# 高中收银工作总结报告(汇总6篇)

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2024-07-15

*高中收银工作总结报告1时间如白驹过隙，飞快地流逝着。昨天已成为永远。我们既不需要面对昨天，也不需要面对未来，需要面对的是现在。不论昨天是否成功，那都不重要，重要的是在现在做到。有句俗话说的很对，!淘汰，并不是你能力差，而是你是否在意你现在的...*

**高中收银工作总结报告1**

时间如白驹过隙，飞快地流逝着。昨天已成为永远。我们既不需要面对昨天，也不需要面对未来，需要面对的是现在。不论昨天是否成功，那都不重要，重要的是在现在做到。

有句俗话说的很对，!淘汰，并不是你能力差，而是你是否在意你现在的工作。是的，其实不是你没有能力去胜任这份工作，而是你不喜欢这份工作，所以做不好。其实每个人对他的现状都是不满的，但是为什么在这种不起眼的工作岗位上有的能取得成功，而有的却一天不如一天;最后被淘汰呢?其实很简单，那就是对工作的态度不一样。

工作一年了，在这一年中我做了些什么，有些什么高兴与苦恼的事。回想过去有很多辛酸苦乐，在工作态度上也迷失过方向，走了一点小小的弯路，不过那都是将要过去的事了，总结错误，用于下一年的工作中，那才是我现在要做的。也许各位同仁认为在工作中没有什么乐趣，如果你这样想那么就错了。其实只要善于发现，工作中是有很多值得我们高兴的东西。

当我抱怨一个星期天有5天上CK，怎么可能?要把人累倒是不是。我们都知道上CK很累;又热、又油、又烫。但是当我静下心来想一想，因为我厉害，下东西猛，所以他才会经常排我上CK。反过来，我也可以在其中找到快乐;当收银员问有没有多下的鸡排，这时当你说有;你不觉得自己声音都大些吗?你不觉得心里面美滋滋的吗?

餐饮店收银员工作总结三

时间过的很快，一晃而去永不回头。昨天的苦与乐将成为过去。我们要面对的不是昨天，也不是明天，而是现在。所以昨天有多少成功与失败那不重要，重要的是在今天做到。

有句话说的非常好!淘汰，其实不是你没有能力，而是你是否在乎你的工作。是的，其实不是你没有能力去胜任这份工作，而是你不喜欢这份工作，所以做不好。其实每个人对他的现状都是不满的，但是为什么在这种不起眼的工作岗位上有的能取得成功，而有的却一天不如一天;最后被淘汰呢?其实很简单，那就是对工作的态度不一样。

工作一年了，在这一年中我做了些什么，有些什么高兴与苦恼的事。回想过去有很多辛酸苦乐，在工作态度上也迷失过方向，走了一点小小的弯路，不过那都是将要过去的事了，总结错误，用于下一年的工作中，那才是我现在要做的。也许各位同仁认为在工作中没有什么乐趣，如果你这样想那么就错了。其实只要善于发现，工作中是有很多值得我们高兴的东西。

有的时候我也会抱怨怎么搞的，不忙的时候不排我上收银，一忙就排我上收银，当然我们都知道，在最忙的时候，收银员是最累的，又怕少钱多钱，又会被顾客骂两句，有感情的人都觉得心情不爽。但是当我来好好想一想，为什么会这样。也许因为他们认为我有这个能力，所以才会排我上这个最忙的时段，难不成排新员工来上吗?静下心想一想，我的这些抱怨都是错误的。其实只要善于抓住幸福，幸福就在我们身边。当我用最快的速度备好餐，然后呈递给顾客时，顾客的一个满意的一笑，这难道不是我的幸福吗?

