# 配送工作总结范文简短(通用16篇)

来源：网络 作者：梦里花开 更新时间：2024-06-07

*配送工作总结范文简短120xx年8月4日，身为集团第六期向日葵计划中的一员，我很荣幸的被分配到辽宁沈阳营销中心来进行微波炉线上工作的实习。截止目前，我来辽宁已经有两个多月了，在这期间，我严格遵循集团和分公司的要求及安排，分别到卖场、终端、市...*

**配送工作总结范文简短1**

20xx年8月4日，身为集团第六期向日葵计划中的一员，我很荣幸的被分配到辽宁沈阳营销中心来进行微波炉线上工作的实习。截止目前，我来辽宁已经有两个多月了，在这期间，我严格遵循集团和分公司的要求及安排，分别到卖场、终端、市调、推广、业务线上一一进行了实习工作。首先，我将这段时间来的各个实习阶段上的一些情况向集团和分公司的各位领导做一个简要的汇报和总结

>一：卖场一线实习

在说卖场实习之前，给我最深印象的是沈阳营销中心的各位同事快速的办事效率：记得我们是4号晚上12点下的火车，当时有两名同事来接我们，安顿好以后第二天早上8点便带我们到了营销中心，分公司所有的同事和我们进行了一个简短的自我介绍和认识，薛总把集团的一些精神和要求传达下来后便马上安排我们5号的卖场实习工作，而且把每个人要去的具体卖场都定好了。集团和分公司对我们的重视程度深刻的反应了格兰仕的理念：人是格兰仕的第一资本！

在卖场实习这半个月里，我们严格按照导购员作息时间进行工作，卖场开门就要到，卖场关门才能走，分公司也特别细心的为我挑选一些典型的卖场，并把各终端各个系统都安排到。在实习过程中，通过和促销员的交流与学习，让我们对我们的产品的知识由理论阶段转为实际的卖货过程，也收集了一些促销员好的建议和销售技巧。在这一个过程中我们还参与了几个重点卖场：铁西国美、太原街苏宁的外场活动，认识到了临促对于活动和人流量比较大的节假日的重要性，这让我们在以后的工作中也都有了需要特别主要的一些细节和工作重点。在看到我们可爱而有辛劳的促销员大姐一次次专业而又耐心的接待顾客的过程中，也深深体会到了“努力，让顾客感动！”的真正含义！

>二：终端一线实习

在结束了半个月的卖场一线实习后，我们紧接着参与了沈阳营销中心终端经理岗位上的工作内容：参与各大卖场正促、临促的招聘和培训，工资的考核和制作，每日销量进销存、赠品、占有率汇总。促销员的心态和行为管理，为保证促销员状态高昂！每周四下午组织促销员召开一次意见交流会；售点的建设和维护；周末重点门店的蹲点及其促销活动。同时在竞争对手的促销员身上也学到了不少知识，进一步了解竞品的特色，从而达到为我们促销员制定一些打击竞品的统一宣传口径的目的。在这一过程我开展的工作主要围绕以下几个方面展开：

>1：产品知识梳理

终端经理更要熟悉企业文化及产品知识。

熟悉竞品的功能和价格：功能方面：美的的电子除味，蒸标准，黑晶平板等，我们可以利用它的劣势进行打击；价格方面：掌握各个卖场美的的出样，特别是促销员要了解美的的顾客为什么买它，为什么不买，不买的话这个顾客来到我们柜台我们要针对美的的价位和功能去满足顾客的需求。合理的利用我司的产品特性打击竞品：我司的产品是品牌，质量更有保障，价格更合理，服务更细致。就如美国戴森微晶陶瓷面板，该面板不吸收微波火力、易清洁、寿命长、维修成本低，而美的黑色平板刚好和我司的功能相反；还有光波技术、杀菌、火力档位、解冻等都可以去比较。

>2：促销员管理

招聘和培训：招聘促销员有技巧，不同的年龄、不同的性格和不同的学历有不同的心态、习惯和能力。招聘好了的促销员要分配符合他们的特性的卖场，使他们更易于适应、便于成长，从而短时间提升销量。培训促销员要对症下药，有经验的促销员要挚友相待，帮其解决问题，了解他的内心，知道他需要什么就尽力满足什么；对于刚入职的就要像老师一样教导，自己知道的都可以告诉他，让他了解自己，了解公司，更要了解产品。周例会也是如此，分不同的系统，不同的时间召开，帮促销员解决问题。

卖场沟通和日常联系：促销员是我们企业的衣食父母，虽然处在我们公司的最基层，但他们起的作用是巨大的。作为终端经理，经常同促销员联系，尽力满足他们的需求，解决他们的困难；周末去卖场蹲点，帮促销员卖机，同他们沟通这周的情况及其出现的问题，特别是在有些卖场，我司促销员同美的促销员竞争激烈，矛盾很多，帮他们调节好心态尤为重要。

>临促分配：通过几次向日葵会议薛总的反复强调和卖场实习过程中自己的体会让我们感受到了临促对于我们在做活动期间的重要性。周末有必要上临促的卖场一定要安排好，合理的安排临促可以分担正促的辛劳，提升销量；但是如果该门店周末本来销量一般，上临促的话可能会干扰正促。对此我们可以采取几个相邻卖场安排一个或者两个，在活动当天根据具体卖场的人流量进行及时有效的调配，保证我们人员的高效率利用。

>促销员情绪管理：周末终端经理蹲点很重要，条件允许的情况下做到一个月内所有卖场都去过。因为周末一般两个促销员一起上班且顾客比较多点，这样更好的做他们的思想工作，也更好的了解该卖场的销售情况。

促销员士气提升管理：通过实习期间的走访会发现有些少顾客的卖场促销员比较懒散，即使顾客过来也会有心无力的讲解，这样顾客一般都会选择离开或者去竞品的柜台；可是有激情就不一样了，顾客的心会随你而动；多顾客时，留住我们柜台的顾客的同时还要留意美的的顾客需求什么，有些徘徊的顾客只要我们稍微一打击竞品就可以说动顾客，所以留心顾客及时发现顾客需求很重要。针对这一情况我们可以在每周例会上抓典型，树立正确和反面的形象，给予相应的奖励和惩罚。具体落实到每一个人，让他们有危机感和使命感！

>三：市场一线实习

市场一线实习这个环节我主要把我遇到的一些问题和我在我现有能力上能够想到的一些尝试性意见给予汇报：

①如何赢在外围活动日，短期临促问题？

一：由于是外围市场，所以不可能像沈阳那些城市一样培养一部分稳定而专业的大学生临促，所以我们可以让正促自己推荐人（亲朋好友）让她自己培训，这样可以一方面可以避免她对公司招的人不满意的问题，另一方面也解决了临促工作时期的积极性问题。

二：从当地其他无活动卖场掉正促过来帮忙，因为被掉正促也是公司的员工，她在享受基本工资的过程中还可以根据活动当天的销量享受部分提成（具体提成办法还可以更加的细致化）这有利于让我们的促销员的队伍更加的团结、也可以给她们一次彼此沟通销售技巧的机会。

三：如果当地其他卖场不好调配人手，我们也可以选择从沈阳调配人手过去（因为部分卖场我们是有两个促销员的），所以我们可以在特殊时期采取特别的办法。

②如何保障产品质量，维护公司良好形象？

1：入库、搬运工正确搬送，严格监管。

2：实施出售机器每台试机（包括赠品）。

3：在出现出售机器有质量问题的情况下，让售后和顾客联系好换货时间，使得这个时间可以和卖货高峰期错开。

4：公司应该在发货过来的时候随货发一部分的新的包装箱，这样可以避免在运货过程中由于一些客观自然因素（下雨、下雪等）和搬运工人为因素造成少数机器包装箱破损和污点的问题。

>四：推广和业务线上的实习

在说这两个线上实习的过程的时候我要特别的感谢沈阳营销中心薛总把更多的时间让我留在外围更多的独立的去开展各项工作，之所以说在外围能够更好、更快速的成长，是因为外围城市在终端、推广、业务线上的工作并不像省会城市那样可能会各自分开来由不同人员负责。在外围我们的老业务不但管一个市的所有工作，甚至还分管几个市。这都是对于我们新人来说需要学习和模仿的一个好的榜样。虽然说我们开始的时候上手起来比较的困难，但是对于我们后期的一个成长的促进作用是显而易见的！

