# 公交评选工作总结范例(通用38篇)

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2024-08-12

*公交评选工作总结范例120xx年，本人在公司领导和部门的领导的大力关怀和正确指导下，围绕着本职岗位工作职责，立足岗位，兢兢业业，踏实工作，较好的完成各项任务，现将个人工作情景具体汇报总结如下：（一）思想提高，态度端正参加工作以来，本人在思想...*

**公交评选工作总结范例1**

20xx年，本人在公司领导和部门的领导的大力关怀和正确指导下，围绕着本职岗位工作职责，立足岗位，兢兢业业，踏实工作，较好的完成各项任务，现将个人工作情景具体汇报总结如下：

（一）思想提高，态度端正

参加工作以来，本人在思想上严格要求自我，利用业余时间，不断加强自我的思想理论学习，关注时政，认真学习了党的十九大精神，“中国梦”等，经过加强学习，努力提高自我的思想觉悟，提升自我的内涵素养，拓展视野，让自我更好的与时俱进，适应社会和岗位发展需求；

（二）严于律己，真诚待人

本年度，个人能够认真学习热力公司的各项规章制度，认真领会公司各项决议，始终与公司党委坚持一致。在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度工作，立足本职，团结同事，尊重领导，服从组织工作安排，在工作中能够严格要求自我，同时，与同事相处真诚相待，虚心向同事们学习，学习他们身上的品质和精神，不断提高自我的综合素养，更好更快的促进自我快速发展和提升。

（三）立足本职，做好工作

目前，我的工作部门客户服务部，主要工作资料为做电子版巡检记录、统计水电周、月报表，整理档案、库房账目、内务管理等，工作资料较细较杂，所以，在工作中，我不断培养自我的职责心和耐心，将职责心和耐心的培养放在做好工作首位，要求自我能够静下心来，认真处理每项工作中的细节，确保工作不在我的范围内出错，不因我耽误工作。

（一）学习力度还需要不断提高

在工作中，常常由于工作忙等各种原因，造成自我对于学习存在放松的现象，在学习上存在着必须的松懈、侥幸等思想意识，尤其是对热力行业的相关专业知识学习的力度还不够，了解还不深，此外，对于一些政策性的理论学习存在着重视度不足等现象，所以，在未来的工作实际中，在这些方面自我仍需不断加强和提高。

（二）专业技术本事仍需提高

在实践业务操作过程中，个人的业务本事仍需不断提升，在档案管理等相关业务实践过程中，自我还存在着业务素质和本事不强的现实状况，与公司的要求尚有一段差距。

（三）工作的统筹计划性需加强

在工作中，个人对工作的安排和计划性仍需不断提升，常常会因为工作安排不合理，而造成手忙脚乱的局面，极大的影响了工作的效率，这是本人需要不断改善的地方。

（一）抓学习，提内涵。在未来的工作中，注重抓学习，重点学习党的各项理论知识、公司的规章制度及热力行业专业知识，努力促进自我的全面发展。

（二）重统筹，提效率。不断注重对于工作的科学安排和计划性，进取提高工作的效率；同时，努力增强对于工作的独立思考性，提升发现、分析和解决实际问题的本事。

（三）进取完成好各项工作任务。在未来工作中，个人将围绕着年度工作计划，科学安排，合理统筹，立足本职，认真遵守公司的各项规章制度，按期按质的确保个人年度工作任务的圆满完成，进取为公司的发展做出自我应尽的职责。

**公交评选工作总结范例2**

20xx年办公室综合部在领导的带领下，综合部人员紧紧围绕管理、服务公司等工作要点，强化管理，充分发挥好综合部工作承上启下，联系左右，协调各方的中心枢纽作用，较好地完成了公司下达的各项工作任务，圆满完成了各项工作，结合工作实际情况，具体总结如下：

>一、主要工作

1、办公室主要工作：

完成了文件资料起草、校对、打印、呈报、存档工作;做好了文件、公文、函件的接收、登记、保密、传递、保管、督办和文书归档交接工作;负责公司办公用品、公务用车、低值易耗品、办公区环境卫生及行政人员的考勤、节假日值班等管理工作。

2、油补申报工作：

20xx年2-3月份，对20xx年油补工作进行上报，对公司30辆充电动公交上报了具体运营数据，满足补助资格车辆为27辆，其余3辆未达到要求，同时，完成了与省油补监控平台对接工作，可以得到相关补助资格。

3、车辆年审：

20xx年7月份进行24辆车型为ZK6850HNG2的LNG新能源公交车年审;9月份进行30辆车型为ZK6641BEVG3纯电动新能源公交车年审;在审车过程中，手续办理一切顺利。

4、办理老年卡数据：

20xx年1-12月份，共计办理3000张老年卡保险，相关保险已全部投保。

5、车辆GPS、刷卡机的相关工作：

车载监控系统无法正常使用，大大小小问题出现过多，为此，20xx年5月份，与天迈公司对接，对我们车辆CPS终端进行了全面升级。目前，车载行驶记录终端可实时监控或随时抽检车辆的行驶状态等信息，系统自动对信息进行处理和存贮，能够实时了解车辆的行驶状态和运行环境;

6、严格遵守办公室的各项制度。

日常工作要记录并及时上报;待人处事要有礼貌，对待同事要坦诚宽容;严肃办公室纪律，工作不懈怠。

7、加强文印管理。

无论是用印、用件，都要办理登记，并由领导审批，在确认领导签审批后方可加盖公章、使用公司证件，从而严肃印信管理，完善印信制度。

8、认真做好文书档案管理。

安排了专人负责，认真做好文书资料的收集、整理、归档、立卷，做到资料齐全、目录清楚、装订规范、保管有序。

9、完成了公司下达的其它各项工作任务。

>二、存在不足

1、在工作中与领导交流沟通不够，有时候只知道埋头拉车;

2、工作中缺乏强有力的管理，开展工作时缺乏魄力;

3、许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高。不能严格要求自己，工作上存在自我放松的情况。由于办公室的工作繁杂，处理事情必须快、精、准。在这方面，我还有很多不足;

4、有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位;

5、公司工作管理制度还不够完善。

>三、工作打算

1、今后在工作中多向领导、同事虚心请教学习，多与大家进行协调、沟通，取长补短，提高自身的工作水平。

2、必须提高工作质量，要具备强烈的事业心、高度的责任感。在每一件事情做完以后，要进行思考、总结，真正使本职工作有计划、有落实。尤其是要找出工作中的不足，善于自我反省。

3、爱岗敬业，勤劳奉献，不能为工作而工作，在日常工作中要主动出击而不是被动应付，要积极主动开展工作。

4、要注意培养自己的综合素质，加强学习，拓宽知识面，不断改进办公室对其他组室的支持能力、服务水平。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，力争取得更大的工作成绩。

在此我要感谢我的领导和同事们给予我工作期间的关怀与支持，望今后领导和同事们在我做的不妥之处能一如既往的给予批评和指正，帮助我不断进步。我会以新的面貌，更加积极主动的态度去迎接新的挑战，在岗位上发挥更大的作用，取得更大的进步。

**公交评选工作总结范例3**

首先做为一个真正的职业司机必须做到：

第一：对客人说话的时候要彬彬有礼，做到有问必答；

第二：要注意服装的整洁和穿着得体，并且注意个人的形象；

第三：每天出车前对车辆的外部及车内擦试干净，定期对车内进行消毒；

第四：平时多注意车辆的保养和维护，保证车辆达到百分之百的完好率，车辆到保养的时候一定要通知公司领导；

第五：有公司的客人上车或下车的时候要主动帮助客人去开门，如果客人手里有东西要主动的帮助客人把东西拿到车辆的后备箱里，客人下车的时候主动到后备箱把客人的东西拿出来交到客人的手里；

第六：在行车及停车等红灯的时候要保持一定的车距，以防不必要的麻烦；

第七：开车的时候要注意礼让，不开斗气车，不开快车，不酒后开车，不超速行驶，遇到情况不明时要下车观察周围情况做出正确的判断后再开车行驶；

第八：车辆出险后及时的报警等待交警的处理，并给公司打电话，把车辆出险的情况真实、详细的说明车辆出险的情况；以便能让公司做出正确的的处理；

以上的这八条都是这半年来我根据自己的实际工作情况以及陆总平时对我提供的帮助和提出的相关的意见总结出来的，可能还有很多不完善不全面的地方，这些都需要我在10年的工作中不断去改进，有不完善的地方同时也希望得到广大同事们及公司领导的帮助和改进和补充。我在公司工作的这半年里，自己认为对工作态度还是积极的，对待同事们也是热情的，对领导分配的工作能够及时的完成，在做好自己本职工作的同时还能完成其他的工作；可能我个人在工作中还存在各种的不足，希望这些不足能在10年的工作得到改进和完善，同时也希望公司的领导及同事们对我的不足能够及时提出并且监督我改正。希望能在10年的工作中再不影响我本职工作的同时公司是否能安排我再做些别的工作，因为我看到别人的忙碌而我却非常的闲的时候，有时想帮助他们却不知如何从那里下手；尤其是看到办公室的张师傅和郑师傅岁数都比我大，过年过节还不能休息，还要加班加点，真的希望我能够帮助他(她)们，可不知道如何帮助。因为我觉得在一个公司里，只要是大家齐心合力并且每个人都能贡献自己的力量，这个公司就能够兴旺发展，公司发展了事业也就蒸蒸日上了，随之而然公司每个员工的经济利益也就能够得到进一步的提高。

