# 员工熬夜工作总结(推荐48篇)

来源：网络 作者：悠然自得 更新时间：2024-06-07

*员工熬夜工作总结1>一、已完成工作量1、C2、C3厂房主体已完工，C1厂房一层主体已完工，二层完成75%。2、C1厂房砌体工程完成20%；C2厂房砌体工程完成50%；C3厂房砌体工程完成80%。3、货车兼消防车道路面混凝土浇筑完成25%；货...*

**员工熬夜工作总结1**

>一、已完成工作量

1、C2、C3厂房主体已完工，C1厂房一层主体已完工，二层完成75%。

2、C1厂房砌体工程完成20%；C2厂房砌体工程完成50%；C3厂房砌体工程完成80%。

3、货车兼消防车道路面混凝土浇筑完成25%；货车兼消防车道级配碎石找平层完成90％；消防车道已完工。

4、围墙工程已完成50%。

>二、质量控制

1、对材料成品、半成品、构配件的监督检验，两证必须齐全（出厂合格证、复试报告）不合格的原材料严禁使用，并要求立即清除出现场。建筑主材原材料钢筋试验报告 份，且所有检验报告均反映原材料为合格产品。

2、对工程质量程序把关，上道工序不经监理检验认可，不得进行下道工序施工。对已完成部分的工程及时进行检查验收，工作中采取巡检和旁站相结合的方法，监理部执行24小时值班，施工单位随报随检，对核查中发现的问题及时纠正，确保了工程质量和进度。

>三、安全控制

1、严格执行《建筑工程安全生产管理条例》，贯彻执行国家现行的安全生产的法律、法规，建设行政主管部门的安全生产的规章制度和建设工程强制性标准。

2、督促施工单位落实安全生产的组织保证体系，建立健全安全生产责任制。

3、检查并督促施工单位，按照建筑施工安全技术标准和规范要求，落实分部、分项工程或各工序的安全防护措施。

4、监督检查施工现场的消防工作、冬季防寒、夏季防暑、文明施工、卫生防疫等各项工作。

5、进行质量安全综合检查。发现违章冒险作业的责令其停止作业，发现安全隐患的应要求施工单位整改。

>四、进度控制

采取总体控制，分级管理措施。即：要求施工单位上报切实可行的总体进度计划，每半月召开监理例会要求施工单位汇报施工情况。

**员工熬夜工作总结2**

20\_\_年的工作即将告一段落，觉得一眨眼这一年就过去了，回顾一下这一年来的工作，主要是日常工作及20\_\_年度的年报工作。

>一、日常工作

1、审核和调整了以前完成的账目，及时改正一些账务上的错误

2、配合销售部门做好销售结算开票，督促销售货款及时回笼，合理使用资金

3、根据会计制度与准则结合实际情况，进行业务核算，及时进行记账、登帐、编制各种会计财务报表;做好财务最基本工作，所有账实相符，支出考虑合理性，做到出有凭，入有据;在做好本职工作的同时，处理好同其他部门的协调关系。

**员工熬夜工作总结3**

不知不觉在这个酒店已经做了有一年时间，从刚开始对前台一无所知到现在独挡一面，我相信这里面除了我自己的付出与努力，更离开酒店给我所带来的培训，以及老员工和领导对我支持。半年时间里我学到了好多，“客人永远是对的”这句服务行业周知的经营格言，在这里被发挥到了极致。酒店为了达到一定的财务目标，不但要客人的物质需求得到满足更要满足客人的精神需求。所以在做为酒店的经营者，往往对客人的要求，只要在不触犯和违背道德的前提下，都会最大化满足客人。所以从入职培训就会为员工灌输：“客人永远不会错，错的只会是我们”，“只有真诚的服务，才会换来客人的微笑”。我一直坚信顾客就是上帝的道理，总是在尽可能的把我自己的服务做到极致。

酒店前台的工作主要分成接待、客房销售、入住登记、退房及费用结算，当然，这当中也包括了为客人答疑，帮客人处理服务要求，电话转接等服务。酒店的前台，工作半次分为早班、中班和通宵班三个班，轮换工作，其中一人为专职收银，另外两人按照实际工作量情况分配剩余工作。这样的安排比较宽松，既可以在工作量大的情况下分配为一人收银，一人登记推销，另一人负责其他服务和联系工作。而且还可以缓解收银的压力，让收银可以做到头脑，不出错。最重要的是，这样的工作方式，可以很快让新人获得，在工作量小的时候由带班同事指导，工作量大的.时候又可以更多的吸收经验，迅速成长。

在这半年我主要做到以下工作：

>一、加强业务培训，提高自身素质

前厅部作为酒店的门面，每个员工都要直接的面对客人，员工的工作态度和服务质量反映出一个酒店的服务水准和管理水平，因此对员工的培训是我们酒店的工作重点。我们定期会进行接听电话语言技巧培训，接待员的礼节礼貌和售房技巧培训，以及外语培训。只有通过培训才能让我在业务知识和服务技能上有进一步的提高，才能更好的为客人提供优质的服务。

>二、加强我的销售意识和，提高入住率

前厅部根据市场情况，积极地推进散客房销售，今年来酒店推出了一系列的客房促销方案，接待员在酒店优惠政策的同时根据市场行情和当日的入住情况灵活掌握房价，前台的散客有了明显的增加，入住率有所提高，强调接待员：“只要到前台的客人，我们都要想尽让客人住下来”的宗旨，争取更多的入住率。

>三、注重各部门之间的协调工作

酒店就像一个大家庭，部门与部门之间在工作中难免会发生磨擦，协调的好坏在工作中将受到极大的影响。前厅部是整个酒店的中枢部门，它同餐饮、销售、客房等部门都有着紧密的工作关系，如出现问题，我们都能主动地和该部门进行协调解决，避免事情的恶化，因为大家的共同目的都是为了酒店，不解决和处理好将对酒店带来一定的负面影响。

>四、考虑如何弥补同事及部门工作的失误，保证客人及时结帐，令客人满意

前台收银处是客人离店前接触的最后一个部门，所以通常会在结帐时向我们投诉酒店的种种服务，而这些问题并非由收银人员引起，这时，最忌推诿或指责造成困难的部门或个人，“事不关已，高高挂起”最不可取的，它不但不能弥补过失，反而让客人怀疑整个酒店的管理，从而加深客人的不信任程度。所以，应沉着冷静发挥中介功能，由收银向其他个人或部门讲明情况，请求帮助。在问题解决之后，应再次征求客人，这时客人往往被你的热情帮助感化，从而改变最初的不良印象，甚至会建立亲密和相互信任的客我关系。

剑虽利，不砺不断”、“勤学后方知不足”。只有学习才能不断磨砺一个人的品行，提高道德修养，提高服务技巧。让我们迈着矫健的步伐，不断的向前走，才能走我们的一片可以展翅高飞的天空！名雅的兄弟姐妹们，为了我们的明天而努力吧！

**员工熬夜工作总结4**

1、活动前中奖率的测试，中奖率的测试范围要扩大，不能仅仅局限于后勤，楼层也要小范围测试。

2、活动现场布置，要做2个展架放置在活动桌两侧，这样我们的活动更明显。

3、活动现场登记信息要和电脑信息一一对应。

20\_年全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20\_年护理计划90%以上，现将工作状况总结一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，如职责护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，资料为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查状况，并学习护士长管理相关资料。

新的一年即将过去，在这过去的一年里，在\_\_\_院长的直接领导下，\_\_\_科工作在全体管理小组成员的努力及支持下，较好地按照医院\_\_\_管理措施落实执行，完成了20\_年\_\_\_科工作计划90%以上。现将工作状况总结

一、提高医务人员院内\_\_\_知识

1、按照培训计划分别于5月份、11月份进行院内\_\_\_知识考试，并下发了院内\_\_\_与非院内\_\_\_的鉴别诊断资料，组织全体人员进行学习。

2、5月份，派手术室护士长参加浙江省护理中心举办的手术室管理学习班，学习结束后向全院医护人员进行汇报。

二、重点抓好一次性物品器械的管理工作

4月份为了更好地贯彻落实全省整顿和规范市场经济秩序工作会议精神和卫生厅《关于部署开展三项整治活动的紧急通知》精神，在我院顺利开展一次性医疗器械的整治活动，确保人民群众的身体健康和生命安全，成立了一次性医疗器械整治活动领导小组，负责一次性医疗器械的整治工作，并因此制订了废旧一次性医用塑料用品回收管理制度，每月下到各个重点科室检查回收工作，并建立登记本。

三、加强院内\_\_\_的管理

1、每月对各个重点科室的消毒液用含氯测试纸、2%戊二醛测试纸进行监测，紫外线灯管用紫外线强度仪进行监测并登记。

2、每个病区坚持对治疗室、换药室每月进行空气培养一次。手术室每个月对物品、手进行细菌培养。

3、手术室严格执行了院感科管理要求，无菌包内加用生物化学指示剂。

4、一次性用品使用后各病区、化验室都能及时毁形、浸泡，病区护士长负责督促检查工作，每日检查使用和回收的一次性废旧医疗器械数量相符状况，并进行登记，指定专人将废旧物品送到供应室，再由回收单位统一回收.