身为一名实习业务员的身份我发现在外围做活动和推广的时候，我们要特别注意在活动前期多与促销员沟通，及时解决他们反映的问题，在活动至少前一周，把活动方案（主推机型）、货源、赠品、临促这些主要问题妥善安排到位。对于活动过程中可能遇到的一些突发情况要事先制定一些预案。学习代理商业务的工作作风，在活动期间多来卖场，毕竟外围一年的大销量就集中在这几次有限的活动中。在业务线上的实习我也第一次体会到如何去配合和引导我们的代理商的业务去和卖场的主管经理谈判的一些技巧，在这一个过程中，我们首先要务必清楚的就是公司的.政策和方针，以及我们可以给予的底线是什么，只有你把这些东西都明确了。那么你在谈判的过程中才可能处于一个有利的位置。当然这些东西，对于我目前来说都还是很欠缺的，这也是我以后在工作中要不断学习的一个方面。

其次，我要谈的就是我在实习过程中自身存在的一些问题和日后对自己工作的一些期望：

>一：自身存在的问题和需要注意的一些细节

①：对产品知识理论联系实际的能力较差，加强对我们不同机型的的功能和卖点的强化记忆。为我们促销员的宣传的时候有时会带着个人的一些情绪，这需要我在以后的工作中养成要处理事情先处理情绪的良好习惯。

④：独立开展工作的能力和主动学习的习惯和讲货制作统一口径。

②：分析问题需要更注重全局观，时刻记住如何换位思考，举一反三的类比思维。

③：在处理事情还亟待在日后的工作中培养和形成。

⑤：和不同人群的沟通能力还非常的有限，需要不断的开拓自己的眼界和形成一个正确的世界观、人生观、价值观。另还有许多自己未察觉到的缺点及不足，希望各位领导和同事多提意见和建议，我会虚心听取，不断加强学习，在实际工作锻炼自己，提高工作水平。

>二：对于我日后工作的一些期望

在这两个多月的实习过程中，再一次加深了我对公司企业文化、用人标准的熟悉与认同。结合我自己的个性和在这段时间内的一个体会，我期望我以后可以在业务线开展工作。充满挑战和压力的工作状态、与不同人员的谈判过程、和促销员共同享受通过努力打败竞品后的那种自豪感都和我个人追求的方向相一致！同时，我会在以后的工作中严格要求自己，积极主动的学习，始终坚持把公司发展为“百年企业，世界品牌”的伟大目标而不懈努力！

以上即是我两个多月来的工作总结和心得，请各位领导考核，并给予指导建议。

**配送工作总结范文简短2**

3月1号，是小豆同学正式入园的日子。这时的豆同学还不到两岁四个月，不过豆同学还是很快适应了幼儿园的生活。

入园前两天

小豆同学都很开心。她经常唱着我教她的歌：“我去上学校、天天不迟到”，要不就唱“爸爸妈妈去上班，我上幼儿园”这样的歌来鼓励自己。第一天早上坐上校车时，小人背着书包在校车里大哭的情形我这一辈子都难以忘怀了。后来的每一天，坐上校车，小同学高兴的跟妈妈拜拜，还不停的飞吻。晚上回家，车里的小同学探着脑袋找着车外妈妈的身影，找到以后就在车里喊妈妈妈妈。母女俩都是如此的期待啊~~

第一天回到家的孩子，像只饿坏了的小狼。把家里的水果翻了个遍，晚上跟着大人吃饭的时候还能吃不少饭菜。由于是校车宝宝，每天只能与老师在电话里沟通沟通。听说小同学表现还不错，在学校不怎么大哭，还找到了好朋友。我开始幻想这通常比较难过的入园初期，我们家算是平稳渡过了吗？

入园第三天

早上醒来的豆同学，就跟妈妈说，妈妈，我要上幼儿园了，我要坐校车去。我心里一阵高兴，原以为全职妈妈一手带大的孩子，应该会比较粘妈妈，没想到还轻松的哇？只是心里又有一点点小失落，这孩子怎么一点都不粘我呢

请允许我牢骚一下~~

晚上回家，豆同学吃完饭自顾自的表演起在幼儿园里学来的儿歌舞蹈。刚开始还真没听懂她在念些什么，后来她一个人又站在镜子面前，自己边哼边跳，挺有兴趣的样子。

今天回来的裤裤也是干净的，灰常值得表扬~~

入园第四天

豆同学这个校车宝宝，自打入园以来，每天是朝九晚七，过着“奔波”的生活。有时开车堵在路上的时候我想，咱们这小小的娃娃，每天光参与交通就长达一个半小时啊。这实在是过份了。无奈豆同学的幼儿园离家远，每天下班高峰非得堵到七点过才能到家，第一天都差点七点半了。

这天早上，豆爸爸叫她起床。她开始在床上哼哼，一副没睡醒的样子。这一点，她就随了我，喜欢赖床。

爸爸越喊，她越不来气。后来还说：“爸爸，我再睡一分钟好不好，就一分钟”。。。这实在是我的台词嘛。

入园第五天

我以为经过四天的幼儿园生活，她已经适应了。

昨天晚上，小同学就开始嘀咕不想去幼儿园了。她说幼儿园娃娃要哭。

我问她哭什么呀，她说：“呜呜，我的妈妈不见了，我的妈妈呀。。。”听得我心里酸酸的。

不过那天还是平平静静的上学去了。一如往常。

入园第六天

有了昨天的抗拒，今天的豆同学明确表态不想去幼儿园了。我告诉她学校可好玩了，王老师和张老师都特别喜欢你。可豆同学坐上校车还是开始大哭，阵势媲美第一天的情形，一车的孩子哭得稀里哗啦，真是为难了每天做接送工作的校车老师们。担心她在学校里的情形，我想着要不要上幼儿园里去看看。她爸没反对也没赞同，我想着咱们这孩子也不是爱闹的主，或许晚上回来就没事了呢。果不其然，经历了这一场的哭闹，小同学的情绪得到了宣泄，幼儿园里也一定有吸引她的地方。晚上回来就又恢复平常状态了。我问她，你今天哭没有啊？没有！呃，那早上哭的那个不是你啊？

每天回家，我都会看一下豆同学的书包，虽然每天都只是个空书包。这天是三八妇女节，打开书包发现一张画。我问豆豆，这是什么呀。豆同学轻描淡写的说了一句：“送给妈妈的”这好歹也算第一件礼物呢。

入园第七天

经过了周未的休息。真有点担心豆同学又要开始抗拒幼儿园了。吃过早饭往外走的路上，她就在说，不想去、不要坐校车。可是把豆交给接送的老师，她还是开开心心的跟着往车厢里走。然后开心的跟妈妈拜拜飞吻。

整个适应过程中，豆同学表现还是可圈可点。没有太大的情绪波动，刚开始是新鲜好奇，接着是两天的不适应，再到后来的完全接受幼儿园生活。听老师说每天回来都喊饿得慌，也不进行午睡。倒是从来没尿过裤子，每天回来都干干净净的。这以后老师说，午睡也挺好，平常吃饭都基本自己喂，偶尔老师会喂一点。

在幼儿园学了不少儿歌。每天回来都自言自语的念叨着。每天表演卷白菜、包饺子、排排队之类的很开心。这也让当妈妈的也放了不少心。

**配送工作总结范文简短3**

关于-医药物流配送中心医药仓库后续安装工程工作有关情况进行汇报，从x月份来到项目开始工作以来，到现在已有一年时间了，回首这过去的一年，自己的身份角色，知识经验都在发生着转变，有失败的教训，也有不少收获提高，现在是对自己的各方面做一个总结。