有的时候我也会抱怨怎么会这样，我经常做一些扫地，收餐盘，拖地一些无趣的小事，连小学生也会的事，直到有一天我年看了两个故事后，我的态度改变了。第一个故事说：日本的一个高官，曾经在他年青的时候发生的一个真实的故事，他年青的时到一家酒店当服务员。开始的时候经理叫他去洗厕所，他认为这份工作，没意义。整天无心工作。他的心事被经理发现了，就当着他的面把厕所洗干净后在马桶里装了一杯水喝了下去。经理的举动让他太为感悟。后来他学会了认真细心的工作。最后取得了成功。

还有一个故事是肯德基老总想到台湾发展，于是就在当地招一名总经理，当所有考核都过关后，最后一项考核是清洗卫生间，这让所有考生都很惊牙。最后有一位考生通过了最后一项考核，后来他的老婆告诉老总他家的卫生间一直是他清洗的。

可以看出，一个干大事的人也经常干一些小事。这些看似小事的事，正是成就一个人一生的关键。谈到这里你还认为这些事不起眼吗?新的一年就要到来了，我相信我一定能做到。

**高中收银工作总结报告2**

时间过提很快，一晃而去永不回头，宾馆收银员工作 总结。昨天的苦与乐将成为过去。我们要面对的不是昨天，也不是明天，而是现在。所以昨天有多少成功与失败那不重要，重要的是在今天做到最好。

有句话说的非常好!淘汰，其实不是你没有能力，而是你是否在乎你的工作。是的，其实不是你没有能力去胜任这份工作，而是你不喜欢这份工作，所以做不好。其实每个人对他的现状都是不满的，但是为什么在这种不起眼的工作岗位上有的能取得成功，而有的却一天不如一天;最后被淘汰呢?其实很简单，那就是对工作的态度不一样。

工作一年了，在这一年中我做了些什么，有些什么高兴与苦恼的事。回想过去有很多辛酸苦乐，在工作态度上也迷失过方向，走了一点小小的弯路，不过那都是将要过去的事了，总结错误，用于下一年的工作中，那才是我现在要做的。也许各位同仁认为在工作中没有什么乐趣，如果你这样想那么就错了。其实只要善于发现，工作中是有很多值得我们高兴的东西。

当我抱怨一个星期天有5天上CK，怎么可能?要把人累倒是不是。我们都知道上CK很累;又热、又油、又烫。但是当我静下心来想一想，因为我厉害，下东西猛，所以他才会经常排我上CK。反过来，我也可以在其中找到快乐;当收银员问有没有多下的鸡排，这时当你说有;你不觉得自己声音都大些吗?你不觉得心里面美滋滋的吗?

有的时候我也会抱怨怎么搞的，不忙的时候不排我上收银，一忙就排我上收银，当然我们都知道，在最忙的时候，收银员是最累的，又怕少钱多钱，又会被顾客骂两句，有感情的人都觉得心情不爽，工作总结《宾馆收银员工作 总结》。但是当我来好好想一想，为什么会这样。也许因为他们认为我有这个能力，所以才会排我上这个最忙的时段，难不成排新员工来上吗?静下心想一想，我的这些抱怨都是错误的。其实只要善于抓住幸福，幸福就在我们身边。当我用最快的速度备好餐，然后呈递给顾客时，顾客的一个满意的一笑，这难道不是我最大的幸福吗?

有的时候我也会抱怨怎么会这样，我经常做一些扫地，收餐盘，拖地一些无趣的小事，连小学生也会的事，直到有一天我年看了两个故事后，我的态度改变了。第一个故事说：日本的一个\*\*\*，曾经在他年青的时候发生的一个真实的故事，他年青的时到一家酒店当服务员。开始的时候经理叫他去洗厕所，他认为这份工作，没意义。整天无心工作。他的心事被经理发现了，就当着他的面把厕所洗干净后在马桶里装了一杯水喝了下去。经理的举动让他太为感悟。后来他学会了认真细心的工作。最后取得了成功。

还有一个故事是肯得基老总相到台湾发展，于是就在当地招一名总经理，当所有考核都过关后，最后一项考核是清洗卫生间，这让所有考生都很惊牙。最后他通过了最后一项考核。后来他的老波告诉老总他家的卫生间一直是他清洗的。

