# 县信访局202\_年信访工作总结

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-08-01

*信访局的信访工作在工作中是很受重视的，因此，我们在写工作总结时也不能马虎对待。下面是小编搜集整理的县信访局202\_年信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目! 县信访局202\_年信访工作总结 一年来，我县信访工作在县...*

信访局的信访工作在工作中是很受重视的，因此，我们在写工作总结时也不能马虎对待。下面是小编搜集整理的县信访局202\_年信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

县信访局202\_年信访工作总结

一年来，我县信访工作在县委、县政府的领导下，在市信访局的指导下，认真贯彻党中央国务院关于新时期信访工作的一系列重要决策和部署，创新群众工作方法，坚持以群众工作理念为指导，以《信访条例》为遵循，着力从源头上预防和减少信访问题发生，进一步健全和完善领导干部接访机制，畅通和规范群众诉求表达渠道，及时就地解决群众合理诉求，积极化解矛盾纠纷和信访突出问题，较好地完成省市交办的积案化解任务，确保我县社会大局持续和谐稳定。

一、20xx年信访工作情况

(一)接待办理群众来信来访情况

20xx年群众来信来访共632件,其中来信199件;来访433批1134人次。扣除不属于我县管辖或当面解释不予转办的信访件66件，全年实际受理群众来信来访566件,与去年受理的总件数534件相比上升6%。重复来信来访件218件，信访纯件数348件(积案52件占信访纯件数的14.9%)，与去年受理的信访纯件数311件相比上升11.9%。

信访事项复查申请16件，经审核不予受理的6件;受理的有10件，其中7件已作出处理意见，正在复查中的有3件;

(二)领导干部接待群众来访情况

1-12月份全县共组织125次县领导接访活动，参与接访的县各套班子领导311人次，县直机关领导281人次，七镇领导2690人次，共接访群众295批671次，按时答复率达到95%，化解率51%。

(三)省委巡视组信访交办件处理情况

省委巡视组在XX开展工作期间，我县联络工作组积极配合巡视组做好群众的接待工作，根据省巡视组要求及时把相关信访件转交职能部门处理。

省委巡视组转交县委联络组信访件共4批，总件数合计71件。其中来电4件，来信41件，来访26件。所有交办件都能按期答复，但已息诉息访的只有14件，息诉息访率19.7%。

(四)信访积案交办件处理情况

今年省联席办交办给我县化解信访积案共6件、市联席办交办信访积案8件。我县联席办排查交办信访重点突出问题和积案纯件数共33件，办理情况如下：

1、省信访积案交办件办理情况

今年省联席办交办的信访积案6件，现有5件完成息诉息访。

2、市信访积案交办件办理情况

今年市联席办交办的信访积案共8件，已经息诉息访4件，行政三级办理终结的2件，还有二件属涉法涉诉依法不予受理。

3、我县排查交办的信访积案办理情况

今年来，通过排查过滤筛选，县联席办于20xx年3月8日和6月21日分别召开会议，两次共排查交办了33件(纯件数)信访突出问题和信访积案。现已化解的有12件，化解率36%。

(五)信访服务平台工作情况

今年信访服务中心共接待群众135批301人次，其中当场疏导解释44批108人次，进行调解的12批96人次，其他79批按照《信访条例》交办(转办)责任单位，依法按有关规定办理。通过整合调解资源，发挥联动作用，多起可能引发的群体性事件得到了成功化解，取得了息诉息访、案结事了的良好效果。

(六)网络信访平台工作情况

一年来，全县共受理《长信箱》20件，《长信箱》92件，XX12345政务平台68件，涉及拆迁征地、城建纠纷、投诉建议等各方面的矛盾纠纷，我们全部进行了答复和有效化解，办结率达l00%。

二、创新机制，推动工作

(一)创新工作机制

1、设立133群众工作部，完善信访服务中心建设

县委成立群众工作领导小组，切实加强对全县群众工作的组织领导和综合协调。在县级建立1+3群众工作机制，在镇村(社区)建立133群众工作机制，实现县、镇、村(社区)三级接待服务群众的职能、资源、窗口有效整合，推动形成三位一体、三级联动、一体运作的群众工作体系。