我会积极配合办公室及陆总做好各项交给我的工作，努力做好本职工作，并且在10年的工作中的把09年工作中的毛病改正，在工作中不断加强自身的修练和充实自己的知识面，在10年工作努力做到一个合格的专职司机。

**公交评选工作总结范例4**

为认真贯彻落实江苏省宿迁市“两会”及集团年度工作会议精神，回顾总结20xx年工作，研究部署20xx年工作任务，表彰20xx年涌现出的先进集体和先进个人，树典型、立标杆，2月8日下午，宿迁市城市公共交通有限公司（以下简称“宿迁市公交公司”）召开20xx年度总结表彰暨20xx年目标管理大会。公司领导班子全体成员出席会议，机关工作人员、站务员、驾驶员和修理工代表参加会议。

20xx年，宿迁市公交公司在市委、市政府的关心支持下，紧紧围绕市交通集团整体工作部署，公司上下始终保持着昂扬向上的斗志，在做精营运服务，做细安全管理，做实民生项目上外树形象；在强化内控管理，深化企业人文，优化党建水平上内练苦功。砥砺前行抓效益，企业营收收获新成果；强化担当抓服务，营运管理呈现新风貌；守牢红线抓安全，标准化建设采用新方法；全力以赴抓建设，基础设施实现新突破；找差补短抓落实，企业管理迈上新台阶；心无旁骛抓人文，行业形象再创新佳绩；群策群力抓创新，党建工作开创新举措，各项重点工作呈现出可喜的变化。

宿迁市公交公司党总支书记、朱宗明全面总结了20xx年公司经营工作并部署20xx年工作主要目标和重点任务。朱宗明强调，20xx年我们要始终秉持“服务乘客、奉献社会”的重要理念，全面落实市委十一次全会部署，市交通集团党委“十四五”规划，牢固树立“一盘棋”思想，突出公交职责使命、聚焦主营业务，拓展产业动能，提升全链条发展优势，进一步强化营运服务品质、安全生产管理、队伍和谐稳定、品牌文化建设、党建党风廉政，以更高的站位，更大的格局，更高的标准，确保“十四五”开好局、起好步，用优异的成绩为建党100周年献礼。

以人为本，在聚焦回应民生关切上展现新作为。优化公交营运服务举措，从细节上彰显、从行为上规范、从意识上引导驾驶员文明服务；狠抓安全生产责任落实，扎实推进“一年小灶”和“三年大灶”衔接转化，按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”和“三管三必须”的要求，全面完善安全生产责任体系；放大绿色公交转型升级步数，加快对安全隐患严重、维修成本居高、尾气排放超标、乘客怨声载道的8年以上车龄的老旧公交车淘汰力度，推进100台纯电动公交车辆购置投放，加大公交基础配套建设。

勇于担当，在内部管理能力创新上塑造新形象。实施管理治企业政策，加快推进企业后疫情时代公交发展动能；实施品牌强企政策，紧盯省内、国内同行业先进水平，对标找差，在政策激励上出实招；完善公交品牌创建激励机制，实施人才强企政策，注重企业后备人才队伍培养，坚持正确选人用人导向。

强基固本，在党建融合生产经营上展现新作为。在思想上深度融合，强化党员教育管理；在组织上深度融合，全面夯实基层党建；在品牌上深度融合，提升公交保障能力；在作风上深度融合，守好意识形态阵地。

宿迁交通集团副总经理、公司董事长汪卫东在会议上指出，宿迁市公交公司全体干部职工要结合实际，认真贯彻落实此次会议精神。

深入贯彻集团全面从严治党暨目标管理工作会议精神。公交全体干部职工一定要密切联系工作实际，通过学习来解决思想认识、发展思路和工作创新问题；要结合公交发展的新任务、新要求制定操作性强的措施，狠抓工作的落实；要增强加快公交发展的使命感和紧迫感，增强忧患意识和责任意识，用实际行动推动交通产业新一轮的大发展。

全力当好宿迁市交通产业建设和发展的先行官。加快公交发展，是“强富美高”新宿迁建设和发展的客观要求，是实现交通产业高质量的先行保障，是广大人民群众的共同愿望，更换新时代我们必须牢牢把握的第一要务。

努力营造推进公交事业快速发展的良好环境。加快公交发展，必须营造一个良好的发展环境。环境很重要，好的环境有助于发展速度和效率的提升。公交公司也要从改善内外环境入手，把环境建设贯穿于公交事业发展的始终。

会上，各单位、各部门代表作表态发言，各单位、各部门负责人递交20xx年度工作目标责任状。

**公交评选工作总结范例5**

作为一名公交司机，每天，我行走的路程超过几千里，这也就说明了我的工作需要极大地耐心和极大的细心。作为我们公交司机，每时每刻都要细心，因为我们车上每时每刻都有很多的顾客，他们的安全到站就是我们最大的欢乐。所以，作为一名司机，我知道自己的责任，也知道自己该怎么做。下面是我的具体总结：

>一、主要工作：

1、抓竞赛的宣传，竞赛以来，我司共出版板16期，悬挂大型横幅4条，制作宣传条幅10幅，召开职工会、竞赛领导小组成员会、驾驶员安全会等各类会议共计39场次，约1860人次参加。

2、营造竞赛氛围，在各车队建立了龙虎榜和曝光栏，把职工的生产数据上墙和公布，对生产指标完成好的车组进行表彰和奖励并纳入考核。

3、抓安全行车工作，对安全行车实行立体化管理，对关健型的驾驶员进行定点帮教，建立和实行安全警示卡和双签手册制度。同时，通过组织安排安全员在重点路段纠违，加强安全宣教力度，增强驾驶员的安全意识，每月开展两次违章人员典训班，从而降低了一般事故，杜绝了重大事故。

4、明确整治重点，告别八种不文明行为，对照竞赛要求，我司重点整治八种不文明行为，下发了整治通知，与司乘人员进行了双签，从8月2日起，分公司安排各车队和机关部室管理人员每周上车进行检查，在检查上以驾驶员操作规范和服务规范为重点，对照“优服务，树形象”竞赛中提到的20种不文明现象和六项整治重点进行整治，截止到日前，全司管理人员共上线检查391人次。通过加大检查力度和落实整改力度，分公司还对车队每月的竞赛工作情况和基础工作进行了检查，形成了检查促竞赛，促管理的机制。

5、以9路、115路为主，抓服务品牌，树立企业形象，通过加大示范线的工作力度，加强示范线的软件建设，先后开展了示范线的自查自纠，职工培训等活动，在抓9路、115路示范线的同时，分公司也注重其它线路的优质服务工作，有意识的对这些线路进行了检查。

6、抓车辆整治，在车容车况和卫生的整治上以车内驾驶室、门泵、玻璃卫生、后五人台和轮胎钢圈为重点进行整治，并作为分公司的特色来抓好。对车容车况进行了三次专项整治，从开展竞赛到现在，我司共组织车况自查1766台，对发现的问题及时进行了整治。

7、128路由于芙蓉北路的拓宽和改造，灰尘满天，没有水源，无法保证128路洗车，9车队就调整洗车时间，在128路收班后再送到9路金霞终点站进行清洗，克服困难保证了128路在恶劣的施工环境中有一个较好的车辆卫生状况。

8、为亮化车辆，9路、115路、109路、111路、131路、159路完成了旧的显示牌改装工作，更换新电子显示牌80块。

9、按上级要求做好“八荣八耻”岗位标准的征集工作，共收到管理岗位、驾驶员岗位标准5条。

10、根据上级要求，于8月26日开通了湘一中青竹湖专线，并对该线的经营情况进行分析，及时向上级部门反馈信息。

>二、存在的不足：

开展竞赛以来，我们做了实事，也取得了成效，但是，我们清醒的看到，当前存在的违章还不少，交通事故还不断，日常工作上还存在着不少问题，对此，我们进行了认真反思，并将在湖南巴士的指导下，继续精耕细作的抓好方方面面的工作，力争在下阶段时间内取得更大的成绩。

>三、下步工作打算：

（一）对照上级的工作要求，进一步细化管理，优化经营，完成竞赛工作目标。

（二）根据市场、季节、天气变化，结合客流调查情况，抓好“四个优化”，抓好9月份客流高峰旺季，对所有线路的车辆配备进行优化和调整，合理安排时刻表，提高劳动生产率，提高企业效益。

（三）规范司乘人员工作程序，严格按湖南巴士司乘调规范操作考核细则及标准进行考核，对车辆停站、报站器的使用、工号佩带等项目进行专项整治。

（四）结合长沙市九月份三个会议的要求，在思想上再发动，在认识上再提高，与各车队层层签订责任目标书，不得发生新闻媒介的批评曝光。

（五）落实各岗位的“八荣八耻”标准，对每位职工进行抽背，要求每位职工熟记，并按要求落实到具体的工作当中。

（六）进一步抓好车辆的维修和维护，维护好车容车况。

（七）加强各级管理岗位的责任心，抓好基础管理，加强现场管理，落实站务员每月的工作考核，进一步发挥站务员现场调度的作用。

（八）进一步加大竞赛工作力度，通过抓优质服务，打造好9路、115路两条品牌线路，抓好星级车组的建设，并建立和完善星级车组的表彰和奖励机制。

（九）加强企业文化理念的宣传力度，关心、爱护职工，打造和谐企业。

**公交评选工作总结范例6**

作为公司的普通一员，我会努力向其他优秀的成员看齐，向他们学习，努力不打算的去充实自我，去填补自我的不足与缺陷，对待问题，认真重视，不会因为问题小而忽视问题，在工作中能够我深知，一个木桶如果有一个小洞漏水，那想要让木桶盛满水，费十分困难的，想要提高，就必须要打好基础，把这些小问题，及时解决，不让这些问题成为我工作的负担，不断的改善这些问题的进程，每次上班都给自我打气，让自我能够在一天中坚持足够的精力，用努力去拼搏出一片新的天地，没有付出努力就得不到成长，工作我信奉的是踏实肯干，把任何工作都做到最好，把所有的事情都及时处理妥当，绝不会在工作中犯下错误，努力做好自我的事情，每一天都会把自我的工作放在第一位，没一点都会进取的投入工作。