可以看出，一个干大事的人也经常干一些小事。这些看似小事的事，正是成就一个人一生的关键。谈到这里你还认为这些事不起眼吗?新的一年就要到来了，我相信我一定能做到最好

**高中收银工作总结报告3**

一、实习目的：

尝试经商的滋味，增加自己的阅历，因本人是文科生，需要有更多的体验，更多的经历。毕竟身在学校，接触社会的机会很少，趁着寒假有这样一个节日，好好大干一场。我很荣幸能到大庆大商新玛特休闲购物广场参加实习，，什么事都要有尝试，都要有开始，都要有经过，都要有失败。在经历了在超市的工作之后，明白了很多事情开起来简单，但实际上与我们的想象是有很大的差距的。一个小小的超市的经营也不容忽视，不但要有细心，还要有策略，谋划。总之，任何事情都要考虑周全。

二、实习时间：

xx年x月x日——xx年x月x日

三、实习地点：

大庆大商新玛特休闲购物广场

四、公司简介：

大商集团是“全国文明单位”、“中国消费者十大满意品牌”，荣登“全国商业质量管理奖”三甲榜，被多家媒体和分析报告称为“中国零售业发展实力的无敌军团”。起源于大连青泥洼的大商集团，以创建享誉世界的大公司为理想，以“无限发展、无微不至”为理念，通过股票上市、组建集团、合资合作、异地扩张、业态创新等方法和步骤，推动企业快速健康发展。已经实现了“大连第一、东北第一、全国一流、世界轻量级、世界中量级”五阶段发展战略的前三个阶段，现在正在向第四阶段迈进。百货店、大型综合购物中心（新玛特）、大型综合超市及以电器、家居为代表的专业店是大商集团的四大主力业态。餐饮娱乐则是“大商集团无限发展的新业种”。大商集团购物中心主要是新玛特模式。新玛特是英文“NEW—MART”的汉译，是大商集团的新店、新标识、新业态，是当今零售业最新业态、最新技术、最新手段和境界集成之后的重新再造，具有浓厚SHOPPINGMALL色彩，面积一般在10万平方米以上，业态丰富、功能齐全，为消费者提供一站式购物休闲服务。目前，大商集团已开设了大连、沈阳、大庆和齐齐哈尔等31家新玛特店。作为大商集团步入现代化、国际化的标志性店铺，大商新玛特（大连店）是中国最有代表性的首家具有SHOPPINGMALL理念的大型购物中心；新玛特（沈阳店）是沈阳市目前品牌大、功能最齐全、管理最先进、外观美的现代化购物中心，是东三省品级的样板店；新玛特（大庆店）被黑龙江省委书记孙维本誉为“龙江明珠”。

五、实习内容：

炎炎烈日当头，正是因为有这样的环境，正激起了我要参加社会实践报告的决心。我要看看我能否在恶劣的环境中有能力依靠自己的又手和大脑维持自己的生存，同时，也想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。我从高中毕业那年的暑假开始就在超市里打工了。由于我的表现还不错，老板比较喜欢我，所以这个暑假答应我在他的超市打工是理所当然的了。还没有放假，我就打电话到超市了，问老板是否愿意让我在他们超市工作，老板满口答应，非常希望我来工作。我当然非常高兴啦！

闲话少叙，言归正传。去年我还没有到超市上班之前，我有一个长辈就跟我说：上班要多做事，少说话！话虽简单，但真正做起来就不简单了。俗话说：做坏人简单，做好人难啊！只要做一件坏事，在别人的眼里，这个人就是坏人！要想在别人眼里改变形象的话，就要做无数的好事，但还不一定能改变。

要在众多同事、干部眼里一开始就流下一个好的印象可不是一件简单的事情啊！于是，我制定了以下几大要点：

一、我决不破坏超市的规矩。

俗话说：国有国法，家有家规。自然，作为一个单位也有相应的规定了。我们超市制定了很多的规定，比如：不可以串岗、不可以闲谈、不可以把手机带在身上等等。所谓不可以串岗，就是不可以擅自离开自己的岗位。我们每个理货员都有自己的岗位？？分属各个货架。比如，我是百货这边的，就不能随便跑到食品那边去，食品上的人就不能随便走到我们百货这边。食品那边比较大，还分三个部分：饮料和冷柜、饼干类、休闲食品。为什么不可以随便串岗呢？其实是这样的：我们乡下，顾客不像大城市的市民素质高，经常会有顾客偷东西的。如果我们随便离开自己的岗位，那么这边的货架就没有人看着，东西就很容易少掉！同样，“不可以闲谈”也类似这个原因，如国际歌理货员没事做的时候都在一起闲谈，那么就没人看着货物了，东西少了又是损失！还有，“不可以把手机带在身上”，这个规定看似严格，其实是有其中的原因的。以前超市的同事们上班互相发短信息，不认真上班，没人看着货物。所以，后来经理就规定了：不可以把手机带在身上！可以把手机带来上班，但要放在办公室。对于这个规定，大家还是很理解的，毕竟上班要有上班的样子的，超市的营收和自己的收入有很大的联系的。当然，还有很多的规定，比如：上班不可以抽烟、不可以坐下来等等。所有的规定我基本上都能自觉地遵守的。我认为，这些是最基本的，当然要遵守了。