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结

一、政治思想方面：认真学习关于“三个代表”的重要思想，学习贯彻^v^(提醒您：请根据实际修改)精神，用心开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，用心参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并用心参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度：深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理职责制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗本资料权属制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。1、加强护士职业道德教育和礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发但是肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急潜力，全年的病人满意度提高到。3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长用心认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100。4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，用心撰写论文，不完全统计，共撰写论文36

篇，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流21篇。

20\_年已经过去了，在这一年中保安部在公司各级领导的关怀指导下，在同事和队员们的帮助支持下，较圆满地完成了公司领导安排的各项工作，部门里的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已步入正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作总结如下：

一、牢抓防火防盗，确保市场安全

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全“这根弦，再确定安全工作重点区域与\_保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的\_月份，由于连续暴雨，市场\_楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

消防工作更是安全工作的重中之重。自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心。我们本着预防为主的主导思想。制定了详细的检修计划定期或不定期对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年\_―\_月份对\_根漏水的消防主水管进行了更换，对市场烟感喷淋时及时更换和补装确保各项设备正常运行。同时加强禁烟、禁大功率电器的工作，与\_消防部门联系，及时向他们请教学习协助共同排除警情，共同管理共保安全。针对市场现况我们制定了详细可行的灭火方案，组织队员培训专业的消防知识。由于做了大量的预防工作，本年度市场安全稳定未发生火案事故。

二、提高队员素质，做好市场服务

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”,一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并让队员共同参与培训及教育内容的制定。通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡,匹夫有责”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，经营户有什么困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见及时反馈给公司领导。一年来保安部把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

三、灵活处理各种纠纷，维持市场良好经营秩序

我们\_小商品市场所处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也较多。为此，部门专程派人在\_派出所学习外理各种纠纷的方法，本着无论什么原因，以先劝开双方为主，再仔细询问情况，划分责任，尽量使双方意见达成一致。

在维持市场秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。特别是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。

在本年度，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结一年来工作还有以下几点不足：

1、队员形象素质需要进一步提

本学期本人担任\_\_班的生物教学工作，并兼任#班的班主任工作。紧张的一个学期过去了，回首过去的工作，充满了机遇与挑战。一学期的辛苦，有收获的喜悦，也有不足与遗憾，为总结经验教训，利于今后工作，现总结如下：

一、提高教学质量，关键是上好课。

1、为了上好课，我做了下面的工作：

⑴课前准备：备好课。①认真钻研教材，了解教材的基本思想、基本概念;了解教材的结构，重点与难点，掌握知识的逻辑，能运用自如，知道应补充哪些资料，怎样才能教好。②了解学生原有的知识技能的质量，他们的兴趣、需要、方法、习惯，学习新知识可能会有哪些困难，采取相应的预防措施。③考虑教法，解决如何把已掌握的教材传授给学生，包括如何组织教材、如何安排每节课的活动。

⑵课堂上的情况。组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的有意注意，使其保持相对稳定性，同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言尽量简洁明了，形成语言专业化，在学生有疑问的同时再以通俗的语言加以解释。克服了以前重复的毛病，课堂提问面向全体学生，注意引发学生学习生物的兴趣。

2、要提高教学质量，还要做好课后辅导工作。

现在的学生爱动、好玩，缺乏自控能力，常在学习上不能按时完成作业，有的学生抄袭作业，针对这种问题，我着重抓好学生的思想教育，并使这一工作惯彻到对学生的学习指导中去，课上尽量让学生将作业完成，布置的作业求精不求量，并做到及时对学生出现的错误进行点评，学生也就慢慢开始喜欢学习生物，掌握基本的学习方法后，成绩也能得到明显提高。而高中的学生主要问题在于基础太差，在学习新知识的同时要不断注意旧知识的巩固，才能达到预期的教学目的。

3、积极参与听课、评课。

虚心向老教师学习教学方法，博采众长，以提高教学水平。随着课程改革的推进，对教师的素质要求更高，在今后的教育教学工作中，我将更严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为美好的明天奉献自己的力量。

二、不断学习、更新理念

三、成绩与反思

在教学中，大部分的学生上课认真，学习积极，也掌握了一些学习生物的方法和生物实验技能。但有部分同学上课没有课本，不听课，不思考，不做作业;有些同学考试不认真，成绩很差也没有羞耻感。由此，导致部分同学学习成绩很差。但本人认真备课、上课、听课、评课，及时批改作业、讲评作业，做好课后辅导工作，广泛获取各种知识，形成比较完整的知识结构，严格要求学生，尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，不断提高，从而不断提高自己的教学水平和思想觉悟，并顺利完成教育教学任务。通过新的课标的实施学习，充分调动了学生的学习积极性和自主创新能力，提高了学生学习生物的兴趣。

行政管理也需要与时俱进，在当今用工荒与新生代员工越来越多的情况下，既要确保工作顺利进行，又要员工的思想跟着企业文化走。很多以前很好的经验已经不太适用，甚至会起到反作用。在这里关于行政管理，我浅谈几点自已在实际工作中总结出来较为好用的几个方式，我将这些类似的方式叫做无声管理。

**员工熬夜工作总结5**

一年的工作，经过共同努力，成绩是主要的。但不可忽略所存在的问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的。

1、设施设备不尽完善。

某些房间电脑音响设备老化严重，不少客人颇有微词!

2、管理水准有待提升。

一表现在管理人员文化修养、专业知识、外语水平和管理能力等综合素质高低不一

二表现在“人治”管理、随意管理等个体行为在一些管理者身上时有发生。

3、服务质量尚需有优化。

从多次检查和客人投诉中发现，各部门各岗位员工的服务质量比较，有优有劣。平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些部门或岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。此外，清洁卫生不仔细，设备维修不及时等，也影响着酒店整体的服务质量。

20xx年的到来，我们金伯爵夜总会全体人员都满怀希望，我们将改正过去一年中的工作不足，把新一年的工作做好，为酒店发展尽一份力。

在眼科的工作已经一年了，在这一年里的工作期间，我遵纪守法，遵守医院及医院各科室的各项规章制度，尊敬师长，团结同学，严格要求自己，努力做到不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位，对待病人和蔼可亲，态度良好，努力将所学理论知识和基本技能应用于实践。在此过程中我不断总结学习方法和临床经验，尽力提高独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，不断培养自己全心全意为人民服务的崇高思想和良好的职业道德。

我在本科室工作期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能够将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了眼科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个工作生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入工作，好好体会才能够慢慢积累经验。在政治思想方面：能够坚持四项基本原则，拥护中国^v^的领导，拥护社会主义制度，遵守医院的各项规章制度，严谨求实，服从安排，团结同志，学风正派，工作责任心强，有良好的职业道德修养，关心体贴病人，深受病家信赖。

在医疗工作方面：主要精力用于门诊看病，坚持每周一三四五全天，二上午六下午（除非上课外），周二下午多数时间带研究生做门诊眼科手术，全年共看眼病患者9012人次（加上周六周日上午络驿不绝找上家门来的）接诊超过万人次，收治住院210例，做到了尽心尽职，自我感觉问心无愧，患者及家属都比较满意。门诊量和收治住院病人均居全院眼科第一。

