# 我为群众办实事工作总结3篇

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-06-25

*实事，读音是shíshì，汉语词语，意思是实有的事。本站今天为大家精心准备了我为群众办实事工作总结3篇，希望对大家有所帮助!　　我为群众办实事工作总结1篇　　xx学习教育开展以来，xx县始终坚持问题导向，紧扣“我为群众办实事”实践活动要求，...*

实事，读音是shíshì，汉语词语，意思是实有的事。本站今天为大家精心准备了我为群众办实事工作总结3篇，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　我为群众办实事工作总结1篇

　　xx学习教育开展以来，xx县始终坚持问题导向，紧扣“我为群众办实事”实践活动要求，推行“点线面”工作法，号召全县党员干部以解决群众反映强烈的痛点、堵点、难点问题为出发点和落脚点，同时紧密结合“xx”“xx”“xx”等活动深入基层，与群众同坐一条板凳，面对面交流，心贴心沟通，打开群众话匣子，走进群众心窝子，切实增强人民群众的幸福感、获得感、安全感。

>　　一、找准“落脚点”，办好群众“急事”

　　1.线下办理。xx学习教育开展以来，依托《致全县父老乡亲的一封信》，重点围绕路水电基础设施建设、教育医疗、环境卫生、社会治安、干部作风等方面以及日常生活中碰到的难题、遇到的疑惑、看到的不足，收集群众意见建议xx条，已办结xx条。

　　2.线上回复。运用“xx”、微信群、办事服务窗口、宣传公示栏等载体，收集群众困难诉求、意见建议xx条，按照轻重缓急进行分类，划定解决问题时限，办理结果及时反馈群众，打通社情民意“直通车”。

　　3.跨省解忧。xx局积极推进长三角跨省通办，已经跟xx、xx协议，“跨省通办”服务事项从xx项增加至xx项，办件量为2件。目前正积极与xx省xx市对接。xx月xx日上午，xx省xx市卫健局到xx接洽长三角一体化跨省通办工作，决定以办好“出生一件事”作为切入点，以长三角一网通办平台作为数据流通平台，在流程、数据上先行先试。

>　　二、理清“连接线”，解决群众“难事”

　　1.聚焦就医难。聚焦群众医保领域“难”事，推行服务窗口中午延迟半小时下班、下午提前半小时上班制度，实行转诊备案、新生儿参保网上办，加强对医保服务大厅工作人员培训管理，提升服务质量；借助新时代文明实践站，前往xx镇xx、xx镇xx村、xx镇xx村、xx镇xx村等四个乡村开展一线便民宣讲解难题活动xx次，现场发放宣传资料xxx余份，解决、解答问题xx余条。

　　2.聚焦上学难。实施新建xx县xx小学分校项目和扩建xx县第三小学项目。xx县xx小学分校建设项目计划投入资金xx亿元，规划xx个教学班。xx县第三小学扩建项目计划投资xx亿元，规划xx个教学班，xx年xx月份都可以投入使用，届时可以增加义务教育阶段学位xx个。新建xx县xx中学南区项目，计划投入资金xx亿元，设置班级xx个，该项目xx年xx月份投入使用，新增普通高中阶段学位xx个。加快推进xx县第二中学迁建项目，计划投入资金xx亿元。设置班级xx个，建成后可容纳学生xx名，计划xx年xx月份开工建设，xx年投入使用。共计新建教学设施xx处，新增小学学位xx个、高中学位xx个。

　　3.聚焦办证难。2月份以来，开展xx政务服务网行政审批事项摸排，对申请材料、办理事项、办理流程及地图访问等存在问题进行排查整改，累计排查各类政务服务事项xx余条，发现并整改存在问题的事项xx条，进一步优化了办理流程和时限。新设立经开区为民服务中心分窗口，进一步优化服务，切实解决办事人员多排队时间长的问题。有序推进“容缺预审和承诺告知”工作，运用大数据，实现证明材料在线互查互认，减少证明材料的提供，进一步提高办事效率。进一步对行政审批服务情况进行排查，完成xx个乡镇、xxx个村事项的排查，解决了xx余项问题，还有xx条问题需市局统一调度整改。结合房地产领域历史遗留“难办证”问题，发送土地报批补缺提醒函，确保在规定时间节点前完成补缺任务。截至3月9日，全县已办理首次登记xx套，整改完成率xx，办理个人登记xx套，完成率xx。其中，xx套保障安置住房全部完成首次登记，个人登记xx套，整改率xx。制定xx县关于加强耕地保护、整治违法建设实行三级网格化管理意见，实现土地管理主体明确、职权明确、责任明确。

>　　三、拓宽“服务面”，做好群众“小事”