二、不管是谁，随喊随到。

在超市做理货员，有时还是很忙的。特别是星期一、星期二、星期三，这三天是结帐的日子，很多的供货商都在这几天送货，然后顺便结帐。有时候，一连几家供货商送货来，这时候就忙了，有很多货物卸在收货处。仅有几个人在收货处是忙不过来的。既要验货又要把货装走。于是，他们就需要人来帮忙了。我是刚来的，当然不能呆在一边看了，为了表现好一点，我都是很主动地跑过去，把各个柜台的货物分开，并分别送到各个货架附近，再卸下来。如果是一般的货物倒是没什么，但有时候有的商家送的是饮料、酱油、食用油之类的货物就很重了。一箱都是好几瓶！很重的！我们超市进货都是几百箱饮料、几十箱油的，每卸一次都特别累！有时，睡觉到了早上，手膀都疼，还全身没劲！没办法，谁让我是新来的呢？所以，不管有多累的活，我都会很积极很主动地去帮忙。于是乎，我在同事眼里我是个积极的，在干部面前我也给他们留下了好的印象

三、如果没有货要上的话要找点事情做。

所谓“上货”，是我们常说的话，说通俗点，就是“补货”。货架上的`货物被顾客买走了，货架不就空了吗？还卖不卖东西了？这不行，得从仓库把同样的产品拿来补到原来的位子上去。如果超市的顾客很多的话，不能只顾着补货，要看着点的。当然，不是每时每刻都有货上的。有时，货架上的货物都补齐了，不就是没有事做了吗？就站在一个地方看着货架发呆，还是来回来回闲逛？当然不是了！如果没有什么顾客，也没有货要补，在过道里走来走去，被经理看到是不怎么好的，感觉上我没事做，在混时间！毕竟是私企老板，不会养一些闲人的。老板雇佣你，是要你为他创造财富的，不是养你的。所以，我应该找些事情做一下：抹货架。货架一段时间不抹后，就会有一些灰尘，顾客看到有灰尘的产品，感觉上就像这件产品时间长了、旧的，自然就不会买了。这样不但给顾客流下了个坏印象，而且货物就卖不出去了。谁也不希望我们的东西卖不出去的。其实，抹货架还有个好处：可以坐下来！这个很好，在超市是不可以坐下的，谁能连续站那么长时间啊？所以，在没有什么顾客而且没有货补时，可以抹货架。正是有了以上几点要领，我在超市表现还是相当好的。

在超市里打工我还学到了很多的东西。现在，我们镇上的超市越开越多，大家为了吸引更多的顾客，自然价格战就打起来了。有时候，还能看到有别的超市的员工到我们这里来看价格。我们有时候也被经理安排到别的超市去看价格。对于做“间谍”，我还总结了一个经验：要装作是买东西的顾客，而且一定要像！一般超市是不会对真正的顾客有疑心的。最重要的是：不能用笔抄价格！有的超市的员工就在我们这里用笔抄价格！自然，被我们经理请到办公室喝茶是少不了的。话说回来，商家的恶性竞争对消费者来说是绝对有好处的，但是作为经营者，我们是不愿意看到的！价格低了，利润自然就少了，我们的工资、奖金可都是与这个利润有着直接联系的啊！

