# 办公室202\_年度工作总结及202\_工作计划

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-07-29

*在我们忙碌工作中不经意间一年将近尾声，这一年的工作需要我们及时的去总结去分析，下面是小编搜集整理的办公室202\_年度工作总结及202\_工作计划，欢迎阅读。 办公室202\_年度工作总结及202\_工作计划一 202\_年，在公司领导的悉心督...*

在我们忙碌工作中不经意间一年将近尾声，这一年的工作需要我们及时的去总结去分析，下面是小编搜集整理的办公室202\_年度工作总结及202\_工作计划，欢迎阅读。

办公室202\_年度工作总结及202\_工作计划一

202\_年，在公司领导的悉心督促下，在各部门同事的协助和配合下，办公室全体人员认真履行职责，各项工作均取得一定进展，部门综合素质和能力得到了一定程度的提高。现将一年来的工作情况汇报如下：

一、202\_年部门工作计划的完成情况：

1、在201x年工作基础上，做好了公司会议管理、后勤服务保障和各

类对外联系与接待等日常管理工作，做好各类统计报表工作。

(1)全年共接收公司各部门会议纪要60份，全部及时呈送负责人签字后下发至各部门。

(2)严格出动车辆管理，满足了各项用车需求，未出任何差错。

(3)圆满完成了公司各类招待和接待任务。

(4)合理安排采购计划，完成了公司各项采购工作。

(5)结合卫生港复审工作，加强对食堂采购、用餐环境秩序的管理：健全食堂索证管理，做到保质保量;加强卫生检查，做好食堂防蝇防疫等相关媒介管理工作;努力提高办公区环境质量,对食堂、边防宿舍等办公楼部分区域的设备设施进行了维护改造与更新。

2、做好了各级来文的收发登记、批办传阅和督办工作，202\_年共收到各级监管部门文件90份，全部做到有批复、有落实、有回复;按照公司领导要求做好了各项文件起草及总结、汇报和计划等撰写工作。

3、做好了公司各类资证的换证审核工作。港口保安符合证书换证因 延期原因，尚未完成。

4、按照公司教育培训等各项工作计划及时落实了相应工作;做好了公司各类人员的从业资证的培训申报和换领证工作;对内开展评优评先进、知识竞赛等宣传培训活动，做好了相关活动的服务工作;定期对公司宣传栏进行更新，不断丰富宣传栏内容，使之具备实用性。

5、做好人事管理工作，为公司招录合格人才，满足公司运营需要。

(1)根据需要，主动参加招聘会，为公司招录合格人才，全年共参加招聘会10次，为公司招得9名合格员工，公司目前在岗人员51人。

(2)与员工签订或续签劳动合同，为相关职工办理社保及退保手续。

(3)加强考勤管理，确保劳资无误发放。

6、按照公司《文件档案管理制度》规范文件档案管理。

7、加强门卫管理，杜绝了证照不全的车辆入库提货和超载现象，杜绝了违禁物品进入库区;督促门卫人员提高服务认识，提升企业形象。

8、做好了行政值班及各类节日期间的工作安排，保障公司运营安全。

9、加强职业卫生管理工作，组织职工进行体检，完善职业卫生监护台账，落实职业危害告知等职业病防治工作，有效保护职工健康;做好环境卫生工作，定期组织各部门对库区环境进行清理。

10、与相关单位签订协议，保障公司运营;202\_年签订了固废物处理、鼠密度监控、污水处理、清运垃圾、餐厨废处理等协议。

11、做好沟通协调工作，做好公司领导交办的各项工作。

(1)与各级员工签订了202\_年各岗位安全责任书。

(2)按照安全标准化现场考评提出的要求，完成了对《公司安全生产应急预案》、《公司安全管理制度》等规范性文件的修订，并组织相关人员进行评审。

(3)配合安环部完成了对库区部分管线的防腐除锈工作。

(4)拟定安全月活动方案并组织实施，对相关活动进行了总结上报。

(5)完成了对公司电话网络业务的续约工作,降低了相关成本。

(6)按照有关部门要求，对库区内标识进行更换。

二、202\_年部门工作亮点与不足之处：

202\_年，办公室工作做了不少，但与往年工作相比，并没有真正称得上亮点的工作，其中改变最为明显的是库区环境卫生工作。今年，为有效解决库区环境杂草丛生的问题，办公室采取先进行药物抑制，再进行清理的工作方法，从入春开始，每2个月组织各部门进行一次库区环境整治活动，彻底改变了往年库区脏、乱等现象，既美化了库区环境，又在库区环境整治过程中，加强了各部门的沟通联系与协调配合，各部门人员责任心也得到了提高。