在教学工作方面：给20\_\_级七年中医临床1、2班，主讲《中医眼科学》。指导进修医师和工作生25名。一名硕士研究生以优异成绩毕业，并且顺利找到了工作。一名硕士研究生已按时开题，资料收集过半。今年又新招一名硕士研究生。

在编著写作方面：主编《眼病防治大盘点》、参编《中西医临床用药手册·眼科分册》具有实用价值的眼科专著2部，均已出版并全国发行。另外主编、副主编、参著、眼科专著5部（待出版）已完成初稿。

总体来说，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将二十多天的工作做以总结，以便扬长避短，为下一步工作打下坚实的基础。

**员工熬夜工作总结6**

自从\*\*年5月进入公司，学会了很多东西，也适应了很多东西。这对于我来说是一个成长的过程，同时也是一个收获的过程。

刚进入公司，感觉自我就像是一个毛头小孩子一样，对一切未知的事情是那么的好奇，做事情又是那么的谨慎，学着在陌生的环境里去适应生活，适应工作，期望自我能以最快的速度融入这个群众。

由于刚接触新的工作，对工作资料和性质还不是很了解，所见每一天会按时完成领导安排的事情。刚工作的时候，感觉这份工作是挺乏味的，也挺折磨人的。但是仔细的琢磨一下，其实里面要学习的东西也是很多的，自我对这个工作还不了解，对这个行业也还了解的很少。所以自我想以最快的速度去理解这个工作，期望能尽快的完成工作并且也做出自我的成绩。

开始正式工作的时候，先了解一些货代方面的单证之类的东西。还要帮着跑单师傅去送一些资料，这个过程是了解货代操作流程和货代单证的最佳时机，同时也是去接触同行，了解同行工作模式的好机会。自我都会留意的完成每一个交待的任务，想让自我做的最好一些。

接下来之后，会让我们这些新手去了解一些国际航线，国际港口，以及船公司的相关信息，还有就是国际相关的运费问题。这些知识也都是最基础的知识，然而也只有将这些最基本的知识都做好了之后，才会对发展业务起到良好的作用。所有的同事都在努力的去学习这些有含量的东西。

在然后我们也开始试着联系客户了。开始是公司给我们一些合作过客户的联系方式，我们会在过去打电话开发成自我的新客户，并能继续合作。我们也会在网上找一些公司黄页，按照上方的联系方式过去联系客户，这个过程也是很耐人寻味的，很枯燥，却也很刺激。经常被拒绝，有的时候甚至还没开口介绍就背对方挂掉电话了。渐渐地由刚开始打电话还比教紧张变的也开始有技巧了，这就是自我进步的过程。fwsir。随着电话联系的多了，客户的数量也慢慢的有了起色。然后客户多了之后，我们又在若干的客户当中筛选有可能合作下来的客户，分析客户，了解客户的需求，并及时的跟进问过价格的客户，这些对于我来说都是重点功课，也是必备的事情。期望能透过自我的努力来实现愿望。

工作渐渐地步入正轨，闲下来的时候，自我也会对工作进行思考反思，这样自我有了新的理解，新的想法，新的态度。每个人根据不一样的客户，根据自我的状态，都有不一样的收获。最重要的就是无论做什么事情，都是要透过自我的努力去实现价值，去完成目标的。

**员工熬夜工作总结7**

本学年，总务科非常重视食堂管理和建设，从六方面进行了监管，以维护校园平安。

一是明确食堂管理岗位职责。设餐厅经理的工作职责、采购人员岗位职责、厨师长岗位职责、烹饪厨师岗位职责、收银服务员岗位职责、洗切配工岗位职责、清洁工工岗位职责、餐具清洗工岗位职责、仓库管理员岗位职责、监控员职责。

二是对食堂管理操作流程进行规范。包括食品清洗操作规程、食品细加工（改刀、配菜）操作规程、熟食间食品操作规范、食品冷藏、冷冻操作规范、食品烹调操作规程、食堂菜品留样管理规程、食品出售服务规程。

三是奖励食堂管理考核制度。食堂检查考核处罚办法和食堂监控员员工考核处罚办法，引进5s管理，制定实施温食堂员工5s管理百分量化评分制度表。

四是完善食堂管理制度。包括食堂对食品采购、验收、储存、加工、烹调、出售、消毒、留样各个环节卫生要求、餐具清洗消毒管理制度、仓库贮存食品及收发料管理制度、食堂卫生制度、食堂小买部工作人员守则、食堂安全防范办法、食堂卫生“五四”制度、食堂员工每日自检十点。

五是完善食堂管理应急预案。包括食堂安全管理应急预案、食物中毒的处理、突发火灾事故的处理。

六是着力提升大学伙食质量。开展以“关注健康，营养饮食”为主题的xx电视大学首届食堂美食节，严格质量管理，把好饭菜质量关，提高食堂的服务质量。根据师生反映食堂米饭质量差的情况，总务科专门从xx粮食公司进来珍珠大米，以同等的价格让学生吃上可口的米饭，提高免费菜汤的质量，1元价格菜的占比达60%。落实20xx级、20xx级大学生补贴xxx人，共计x元，维护校园平稳。启动大学生文明素养提升工作，改变大学生在食堂用餐把盘碗放置在桌上的坏习惯，营造大学生文明就餐环境。重视食堂人性化的服务，为学生赠送餐点，免费提供汤点等，致力办好师生满意食堂。

**员工熬夜工作总结8**

在这一年里，xx大酒店在xx公司和xx公司的共同经营下有了较大的变化，两家股东投入大量的资金对酒店部分设备设施进行了更新和改造，荒废多年的三楼经过装修营业，弥补了酒店娱乐项目的空缺，使酒店的服务项目更加完善，针对客房异味的问题，通过打开窗户通风得到了根本的解决，同时对客房旧电视进行了更新……，所有的这些给酒店带来了生机和希望。酒店设备的更新、服务项目的完善、员工服务水准的进一步提高，使xx大酒店在xx年的星评复核中取得有史以来的最好成绩第二名，使xx大酒店在酒店业有了较高的声誉。所有的这些都是店级领导的有效管理和酒店各部门员工的努力是分不开的。所以酒店较注重员工的精神文明建设，给员工创造了良好的生活空间，将酒店的洗衣房改造成一个宽敞的员工餐厅和员工活动的两用室，并添置了桌球、乒乓球桌、棋牌等娱乐项目，并多次开展各项比赛，即增强了员工的体质又丰富了员工的业余生活，酒店还将太阳能热水安装到了员工宿舍，解决了员工冬天洗澡的问题。所有的这些员工只能通过认真工作来回报酒店。今年来前厅部在人员不断更换的情况下，所有的员工仍然能够克服困难、团结进取，圆满的完成酒店交给的各项接待任务，全年共接待了VIP团四个，会议无数次，在整个接待过程中受到客人的好评，一年来前厅部做好了以下几项工作：

>一、加强业务 培训 ，提高员工素质

前厅部作为酒店的门面，每个员工都要直接的面对客人，员工的工作态度和服务质量反映出一个酒店的服务水准和管理水平，因此对员工的培训是我们的工作重点，今年来针对五个分部制定了详细的培训计划：针对总机，我们进行接听电话语言技巧培训；针对行李处的行李运送和寄存服务进行培训；接待员的礼节礼貌和售房技巧培训；特别是今年七月份对前厅部所有员工进行了长达一个月的外语培训，为今年的星评复核打下一定的基础，只有通过培训才能让员工在业务知识和服务技能上有进一步的提高，才能更好的为客人提供优质的服务。

>二、给员工灌输“开源节流、增收节支”意识，控制好成本

“开源节流、增收节支”是每个企业不矢的追求，前厅部员工积极响应酒店的号召，开展节约、节支活动，控制好成本。为节约费用，前厅部自己购买塑料篮子来装团队的钥匙，减少了钥匙袋和房卡的使用量，给酒店节约了费用（原来不管是团队还是散客，每间房间都必须填写房卡和使用钥匙袋，通过团队房不使用房卡和钥匙袋后，大大节省了费用，房卡元/张，钥匙袋元/个，每天团队房都100间以上，一年可节约一笔较大的费用）；商务中心用过期报表来打印草稿纸；督促住宿的员工节约用水电；控制好办公用品，用好每一张纸、每一支笔。通过这些控制，为酒店创收做出前厅部应有的贡献。