在现场工作上，以一个员工的标准来严格要求自己，无论是恶劣的天气还是在休息时间加班，都能做到始终坚守自己的岗位，做到有始有终。初到项目时，我主要是跟随x总施工同时学习总包管理。由于在现场施工经验方面的空白，对于现场的诸多情况，如建筑材料、施工工艺等都不了解，但通过前辈的细心讲解、耐心传授，我对于二次结构施工的过程有了一个大致的了解，但由于自己的基础相对薄弱，对于一些局部，细节的问题还是不能熟练、灵活地处理，对于相关的建筑规范也没有全面掌握，但对在一些安全规范，如安全用电、安全帽、安全带的使用上有一定了解，能够做到在工地现场上眼观六路，注意保护自己和他人，在施工现场看到各分包不符合安全规范要求的行为，也能及时指出，督促其修改。 从主体结构的钢筋图集到二次结构的砌筑规范、抹灰方案等都在不断学习。在二次结构施工时，对于各种交底记录，能把自己当成一个工人来详细阅读、学习。做到先教会自己，再指导施工，监督施工质量。从砌筑墙体平整度、垂直度、灰缝大小、砌块的搭接等要求，到材料的控制、工期的计划等，都有一定的认识和掌握。然而，仍然有许多知识自己是没有了解掌握的，如消防、水电暖、规范等，希望自己能在以后的工作中更主动地去了解掌握在我学习施工管理的一年之内，土建和安装施工班组评出两个优秀班组：土建班组是：-施工班组;安装班组：王瑞荣施工班组，此班组在施工过程中管理整齐、安全特别重视，对施工进行按规范施工，对项目所安排得一切做的特别到位。

**配送工作总结范文简短4**

作为一个新人，接触一个完全陌生的行业，来公司时担心不知怎样与新同事相处，以及该如何做好工作。但是公司良好的工作氛围，团结向上的企业文化让我很快的融入了这个集体。刚来公司，去仓库实习了一个星期，通过这一段时间的仓管实习，让我更深刻的认识到了采购员的特点以及作用。看到了周围同事们敬业的工作态度和融洽的工作气氛，让我感受到能在这个集体中工作是件愉快的事情。而自己各方面的素质也在亲身实践仓管员的过程中得到提高。

在本部门工作中，我一直严格要求自己，认真负责的完成领导分配的每一项工作，主动帮忙同事。遇到不懂的问题认真虚心的向同事请教，不断提高自己，充实自己的知识，让自己尽快能独挡一面。当然，作为新人，难免会出现一些小错误需要指正，在公司领导的带领下，在同事的关心和帮助下，能够比较圆满的完成工作任务，这些经历让我不断的成熟，也更加的细心，处理问题时也更加的全面。

众所周知采购部是公司业务的后勤保障，是关系到公司运行的重要环节，所以我很感谢公司和领导对我的信任，将我放在如此重要的岗位上。通过这一周的采购工作，使我懂得了许多道理，也积累了一些过去从来没有的经验，同时也了解到一个采购所具备的最基本素质就是要在具备良好的职业道德基础上，要保持对企业的忠诚。不带个人偏见，在考虑全部因素的基础上，从提供价值的供应商处采购。坚持以诚信作为工作和行为的基础。规避一切可能危害商业交易的供应商，不断努力提高自己在采购工作的作业流程上的知识。在交易中采用和坚持良好的商业准则。

采购工作并不像常规所想的那样仅仅是打个电话，签个合同，定个货那样简单，这只是其中之一，也是最基本的。我们还必须跟踪采购进来的产品是否符合公司的生产要求，该产品是否对公司产生了效益，或者，是否对公司造成是损失，对公司造成影响的我们必须在最短的时间内进行改正，使公司的利益得到保证。

来到这里工作，我的收获莫过于在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到了很大的进步与提高，也激励我在工作中不断前进与完善。我会把公司当做是自己的家，融入到这个大家庭，齐心合力经营好这个场所，同时看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

一年来，在公司领导及部门负责人领导下，和同事们的协助下，自己在思想意识方面和工作作风态度，得到了进一步的完善提高之中，一年来通过自己的辛勤认真负责的工作。有效地按计划完成各项采购任务和部门负责交办的有关事务。

回顾一年来的主要工作情况：

一、在思想树立全局观念，主动围绕着商场运营的正常进行。自己在平凡的工作岗位上，有意识的当好螺丝钉，积极配合部门负责及有关部门针对各项所需的材料、用品情况，及时了解有关信息，克服采购品种方面繁多的难点，不厌其烦、用心细心多了解，根据多年来在采购方面的经验，为了合理选购宁愿自己多辛苦点，为了节支采购成本，采取优选多方选购。

二、在努力完成采购任务之外，同时也参与部门领导交办的相关的协议书起草与合同的制定。而且针对商场运营中保洁方面存在的不足之处问题，能够敢于出于公心主动提出要求责任方及时整改。得到保洁方面的理解与及时改进。

三、在采购的过程中，自己始终保持廉洁自律、坚持公司的利益至上，不谋私利，始终把个人前途和公司的发展联系在一起。始终怀着感恩的心理善待本职工作。始终十分珍惜本职工作。

四、工作中注重学习与了解、倾听与多问，了解的过程也是学习的过程，自己充分意识到只有多深入下去才能做好所属材料与用品的采购工作，做到心中有数。

五、坚持团队精神、团结同事，共同协作，自己一年来始终抱着尊重领导与同事的心态，在日常工作中尽量做到换位思考、沟通理解与配合。

当前公司面临的问题诸多，旧的问题解决，新的问题不断出现，在管理方面仍然需要不断改进、探索，完善机制。作为一名公司员工，自己将从本职工作方面做起，思想上保持敬业精神，工作中严格要求自己，以身作则，心态上谦虚谨慎，尽心尽责，始终保持努力做好本职工作的紧迫感、使命感。在工作中不断加强学习，改进完善自己，提高自身的综合素质，以适应公司发展的要求。总结经验，吸取教训，力求避免失误与差错，探索改进采购新方法，提高工作效率，加强同各方面的沟通协作，切实努力把采购工作做到更好。

总之一年来，自己通过努力和工作实践取得了一些成绩，但也存在诸多不足之处，对相关的业务知识技能，对有些的行情信息方面有待进一步的了解掌握与熟悉。

**配送工作总结范文简短5**

时间一晃而过，弹指之间，20xx年已经接近尾声，作为一个材料员，我要求自我认真履行本岗位所规定的职责，认真执行材料管理的各项规章制度，把厂里的一切材料、工具等财产当成自我家的财产一样使用和保管好。

过去的一年在领导和同事的悉心关怀指导下，经过自身的不懈努力，在工作中取得了必须的成绩，但也存在诸多的不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

一、每月25日做各类材料报表，反映材料使用情景。

二、对进场材料严格验收，确保质量合格，规格和数量准确，单据与物品相符。办理验收手续，入库手续。

三、配合各班组准确及时购置临时需要的材料、工具。

四、在原有制度基础上增加材料或工具的借用手续。

五、统计各种材料的使用情景及数据，并反馈给主管领导，确保日常生产的顺利进行。

六、做好20xx年底的库存盘点。

经过这一年的积累，明年我对自我有着更高的的要求，在完成正常生产任务和临时任务外，还要清楚的认识到，我是业务室的一员，业务室在厂区内负责着调度、计划、验收、协调等工作，是全站承上启下的部门，要做好这些工作。首先要提高个人的分析及确定本事；其次，就是与各班组的沟通要做到及时有效。

并且，本企业是重点的安全防火单位，在日常工作中就要做到支持协助厂内专、兼职安全员，并做到正确的引导和监督，遇突发临时任务按站内各项规章执行，杜绝违章指挥、违章操作。

**配送工作总结范文简短6**

一、分管辖区的基本情况

我自200\*年5月担任##乡客户经理,管辖的片区从与福贡县交界的腊咱村,一直到与茨开镇接壤的月各村,人口总量近6000人,共有持证零售户16户.该辖区山区比例大,贫困人口多,贫困面大,贫困程度深,没有主要的支柱经济,是完完全全的农村市场。

二、全心全意的服务于零售户

农村卷烟零售户分布疏散，资金有限，经营能力不强，经营随意性大。大多边务农边经营，营业时间不稳定，农忙时经营的时间短等诸多问题。但我仍有决心干好此项工作。针对部分客户对计划投放卷烟有一些意见，我们在把握公司总体思路的同时，倾听他们的抱怨，站在他们的角度换位思考。客户在发泄不满情绪时，我全部接受，过后再耐心地给他们解释。同时也要求客户做好引导消费者适应各种口味的卷烟，把长期形成只买几个畅销品牌的客户作为重点引导实行诧异化服务。通过查看库存，整理柜台，倾听客户的每一句话。作为客户经理，我有义务提出的问题或遇到的困难及时帮助解决，要不断的收集市场信息。