202\_年工作中存在不足与改变措施：

1、行政检查工作还需进一步完善，202\_年针对各部门工作计划落实情况、领导安排工作完成情况进行跟踪检查，重视员工执行力检查，将行政检查和监督职能落实到位。

2、对各项费用汇总缺乏分析，202\_年对部门各项工作经费预算及使用情况进行每月进行汇总分析，为制定工作计划及目标提高有力的依据。

3、人事工作方面，202\_年需加强公司人才储备与培养工作，避免出现某些环节人员流动后断层的现象,为公司内部晋升通道建设打好基础;针对各级各类员工工作中存在的素质能力和专业能力进行调查分析并提出解决方案，提供对员工的招聘、录用、考核、培训、奖惩和晋升的判断依据，主动促进员工成长，避免出现岗位流动太过频繁，影响工作的情况。

4、在员工关系方面，需进一步丰富员工活动，202\_年办公室计划除定期组织会议、培训等活动外，将定期组织包馄饨、相关人员聚会等活动促进员工相互交流沟通，融洽员工相互关系;企业文化建设这一块，重点放在打造团队凝聚力方面，尽量了解员工需求，发现员工闪亮点，努力调动员工的主动性，提高员工归属感。

三、202\_年工作计划：

1、工作目标

(1)行政工作方面做到有效提高工作效率和工作执行率，培养员工

工作计划性和责任心，切实降低相关成本，体现管理效益，加强团队建设。

(2)人事工作方面做到满足岗位需求、保证人才储备、谨慎招聘;

加强培养员工凝聚力与赤诚度，完善公司内部晋升通道建设。

(3)后勤保障方面做到调动和配置最合理的后勤资源满足员工吃住、

生产生活需求，并不断提高公司环境质量。

2、重点工作的具体要求与实施保障

(1)做到在保障各项工作任务完成的情况下，公司各项办公经费同比下降5个百分点(车辆费用、宽带电话、办公耗材等)，行政执行检查完成率100%。

实施保障：对各项办公经费预算及使用情况进行每月进行汇总分析，对各部门每周收发工作计划单，对照各项工作计划定期检查执行情况。

(2)做到在保障公司运营情况下，公司正式员工流动率控制在15%以下，职工续约留用率大于90%，招聘员工计划完成率大于85%，本部门人员流动率控制在5%以下，职工留用率大于95%。

实施保障：针对各岗位员工工作中存在的素质能力和专业能力进行调查分析并制定岗位说明书，按照岗位说明书对相关岗位采取招聘、录用、考核、培训、奖惩等管理措施;加强企业文化建设，丰富员工活动，促进员工沟通交流，融洽相互关系，了解摸清员工需求，发现和发扬员工闪亮点，调动员工主动性，提高员工归属感与团队凝聚力;做好人才储备与培养工作，主动促进员工成长，为公司内部晋升通道建设打好基础。

(3)做好车辆、采购、食堂、卫生、通讯、基本公共工程维护等管理工作。做到在满足公司各项后勤需求的情况下，全年食物中毒事件为零，食堂餐饮贴心可靠，有效减少浪费，为职工提供优良工作、生活环境。

实施保障：更新观念，增强部门全体人员服务认识;加强食堂卫生和买菜验收工作，做好每月、每周、每日的收支汇总，合理管控成本;定期组织检查环境卫生，保证员工工作生活环境;严格遵守相关采购制度，做到货比三家，保质保量，厉行节约;做好驾驶员培训和相关监督工作，保证车辆安全行使，以安全、有效、节约为原则，合理做好车辆调配工作，

3、202\_年工作计划：

1、在202\_年度工作基础上，继续做好公司会议管理、活动管理、后勤管理、各类对外联系及接待等日常管理工作，做好各类统计报表工作。

2、做好各级来文的收发登记、批办传阅和督办工作，做到有批复、有落实、有回复;按照公司领导要求做好文件起草及总结、汇报和计划等撰写工作;及时与相关单位签订协议，保障公司运营。