在工作中遇到的困难被我视为超越的目标，努力的方向，不断向困难发起挑战，不断的朝着成功前进，每一次的工作我都会不断继续，从不会在工作中抱怨，工作做不好，只会是自我的问题，只是自我没有做好罢了，不是其他的对于这些我应当好加倍努力应当不断继续，坚持才能够做好自我的事情。

盲目工作是不能够做好工作的，我喜欢让工作有节奏的进行，对于工作每次都会不断设定工作步骤，制定计划，保证自我的工作能够不断的做好，我会根据工作的难易程度制定工作计划，设定方案，每一次工作都要有不一样的计划方式，每一次工作都会做好统筹，保证能够在规定的时间内完成工作，用最短的时间做出最好的效果，努力做好自我的每一份工作，对于在计划中出现问题的计划方案，会做调整，修补漏洞，完善方案，一次又一次的做好自我的工作。

对于上级安排的任务我从来就不敢有丝毫的怠慢，从来不敢偷工减料，全身心投入，干好工作，以最快的速度做好工作，到达领导的预期是我要做的，对于这样的工作一般都是认真加细心，努力完成每一个细节做好每一处工作，在相应的时间里面做最好的调整，必须要让领导满意，经过工作让领导发现自我的有点和闯出，让自我的本事能够充分的展现出来，从而完成自我的工作，把工作做到最好。

经过工作，在工作中存在的问题也会暴露出来，让我的本事得到提升，努力去完善自我的不足，不断的去做好自我的工作，必须会把自我的工作做好，给公司交上满意的答卷。

**公交评选工作总结范例7**

今年以来我公司在县委、县政府、县建设局的大力支持以及政府各部门的协作下，不断解放思想，转变观念，干事创业，与时俱进，发扬“团结、发展、改革、创新”的企业精神，加强企业管理，提高服务质量。根据水建字[20xx]188号文件要求，现将我公司20xx年的工作总结及20xx年的工作计划汇报如下：

>一、20xx年工作完成情况

(一)20xx年度工作中取得的成绩

目前我公司共10辆公交车投入运营，从业人员54人，开通了1、2两路公交线路，极大地改善了xx人民群众的出行条件，主动争创xx县青年文明号单位，树立xx公交优良形象，为xx城市增添了一道亮丽的风景。今年1月份至今营运里程达72万公里，客运量达95万人次，事故死亡率为0%，车厢服务合格率达98%，正点率达97%，乘客满意率达98%以上，对外包车60车次。

(二)20xx年在工作中采取的措施及取得的经验

1、努力提高服务水平，树立公交形象

我们始终把运营服务作为中心工作，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提升。一是把一线运营生产的管理做为重点，先后制定了《驾乘人员服务承诺书》、《站务员工作制度》等规范性文件;二是重视职工的培训，特别是新上岗人员、违规违纪人员的培训工作;三是加强监督检查，强化公司安全检查工作力度，坚持内外结合、明暗结合的方法，搞好安全服务的检查监督。

2、采取多种措施，满足乘客需求

现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，因此，春运、五一、国庆、两个会议开会时间间，公司从提高服务质量，树立xx公交形象出发，把卫生安全和服务做为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，车辆安全状况检修一遍，司乘人员注重形象、仪容、文明用语服务。为60名高滩拆迁户学生办理优惠乘车卡，每天派2辆公交车专程接送。公司制定了公交站台站点设置方案，并获得了有关部门的批准，目前正在筹建的准备阶段，力争能尽快建成。

3、强化运营管理，增进社会效益和经济效益

进入20xx年，公司从建立健全制度规范管理，提高标准化服务水平，重视安全管理等方面入手，响应县委、县政府及相关主管部门号召，站在为人民服务的高度，使管理再上一个新台阶，优质服务再上一个新水平。

一是建立健全管理制度，规范管理人员工作制度，为搞好生产管理工作提高生产管理水平，提高管理人员整体素质，打造一支过硬的公交管理队伍，公司特制定了生产管理人员管理岗位制度和公司奖惩规定，监督管理线路正常运营，文明管理，不循私情，加大处罚力度，使管理更加规范化。

二是突出安全管理，真正把安全运营提高到重要议事日程，从法规教育、例会制度入手，通过各种形式加大安全生产宣传力度，层层签定安全生产服务承诺书，并主动开展交通厅和县安监局组织的“安全活动月”活动。公司为配合奥运会和国庆黄金周运输工作，组织一次安全大检查，通过检查，对存在问题的各线路进行了整改，更换了老化轮胎，保养刹车灯光等设备，并车车建立了档案，完善了安检台帐。

三是加强调度管理，根据早中晚客流量不同，制定不同的班次运营间隔时间。同时对各种突发事件，如汶川大地震，6月份高考，县各项应急事件等，公司都制定了多套方案。

四是主动开展安全学习，每月组织驾驶员、售票员、站务员及管理人员进行安全学习，每月不少于2次。

4、开展创建文明行业活动。

今年我公司在团县委的号召下，将创建文明行业与创青年文明号有机结合起来，从解决群众反映的热点、难点问题作为主攻方向。通过活动的开展，司乘的服务水平有了很大的提高，服务热度周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当作自己的天职，把乘客当作自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了xx公交人的优良形象。明年我公司将继续开展创建文明行业活动，争创市级青年文明号单位。

>(三)工作中存在的困难和问题

1、面包车、残疾人电三轮车等非法运营车辆贯穿城效公交线路，在公交车站点招揽乘客，致使公交车辆无客源，扰乱了公交车运营秩序。

2、关于公交优先发展政策不能得到很好地执行，公交发展环境不够宽松。

3、由于目前xx还没天然气加气站，我公司公交车辆加气困难，每天到宜宾加气，不仅增加燃油成本，而且让驾驶员得不到很好的休息，使得我公司车辆运营难度增大。

>二、20\_年工作计划

20xx年，我公司将继续严格执行管理制度，实施服务式管理的工作思路，在改善城市公共交通秩序，改变公交形象，提高服务水平，增加企业效益上狠下功夫。现结合我公司实情，将20xx年的主要工作计划作出如下安排。

(一)工作思路：紧跟城市建设范围发展，充分利用城市道路发展的机遇，配套建设公交基本公共工程，适时延伸、调整、开通公交线路。

(二)工作目标：完善城市公交，发展城镇公交，更好地为广大群众提供“便利、实惠、舒适、优质”的出行环境，要坚定不移地坚持“安全第一，预防为主”的安全生产基本方针，20xx年实现安全生产“少交通事故，无人身安全和健康事故”这一目标。

(三)工作重点：

1、加强司乘人员培训，提高服务水平，严把司乘人员的上岗关。

2、强化公司各项管理制度，把规范化管理作为今后工作的目标。

3、外树企业形象，争创市级青年文明号单位。

4、安全生产为16年工作的重点。继续坚持每月2次安全生产学习会议，深入地学习《^v^安全生产法》、《道路交通安全法》、《安全操作技术规程》、《安全生产工作规定》等法律法规，要通过学习领会其精神实质，用政策统领全体职工的头脑，用法律规范公司的安全生产行为，要明确安全生产职责，建立行之有效的规章制度。

5、硬件设施建设。主动争取政府各方面的支持，解决公交站台、站点问题，建设好公交后勤场站。抓住有利时机，主动开展公交二期规划的实施工作，增加公交车营运车辆，力争开通楼坝至xx的公交线路。

**公交评选工作总结范例8**

尊敬的领导：

您好！

我是柳杜中学一名普通而平凡的教师，但是在教育教学中，我却不甘心平庸。一直以来，我都坚信学习能使我进步，教研能使我成长。下面，我就将自己在教研方面的工作做一下总结：

首先，认真学习《新课程标准》，对新课标进行了再认识，从整体上把握新课标对新教材教学的要求，为撰写教案和课堂教学作好了准备。我还对新教材进行了通读和研究，对新教材的理念和特点进行了再认识，对教材的体系和内容作到心中有数。另外，研读《教师教学用书》，以便于教学中借鉴其教学方法，参考其教学和活动建议，为教案的设计和课堂教学的开展作好了热身活动。这学期，还观看了教学光碟，示范课给了我很大的启示，并且在今后的教学中要学习和借鉴其教学理念和方法来促进自已的教学。其次，在课堂教学中，积极倡导自主、合作、探究的学习方式，与学生建立民主平等和谐的师生关系，营造和谐轻松的学习环境，促进学生自主发展，努力形成自己的教学风格。在课堂上特别注意调动学生的积极性，加强师生交流，充分体现学生学得容易，学得轻松，学得愉快，培养学生多动口、动手、动脑的能力。 为提高每节课的效果，教学质量，我除注重研究教材，把握好基础、重点难点外，还采用多媒体教学，如：投影、幻灯、漫画、录音等多样形式。通过培养学生学习思想品德的兴趣，调动学生学习的积极性、主动性，提高课堂的教学质量，按时完成教学任务。布置作业有针对性、层次性 ， 对学生的作业批改及时，认真分析并记录学生的作业情况，将他们在作业过程出现的问题做出分类总结，进行透切的讲评，并针对有关情况及时改进教学方法，做到有的放矢。