在超市实习，也有些令我感触颇深，一是“公”，二是“私”。先从“公”谈起，它给我的感觉是一个字“严”。这么说是有原因的，第一，新玛特超市公司对下属门店的日常工作都有严格的书面流程。不但收银员、保安员有严格的工作流程，理货、验货中的细节也有明确的规定；第二，处理问题的态度很严肃，大到公司总部的老总经理违纪，小到顾客调换一件商品。针对此类问题，我们的态度都以严肃谨慎为准则。起初员工们认为没有这种必要，但在店长的带领下经过学习实施后，才发现这样做的重要性。它使我们新玛特超市在顾客眼中不仅是一个好的购物场所，还是一个经营规范的企业，同时也让供货商觉得新玛特超市是一个值得信赖的合作伙伴。再说一下“私”。在店里那么多人同在一个屋檐下，相互间的言语冲撞肯定是不可避免的。令人欣慰的是，同事之间不管当时有多大的误会，总在下班的一声“路上小心”中消失得无影无踪。大家出来工作挣钱都不容易，在忙时互相帮忙自然就成了一种默契。在这种默契中一团活气，团队精神自然体现的淋漓尽致。店里处于公私分界线上的便是我们的店长，她是我们的骄傲，因为店长从来都是公私分明。于公，她对属下员工要求严格，处理问题干净利索，决不拖泥带水，但却不会把工作上的情绪带到私下。于私，她关心员工的每一件事，每次下班总不忘问一下家远的员工是否有人结着伴回家。我们有如此好的店长真是上天对我们的眷顾！或许我的体会不够深，看问题也不太全面，但在新的一年中定要广增阅历，希望自己在新玛特超市做得越来越好。

最后祝公司全体同事工作顺利，也希望公司业绩蒸蒸日上，一年胜过一年。我是新玛特超市一名普通的收银员工，从踏入新玛特超市那天起，我就把自己融入其中。忙碌的工作，使我的生活变得格外的充实。刚加入新玛特超市的时候，一切对我来说都是新鲜的，也是陌生的。许多东西都需要老员工教，我感觉自己需要学习的太多了。于是，他们做什么我都仔细的看，耐心的学，从商品的陈列到缺货的补报；从商品的促销到新品的开发一点一滴的学，一点一滴的记。半年的工作，使我得到了锻炼，日常工作逐渐得心应手。我们的工作于细节处见真功，所以必须认真仔细。因此，我认真了解每种商品的功能、价格，随时检查商品的生产日期，及时了解同类商品的市场信息，并向店内汇报我始终坚持：做什么事情，做了就一定把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，用积极的行动来感染周围的人，带动周围的人这是我在新玛特超市感受到的，也是希望我能够切切实实做到的。旧的一年即将过去，新的一年即将到来。我希望新玛特超市是新的，我也是新的。新玛特超市给了我一个舞台，我会在这个舞台上越做越好。

六、实习总结：

总的来说，在超市里打工是绝对有收获的。我提前进入了社会，提前了解了社会，对这个社会提前有了认识，我以后在社会上就能少走点弯路。虽然钱不算多，但是学到很多知识、总比天天在家看电视、上网好。有一名话叫做：不经过风雨，怎么见彩虹？我想改一下：不真正进入社会，怎能了解社会呢？在这次实习中，给我收获的是我觉得很多工作需要我去摸索和探讨，要不怕吃苦，勇于激流勇进，有的工作虽然单挑又重复，但这是磨练意志最有效的方法，我告诫自己要认真完成，对每项工作都要他看成是公司对自己的一次考核，做到每一件事的过程中遇到困难，一定要争取不抛弃，不放弃，坚持“战斗”，只要希望还在，胜利一定属于我们。感谢这次实习，感谢这次实习的教师，感谢为我们争取了这实习机会的领导。这次实习，一定会令我的人生走向新一页！

**高中收银工作总结报告4**

我是今年四月份到单位工作的，在领导和同事们的大力帮忙下，我顺利地经过了试用期，个人的业务基础水平也有了很大的提高，较好地完成了一名收银员的工作任务，得到了领导肯定和同事们的好评。

>一、好的方面

1、不断加强自身学习，业务水平大大提高。

洗车行的设施、管理和工作都体现了星级的水准，自我以前也有从事收银工作的.经历，但到了新的工作岗位上却出现了一些不适应。在业务主管和同事们的大力帮忙下，我认真地学习，勤奋地工作，有不懂不会的地方就进取虚心的向工作经验丰富、业务水平高的老同事请教，在经过自我的不断努力下，很快就胜任本职，完成任务较好。

