# 礼仪宣讲员工作总结(热门21篇)

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2024-05-21

*礼仪宣讲员工作总结1本学期，我们协会在我校社联团工委、社团联合会的领导下，在指导老师和社团成员的积极配合下，取得了自身一定的发展。社团机构逐步健全、社团活动逐步规范化、活动的主题更加能体现自身特色、活动的质量显著提高，加强了与相关组织和人员...*

**礼仪宣讲员工作总结1**

本学期，我们协会在我校社联团工委、社团联合会的领导下，在指导老师和社团成员的积极配合下，取得了自身一定的发展。社团机构逐步健全、社团活动逐步规范化、活动的主题更加能体现自身特色、活动的质量显著提高，加强了与相关组织和人员的合作与交流，促进了自身发展。

回顾这一个学期以来的工作，我们协会举办了第一次理事会选举、第二次理事会竞职选举、茶话会、例行活动活动。例行活动教学内容如下:

>一、礼仪教学内容：

（一）站姿：侧立式、前腹式、后背式、丁字式

（二）走姿：一般走姿、迎宾走姿 （三）坐姿：基本坐姿、斜放式、垂直叠放式、斜叠放式、盘起回收式等

（四）蹲姿：高低蹲、交叉蹲 （五）握手礼仪、递名片礼仪，介绍礼仪、见面礼仪、拥抱礼仪、西装穿着规范等礼仪。

>二、周六教学内容：

（一）舞蹈形体练习

（二）舞蹈基本步练习

（三）交谊舞慢三

（四）交谊舞平四

（五）交谊舞华尔兹

这些活动都圆满的结束了，并且取得了很好的效果。在一定程度上加强了协会的内部建设的稳定。

我们社交礼仪协会发展已经入正轨，同时，我们对维持社团良性运行也做一些工作，总结起来由以下几点:

一、积极组建社团理事会工作，认真完成社团内部组织建设，让社团理事会成员的心系协会,心有所依;进行各种工作培训，保证工作顺利完成。目前这项工作已经作为这学期的工作重点来抓，从目前的工作情况来看已经接近尾声，并且还取得了很好的效果，这也为我们社团的工作奠定了良好的工作基础。

二、加强建设，本学期社团所有理事会成员对自身严格要求，自身的言行举止要以礼仪协会的标准要求自己，始终把服务社团、舍得付出、勤练好学作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地、埋头苦练。在工作中，要相互团结协作、相互关心、谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作，使工作能够顺利开展，有利于往后工作的开展和社团主流意识的建设。

三、着手创新本协会的教学模式，丰富教学内容，吸引更多的同学，扩大本协会校区的影响力。积极同老师进行沟通，加强我们协会与社会礼仪相关内容的指导，使得礼仪更具有实用性。加强社团成员的自身素养，为以后的工作做好准备。

总的来说，社团目前运行很顺利。但是，在实践过程中我们也发觉我们的工作中存在一些不足，如：

1.协会成员之间的了解不是很深入，缺乏更多的交流。

2.最重要的是大部分都缺少主观能动的思考，都只是停留在服从分配的做事的基础上。

3.还有大多数人很内敛，缺乏自信，不善于不敢表达。

4.例行活动的场地二教大厅太小，没有及时得到解决和跟换，引起部分会员不满。

5.上课纪律太乱，教学人员很吃力，但纪律问题在解决和控制之中。

6.教学人与参与人数配比失衡。

7.协会男生特别少。

以上问题都是会影响我们协会工作的进行。所以针对这些问题也想的了一些措施：

一、进行社团整体教学改革，突出协会特色，扩大协会的影响力度，邀请友协会员到我协会长期学习交流，给更多同学已给学习的平台。采用一主多辅教学模式，一人主讲，多个人辅导教学。

二、做好内部调整工作，采取理事会制。培养内部人员的原则立场，培养他们的团队合作精神，增强协会的凝聚力。

三、严格要求协会人员在一起时禁止使用手机聊天、玩游戏等事情，多和身边人交流，给他们发言的.机会。

四、做好本协会后备人员的筛选与培训。

对于工作中取得的成就，我们决不骄傲;对于工作中的不足，我们决不回避。接下来我对协会以后的发展做一下展望：

一、通过多种渠道加强对社团活动的的宣传力度，树立社交礼仪协会的良好形象，加强本协会和其他协会的交流与合作，扩大本协会在学校的影响力

二、通过礼仪服务，为校区个设图活动提供礼仪队，不仅有效地给会员提供一个锻炼自我的平台，更有效的巩固了本协会在同学们的影响力。

三、通过开展各种有益的社团活动，如：礼仪知识培训讲座、礼仪知识大赛、社团成长舞会等活动，继续开展常规活动和特色活动，把协会的宗旨展现出来，丰富校园生活，培养和锻炼会员的综合素质。

四、加强协会的财务工作的管理，使得财务明了，定期向会员公示这是打造优秀协会的基础

五、注重培养社团下一代的领导班子的综合素质、工作作风和团队精神，违背协会的将来的发展奠定基础。

六、希望借助网络的平台，加强协会与其他各高校的同性质的社团的交流和学习。

以上是我对协会这一学期的总结和下学期的展望，将我们协会的常规活动与特色活动打造成品牌活动，但是也会始终坚持我们是定的目标，让协会的会员在我们协会学习到新的知识，交到更多朋友，对社会人际交往的礼仪有所了解，并且从人际交往方面、礼仪应用方面都得到提升，

最后社团全体干部与会员对社团联合会的所有人员和老师曾经给与我们的支持和帮助表示衷心的感谢，我们协会继续本着宗旨，继续发扬礼仪之美，尽显礼仪之风采，我们将女里把协会打造成优秀团体而不懈努力。

**礼仪宣讲员工作总结2**

>一、本部职能

礼仪部是学院展现形象的门户部门，是我们学院的门脸。首先礼仪人员的言谈举止完全能够一定程度反映出我们学院学生的素质修养，其次这也是表达我们的尊重与友好的方式，从而使得彼此之间少了距离感。

学生会的礼仪部，主要负责协助顺利开展活动，将为学院和学校的许多重大会议和活动提供礼仪服务。具体来说，学院的迎新晚会、颁奖晚会、学术报告会、研究生晚会等以及学校的校级会议、研究生授业仪式等，这样一些大型活动提供接待引导、颁奖递送、茶水服务等。由于除了学校的校礼仪队外，建筑学院是所有学生会团体里唯一下设有礼仪部的，所以会有别的院系在我部借调，为他们的会议活动提供一些有偿礼仪服务。

>二、特色活动

我们部的目的是为学院培养一批具有一定水准的礼仪人员，所以在纳新结束后都会由部长以及干事组织部员进行培训。

训练内容：

1、风度和仪表的理论训练——主要包括气质、谈吐和外表、衣着、化妆及举止等方面的训练。

2、日常礼节的理论训练——主要包括常用礼节、方位礼节、介绍与馈赠等方面的技巧训练。

3、专项礼仪训练——包括会议礼仪、典礼仪式、聚会礼仪等方面的训练。从而调动学生知礼、学礼的积极性，使同学们对礼仪有了一个全新的认识。

能够让参加我部的人对于礼仪有更加明晰的认识，升华自身的素质修养，即便是在今后的\'待人接物中也能进退得当，赢得他人的尊重与信赖。

>三、新的定位与工作方向

对于一个人来说，能够做到接人待物知书达礼，着装得体，举止文明，彬彬有礼，谈吐高雅，在学校和社会更会赢得社会的信赖，理解，支持。那么对我们一个院来说，礼仪队的存在就是为了展现我们学生较高的文明素养，反之，如果大家举止失度，接人待物冷若冰霜或傲慢无礼，就会有损学校与学院的形象。人们往往从某一个学生，某一个小事情上，衡量一个学校教学质量和管理水平。

我所定位的礼仪部，是一个能够教会大家自觉主动地遵守礼仪规范，按照礼仪规范约束自己，提高自身修养的部门。在展示自身礼仪魅力的同时这也是在展现建筑学院的形象，并且也能够在礼仪工作中与服务对象建立起相互尊重、彼此信任、友好合作的关系，进而为我院各项事业的发展尽一份绵薄之力。

对于今后的工作方向。

1.工作分配：初步预留六个干事，招收十四个部员，四个男生十个女生由部长和干事一人两个直接管理。每次出礼主要由一个干事负责前期了解和组织善后工作，在出礼的安排上干事轮流负责并且力求每个部员都有公平的机会来展示自己。

首先，我会做好我的本职工作。负责安排六个干事的礼仪活动，了解每个部员的基本资料，保证每个部员的出礼机会，协调好部里干事与部员的关系，希望每次的任务漂亮高效的完成。那么在传统的基础上，我想对我们部门干事的工作进行细化，两名干事主要负责服装、化妆品管理：负责礼仪服的回收、清洗、保管。保管化妆品，留意化妆品的消耗使用情况。两名干事主要负责文书工作：负责制定培训计划和一些策划书等，我想针对我部的培训制定一本方便好记的礼仪小手册，以便部员能及时翻阅提醒自己，更好的完成礼仪工作。剩下两名干事主要负责部里的宣传工作：负责纳新的宣传等以及其他宣传活动，制作宣传海报等。

2.前期安排：在新学期前期部分，主要进行一些传统的培训活动，时间暂定为一周一次，计划五到六次，由六个干事依次负责讲解一部分内容。如果有机会的话，可以请一些比较专业的老师来进行一些讲解。

