年以来，共开展大型街面宣传8次，发放宣传单5000余份，专题讲座6次，通过抖音、微信等自媒体宣传800余次，拦截反诈预警100余次，避免事主经济损失共计80余万元，共抓获各类犯罪嫌疑人34人，有效震慑了犯罪分子的嚣张气焰，维护了辖区社会治安稳定。

　　一、110设立反诈骗专家咨询席。针对我县电信诈骗犯罪的严峻形势，为切实增强群众的防范意识，最大限度地为群众挽回经济损失，110报警服务台专门设立反诈骗专家咨询席，认真受理群众报警，详细记录案情要素，及时把握犯罪规律和动向，面对面向群众讲解防范赏识，切实提高报案群众及其亲属对电信诈骗犯罪的防范意识。

　　二、积极开展反诈宣传。针对高发诈骗手段，适时开展街面宣传、入户宣传，充分利用LED显示屏、标语、安全提示牌等形式加大宣传电信诈骗犯罪的手段和防范措施，并通过自媒体不断发布各类诈骗信息，提高群众对电信诈骗的识知度，增强群从自防意识，减少或避免上当受骗几率。

　　三、加大与银行、通信部门协作沟通，共同构建防范电信诈骗的壁垒。在银行、通信等单位张贴防范电信诈骗宣传海报，通过醒目的警示标语提醒员工和客户随时提高警惕。并随时根据发案特点对各单位进行讲座培训，不断提高协作部门防诈意识，提醒能力，对于办理业务的人员，会计、信贷等重点部门做到多提示、多沟通，积极发放宣传单，尤其是对老年人加强了宣传教育，起到了良好的警示作用。

**打击电信诈骗工作总结**

　　近年来，一些犯罪分子频繁利用手机、电话和互联网实施电信诈骗犯罪严重危害社会治安，给群众财产造成了重大损失。为了让我们小孩子也提高一些警惕性，所以学校给我们播放“防止电话诈骗案”的录像光盘。

　　这张光碟讲述了几个实际的电话诈骗案件的经过，揭露了几种常见的犯罪手段。

　　1、冒充法院及相关执法部门，电话通知市民要出庭应诉。是称当事人有执行案件在法院，涉嫌经济犯罪，名下账户将被冻结，以此为由进行恐吓，最后以提供“公共账户”为由，要求当事人将名下存款转入其提供的诈骗账户。

　　2、冒充电信局、公安局工作人员。由一名自称是公安局的工作人员接听电话，称当事人名下登记的电话和银行账户涉嫌洗钱、诈骗等犯罪活动，为确保不受损失，需将本人存款转移至一个“安全账户”，并且频频催促当事人赶紧通过电话或就近转账，不然损失更大。

　　3、冒充充税务、财政、车管所工作人员。称“国家已经下调购房契税、购车附加税率，要退还税金”，让当事人提供银行卡号直接通过银行ATM机转账获取税款。

　　4、冒充亲朋熟人诈骗。编造其家人或自己遇到车祸摔伤等谎言让当事人汇钱到指定帐户。

　　诈骗方式层出不穷，片中还给我们介绍了办理贷款诈骗、婚介、招聘诈骗、低价购物诈骗、敲诈信诈骗、钓鱼网站诈骗、重金求子等等。

　　看了这个录像以后，我觉得这种既令人恐慌，又令人难以置信的事情就发生在我们的身边，我们的眼前。如果我们放松一丁点儿警惕，就会给予嫌犯多一分的机会来进行犯罪活动。在各种诈骗犯罪中骗子的目的是骗钱，而最终将是通过银行转账、银行卡转账的形式达到骗取钱财的目的。所以无论犯罪分子如何花言巧语、危言恐吓，我们只要记住“不听、不信、不转账、不汇款”，不要相信天上会掉馅饼，遇到不明白的事不要急于做决定，要先和家人联系、沟通，如有疑问直接拨打110进行咨询或报警，不给犯罪分子可乘之机，确保自己的财产安全!

　　我希望大家能提高警惕，擦亮自己的眼睛，明辨是非。更希望我们的犯罪分子能改邪归正，自食其力，还人们、社会一个安定的生活环境。

**打击电信诈骗工作总结**

　　随着电信行业的发展，利用电信工具和电信技术实施诈骗的事件越来越多，我身边一个朋友的经历就是典型的案例，她被诈骗的具体过程是这样的：

　　一天下午，她接到一个陌生的异地电话，对方声称是某购物网站的客服，并告诉我朋友她在他们网站所购买的某某商品由于尺码缺失，要进行退款。朋友当时有所顾虑，但是见对方将自己购买的网站甚至物品具体信息都讲述的分毫不差，便放松了警惕，随后添加了对方提供的一个QQ号码，对方也将订单的具体信息在QQ上再发了一遍，并留下了一个退款的网站。朋友照着点了进去，登录页面和自己当时购买的网站看不出任何分别，但是网址却不是官方的网址，朋友向对方提出了这个疑问，电话里的人解释说这是他们临时做的网站。朋友便也没有过多怀疑。接下来朋友填写了自己的银行卡的信息，对方谎称为了安全验证，欺骗朋友把银行卡的密码也填了进去。随后，验证码发到了朋友的手机上面，这时候，对方在电话里要朋友快速填入验证码，否则会超时无法退款，朋友便在洗脑般的状态下填写了两次95533发送的付款的验证码。随后朋友登录自己的网上银行，发现银行卡里面近万元的存款已被转走，这才恍然大悟被诈骗了。

　　通过我朋友这次案例，我认为导致这次诈骗事件的关键所在，就是受害者对于电信诈骗的防范意识不够。首先，对于陌生电话，网站等一定要慎重再慎重，不要轻易相信他们的话，如果确认他们提供的消息无误，最好自己拨打购物网站的官方热线询问有关消息。其次，对银行卡的了解不够，在收款的时候，无论如何是不需要告知银行卡密码的，密码泄露，骗子便可以知道你银行账户的所有信息。最后，验证码作为银行卡支付的最后一道屏障，一定不能泄漏给任何人，验证码一旦透露给对方，钱立马就会被转走。

　　如果钱被转走，当事人应该在第一时间马上报警，要求警方联系银行，调查钱款汇入的银行卡账户，及时冻结，避免更多的损失。对此，我们要对电信诈骗的种种手段有一定的了解，在遭遇时做到有效防范，及时发现，尽早纠错。

　　作为银行工作人员，在为客户开卡，办理电子产品等业务时，必须要加强审核是否本人办理，同时向签约电子产品的客户发放风险提示卡，并告知客户不能随意点击不明网址，不要轻易相信和回复不明信息和电话，增强客户安全意识，防范于未然，让犯罪份子无机可趁。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！