2、爱岗敬业，个人本事素质得到不断加强。

来到洗车行工作以后，自我对那里的环境和工作资料都十分的喜欢。单位平时注重对员工全面素质的培养，在学习了礼仪常识、管理课程、安全常识、日常行为道德规范等课程后，我们的本事素质得到了不断的提升，团队精神和团体荣誉感大大加强。

3、严于律己，遵守单位的规章制度。

在平时的工作中，我能够按照洗车行的管理规定严格要求自我，做到不迟到，不早退。做为收银员，我能够严格落实财经制度，按照职责权限收帐出单，从没有发生侵占单位利益和谋求私利的情景，确保经过自我手的每一分钱都是清清楚楚、明明白白。

4、尊重领导，团结同事，服从管理，乐于助人。

作为一名员工，我能够自觉服从上级领导和管理，主动配合好工作，遇事常请示汇报。平时生活中，关心照顾身边的同事，进取帮忙需要帮忙的人。不传播小道消息，不背后议论他人，不拉帮结派，不做不利于团结的事。

5、注重言行，树立礼貌、健康、良好的员工形象。

在每次上班中，我都十分注重自我的仪容和举止。因为，作为收银员也是展示洗车行管理和形象的一道窗口。在每一次替客人结帐时，我都坚持微笑，认真对待，耐心的解答客人的疑问，为客人做最满意的服务。

>二、存在问题

1、自身的学习抓得还不紧。

在平时生活中，还不能抽空加强文化知识的学习，充实提升自我，所读的书也多半是一些娱乐和消遣的杂志。

2、工作的主动性、团结协作意识还有待加强。

工作中对上级安排或者本职范围内的事情都能尽心尽力去做好，但在协助他人完成工作和参加单位的一些培训时还表现得不够进取。

3、下步打算

(1)努力钻研本职业务，提升职务技能。

不能满足当前的业务水平，还要虚心的向业务精湛的老同事学习，不断提升服务品质，提高工作效率，到达零失误、零差错。

(2)踏实努力，为单位建设发展继续贡献力量。

在单位工作的这一年是我学到知识、增长本领的一年，也是我成长提高、开心欢乐的一年，我要继续坚持优点，克服不足，为单位的建设发展贡献自我的一份力量。

**高中收银工作总结报告5**

20xx年以来，我主要从事xx宾馆前台收银员工作，在领导的正确指导和同志们的关心支持下，我始终秉承客人至上的宗旨，坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的思想素质、业务水平和综合本事有了很大的提高，取得了必须的成绩。现将我这一年来的工作情景总结如下：

>一、加强业务学习，不断提高服务水平。

在这一年工作期间，我坚持把加强学习作为提高自身素质的重要途径，认真学习宾馆酒店服务礼仪和结账业务知识、收银注意事项等知识，经过不断的自我学习，不断磨砺个人品行，努力提高职业道德修养，提高了自身的服务技巧。

>二、恪尽职守，认真做好本职工作。

我作为一名宾馆收银人员，在工作中能够认真履行岗位职责，积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。

一是认真做好收银工作。我努力学习收银业务知识，认真核对应收账目，做到了结账及时迅速，应收款项条理清晰，令客人满意。

二是坚持热情周到服务，不把负面情绪带到工作中来，在工作中积极主动，没有发生因自我的心境影响对客人服务态度的现象。

三是做到微笑服务，针对不一样客人供给不一样的服务，急客人所急，想客人所想，以最有亲切感的一面让客人体会到宾至如归的感觉。即使在结账服务工作中遇到不愉快的事情，仍能以笑脸相迎。

四是不随意对客人承诺。当客人的需求需在其他部门或个人的协助下完成时，我能够做到主动咨询清楚后再作决定，给客人一个最准确的答复，让客人明白他的问题不是能够立刻解决的，而我确实在尽力帮忙他。

五是坚持原则，婉拒客人的要求。许多客人在前台要求多开发票，我就委绝婉拒，并提议客人能够在其他经营点消费，计入房费项目，这样既能为酒店增加收益，又能满足客人的需求，但绝不为附和客人而违背原则。