3.活动安排：在这学期中后期部长负责组织部里一些集体活动，多鼓励大家进行交流学习。

**礼仪宣讲员工作总结3**

文明在心，礼仪见行。作为学校德育工作的重要组成部分，近几年，寅寺镇中心小学少先队大队部在团县委、县少工委、县教育局的关怀下，在学校领导的大力支持下，继续以服务少年儿童为宗旨，紧密结合学校德育和素质教育，全面推进文明礼仪教育工作的规范化、立体化、有形化建设。重点是通过开展一系列的礼仪主题教育活动，切实加强少年儿童思想道德教育和礼仪养成，推进学校素质教育发展。现总结如下：

>一、 强化队员思想品德教育，培养良好文明礼仪习惯。

在少先队工作中，根据少年儿童的年龄特点，通过多渠道、全方位组织各大、中队队员，进行思想教育。

1、利用教师节、国庆节、少先队建队日等有机契机，通过组织活动及每周一的升旗仪式、国旗下的讲话，在队员中深入开展了以爱党、爱祖国，爱社会主义为重点的宣传教育，培养了少年儿童热爱祖国、热爱人民、热爱家乡的情感，树立起为建设祖国、建设家乡而努力学习的远大志向。使我校少先队员在思想上得到了熏陶，做到了教育的实效。

2、在少先队工作中， 组织各大中队认真学习《中小学生守则》和《小学生日常行为规范》，组织了守则和规范的竞赛活动。通过对守则和规范的基本要求的学习，对少年儿童树立正确的理想信念，养成良好的行为习惯，促进身心健康发展，起到了重要作用。

3、结合本校实际情况，加强对少先队员的文明礼仪教育和行为习惯养成教育，加校年级值日生值日制建设，清洁卫生的管理，大队部与各值周班紧密配合，安排红领巾监督岗的同学每日进行检查，并作好记录，而且每周进行考核，评比出获得流动红旗班级。这项制度，使得各中队大力加强了对孩子们的文明行为习惯教育，把文明礼仪养成教育落到实处。

>二、完善各项制度，切实抓好少先队的基础建设。

1、在每学期开始由各中队辅导员对本中队进行文明、纪律、卫生三个方面的体验教育。各中队就此开展了形式多样的教育活动：文明情景剧表演、礼仪知识竞赛、“走校园、讲文明”活动、“轻声慢步过走廊”班会……这样的专题教育活动，为孩子们一学期的文明行为习惯打下了基础。

2、规范教室布置，中队角、图书角、学习园地等，较好地营造了生动活泼、洁净素雅、健康文明、催人奋进的育人氛围。坚持“班级常规管理”的检查制度，每天检查，每天通报，督促队员的一言一行，检查校园的清洁美丽，使校园“文明之花”常开。

3、加强少先队阵地建设，办好学校红领巾广播站，使之成为学校的得力助手。丰富了校园文化生活，创设浓厚的生活氛围。 抓好大、中队队建设，并抓好少先队的标志、用品管理和使用，使其发挥作用。

4、加强辅导员的队伍建设。我校少先队组织始终不渝地抓好辅导员的配备、选拔、培训工作，为辅导员的学习、工作、创造良好的环境和条件。定期召开辅导员会议，组织学习研究工作，提高辅导员的少先队工作水平。本学期举行了“新学期新思路新打算”、辅导员工作交流会等活动。

>三、扎实开展少先队礼仪规范训练

1、少先队礼仪是学校文明礼仪教育的重要组成部分。大队部利用建队节、三旗传递仪式、少代会启动仪式等活动为契机，大力开展敬队礼、唱队歌等礼仪规范训练。除此之外，每学期一次的少先队礼仪比赛已成为我校的传统项目。本学期10月下旬，一、二年级全体少先队员进行了敬队礼、佩戴红领巾、念誓词、呼号的比赛，三到六年级全体少先队员进行了唱国歌、队歌的比赛，有效地提升了我校少先队礼仪规范水平，孩子们的精神面貌焕然一新。

2、成立了少先队中队监督岗，要求每一个少先队员佩戴红领巾，爱护红领巾；见到老师行队礼问好，同学之间经常使用文明礼貌用语，让文明礼仪在校园处处可见。

>四、强化活动，少先队工作丰富多彩。

为切实加强少年儿童思想道德建设,丰富我乡学生的校园文化生活,提高小学生的综合素质,展示我校少先队的工作成果,结合我校实际情况，我少先队大队部在我校少年儿童中广泛开展了一系列活动。

在建队日那天，大队部发展了一批新的少先队员，发展的新队员在少先队辅导员的组织下，进行了庄严的少先队入队宣誓仪式。少先队老队员和新队员代表相继发言。通过入队仪式，少先队员进一步理解了入队的意义、少先队的职责，学习了少先队知识。让每一名队员都为自己能成为少先队的一员感到光荣，感到骄傲和自豪，增强了组织的凝聚力。之后，大队部相继组织了“文明礼仪歌谣诵读比赛”、“校园集体舞比赛”、“迎新年绘画比赛”、“校园小明星评选”等一系列活动，队员们积极参与，取得了良好的效果。

>五、落实上级要求，紧跟时代脉搏六、加强家校合作，培养良好礼仪

我校规定在家校联系中，学生的文明礼仪习惯是一项重要内容。各年级每学期至少召开一次家长会，其中一年级新生的家长会由校长亲自作报告。学校要求班主任老师每学期至少对每位学生家访一次。校讯通、家校联系单成为了家校联系常用方式。一些中队活动也邀请家长参加，同时得到了家长的大力参与和支持，如去年3月二（1）中队的《春之歌》，9月份四（2）中队的《我秀我精彩》等主题队会。去年9月底，五（3）中队陈诺同学一家参加了金华市“文明礼仪进家庭”情景剧比赛，其精彩演绎的《小小弟子来学礼》荣获二等奖。

>六、树立身边典型，弘扬文明风气

为了摆脱一味说教的桎梏，我校在教育形式上特别注意寻找学生身边的典型进行宣传。近年来，我校的好人好事不断涌现，其中最有典型性的的是吴赞赞老师与何斌哲同学。吴赞赞老师拾到一万多元现金如数交还失主，失主给他送来了锦旗；何斌哲同学主动救助县府门前的一位受伤老人，受到社会的赞誉，因此被评为县十佳少先队员。学校里对他们进行了隆重的表彰。

习惯决定性格，性格决定命运，品质成就未来。回首近几年的文明礼仪教育工作，我校取得了一些有意义的教育成果。展望未来，我校将继续努力，为培养共产主义合格的建设者和接班人贡献力量。

在今后的工作中，我们将总结经验，找出不足，再接再励，开拓创新，加强少先队基础建设力度，加强少先队理论研究力度，推动素质教育的实施，为我校少先队工作的发展做出更大的贡献

**礼仪宣讲员工作总结4**

>一、总体情况：

我们中华民族素有\_礼仪之邦\_的美称，她五千年悠久的历史，不但创造了灿烂的文化，而且也形成了古老民族的传统美德。安阳实验小学是瑞安市窗口学校，创办历史仅8年，取得了良好的办学效应。尤其是德育工作在全国已树立了品牌，星卡激励性评价和日常行为周评月奖制度的成功经验等省、市媒体多次报道。其中“文明礼仪”教育始终是我校德育工作的主旋律。

>二．成功经验：

(一)有序开展\_规范\_教育，切实提高实效性。

要让学生具有良好的文明行为，就必须首先学习\_小学生日常行为规范\_，只有让\_规范\_深入人心，才可能实施\_规范\_。为此我就\_规范\_向学生进行了广泛的宣传，深入的学习。一是在开学典礼上，利用\_开学动员\_和大幅标语对\_学规范，学做人\_这一教育中心进行宣传，营造教育气氛。要求各班始业教育将“行规”和学校的“一日常规”让学生透彻了解。低年级老师还带领学生在校园中进行实地行为规范教育，让学生非常明白在校园中该做什么，不该做什么。二是每周升旗仪式利用国旗下讲演时间，有计划地进行\_学习规范\_的系列讲演，让学生学习礼仪常规和待人接物的原则，使\_规范\_深入人心。三是各班级根据学校的周教育重点和学生的实际，每周分重点、分专题对学生进行\_规范\_的学习教育，使\_学规范\_更细致，更深入。四是实施学生行为规范周评月奖制度，切实提高“规范”教育实效性。政教处依照“行规”具体内容与学生行为规范实际，每月拟订日常行规教育训练的主题、内容和要求。学生依照内容要求，一周进行一次自我评价，打出优秀、达标、待达标三个等级。在自评的基础上，四人小组一月组织一次小组评议，由组长相应打出三个等级。教师依据自评、组评和平时观察、了解，综合作出评价，一月行为表现优秀的人数（10名以内）、达标和待达标的人数由班主任视情况定，然后统计总汇表上。教师一月一次组织评优奖励活动，对本月行为表现优秀者奖励2张绿星卡，达标者奖励1张绿星卡，表现特别差或经常违纪的学生，用黄星卡警告，并扣回一张绿星卡，一周后将绿星卡还给学生。行为表现特别突出的学生评选为本月“行为文明之星”（每班2名），报政教处表彰。班主任在月尾将行规统计表交政教处，并在备注栏有针对性地提出下月行规教育的训练内容。制度实施两年来，有序有效地强化训练了学生日常行为规范教育。学生行为习惯有明显好转，文明程度大幅度提高，积极促进了校风建设。学生的文明行为受家长、各级领导和来校客人高度赞誉。（二）校园丰富多彩的活动，使礼仪教育具体化。

