# 税务大厅工作人员总结800字

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-06-18

*总结是对自身社会实践进行回顾的产物，它以自身工作实践为材料。是回顾过去，对前一段时间里的工作进行反思，但目的还是为了做好下一阶段的工作。以下是为大家准备的《税务大厅工作人员总结800字》，希望对大家有帮助。>【篇一】　　(一)坚持执行民主集...*

总结是对自身社会实践进行回顾的产物，它以自身工作实践为材料。是回顾过去，对前一段时间里的工作进行反思，但目的还是为了做好下一阶段的工作。以下是为大家准备的《税务大厅工作人员总结800字》，希望对大家有帮助。

>【篇一】

　　(一)坚持执行民主集中制，对重大工作部署和人事、基建经费和收入计划分配等重大问题，一律经过党组集体讨论，民主决策，不搞\"一言堂\"。二是带头履行职责。我把主要精力放在\"出思路、用干部\"上，抓主要工作，抓大事，抓热点、难点、焦点问题的解决。三是带头坚持民主生活会制度，定期召开党组民主生活会，开展批评与自我批评，正确对待白己，正确对待他人，正确对待不同意见，正确对待工作失误，从而充分调动了一班人的积极性。

　　(二)坚持\"三讲\"，集中一班人的力量。一是讲政治。以党的事业和人民的利益为重，用宏伟的目标激励班子成员，用崇高的事业感召班子成员，使大家心往一处想，劲朝一处使，团结一心，共同奋斗。二是讲民主。摒弃\"家长\"观念，正确处理好集体领导与个人负责的关系，把个人置身于集体领导之下，对班子中的不同意见，听得进，分得清。三是讲团结。即带头做到互相支持不争权，互相信任不猜疑，互相尊重不刁难，互相谅解不赌气，互相关心不冷淡，互相补台不拆台，互相配合不推诱，互相通气不闭塞，互相批评不忌恨，互相监督不护短。;

　　(三)坚持\"三放\"，形成一班人的合力。即对班子成员做到放心、放手、放正。\"放心\"，就是同副职之间坦诚相见，以诚相待，互相尊重，互相信任，互相包容，互相支持。\"放手\"，给了副职多大的责任，就给副职多大的权力，做到责权统一。对副职科学分工、优化组合、合理授权，使大家人事相宜，优势互补。对副职职责范围内的事，尽量多了解、多引导，少批评、少干预。\"放正\"就是把副职摆在应摆的位置上，真正做到扬其所长，避其所短，使之在其位、谋其政，从而既发挥成员个体作用，又发挥班子整体效能。

　　(四)牢记宗旨，勤政廉政，我始终牢记宗旨，勤政廉政，以自身的人格力量来树立领导威信，实现工作目标。

　　(一)严于律己，以德为本。我对上坚决维护上级的权威，确保政令畅通，令行禁止，把上级的各项工作部署落到实处;对下牢记为人民服务的宗旨，密切同干部职工的关系，为基层服务，为干部职工多办实事;对自己从严要求，自觉加强党性锻炼，大公无私，光明磊落，堂堂正正做人，踏踏实实做事，清清白白做宫。

　　(二)身体力行，以勤立业。首先抓全盘运筹。每月的工作通过局长办公会、局务会议定，做到每月干几件事，主要抓什么，次要抓什么，兼顾抓什么，都一清二楚。事项确定后，就一门心思按进度抓检查，落实不够的重点督办。其次抓分工负责，坚持实行集体领导下的分工分级负责制，发挥班子成员和各级干部的积极性和创造性，使自己从繁琐事务中解脱出来，把主要精力放在想大事、抓大事上。其三，实行\"←字工作法\"，工作到一线去指挥，任务到一线去落实，问题到一线去解决，经验到一线去总结。形成了\"从一抓起\"的良好作风。

　　(三)廉洁自律，以廉生威。一年来，我自觉严格按照《党章》、《廉政准则》来规范自己的言行，要求别人做的自己带头做到，禁止别人做到的自已坚决不做，事事处处做到自重、自省、自警、自励，以自已的一言一行去感召人、带动人，发挥\"一班之长\"的表率作用。如机构改革有关人事任免问题，市局面向社会招聘计算机技术人员和从基层选调年轻干部等重大事项，我都是交局党组会集体研究，民主决策，并将结果在全系统公开、公、示，实行\"阳光下操作\"，群众普遍反响良好。