　　1.在职党员排忧解难。针对一般困难诉求问题，以“xx”中“在职党员到社区报到”为载体，根据辖区单位实际、在职党员个人特长、职业特点以及居民群众的需求，建立特色服务岗，为群众排忧解难。开展“我为群众办实事点亮百姓微心愿”文明实践活动。党员干部面向困难群众、孤寡老人、留守儿童等征集群众需求，梳理形成“微心愿”清单，号召广大党员积极认领，圆梦百姓微心愿。共为群众办实事好事xx多件，安装路灯xx盏，清扫村道5公里。

　　2.专项办理纾难解困。xx在“马上就办，办就办好，只进一扇门，最多只跑一次”基础上，进一步扩展延伸服务功能和质量，推行“一个电话三零”（零跑路、零距离、零费用）上门服务。组织服务人员、评残专家等成立扶残助残服务队，深入到学校、医院、养老机构、残疾人家中，走村入户为贫困残疾人开展上门办证、康复服务、心理咨询、就业扶持、无障碍改造、惠残政策宣传等，提供“零距离”“面对面”“个性化”无障碍系列服务。

　　3.“xx”解难题。xx学习教育开展以来，“xx”工作组深入各个企业，并与企业负责人交谈，详细了解企业经营中遇到的难题、省市优惠政策落实情况以及对“xx”工作的意见建议，工作组人员知识结构丰富，涉及金融、土地、技术、人才等多个方面，在走访中，工作组人员利用自身专业知识，详细为企业答疑解惑，帮助企业解决难题。在走访xx有限公司、xx公司的过程中，面对企业负责人提出的贷款问题，工作组成员运用自身专业知识，详细为企业解答金融扶持政策，建议企业可以申请无还款续贷。在xx有限公司，面对企业无抵押物无法从银行抵押贷款的难题，工作组成员“另辟蹊径”，询问企业纳税金额、纳税等级及信用情况，详细为企业讲解相关政策，并建议企业负责人可以从“税融通”、个人信用易贷卡方面着手筹备资金，并现场联系xx银行，帮助企业与银行对接，从多个角度解决企业资金难题。

**我为群众办实事工作总结2篇**

　　为深入开展党史学习教育，突出学党史、悟思想、办实事、开新局，我系广泛征集各方合理诉求，深入开展“我为群众办实事”实践活动。

>　　一、成立党员志愿服务队

　　迅速组织，领导带头成立党员志愿服务队，聚焦同学们最关心最直接最现实的利益问题，以推进学生实事为导向，进班级、入宿舍，为同学们办实事、解难事、谋福事。学生支部党员组织电脑爱好者协会依托专业知识，为广大在校生免费培训电脑技能，提供免费的电脑维修。

>　　二、设立党员示范岗

　　在办公室设立党员示范岗，党员“亮身份、晒承诺、强作风、塑形象”，由党员干部广泛征集学生意见，以学生需要和学生满意为标准，切实提升同学们的获得感、幸福感、安全感，注入计算机系温度。

>　　三、深化学生就业“大排查”

　　拓宽渠道，深化学生就业“大排查”，推动服务学生“大提升”，着眼于学院发展，充分征求学生建议，于4月9日举办我系专场招聘会；对选调、考研、专升本、特岗等再就业需求的同学安排专门教师进行对接指导。

>　　四、开展谈心谈话

　　认真听取广大教工和学生意见建议，全面开展谈心谈话，充分了解教职工困难和诉求，切实为教职工松绑减负。为学生提供心理辅导，号召全系教职工对特困生进行捐助活动。

　　下一步，我系将继续把“我为群众办实事”实践活动与日常教学工作相结合，通过各类渠道广泛征集诉求，制定确实可行的为群众办实事清单。

**我为群众办实事工作总结3篇**

　　今年以来，按照省、市党史学习教育实践活动组的工作部署和要求，我县及时制定《关于开展“我为群众办实事”实践活动的工作方案》，全面承接省、市各项工作任务部署，对应成立实践活动组，抽调专人扎实做好各项工作的推进落实，取得了较好成效。现将我县“我为群众办实事”实践活动工作开展情况总结汇报如下：

>　　一、工作推进情况

　　（一）敞开大门听意见。将察民情、访民意作为“我为群众办实事”的第一步，组织党员干部深入基层群众、深入生产一线、深入窗口单位、深入服务对象，广泛听取意见，全县上下，采取线上征集+线下走访的方式，广泛征求意见建议xx条，梳理汇总为xx类，为开展后续整改奠定了坚实的基础。县直单位通过开展“机关干部大走访”“机关干部帮联农村、社区”等活动，深入居民家中，直面群众诉求，广泛征求意见建议xx多条，有针对性地推出惠民政策、民生工程和便民举措xx项，着力解决乡村振兴、医疗教育、办事办证等共性问题，让群众共享改革发展成果。各乡镇通过线上扎实开展“我为群众办实事”民意征集活动，广泛征集人民群众对基础设施、教育教学、医疗卫生、交通出行、乡村振兴等xx个方面的意见，集中力量解决一批群众关心关注的突出问题。