在教学教研实践中，及时进行教学反思，总结教学中的得失，取得了点滴成果。

1、20xx年7月《如何提高小组合作的有效性》获山西省教育学会三等奖。12月获太原市第二届基础教育“三优”工程评选优秀案例二等奖。

2、20xx年3月获清徐县第二届“三优”评选优秀案例。8月《如何进一步提高学生自主、合作、探究的学习能力》获得了省教育学会一等奖。 12月获清徐县一级教学能手。

3、20xx年获太原市教学设计优秀奖，并参加了县教学标兵大赛，教师个人课题也在太原市立项。

在忙忙碌碌的工作中，我的教学、理论水平和教研能力各方面有了一定的收获和提高，但是也有不足和困惑，如教研的开展不够深入，效果不明显等问题。在今后的工作中，我将脚踏实地，争取更大的进步和提高。

**公交评选工作总结范例9**

>一、思想重视，成立领导机构。

公交公司以省、市春运工作会议精神为指导，进一步统一全体工作人员思想，牢固树立“安全第一”的意识，把春运安全工作作为春节期间的重要工作来抓。成立了由公司经理卞光明为组长、各分管经理为副组长的春运领导小组，具体监督指导公司的春节运输工作。在工作中，定岗定责，明确各自职责，细化工作责任，层层签订安全生产责任书，实行领导带班制、领导负责制、安全生产责任制，切块管理，严格把好人、车、站、场所等各个关口。为春运工作开展起了一个好头。

>二、目标明确、工作细致。

工作中，为努力实现不发生旅客滞留、积压和严重超员现象，不发生特大恶性事故，重大服务质量事件为总体目标，重点做了以下工作：

1、召开各车车主、驾驶员安全教育会议，签定《驾驶员春运安全行车保证书》，提醒大家在欢庆春节的同时，为了自己和他人的安全把好手中的方向盘，塑造良好的春运氛围。

2、积极掌握最新的天气、车辆运行状况，利用小黑板等方式及时快速的将有关信息反馈给车主和广大乘客，遇到恶劣天气，下发书面通知要求全体驾驶员作好发车前的各项准备，建立健全各种防护、防滑设施，谨慎慢性，确保春运的安全。春运期间，多次下发书面通知进行督促。

3、把好“两关”。严禁乘客携带“三品”上车，危害其他乘客安全。另一方面，认真做好车辆出站记录并充分发挥签字卡的作用，坚决杜绝超员车辆出站，对未经检查、未签字的车辆一律不予出站。经过细致的工作，春运期间，未出现交通安全事故，没有超员车辆出站。

4、春运前，公交公司负责人协助有关部门对所有的参加春运车辆的车容车貌及安全技术状况做了一遍彻底的检查，对车容车貌差和未经春检的车辆一律不准参加春运，具体由安全稽查队在查超员、治违章的同时，全天候的巡查、监督指导。经检查有多辆车被作停班处理不予参加春运。

>三、措施得力，安全保障。

为有力保障春运期间乘客的返乡和出行，针对每年春运期间可能发生的一些情况，确保在雨、雪、雾等恶劣条件下的行车安全，公交公司特出台了《20xx年春运工作方案及应急预案》等一系列行之有效的措施。从101路选取多名技术过硬的驾驶员和车容车况好的车辆担任春运值班，以做好特殊条件下乘客的驳载工作，防止乘客的滞留。通过一系列的措施，使乘客走得了、走得及时。

>四、纪律严明，打牢基础。

公交公司由各分管经理带头坚持每天24小时值班，及时掌握车辆运行动态和客流量，做好上传下达和各种统计工作。坚持不定时的到各线路、记点处巡查、指导，并设立乘客投诉专线，及时处理乘客的各种疑难问题，急乘客所急、帮乘客所需，给“老、弱、病、残”乘客予以关助。

>五、扎实工作，任劳任怨

春运期间，领导吃苦在前，全体职工日夜奋战，随喊随到。展现了吃苦耐劳、顽强拼搏的优秀品质。从1月23日连续奋战了40天直到春运结束的最后一刻，过年期间也没有休息一天。正是有了公交公司全体成员的这种无私奉献的牺牲精神，才取得了今年春运工作的巨大胜利。

公交公司由于各项管理工作落实到位以及全体工作人员的共同努力在春运期间取得了不小的成绩，为全年的工作打下了一个坚实的基础。今后公交公司要进一步加强管理、努力工作，在来年的工作中再创佳绩！

**公交评选工作总结范例10**

20xx年已经溜走了，在公司领导、同事们的支持和帮忙下，我坚持不断地学习理论知识、总结工作经验，加强自身修养，努力提高综合素质，严格遵守各项规章制度，完成了自我岗位的各项职责，现将这一年来的工作总结如下：

我热爱自我的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，有较高的敬业精神和高度的主人翁职责感，遵守劳动纪律，有效利用工作时间，保证工作能按时完成。

多干多学：我初来公司工作，这个工作对于我来说是个新的挑战，但为了尽快上手，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自我摸索实践，在很短的时间内便熟悉了所做的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作本事，在具体的工作中构成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。经常同其他业务员沟通、交流，分析市场情景、存在问题及应对方案，以求共同提高。

预定人员在讲话和接电话时应客气、礼貌、谦虚、简洁、利索、大方、善解人意、体贴对方，养成使用“您好”、“请稍后”、“请放心”、“祝旅途愉快”等“谦词”的习惯，给人亲密无间，春风拂面之感。每个电话，每个确认，每个报价，每个说明都要充满真诚和热情，以体现我们服务的态度，表达我们的信心，显示我们的实力。回复邮件、回传传真，字面要干净利落、清楚漂亮，简明扼要、准确鲜明，规范格式。以赢得对方的好感，以换取对方的信任与合作。

我们明白，公司的利益高于一切，增强员工的主人翁职责感，人人为增收节支，开源节流做贡献。明白一个简单的道理，公司与员工是同呼吸共命运的，公司的发展离不开大家的支持，大家的利益是经过公司的成长来体现的。在旅游旺季，大家的努力也得到了回报，也坚定了我们更加努力工作，取得更好成绩的决心。

回顾这这一年来的工作，我十分圆满地完成了本职工作，这是公司的培养，领导的关心、教育，同事的支持与帮忙，包容了我的缺点和错误，教会了我做人做事，才有了自我的今日。今后，我将倍加珍惜，努力学习，勤奋工作，忠实履行好老老实实做人，实实在在做事的宗旨，在领导和同事们给予的舞台上，为公司的发展尽一份职责。在以后的工作中，我将更加努力地工作，“百尺竿头更进一步”。

**公交评选工作总结范例11**

“十年树木、百年树人。”德育工作是平凡的，琐碎的，年年月月，千件万件，但把它穿在“育人”这根线上，就心里明、手脚勤、忙得愉快、忙得其所.是呀，这句话说得很有道理。选取教师这一职业，便决定了终生都要象燃烧的蜡烛一样，向世人承诺光明与奉献。

本学年，在学校领导的关心，同事的支持与帮忙以及本人的努力下，无论是在思想、工作方面，还是在教育教学方面都取得了显著的进步，现将本年度的工作作如下总结:

一、思想方面:

本人能用心党的方针政策，学习学校下发的文件和学习资料，用心参加学校各项活动，主动进行各方面的工作。忠诚党的教育事业，为教育教学工作不辞辛苦，努力工作。注重师德修养，团结同志，用心协调各有关人员之间的关系。使个人的教育教学工作、培养青年教师工作、教育科研工作、化学组的组务工作等方面均取得了突出成绩。这一学年，是丰收的一年。

二、教学工作:

本人是中学一级教师，是市优质课一等奖获得者。历年来，在评教评学中都获得了很高、很突出的好评，所教班级学生的化学素质较高，成绩突出。今年也不例外，经本人的努力，使教育教学工作成绩显著，所教班级成绩较好。本学年我担任九年级九、十班的化学教学任务，工作上服从学校领导的安排，听从学校领导的指挥，兢兢业业、勤勤恳恳、认真踏实地做好自己的本职工作。

在教学工作中，不断增强自己的业务素养，用心参加国家中小学教师培训、教师职业道德培训。更新教育理念，深入钻研教材，认真进行教学研究，坚持系统性、启发性、研究性及我县用心推广的“先学后教”教学模式。教学中，我坚决贯彻因材施教的原则，始终把学生的“学”和个性体验放在教学的核心位置上，让学生生动活泼地发展。在20xx年的中招考试中所任班级成绩平均分优秀率及格率均获第一名。在20xx年化学竞赛中所教学生获得省级二等奖，20xx年在焦作市教育论文交流中，荣获市一等奖。在20xx年春学段的县级示范课中，也取得县级领导和各界同仁的好评。在20xx年教师节表彰也取得“校优秀教师”称号。

当然，成绩只属于过去，在工作中，虽然经过努力取得了一些进步，但是应对新的形势，新的挑战，自己还得从自己我做起，再塑人民教师的良好形象。教师的生活是清苦些，但人活在世上总是要有点精神的，我总牢记:“人不可有傲气，但务必要有傲骨!”这句话。这些年来，我在金钱和物质面前，表现出了一名人民教师的应有的高尚师德。一个个节假日的加班、一节节课后的辅导，我从不计较个人的经济得失，一切以学校利益为重，一切以育人为重。从没有向学校伸过手，提过什么要求。今后的我将继续廉洁自律，勤奋工作，为人师表。

我只是很普通的一位人民教师，我觉得我所做的一切也是很普通的，都是我就应做的。成绩永远属于过去，今后我会更加不断地完善自我，继续持续良好的师德师风，在平凡的三尺讲台，以春蚕的精神、蜡烛的品格，为建设中华民族的高度礼貌，尽自己的一份力量与职责，完成一个人民教师永无止境的奉献与追求。没有太多的豪言壮语——只因为爱，所以我愿意!我愿意用一生来守侯这个平凡的岗位!