再走访过程中，灵活使用沟通技巧，通过各种方式的情感交流，准确了解客户的真正需求，使客户告诉你不知道的情况，说出他们真实的想法和意见。例如：问问客户对提供的服务是否满意？是否有需要改进的地方？如何改进等等，这样，有助于提示客户，表达我们的诚意，从而提高客户的忠诚度。

充分利用电话订货系统，以细致的服务工作，做好提醒忘记订货客户工作。具体做法：收集经常忘记订货客户的名单，在走访他们时，为店主提供有效的提行服务。如在客户柜台边的挂历或日历上做好记号，以提醒不要忘记。

告诉经营户路子要正，经营户要从正规的渠道进货，不能为一时的眼前利益而违规操作，这样不仅会影响自己在烟草公司的诚信度，而且一旦有假冒烟售出，也会失去消费者的信任，使自己名利双失。

经营方式一定要随着市场的变化而变化，不能因循不变，一成不变，要时刻关注卷烟市场品牌的走向及消费情况，及时收集分析市场信息，以便及早组织货源，才能把握销售先机取得较好的效果。

今年九月份，州公司领导带领我们到德宏州考察学习，听取了德宏州公司领导的介绍，参观了他们的订货中心，物流分解中心，让我开阔了眼界，增长了知识，增强了做好卷烟经营的信心，这次学习考察，从他们的工作中看到我们的差距，转变了观念，增强了工作信心和工作责任感。

牢固树立现代营销理念，把“客户至上，服务为本，诚信经营，共同发展”融入工作中的每一个环节和过程，努力提高自身的素质。

在今后的工作中，我要更进一步转变思想及服务观念，最大限度的了解，满足客户的要求，其次要树立强烈的责任感和高度的责任心。有一股勇于进取积极、向上的劲头。不求能够做得尽善尽美。但求能够做的尽职尽责，我不辜负各级领导对我的信任和厚望，我以及新业务模式所赋予我的任务和使命。既然历史赋予我这个光荣的称号，只有用我的“耐心、诚心、真心”不遗余力的完成这一使命。

##客户经理xxx

**配送工作总结范文简短7**

时光飞逝，弹指之间20xx年已接近尾声，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……时间如梭，又将跨过一个年度之坎。

作为制造行业，成本是公司的关键之一，对成本管理水平的要求应不断提升，对采购原材料、到各部门材料的使用更应加以控制。回顾即将过去的这一年，在公司领导的正确领导下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕公司提出的重点展开工作，紧跟公司各项工作部署。在核算、管理方面做了应尽的责任。

透视昨天，工作的风风雨雨时时在眼前隐现，但我们却必须面对现实，不仅仅要能做的到工作时埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的时候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化、系统化、条理化、流水化！从而在百尺杆头，更进一步，达到新层次，进入新境界，开创新篇章为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训，必将有利于自己的前行。

回首过去，是为了更好地面向未来。为了总结经验，发扬成绩，克服不足，现将20xx年的工作做如下简要回顾和总结：

>一、回首20xx

1、我们正生活在服务经济时代。服务已渗透到生活中的诸多细节，每个人既是享受服务的“客户”，又是为“客户”提供服务的个体。正因如此，我们的工作也应该更完善以为生产服务为中心，来为生产提供更快捷、高效、优质的服务。实实在在做人做事，是我们秉承的理念，尽我们的全力去满足每一个生产细节的要求，给我们一个机会还公司一份满意！我们会一如既往，无微不至地做的更多更好。

不足之处：没有和各部门保持良好的沟通。

2、能严格执行公司仓库保管制度，防止收发材料差错出现。入库及时登帐，手续检验不合要求不准入库；出库时手续不全不发货，特殊情况须经有关领导签批。做到以公司利益为重，爱护公司财产，不监守自盗。

不足之处：对供应商物料进仓数量严格把关了，却对生产部门领料没有把好关；ERP录入不够及时，争取20xx年改进这一现状。

3、合理安排材料在仓库内的存放次序。按产品种类、规格、等级分区堆码，不得混和乱堆，保持库区的整洁。能真正掌握材料的进、出、存的工作流程，同时也真正做到了物尽其用，人尽其才的作用。

不足之处：仓库规划不够合理，20xx年将重新进行规划。

4、积极配合财务部和采购部。负责定期对仓库产品盘点清仓，做到帐、物、卡三者相符。积极配合财务部门做好仓库

库存的盘点、盘亏的处理及调帐工作，保证库存报表的上交时间和数据的准确性，真实性。

不足之处：盘点速度较慢，提供物料数据速度有待提高。每天的工作中都有很多问题发生，我们有必要做到要善于发现问题，把握问题，并在第一时间去解决，来提升自身的业务能力。

>二、展望20xx

在恪守以往取得的成绩和好的工作方法外，争取在20xx年能改善去年的不足，使工作再上一个新的台阶，特在此列出如下的仓库20xx年工作计划和工作目标：

1、加强费用成本方面的管理。

⑴、规范库存材料的核算管理，严格控制材料库存的合理储备，减少资金占用。建立材料领用制度，改变原来不论是否需要、不论那个部门使用、也不论购进的数量多少，都在购进之日起一次摊销到某一个部门来核算的模糊成本。

⑵、在原来的基础上细划物料成本的管理，加强对各部门物料使用管理，实实在在核算各部门所使用物料消耗，真实反映出各部门生产成本。为各部门物料使用管理提供参考依据。⑶、认真执行低成本高效益的管理方法，进一步对各部门成本控制基础工作的配合，合理使用各项物料，严格对物料消耗合理性进行审核，杜绝乱使用浪费等现象。

2、加强控制基础工作。

⑴、本人从事制造行业也有数年时间，但未真正了解成本核算工作，但我坚信只要大家共同努力，肯定可以把公司成本降到最低点，给公司创造更大的效益。

⑵、按规定时间对各部门物料进行盘点，及时核算出各部门所使用物料情况。在月终报表中通报给生产主管、及时指出各部门存在浪费现象，积极配合各部门查找分析原因。杜绝后续再出现浪费现象。

3、加强每月核算与日常管理工作。

⑴、强烈建议各部门按规定使用物料、管理人员每天进行监督、审核，参照相应的规定制度。统一正常使用各项物料，日常工作中，节约使用、并时刻注意员工在使用物料过程中是否存在浪费现象，一经发现及时指出、让全体人员养成良好的节约意识。

⑵、每月统计出各部门使用物料数据，一经发现有超标现象，及时查找原因，使用是否合理，及时发现存在问题并予以改正，保持降低成本意识，争取做到低成本高效益的管理理念。

⑶、在紧张的工作之余，加强团队建设，打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。作为一个管理者，对下属充分做到发挥他们的主观能动性及工作积极性。提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的部门新形象。

⑷、作为基层管理者，我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。要想真正把公司成本降低，除了各部门管理人员熟悉合理使用物料外，还需要认真实在培训员工，首先要以身作则，这样才能让自己的下属有榜样看，大家都能够主动形成节约意识。

4、在仓库管理及数据管理能力上有待提高。

⑴、为提高物料的管理，对所有进出仓物料尽可能按执行，对供应商严格把关来料数量。为确保采购部、生产部及销售部能及时了解物料库存情况，对ERP数据及库存日报表需要实时录入。确保在进出仓前查询并录入相关数据再收发料，确保数据的准确性与及时性。

⑵、加强对本部门职员的培训学习，真正掌握物料进、出、存的工作流程，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用，使物品能起到物流顺利周转，同时也真正做到物尽其用，人尽其才的作用，使其仓库管理工作得到有效的改进。积极配合采购部和销售部，对库存呆滞物品的积压进行整改，避免原材物料的浪费，节约原材料，处理部分呆滞物品，并改善仓库物品和堆放的紧缺现象，还给生产周转提供了合理空间。 ⑶、重新对仓库库位进行有效的规划，使物料摆放更加合理，盘点更加方便。