学校政教处根据德育工作计划，开展系列文明礼仪教育，让学生普及性参与活动体验，在活动中受教育，规范文明行为，使条教的礼仪教育生动化、形象化，学生易接受，教育效果更持久。如开展的“我身边的不文明行为”调查活动帮助学生初步了解掌握老学生的文明礼仪状况和一年级新生的文明礼貌程度。让他们牢记文明礼仪就在他们平时的一举一动、一言一行中。让他们意识到礼仪不是抽象的概念，他存在于我们身边，与我们的生活息息相关；是一个人乃至一个国家文化修养和道德修养的外在表现形式，是做人的基本要求。开展“问好”主题教育活动，让学生懂得最起码的基本规范礼仪。学生养成了不管是在校内外，见到同学、老师、领导、来宾(统称客人)，要主动问好的文明习惯。通过制定文明礼仪知识学习计划，开展“美在文明，爱在礼仪”自我成长活动，引发学生对生活中的文明礼仪现象的思考，逐步在心中形成一种文明礼仪的认识观。并通过对生活礼仪、社会礼仪、校园礼仪等的学习实践，把语言文明、行为文明积淀成为学生的人格文明。“用眼看礼仪”摄影比赛，不仅丰富了广大同学的课余生活，加强素质教育，提高同学关注文明礼仪，提高对美的观察能力和摄影水平。“文明礼仪伴我行”征文比赛活动，是学校德育教育工作的展示与延伸，对规范学生的日常行为起到很好的推动作用。我校结合学生的实际情况开设了校本课程，专门针对于中学生的礼仪修养进行教育。经过了一学期的礼仪学习，学生对礼仪教育课的学习程度不一，感受体会各异。有必要对礼仪课进行学习小结。以征文比赛的\'形式对其进行学习考察和检验，同时也提高了学生的写作水平。“我最尴尬的”采访活动方案让学生在活动中对不文明现象的表里有更深入的了解。促进学生自觉遵守社会公德，向不文明行为告别，提高自身文明素养。增强学生社会责任意识，锻炼培养学生社会实践活动能力。“文明礼仪伴我行”书画、动漫比赛活动，促进学生留心观察身边文明礼仪行为，并用书画、动漫表现出来，提高自身文明素养。让学生在自觉有趣的艺术创造中对不文明现象的表里有更深入的了解。对文明礼仪行为进行艺术宣传；对不文明行为进行艺术的批判。以达到宣传教育的目的。“文明礼仪之星”评选方案为进一步加强对学生日常行为规范的教育，规范学生的礼仪，努力提高学生良好的行为习惯，通过对全体学生行为规范的考核及“文明礼仪之星”的评选，激励学生，树立榜样，促使学生健康成长。（三）延伸礼仪教育活动，促成“三位一体”化。

把文明礼仪宣传教育活动，延伸到家庭、社会，使学校、家庭、社会形成教育合力，是我们的工作难点。我校在校园开展丰富多彩的活动的基础上，发动家长和居委会开展系列活动。如“我和爸妈比一比”文明礼仪活动。通过一系列生动活泼的活动形式，使学生真正从思想上深刻理解文明礼仪的重要性，了解中华民族传统美德在现今社会的重要价值。希望通过此次活动能打破以往只能由家长监督孩子这一单一的形式，变成学生和父母共同学习文明礼仪知识，共同监督家中的不文明行为。充分的调动孩子的积极性，使礼仪教育普及到每个家庭中去。还有“家庭礼仪”调查问卷活动，使孩子进一步增强文明守纪、礼仪修养意识，养成良好的行为习惯和思想品质，做一个有理想有修养的人，一年来，我校初中部开设了“中学生礼仪”课。主要授课内容为“进校礼仪”、“校园礼仪”、“课堂礼仪”、“家庭礼仪”、“青少年社交礼仪”、“公共场合礼仪”等内容。配合礼仪修养教育，本学期我们开展了系列活动。在社区，我们开展了“文明礼仪从我做起”社区宣传活动。

总之，我校以“让教师品味精彩人生，让孩子拥有幸福童年”为办学宗旨，围绕和“真善美乐”的校训，在“尊重人格尊重差异”理念指导下，紧紧把握新课程改革的契机，凭着“敢为天下先”的温州精神，着力推进整体改革，构建了：“赏识期望引导”德育模式和体现“全员”、“全程”、“多元”特点的学生“星卡”激励性评价，把文明礼仪教育与德育牌品建设融为一体，使校园盛开着文明之花；让校园成为孩子们的乐园。几年来，学生已形成在学习上求真、做人上求善、言行上求美、性格上求乐的文明风气，学校也成了孩子成长里程中最值得留恋的地方。

>三、存在的问题：

在开展文明礼仪教育的同时，常会遇一些困难与问题：

1、文明礼仪教育无课程化，无常规性。教育行政部门、教科研工作部门都没把此项工作纳入学校工作计划。具有较强的突击性，有时显得比较忙乱、低效。

2、文明礼仪教育内容无系统化，比较零散，对学生教育也无循序渐进，导致教育不够深入。

3、教师的文明礼仪缺乏系统的训练，对学生的示范、榜样作用不够，也影响了教育实效。

>四、今后的打算：

以上存在的问题都是今后工作中需要重视和改进的地方。此外，文明礼仪教育要开发系统的课程，对老师的文明礼仪教育要列入教师继续教育规划，把礼仪教育有序地列入德育工作，在学生中开展的系列活动要坚持不懈，坚持抓下去一定会有成效。

**礼仪宣讲员工作总结5**

随着社会的发展进步，文明程度的不断提高，以及与人交往的日益频繁，文明礼仪已成为现代社会中人们生活、商务等方面不可缺少的重要组成部分。因此，学习礼仪知识，运用礼仪规范，对提高我们自身综合素质具有重要的现实意义。

十月三十日公司组织了机关工作人员进行了一次礼仪知识培训，通过这个礼仪知识讲座，我们感到在礼仪方面还存在许多不足，组织的礼仪培训非常必要，非常及时，我们深有感触，受益很多。

文明礼仪是我们中华民族的传统美德，我国素有“礼仪之邦”的美誉，自古以来，中华儿女一直将文明礼仪放在相当重要的位臵。如今，随着改革开放和现代化建设步伐的不断加快，文明礼仪显得尤为重要，它内容之多，范围之广，可谓包罗万象，无处不在。一个人的举止、表情、谈吐、待人接物等方方面面，都能展示一个人的素质修养，一个单位的整体形象。因此，在平时的工作与生活中，着重注重四个方面提高：一是强化自律意识，提高自身服务能力；二是端正思想态度，提高自身道德修养；三是讲究学习方法，提高自身礼仪水平；四是注重学以致用，提高工作效率。 通过礼仪培训的学习后，我们恍然大悟，原来在平时的

工作中我们有很多地方都做得不到位，从小小的坐姿、站姿到文明用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时工作中鞠躬礼不标准、文明用语声音太小、面部无表情等常见问题我们都没有多加注意。

通过这次文明礼仪学习，还使我们意识到原来平时忽略的这些小问题其实带来的负面影响是十分大的，试想当办事走进我们的办公室，看见一个精神不振、吐词不清、面无表情的员工时会是什么样的感觉？相信他们也不会有愉快的心情，甚至会产生厌恶感。而我们的服务宗旨是什么呢？可我们的服务态度却带给顾客一种疲倦、拒人于千里之外的感觉，这不是违背了我们的服务宗旨吗？如果我们自己是去办事，难道又愿意见到这样一位工作人员吗？

所以，我觉得我们在平时的工作中应该真正地做到“注重细节、追求完美”，力求做好每一件事。当然，这不仅仅要求我们在文明礼仪方面，还包括业务水平方面，我们应在提供文明服务的前提下认真学习和掌握各种服务规范，真正为职工群众营造一种良好的氛围，让他们真正地感受到我们的真诚！那么，我们的生活将更加丰富多彩，我们的社会将更加温馨和谐。

**礼仪宣讲员工作总结6**

回想大一下半学期的生活，总体来说比上学期丰富许多，稍显遗憾的是，活动参加不少，荣誉却不见几个。这学期的活动主要是班歌比赛、健美操和参与话剧公演，以及零零散散担任学校里一些颁奖典礼的礼仪工作。下面谈谈我的感受。

>一、班歌。

之所以说这是我本学期“主要”的活动，是因为班歌和健美操基本上都分别持续了半个多月，余下便不剩多少时间了。重视班歌比赛，原因有很多，可能是因为我“新官上任三把火”，可能是出于中学养成的工作认真负责的习惯，抑或是我真的希望能为集体凝聚力的增强出一份力。但不管怎么说，直观结果是惨烈的。可能是因为之前见证了同学们在此之前，为了同一个目标而共同奋斗的过程，对于结果我有很高的自信心和期望，当得知榜上无名时，我竟有些不知所措，继而便是一阵莫名的难过。说实话我是个有点傻的人，我认为只要能为集体争光，我个人付出再多也是理所当然，不管是精神上的还是物质上的。最后结果如此，难免心理上有落差。赛后我也曾寻找失利原因，似乎是不可抗力大于主观原因(评委未到齐，上场次序等)。而且我也不得不说，我们真的问心无愧了。凡事问心无愧便好。

>二、健美操。

这次比赛对我来说也算是个机遇，因为之前一直希望能登台跳舞，但自己没有基本功，所以健美操是最佳选择了。如果单从过程来看，这次比赛强身健体之功效显而易见，同时也陶冶了情操，结交了新友，并非一件坏事。至于其中就里，之前已写过一篇详尽介绍，在此不再赘述。另外我也意识到：一个活动如果前期不做好宣传工作，这个活动就会如一粒烟尘，消失在大学集体扎堆的活动中;“资金短缺”是一件多么可怕的事;永远不要高估自己的能力，尤其是在从未尝试过的事情上。

总结以上两个活动，我认为学生会工作仍有许多待改进的地方。比如在比赛评分的公平性上，是否能够提前制定一套应急方案，以防当评委老师无法及时到场时，尽量消除分数不公正现象?能否在正式演出前增加各队伍预展示环节，以缓解因上场次序而引发的不公平?在宣传活动时，能否联合多部门共同进行宣传?这些都有待探索。