2、设立12345政务服务平台，创新网络信访工作机制

在省市县领导的重视支持下，我们对网络信访工作进行了积极的探索，采取了一些措施，取得了一定成效。

一是认识更加到位。县委、县政府高度重视网络信访工作，充分认识到开展网络信访是党和政府进一步密切与人民群众联系的重要举措，是信访工作与时俱进的客观要求。我们利用网络平台，扎扎实实地做好网络信访工作，积极推进建立面向群众的网络信访渠道，创新信访工作机制，逐步将网络信访通道建设成为群众信访活动的重要渠道。二是保障更加有力。在县信访局增设网上信访管理服务中心，配备2名专职工作人员，落实各项配套经费。开通12345网络信访政务服务平台，全县共有83个单位参与12345政务服务平台联动，每个单位配备一名分管领导和一名专职工作人员。各乡镇配备专职信访办主任和专职信访员，严格规范首接首办环节，完善了网络信访工作平台。三是制度更加完善。及时交办、按时办理、审慎答复。高度重视网络信访答复的审核工作，专门召开相关部门会议，要求认真审核每个问题的反馈情况和处理意见，把好网上答复关口，增强网络信访的权威性。四是效果更加明显。网络信访时效性强，降低了信访成本，方便群众，促进社会和谐稳定。我们在最短的时间内回应群众，解决群众信访事项，群众的不满情绪得到疏解，满意度不断提高，切实维护了社会大局的安定稳定。

3、建立健全信访听证机制，推动重大疑难信访问题的化解

根据XX省联席会议下发的《关于建立健全信访听证机制的意见》通知，积极探索、总结、提炼、推广信访听证制度。通过民主论证的方式辩证上访者诉求是否合理，从而使重大、复杂或疑难信访得到有效解决。提高信访工作的透明度、社会认可度和公信力，切实维护信访人的合法权益。

(二)加强领导干部接访下访制度建设

1.健全机制。为进一步完善领导干部接访下访工作，着力推进干部倾听群众诉求常态化，建立干部定期、定点接待群众制度，干部不定期深入基层走访群众制度，党委、政府定期研究群众诉求工作例会制度，明确县委书记于单月15日，县长于双月15日在县信访局接待群众;县处级领导干部和县直单位的主要领导每月15日到所挂钩的镇定点接待群众;每周一确保一位常委或副县长在县信访局接待群众;镇领导及包村(社区)干部每周安排半天时间到所挂钩的村(社区)定点接待群众;各村(社区)两委干部坚持全天候接待群众，不断拓宽干部联系群众、倾听群众诉求的渠道。

2.深入排查。县镇村三级联动，深入开展矛盾纠纷大排查，做到带案下访、有备接访。对排查出来的重点信访问题和信访积案，按照一案一册建立台帐，坚持集中梳理、归口办理、限时处理，件件落实稳控措施，做到一个问题、一名领导、一套方案、一抓到底。

3.有序接访。重点抓好四方面的规范工作，即访前备访工作的规范，接访前，提前5天在电视台、镇、村公开栏或接待场所进行公示;统一制作登记表、记录表、统计表等材料;在接访现场设置登记区、候访区、接访区，配备导访员，确保群众有序信访。访中接访工作的规范。严格迎送、登记、候访、

面谈、答复等程序，做到来访有人迎送、登记耐心细致、候访服务周到。访后交办工作的规范。接访后坚持现场召开分析研判会，区分当场解决、限期解决、教育疏导、一时难以明确有待研判等几种情形，由信访局进行汇总、统计，逐件甄别、分析、梳理、建档，落实六定五包。访后督办工作的规范。县信访局对接访后的每一件领导批示件分清性质，明确管辖，两日内转交相关部门办理、根据实际情况明确要求责任部门按时办结回复。由于机制健全、运作规范、领导重视，县领导接访群众活动取得良好效果。凡是县委书记、县长批示的接访件，两区七镇的书记、镇长及相关部门局长要亲自回访、亲自处理、亲自答复、亲自向县委书记、县长反馈汇报。

(三)健全源头预防和矛盾纠纷排查调处机制

我县十分重视源头预防和矛盾纠纷排查化解工作，把组织开展干部进村入户排查化解矛盾纠纷工作与开展下基层、解民忧、办实事、促发展活动相结合。做到小事不出村居(社区)大事不出乡镇、重大疑难问题不出县，把矛盾纠纷和信访问题化解在基层，把信访人吸附在当地。

1.做好源头预防，落实风险评估机制。对涉及众多群众利益的项目进行风险评估。群众理解了，群众支持了，我们才大胆去做，尽量降低可能引起矛盾纠纷的事件，确实把好源头预防一关。