>三、仓库提出的建议

1、针对综合原材料仓和综合半成品仓（喷塑、冲床、保护焊、机加车间等）统计人员的一点建议：

目前车间统计员所统计的物料数据，如车间制成半成品、原材料消耗、车间在产品等。从形式上来看，只是仅仅为其车间提供的，而他们的工作范围也只是成为车间算工资的工具而已。我的建议是他们如果能够到我们仓库，直接把他们所统计的物料数据转换成ERP数据，这样的话，即减少不必要的工作流程，又能及时确保综合原材料仓和综合半成品仓所有物料的数据准确性，还能为财务、采购等部门提供更及时的物料信息。当然，这并不影响给生产车间提供生产进度所用的数据。这个建议并不是说统计人员归仓库管理，只是互相配合，因为大家都是为生产而服务、为公司而服务！ 如果公司采取这条建议的话，我会对他们进行一个培训，让其了解物料进出的流程及其如何规范。

2、对生产车间的建议：

希望公司领导能够重视这条建议。

⑴、因为我们公司仓库场地有限，所以大部分物料均在各个车间存放。正是这个原因，车间领料人员（比如总装车间）到别的车间去领取物料时能否叫一下我们一起去或者把领料的数据（物料上基本有标识卡）及时报给我们？

⑵、对于车间用低值易耗品，望生产部领导给予一个硬性规定，我们将按此规定去实施进出仓手续。

总之，仓库能在现实情况中不断的改善是离不开各位领导的悉心关怀和指导及各位同事的大力支持和配合，在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，对过去取得的成绩，将不骄不躁，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好，我们将会用行动来证明我们的努力，我们更加清楚获取不是靠辉煌的方式，而是靠不断的努力。为了公司发展得更加壮大，并跻身于国内先进企业行列，让我们携手合作，创造出辉煌的明天！20xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我们将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为公司的发展前景尽一份力。

在此祝各位领导和各位同事身体健康！万事如意！新年快乐！

**配送工作总结范文简短8**

班主任工作是管理人的工作，我所面对的又是朝气蓬勃，有思想，有感情，自我表现欲强的二年级学生，所以一个学期下来给我最最强烈的体会是：班主任工作中既要有宏观的群体管理，又要有微观的个性发展;要有强烈的前瞻性;工作更要细致的落实到位，只有这样才能使学生在班上健康全面发展。作为二年级班主任，做了如下的工作：

1、培养学生的良好习惯。

二年级学生由于年龄小，自控力差，纪律涣散。我从培养学生良好习惯入手，课上进行趣味教学，尽量吸引学生的注意力，组织好学生的纪律。在日常学习中，时刻注意调动学生的积极性，逐渐养成认真听课、认真作业、下课好好休息、讲文明、讲礼貌的好习惯。

2、培养良好的班集体

我在培养班干部过程中力求做到以下几点：其一，要大力表扬班干部优点，宣传他们的先进事迹，帮助小班干部树立威信;其二，在鼓励班干部大胆工作，指点他们工作方法的同时，要更严格要求班干部个人在知识、能力上取得更大进步，在纪律上以身作则，力求从各方面给全班起到模范带头作用，亦即^v^以点带面^v^;其三，培养班干部团结协作的精神，要能够通过班干部这个小集体建立正确、健全的舆论，带动整个班集体开展批评与自我批评，形成集体的组织性、纪律性和进取心，亦即^v^以面带面^v^。

3、积极抓好后进生的转化工作。

后进生的教育和管理历来是班主任工作的难点，却又是影响班级整体教育教学质量提高至关重要的一环。每个学生都享有受教育、受锻炼的基本权利，关注后进生是尊重学生享有这些权利的重要体现。我首先做到了以正确的态度对待他们，深入调查摸底，搞清他们所以成为差生的原因，及时对后进生加强心理疏导，同时，我还创造条件和机会让后进生表现其优点和长处，及时赞扬他们，及时使他们品尝到成功的欢乐和喜悦。对于屡教不改的学生，一方面，是班主任对其进行耐心的教育。^v^冰冻三尺非一日之寒^v^，要想后进生的心解冻不是不可能的事，也不是一天两天就能办到的事。班主任坚信这一点，并努力实行，转化后进生才会有成功的转机。另一方面，就是结合班上学生的力量，每一个后进生都坐在优等生旁边，让优等生帮助后进生改进不好的学习习惯、学习态度。

我的班主任工作由于经验的欠缺，在许多方面还是存在着不足。

1、缺少观察。

总不能在事情发生之前，对学生进行及时的教育，从而防止事情发生，我处理事情总是跟在学生的身后。

2、做事要贵在坚持。

自己做事总是比较冲动，思想的汇报专题事事都想很快有成效，想对孩子的要求一说，他们就马上能实施，但自己就没有对孩子的宽容，没有想到要求发下后自己都没能够一下子就完成到，何况是这些刚从一年级上来的小不点呢!所以自己就松懈下来，没有好好坚持到底，这是我自己要好好克服的问题。我要明确我面对的是活生生的生命，他们都有自己的思想，都有自己的习惯，想一下子改变他们已有的不良行为，必定要通过他们自己不断的思想斗争，内化成自己的思想，然后改变自己的行为，这必须要有一个比较长的时间，因此我更要有宽容之心，更要有改变他们的持久之心。

总之，只要我们心中是真诚地为孩子的健康成长而付出，端正自己的工作态度，一切都为提升孩子生命状态为出发点。我相信，我的班主任工作能在不断的磨练中得到提升。通过一个学期的工作，我的班主任工作在校领导的关心与指导下，有所进步，也提高了!班级管理工作方法千差万别，让我在实践中去探索总结行之有效的方法和经验，使班级管理工作的水平得到提升!

一年又过去了，端坐桌前思索。平凡的班主任工作，是让学生提高能力、养成习惯、塑造人格的工作，是一件光荣而有意义的工作，而它又是琐碎、繁忙的。因此，要做好这项工作，必须花很大的精力和努力。我把这学期的如下：

一、抓好学生思想工作，促成班级精神：

“做一个堂堂正正的人。”是我一直都挂在嘴边的话，孩子们和特别熟悉，不管是考试还是平常作业学生们都能很自觉的独立完成。在生活中孩子没也是坦诚相待。另外我还结合语文课和思品课程加强学生的思想工作，例如语文课的乐园中的名言和课文中思想教育的内容，“诚实和勤勉应当成为你终身的伴侣”，时时提醒是是注意。另外我还在黑板的左边开设了一个专栏“诗文朗诵”，第一句话就是“我是个好孩子”让学生每节课读每天读，在孩子们的思想中形成一个思维定向。我一直强调“男生要像男子汉，女生要温文尔雅。”同时我还利用班会、平时时间，尤其是利用偶发事件进行教育。目前班级基本形成一种班级精神“诚实、勤奋、理想、宽容”。

二、抓好班级教学工作，促成班级氛围：

一个班级是以学习为灵魂的，没有深入的班级是失败的。为了让学生们深入学习，我个人想以下几个方面是成功的。

1、充分协调。摩擦总是会有的，而协调是润滑剂。我便是班上的那瓶润滑剂。在日常工作中，我不断协调老师与老师之间，协调老师与学生之间，协调学生与学生之间。老师间倒是很容易，而学生之间也能用权威和影响力来解决。而老师和学生之间的协调是很重要的。特别是在科任老师对学生的言行不适时，在学生心中，在学生群体中造成很大负面影响的时候，很可能会发生矛盾，虽然是四年级，但是学生的内心开始抗拒，就会直接影响这科学习，而且这样影响有着很强的“传染性”。在本学期，我觉得我做的很棒，让各科老师和学生都处于十分融洽的状态下，其中我细心观察和即使的协调发挥了决定作用。

2、不断过问和促使各科的学习。在四年级孩子眼里，其它课程总不如数学语文，学生的重视程度远远不够。如英语科，由于学生对英语的重视程度还不够，上课不细心听讲，我便在课余做大量的思想工作，举出自己和身边的例子，还在上课时，细心观察做好个案工作。在作业不认真不及时完成，我便采取英语作业先交个我，审查后再交个英语老师。再如本班的培优课程美术、书法等，经常提醒和督促学生带齐学习用品。在书法课我甚至参与课堂的巡视和指导，和书法老师深入沟通，促进学生的意识。

3、鼓励学生克服各种困难，来自家庭、心理、学习、生活等方法的，鼓励、引导他们如何安排时间，如何使用方法学好不同的课程，例如数学方面指导计算和审题方法等，虽然不如科任老师专业，但是很多程度上促进了学生学习。另外在针对本班比较严重的来自家庭方面的困难，教会他们如何适应和改善，如何更有利于学习。