>三、话剧公演。

>四、礼仪工作。

经过一年的校女生部礼仪工作，我学到了很多。在此感谢学校里提供的这么好的机会和条件，以及学姐的提拔。大一上学期，刚进大学的我，对于化妆方面简直一窍不通，只是通过广告知道一些化妆品而已。学生工作正式开始后，学校便请来了专业化妆老师对我们进行培训，虽然大一一学年只上过三次课，但每次都是获益匪浅。比如，我了解了化妆的基本步骤，知道了以前闻所未闻的化妆器具，这从长远来看真是再好不过的知识储备;我学会了礼仪人员正确的行走、坐、立的规范，学会了怎样微笑，并对会场和颁奖礼仪工作有了初步认知;我学会了穿高跟鞋，并且穿上了以前想穿却没机会穿的旗袍;在职期间，学校的多次颁奖工作也锻炼了我在聚光灯下微笑的勇气——要知道，我以前是很怯场的。虽然我不是颁奖仪式上的主角，但我仍收获了很多。不管他人心中怎样看待学校这些礼仪工作，至少我是很喜欢的。真的希望以后还能参加类似的专业技能培训。

让我感到很遗憾的是，大一一年，我们班级集体出游的次数“屈指可数”。我印象最深的就是去采石矶的那次出游，人虽不多，但玩得很尽兴。我喜欢一大群人一起去游览山山水水，寻觅文化古迹，见证祖国的大好河山，陶冶情操，增进友情。既然已经是大学生，就应该走出校门，走向更广阔的活动空间。只要大家有积极性，并且计划详细，没有什么困难是克服不了的。

至于其他活动，因为有些零碎，印象不深，在此亦不赘述。

大一下学期，与上学期相比，少了一些新鲜感、一片茫然,多了一些沉淀和思考。我认为现在对于大学生活应该有更多的思考，或是反思，并从中吸取经验教训，这样才不枉费已走过的韶华。

细细想来，大一上学期确实仍处在适应期当中，学习，生活，交友，活动，都像一个个问号，充斥着我的脑袋。孤身处在崭新的环境中，人难免会感到无所适从(《大学里的孤独》已有详述)。幸运的是，当时身处其中的我并未想过那么多，只是很努力过好每天，积极融进新的环境中。一直以来，我都不会太眷恋回忆。一方面，我的回忆有些不堪;另一方面，我认为即使过去再辉煌，那也已是过去式，过于怀念过去，只会给自己增加心理负担。可能正是这种心态，使我免受在陌生环境中本应感受到的焦虑。不恋旧，也未尝不是件好事。

在学习上，我也不敢过于懒散。我认为有规律的作息习惯会让我有安全感和进取心，因此这学期除双休日外，我几乎每天都坚持早起，尽量延长早读时间。之所以排除双休日，是因为吸取了上学期的教训。上学期我还无法做到张弛有度，要么太紧绷，要么太松散，导致学习节奏混乱，最终竟挂了一科，以至于错过很多良机，至今仍在后悔。所以这学期我决定周六周日给自己放假。现在看来，找准节奏的做法是对的。虽说成绩也不是很理想，但至少没有遗憾。总的来说，我给自己定的大一目标算是完成了——适应大学生活、学习方式，总结经验教训，积极参加活动，保证完成学业的基础上争取更好成绩。

从某种程度上来说，大学考试要比中学考试还要应试，这是众所周知的现实。大一上学期我还一直为此感到愤愤不平。但大一下学期我想通了一个道理：功夫用在平时与最后阶段冲刺应试，二者并非背道而驰。其一，平时努力是为了打好理论基础，而最后冲刺是为了寻找应试技巧。不管从平时分还是从卷面分来看，大学考试的公平性已远不如中学考试(这个“公平性”的含义你们懂的)，因此真的想要成绩拔尖，坚实的理论和应试技巧，二者缺一不可。所以，在对大学考试现状感到无奈的同时，勤奋学习、灵活应试才是弥补不公平感的最佳方法。其二，对于很多包括我在内的同学来说，大学毕业并非求学之路的终点站，因为我们渴望站到更高的学术台阶上——研究生。相比之下，研究生考试不可控干扰因素更少，拼的就是实力。因此无论怎么说，功夫用在平时还是不吃亏的。

有句话叫做“失败比成功更能使人成长”，但在失败的那一刻，最真实的感受绝非“获益匪浅”，而是“很难过”。各种活动中有三分之二都是要一决高下的，没人会为了名落孙山而参加。说实话我是个事业心和得失心很重的人，因此比赛屡次失意，以及工作上久不能担重任的现实，多少会让我难以释怀，挫折感萦绕在心间，不深不浅，久不散去。其实很多时候都想找个知己分享自己的喜悦与悲伤，只是，越是长大，就越不愿轻易向人敞开心扉。说是恐惧，却说不出到底在恐惧什么。以前中学时和朋友抬头不见低头见，即使我不主动找她，我们还是会相伴。现在，我被动的性格依然被动，身边却不再总有人陪了。似乎长这么大，头一回如此想念以前的时光。于是，每天进空间看看朋友们都在做什么，想象他们是什么样的表情，然后自己默默地笑，就成了必不可少的功课。很多年以后我一定也会像现在这样，想念大学里的这些朋友，因为除了亲情，没有什么比友情更让人感到安心了。

弹指一挥间，大学一年就这样匆匆走过了。大二将怎么度过，还是一个未知数。我始终相信未来是美好的，所有现在正在经受的苦难，终将会过去。“面包会有的，一切都会有的”，以此来勉励自己吧。

**礼仪宣讲员工作总结7**

在即将过去的这一学期校学生会礼仪部的工作基本完成如下是这一学期礼仪部总体的工作总结

这学期礼仪部工作成功之处

这学期伊始我们先是统一进行了有计划的招新礼仪部也成功的完成了招新计划为礼仪部增添了新鲜血液接下来进行了领队的选拔经过各方面的考核以及综合考虑留下了八个领队协助礼仪部各方面的工作为了促进大家的相互了解增进感情使新部员更快的了解礼仪事宜培养自身礼仪素质我们对新成员于每周日晚七点进行了定期的培训并在活动中以老队员带新队员的方式经过一个学期的训练新队员已经在化妆完成礼仪各项活动等方面的能力上有所提高已经能够基本完成各项礼仪工作礼仪部各成员之间也有了进一步的相互了解其次在礼仪队服装的管理方面以及各部员的加分方面的工作上都能够准确完成总的来说这学期礼仪部的.进步在于各成员能够很好将训练中学过的站姿以及走路颁奖仪式的形式上有着较好的诠释

不足之处

虽然这学期礼仪部能够较好的完成各项礼仪工作但仍存在着一些问题由于新成员经验的匮乏和对礼仪部理解的步够充分在活动中仍然问题不断例如在颁奖环节中托盘礼仪转不齐以及领领导的礼仪事先沟通不足导致领导在台上无所适从针对这些问题培养成员们的随机应变能力就显得至关重要或者礼仪走路过快在一次活动中由于队员身体状况的原因礼仪晕倒现象在下学期的工作中尤其应当注意领队也仍然存在问题事先和工作人员的沟通不够导致准备工作不够充分所以这学期礼仪工作做得还不够完善

下学期工作计划

针对这一学期我们存在的问题在下学期的工作中我们会积极参加学校的各种活动，来有效的增强我们的实践经验。对于礼仪队自身的一些特点和不足，我们将更加有针对性地进行培训，培训内容主要涉及到日常的礼仪常识，包括服饰搭配、姿态培训、工作培训内容等，也将邀请我校有经验的一些学姐进行指导并分享心得。在经验中不断总结问题提高队员之间的随机应变能力更好的应对礼仪活动中可能出现的问题更加关注队员之间的健康问题礼仪活动开展之前与各部工作人员更好的协调沟通保障活动的圆满完成提高各成员与领导的沟通能力

**礼仪宣讲员工作总结8**

>一、迎新纳新，为我部注入新鲜血液

学期伊始，纳新为我部增添了7名新成员，为我部增添了新鲜血液。为了增进新老成员之间的感情，让新成员更快的了解我部的职责及工作，例会，聚餐都是必不可少的。事后

发现这也是十分必要的。在我部有了新生力量后，首先负责的就是迎新舞会的相关事宜，做了部分的策划，出礼仪，出主持。

>二、礼仪培训，提高礼仪素养

为了让新生了更进一步的了解我部职责，以及培养自身礼仪素质，于10月25日起，通过两周的时间对我部成员进行了礼仪专项培训。培训围绕仪容、仪态以及会议基本礼仪等方面展开，讲授与实际操练相结合，从站、坐、蹲、行等基本姿势分步开始，大到礼仪在工作全局中发挥的作用，小到端茶递水时的一个微笑，以及接待礼仪、颁奖礼仪、引领礼仪的内容、特点和应用等。使一些平常不太注重的礼仪细节深深刻入参训同学们的日常工作中。本次培训活动的顺利举行，充分调动了学生知礼、学礼的积极性，使同学们对礼仪有了一个全新的认识，学会了如何树立一个良好的学生干部形象。新干事在完成礼仪各项活动等的基本能力已近具备，在这之后，我部每周都会定期对新干事在培训中所学的进行巩固练习，让所学更加的完备，能够很好的完成院里礼仪方面各项的任务了。