　　总结一年来我个人的学习、思想、工作、带队、廉政情况，我深感在一些方面还需要继续努力，主要是个人创新意识还有待进一步增强，领导决策水平还有待进一步提高，抓党组中心组的学习还有待进一步加强，抓机关管理制度的执行还有待进一步严格。

　　新的一年里，我要着重抓好政治学习，提高政治理论水平和领导决策水平：突出抓好班子建设，提高班子的整体战斗力;突出抓好机关建设，整顿机关作风，树立良好形象，确保圆满完成全年各项工作任务，为推进全市国税事业发展，促进全市经济建设和社会进步再作新贡献。

>【篇二】

　　20\*\*年，我在省局和市委、市政府的正确领导下，认真实践三个代表重要思想，始终坚持依法治税、从严治队的方针，率领全市2500多名国税干部职工，团结战斗，奋力拼搏，圆满完成了全年各项工作任务。我被省人事厅、省国税局联合授予全省国税系统先进工作者称号。回顾一年来的工作，我主要是在四个方面下功夫:

　　一、加强学习，与本憬

　　在我看来，学习是一种政治责任，是一种思想境界，是一种精神追求。在学习上，我着重把握了三点。

　　(一)学习理论，提高政治思想素养。一年来，我始终把提高自身政治素质放在首位，持之以恒地学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和三个代表重要思想，并坚持理论联系实际，把学习理论与提高观察分析问题的能力结合起来，注重从政治上、全局上观察、分析和处理问题;与国税工作实际结合起来，创造性地抓好组织收入、税务改革、干部管理等各项工作;与增强党性观念，改造世界观、人生观、价值观结合起来，增强拒腐防变能力。

　　(二)钻研业务，提高税收实践能力。作为一名市局国税领导干部，熟悉税收政策、通晓税收规律，是一项必备的基本功。为了提高业务水平，我努力钻研税收业务，工作中遇到政策疑难问题，及时请示上级领导，并征询身边一些熟悉业务、经验丰富的同志的意见，不断完善工作决策，减少工作失误。同时，我自觉紧跟时代要求，带头学习掌握计算机操作技术，应用办公自动化系统，了解金税工程相关知识，还广泛涉猎经济、法律、管理、历史等学科的知识，不断拓宽视野，丰富积累知识，奠定了坚实的素质基础。

　　(三)联系实际，提高统揽全局水平。深入基层调研，到实践中去寻找答案，是提高领导水平的有效途径。、一年来，我每月用将近一半的时间下基层，先后就组织收入工作、信息化建设、基层国税单位作风建设状况、税收服务等问题开展深入细致的调查研究。在充分掌握第一手资料的基础上，形成了《关于税收信息化建设若干问题思考》、《国税部门作风建设的现状及对策》、《关于国税部门贯彻三个代表思想的着力点》等调研文章，并都及时转化成了工作思路，指导了工作实践。

　　二、履行职责，真抓实干

　　作为一班之长，我注意抓主要矛盾，总揽全局，协调各方，求真务实，真抓实干。

　　(一)狠抓重点讲实干。我特别强调抓好五个加强，即围绕组织收入，加强执法:围绕信息化建设，加强培训l|;围绕税收执法，加强检查;围绕组织建设，加强监督;围绕服务发展，加强管理。特别是针对执法难到位、税款难入库、任务难完成这些症结问题，我要求各级国税部门把各项税收检查贯穿于组织收入的全过程，做到应收尽收，无税禁收，加固了征管防线，推动了政策到位，促进了税收增长。同时，我注重协调与各级党委、政府和银行、财政等职能部门的关系，多次出面协调税款入库，消化了历年虚收包袱近4000万元，提高了全市国税收入质量。

　　(二)善抓典型求实效。运用典型，指导全局，是我长期坚持的一条工作思路。我十分注重发现和培养有针对性的典型，收到了点亮一盏灯，照亮一大片的效果。如针对滥用职权、执法随意性的问题，树立了××县推行税收执法四制的典型;针对个体税收漏洞较大的情况，要求一个县(市)局总结推行一个有特色的单项税收管理办法;针对基层分局管理偏散、偏松的实际，在全市抓基层样板分局创建竞赛活动;针对班子队伍建设现状，开展五好班子、优秀局长、五个系列能手、先进工作者评选活动，推出了一批先进典型，并组织召开了近10个现场会，及时将先进典型的工作经验予以推广，发挥了典型的示范效应，较好地推动了全局工作的开展。