3、加强员工培训工作，按照公司教育培训等各项工作计划落实相应工作;根据上级有关要求，组织相关人员参加培训及复训;做好公司各类资证的换证审核工作。

4、进一步做好人事管理及文件档案管理工作;规范来往文件的接收、发放、归档及档案的借阅等工作，做到便于查询、便于管理。

5、进一步加强门卫人员管理，加强门卫卡口管理工作;要求门卫人员在按要求做好监管工作的同时，提高服务认识，提升企业形象。

6、做好行政值班及各类节日期间的工作安排，确保公司运营安全。

7、加强职业卫生管理，落实各项职业病防治工作，保护职工健康。

8、加强制度管理，定期落实对制度规范执行情况的核查及管理工作。

9、做好沟通协调工作，做好公司领导交办的各项工作。

新的一年已经来到，202\_年的成败得失已是过往，办公室将针对202\_年工作中的亮点继续保持和加强，针对工作中不足将进行针对性的完善与改进，做好202\_年度的行政后勤与人事工作。

办公室202\_年度工作总结及202\_工作计划二

一年来，我办紧紧围绕经济发展总体目标、线上的考核目标和年初工业经济工作会议的部署，分管领导、办公室全体成员在金融海啸带来的地球经济衰退、全镇工业各项指标全面下降的艰难时刻，力所能及做好线上各项工作。在土地短缺、原材料涨跌失常、人民币继续升值、银行贷款加息降息、储蓄准备金率上调下调、出口下降、劳动力成本增加等困难和平常年份难得一见的众多经济调控措施作用下，我镇工业经济形势依然严峻，大部份企业进退失据、举步维艰。

一、今年工业经济运行情况

(一)范围企业下降趋势难逆,增长速度全县排名靠后。

全镇全年预计实现工业总产值、销售产值11亿元,同比持平或略有下降;完成外贸出口交货值6亿元，同比持平;实缴税金3200万元,同比下降3%左右;实现利润4500万元,同比下降了10%。全镇范围企业预计完成工业总产值8亿元，同比下降9%;实现销售产值7.8亿元,同比下降10%。范围以上企业工业总产值占全镇总产值的73%;销售产值占全镇的71%;外贸出口交货值占全镇的83%;实缴税金占全镇的62%;实现利润占全镇的58%。根据以上数据对比可以看出，范围企业对我镇工业支撑作用明显。县实力型企业电气有限公司预计全年能完成工业总产值3.1亿元，同比下降6%;轮业有限公司预计全年能完成工业总产值1.1亿元，同比下降了17%。佳何彩印、科强电池、电子等企业均有不同程度的下降,下降企业家数可能要达到20家。

(二)科技创新推进缓慢，产业结构急需优化改革。

因土地因素的制约，我镇在扩大再生产和招商引资方面一直难有起色，造成技改投入连年下滑。有的企业的技改投入暂时对我镇的经济增长没有产生大的作用，如大成胜利船舶修造有限公司，技改投入周期长，按目前的核算形式，其产值等指标指被严重低估，少说也有2-3个亿;按202\_年技改投入去向看，许多企业投入，放在了原有厂区内的厂房扩建，关键的设备投入较少，短时内难以形成生产力;由于受用地瓶颈制约，一些想回家投资的籍企业家也难以如愿;三位范围企业老总出走，企业厂房、设备闲置，其生产能力在较长一段时期内得不到利用;此外，在目前经济不是很景气的情况下，要选择一个好项目也比以前难，受环境评估等制约企业的诸多因素影响，投资者多数以观望的态度，等待经济形势的好转，目前投入的技改项目除大成胜利船舶修造有限公司的民船改装基地，竣工就有一条5.8万吨船舶建造订单外，银风能源科技股份有限公司的风光互补路灯项目和问鼎机器人有限公司的伺服式机械手，虽经努力，产品的样品也已经做好，但短期内要形成有一定范围的市场尚有难度，轮业有限公司的年产100万只铝合金车轮生产线二期项目，进展有所加快，但年内难以形成生产力，威驰游艇制造有限公司的游艇制造项目的建设因种种原因目前处于停顿状态。

我们始终把招商引资工作当作为企业的技改项目增添新鲜血液和企业发展过程中的一个不可替代的增长点来看待，一只眼盯牢外资，另一只眼也绝不放过内资。对在谈项目市车辆有限公司的年产6500辆系列电瓶观光车项目、精密机械制造有限公司的汽车夹具生产线项目、硅材料科技有限公司的年产3000吨高纯超细电子级硅微粉项目，努力创造条件;在工商登记等过程中，我们将全面落实企业服务代理制贯穿始终，第一时间为华朗翰办公设备有限公司办妥各项手续。通过争取引进外资，让那些科技含量高的企业落户我镇，为我镇产业结构的转型与优化改革积聚能量。