由于这两周的培训效果显著，我部又和办公室。事业部合作，为我院全体学生干部进行了一次学生干部培训，我部负责的就是社交礼仪培训内容。

通过本次培训

1、新干事自我认知、内心素养从内到外获得全面提升。

2、新干事了解礼仪的基本要领，掌握礼仪培训的基本方法。

3、新干事学会了沟通技巧，全面提升礼仪技能。

>三、服务同学，锻炼自我是我们的宗旨

在我部成员完成各项礼仪培训，并掌握了一定的利益技巧后，我礼仪部一直活跃在院内各种大型活动的颁奖现场，出席各项讲座礼仪活动，参与重大会议的接待工作等。累与乐同行，酸与甜并进，有苦有累，我们从不抱怨，因为我们从中学到的更多，锻炼了更多，我部作为院学生会的一个内联部门，服务同学，锻炼自我一直是我们的宗旨。

>四、为我们的大家庭的建设添砖加瓦

作为学生会这个大家庭的成员，我部不仅只是完成着我部的基本职责，而且完成着身为学生会一员的应尽的义务——积极配合着完成我学生会的各种活动，篮球赛场缺人，我们去出把力，当裁判，当拉拉队；辩论赛人员不够，我们去出把力，当主持人，当观众。将“服务同学，锻炼自我”进行到底。

>五、简要总结工作中出现的问题

本学期工作基本顺利完成，在肯定成绩的同时，也不能忘了总结问题。虽然每次都能顺利完成但总会在任务工程中出现些许问题，或大或小，我反省后发现基本的问题出现在以下三个大方面：

1、 我今年刚上任礼仪部部长这个职务，经验上的存在着不足，包括思考问题的全面性，对干事的管理调用的合理性等方面都缺乏经验。不过我认为经验是需要时间来积累的，通过这一学期的磨练，我也有了一定的经验积累，以后工作只会更好！

2、 在刚开始的几项活动准备过程中，各部门之间缺乏交流，

缺乏配合。

3、 就是本学期由于新生入学的时间较晚，工作、活动较多，使得活动周期太短，频率过快，人得精力是有限的过多的过快的活动使干事的疲乏，再有活动时就不免出现错误。 发现问题，解决问题，我们都是学生会这个大家庭的一员，无论多大的问题，只要我们本着本着自我管理，自我服务和自我教育的方针，以服务全系师生为己任，在院团委老师的指导下团结一心，互帮互助，没有什么问题刻度不了的。

在今后的工作中。我礼仪部一定会发扬好传统，改进不足之处，与其他部门团结互助以更好的建设这个大家庭。

**礼仪宣讲员工作总结9**

形象礼仪规范

礼貌待客、热情服务还不够，酒店前台接待人员还要注意自我形象礼仪规范，男士头发不可过长，头发不得油腻和有头皮;女士头发梳洗整齐，长发要捆绑好，不得戴太夸张的发饰，只宜轻巧大方的发饰，头发不得掩盖眼部或脸部。

面部修饰：男士不得蓄须，脸部要清爽宜人，口气清新。女士上岗要化淡妆，可是不得抹太多胭脂水粉，只宜稍作修饰，淡扫娥眉，轻涂口红，轻抹胭脂便可。

身体修饰：不得留长指甲，女士不能涂鲜艳的指甲油;要经常洗澡，身上不得有异味，不能喷太多的香水。

制服要完整清洁及称身，不得穿脏或有皱折的衣服。

头发——男：头发不得油腻和有头皮，并且不得过长

女：头发梳洗整齐，长发要捆绑好，不得戴太夸张的发饰，只宜轻巧大方的发饰，头发不得掩盖眼部或脸部。

脸部——男：不得蓄须，脸部要清爽宜人，口气清新。

女：不得抹太多胭脂水粉，只宜稍作修饰，淡扫娥眉，轻涂口红，轻抹胭脂便可。

手部——男：不得留指甲、指甲要清洁，指甲内不得藏污垢。

女：不得留太长指甲，不宜涂鲜红指甲油，指甲油只可用淡色的.。

脚部——男：清洁的鞋袜、鞋子每一天上班前要擦亮。

女：清洁的鞋袜，不得穿有色的袜，要穿酒店规定的袜色，鞋子每一天上班前要擦亮。

气味——男：坚持身体气味清新，不得有异味。

女：不得用强烈香料(香水)。

**礼仪宣讲员工作总结10**

本学期，我们水利电力学院团委学生会在院领导的关切和指导下，本着自我管理，自我服务和自我教育的方针，以服务全系师生为己任，学生会全体成员共同努力，积极开展各项校园文化活动、配合院务工作，力求为全院同学提供一个良好的学习生活氛围，创造更宽广的自我丰富和自我发展的平台，一切从广大学生权益出发，顺利地完成了本学期的工作。

我礼仪部，在院团委的正确指导下开展工作，主要负责学院各项活动的颁奖典礼和接待工作。以服务为宗旨，以提高学生综合素质为目的，展示礼仪风采。协助学院顺利开展活动，为学院的各项活动做好服务工作。

>一、迎新纳新，为我部注入新鲜血液

学期伊始，纳新为我部增添了7名新成员，为我部增添了新鲜血液。为了增进新老成员之间的感情，让新成员更快的了解我部的职责及工作，例会，聚餐都是必不可少的。事后发现这也是十分必要的。在我部有了新生力量后，首先负责的就是迎新舞会的相关事宜，做了部分的策划，出礼仪，出主持。

>二、礼仪培训，提高礼仪素养

为了让新生了更进一步的了解我部职责，以及培养自身礼仪素质，于10月25日起，通过两周的时间对我部成员进行了礼仪专项培训。培训围绕仪容、仪态以及会议基本礼仪等方面展开，讲授与实际操练相结合，从站、坐、蹲、行等基本姿势分步开始，大到礼仪在工作全局中发挥的作用，小到端茶递水时的一个微笑，以及接待礼仪、颁奖礼仪、引领礼仪的内容、特点和应用等。使一些平常不太注重的礼仪细节深深刻入参训同学们的日常工作中。本次培训活动的顺利举行，充分调动了学生知礼、学礼的积极性，使同学们对礼仪有了一个全新的认识，学会了如何树立一个良好的学生干部形象。新干事在完成礼仪各项活动等的基本能力已近具备，在这之后，我部每周都会定期对新干事在培训中所学的进行巩固练习，让所学更加的完备，能够很好的完成院里礼仪方面各项的任务了。

由于这两周的培训效果显著，我部又和办公室。事业部合作，为我院全体学生干部进行了一次学生干部培训，我部负责的就是社交礼仪培训内容。

通过本次培训：

1、新干事自我认知、内心素养从内到外获得全面提升。

2、新干事了解礼仪的基本要领，掌握礼仪培训的基本方法。

3、新干事学会了沟通技巧，全面提升礼仪技能。

>三、服务同学，锻炼自我是我们的宗旨

在我部成员完成各项礼仪培训，并掌握了一定的利益技巧后，我礼仪部一直活跃在院内各种大型活动的颁奖现场，出席各项讲座礼仪活动，参与重大会议的接待工作等。累与乐同行，酸与甜并进，有苦有累，我们从不抱怨，因为我们从中学到的更多，锻炼了更多，我部作为院学生会的一个内联部门，服务同学，锻炼自我一直是我们的宗旨。

>四、为我们的大家庭的建设添砖加瓦

作为学生会这个大家庭的成员，我部不仅只是完成着我部的基本职责，而且完成着身为学生会一员的应尽的义务——积极配合着完成我学生会的各种活动，篮球赛场缺人，我们去出把力，当裁判，当拉拉队；辩论赛人员不够，我们去出把力，当主持人，当观众。将“服务同学，锻炼自我”进行到底。

>五、简要总结工作中出现的问题

本学期工作基本顺利完成，在肯定成绩的同时，也不能忘了总结问题。虽然每次都能顺利完成但总会在任务工程中出现些许问题，或大或小，我反省后发现基本的问题出现在以下三个大方面：

1、 我今年刚上任礼仪部部长这个职务，经验上的存在着不足，包括思考问题的全面性，对干事的管理调用的合理性等方面都缺乏经验。不过我认为经验是需要时间来积累的，通过这一学期的磨练，我也有了一定的经验积累，以后工作只会更好！

2、 在刚开始的几项活动准备过程中，各部门之间缺乏交流，缺乏配合。

3、 就是本学期由于新生入学的时间较晚，工作、活动较多，使得活动周期太短，频率过快，人得精力是有限的过多的过快的活动使干事的疲乏，再有活动时就不免出现错误。 发现问题，解决问题，我们都是学生会这个大家庭的一员，无论多大的问题，只要我们本着本着自我管理，自我服务和自我教育的方针，以服务全系师生为己任，在院团委老师的指导下团结一心，互帮互助，没有什么问题刻度不了的。

在今后的工作中。我礼仪部一定会发扬好传统，改进不足之处，与其他部门团结互助以更好的建设这个大家庭。

**礼仪宣讲员工作总结11**

本学期我担任的是一到五年级的礼仪课，虽然每周一周只有一节课，但是我感觉文明礼仪课对学生的影响深远，对学生的良好行为习惯的养成起着至关重要的作用。中华民族历来以“礼仪之邦”著称于世，讲文明、懂礼貌是中国人的传统美德。对小学生进行“文明礼仪的养成教育”至关重要。文明礼仪教育，是育人的关键，也是促进校园文化建设和构建和谐校园的重要途径。

现在社会中，小学生中出现的文明礼仪观念淡薄的原因不外乎在下列3点：

①学校利于教育观念淡薄，对文明礼仪教育不够重视。

②家庭教育失误，严重影响了儿童品德的发展。

③社会环境的影响。

想要把学生的礼仪素养提升，全面。我觉得要实施以下几个方面。

>1、把学校教育为主：

学校是学生健康成长的园地，有着培养有理想，有道德，有文化，有纪律的社会主义一代新人的重任。这里的“有道德”也包括孝敬父母、礼貌待人等文明礼仪教育内容。学校加强礼仪教育，提高学生的行为素质，使他们养成孝敬父母、尊重他人的良好习惯，做到举止美、语言美、外表美、心灵美。坚持大事着眼，小事着手，有近及远，由小到大，抓得具体，抓得实在，采取切实可行的措施进行文明礼仪教育。