>三、加强员工的销售意识和销售技巧，提高入住率

前厅部根据市场情况，积极地推进散客房销售，今年来酒店推出了一系列的客房促销方案如：球迷房、积分卡、代金券、千元卡等促销活动，接待员在酒店优惠政策的同时根据市场行情和当日的入住情况灵活掌握房价，前台的散客有了明显的增加，入住率有所提高，强调接待员：“只要到前台的客人，我们都要想尽办法让客人住下来”的宗旨，争取更多的入住率。

>四、注重各部门之间的协调工作

酒店就像一个大家庭，部门与部门之间在工作中难免会发生磨擦，协调的好坏在工作中将受到极大的影响。前厅部是整个酒店的中枢部门，它同餐饮、销售、客房等部门都有着紧密的工作关系，如出现问题，我们都能主动地和该部门进行协调解决，避免事情的恶化，因为大家的共同目的都是为了酒店，不解决和处理好将对酒店带来一定的负面影响。

>五、加强各类报表及报关数据的管理

前台按照公安局的规定对每个入住的客人进行入住登记，并输入电脑，境外客人的资料通过酒店的报关系统及时的向国家\_出入境管理科进行报关，认真执行公安局下发的通知，对每位住客的贵重物品进行提醒寄存。前厅部所有的报表和数据指定专人负责，对报表进行分类存档并每月统计上报。xx年客房收入与xx年客房收入进行对比，住房率增加了，但收入却减少了元，主要原因是因为酒店业之间的恶性竟争导致平均房价降低，入住率增加而收入减少的现象。

**员工熬夜工作总结9**

我是在定检部MD11小组工作的，主要从事MD11，B747飞机的A检工作以及一些改装工作，飞机的定检工作是对飞机的一项非常重要的定期性工作检查。是使飞机经常保持良好状态的必要手段。我是从事发动机部分的维修工作，根据工卡完成布置给我的工作。刚开始跟着师傅们后面搭搭手，看他们如何工作，给我解释一项项工作的目的和完成的要求，看他们工作的条理很清楚，思路是那么的严密。一张工卡做下来基本上没有什么遗漏，做的比较到位。再到后来自己一步步的独立从事工作，从比较基础的勤务工作到外边检查，再到内部检查。刚开始时，工作总是有这样或那样的没做到，要师傅们提醒我。他们告诉我，我们所有工作的依据是工卡，只要在工作时把工卡吃透，那么就没有问题了，剩下的也就是熟练后的检验问题了。如果遇到自己吃不准的可疑地方，可以寻求质量经理来进行判断或通过查询手册来解决，几次过后会使自己的技能得到提高。

进入公司之初，我在经营开发部学习了电力工程建设监理培训教材、公司有关文件，通过学习我对监理行业有了初步的认识，对公司有了进一步的了解。7月下旬从项目部会公司参加了公司组织的监理员培训，并通过了监理员资格考试。在这次培训中，对“四控两管，一协调”进行了系统的学习。在徐州彭城电厂三期项目部任锅炉监理员期间，我尽职尽责的完成自己的工作：

①在专业监理工程师指导下展开现场监理工作;

②检查承包单位投入工程项目的人员、材料、主要设备及使用，运行状况，并做好检查记录;

③复核或从施工现场直接获取以工程计量有关数据并签署原始凭证;

④按设计图及有关标准，对承包单位或施工工序进行检查记录，对加工制作及工序施工质量检查结果进行记录;

⑤担任旁站工作，发现问题及时指出并向专业监理工程师报告;

⑥做好监理日记和有关的监理记录。同时我查阅了很多国家电力工程施工规范，虚心向有经验的监理工程师请教，仔细研读施工图纸，结合施工实际，我对工程监理有了进一步的认识，也积累了不少的经验。

出现的问题6月份xx的理解、执行出现了失误，进行了一次比较大的更正。事后按照财务部的要求，总结了经验教训，进一步完善了xx工作方法,确保准确无误。

xx年统计工作提高的方向

1、坚决执行财务部盘点工作安排，逐步完善生产线上在制品、半成品盘点，建立公司数据链，为公司细化成本管理做出贡献。

2、积极参与对原始记录规范填写的管理，不断地提高原始记录的填写水平，确保数据的准确性。

最后，对关心和支持统计工作的各个部门和各位领导表示衷心地感谢!

**员工熬夜工作总结10**

20\_年上半年外科各病区大部分时间均处于加床状态，尤其是普外科、骨科、胸外科、脑外科等科室工作量常处于连台转状态。

各病区护理人员相对不足，每个病区均有婚假、产假的护士，在工作量大，病员多，互利人员不足的情况下，普外科、烧伤科、骨科、仍然克服困难，抽出人员支持医院大型文艺演出的排练，特别是骨科今年x月份抽出x名护理人员参加全市护理技能操作竟赛，并取得良好成绩。胸外科派出进修护士x名。

认真贯彻落实各项护理规章制度。各病区护士长能认真做好病区质量检查及控制工作，科护士长认真组织落实每月的自查工作，定期召开片会，及时反馈与总结护理工作的缺陷与不足，并提出改进措施，保证了基础互利合格率〉\_\_﹪。无护理并发症发生。

各病区能认真落实护理安全分析会制度，查找并纠正护理工作中的薄弱环节，注意加强护理人员的教育，在工作量超负荷的情况下，无护理差错发生，无护理投诉。

上半年外科片全体护士长分别参加了烧伤科、胸外科、的护理安全分析会，参加了骨科的以健康为主题的护理查房。全体护士分别通过了上半年全院性的护理理论与技能操作考试。科护士长及病区的两位护士长参加了全省护理继续教育培训班。

在今年庆祝“”护士节活动中，各科室编排了十分优秀的文艺节目，有4名护士获得“优秀护士”称号，阎秀琴护士长获得“市优秀护士”荣誉称号。

由于上半年工作紧张繁忙，原定上半年召开的护士长管理经验座谈会改在下半年召开。

**员工熬夜工作总结11**

为了打造一支过硬的保安队伍，配合各部做好对客服务。通过对仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，使公司的文化深入人心。真正的实现创新、突破、超越。

由于安保工作的特性，保安就是与客人的第一个接触点，是公司的第一道靓丽风景线，所以保安必须有高素质的服务理念和行之有效的待客方法。从服务至上出发，个人能解决要求的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让客人再多跑路。对客人的意见及时反馈给公司领导。我们把服务做为对客工作中的主要内容，为营造安全、温馨的经营环境和提高服务质量起了重要作用。

**员工熬夜工作总结12**

今年以来，我镇认真贯彻落实\_《全面推进依法行政实施纲要》(以下简称《纲要》)，以“平安峨岭”建设为载体，以服务“三农”为总抓手，以“党的群众路线教育实践活动”为核心，牢固树立了执政为民的工作理念，切实履行工作职责，认真抓好以法制教育与规范行政执法为主要资料的依法行政工作，进一步提高了依法执政水平，礼貌执法、公正执法、热情服务，杜绝了不作为和乱作为行为，为全镇社会持续稳定和经济社会发展创造了一个和谐安定的法制环境。现就一年来全镇依法行政工作状况总结如下：

>一、健全组织机构，夯实工作职责

年初，我镇调整充实了依法行政工作领导小组，由党委书记任组长，政法委书记任副组长，党政、综治、司法、派出、民政、社保、国土、计生、财政、林业、水利等单位负责人为成员，领导小组下设办公室在司法所，由司法所长任办公室主任，并明确领导小组及其办公室负责落实《纲要》，全面推进依法行政工作的组织协调检查落实工作，划拨依法行政工作专项经费，同时要求各村、各单位均要确定专人负责此项工作，并将依法行政工作纳入到社会治安综合治理目标考评和年终对单位及干部个人的考核中。对单位及干部个人依法行政工作实行平时掌握，随意测评，并邀请社会各界人士参与监督，透过这一系列措施的落实，进一步激发了干部自觉学法，主动依法办事，自觉约束和规范行为，从而使全镇依法行政工作得到有效落实。