4、通过各种形式与家长沟通。例如电话、上门家访、以及放学回家路上，现在我想已经取得了绝大多数家长的信任和支持。同时引导家长鼓励和帮助学生的学习。

三、选好班干部，促进班级体制建设：

俗话说：火车跑得快必须车头带。同样的道理，要带好一个班级，班干部的作用是老师也无法取代的，所以，我在班级管理中特别重视班干部的选拔和培养，本学期，我采用了岗位聘任制，先出示了岗位名称和岗位职责，然后让学生自愿报名竞选。班干部产生后，我和他们经常召开班干部会议，要求他们在各方面严格要求自己，明确自己的职责，做好自己的工作。这样选出来的班干部在工作中积极主动，而且工作起来也得心应手。每过一段时间，我都会召集班干部开一次会，让他们谈谈得失，以及今后的打算等。这样，既为班干部进行了指导，又提高了他们的工作积极性。激励、允许错误，公平公正。

四、抓好常规管理，促进班级习惯养成：

学生从早晨上学到放学，一日的常规是否规范、文明，影响到良好集体的形成及学生各方面的发展。在班主任工作中，我主要从小事抓起，抓好常规管理，培养学生良好的学习、生活习惯，为学生创设一个和谐、整洁的学习、生活环境。学期初，我就根据班中的实际情况，明确了各个岗位的负责人，建立了一个完整的班干部体系，细致到分管地面，黑板，桌椅，扫帚等管理员。在午餐、课间餐、体操、早锻炼时间也建立起一套相关制度，让学生有条不紊的进行，天长日久形成习惯;在学生个人清洁和参与劳动上也常提常抓。同时，我利用班队、晨会让全班同学讨论，明确日托班学生应做到哪些，不能做哪些。我又组织学生每周进行总结评比，表彰日常行为规范好的同学，以此不断强化，帮助学生初步养成良好的学习、生活习惯。

五、开展好活动，促进学生素质提高：

本学期，学校开展了很多活动，为了让活动更深入、更具体、更全面，每次我我鼓励学生人人参与，互相合作，并和相关活动相结合，以此来调动学生活动的积极性，共同创建一个真正的日托班班级。在学校举行的英语朗诵比赛中，我事先利用班队课及课余时间为他们指导，并请英语老师和家长指导，然后进行班级竞赛，颁发奖品。然后在班级获奖者再进行角逐，优胜者代表班级参加比赛。结果，我班赢得了好几个活动的好成绩。此外，我们有组织开展了讲故事、钢笔字、诗文朗诵等活动，为学生创设了多种锻炼自己，展示自己的机会，提高了学生和班级整体的素质。在对像王闯个别学生的教育中，我总是利用课余时间与他们谈心，化解他们心中的隔阂，让学生感到老师对他们的关心与爱，使他们愿意以自己好的方面展示给老师和同学。

当然，我在本学期的工作中还存在着一些问题，例如班级精神的培养还不能系统化，发展还不够科学有效;班级工作有时还呈现出“乱”、“浅”现象;对各种习惯的培养不太在意也无方法，研究不深入。一直以来，我都想让孩子们正确、快乐的学习和生活。“当师则师，当友则友”，在下学期，我会加倍努力，做好工作计划，在忙碌而繁琐的班主任工作中培育出更优秀的人才来。

**配送工作总结范文简短9**

当芒作物成熟油菜籽丰收，夏种也随即而来，在忙忙碌碌中反复的播种和收获，我们的工作也像农耕般不停的运转。首先回顾上周六的活动，在市府会议中心举行的平湖市“庆六一”幼儿才艺表演上，我们黄幼用民间游戏改编的舞蹈《丢手绢》被搬上了舞台。我们采用手绢、羊肉串、扇子做为道具，以民间游戏《丢手绢》为主线，王老师和方老师为“六一”精心编排了具有我们黄姑幼儿园特色的带有浓厚民间游戏的舞蹈。

在舞台上孩子们边歌边舞边叫卖，在这些耳熟能详的民间游戏中让大家领略到了民间游戏的丰富多彩。特别是我们的徐丽婷小朋友在舞蹈中用自己天籁般的童声唱响了民间童谣《过家家》赢得了热烈的\'掌声。

近年来，我园将民间游戏做为园本课程之一，在实施过程中不断改编创新。这次将民间游戏以舞蹈的形式搬上舞台，也是一次以“让优秀的民间游戏得以传承，让休闲文化走入你我的生活”为目标打造的游戏文化活动。在弘扬民间游戏的优秀文化的同时，也积累和提升了我园的文化底蕴。

6月1日儿童节，我园的民间串烧游戏展示活动在后操场如期举行，经过前期的民间游戏评选活动，本次民间游戏大荟萃共有13个节目进行展示表演。来自各教学点的孩子们先后为大家献上了《造大桥》、《草垫乐》、《小猴玩耍》、《摇啊摇》等十三个民间串烧游戏，我们用游戏演绎的“六一”儿童节使黄幼成了一片欢腾的海洋。通过一次次的活动，我们也看到了近年来我园对民间游戏的重视。

周四上午，陈园长召集了黄姑15个行政村的妇女主任召开了20XX年黄幼新生招生工作会议，会上，陈园长就目前的社会形势，阐述了各教学点配备保安力量的必要性以及各幼儿园的安保情况。

**配送工作总结范文简短10**

20xx年11月22日是西方的传统节日——感恩节。在西方的这个传统节日中，人们会相聚在一起，怀抱感恩之心，感谢亲人、朋友对自己的关爱与付出，感谢收获一切美好的事与物。围绕“感恩”这一主题，我们大柳树幼儿园特此举办了“小手牵大手——感恩节活动”。希望通过本活动向孩子传递感恩知识，让孩子领悟感恩的意义，从而建立对亲人、对教师、对周围为我们赖以生存的环境发自内心的善良情感，逐步去感受别人的内心世界，关注环境，善待他人，形成良好的个性品质。

这是我们小班和托班的幸福树，上面记录着宝宝们在幼儿园里的点点滴滴。

这是我们在玩的第一个亲子游戏，老师在给我们做示范。

看老师玩的很好，小朋友们玩的也不错。家长和宝宝们都积极地参与了进来，增进了亲子之间的关系，在游戏中体会了在游戏中的快乐。

**配送工作总结范文简短11**

时间随风流逝，新的一年悄悄的来到我们身边，今年就此结束不再前进，明年就准备交给它了。至于我，这一年见证了公司的成长，见证了自己的蜕变，见证了时间的流逝。未来一年的路可能很远，但这是新的旅程，是新的人生体验。为此，我在此对今年的全部工作进行梳理和总结。

>第一，保证良好的工作作风

虽然我只是公司里的一个普通员工，但我心里还是有一个很远大的理想。我想一步一步爬到顶端，通过自己的努力去探索和挖掘。每个销售人员都会有一个目标，这意味着我们都应该有一个志向。野心，如果我们善加利用，是一把利刃，推动我们前进，但如果我们没有掌握好大小，它可能会把我们拉入深渊。所以我也清楚的知道，我在这份工作中应该有一些野心，同时也不应该被这种野心所左右，应该有自己的思考和方向。所以带着一点欲望，一直在工作中严格管理自己，保持良好的工作作风，为自己的工作树立良好的标准，防止自己犯错，甚至防止自己误入歧途。确保工作的原则和标准已经成为我一路走来的要求。

>二、工作中的不足

其实今年的工作没有什么大的失误，但还是有一些小问题。例如：

1、有时候做事情的时候会走神，导致一件事情没有做好。这是非常不正确的。意识到后，我尽可能的调整自己。

2、有时候太强势了，无法和部门的同事交流。同事也跟我说，遇到一些工作问题，对自己的看法太强，说明整个人太强了。我会纠正这一点，保持平和的工作态度。

3、时机不太好。有时候，我总是喜欢把工作拖到晚上，更喜欢通过加班来完成，平时也不想花更多的精力。其实这个习惯不好，长期下来会影响我们的工作效率。

>第三，未来的新计划和新旅程

其实我很期待新的一年。今年一过，明年再来。每次重新开始，我们都站在同一起跑线上，所以要靠自己的努力。这是一个公平的竞争，我已经为来年准备了自己的计划。我会在工作中不断进步，不断探索前进。请公司领导期待我的表现！