>2、抓好宣传工作，努力营造礼仪教育氛围：

通过召开师生大会，利用班会，校园广播文明礼仪歌谣，国旗下讲话，黑板报等。

总之，文明礼仪教育靠老师和学校教育是远远不够的，还应该依靠家长、社会共同来完成，才能取得令人满意的效果。

**礼仪宣讲员工作总结12**

我们中华民族素有“礼仪之邦”的美誉，可谓历史悠久。礼仪是彬彬有礼的行为，体现的不仅仅是个人很有礼貌，而是他个人才能、自信心、热情、对生活的热爱等积极的心态。从“不学礼，无以立”可以看出：离礼仪有多远，离成功就有多远， 礼仪更是建立良好人际关系的基石。在提倡幼儿德、智、体、美全面发展的今天，礼仪也渐渐成了当今社会的主流话题。孩子是祖国的未来，对孩子的礼仪教育不仅是个体道德品质和个性形成的基础教育，还是提高全民道德素质、振兴民族精神及建设社会主义精神文明的基础教育。可见礼仪的重要性。

我园已经开展了两个学期的礼仪教育，我们校老师和孩子们以及家长们所学到的东西往往是我们生活中所忽视掉的最重要的细节，我们从中学到了很多，但是也有很多细节性的不成问题的问题困惑着我们，我们很是头疼，就像刘老师在网上所说的，我们每个人都知道，把礼仪做好了，所有的一切都会向着好的方向去发展，任何问题都不再是问题，但我们总是急于去变成新乡城建、山西育蕾，变成我们当地最好的园所，最多的生源，最多的收费，这些确实都需要一个过程，城建做了五年，育蕾做了八年。我们呢？这确实是一个长跑的阶段，是一个贵在坚持的过程！我们培训了不少，都学习过，我们确实学了，但是没有习，回园里我们没有结合实际而运用到教学中去，就基本礼仪来说吧，咱们都说从小培养孩子习惯的养成，孩子越小越好培养，可是我们小班的礼仪就是抓不上去，没效果！教师礼仪这方面吧，老师们都懂的怎么去做，也能做到，在日常生活中老师们养成不了最好的习惯，就是坚持不了。毕竟老师是孩子的镜子，孩子是老师的影子，想让孩子做的好，那老师就必须做的更好。老师这方面的希望刘老师再给我们一些好的建议，如何让老师更好的投入到礼仪教育中去！还有老师这方面的因素我和张老师也一定要抓紧，一定要把我们平常所做的细节做到精。下面几方面就是我园存在的一些问题：

1：晨间接待的时候，礼仪小标兵的兴趣、积极性都没刚开始的时候那么高了，或许孩子们受之前那个错误做法的影响，我们一时半会真的调动不起来他们的兴趣……虽然这期间我们有时候也用了一些小手段，但是孩子们还是很不情愿的去接受！

2:各个班的家庭小任务完成的都不是很好，有时候里面还包含着一些小小谎言，没做都说做了，老师给家长们落实的时候家长们都是满不在乎或一笑而过说些其他理由，但不是全部家长哦，也有配合的，但是不多！

3：家长操作手册完成的更不好，发给孩子时老师千交代万交代一定回家让家人看看并帮你们一起完成并且完成后要带回学校，开家长会的时候给家长们也再三的说这个事情了，可是还是有的孩子会弄丢，要么就是在家不拿回来，有的家长根本就没翻看过，老师给他们沟通时他们不怎么在乎，有的说不认识字，有的说孩子在校玩好会写字就行，不要求太多别的，也不想管孩子那么紧，孩子爸妈也不在家。关键家长觉得是又一辈儿了！隔辈儿亲，都惯着孩子（留守儿童比较多）

4：孩子们的基本礼仪为什么保持不了，是老师的问题还是孩子的问题？

5：老师们爱把这礼仪课程和其他课程作比较，如何让老师们真正的爱上这门课程！

以下几项我觉得我们进步了

1：最容易看到的是大门口我们自己用油漆画的脚丫，一双大脚丫和一双小脚丫，主要为了让孩子上下学时候自觉排队！

2：校门口两侧我们新设立了两个宣传栏，主要就是为了宣传礼仪而做！

3：学校各个角落需要加强的，我们都做了和礼仪相关的喷绘和手工制作！

4：个别班级做了和礼仪有关的礼仪主题墙饰！

5：放学接孩子期间，家长能自觉的把车停放两边。在各班门口也能看到大部分家长能排队等候接孩子。孩子这个月最为明显的进步就是中班、大班的孩子放学都能向老师鞠躬说声老师辛苦了，老师再见！（不管孩子是否情愿，但能说出来就是一大进步）

6：我们老师每次写总结都是非常的慢、难；都抱怨不会写，自己写作水平不高发给你们怕你们笑话，都不知道从哪下手从哪里写…所以我和马园长要求教师每人每天都必须写一篇在校一日的反思，每天放学领本子，早上上班时候交到办公室！

这个月的重阳节礼仪为我校的重要礼仪节日，我们带了四个小标兵下乡发重阳节主题活动邀请函。岁岁重阳，今又重阳，为了给敬老院、乡下的孤寡老人们过个不一样的节日，我园打破了往年的常规，把镇敬老院的几十位孤寡老人请到了幼儿园，把老人请学校主要是为了让老人们出来散散心（老人们有的行动不便，几乎不出敬老院的门口）；和他们欢聚一堂，联欢过重阳！让老人们感受一下和孩子在一起的欢乐时光，让他们感受一下人间还有亲情的温暖，让他们觉得他们不在孤独！

那天一大早，我们开车把老人接到幼儿园，孩子们和老人们都非常的高兴，孩子们在乐曲的伴奏下为老人表演了不同的节目，孩子们卖力的表演不时赢来老人们的阵阵掌声。节目结束后孩子们来到老人中间，祝爷爷奶奶节日快乐，并为老人们剥桔子，尽自己的一份孝心。午饭时间我们给老人包饺子，留老人在校和孩子一起吃，此过\_的体现出来浓浓祖孙情，老人们都感动的热泪盈眶的……

活动结束后，我们送老人回家，给他们卖了礼物、水果等，礼虽不重，但那也是我们全园教职工的一片心意。等我们回去后，老人们那依依不舍的样子，我们好心酸，我们告诉老人们，我们还会来看你们的，你们什么时候想孩子了，给我们打电话我们开车来接你们……之后留下最多的就是感动！

我们通过此活动让孩子们了解了重阳节的来历和风俗，让他们学会孝敬老人、关心老人！及弘扬了尊老、敬老、爱老的传统美德，培养了孩子们良好的道德意识和道德风尚！

礼仪是发展社会交往的润滑剂，是沟通人际关系的调节器，让我们在对礼仪的思考、感悟中，切切实实的深入开展礼仪教育吧！教孩子礼仪，就是教孩子优雅的度过一生！

**礼仪宣讲员工作总结13**

>活动目的：

为了增加同学们对文明礼仪的认识，提高我们大学生自身身心修养，规范自身行为习惯，成为一名文明的当代大学生。

>活动时间：

5月28日活动地点：逸夫楼304

>活动流程：

主持人上台，宣布班会开始。

第一个环节，他说自古以来中国就是文明礼仪之邦，文明礼仪是中华民族的传统，我们大学生更应该履行好自己的职责。由此引出话题，引申至孔子当年的文明礼仪的事迹，然后王颖强同学上台给大家讲述了一段孔子尊师的故事，同学们认真聆听，全神贯注。听完之后，大家感慨颇深，争相发表感想。谢斌同学说：“我们是当代大学生，应该以孔老夫子为榜样，作为自己行为准则的标准。”，然后徐郑和徐晨晨也发表了自己的感想，大家纷纷表示赞同。

第二个环节，由凌羚同学上台向大家介绍文明礼仪在中国历史上面的重要影响力，和中国在世界立足的缘由很大是靠着文明礼仪这一优势，还介绍了很多古今中外的有名的文明之人的文明之事，大家都深深受到感染，被其打动，心中似乎也受到了很多启发。明白了文明礼仪不仅可以体现一个人的的道德修养，可以体现一个家庭或家族的道德修养，更能体现出一个名族的气节和修养，文明礼仪可以让人得到更多的尊重这些道理。

第三个环节，这是一个抢答题的环节，主持人给出30道与我们身边行为习惯有关的题目，班级以宿舍为单位，纷纷抢答，答对者有奖励。一场精彩的抢答题大赛开始了。

最后由主持人总结了这一次的班会，他让我们每位同学都要少说漂亮话，多做实事，积极参加各种修身养性的活动，做到举止得体、言行文明、品德高尚、尊敬师长、尊重他人，以自己的实际行为，告别各种不良行为，坚持不懈地提升自身的道德素质。

就这样，班会在很热烈的气氛之下结束了，同学们深深受到了感染，都在心中立志做一个文明的大学生。

活动总结：通过班会课上对文明礼仪的学习和讨论，大家从中获益匪浅。虽然我们对于文明礼仪专题的班会已经暂告段落，但对文明礼仪的学习并不会就此停下脚步，并将贯穿在同学们今后的学习生活中，时时刻刻提醒我们，以更加昂扬的精神风貌，弘扬中华民族传统美德，践行文明礼仪规范，做一个高素质的文明大学生。