2.确定排查主体。二十个党委对本行政区域内矛盾纠纷排查工作负总责，组织排查本行政区域内存在的突出矛盾纠纷。各职能部门负责组织排查本系统、本行业存在的矛盾纠纷;各企事业单位和村(街、社区)负责组织排查本单位、本区域的矛盾纠纷。

3.完善排查方法。采取定期排查和重要敏感时期重点排查相结合，加强对重点时段、重点群体、重点地区和重点问题的深入排查，使矛盾纠纷早发现早解决。坚持经常排查和集中排查相结合。紧密结合社会发展实际，开展经常性排查，随时了解、发现、掌握各种矛盾纠纷和苗头隐患。在重大活动期间、重要会议和重要节庆、敏感时期，开展集中排查。坚持属地为主、条块结合。各部门建立起纵向到底、横向到边，条块结合、以块为主，层层有人负责，全覆盖、无疏漏的矛盾纠纷排查体系，形成排查工作的整体合力。两区、七镇及县直有关部门坚持每周一排查、一反馈制度;村(社区)及时排查矛盾纠纷。

4.明确排查重点。对各种信访突出问题及可能引发群体性事件的矛盾纠纷和苗头隐患都要纳入排查范围，密切关注、深入分析社情民意，认真对待群众来信来访特别是联名信、集体访诉求。重点是土地征用、房屋拆迁、企业改制、劳动社会保障、涉法涉诉、农民工工资、山林矿山滩涂使用权纠纷环境污染和保护等领域或群体中存在的容易引发信访突出问题的重大矛盾纠纷。

5.认真梳理交办。我县对排查出来的涉及人员多、政策性强、群众反映强烈有疑难复杂的信访问题，及时梳理，逐一落实包案领导、责任单位、责任领导和责任人员，以两办或信访联席会议的文件下发各相关部门。

三、加强队伍建设，提高服务水平

1、领导重视，保障到位

县委、县政府对信访工作高看一眼，对信访部门厚爱一分。在组织领导上，信访工作由县委副书记分管、一位常委和一位副县长主抓，信访联席会议由县委副书记牵头，两名常委、两名副县长协助的格局。在干部配备上，新增2名副职领导和增加两个事业编制干部。

2、创先争优，推进工作

坚持以有位谋有为的理念，把改进作风与落实密切联系群众的八项规定、落实深化拓展作风建设年活动结合起来，以争先创优、群众满意为目标，狠抓信访部门班子自身建设。按照热情、依法、负责、奉献的要求，在信访干部中开展学先进、创典型和创先争优能力建设活动，引导信访干部变作风、强素质、树形象，努力建设一支群众感情深、事业心强、作风实、办法多、工作一流、群众满意的信访干部队伍。广大信访干部认真办理群众来信，热情接待群众来访，耐心做好疏导化解工作，做到问题没有得到妥善解决不放手，督查督办工作不停止，及时妥善化解了大量信访问题，受到了群众的好评。

3、严抓惩防体系和党风廉政建设

认真贯彻落实中央、省、市纪委以及县委、县政府有关会议精神，按照建立健全教育、制度、监督、改革、纠风、惩处并重的惩治和预防腐败体系的要求，立足教育，着眼防范，健全制度，加强监督，坚持惩防并举，标本兼治的方针，狠抓惩防体系建设和党风廉政建设责任制落实，大力推进党风廉政建设和反腐倡廉工作。认真组织党员干部学习贯彻落实中央八项规定、学习党的\*\*\*三中全会精神、学习党风廉政建设和反腐败工作有关文件，结合开展主题教育和社会主义荣辱观教育，充分发挥信访工作职能，把开展惩防体系建设和落实党风廉政建设责任制各项任务落到实处。同时，认真抓好计生、综治、平安单位

建设、精神文明建设、魅力XX、幸福家园建设、保密等工作，较好地完成县委、县政府布置的各项工作任务。

四、主要工作成效

一年来，在县委县政府的坚强领导下，信访工作成效突出，信访渠道更加畅通，重点矛盾纠纷和信访突出问题得到有力化解，我县已连续多年没有出现越级非正常访，也没有出现上京和到省、市越级集体访，重点会议和节庆期间也没有出现缠访闹访现象。今年，省市交办的信访积案经有关部门的共同努力除陈城镇沈妙东案外其它积案全部化解，积案化解工作进入全市先进行列。信访总量同比增长势头明显放慢，去年信访总量同比增长37.2%，今年实际受理群众来信来访566件,与去年受理的总件数534件同比上升6%。