**公交评选工作总结范例12**

20xx年，公交总公司在上级主管部门的领导下，认真落实年度工作部署，以营运服务为中心，以企业改制为重点，以提高“两个效益”为目标，积极组织生产经营和安全服务，完成了全年生产计划，其它各项工作也得到较好落实，现将主要情况总结

>一、主要指标完成情况行驶里程：

计划7635万公里，实际运行8025万公里，完成计划105%；营运收入：计划17538万元，实际完成18400万元，完成计划105%；总支出：计划19315万元，实际支出20327万元，比计划增加1012万元，主要因为缴纳离退休人员一次性医疗保险、按54号文套改工资、发放烤火费，尤其是油料涨价等因素，超出成本计划；利润：补后计划—828万元，实际利润—687万元，比计划减亏141万元。车厢服务合格率97%，车辆整洁合格率。行车责任事故考核指标为起/百万公里，实际发生起/百万公里，较去年同期下降38%；发生有责死亡事故1起，同比减少6起。

>二、主要工作情况

今年以来，公交公司在生产工作中面临很多困难，一是油料大幅度涨价，生产成本剧增；二是城市道路多处施工，有50余条线路相继绕行，对营运服务工作带来很大影响。三是历史遗留的职工养老保险、住房公积金等福利待遇问题很多，影响了职工队伍的稳定。尽管如此，公司全体干部职工努力克服困难和干扰，发扬艰苦奋斗和勇于奉献的精神，积极开展工作，尤其是领导班子调整以后，高举“真抓实干，求真务实”的大旗，加大了管理工作力度，狠抓制度落实，努力改善管理人员的工作方法，调动了全体职工的积极性，完成了全年工作任务。

**公交评选工作总结范例13**

生命弥足珍贵，安全提供保障。安全维系着社会的稳定，牵动着家庭的幸福，关系着未成年学生的健康成长。根据教委文件精神，台城中心小学有计划地开展了“增强交通安全意识，提高自我保护能力”为主题的交通安全教育活动，在全校师生中掀起学习交通知识，规范交通行为，遵守交通规则的热潮。

一、领导高度重视，师生员工积极行动

3月28日下午，准旗实验小学召开道路交通安全教育动员会，会上罗校长引用活生生的事例，阐述了交通安全的重要性，号召全校师生积极行动，自觉了解交通安全常识，自觉规范自己的交通行为，提高自我保护能力，在遵守交通规则方面为社会做出表率。由于领导的高度重视，大力宣传，准旗实验小学全体师生员工积极响应，拉开了交通安全教育活动的序幕，学校利用课间操、队会课等时间以《道路交通安全法》、《中小学生走路、骑车、乘车安全知识读本》等为蓝本，认真学习有关法规条例。

二、开展特色活动，增强交通安全意识

学校大队部把4月份定为交通安全活动月。大队部在校园举行《道路交通安全常识》图片展，积极营造良好氛围，各中队根据学生年龄特点，开展学生乐于参加的活动，让学生在活动中学习，在活动中受教育。具体安排是办好一期“安全版报”，开展一次“交通安全”主题队会，备好一次“安全知识竞赛”。

学校大队辅导员利用晨会组织学生学习《小学生安全常识》，指挥齐读琅琅上口的“安全常识顺口溜”、“一条道路分道行，车来人往忙不停，行人走路要安全，须把交规记在心。行人要走人行道，无故莫上车道行，如果没有人行道，千万记住靠边行，横穿马路过叉口，要在人行横道走，车辆临近莫横穿，平安幸福牵你手。莫在路上玩游戏，车辆最是无情义，猛跑打闹更危险，不闹不玩要牢记。”全校“雀声”飞扬，把交通安全教育活动推向了高潮。

三、规范交通行为，提高自我保护能力

准旗实验小学邀请了交警中队的干警，在学校多媒体教室为学校师生作了别开生面的“交通安全知识及自我保护”主题讲座。交警叔叔引用了许多交通事故案例，采用提问、学警察手语等有趣的形式，向全校师生作了深入浅出的讲解。这次警校联谊的活动，不仅帮助师生进一步了解交通安全知识，同时也提高了学生的自我保护能力，增强了大家的交通安全意识。

活动结束时，全校学生自发地报以雷鸣般的掌声，发自内心地向警察叔叔致谢。安全是天，这是准旗实验小学全体师生员工的共识。生活离不开交通，交通安全为幸福的生活提供保障，台城中心小学的师生将以本次活动为新的起点，在日常生活中，自觉学习交通法规，规范交通行为，遵守交通规则，率先垂范，为建设“平安校园”、“文明实验小学”尽自己的一份力量。

**公交评选工作总结范例14**

来到咱们公司已经xx个月了，如今已经迎来了新的一年，我在诸位老同志的帮忙和自已的努力下，熟悉了相关业务，完成了本职工作，现将这段时间工作总结如下：

我将努力坚持：“向人学习，向书本学习”，一方面多向同事请教，学习她们的长处和优点。另一方面经过对工作的热情和进取性来规划自我的态度和工作质量，每一天提高一点点。

在这几个月中，本人以高度的职责感和事业心，自觉服从组织和领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项工作任务。能做到准确、及时、规范、整洁、美观、认真细致、保质保量按要求完成任务。确保文件印制规范、科学、严密、高效、快捷。保证上情下达、下情上达、政令畅通，认真按时完成领导交办任务，高质量、高标准、高时效完成文印工作。充分利用先进办公条件，提高工作效率。按照准确、及时、经济、保密的基本要求，增强工作职责感，自觉提高工作效率，降低文印成本，保证高标准、高效率、高质量完成文印工作任务。对各种打印设备做好维护保养工作，注重机体保养，规范爱惜使用，及时对需维修的机器进行修理。

这段时间我做出了必须的努力，在领导和同事的相互关心支持下也取得了必须的提高但距离领导和同事们的要求还有不少的差距：

1、在工作中多用心和同事交流学习，取长补短。

2、具体工作当中学习不够，知识面不广，应当还要还能够努力努力更努力。

以上这两点在今后的工作过程中要克服缺点，进一步完善和提高，总之，在以后的工作过程中我会努力提高完善自我，并且取得必须的成绩，为公司快速发展做出自我的贡献！我会面带微笑迎接将要面临的各种挑战，珍惜把握机会，扬长避短，认真努力的做好工作，取得新的提高！

**公交评选工作总结范例15**

xx年，公交总公司在上级主管部门的领导下，认真落实年度工作部署，以营运服务为中心，以企业改制为重点，以提高“两个效益”为目标，积极组织生产经营和安全服务，完成了全年生产计划，其它各项工作也得到较好落实，现将主要情况总结

>一、主要指标完成情况

行驶里程：计划7635万公里，实际运行8025万公里，完成计划105%；营运收入：计划17538万元，实际完成18400万元，完成计划105%；总支出：计划19315万元，实际支出20327万元，比计划增加1012万元，主要因为缴纳离退休人员一次性医疗保险、按54号文套改工资、发放烤火费，尤其是油料涨价等因素，超出成本计划；利润：补后计划—828万元，实际利润—687万元，比计划减亏141万元。车厢服务合格率97%，车辆整洁合格率。行车责任事故考核指标为起/百万公里，实际发生起/百万公里，较去年同期下降38%；发生有责死亡事故1起，同比减少6起。

>二、主要工作情况

今年以来，公交公司在生产工作中面临很多困难。

一是油料大幅度涨价，生产成本剧增；

二是城市道路多处施工，有50余条线路相继绕行，对营运服务工作带来很大影响。

三是历史遗留的职工养老保险、住房公积金等福利待遇问题很多，影响了职工队伍的稳定。

尽管如此，公司全体干部职工努力克服困难和干扰，发扬艰苦奋斗和勇于奉献的精神，积极开展工作，尤其是领导班子调整以后，高举“真抓实干，求真务实”的大旗，加大了管理工作力度，狠抓制度落实，努力改善管理人员的工作方法，调动了全体职工的积极性，完成了全年工作任务。

**公交评选工作总结范例16**

我是xx车队安全员xxx,xxx年本人在xxx车队主要负责xxx路公交，另外还负责当班期间的安全、服务及营运工作，同时负责车队内勤资料，在特殊时期协助其他助理共同完成上级、公司及车队交办的任务。在过去的一年里，本人严格按照队长助理工作规范的要求自己，尽自己最大努力去帮助员工，公平、公开、公正处理工作事务，积极为车队管理献计献策，为车队的和谐、稳定尽了自己的一份力。在过去的一年里，我主要从以下几个方面做好本职工作：