**礼仪宣讲员工作总结14**

时间过得很快，眨眼间大一下学期，我们大二下学期已经临近期末，此时是我们总结过去、展望未来的最佳时刻，从总体来说，在新成员上期的加入，各项活动干事们都熟悉了，事情处理起来也比较的顺利，在这学期与其他各部协调配合，在所有部员的团结努力，这学期我们礼仪部的工作还是比较成功的，但也有很多不足之处。我们回顾过去，既是为了更好地汲取经验和教训，更是为新学年的工作奠定更好的基础。

>一．自身总结：

1：这学期中，继续秉承学生会的宗旨，传达学生会的思想，加强对本队队员的管理，提高队员的自我约束能力，使各成员树立正确的意识，提高工作质量。

2：在每次例会、训练时每个干事总结上周自我的训练，收获了什么，在下周将要怎么做。扬长避短，不断完善自身素质，为尽量做到每次礼仪工作都圆满顺利，不出纰漏。

3：采用了一些小游戏加强队员与队员之间的联系，也降调与其它部门的合作和配合。

4：学习掌握了在各种活动场合中的各种实用礼仪和技巧，最终使本队能起到展现东方礼仪之美与现代大学生蓬勃的朝气，培养综合素质人才的作用。

5：在训练过程中，不止是每周的常规训练，我们还进行了创新训练 6：每周2中午12点半到校礼仪队开会，做到上传下达。在第九周，我们学院与校礼仪队相互交流了礼仪知识。

>二．礼仪队训练总结

本学期是以培养成员之间的综合素质为中心，让队员们真正了解和学到更多的礼仪知识和技能，在出礼仪接待活动的时候要求队员养成有紧迫感、守时的好习惯，也要让部门的干事得到更多的训练，培养出能力优秀和工作态度好的队员。

1。 训练具体内容：常规的礼仪训练，时间都长达2个小时，在训练过程中对于礼仪的站、走、坐、倒水、发奖品、引领等最基本的进行了高强度训练，在常规训练之前还会进行热身训练，在常规训练之后会进行创新训练，来提高她们团结和与其他队员的适应、协调能力。创新训练有：顶书行走、顶书下蹲、在训练时，做小游戏方案与之相结合等。

a。。热身运动

我们的热身运动主要为瑜伽动作：

动作1：坐姿，双腿并拢，双手扶住双腿慢慢向上抬起，直到与身体的上半部分垂直，吸气，收腹，身体重心微微后倾，保持几秒钟。呼气，慢慢回复到初始状态。重复

动作2：坐姿，右腿蜷曲，左腿伸向身体后侧，双手在头顶扣住，吸气，收腹、挺胸，身体尽力向左侧伸展，保持几秒钟，回复，呼气。然后换侧重复进行。集中锻炼腰部两侧的肌肉，可以起到瘦腰的作用。

动作3：站立，吸气，收腹，左腿向后伸直，双手向前伸直，上身前倾，眼睛直视前方，身体与地面保持平行，做飞翔动作，保持几秒钟。换腿进行，重复多次。

动作4：侧卧，右手撑地，支撑身体重心，左腿伸直，右腿弯曲， 动作5：取坐位，身体后仰，双手扶在身体两侧，支撑住身体重心，屈膝，小腿放松，双脚跟不要着地，吸气，收腹，双腿慢慢贴向腹部，呼气，回复。重复多次

动作6：站姿，吸气，收腹、挺胸、塌腰，屈左腿，右腿向后伸直，双手并拢用力向上伸展，身体前倾。屏住呼吸，保持几秒钟。回复初始状态。然后换腿进行

动作7：站姿，双腿并拢交叉，双手在头顶交叉相扣，吸气，收腹挺胸，上身尽力向右侧伸直，保持几秒钟，呼气，回复初始状态。重复15次。然后换侧进行。

动作8：站立，双手抬起扶住头部，吸气，收腹挺胸，左腿屈起，尽力上抬，尽力靠近腹部。保持该姿势几秒钟，放下，重复动作 b…站姿

直立：身体直立，双手置于腹部。女性将右手搭握在左手四指，两脚成“V”字形。

c…。走姿

简单来说，正确的走姿主要有三个要点：从容、平稳、直线。 正确的走姿应当身体直立、收腹直腰、两眼平视前方，双臂放松

在身体两侧自然摆动，脚尖微向外或向正前方伸出，跨步均匀，两脚之间相距约一只脚到一只半脚，步伐稳健，步履自然，要有节奏感。起步时，身体微向倾，身体重心落于前脚掌，行走中身体的重心要随着移动的脚步不断向前过渡，而不要让重心停留在后脚，并注意在前脚着地和后脚离地时伸直膝部。

d…。。蹲姿

交叉式蹲姿 下蹲时，右脚在前，左脚在后；右小腿垂直于地面，全脚着地；左腿在后与右腿交叉重叠，左膝由后面伸向右侧，左脚跟抬起，脚掌着地；两腿前后靠紧，合力支撑身体；臀部向下，上身稍前倾。高低式蹲姿 下蹲时，左脚在前，右脚稍后，不重叠；两腿靠紧向下蹲，左脚全脚掌着地，小腿基本垂直于地面，右脚跟抬起，脚掌着地；右膝低于左膝，右膝内侧靠于左小腿内侧，形成左膝高右膝低的姿态，臀部向下。 e…迎领

f…颁奖

g…坐姿

神态从容自如（嘴唇微闭，下颌微收，面容平和自然）。双肩平正放松，两臂自然弯曲放在腿上，亦可放在椅子或是沙发扶手上，以自然得体为宜，掌心向下。坐在椅子上，要立腰、挺胸，上体自然挺直，双膝自然并拢，双腿正放或侧放，双脚并拢或交叠或成小\_V\_字型。男士两膝间可分开一拳左右的距离，脚态可取小八字步或稍分开以显

**礼仪宣讲员工作总结15**

着装仪容规范

不要忽视办公室着装。如果你看上去干净利落、衣着整洁，自我也会感觉良好、自信十足。注意，在穿着上不要百无禁忌，过于招摇。新进单位的人要根据自我工作性质、职位选择适宜的服装。不要穿过于追逐时尚;过于休闲的服装，相对保守正规一些的服装会给人留下好感。此外，要是你整天“标新立异”，想办法从外观上引起上司或者同事们的“视线”的话，上司或者同事们反而会认为你不把心思放在工作上，工作肯定不会太认真。

接电话礼仪

办公室前台接起电话的声音要不急不慢，并终坚持简便、愉悦的声调，不得在电话中和来电者耍脾气、使性子甚至说粗口。接电话中，要勤说“请问”、“对不起”、“请稍等”之类的谦词。

在电话铃响的第二、第三声的时候接起电话。接起电话首先要说“您好，×××(办公室名称，如果办公室名称较长，应用简称)”，忌以“喂”开头。如果因故迟接，要向来电者说“对不起，让您久等了”。对明白分机号码或者转向具体人姓名的电话，能够礼貌地说“请稍等”，并立刻转接过去。

如果要求转接领导电话、对方又明白领导姓名，不明白分机号的话，就要礼貌地询问，对方是谁、哪个单位的。如果是如广告、变相广告之类的电话，应当用礼貌的借口挡驾，或者转到相关部门处理。

鉴于前台每一天要接很多电话，为防止嗓子出现意外，要随时准备水，以滋润嗓子，随时坚持良好的声音效果。

来访者接待

前台在岗位上一般是坐着的。但遇到有访客来时，应立即起身，面朝向来访者点头、微笑致意：“您好，请问您找一位”、“有预约吗”。明白找谁，并确认是预约之后，请来访者稍等，立即帮其联系。如果要找的人正在忙，能够请其稍等，用规范的仪态引领来访者入座倒水。如果等了很长时间，访客要找的人还在忙，要关照一下来访者并说向其说明，不要扔在那里不管。

如果来访者要找的没有出来接，让其自我过去，前台接待应当用规范的手势指引如何去，或者带来访者去。如果来访者要找的人的办公室门即使是开着的，也要先敲门，获得许可后再请来访者进入，为来访者倒好茶后，前台就要回到岗位。当然，如果前台仅有一位的话，直接指引来访者就行了。

如果来访者明白找谁，但没有预约，办公室前台要打电话问问，告诉相关同事或领导助理秘书，×××单位的×××来访，不明白是不是方便接待。出于对来访者的礼貌和方便拒绝时的得体处理，即使是要找的同事或者领导亲自接，都能够当作是其他人接的电话，再询问。这样在来访者听来，即使电话那头没有答应接待，也不是他要找的人直接拒绝的，为一下步的处理留下了余地。

最终提醒，办公室前台接待人员，必须要注意自我的行为是否贴合职场礼仪，者不仅仅是对他人的敬意和尊重，同时也是展现你个人修养，帮忙你成功的一件法宝，让你更快的融入到工作中去。

**礼仪宣讲员工作总结16**

中华民族族在发明文明中构成的极具生命力的传统文明明，蕴涵着高贵的民族精神、民族气节和优良品德；尤其其是爱国主义，她是在恒久历历史发展过程中构成的热爱祖祖国、忠于人民的思想举动和和情感，表现为对自己祖国和和人民的深情和眷恋、为国家家贡献力量的责任感和为民族族命运不惜捐躯一切的献身精精神。

上一星期我们学校开展了文明礼仪周的活动。这次活动过后，对我有很多启发，也让我对文明礼仪的做法有了很大的了解。老师在班会课上给我们说在校园内不得三人并行，要说文明话，做文明人，行文明礼。