(三)经济发展环境有待改善，服务认识仍需加强。

镇党委、政府在落实县里扶持企业发展的一系列政策，加强政府引导、服务、协调，完善涉工项目全程服务长效机制等方面从不含糊。我办全体干部在镇党委、政府的领导下，通过不断学习，提高了思想认识，转变了思想观念，急企业所急、想企业所想，齐心协力做好企业的服务工作，进一步提高办事效率，尽最大的努力帮助企业解决发展中遇到的问题，督促企业加大技改投入力度，鼓励企业增强自主创新能力和科研经费投入，促成了科强电池有限公司工程技术中心和高新技术企业的申报成功，争取到企业创新资金50万元;电气有限公司获得中国驰名商标称号;此外，我们还为轮业、电气、文具等11家企业争取到各项资金和补助共计40.8万元.在征集技术难题的过程中，说服企业克服怕麻烦的思想，共有轮业、科强电池、电气、电子四家企业在网上公布了4个技术难题。在企业用地指标紧缺的情况下，镇领导想方设法、主动争取用地指标。在安全生产月和节假日期间,狠抓安全生产检查不放松，按上级要求认真抓好安全生产隐患的排查与整改工作，特别是对三合一企业的安全生产工作更是常抓不懈,会同派出所及有关职能办公室经常对三合一企业的安全生产工作进行定期不定期地检查,落实整改措施，并及时组织回头看。此外，我们还排除万难，组织完成了村、企负责人和企业安全管理员参加安全生产教育培训复训，参加人数达创纪录的77人。我们还根据上级要求按季建立了安全生产监督检查台帐，出台了各项镇安全生产管理制度。在全国第二次经济普查工作中，克服人手短缺困难，获得上级业务部门的表扬。此外，我们还自动加压，争取我镇作为特种设备试点乡镇。

(四)商贸投资力度还需加大，三产发展需添新的动力。

全镇共完成商贸投资额1911万元，可超额完成上级下达的1800万元的考核目标，全镇巳新开小小超市连锁店、美佳惠服装店、彬龙美发店等32家商贸企业，此外，尚有一批商贸企业正在主动筹建当中。在取得成绩的同时，我们也应看到存在的地域狭小、人口不多等商贸发展先天不足的客观事实，一些大的连锁超市、加盟店、便利店很难在镇域内立足，境内仅有的三家超市经营举步维艰。经济滑坡、购买力下降造成三产增长乏力，要完成5990万元三产增加值考核指标，需花其他镇乡几倍的努力。因此，我们应抓住湾开发的大好时机，乘湾开发的东风，为三产发展添加新的动力，争取在商贸发展方面有一个质的飞跃。

二、制约工业经济健康发展的几大因素

(一)土地资源等要素制约成为企业发展跨不过的坎。

近年来受宏观调控影响，我镇已多年没有工业用地指标，企业用地十分紧张，特别是近几年有突破性发展的企业更是困难重重，这是我县各镇乡经济发展过程中遇到的通病，镇党委、政府看在眼里急在心里，十分重视土地指标争取工作，虽然，通过镇领导不懈的努力，争取到了20亩用地指标，但对巳多年没有用地指标的我镇，无异于杯水车薪，仅能缓解部分企业用地紧张问题，更何况连20亩土地挂牌都不能如愿，还出现了流标现象。违规用地和土地信访一对怪胎始终伴随并制约着我镇工业经济发展的范围与速度，也影响着对外招商引资工作，镇党委、政府急企业所急，想企业所想，采取堵疏相结合的办法，谆谆诱导，多方做思想工作，无奈群众对此还缺乏理解。。

国际上原油价格涨跌幅度过大，原材料价格高低失常，人民币兑美元比值一路升值，劳动力成本下降无望,银行贷款利息时上时下，政策办法缺乏连贯性和延缓性，给人的感觉是在打乱仗，很多企业出现决策失误，进退失据，严重地影响了企业的正常生产和经营秩序，也左右到企业家发展再生产的信心和决心，为今后几年经济衰退埋下了伏笔。

(三)市场环境等因素成为企业经营发展的软肋。

美国次贷危机引发的金融海啸席卷全球，地球经济衰退，企业裁员，预期收益下降等因素，影响到消费者的购买欲望和消费信心，市场进一步萎缩，购买力进一步下降，尤其是对严重依赖外贸出口的我镇企业影响较大，需及时调整外贸出口产品结构，提高产品档次，及早做好产业转型和产品的升级换代，抢抓外贸发展新机遇。