**配送工作总结范文简短12**

回顾这一年来的工作，我在公司领导和科长及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好地完成了自己的本职工作。现将一年来的工作情况总结如下：

1、加强自身学习，提高业务水平

注意政治理论的学习，能够深刻领会党的重要思想的精神实质，身体力行地践行并将其溶合到实际工作中去，并积极向党组织靠拢。由于感到自己现在的学识、能力和阅历与其任职都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习，向周围的领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己还是有了一定的进步。经过不断学习、不断积累，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作。

2、积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量

在担任\_\_\_\_\_员期间，严把\_\_\_\_\_质量。在把握既坚持原则又灵活地处理实际问题的能力上有了长足的进步。能够坚守岗位，保证\_\_\_\_\_的及时出入库。对\_\_\_\_\_的出厂产品，总是按时检验，及时出具检验报告，保证了\_\_\_\_\_的正常生产。在\_\_\_\_\_月份的续聘调整中，在领导的关心下，担任仓储保管组长。刚好赶上一年一度的冬季仓储安全检查，捡残渣、平粮面、搞卫生，自己主动完成各项工作任务。整整\_\_\_\_\_个月的时间，与同事们一道，放弃了双休日，整天蹲在仓内。功夫不负有心人，在这次检查中，我库获得了一等奖的好成绩。

3、存在的问题和今后的努力方向

一年来，本人能够敬业爱岗，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，\_\_\_\_\_对我而言是一个新的岗位，虽然以前在\_\_\_\_\_学习的是\_\_\_\_\_专业，但还未担任过\_\_\_\_\_，许多工作我都是边干边学习，工作效率有待进一步提高。

第二，平时工作只想到本科室范围内的事情，对\_\_\_\_\_其他科室的工作没有留心了解。

在下一年里，自己决心认真提高业务工作水平，为公司的发展贡献自己的力量。我想应该努力做到：

第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习专业知识。加强对粮食行业发展脉络、走向的了解，加强对同行业发展的了解、学习，要对公司的统筹规划、当前情况做到心中有数。

第二，注重与相关科室及同事的工作配合，团结一致，勤奋工作，形成良好的工作氛围。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

**配送工作总结范文简短13**

上周是较忙的一周，也是很有成绩的一周。首先是周一上午的早操比赛。整体来看，效果较好。幼儿出操及时，能那好器械。做操时认真，参与性强，基本没有讲空话和不做的情况。除了两个大班，其他幼儿的服装整齐，特别是中一班，一律都是夏装，非常地整齐。教师的领操做到动作熟练、整齐，做操时能与幼儿进行一些互动。今后希望老师在注重一下带操时的精神和动作力度，并以积极、饱满的情绪感染、鼓励幼儿。最后，我们还评出了奖项，一等奖为中一班和托班，其余为二等奖

本周的大型活动还有周五晚上的社区演出。我园参加的节目是古诗新唱《明日歌》。为了这次的演出，我们早在开学时就分配了任务，实习生胡敏艳老师敢于挑重，愉快地接受了重任。于是在很早就已经开始策划、编排。多次利用空班时间进行排练。我园没有空闲的室内场地，每次都是在室外的太阳下进行。嗓子哑了，人也晒黑了，但是没有怨言。最后，在金灵超老师的协助下，顺利完成了演出任务。

本周，各培训班进行了学习。王水莲组织老师们研讨了期中古诗教学开课后的问题和经验交流。胡、王分别参加了园务会议、安全演习展示活动和党支部会议。会后，还召集食堂人员传达了会议精神，再次强调食品安全的重要性以及需要完善的地方。走廊的墙饰更换在张圣琪的牵头下也终于完工。另外，本周陆陆续续还有新生来报名，目前除了大班还有少量名额外，其他各年龄段基本完成报名工作。

**配送工作总结范文简短14**

转眼间，xx—xx学年的上学期就结束了，记者团的学年工作也可划上个分号了。

本学期记者团在迎来xx届新生的序幕下，开展了许多有积极意义的活动。早在军训期间，记者团就开始追踪报道本院的新闻动态；同时，又有一大批新干踊跃加入我团。五十周年校庆的到来，不仅是对母校历史的回眸和未来的瞻望，也是对刚刚添新换貌的记者团的首次大的挑战和考验。对此，记者团在团内老干的指导率领下，积极到现场报道，并发表了多篇歌颂母校的文章。牛刀初试，不求功，但求经。紧接下来的校运会让我团真正崭露头脚。全团在学院团委领导的指导下，由团内老干部们带领，齐心协力，组织各个班级书写数万篇运动激励稿，为田径场上的运动健儿们加油喝彩。

三天的努力奋战，换来的是丰硕的战果和喜悦的笑容。我们与运动健儿们共甘苦。不曾想此前零散的记者团，此刻是如此的团结，再大的工程也能被完成。一种团队精神跃然于心，让我想到那场冰灾，那场大地的震动。极大的悲与喜让人潸然泪下。此后与同事代表记者团去了两次社会福利院。许多被遗弃的孤儿怯避与此，残疾，智障，幼小，这是被遗弃的种种理由，让人心酸心痛得不忍再看她们天真无邪的笑脸。作为一名记者团的干事，本应准确完整记录此事，难耐手拙力微，只待高人出应。此实为我心。然身临此境，于我心又变得沉重了起来，一种责任感上身，忽想自己不是那个18岁的毛头小孩，却变成了想救世的英雄。我团在经历了两次大的活动的xx—xx上学期的确取得了不少成绩，添新换容并没抹去其昔日的英姿，反而较先前更有所进步，也算是“任务完成”了吧！大概，一个团队必当在困难面前团结一致，才能咬牙挺关，如凤凰般浴火重生，硕果才能累累于我们喜悦的眼前。也可能只有困难于大家，责任于个人，方可调动每一个人的积极性，让每一个人都感觉到自我的价值，胜利才真正属于每一个人。

实践于社会，通过记者团这个舞台，可以看到许多以前未看到的东西。社会福利院里的孤儿们以及从她们身上所发出来的某中东西，就是我以前未曾遇到过的。我们虽不是什么救世主，但也不能让那些“社会边缘人”永远被置于冷清的的社会角落，尽管院内的“妈妈们”几乎给尽了母爱。任何一种不很光明的存在都是每一个人的责任，需要全社会的团结来解决。记者团既然被称为记者团，就应发挥记者的效应。这方面，其他一些社团的行动可能就要受制而后了。

**配送工作总结范文简短15**

自从xxxx年7月进入中心工作以来，经过半个多月的基层锻炼，分配到库管岗位上工作。在各级领导、主管的领导和关怀下，以及同事们的帮助和支持下，以正确的思想意识，完成了岗位赋予的工作任务。现结合中心“质量月检查”活动和宁总的相关讲话精神，将我入职以来的工作完成情况、经验、不足和相关建议做以下总结

一、工作内容

(一)库房保管工作

1、 负责食品库、杂品库、客用品库、烟酒茶库、办公用品库、瓷器库及4楼综合库房的日常卫生和安全工作及各项记录；

2、 责所有食品、酒水、香烟、杂品与低耗物品的入库、出库工作，按标准操作程序和标准管理制度做好各项工作及记录。

(二) 配合成本核算工作

每月根据出入库的情况，正确制作和填写以下各项报表：

1、每月食品成本表

2、每月库房表

3、每月电费登记表

4、工程部每月工程存货登记表

(三) 配合各部门的采购工作

1、 负责各部门所有非直发物品请购单的填写和申报

2、 协助完成各部门直发物品的收货手续

(四) 负责仓库清洁和食品安全工作

1、 做好库房的清洁工作；

2、对库房中食品要检查保质期和安全状况

(五) 配合其他的工作

1、 负责每日用电量和电费的记录

2、 协助负责生鲜食品的入库工作

3、 对一些特殊物品的保管与发放(如月饼)

二、工作经验

库房管理是提高工作效率，降低重新各单位生产成本的重要环节，保证原材料和服务质量的重要工作。在库管岗位上工作以来，我基本做到了以下几点。

(一) 保证库房物品的充足和稳定

为保障中心一线良好的运行，对库房中所有的物品，均力求做到库有存货，领有可领。对于较常领用的物品，都要保证不低于一个月的库存量，特别米面油等频繁领用物品，更要始终保证半个月的库存量；对于一些较少领取的物品，要留够最低库存量，保证对于一些生产周期较长的产品(如客用品)，一旦库存量下降至警戒线，立即向采购人员报告，申请采购。