1、负责当班期间线路的安全、服务、营运情况，按计划落实路查路控与每周跟车检查工作；公司规定队长助理每月完成查车12次,每次不少于2小时,如果不能当天完成查车任务的,事后必定补查，并注明原因，对于对于跟车过程中发现的问题及时向司机指出，对于共性问题在员工会上再次指出要求司机注意或引以为戒，避免不必要的服务事故及服务投诉；落实每周例检制度与抽检制度，确保车辆技术状况良好。

公司规定队长助理每周参与例检，本人严格按照公司及车队的要求,落实每周例检制度与抽检制度，早班助理每周抽检一次车辆刹车性能,本人虽然对车辆机械知识有所欠缺，但是每次抽检都会协同其他有驾驶经验的队长助理并带上修理工，一方面可以积极学习，虚心请教，另一方面本着教育本为,处罚为辅的手段按照车队管理细则,督促司机以后要做好三检工作。

3、按照公司要求组织实施四次乘客满意度调查。公司分别于xx月组织开展四次乘客满意度调查工作，并认真录入数据，并认真撰写分析报告，查找线路服务不足之处并制定整改措施，确保乘客满意度节节攀升。

4、配合其他队助完成四次“两率”迎检工作，认真督促洗车工及驾驶员做好车辆清洁卫生工作及消毒作业标签填写；集团分别在xxx月进行了四次两率检查工作，对于关键时期人手不足时,本人合同其他队关亲自上手帮助擦洗车辆玻璃天窗及扶手确保“两率”检查达标。

5、认真落实三个必谈制度。对于主管的线路及本人当班期间员工发生的投诉、违章事故、及长假归来后的员工，认真进行沟通谈话，消除员工的不稳定因素，减少违章投诉与事故，确保安全。

1、车辆机械知识欠缺,关注力度不够。

2、现场管理不够大胆，员工培训不够关注。

合理利用例检与抽检的时间，虚心向机务员、驾驶员和有经验的队长助理请教，加强对车辆机械知识的学习。

加强沟通，关注并积极参与员工培训，提升个人口才水平。

不断学习，不断反思，认真查找不足，强化自己的业务水平，提高现场管控能力。

在过去的一年里，本人严格按照队长助理工作规范要求自己，并积极听取员工意见或建议，尽自己最大努力去帮助员工。并能认真总结与反思，查找自身存在不足，取长补短，共同进步，自我评价为一个合格的队长助理。

**公交评选工作总结范例17**

今年以来，我部在总公司领导及各单位的支持下，以公司开展的“创三新”活动为契机，以精细化管理为目标，转变职能，拓宽思路，积极探索新形势下的安全、保卫、稽查工作。我们始终围绕一个中心，即营运服务这一中心，增强两个意识，即企业忧患意识和创新意识，加大三个力度即加大营运服务稽查力度，加大事故隐患整改力度，加大重大事故查处力度，以积极推进企业可持续发展为已任，今年我们主要从以下几个方面开展工作：

>一、以创新为主题，以为基层服务为宗旨。

我部作为全公司最大的综合职能部门，担负着全公司安全、营运服务稽查和消防及治安保卫工作，日常工作量十分繁重。新年伊始，公司进行了各职能科室的精简合并，将原本三个职能不同的科室进行了有机的`整合，这一个方面充分体现了总公司领导尝试建立一个高效运转的行政管理机制，另一方面也体现了这一新部门在企业中的重要位置。面对公司领导寄予的厚望，我们部二十名同志拧成一股绳，劲往一处使，首先做到两个改变，改变过去一直延续的被动式管理，变成为主动到工作一线现场的动态管理。比如我们现在做到日检查车辆不少于50台，并采用集中检查、重点抽查与突击检查和节假日及黑晚密集检查相结合，站点检查、跟车巡查、稽查车随机抽查、全方位立体式的稽查模式，截止今年十一月份我们共检查营运车辆65645台次，查出各类违章违纪人员400人，抓获侵吞票款二人。其次，做到三个转变，一是转变观念，即全部人员除内勤外，工作职责做到一职多能，不再做出明确分工。二是职责转变，即过去原保卫人员迅速学会稽查工作技能，原稽查人员掌握治安保卫工作基本常识，当好稽查员还要学会当好安全员，三是综合职能转变，即主持、协调各营运分公司的重大行车安全事故，尤其是死亡事故的调处，今年五月七日以来，截止目前全公司造成死亡事故四起，由于我部主动调解，严格依法赔付，没有发生一起围堵公司大门或上访闹事等事件。

>二、安全行车及服务方面的状况及存在的问题

今年是《道路交通安全法》颁布实施的第一年，为了大力宣传这一法规，我部于今年七月份开展了一次安全教育警示牌巡展活动，八月份又组织了一次《道路交通安全法》和《消防法》知识竞赛活动，十月份组织全体驾驶员观看安全教育录像，并张贴安全事故警示画，以警示广大驾驶员注意行车安全。今年全公司共发生各类95起，其中死亡事故4起，死亡4人，伤人事故75起，车（物）损事故20起，事故费用支出元。一公司元，二公司元，三公司元，四公司元。事故发生起数与去年相比下降了％，死亡人数下降了％，二公司的事故费用占全公司55%以上，事故间隔里程全公司平均为万公里。从以上数字看，公司安全事故发生率与去年同期相比下降了％，但事故费用支出却比去年均有不同幅度的上升。今年全年的安全形势不容乐观，尤其是五月一日我国实施的《道路交通安全法》及最高人民法院的《人身损害赔偿司法解释》使今后发生伤人事故赔付标准成倍数增长。因此，摆在我们面前的形势十分严峻。再说营运服务方面，检查中车厢服务合格率为，比去年下降；车辆整洁合格率为，比去年上升；报站器使用率，比去年上升，电话投诉93起，其中批评33起，与去年相比下降25％，感谢表扬31起，与去年相比上升了24％，有关无责和建议询问等28起。这些数字反映出各营运公司在服务工作中稍有起色，但存在的问题仍然不少。

>三、消防安全及综合治理方面

今年“119”消防安全宣传日，我部在总公司院内组织了一场别开生面的消防安全实战演练，当日下午，我部邀请了市消防支队领导，在总公司六楼会议室进行了一次消防知识培训，并亲自指导实战演练，对全公司重点工种人员及一线驾驶员进行了灭火基本知识、消防器材的使用以及遇到火灾发生时该怎么做等知识的培训，使大家尤其是一线驾驶员了解消防安全知识，在线路上发生火灾时不至于恐慌，以保证广大乘客的生命财产安全，这也是我们提高服务质量的一方面。同时我部也正在着手解决全公司营运车辆灭火器材的配置问题。往年我们也做过类似的消防培训，但都是针对油库油料员、电气焊操作员、油漆工等重点工种人员的，现在随着《国家安全生产法》、《消防法》、《道路交通安全法》的颁布实施，使我们要站在更高的角度来看待安全生产的问题了。消防工作无小事，我部除做好日常的消防工作以外，还定期、不定期的对各分公司、油库、修理厂以及用电安全进行安全检查，下达整改期通知书25份。遇到重大节日期间，我部更是认真检查，保证节日期间的营运生产正常进行，避免重大安全事故发生，通过大家的努力，今年全年未发生一起火灾及其它重大的安全事故。

>四、下一步工作打算

（二）安全行车方面。随着新的道路交通法规的出台，今后我们将对原有公司安全管理规定进行一些补充、修改和完善，第二，在全公司推行安全生产责任制，对重大责任事故责令分公司实行逐级追究制，对事故责任进行倒查，并严格执行事故发生后“四不放过”的原则，对重大事故我们要采取积极介入的方式跟踪督导，协调指挥。第三，落实安委会的议事制度，将会议的日程制度化，发挥安委会的职能作用。第四，编制明年全公司驾驶员安全教育计划，将“以人为本、安全第一”的理念灌输给每一位驾驶员。第五，落实好“奖优罚劣”制度，创造一个竞争氛围。到年终我们将驾驶员安全行车里程进行排序，对那些安全行车达到一定里程的采用其它的奖励方式，鼓励全体驾驶员安全行车。同时通过排序对一些事故发生较多的驾驶员采用下岗再培训或予以息工处理，增加全体驾驶员的危机感。

**公交评选工作总结范例18**

20xx年，在市委市政府及建设局党委的正确领导下，公交公司一班人在xx局长带领下，紧紧围绕“管理效益年、安全生产年、优质服务年”这一中心目标，大力开展工作，加强内部管理，争取政策支持，创新工作思路，把争创“咸宁市最佳文明单位”作为公司工作主旋律，以开展“向党员模范号学习、争创文明示范窗口”活动为载体，以优质服务为主线，以强化司售人员安全意识为保障，从一件件实事抓起，挖潜拓新，节支增收。今年元—12月，实现客运承包收入万元，客运站场收费万元，上缴税金万元，实现利润万元，较上年度增长倍。

20xx年主要做了以下几方面工作：

>一、以安全生产为保障，优质服务促提高

今年是xx市建市二十周年、“三国xx文化节”十周年，同时也是xx市“城市建设年”。为此，我们投资近400万元更新线了路营运车辆，率先在咸宁市实行无人售票，新建了一流候车站点岗亭，安装了线路车载电视，还在车上配备了“暖心垫”、“扶手套”、“爱心伞”、“废纸篓”等便民设施，改善了居民出行环境，提高了城市品位。