六是增强缺位补位意识，让客人高兴而来，满意而归。

前台收银处是客人离店前接触的最终一个部门，所以通常会在结账时投诉宾馆的种种服务，而这些问题并不必须由收银员引起，我能够主动向其他个人或者工作部门讲明情景，请求帮忙，问题解决之后，再次征求客人意见，弥补其他同事或部门的工作失误，沉着冷静地发挥好中介功能，加深客户的信任度，从而与客人建立亲密和互信的关系，留下对宾馆方面的良好印象。

>三、工作作风方面。

在工作作风方面，我始终坚持热情周到、主动服务、严谨细致的\'服务态度和脚踏实地、埋头苦干的服务精神。在工作中，尊重领导，团结同志，严于律己，谦虚谨慎，主动理解来自各方面的意见和提议，增强做好收银工作的职责感，以饱满的热情投入到工作中去。在遵守纪律方面，我能够严格遵守各项规章制度，较好地落实请销假制度，严守工作纪律，维护宾馆工作人员的良好形象。

在今后的工作和学习中，20xx年工作计划：

1、自觉加强学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，向自我的工作生活实践学习，逐步提高自我的业务水平和综合素质。

2、努力提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善和提高自我。

总之，我在今年的工作中取得了必须的成绩，但距离领导和同志们的要求还有不少的差距：主要是对业务知识的学习抓得不够紧，学习的系统性和深度不够等。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作、对事业高度负责的精神，脚踏实地、尽职尽责地做好各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

**高中收银工作总结报告6**

为期一个月的社会实习已经结束，但回顾这一个月所经历的人与事，我相信这不会只是我人生旅途中的一个点缀，它是一个新的开始，一个充满挑战和希望的开始。

没有实习，就没有发言权 ,只有亲身经历过才会有那种超乎平常的感觉。我与社会的接触并不多，这次的实习机会我特别的珍惜。我这次的主要实习内容是收银，收银实习是连锁企业管理专业实践性教学环节的重要组成部分，它既具有很强的实践性和实用性，是现代连锁企业经营管理人员必须掌握的一项职业技能，涉及到连锁经营管理原理、连锁企业门店营运管理等课程的知识运用。虽然说这个实习内容和我所学的专业没有一点关联但是我觉得还是很有用的。因为作为一个即将步入大三的学生对社会一点接触都没有是不行的，需要磨砺自己才能经得住以后的考验，所以必须去体验社会。

在期末的时候辅导员通知说，那个整个重庆市的带薪实习活动开始报名了，我就很迅速的报了名。这次报名要想参加实习的同学比较多，所以我觉得我能够参加这次实习还是很幸运的，也要谢谢老师能给我这次机会。大家都知道苏宁公司这几年发展还是挺快的，而且规模也还比较大，大家都觉得苏宁不错，所以我就非常想更深入的了解一下苏宁的情况，和她受到广大消费者喜欢的原因。所以在带薪实习报名的时候我就报了苏宁公司，而且到后面也顺利的进入了这个公司实习。7月5号去了苏宁的总部开会分配到了相应的工作地方，然后7月6号的时候就来到相应的部门正式开始了我的实习工作。

我就怀着学习知识，积累经验的心态来到实习单位。当然要想学到东西，辛苦是必不可少的，每天都是七点就起床，做四十几分钟的车，晚上一般都是七点钟回学校，每天回到学校的感觉就是累。虽然很累，但是我还是决定在最短的时间内把我的实习工作做完(就是中间不休息，连着做一起把二十几天的工作完成) 第一天刚去的时候被分去做了一天的销售员(卖诺基亚手机)，开始还觉得挺不错的可以让自己多了解些手机方面的知识，但是一天下来觉得自己什么都没学到，最大的感受就是累，站了一天到后面已经是腰酸背疼、差点就受不了了，当时就在想要是我这二十几天都做这个肯定会被累死的。不过还好在晚上的时候就给我换了个岗位，让我去收银去了，想到当收银员可以坐着，快让我松了口气，第二天就可以去收银处报到了。