(二) 加强库房物品的监管

1、 保证物品数量上正确

所有物品，凡配有库存卡的，做到账面数、卡面数、食物数相符；没有配卡片的，要做到账面数与数物相符。坚持盘查制度，做到常用物品每周一盘点，食品杂品每月一盘点，香烟等贵重物品每次领用每次盘点。对漏记、错记项目要及时改正。目前，库房除了个别物品接管前有遗失外，基本实现了帐物相符。

2、 加强对物品质量的监管

库存物品，特别是食品，其质量责任重大。因此特别要放在工作的重中之重。对于所有食品，在进库之前，必须进行检查，保证食品名称、规格与质量与以往一致。一旦有变，须经过相关主管认可后方能入库。对长期放置的食品，要注意检查生产日期，一旦接近保质期，立即通知厂家退还。对于一些易潮易霉的食品，在保持库房干燥的同时，尽量采取一些防潮措施。对于已经领出的食品出现了问题，要及时退回，通知厂商退换。

(三)强化服务意识，保证领货的及时性

自中心开展“质量月大检查”以来，能自我认识到“库房对一线的服务质量直接关系到中心对客人的服务质量，服务好一线就是服务好客人”。并将这种认识主动贯穿于日常工作当中，做到对一线部门领货的及时。

目现在对于食品已经做到随要随领；办公用品做到即来即领；杂品除特殊情况外基本能做到当天要当天领。对于一些需要采购的物品，能做到在购入的当天领取。保证一线部门正常的运作与经营。

(四)加强学习，不断熟悉本职工作

1、熟悉库存产品

要做好库管工作，首先要熟悉库存产品。要能掌握库存产品的价格、规格、库存数量以及存放地点等。这一切不仅要停留在纸上，更要牢记在心。目前，对食品和绝大多数杂品的摆放位置做到了心中有数，对于米面油等易波动的产品的价格做到牢记于心，一旦价格发生波动，及时进行核对和报告。

2、 分清物品属性

由于报表中对杂品与低耗品分别进行计算，因此在工作中，分清领用物品的属性，要牢记低耗品的名单，对于低耗物品，在填写入库记录和出库记录时，一定要认真标明，保证会计在成本核算中的准确性。

3、 掌握各项工作流程

入职以来，通过部门经理、主管和同事的热心帮助，现已熟练掌握了库房管理的各项工作的操作流程，使每一项工作，都能按照部门制定的规章制度进行。

三、不足之处

当然，由库房管理工作接触时间还比较短，相关的工作经验还有待进一步的积累，因此在工作当中，还存在着一些问题。

(一) 对一些库存物品还需要进一步的熟悉

由于对一些库房，特别是瓷器库、客用品库和4楼综合库平时接触较少，因此对其中的一些产品的熟悉程度还有待进一步的加深。

1、 客用品库的问题

客用品库主要是因为球队以及其它部门退下的杂物过多，库房堆积过满，而且一些物品都在纸箱中存放。导致一些物品的存放地点还不是很清楚。这还需要与客房咳嗽苯薪徊降墓低ā

2、 瓷器库的问题

对于厨房一些专用物品的名称还不是十分了解，一些较少领用的物品(账面未记录)的存放地点不了解。这需要与餐饮部人员进行咨询。

3、4楼综合库的问题

由于电脑和电话账面上没有记录数量，并且有一些已经无法工作，因此无法准确掌握其数量，希望在库房搬迁中予以解决。

(二) 账面不够整洁

在接手工作初期，缺乏经验，加之熟悉程度不够，因此账页和库存卡错误比较多，虽已经进行了改正，但已经影响到了账面的整洁。希望能予以谅解。个人力争在下一年度更加仔细地进行填写，杜绝错误的发生。此外，由于原先食品账本过厚，在翻页过程中，一些账页的边角出现了轻微的折皱。现已经把账本一分为二，希望能减少这类情况的发生。

(三) 对物品的请购还不够科学

1、食品请购的次数过于频繁

在食品请购过程中，对请购食品的种类和数量还比较保守，往往是一件食品刚买来，另一件食品库存已被领得告罄，不得不继续进行请购。这种情况无疑降低了工作的效率。希望在未来的工作中，能着眼于全局，通过提升食品库存警戒线，实施低库存食品每日登记制度予以解决。

2、杂品请购的时机不够正确

杂品请购中，漏请的情况还偶有发生，这一方面与杂品数量掌握欠缺有关，同时还与采购人员的沟通不及时有关。这一方面还需要进一步加强对库存杂品的掌握，另一方面，还要及时与采购人员进行沟通，使请购物品不积攒、不遗漏。

四、意见建议

(一)完善库存卡的配置

目前，库存卡的配置还不够完善，特别是食品库中的食品，很多都没有配备库存卡。这就为管理增加了难度。特别是米面油等频繁领用的食品，一旦出现漏记错记的状况，很难以查找和更正。因此建议从20xx年1月1日起，实现对所有非散装食品实行一物一卡。保证库房的科学有效地管理。

(二)对特殊物品压缩采购程序

现行的“部门经理——财务经理——总经理”三级请购制度，有效避免了采购的浪费。但是我们也应当看到，由于餐饮行业的特殊性，对于一些急需的物品的采购，三级请购制度过于复杂。因此能否对一些急于使用而且价格不是很高的食品原材料，采取更为简洁的请购制度。

(三)开放客用品库通道

客用品库房位于综合楼的地下室，属于工程部的工作区域。通道的开关完全由工程部掌握，一旦工程部没有人，就无法正常地进行领货，这样的情况已经发生了好几次。能否与工程部沟通，授权使用通道钥匙。

**配送工作总结范文简短16**

11月是感恩月，为了让孩子们理解感恩节的意义，学会感恩身边的人，我们开展了一系列的活动。从爱的体验，到爱的表达再到爱的行动。让孩子们在情境中学会感恩身边的人，学会表达自己的爱。11月22日感恩节这天，我们邀请所有的家长朋友们参与进来，通过半日观摩活动，在了解孩子们幼儿园生活的同时，感受感恩活动给孩子们带来的成长和快乐。

>一、园长来引领，让家园共育入心

早上八点家长朋友们齐聚在多功能厅，认真聆听了xx园长的专业引领。由于家长朋友第一次参加半日观摩活动，园长从为什么来，看什么，怎么看，三个角度深入浅出的跟家长进行了交流和互动，同时从搞活动的意义和经常与幼儿搜集东西的目的这两个角度，阐述了幼儿从中获得的发展。

最后以“爱与感恩”为主题，结合xx的发展历程表达了对家长朋友的感激和感谢! 园长的精彩发言让家长们受益匪浅，让家园共育深入每一位家长的心中!

>二、家长进课堂，精彩美丽绽放

九点家长有序的来到各个班级，观摩了两节精彩的教育教学活动。家长们在为孩子们入园以来的成长变化感到高兴的同时，也对老师们的精细服务和辛苦付出而感动着。在亲子手工活动环节，家长们和孩子们一起自由的创作着，在享受亲子时光的同时也被孩子们的艺术表现力熏陶着。

>三、感恩大联欢，欢乐总动员

户外活动时间，所有的小朋友盛装打扮带着爸爸妈妈们来到大厅，开始我们的联欢活动。

首先以中班所有老师和小朋友给大家带来的激情印第安舞蹈开场，接着所有的家长和小朋友跳起了热情的火把舞。在游戏环节抢椅子、寻宝贝、找食物、抢话筒中，家长和孩子们玩的不亦乐乎，既了解了感恩节的风俗习惯，又体验了亲子同乐的乐趣。最后所有的家长和孩子们一起唱起了感恩的心。

大家一起拥抱，感谢爸爸妈妈的辛勤付出，感谢老师的关爱，感谢孩子们给我们带来的欢乐，把整个活动推向了高潮。

此次半日观摩活动不仅仅让家长们直观的了解了孩子们的幼儿园生活，还通过家长会，集体教学，感恩活动，让家长更深刻的感受到了我园的多元文化理念，相信在家园合作的共同努力下我们的孩子们会更加健康快乐的成长!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！