>二、加强领导队伍建设，提升依法行政潜力

执法队伍建设关系到政府的形象，坚持依法行政，铸造新型行政执法机关，建立和培养一支高素质的执法队伍是首要前提。首先是在班子成员中开展带头学，今年共组织开展了5次法制学习，重点对《行政许可法》、《行政法》、《行政诉讼法》等法律法规进行了系统学习。其次是定期对我镇各行政执法部门的工作人员进行行政执法知识培训，资料主要有强化纪律严明、令行禁止的作风，学习上级文件、规章制度和执法手册，贯彻依法行政理念和原则，开展与依法行政相关的法律法规和执法业务培训，掌握执法技能和技巧。透过严格学习，努力铸造了一支政治强、思想好、业务精、作风硬、纪律严、廉洁高效的执法队伍。最后是“培养法律明白人”，对全镇领导干部“争做法律明白人”培训4次，其培训目的是要求领导干部要用法制思维和法制方式处理各类矛盾纠纷，这项工作的开展大大提高了依法行政潜力。

>三、以法制宣传教育为平台，全面贯彻落实《纲要》

今年是“六五”普法实施重要之年，我镇按照规划，继续实施法律“六进”工作。把加强法制教育，提高全民法制素质作为推进依法行政工作的一个重要途径。今年，我镇分别开展五月综治宣传月，六月安全生产宣传月、农村思想建设“六进村”及“”法律宣传日大型宣传活动，组织镇党政、综治、信访、安监、司法、派出、财政、农经、国土、供电、林业、计生等单位参加的普法宣传队，深入各村广泛开展《行政许可法》、《行政处罚法》、《国家赔偿法》、《纲要》等法律法规政策以及各单位依法行政的法律法规依据，办理具体行政行为的法定程序，办理时限，宣传中同时理解群众咨询，现场解决执法中存在的实际问题，向群众共发各类宣传资料22000余份，公示展60余幅，刷写大小标语80余幅，使依法行政进一步深入人心，人民群众也能够自觉地监督依法行政工作的实施，真正实现“还政于民”，营造了依法行政的良好氛围。

>四、依法公开，推进民主

政务公开是推进依法行政和优化服务的重要手段，也是加强机关作风建设的迫切需要，为此，我镇在镇政府大楼前制作了8块政务公开栏，定期将各单位部门的办理事项向社会公开，理解群众的监督。同时要求各村村务公开栏也要及时公开。今年以来，全镇共开辟政务公开栏86块，累计公开各类资料360次，发放政务工作宣传材料10000余份，出动宣传车90余次。同时要求各执法部门公开办事程序和要求，严格依法行政，依法办事，并按照公开资料理解社会和人民群众的监督，将本部门的办事规定、收费标准和收费项目、服务承诺、问题咨询等向群众公开，得到了群众的广泛认同。

>五、完善行政监督机制，有效防范和化解社会矛盾

为了进一步营造和谐稳定的社会环境，广泛开展了“和谐村镇”建立活动，建立和完善了矛盾调解机制，加强了综治工作中心建设，坚持定期排查和重点排查相结合，及时处理和化解社会矛盾，确保社会政治稳定。各村均建立了调解委员会，明确了调解员并对各村调委会成员进行培训，用心开展调解工作。在工作中坚持“预防为主，教育疏导，依法调处，防止激化”的原则，遵循自愿、合法的原则进行调解。充分发挥了调解、综治工作在稳定工作中的第一道防线的作用，密切了干群关系，确保了各项工作顺利开展，有效维护了社会稳定。

>六、存在的问题和下步工作打算

回顾一年来的工作，虽然取得了必须的成绩，但实际工作中还存在不足，主要表此刻：一是对法律、法规的学习掌握与实际应用存在差距;二是依法行政在依法治国中的重要性的宣传力度有待进一步加大。在今后的工作中，我镇将继续加大对《纲要》的学习、宣传、培训和督促检查力度;进一步转变政府职能，深化行政管理方式改革;推行政务公开，提高政府公信力;建立健全科学民主依法决策机制，提高制度建设质量，不断提高依法行政潜力和依法管理水平，促进我镇经济健康发展。

**员工熬夜工作总结13**

20xx年在岁月的长河里即将远行，我科护理工作基本上按计划顺利完成，面对20xx年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒；服务方面进一步加强督促和管理，不要只流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门诊护理工作上一个新台阶。

>一、以病人为中心，强化护理管理

加强学习提高护理工作人员业务素质。扩大知识面，提高自身素质修养，护理知识化管理已是大势所趋，必须加强市场经济下的护理知识及护士长管理知识的学习。由于社会进步，病人文化素质的提高，许多病人不再对护理人员盲目的信赖，他们需要了解病情，也有很多的自我主观，这种自我主观，一方面有利于做好病人思想工作，使他们处于接受治疗和护理管理状态，另一方面，如果护理人员不能靠自已知识素养给病人一个客观的解释，个别病人很快会在主观上不配合护理，甚至无理取闹，所以要求护士要不断完善护理知识，提高自身的素质，鼓励护士参加各种业务学习，继续教育或成人高考等，参观各兄弟医院的管理，这样才能够提高护理人员自身素质。随着医疗技术不断发展提高，新尖先进医疗设备的广泛应用，特别是入世以后的激烈竞争，对护理工作有了新的挑战，护理工作毕竟不同于医疗，可以依靠于精密而先进的现代化设备来方便诊疗和治疗，而护理是从最简单、锁碎的事开始的。在护理过程中要与各种各样的病人打交道，有时自己所具的知识难以满足病人的需要，所以护士长必须狠抓专业技术知识的提高，才能培养出一大批德才兼备的护士，否则不能胜任护士长的工作。

>二、明确职责，作医、护、患之间的协调

1、护士长是科室第一负责人，对内要为院领导和护理部负责，对科室护理人员负责，对病人及陪员负责，因此，护士长是责任较大的护理管理者，在以人为本的整体护理中，把党的卫生方针政策传递给每位护士，还要通过她们把党对人民群众的温暖体现在患者身上，使他们得到关心和爱护。

2、护士长是科室护理工作中的指挥者和各项行政事务的执行者，必须以身做责、做到别人不愿干的亲自主动去干；别人干不了解的去指导动员。另外，对护士要求要高，首先自己必须严格要求，虚心听取群众的意见。生活上多关心她们，工作上多理解、尊重和帮助，用自己实干的精神带动她们，有时还要有忠厚、宽容的气质，不能与护士斤斤计较，才能处理好各种关系，在处理各种关系中护士长必须坚持原则，严格按照医院的各项规章制度办事，因此护理工作的好坏直接关系到病人的利益，关系到医院的形象和名声，所以护士长的职责是十分重要的。

>三、突出具有特色个性护理，完善护理质量管理体系

护理服务在构建医院服务文化中具有重要地位，提供有特色的个性化护理服务是塑造优秀护理服务品质的主要内容，护理服务不仅是生活上的照顾和生理上的满足，更是心理和个性的满足，所以提供有特色化的护理、个性化的服务是整体护理的深化，在整体护理中强调两个为本即“以人为本，以服务为本”；三个一切，即“一切为病人，为一切病人，为病人一切”注重三个主要，即以健康教育为主要手段，以开展首问负责制为主要形式，以提高病人满意度为主要方式，注重将护士的内在美融为一体，注重沟通技巧，“请”在先，“谢”在后，让病人感受到护理人员优质的护理服务。

根据护理质量目标与规范服务考核标准，建立以护士长、业务主管进行考核评分的体系，奖罚分明，每次将考核的结果公布，年终总结与目标管理挂钩，服务的主要任务是服务于病人，就要做到以病人为中心，把病人的痛苦当作自己的痛苦，把病人当亲人，时时刻刻为他们生活着想，取得他们的护理工作的信任，使互患关系相互信任、相互支持，护士长在科室实际上是一个内当家，因此要按市场经济规律、严格规章制度、奖勤罚懒，按多劳多得，不劳不得分配原则，注重管理，不搞人情关系。总之，社会的发展人们健康意识的增加，使护理事业发展的同时面临着新的挑战，时代赋予我们的新任务，要求我们工作要有高水平知识技能，不断进取，以精湛的技术赢得社会对护理事业的尊重和认可，才能有能力实现护理目标，才能提高护理的性，培养内在美和外在美的气质和专家学者风度，树立护士职业的自信心也是我们今年护理人员努力的方向。