五、存在的问题

一年来，虽然做了大量的工作，但我们也清醒地注意到工作中还存在着很多不足。一是各镇各部门缺乏专职的信访工作人员，业务水平参差不齐;二是有的部门信访办理时间拖延，应付了事甚至是怂恿信访人越级上访;三是部分镇、部门的领导干部对信访工作认识不到位，推诿扯皮，初信初访化解不重视，从而导致重信重访、闹访的增加;县联席办交办的信访突出问题和积案的化解率偏低只有36%，积案化解不到位等等。

六、202\_年工作计划

(一)认真抓好贯彻落实信访工作七项机制

根据省联席会议制定的初信初访分析和首办责任机制、信访问题风险评估机制、信访积案化解机制、信访听证机制、信访终结机制、违法信访处置机制、信访工作督查问责机制等七项机制的意见，确实抓好贯彻落实，逐步形成环环相扣、务实管用的信访工作长效机制。

(二)创新群众工作方法解决信访突出问题

着力从源头上预防和减少信访问题的发生;进一步畅通和规范群众诉求表达渠道，推进领导干部定点接访带案下访活动，把接访、督办和解决问题有机结合起来，使领导干部定点接访取得最高实效;健全解决信访突出问题工作机制，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、调解、疏导等办法，认真解决特殊信访疑难问题，做到诉求合理的解决问题到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为无理的依法处理到位。

(三)进一步推动和完善路线图的实施

按六定五包，四到位和依法实施信访事项路线图压实责任部门和责任人，保证初信初访解决到位，防止初信初访变重信重访变积案。同时要加强法律、法规宣传，积极引导群众有秩序依法、依规信访。

(四)进一步探索和完善信访听证制度

信访听证是一种民主、公开、透明的处理信访问题的途径。对解决重信重访、疑难复杂信访件所采取的一种推进方式，目的是通过这种民主论证的方式确定上访者是否有理，促进息诉信访。

(五)进一步推动信访积案化解

县联席会议交办的信访突出问题和信访积案交办件33件，只化解了12件。部分信访事项有较高的合理成分，久拖未决，各相关责任部门应下大力气继续化解，确实解决群众的合理诉求。对部分诉求有理但要求过高的群众，责任部门要认真做好教育疏导和解惑释疑工作。对无理要求的要教育疏导，无理取闹的要依法处置。通过多部门、多渠道配合，集中力量、集中时间继续推动信访积案化解。

(六)进一步推动信访事项办理群众满意度评价工作

结合开展党的群众路线教育实践活动，以上为党和政府分忧，下为群众解难为目标，进一步推动信访事项办理群众满意度评价工作，大力推进优质窗口服务创建工作，树立信访干部的良好工作面貌。

县信访局202\_年信访工作总结

根据市、县关于开展社会矛盾化解年的工作部署，县信访局今年来努力做好社会矛盾排查化解工作，积极抓好信访突出问题治理和信访秩序的规范。今年来的工作总结如下。

今年，县信访局共受理群众来信来访62件(其中来信25件;来访37批105人次，其中集体访4批53人次。群众来县上访的批次人次同比略有下降。信访反映的突出问题是国土资源管理、城镇改造(拆迁)、劳资纠纷、农村宅基地、邻里、道路、房屋等方面的纠纷以及反映村干部作风等问题。我县群众到省集体上访1批5人次，进京非正常上访4批4人次，其中涉诉问题2批2人次，公安执法问题2批2人次。

一、今年社会矛盾纠纷排查化解工作情况

今年来，按照开展社会矛盾化解年的工作要求，县信访局以历年遗留历史积案和农村基层群众纠纷、信访突出问题为重点，做好全面排查，并形成了台账。此外，每月对当月的群众来访、来信以及网上信访情况进行全面排查梳理，认真分析研判，并将有关情况报县政法委、县维稳办。

(一)矛盾纠纷排查的情况

集中排查出来的54宗。其中，包含当前的信访突出问题和去年积案化解年以来未得到妥善化解的历史积案，以及个别今年来省、市排查交办的工作任务。

(二)矛盾分析情况

所排查的情况，按照类别划分

对社会矛盾化解年的信访案件，我县均以按照五个一要求进行落实交办(一个包案县领导、一个调处工作组、一个解决方案、一个责任单位、一抓到底解决问题)。同时，要求各办案单位要发挥牵头单位作用，协调、联动、整合资源落实责任、措施，尽快把矛盾调处化解。在积案排查摸底了解后，要求各乡镇、涉案单位的牵头部门的包案领导在接到案件后，主动同县包案领导汇报基本案情，并共同研究解决案件的方法，落实化解措施;实行定期汇报，各工作组要按照一案一册要求做好台账，每月要定期上报案件的化解情况，能化解要按照省的九个一上报材料并由包案的责任单位领导、县领导审阅签名后上报县积案化解活动办公室进行审批结案，未能办结的应报告下一段采取的化解措施继续调处;交办的积案，按照县的要求于11月底全部办结，如不能按期办结的，由工作组写出相关材料说明原因和下一步工作措施交县包案领导签字后上报领导小组办公室并上报县委、县政府的主管领导。