在加强硬件建设的同时，我们还加强了“软件”方面的管理。

一是实行“四专”。即专人、专职、专责、专线管理，成立线路车组，将安全、营运、线路测速与稽查分解到各条专线，明确安全责任。

二是组织公司内部管理人员及线路司售人员每月16日召开一次安全例会，组织安全知识培训学习，制定线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”，规范营运秩序。

三是改变线路经营模式，将原来的单车租赁承包形式改为线路买断承包，将事故风险分散转移到车辆承包人。

四是成立专班，认真督查落实，公司一把手陈局长亲自抓，在营运班次时间内不定时、不定期、不定点的明查暗抓，开通热线电话，设立举报信箱，查出安全隐患3处，并及时予以整改，严肃处理了一批工作不认真、不积极、不主动的管理人员，处罚了一批不服从管理、乱停乱靠违规的车辆198人次，处罚金额15780元。此举严明了线路纪律，规范了营运秩序，提升了公交形象，大大降低安全事故发生率，得到了市民的一致称赞。全年营运线路、加油站、修理厂、金角塘酒楼无一起重大安全责任事故。

>二、以节支增收为根本，争取政策见成效

20xx年为“管理效益年”。为此，我们从以下几方面狠下功夫，节支挖增收。

一是为防止乱吃、乱喝、乱派等铺张浪费现象，我们实行三“统一”：即来客统一由一个部门安排，统一到一个地点进餐，统一一个时间结账，今年招待费为万元，同比去年万元节约万元。

二是为防止“滴、漏、跑、冒”等水电方面的漏洞，我们在今年5月份全面开展水电改造，水改后每月节约支出8000元，预计两年可收回改造成本。今年水电费开支万元，同比去万元节约万元。

三是根据建设局[20xx]1号文件《关于加强财务管理、严格控制物资捐赠的通知》要求。今年物资捐赠费为万元，同比去年万元减少支出万元。

四是为有效地控制利息支出，公司偿还了部分职工高息借款33万元，还清了银行债务万元，今年，利息支出万元，同比去年41万元节约万元。同时，加大清收力度，今年共收回呆债、死债近万元。

五是为防止交通事故的发生，公司成立了线路车组，改变了线路经营模式，制定了线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”等一系列措施，安全事故费仅为万元，同比去年万元节约了万元。

六是由于线路经营模式的改变，车辆保险费由车辆承包人承担，加之承包车主保险意识逐步提高，保险金额逐渐增加，今年车辆保险费为万元，同比去年万元增长万元。

七是加强对线路车辆的日检、月检，及时做好车辆保养工作，做到发现问题及时处理，修理费仅为万元，同比去年万元节约万元。

八是严格控制其它费用开支，公司所有办公经费由各科室年初列出计划清单，报办公室统一购买，有效地避免了重复购置，控制了铺张浪费，今年，其它费用支出共计万元，同比去年万元节约万元。

以上各项费用支出同比去年共节约万元。

“优先发展城市公共交通”是改善城市人居环境，促进城市可持续发展和构建和谐社会的必然要求。在争取落实政策扶持上，公司领导做了大量的工作，他们起早贪黑，披星带月找领导、办签字、求落实。

>三、以兑现考核为手段，严明纪律树形象

年初，公司对中层干部人事进行了调整，使其各尽其长，充实了机关工作队伍的力量。我们制定了“十着手、十抓”，即“从班子上着手，抓队伍建设；从效益上着手，抓扭亏增盈；从制度上着手，抓落实执行；从管理上着手，抓监督检查；从工作上着手，抓效率提高；从责任上着手，抓考核兑现；从作风上着手，抓好坏典型；从正气上着手，抓歪风整顿；从安全上着手，抓隐患排查；从增收上着手，抓勤俭节约”作为完成公司各项任务的行为准则，来衡量约束每位干部职工。同时，公司与科室及各科室与管理人员层层签订了目标考核责任状，将各项工作具体化、细化、深化，年中与年末分别按责任状考核兑现。公司每月初召开一次中层干部会，部署各部门工作计划，载入经理办公会纪要，月底统一考核兑现，将考核结果直接与工资挂钩，在当月工资中予以奖励或处罚，从而严肃了管理制度，充分发挥了管理制度的作用。

为严明劳动纪律，我们制定了机关工作人员考勤制度，每天由办公室专人负责监督签到。此举振奋了职工精神，改变了一贯懒散面貌。我们还改善了公司办公条件。首先加大了机关办公楼、家属小区等环境卫生清扫力度，要求清洁工全天候待命，做好保洁工作。每周五我们对机关各科室进行清洁大检查，结果进行张榜告示，对那些卫生不够清洁的科室进行批评，增进了大家的集体荣誉感，促使大家养成“争先创优”的意识，为把整个小区建设成花园式文明小区做了大量工作。同时，我们制定了机关工作人员文明用语，来人、来电接待专用文明语言，在机关办公楼大厅树立“机关人员工作十不准”、“文明单位创建奋斗目标”、“八荣八耻”等敬业爱岗警醒牌，时刻提醒工作人员要努力工作，端正工作态度，加强学习，提高自身素质，维护xx公交人形象。经过一段时间的努力，机关工作形象有了很大的改观，工作人员素质有了很大的提高，赢得了外来公司办事人员的一致好评。通过了咸宁市文明单位创建领导小组的考核。

>四、以客运管理为依托，规范秩序保公交

客运办作为合并到公司一个单位，其原有职能仍有保留，收费与管理是其两大主要职能。今年在收费标准每辆车每月减少20元的情况下，客运站场停车收费不仅没减反而超额完成任务，主要是做了以下几个方面工作：

一是加强了自身队伍素质建设，改变服务态度，要求所有管理人员每天加班加点，随时对各站场管理人员岗位情况进行抽查，对脱岗人员进行了严肃处罚。

二是加强了对站场内摆放的车辆管理，使站场内的车辆分类停靠，排放整齐，进出自如。

三是加强了对站场内的清洁卫生及时清扫，确保环境卫生。

四是加强了对站场车辆的收费管理，特别是零星车辆的收费管理，做到及时、到位。

五是对原客运办闲置场所合理开发利用。对客运办原城北停车场及闲置门店重新招租。

由于以上原因，金三角、城西停车场吸引了大量的货车车辆及汉正街车辆进站，交通局以全年4000元的价格租用城北停车场等各项收入弥补了因降价所造成的13200元损失，还超客完成任务11735元。

多年来，由于进城车辆在城区内南来北往，乱停乱靠，给城市交通秩序带来了很大压力，也给公交秩序造成了混乱。为此，客运办今年以管理为依托整治了中伙、黄龙、车埠、官塘、随阳等进城客运车辆，实行了南北分治。同时，向市有关部门申报争取出台对“摩的”的管理相关政策，这样既减轻了城市交通压力，确保了公交秩序，增强了城市活力。

>五、以职工福利为动力，团结一致构和谐

企业发展了，我们对职工福利待遇也作了相应的提高，只有这样方能充分调动职工的主观能动性。

一是投资20万元改造职工宿舍楼屋面，搭建防水隔热层。

二是申报04栋危楼改造，手续目前正在审批之中。

三是结对帮扶困难职工，公司班子成员与困难职工结对帮扶，共捐钱捐物3000多元。看望住院职工19人次，慰问病故职工家属11人次，爱心捐赠2800元。

四是组织公司内、退休职工进行一次全面体检，组织公司中层干部外出考察学习，稳定了人心，提高了干部队伍素质。

五是调整职工养老保险基数。由于历史原因，公司职工养老保险基数历年来均低于社会平均工资，经公司研究决定，今年对职工养老保险基数进行了较大幅度的调整。同时，根据国家相关政策对符合条件的职工及时办理退休手续，对已办理了退休手续的职工工资进行了相应的调整。

六是开展形式多样的文体活动，增强了集体荣誉感与凝聚力。1是参加了市委组织的“七一”文艺汇演；2是参加了市总工会的“三八”女子登山比赛”、“第五届工运杯象棋比赛”；3是参加了咸宁市妇联组织的“魅力女人”选拔赛；4是组织公司职工参加内部职工的乒乓球、卡拉ok、篮球、羽毛球比赛；5是开展了争创的“先进职工之家”、“五好家庭”、“青年文明号”、“党员模范号”、“安全红旗车”等活动。

通过以上这些活动，进一步调整了职工的工作积极性，振奋了职工精神，为营造和谐企业创造了很好的氛围。

**公交评选工作总结范例19**

20XX年9月以来，在公司和本部门领导的关心帮助下，在各位同事的大力支持下，本人能正确处理好各方面的关系,立足驾驶员岗位的工作特点，勤奋工作，诚恳待人，遵守各项规章制度

和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，做到了安全行车3 万余公里无事故,较好的完成了驾驶工作任务。现将三个月来的工作总结如下:

>一、能够积极参加各项学习活动,不断提高自身素质

根据公司统一安排,今年以来能积极参加公司组织的各种培训,同时能服从管理，在行动上做到与公司的决策保持一致，自身素质有明显提高，能在营运期间，文明驾驶，礼貌待客，热情服务，自觉维护单位和个人的形象。

>二、认真钻研本职业务，确保安全行驶无事故

3个月来，能始终牢记“行车万里，安全第一”的总目标，在日常工作中，结合自身工作要求，能认真学习和钻研驾驶专业知识。同时爱护车辆，勤俭节约，对所驾驶的车辆及时检查、维修，每天做好对车辆的清洁工作，做到车子每日如新。平时注意掌握车辆的状况，及时做好保养等工作，使车况良好。认真坚持“三检”、“一保”制度，做到不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。