>四、不断提高自身素质

一个成功的护理管理者就具备：一是自身素质，二是工作方法与领导技巧。

①我国卫生事业面临着重大改革，医院内部以及医院和患者之间的共需关系发生了根本变化。医患关系的商业化、人性化、法律化趋自成为护理者探索的课题，护士长要得到大家的爱戴和信任，在工作中要走在前面，干在前面，服务在前，不计较个人得失，在荣誉面前有谦让态度，多给大家一些机会，使护士有荣誉心和被信任感，塑造随和的工作氛围，作为管理者应进逆耳之言，要忍天下难忍之事，不给人小鞋穿，以宽大的胸怀赢得身边人的理解，实事求是，护士长应以人品、人格、工作方法提高其在同仁中的信任，同事之间的团结协作，科室之间的配合。

②对患者做到四讲、四心和换位思考。四讲：讲文明、讲礼貌、讲质量、讲道德；四心即：做事让医生放心、患者放心、家属放心、自己放心；换位思考即处理问题时在患者和消费者之间换位思考。因为患者是一个有特殊要求的个体，护理服务要围绕患者整体的需求考虑，不仅提供病人需求还应对病人的生命与健康、人格与尊重上予以关心和关注。护士长是护士的导师，应用文明的语言、和蔼的态度与患者交流，以严谨的护理规范、高尚的情怀和道德要求每个护理人员的行为和护理过程。

护士长是临床最基层，最直接的管理者，其管理水平的高低直接影响着护理质量。因此，要注重“细节管理是精髓”、“安全管理是重中之重”，将护理管理更好地应用于临床，将护理管理模式不断创新。

**员工熬夜工作总结14**

1、我们活动的成功是所有部门密切合作的结果，每个部门都尽职尽责；百货和超市的极力配合代金券的使用，后勤各部门配合物资的安置为活动的顺利进行提供了有力保障。

2、微信摇一摇“博好彩”是我们微信部第一次做的大型抽奖活动，引起了很多原有微粉们的关注，同时也吸引了大批没有关注我们的顾客，他们在此次活动中也成为了我们的微粉。

3、通过此次活动我们得知了关注我们微信的大部分是80后，年龄在18-35岁左右。为我们下一步活动做了很好的铺垫。

4、现场吸引了大批顾客，提升了我们微信平台的知名度、信誉度、美誉度。

5、此次活动获得的新微粉，将给我们公司带来很大的无形效益，潜移默化的提升我们商场的美誉度和形象。

**员工熬夜工作总结15**

食堂工作是学校后勤服务工作的重要组成部分。直接为全校师生的饮食卫生安全负责，所以不仅全校师生非常关注，家长社会也非常关注，所以食堂也是学校的一个窗口，作为学校的一个“窗口”单位，其工作质量的好坏，直接关系到学校的对外形象和广大师生员工的切身利益。因此，我们坚持做好以下几个方面的工作：

>一、围绕大局，提高认识

今年以来，尤其是下学期，学校的各项工作大局呈现出了前所未有的紧张繁忙景象，各种检查接踵而至。在此情况下，我们的工作节奏和各项管理、生活服务工作如果不能够紧紧地跟上学校快速发展的大好形势，必将愧对学校领导的信任和支持，也无颜面对全校师生。

因此，我们把切实做好各项生活服务工作当作贯彻学校全年奋斗目标和落实科学发展观，坚持以人为本，关心师生生活，为广大师生员工办好事、办实事的重要方面切实抓紧抓好，使食堂真正成为“师生之家”。特别是我们能够紧密结合学校的整体工作大局，密切联系本单位的实际，坚持对职工进行“生活服务无小事”、“做好各项服务是我们的本分”等项教育，使大家从思想上认识到了做好本职工作的重要性，从而自觉地投身到各项服务工作中去。今年以来，食堂所有工作人员，都能以学校的大局为重，尽心尽力地做好各自的本职工作，在多次检查中均获好评。

>二、加强管理，规范运作

食堂工作直接与全校师生打交道，涉及大家的吃喝等一些具体问题，被人们认为是“出力不讨好的工作。在这种情况下，我们没有因为自己虽然做了很多工作但不到大家的认可而懊悔，而是尽心尽力地搞好各项服务。

今年以来，我们没有辜负学校领导和广大师生员工的期望，领导以身作则，加强各方面的管理，并不断为大家创造良好的服务条件，为逐步走向规范化管理和优质服务工作奠定了了良好的基础。我们在抓好各项管理的同时，还在转变服务态度、提高服务质量方面做了大量工作。我们始终坚持以人为本的服务理念，采取了多种服务方式，尽量为师生员工提供便利条件，使大家一进食堂就犹如回到“家”。

>三、团结协作，优质服务

食堂所承担的工作任务零碎而繁杂，但每一项工作都与学校的整体工作和师生员工的切身利益息息相关。特别是在迎接各类检查参观时，食堂的整体面貌直接涉及到学校的对外形象。因此，我们在相关处室的配合下，坚持搞好内部团结协作和提高优质服务。

特别是今年的检查多，食堂人手较少，工作量较大。为了不影响正常工作运转，凡有任务，我们内部的员工都能够服从领导的安排，工作不分彼此，不讲条件，全力以赴搞好迎检工作。今年以来，食堂所承担迎检任务达十多次，但每一次接待任务都较圆满地完成，受到检查组的好评。

就餐方面，我们没有停留在使师生员工仅仅能够吃饱那种一般化的水平上，而是严格按照学校领导的要求，在服务态度和饭菜质量上多下功夫。

现在，食堂每天一次炖汤供应，饭菜注重荤素、营养的搭配。为了做好这项工作，食堂的管理人员和炊事员同志心往一处想，劲往一处使，全心全意地为干部职工提供满意和优质的服务。食堂制定了每周的食谱，予以公布，便于接受大家的监督。由于食堂职工的努力，食堂的饭菜质量和服务工作有了新的起色。

以上所取得的成绩，一是得益于学校领导的重视和指导，二是得益于实干苦干的班组长、象汪师傅、马师傅这样的任劳任怨的不计得失的模范，一楼的袁小艳组长也做得不错，三得益于全体职工的团结协作。在这里特别对汪师傅、马师傅提出表扬，他们年龄最大，工作任劳任怨，工作不分内外，不讲条件，希望大家要向这二位老同志学习。

不足之处：

1、食堂里有些同志存在消极应付的思想，工作不求做得好，只求做完了。

2、食堂里有少数同志闹不团结，甚至拉帮结派，严重影响工作。

针对这些存在的问题，在下学期我们将采取必要措施，将对食堂工作人员进行小调整。

**员工熬夜工作总结16**

xx年，是忙碌的一年，是我们医院成为三级医院后的第一年，全体护理人员共同努力，较圆满地完成了各项任务。现将主要工作总结如下：

>一、工作量统计

门诊全年共完成肌肉注射xx年已经过去，门诊的护理工作还有很多的不足之处，主要有以下三点：

一、部分护理人员对各项规章制度的执行力不够。

二、医护人员间的协调配合不尽人意。

三、护理人员对患者缺乏主动服务的意识，门诊护理满意度较低。

针对xx年存在的问题，在新的一年，我们将在护理部、大科的领导下，制定科室年度护理工作计划，以优质的服务、精湛的技术，更好地为病人服务，为了江宁医院早日建成三级甲等医院做出更大的努力!