(四)产业结构的深层次矛盾需企业家以大智慧全力化解。

我镇企业总体数量不少，但范围偏小，传统产业仍以劳动密集型和资源消耗型为主，科技含量不高，多数产品处于产业链底端，自主创新能力严重不足，属全县中下游偏下水平。特别我镇轴承行业，产品进入门槛低，企业抗风险能力相对较弱。因此，我们有必要提醒企业家解放思想，勇于探索，以敢为天下先的神采飞扬，做第一个吃螃蟹有人，及时调整产品结构，加快企业自主创新步伐，不断提高产品科技含量，有效增强企业可持续发展能力。

(五)安全生产工作做到常抓不懈，有备无患。

安全生产警钟长鸣，已成为大家的共识，安全生产监管也日益加强，但我们身边事故却还是濒濒发生，虽然我镇今年没有发生安全生产死亡事故，但不等于今后也不发生，因此，我们不能稍有松驰，安全生产工作必须常抓不懈，在做好安全生产教育培训的同时，加强对安全隐患的排查力度，特别是对存在三合一消防隐患、容易发生群死群伤事故的高危厂矿，更是应该加强监管力度。国务院第493号令《生产人身安全和健康事故报告和调查处理条例》的实施，已经加大了对人身安全和健康事故的处理力度，所有这些都应引起我们大家的高度重视。

三、明年工贸经济工作思路

工作思路：以党的十七大精神为指导，以经济保稳促调，产业转型升级为工作目标，深入贯彻落实科学发展观，加快转变经济增长方法，通过调整经济结构，提高自主创新能力，加大节能和环保力度，推进清洁生产和绿色企业的创建速度，拓展融资渠道,做大企业范围，做强传统优势产业，做精高新技术产品，实现社会和谐，经济又快又好地发展。，

主要经济指标：实现工业总产值12.1亿元，同比增长10%;销售产值12.1亿元，同比增长10%;出口交货值6.6亿元，同比增长10%;范围以上企业工业总产值8.8亿元，同比增长10%;销售产值8.58亿元，同比增长10%;商贸投资额1950万元，同比增长2%。

(一)增强自主创新能力，加快转变经济增长方法。

一是加强创新体系建设。突出企业创新主体地位，鼓励企业加大研发投入，有条件的企业要设立研发中心,暂时不具备条件的企业也应主动争取创造条件,提高企业对先进技术的消化吸收转化能力。充分利用信息技术改造轴承、塑料等传统优势行业和优势产品，大力发展电子商务和信息化平台建设，切实提高企业信息化发展水平。二是加快技术改造步伐。重点抓好大成胜利船厂、轮业等企业技改项目的实施，鼓励企业加大经费投入，促进企业制造水平升级，制造能力升级。三是大力实施品牌战略。重点抓好高新技术企业、中国驰名商标、中国名牌、省名牌的申报和认证工作，鼓励企业到境外注册商标，开展产品认证和专利申报，提高产品附加值。

(二)加大节能和环保力度，坚持走可持续发展道路。

主动开展清洁生产工作，争取12家企业作为清洁生产创建企业。帮助电气、轮业两家企业做好节能项目申报和节能项目补助的复查工作。帮助和引导企业实施ISO14000环境管理体系、ISO9000质量管理体系、SA8000社会责任标准认证，鼓励和督促企业加大在节能、降耗、治污及机械设备标准化、规范化达标等方面的投入力度,严把新上项目节能评估和审查关,坚决落实工业区块生态产业链建设，推进产业发展协作化。

(三)加大招商引资力度，促进外向型经济健康发展。

加大招商引资力度不松，连续创新招商模式，改变原来的招商观念和理念，主动探索零土地招商，围绕壮大主导企业，坚持以外引外、以民引外，大力引进产业关联度大，技术先进的项目，做好在谈项目的跟踪与服务工作，为我镇经济保稳促调，产业转型升级注入新鲜血液。努力实现全年合同利用外资350万美元，实到外资230万美元目标。

(四)着力转变政府职能，营造优良发展环境。

认真解决企业发展的要素制约，立足城镇总体规划，主动拓展企业发展空间，引导企业用足政府和行业扶持政策，完善镇领导班子成员联企制度，提高服务质量，构筑服务平台，协调政府各个职能部门倾力服务，当好政府服务的排头兵。全力帮助企业解决发展中的困难，切实做到可办的事马上办，急需的事特殊办，需要商量的事抓紧研究办，努力打造一支既能领导和驾驭工业经济的发展，又能提供高效优质服务的政府服务团队。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！