　　(三)廉洁自律，以廉生威。一年来，我自觉严格按照《党章》、《廉政准则》来规范自己的言行，要求别人做的自己带头做到，禁止别人做到的自已坚决不做，事事处处做到自重、自省、自警、自励，以自已的一言一行去感召人、带动人，发挥一班之长的表率作用。如机构改革有关人事任免问题，市局面向社会招聘计算机技术人员和从基层选调年轻干部等重大事项，我都是交局党组会集体研究，民主决策，并将结果在全系统公开、公、示，实行阳光下操作，群众普遍反响良好。

　　总结一年来我个人的学习、思想、工作、带队、廉政情况，我深感在一些方面还需要继续努力，主要是个人创新意识还有待进一步增强，领导决策水平还有待进一步提高，抓党组中心组的学习还有待进一步加强，抓机关管理制度的执行还有待进一步严格。

　　新的一年里，我要着重抓好政治学习，提高政治理论水平和领导决策水平:突出抓好班子建设，提高班子的整体战斗力;突出抓好机关建设，整顿机关作风，树立良好形象，确保圆满完成全年各项工作任务，为推进全市国税事业发展，促进全市经济建设和社会进步再作新贡献。

>【篇三】

　　一、\*\*年工作总结

　　(一)、在大厅内实行“一窗通办”涉税事项

　　在办税服务厅内推行涉税业务“一窗通办”，即实现纳税人在办税大厅内办理涉税事项时，在任何办税窗口通办申报纳税(含车辆购置税征收、落籍、转籍、变更等业务)，认证报税、发票发售、代开(含专用发票发售、代开业务)、税务登记、文书受理等业务。

　　(二)、在大厅内实行“按分计酬”考核办法

　　在办税服务厅内推行工作人员办理涉税业务“按分计酬”考核办法。即将大厅人均500元岗位津贴，按分值比例分配。所有涉税事项，按照查询方便、分值工作量配比合理的原则分类近30种，业务数量分类通过系统查询，计算窗口人员当月实际完成工作量的分值，使工作量大小直接与岗位津贴挂钩。

　　通过打造办税服务厅“一窗通办、按分计酬”服务平台，提升了纳税服务质量。但也存在重服务，轻管理，服务手段单一、业务办结质量不高等方面不足。

　　二、\*\*年工作规划

　　(一)、升级“一窗通办”涉税事项服务

　　将“一窗通办”涉税服务升级为“一窗通办，同城通办”。从满足纳税人需求入手，将办税服务大厅“一窗通办”涉税事项服务升级为“一窗通办、同城通办”服务。即全县区域的纳税人，办理任何涉税事项时，可选择在办税服务厅的任何办税窗口通办所有涉税事项。办税大厅将严格执行“同城通办、一窗通办”涉税事项操作规范，积极探索“同城通办、一窗通办”新路子，起到标兵作用，主动和分局结对子，利用办税服务厅先行“一窗通办”的优势，为县局做好“一窗通办，同城通办”纳税服务工作提供支持。

　　(二)、升级“按分计酬”考核内容。

　　将“按分计酬”考核内容接近三十项升级为所有的涉税事项考核，将单一的业务数量考核拓展为业务质量考核和服务质量考核，完善考核评价体系，使考核评价更加客观，更加符合纳税服务的需求。

　　(三)、创新纳税服务手段

　　除了办税服务厅提供表证单书样本、纸墨等用品，通过电子显示屏进行税法公告等传统方式纳税服务外，\*\*年将创新如下纳税服务手段

　　(一)多样式的申报。利用现代科技，开通网上申报，让纳税人自由选择传统的上门申报或方便快捷的网上申报。

　　(二)简便的缴款方式。开通税务机关与纳税人开户银行的计算机网络互联，即ets银行扣款。增设银联pos机刷卡缴纳税款的方式，作为缴款方式的补充。

　　(三)规范的咨询方式。开通专门的税收12366咨询热线;开通门户网站，纳税人可以通过上门咨询、电话咨询、网上咨询，短信咨询等方式，享受不受时间、空间限制的纳税服务。

　　总之，办税服务厅将紧紧围绕县局纳税服务质量迈上一个新台阶的目标的要求，加大服务手段创新力度，千方百计提高服务质量，为把我局办税服务厅建设成省级标兵而努力奋斗。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！