因为收银要接触到钱，有时可能会不小心收到假币，所以也有专业的收银员带着我，给我讲解如何识别真假币，如何进行点钞。专业人员教给了我们好几种识别方法，有的是我平常听过的，也有的是平常我很少注意的。看到以前我们没注意到的，我就特兴奋，感觉像是发现了新大陆似的。练习点钞也很有意思。根据专业人士教我们的方法，拿着一打钱装模作样的学着。因为我手小，一打钱我都不好拿。可我还是很兴奋地练着，看着自己从最初很慢的速度点着到后来能用很快的速度就能点完，就特别有成就感。接下来就是像正式员工那样收钱了，在没有进行实习的时候，我曾以为收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。

实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但这不是收银工作的全部，不能简单地把收银工作等同于结账工作。有时收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象，所以收银员的素质和对顾客的服务很重要。作为一个经营实体，其经营特点决定了收银工作必须配合整个苏宁的经营工作，以达到利润最大化。所以，收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。 在实习中我也看到有很多顾客在向收银员抱怨。有的是抱怨商品的价格变高了，有的抱怨商品的质量，但更多的是因为顾客所选的商品没有条形码，不能购买。这时顾客的多种态度都显示出来了。素质高的人则说我重新去拿件，或者是我不要了，等待着服务员查询条形码。素质一般的则怪超市工作没做好，抱怨着，但也继续耐心地等待着或不要了。素质差的则非要这东西，而且让收银员现在就结，说自己记得这价格没说错价，让收银员直接输进去就行了。他们哪知收银也有收银的规矩，不是他们想得那么简单啊。当然我们收银员也不会向他们解释这么多。仍然会向他们微笑着，略微做下解释，让他们耐心等待着。

当然在其中也有打错发票的时候，但是那些前辈告诉我，让我不要怕、慢慢来，出错很正常的。在没事的时候她们就给我说哪些东西要怎么操作，边学习边操作，这样很快我就学会了基本的收钱工作了。

这个工作真正的让我很贴切的接触这个社会，因为这个工作能接触到各种各样的人，他们是不同的层次的、不同脾气的，需要随机应变。看似简单的工作要求却很多，也并不是像想象中的那么容易，需要有耐心和忍耐力。而且每天都会做同样的动作，收钱、数钱然后打票、重复着同样的话，其实这样每天在没有顾客的时候会闲得发慌，忙得时候又会来吃饭的时间都会没有。既要细心，又要有耐心、态度又要很好。虽然有时候会遭到顾客的骂，但你必须忍，因为顾客就是上帝，不能与他们发生冲突。

在实习的过程中曾经有过想放弃的想法，但是到后来还是坚持了下来。就觉得只要自己肯坚持没有什么是不可能的，在大的困难只要坚持都能克服。而且让我知道不管做什么工作，只要你认真、负责、仔细，都会的到别人的肯定和认可的。不管以后从事什么工作现在的经验都会很有用的。

这次的实习时间虽然不长，但是却学到了不少的知识。确实培养了自己的实践能力，为以后的工作奠定基础。实习期间，事情虽然做的不多，但是我从自己做过的事以及平日里与领导和前辈们的交流中，不仅认识到了自身的某些不足之处，还收获了很多在学校里学不到的知识和经验。当代大学生总是抱怨在学校所学的理论知识已与社会脱节，其实不然，这只是理论与实践之间必然存在的差距而已。通过这次实习，我更加深刻地体会到了，学习知识固然重要，但是学会如何学习以及如何与人相处更加重要。要想成功地走出校园，融入社会，就必须学会如何将理论与实际联系起来，并让其相互作用，相互促进。其实很多理论和经验老师在课堂上已经传授给我们，但是因为没有亲身经历过，所以我们并未引起重视，这次实习给了我这个将理论与实际联系起来的机会，让我更加贴近社会，了解社会，为我今后融入社会打下了坚实的基础。

通过这次的实习觉得对于现在的大学生真的需要为自己找机会融入这个社、了解之歌社会，要去社会磨砺自己，因为我们现在懂得的真的是很少，甚至什么都不知道。所以这些带薪实习工作的大力发展是非常必要的，这样我们才能培养出更多有用的人才。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！