认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章制度，保证每一次出行都遵纪守法、文明驾驶，确保安全出车，文明驾车。

>三、严格公司各项规章制度，全力做好服务工作

作为一名司机，自加入到公交行业来，我能明确自己的工作职责，遵循职业道德规范。在工作中严格按照各项规章制度，坚持个人利益服从全局利益，增强时间观念，服从领导，做到不迟到，不早退，不误事，较好地完成了营运任务。

尽管我在安全驾驶方面和日常工作取得了一定成效，但是我也深知与领导的要求相比，还存在一定的差距。

这些问题的存在，有待在今后的工作中认真加以改进，决心安照公司的整改方案纠正自己的不足，努力学习，不断提高自己，进一步增强服务意识，争取为公司的发展做出更大的贡献。

**公交评选工作总结范例20**

我虽然是一名普通的员工，但是当今世界，知识大爆炸，知识更新越来越快。应对知识经济飞速发展的新形势，必须不断学习新知识，掌握新工艺，超前进行知识储备。“要想当一个好工人，就得学文化、学技术，这是咱工人的立业之本”。我十分注重自身的学习，努力提高自己的理论水平和解决实际问题的能力。实际工作中，我深入学习岗位操作程序，提高了自己对产出不合格物料的突发现象的判断处理能力，赢得了生产顺利的主动权。

而且在工作中车间对于跑，冒，滴，漏，降低成本、提高效益抓的很紧，在这一方面有时侯不要小看一个螺栓、螺帽，关键时候它能派上大用场，解决大问题。要根据现有条件，在力所能及的范围内为企业节约挖潜、降低成本、提高效益。一个人的本事再大，他的作用也是有限的，就像一部皮带运输机，不仅要靠电机做动力，还要靠许多托轮做传导，当先进不光自己能干，还要让整个集体都能干，这样的集体才有战斗力。

取人之长，为已所用。这句话说的非常好，从刚来什么都不会到现在技术熟练，离不开老员工们对我的教诲，对我是终生难以忘怀的。在各位领导的亲切关怀和培养下，在老同事们的辛勤帮助和指导下，自己通过不断努力，虚心学习，刻苦锻炼，很快适应了工作环境，迅速将自己融入了这个大家庭，熟练了岗位工作，各方面均取得了显着的成绩。工厂是工人赖以生存的家，要时时刻刻把企业利益放在前面，想着多为企业作贡献。对此，我借此机会向各位领导及同事们表示衷心感谢，我也会把自己的一己之长教给新来的员工。

透视过去一年，工作的风风雨雨时时在眼前隐现，但我却必须面对现实，不仅仅要能工作时埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的时候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化、系统化、条理化、流水化!从而在百尺杆头，更进一步，达到新层次，进入新境界，开创新篇章为了更好地做好今后的工作总结经验、吸取教训。

现在我已经当上了小班长，在罐组中以我为中心，作为班组长除了自己干好，更重要的是协调整个罐组的生产平衡和班组的工作氛围，还要领导员工严格执行操作法，控制工艺指标，使产量，一次合格率，收率，现场全部达标。在与其他班组沟通时，本着牺牲小我完成大我的精神化解班中矛盾，遇事不急不燥，职工有什么问题都能耐心的尽能力解决，并给予解释说明。

在今年我们在全车间开展了形势教育，结合集团公司的各项改革工作，教育职工树立危机意识、竞争意识、创新意识。组织职工进行讨论:自己的思想水平如何适应改革的要求?车间在管理上还有哪些需要改进之处?通过大家讨论，职工明确认识到了在改革不断深化的形势下，自己的利益和公司的生产经营息息相关。若想在竞争中获胜，必须充实自己，全面提高素质。摆正自己在车间生产中的位置。把提高服务意识，改善工作质量作为车间对班组、对职工个人进行考核的主要依据，职工为生产服务的态度明显改进。

安全生产月公司文件下发以后我们就组织了考试、消防演习、安全用具使用、查找安全生产隐患等活动。把公司文件的精神传达到车间每一个人。车间坚持每周一检查班组安全学习，督促班组隐患治理。每周在车间调度会上我们讲评安全检查情况、讲评安全隐患整改落实情况。职工安全意识显着增强，在生产运行和设备维护的过程中，能够严格遵守各项安全生产操作规程和制度。在安全生产月的安全、大检查中也得到了领导的认可。我们对检查组在检查中提出的多处不足进行了整改。

这一年来，我们的各项工作都能按时保质的完成。在工作中我一丝不苟，兢兢业业，时时处处严格要求自己。在整个集体中我和员工遵守公司的各项规章制度，团结奋进营造工作氛围。在以后的工作中，我会不断的加强个人素质修养，不断的学习，努力提高工作水平，发奋工作，克服困难力求把工作作的更好，努力争取在平凡的岗位做出不平反的成绩来。

**公交评选工作总结范例21**

>一、20xx>年工作完成情况

(一）20xx年度工作中取得的成绩

目前我公司共52辆公交车投入运营，从业人员86人，开通了11条公交线路，四通八达的公交线路覆盖极大地改善了南丰人民群众的公共出行条件，蜜桔文化车辆的喷绘为城市增添了一道亮丽的风景，搬迁至南丰县城市公交新场站极大地提升了公司硬件建设。今年一月份至今运营里程220万公里，年营运量610万人次，全年无一起重大安全事故、事故死亡率为0。

(二）20xx年在工作中采取的措施

努力提高安全运营及服务水平，提升运营品质。

1、我们始终把安全生产作为中心工作、把运营服务作为指导思想，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提升。

一是把一线运营生产的管理作为重点，和公交驾驶员签订了《公交驾驶员安全生产责任书》，修改制定了《南丰县城市公共交通有限公司公交车辆营运服务违规处罚标准》等规范性文件；

二是重视职工的培训，出资为公司66位公交驾驶员和60位出租车驾驶员办理了交道线上学习，同时在每月月底定时召开安全生产月会强化意识思想建设，特别是做好对新上岗人员、违规违纪人员的约谈教育工作；

三是加强监督检查，强化公司安全检查工作力度，坚持内外结合、外出巡查、内部监督的方法，搞好安全服务的检查监督。

2、采取多种措施，提升乘客满意度。现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，公司从提高服务质量、树立南丰城市公交形象出发，把安全、服务和卫生作为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，做好车辆安全状况检修，监督司乘人员形象、仪容、文明用语服务等。

3、报废老旧公交3辆，新增新能源公交车13辆。

坚持为民理念，增进社会效益和公益效益。

1、20xx年全年服务的老年卡、优抚对象、残障人士等免费乘车人数达13000人，乘车比例占年营运量的60%，全年达366万人次。新建教师卡、学生卡，为全县师生提供5折乘车优惠。公司于20xx年9月1日新增了10号线及3处定点专车，极大地方便了南丰新一中师生上下学公共交通需求，倡导了绿色出行方式，一定程度上缓解了高峰段交通拥堵现象，特别是为了保障南丰新一中师生晚自习放学返程，首次开通了夜间班次。

2、积极承担社会责任，为拥军、大型会议、大型活动等提供交通保障。

3、12月底新人民医院投入使用，已同院方沟通并制定相关交通保障方案及线路优化调整。

强调爱岗敬业，注重公序良俗。

通过一系列教育培训的开展，公司司乘的服务水平有了很大的提高，服务热情周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当做自己的天职，把乘客当做自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了南丰公交人的优良形象。年好人好事上千件、拾金不昧上百件。

>二、>20xx年>工作中存在的不足

1、车辆卫生还不够尽善尽美。

2、车辆检修有待进一步规范。

3、存在少部分驾驶员服务态度不足的问题。

>三、>20xx年工作计划

20xx工作重心放在外重安全服务，内重监管优化。具体为：

1、继续把安全生产作为头等重要的事情严抓落实。

2、加大对驾驶员服务至上理念教育，提高群众满意度。

3、根据河东新区建设相应调整优化公交线路，尽力满足群众公共出行需求。

**公交评选工作总结范例22**

20XX年转眼即逝，我们迎来了新的一年，在此，我对这一年的工作予以总结。

20XX年对我是特殊的一年，通过这一年在项目部的成长，我对项目部的堆场施工的车辆管理有了更深的了解，所以20XX年自己的工作也随之多了更多的责任和义务，自己的岗位也有了相应的调整，工作性质也发生了很大的改变。由12年的跟班队长的岗位上转变为车辆调度员，刚到新的岗位后，我认真跟有经验的同事学习，调度员工作，要能够克服生产中的脱节现象，使各环节之间、各堆场之间的工作保持相互协调，均衡地完成生产作业计划。因为自己之前的工作性质与生产调度岗位性质有所不同，于是我积极与领导沟通，转变角色，以最快的速度适应了新的工作岗位。

作为一名车辆调度员，怎样正确合理的安排生产，是必须面对并为之不懈努力的课题。所以，从进入担任车辆调度的第一步，就先熟悉了堆场施工的所有流程，结合堆场现场，更加深入了解作为车辆调度的职责，在熟悉生产操作规程的同时做出客观正确的生产指挥。从事生车辆度岗位开始，作为车辆调度员，首先要做到内行管理，管理工作，重在管人，管人重在管心，管思想，安排一项工作，应先把项目部领导的工作标准给各个工作面讲清楚，然后认真检查落实工作进展的情况，而且对于常见的易发生的问题应该有预见性，事前应考虑到在什么时候，哪个环节易出现问题，从而拿出强

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！