(四)加强督促检查，推动解决突出问题

积案交办后，我县采取了各种有效措施，如对重点单位、乡镇的由县的分管领导带队召开案件的研究分析会议，并对相关案件进行研究分析原因、成因，研究解决措施，使很多积案迅速而解，又如县主要领导对个别的重点案件还亲自研究解决措施，出良策、献良方，并对个别缠访、闹访人员亲自约见，从而确保问题合理解决到位，生活困难扶持救济到位，缠访、闹访教育疏导到位，违法上访的依法处置到位。同时我还加大督查的力度，分别由信访局局长和两名副局长带队到乡镇单位进行第一阶段的检查督导并对相关案件提出解决意见，从而使案件能早日化解结案。

三、努力抓好信访秩序治理、规范信访秩序工作情况

为了严格坚持依法依规解决群众信访问题，不轻易突破政策法律规定去解决本不应该解决的问题，努力减少因此导致的越级访和缠访闹访，今年来，认真组织规范信访秩序。

(一)抓好规范上访行为

组织各乡镇、县各单位认真学习中央和省关于依法处理涉法涉诉信访问题、引导群众依法逐级走访等相关文件精神，积极加强与上级信访部门的沟通，争取上级信访部门对越级上访不支持、不受理、不通报、不记账，引导群众以理性合法方式逐级表达诉求。对一些缠访、闹访的信访案件，特别是多次重复到省进京上访的案件，探索通过召开信访事项听证会或启动核查程序，把案件及时结案，打消上访群众不切实际的上访愿望，维护正常的信访工作秩序。

(二)以宣传贯彻《广东省信访条例》为契机，做好信访秩序规范和宣传工作

《广东省信访条例》将于今年7月1日起施行。为做好《广东省信访条例》的贯彻实施工作，确保各级党政领导干部和社会各界学习了解并准确把握条例的立法精神和制度设计，根据《广东省信访条例》宣传普及工作方案，我县信访部门结合实际进行宣传，做到墙上有字、电视有声，充分利用广告、墙报、报纸、电子屏幕、宣讲、学习研讨等形式学习宣传条例。6月18日，省宣讲团到我县进行宣讲，上午在县直单位召开宣讲会，下午到阳城镇召开宣讲会。6月23日，由县人大内司委、县信访局、县司法局等组成的县宣讲团分两个小组赴全县13个乡镇进行宣讲，重点对各乡镇班子成员，各政法派驻机构负责人、信访办负责人，乡镇中层干部，村(居、社区)全体干部及人民调解员等进行宣传讲解《广东省信访条例》。为做好省《信访条例》的宣传工作，县信访局向市统一订购了相关宣传资料，其中包含省《信访条例》法规手册、信访工作资料(含信访工作人员篇、信访人篇)、省《信访条例》宣讲提纲以及宣传视频光盘等资料。各乡镇、各单位除了积极开展《条例》的宣讲工作之外，还按照相关要求，采取宣传条幅、宣传栏、播放宣传光盘等方式，广泛开展省《信访条例》的宣传。

今年来，县信访局通过把社会矛盾化解纳入信访工作的总体部署，社会矛盾化解工作水平和社会风险防范能力明显提高。反映在群众信访的变化上，近年来，我县群众到省、市上访的数量每年逐步减少;今年以来，省、市下交的积案化解任务、全国信访信息系统登记交办的我县群众上访事项同比下降50%以上。与此同时，群众矛盾统统涌入信访渠道的现象也已经发生明显的转变，各级信访机构的工作数量也逐年减少，反映出群众信访量逐年稳步下降，前几年群众矛盾迅猛上升的势头得到有效控制。虽然在化解社会矛盾方面取得了一些成效，但这项工作永无止境， 当前社会矛盾复杂多样，稳定形势较为严峻：一些旧的矛盾仍然存在，新的问题又逐步出现;群众利益诉求日益多元化，关注的热点、焦点问题逐年增加,我县的社会矛盾化解遇到的各种阻力越来越大。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！