**员工熬夜工作总结17**

新的一年即将开始，我将在饭店领导的带领下，踏踏实实，认认真真做事。进取主动配合领班，主管以及各位领导完成各项工作，努力提高自身的综合素质，提高服务质量，改正那些不足之处，做一位优秀的前台接待。争取在集团这个优秀的平台上取得更好的发展，为集团的繁荣昌盛奉献自我的绵薄之力。

>一、工作资料

第一在过去的一年当中很多事情都是需要一个过程，我相信工作当中必须会有很多很多的问题在等着我，我首选要研究的就是在工作中的那种态度，我调整自我的心态，做好前台工作，在日常的接待中我用心，礼貌的接待每以为顾客，当然这些都是需要时间，可是我相信自我必须能够做好，前台接待工作必须要做到位，我明白做一名优秀的前台接待就必须要对工作负责，抱着进取的心态，一步步的完成好，接待也是其中之一，我相信这些都是能够慢慢争取的，当然在工作生活当中。第二就是学习，学习各种前台工作技能，礼仪礼节是一个重点，对于这一点我是十分的重视的，自身的礼仪礼节都是十分有必要做好的一点，在生活当中也会有更多的事情在等着我们，我进取的学习前台工作，对于自我没有接触到的我总是会很用心的去学习。

>二、积累经验

做一名前台工作人员，酒店一切自然都需要掌握，我明白这些都是能够做到更好的，没有什么事情是不能改变的，当然在工作当中要做到熟悉酒店的一切，仅有把方方面面都熟悉到位了，才能让自我更好的为顾客服务，作为一名前台工作人员我渴望有更多的经验，一年来的工作让我慢慢的接触到了很多，让我也明白了自我应当怎样去这些事情，当然在往后的生活工作当中这些都是必须要完善的，不管什么工作经验必须是慢慢的积累，我必须会继续积累到更多的经验，养成工作好习惯，都说工作经验能够让自我在工作当中更加顺利，这是有道理的在，经过了这一年的前台工作，我也有了一颗克服苦难的心态。

>三、纠正不足

作为前台我觉得自我在工作时间安排上头，有一点不足，工作当中时间观念是十分清晰地，我们必须要做好这些，我明白很多事情都是一步步积积累起来的，工作也是这般，我会纠正自我在工作当中欠缺时间观念的毛病，继续为xx酒店努力工作。

**员工熬夜工作总结18**

管理者如果在工作中经常做到无声胜有声的话，那么恩威并济去管理就非常容易了。“恩”，因为无声而使员工感受到真诚，因为无声而使员工内心与管理者的内心形成共震，并拉近心与心的距离。“威”，因为无声而使员工印象更深刻，因为无声员工会更加集中注意力，并会自己要求自己做得更加完美。

在工作我们可以总结出很多很微妙的东西出来，而这些微妙的东西正是新时期里管理成功的关键所在。

做一名好老师是许多老师一生所追求的目标，也是我的目标。自踏入教育这个岗位以来，我始终以勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，以“师德”规范自己的教育教学工作，以“当一名好老师”作为自己工作的座右铭,现将一学期的工作总结如下：

一、在思想上爱党爱国，积极进取

我积极参加各种学习培训，认真参加政治学习，认真学习了党章，为了提高自己的思想觉悟，我认真学习^v^同志《在三个代表重要思想理论研讨会上的讲话》，并思考“我如何在自己的岗位上实三个代表的思想”,我还深知要教育好学生，教师必须先身先之率，时时做到教书育人、言传身教、为人师表，以自己的人格、行为去感染学生，在工作中，我积极、主动、勤恳、责任性较强，乐于接受学校布置的各项工作;我还注重文化学习，在不断的学习中，努力使自己的思想觉悟、理论水平、业务能力都得到较快的提高。

二、在教育教学上，敬业爱岗，严谨治教

在校内，虚心、主动地向李江伟学习信息技术，丰富教学手段，向李文霞请教自然、科学知识使自己的教学语言更严谨。抓住学校安排外出听课的机会，虚心学习，不耻下问，及时消化，吸取别人的精华，在自己的教学中为断实践，不断总结，不断提高。平时向书本学习、向身边有经验的老师学习，提高自己的课堂教学水平。

总之，在这一学年中，我不仅在业务能力上，还是在教育教学上都有了一定的提高。但我平时工作中出现需改进的地方也较多，如理论知识不够，论文精品意识不强;电脑知识长进不快。在今后的工作中，我将扬长补短，不断努力。

三、在分管工作上，服从安排，积极主动

在每周繁忙的情况下，要安排好自己的条线工作，的确有时感到力不从心。但在校领导指引、支持下，学科常规性竞赛在各位老师的努力下有条不紊地开展这。分管工作思路清晰，做到期初进行合理计划，实施过程抓落实，及时反思小结，期末总结。这学期为了扎实地推进新课程，教导处安排了综合实践课堂教学调研活动，我尽量抽出时间，按照计划，落实调研工作，及时与教师探讨、交流。教师教学竞赛学能积极的配合上课教师作好赛前准备工作，能帮助教师修改论文案例的。学生学科竞赛也能尽自己的力量，进行辅导。

我们的学校无论是环境还是领导、教师都给人一种宽松、和谐、民主、团结的好感，所以在这样的集体中工作虽然有时任务较重，但心理上还是比较轻松、愉快的，所以工作上比较主动，希望自己能限度地为学校的建设献出微弱的力量。平时能及时把工作情况、问题、困难向领导请示、汇报。同志之间能做到顾全大局，服从安排，互相关心，互相帮助，互相沟通。

四、提高素养，不断创新

在各位领导和教师的大力支持、帮助下，在这学期本人开始开设综合实践。而且自己所教班级成绩名列前茅,但是在不断的工作实践中，我深深地认识到，课程的改革需要我不断的加强学习、反思，提高自身的素养。在条线管理中也暴露出不足，如何做到科学计划、科学落实、科学评价学生和教师，如何作好条线管理，这些还需不断地努力。希望大家对本人进行严格地监督，作出批评指正。

回首过去一年，我渐入自己的角色和工作状态。虽领导安排的工作和任务都能及时完成，但在具体工作中，有时会出现一些不足之处。因此，要让自己保持良好的工作状态，就要从各个方面严格要求自己，时刻有危机感。市场竞争得如此激烈，如不尽心尽力做好本职工作，那么，在残酷的竞争中，我们将会被淘汰。

在公司的管理体系下，我的工作业绩离不开上级领导对我的信任和支持，离不开各个同事的配合。这让我以最大的热情投入到工作中去。虽然工作中有时会出现一些困难，但得到领导的指导和帮助还有各位同事的支持配合，这些困难都迎刃而解。这期间我得出了一些经验和心得，总结如下：

1． 对本职工作，提前统筹，做到各项工作有计划，有执行，有总结。

2． 对营运现场的销售情况作好仔细统计，多了解同行中其他人的经营情况和方法。在如今多变复杂的夜场环境中，现在的管理系统性和事件之间的关联性远远大于以往任何一个夜场竞争的年代。正所谓知己知彼，方能取胜，把握全局至关重要，我们常常在试调或定位的时候把这些东西做得多么的详细，多么的系统，但是，在看过其他家的场子以后，除了发现对方的缺陷外，也会发现别人的长处，这些长处是自己不具备的。他可能是某一个很小的细节，但是从小流程到大的定位，都是从无数的细节拼合而成的，恰恰是在这个细节很可能在某个时刻，它会演变成为重要的管理因素。如果精心策划，这种演变是会朝着有益的方向发展的。

3． 处理一些突发事件，自己处理不了的，向上级汇报，并做跟进，取长补短，总结经验，争取让自己更快成长。上级交代安排的或重要的顾客，认真接待并妥善安排，做到细致入微以优化服务。细节决定成败！细节存在于过程中，只重结果不重过程的观念是站不住脚的。过程的情势不同，则细节的重要性不同。注重过程，一是在计划上充分考虑各种细节。既要利用有利细节对形势转变的促进作用，又要防止不利细节对形势逆转的影响。二是时刻警惕，洞察细微，尽早发现过程中出现的细微表现，识别不利细节演变的征兆。及时根据形势发展做出变更和调整。这是夜场职业经理整日在灯光糜烂，灯红酒绿，纸醉金迷的夜场所要坐下来冷静考虑的一件事情。

4． 规范管理。有时员工在忙的时候会出现一些小错误，这会影响到服务质量。在日常管理中，以教育为主，扣分为辅的模式，争取让员工自觉认识到错误并自觉改正。有时可以原谅员工犯错，但错了一定要知道为什么错了，下次绝不能再犯同样的错误。再以开会总结的方式，让其他人也注意到导致错误的原因和细节，好吸取教训，避免同一个错误多人犯。

5． 带领下属，分工明确，责任清晰，密切配合，将各项工作落实到位。

以上是一年以来努力坚持各项管理原则和方法，在这一年中仍有一些不足之处。如在工作中的灵活度不够，处理事情的方法有时不够多变，缺乏技巧，这些都应加强。在接下来的工作中，我会努力提升自己，向周围的同事学习，更加细致入微认真执行公司各项决议，做领导的好助手。请各位领导和同事多给我提出宝贵意见，我会在以后工作中再接再厉。争取未来一年里交上一份让大家更为满意的工作业绩。