　　（二）建账立账推落实。坚持既承接xx市xx项重点工作，又对征求意见情况进行细化梳理，结合全县实际，将xx项重点任务xx个具体项目列入全县台账，对重点工作项目成立专班，明确专人负责，集中力量攻坚解决，确保整改工作取得实效。目前，已完成救助保障专项行动等xx项重点任务xx项具体项目。同时xx名处级领导将xx项问题建立个人台账，认领党委（党组）班子台账xx项，已完成xx项，自行确定的办实事项目xx项，已完成xx项。同时，全县各单位建立了领导班子和党员干部个人“我为群众办实事”台账，各专项推进组也分别制定了推进落实方案，项目有序推进落实。

　　（三）志愿服务解难题。在集中力量重点推进的基础上，创新采取五种方式，组织党员干部开展志愿服务，即围绕疫情防控，开展“党旗在基层一线高高飘扬”志愿服务活动；围绕xx文明城市创建，持续深入开展“文明交通”志愿服务活动；围绕提高城市管理水平，深入开展“爱卫同行文明共建”志愿服务活动；围绕乡村振兴战略，深入开展“共建美丽乡村”志愿服务活动；围绕网络化管理模式，深入开展“基层治理我先行”志愿服务活动。目前，各单位开展党员志愿服务xx次，参加党员志愿服务为xx人次。

>　　二、工作主要亮点

　　我县始终把开展党史学习教育与贯彻新发展理念、推动高质量发展结合起来，与改善民生结合起来，始终做到主动作为、奋发有为、担当善为。

　　一是谋事力做，在推动高质量发展上落实见效。我们围绕招商引资和项目建设，立足产业基础、特色资源和区位优势，处级领导班子带头，成立项目专班，实行全员招商、以商招商，县领导带领专班赴xx，参加xxxx宣传推介会，并出席了“xx地标品牌宣传月”启动仪式，深耕招商线索，全面精准选商，取得明显成效。建立首席服务员机制，共派出xx名联企服务专员，下沉到xx个商户家中，及时掌握企业困难，提供惠企利民政策xx项xx条。为切实服务人才，制定了xx人才政策，召开人才政策新闻发布会，正式发布《人才政策的若干意见》，推出“xx”人才政策，打造边境引才聚才新高地。

　　二是化化环境，让推动群众办事更方便上见行见效。紧盯群众办事“难点”“堵点”，进一步优化办事流程，医保局减少医保报销提供病历等办事程序xx项，减少急诊转院出具转诊证明等审批要件xx项，压缩异地就医结算等办理时限xx项；聚焦县域内转诊有限制问题，已取消县域内转诊限制，在做实分级诊疗的前提下，居民在县域内可自主选择就医医院。不动产中心将一手房、二手房过户登记、抵押登记时限由法定的xx个工作日压缩为xx个工作日，注销登记实现即时办结，申请要件由xx件压缩为xx件。为xx发展有限公司等xx家企业错峰办理不动产抵押登记业务，累计抵押金额人民币xx亿元，缩短了企业的资金融资期限。

　　三是改善民生，在推动高品质生活上落地见效。扎实推动住房保障专项行动，将老旧小区改造、公租房总量不足、小区物业服务管理水平不高的问题纳入重点推进项目，明确xx个老旧小区综合改造任务，已完成可研、设计、测绘等工作。积极申请配建公租房xx套，力争将公租房补贴标准提高至xx元。同时，依托封闭围挡施工、采购及安装和小区大门安装，争取年底实现全县xx个小区封闭管理，并提高小区物业服务水平。

>　　三、下步工作打算

　　一是加强业务指导，强化推进落实，按照省、市的各项工作要求，进一步细化“我为群众办实事”台账，聚焦xx个专项行动和xx项重点任务，各牵头部门和责任部门要按职责分工，实行项目化管理，挂图作战，要进一步强化责任落实，制定解决措施，实行动态化管理、跟进，确保件件有落实，事事有回音。

　　二是结合“xxx”“xx”等开设的“我为群众办实事”专栏，进一步总结提炼基层鲜活经验和典型，比如对社区的收集民意“微心愿”，党员服务群众的“民意直通车”等创新方式进行推广，广泛调动参学单位的积极性、主动性、创造性，让为群众办实事活动取得实实在在的成效。

　　三是不断创新我县载体，结合我县开展的“比学赶超”行动，将“我为群众办实事”的xx项专项行动通过“民生服务面对面”工作载体，定期通报工作推进落实情况，让群众当“评论员”，真实反映“办实事”成效；针对xx项重点任务，在行业内部“比晒晾”，让全县广大党员干部看各项工作推进完成情况，结合建党一百周年活动，将“我为群众办实事”成效进行一次量化“比拼”，奖励先进，提升活动成效。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！