本次在icu培训的急诊专科学员共两轮，学员十一个，每一批学员学习一个月。学员都来自各家医院的急诊科或icu，他们有非常丰富的工作经验。在护理部的领导和严格要求下，在护士长的大力支持以及icu每位老师的共同努力下，现总结：

一、操作内容齐全

根据实习手册的要求，本着培养专科人才的宗旨，我科安排了专科操作技能2项（简易呼吸器的使用以及呼吸机的使用及维护）作为操作示范内容，并对学员进行了严格的考试，一次通过率100%.对多功能心电监护仪的使用、输液泵微量泵的使用及维护、意识状态的评估、股动静脉及桡动脉的穿刺等操作也进行了正规的示范，每位学员都在工作中进行了实际的操作，大部分学员都能很好的掌握。

二、理论知识丰富

由于本科涉及的病种多，病情复杂，针对学员的实际情况，我们安排了血气分析报告的阅读、有创压监测的护理、人工气道的护理等理论教学内容，通过小讲座或床旁查房的形式教授给学员。通过这些形式的教学，使学员们对icu的专科护理以及危重病人的病情观察和护理有了感性和理性的认识，并引导她们如何将所学知识应用于临床。

三、注重专业思想的强化

在教学中发现，部分学员对急危重症护理工作热情不高。

20\_\_年是不平凡的一年，护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，继续引申医院管理年活动，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

一、提升服务质量，塑造医院形象

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行理论考试，要求人人过关。同时加大了年终考核力度在原计划的基础上增加了对护士长及中级职称护理人员的理论与技术操作考核。成绩作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，加强优质护理服务，提升了护理服务质量，注重护患沟通，得到了患者一致好评。

二、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、重点加强对新入院护士、聘用护士及低年资护士的考核，强化他们的学习意识，加强基础护理知识培训，增加考核次数，使理论知识和技术操作水平得到了很大提高。

三、围绕医院工作部署，积极协助配合医院

完成了护理绩效考核制度。每周由护理质控小组进行绩效考核，通过对科室及个人考核，充分调动了护理人员的积极性，使护理质量得到了很大提高。

四、规范护理文件书写

强化护理法制意识随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，实施了新的护理文书书写，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

五、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，抢救车内药品做到了“四定”：定专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、深入科室督促护士长每周工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

六、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。组织科室每月进行护理操作及理论培训，年终护理部组织全员护理人员进行理论及操作培训并考核，使我院护理人员操作水平得到了进一步提高。

2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派3名护理人员外出进修培训。

3、全院护理人员积极参加我院的继续教育。护理查房每月1次，业务查房学习每月1次，鼓励护理人员发表科研论文。

4、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。制定了实习生管理制度，有资质的老师带教并有护士长进行出科考核，

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以“科学、严谨、求实、创新”的态度，去迎接挑战;动力无限，我相信我们那会做好这一切的，因为我们医院护理部一直在努力，一直在不断的进步中!

管理：制定高效、合理的管理流程和，保证每天持续、合理的营业，营业额有序递增。

经营：实时分析动态变化的经营数据，及时、准确的调整经营方向，实现最大化盈利。

我们管理团队的经营思路，做好每个部门的高效运作。

提供实时、历史的经营数据，通过全面地统计、多角度地分析，以图表的形式给于展现，我们管理团队以正确的数据做决策。首先，夜总会开业前的筹备要有充分的准备，注意细节。大多数的投资者在开业前都将精力和资源都集中在了场所的装修上面，在装修上面投入再多的钱都舍得，甚至是在与其他运营中的场子互相攀比，无论如何就是要比对方豪华起码高一个档次。这是一个方面，很多你并没有重视起来的环节，才是应该注意的关键。夜总会的主要消费对象为当地名流及官员，是这些人喜欢玩的地方，因此所以服务人员的培训一定要认真严格且系统化，在开业前两个月，就应建立系统化的人员培训机制并执行。要定制上档次的营业用具，如包厢中顾客使用的玻璃器皿、餐具等，要符合装修的风格来挑选高档次的营业用品。建立规范的系统化的顾客接待标准，玩夜总会的花钱就是为了享受你一系列的尊贵服务，必须明确规范的接待服务用语和动作，比如首先就要设法了解包厢的主人是谁，他最尊重的客人是哪个。

开业前期的邀请函发放方式方法也很关键，记得该请的一定要请，试营业或营业的前几天都是你的资源关键时期，千万利用好，拉拢市场主要客源建立好的口碑，不然后期工作不好做。最重要的当然是建立稳定和可持续发展的公关、佳丽资源体系了，营销经理（妈咪）的物色至关重要，他身后的公关佳丽资源和其临场应变能力可作为判断的一个依据。这个体系是一个夜总会后期经营的关键所在，如果对这个体系的培训和培养做得足够好，根据经验，那么你这个场子的营业额至少可以再增加30%左右。开业前期的广告投入要准确，该投的投不该投的不投，做夜总会，除非必要，建议采取高举高打的方式做宣传，你面向的广告对象要找准，也就是我的客户体系面对哪些人，来自哪方面的客户群体。要做好夜总会管理系统的导入准备，这样在开业之前就可做好培训和导入，有充裕时间对各部门协作进行系统实施演练，免得开业后再来做相关工作导致船大难掉头的情况出现。

1、拉拢市场主要客源建立好的口碑

2、建立稳定的公关资源体系

3、找准宣传渠道，高调执行

4、提前建立系统化的人员培训

5、做好管理系统导入、演练。

其次，夜总会要有明确而规范的科学服务流程。“没有规矩不成方圆”，从客人进门一直到客人买单离开，要明确哪些部门的人员和客人有直接的接触，接触的内容分别是什么，哪些部门要做好配合工作，配合的工作内容是什么，哪些人员具有优惠权限，优惠的额度要如何控制，营销经理的激励和提成方式，佳丽小姐的管理方法，点单出品的过程，等等这些环节都必须有明确的规范。正因为对此深有体会，在管理中特别注重员工队伍的稳定性.要维持员工队伍的稳定，很重要的一点，是公司要给员工足够的认同和尊重，让他们产生切实的归属感。夜总会的员工经常要委屈自己甚至降低自尊为客人提供尊贵服务，又天天处在纸醉金迷、华奢浮靡的氛围下，很容易产生浮躁、排斥、消极的心理，需要经常为他们准备“心灵鸡汤式”的充电培训。当然了，夜总会的公关佳丽部门是必须有较高的流动性的，这点谁都清楚。还有一点，利用好夜总会管理系统中的人事管理功能，可以方便地对员工的基本、社会关系、合同、考勤、排班、培训、考评、奖惩、调动、调薪、工资、奖金等项目进行管理，对员工真正做到公正、公平、公开，对加强员工的向心力和积极性也很有大的帮助。

在过去的半年里，我保安部紧紧围绕酒店的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了各项任务，为我们\_\_大酒店再创了新的业绩。总的来看，我们半年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对上半年工作进行总结。

一、各项考核指标全面完成

上半年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成安全保卫任务。在上半年里未发生一起重大责任事故，真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到一个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。我部门还主动为各部门及外包单位进行消防安全培训，听取各部门的培训意见，改进不足，提高培训质量。

四、努力做好酒店的治安和消防工作

安全工作是企业的生存之本，在局安监处及\_\_集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。

上半年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与\_\_消防系统生产厂家保持密切联系，配合厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好\_\_消防设备，并爱护、保养好\_\_设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病;对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

回顾了上半年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势形。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献!

一年来在院领导及各位科主任支持和各位护士长的积极努力下，医院护理工作较去年有了较大的改进。

1、强化相关专业知识及规章制度的学习。大家能积极参加医院举办的每周一课的学习，主管护师完成了一年一次的院内讲课任务，完成了全年继续教育学分。

2、加强对护士的考核。以强化“三基”训练为主今年进行了两次护理基本理论测试，两次基本技能测试。同时每位护理人员撰写了一篇本科一种疾病的护理标准（基础护理、专科护理、健康教育）。

3、积极参加社会公益活动；有多名护士参加无偿献血。

4、继续新护士的轮科工作（每科3个月），今年有两名护士参加执业注册。

5、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，制定带教计划，做

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！