有人曾经说过：如果你失去了今天，你不算失败，因为明天会再来。

如果你失去了金钱，你不算失败，因为人生的价值不在钱袋。

如果你失去了文明，你是彻彻底底的失败，因为你已经失去了做人的真谛。

文明涵盖了人与人、人与社会、人与自然之间的关系。它的主要作用，一是追求个人道德完善，一是维护公众利益、公共秩序。

说到文明礼仪，我想到了一个故事。有一次，列宁同志下楼，在楼梯狭窄的过道上，正碰见一个女工端着一盆水上楼。那女工一看是列宁，就要退回去给让路。列宁阻止她说：“不必这样，你端着东西已走了半截，而我现在空手，请你先过去吧！”他把“请”字说得很响亮，很亲切。然后自己紧靠着墙，让女工上楼了，他才下楼。这不也是良好文明礼仪的体现么？

实际上的我人都能做到文明，我们作为一名中小学声就更应该做好文明人。我们在学习上应该多多帮助他人，不说脏话，或不好听的话。我们在路上见到老师和校长要问好，在楼道里见了同学要说同学好。

**礼仪宣讲员工作总结17**

本学期，社会学院在我校社联团工委、社团联合会的领导下，在指导老师和社团成员的积极配合下，取得了自身一定的发展。社团机构逐步健全、社团活动逐步规范化、活动的主题更加能体现自身特色、活动的质量显著提高，加强了与相关组织和人员的合作与交流，促进了自身发展。

回顾这一个学期以来的工作，医护礼仪协会进行了维持社团良性运行的一些工作，总结起来由以下几点:

一、积极组建社团主要部门，面向全校09、10级有志向于服务本社团工作的同学招聘社团主要部门负责人，认真完成社团内部重组，保证社团的顺利运转。目前这项工作已经作为这学期的工作重点来抓，从目前的工作情况来看已经接近尾声，并且能够得到大多数同学的支持与积极参与，这也为我们社团的工作奠定了良好的工作基础。

二、加强建设，本学期社团所有成员对自身严格要求，始终把服务人民、舍得付出、艰苦奋斗作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地、埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项校规、工作准则，团结同学，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作，使工作能够顺利开展，有利于往后工作的开展和社团主流意识的建设。

三、着手创新本协会，扩大本协会，在同学中的知名度与认可度。积极同老师进行沟通，加强我校医护礼仪与社会礼仪相关内容的指导。加强社团成员的自身素养。

有了以上几点工作经验，相信社团能够运行得更加顺利。但是，在实践过程中我们也发觉我们的工作中存在一些不足，如协会成员之间的.了解不是很深入，缺乏必要的积极性，对协会工作性质认识不是很清晰等等这方面的问题都是我们协会工作的不利造成的。

一、进行社团整体改革，突出协会特色，扩大协会的影响力度，让有志向服务于本协会地同学能够得到更好的锻炼机会。

二、做好内部调整工作，采取理事会制。培养内部人员的原则立场，培养他们的团队合作精神，增强协会的凝聚力。

三、做好新会员的纳新工作，突破专业限制，把本协会推向全校。

四、做好本协会后备人员的准备工作，积极接应新老生的交替工作。

对于工作中取得的成就，我们决不骄傲;对于工作中的不足，我们决不回避。

希望医护礼仪协会在下学期能够取得更好的成绩，改正更多的不足。

**礼仪宣讲员工作总结18**

礼仪部初次创部，在完成正规化及正式化进程的过渡时期。我们负责学院各种大型活动的礼仪服务工作，组织开展学生的各种公关创新活动，以及主办一些文艺活动。礼仪部的工作主要是完成校级各项活动的礼仪任务，协助学校顺利开展活动，为学校的各项活动做好后勤服务工作，这学期我礼仪部工作表现突出，我们礼仪部成员一直没有停下活动的步伐。为了配合学院各项活动，我们选择首先从组建礼仪队开始。从11月初海选礼仪队成员到层层选拔，直至11月22日礼仪队最终建成，历时半个月。紧接着，12月份，礼仪队开始全面投入形体训练，大学生艺术中心的王玮老师亲临现场指导，从站立到走路姿势，从面部表情到形体语言，一项一项都进行了严格的训练。礼仪队形体训练的目标是向着专业的礼仪形象发展，争取圆满地完成重大会议、大型演出、重大活动等场合的接待、颁奖等礼仪工作。我部门致力于竭尽自己所能为活动服务，提供高质量的后勤服务。

12月21日下午3：30，在东校区综合楼前闪亮登场的首届大学生时装秀无疑是冬天里的“一把火”，活动展现了当代大学生的青春风采，提高了大学生的审美情趣。在这群活力四射、魅力青春的模特儿中活跃中不少礼仪队成员的身影，这与我们礼仪队平时的训练是息息相关的。

今年一年的工作虽然取得了比较好的成绩，但是也存在一定的不足。我们部门的很多成员都是很积极的，很有能力的，但是有时还缺少一点整体的协作性，这一点，会在以后的工作中逐步改正。

**礼仪宣讲员工作总结19**

金屯镇中心小学文明礼仪工作总结 为了进一步提高学生的文明素养，培养学生良好的行为习惯，净化学生的心灵，增强学生的文明礼仪修养，提高学生的思想道德素质，让学生学会做人，学会做事，学会相处，学会求知。学校把文明礼仪教育纳入了德育工作重要议事日程，开展了“学生文明礼仪”系列教育活动。现将我校开展工作情况总结如下：

>一、宣讲礼仪，提升认识。

积极开展学习礼仪读书活动，礼仪的养成需要学习，没有学习，便无从谈起礼仪规范。为此，我校创设了“人人讲文，人人重礼仪”的浓厚氛围，在全校大力宣讲礼仪，学习礼仪，利用校会时间多次组织学生学习了《中小学生日常行为规范》及相关礼仪知识，利用板报、漫画、文明礼仪知识竞赛等途径，让学生掌握一般礼仪的做法，让礼仪知识深深地扎根于学生的心灵。为了让文明礼仪之风吹满校园，我要求学生每天上学时朗诵有关文明礼仪方面的三字经。三字经诵读是学生喜闻乐见的活动。我们充分利用这种形式把学生平时应说的礼貌用语，应做的礼仪行为创编成朗朗上口的三字经，组织学生进行背诵。

>二、开展活动，循序渐进。

（一）为把文明礼仪教育具体化，我们还利用校会时间，对学生进行 “小学生文明礼仪规范”教育，旨在让学生在学习、生活中学会讲文明，用文明，为构建和谐社会添砖加瓦。

教育内容如下：

1、称谓礼仪

（1）对父母长辈不能直呼姓名，更不能以不礼貌言词代称，要用准确的称呼，如：爸爸、奶奶、老师、叔叔等。

（2）不给他人取绰号。

2、行走礼仪

（1）走路要抬头挺胸，目视前方，肩臂自然摆动，步速适中，忌讳八字脚、摇摇晃晃，或者扭捏碎步。

（2）上下楼、过楼道靠右行，出入教室、办公室，会场等按指定线路走，不拥挤，出入各功能室轻声慢步，不影响他人。

（3）遇到熟人要打招呼，互致问候，不能视而不见；需要交谈，应靠路边或到角落谈话，不能站在道路当中或人多拥挤的地方。

（4）行人互相礼让，主动给长者让路，主动给残疾人和有需要的人士让路。

（5）向别人打听道路，先用礼貌语言打招呼，如“对不起，打扰您一下”、“请问”等，问路应选适当称呼，如“老爷爷”、“阿姨”、“叔叔”等，然后再问路；听完回答之后，一定要说：“谢谢您！”

（6）如果被陌生人问路，则应认真、仔细回答，自己不清楚，应说：“很抱歉，我不知道，请再问问别人.\_

（二）开展“文明游戏在课间”活动。要求学生在大课间休息时，同学之间的活动要有益、有趣、有序，不打架、不骂人，团结友好、相互忍让，使人人都能在游戏中讲礼仪，在游戏中讲文明。

（三）开展“我身边的不文明行为”调查和认识活动。礼仪贵在自知。为充分了解礼仪知识，我们开展了文明礼仪的自查活动，要求全校学生从校园、家里、公共活动场所搜索身边的不文明行为，然后再通过主题校会开展批评和自我批评。谈一谈这些现象的危害性，让学生明白“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”的道理，然后向学生普及文明礼仪常识。这一活动开展以来，校上的不文明行为明显减少，学生的自律性得到了加强，文明素质得到了提高。

（四）开展“文明礼仪伴我行”主题教育系列活动礼仪重在实践。为让学生真正实践礼仪，我校开展了“文明礼仪伴我行”主题教育系列活动，如，“与文明并肩同行”作文比赛， “文明礼仪伴我行”黑板报设计比赛，“校园中美的寻访”调查活动、“文明游戏在课间”活动以及“文明礼仪”的主题队会等。从文明礼仪习惯到卫生习惯，从学习习惯到体育锻炼习惯，从严于律己到爱校爱校，循序渐进，由点及面地开展行为养成教育。通过这些形式多样、内容充实、富有针对性的学习实践活动，充分培养了同学们的自主性、自觉性，进一步规范了同学们的文明言行。全校同学对文明礼仪知识已有了一个全面而深刻的认识，并能潜移默化地内化到自己的日常行为习惯中去，整个校级始终能浸润在浓郁的文明有礼、热情友好、宽容谦让、诚实守信的和谐氛围中。

>三、师德表率，感染学生。

教师文明礼仪最重要的是体现在教师的行动上。为了使学生真正记住自己所学习的文明礼仪知识，落实到自己的行动中。平日里我们教师之间见面相互礼貌问好，相互帮助；不在校上、校园内乱扔一点废弃物，见到地面上有一点杂物主动弯腰捡起来……所有的这一切都让同学们从老师的行为中受到深刻教育。在老师们的带动下，同学们的主人意识、团结意识、乐于助人的精神……更加强烈了。许多同学都像老师们一样，用自己的行动践行着文明礼仪。

文明礼仪教育，是一种养成教育。通过教育训练，持之以恒，使学生逐步形成文明识礼的好习惯。对学生出现反复的现象，老师始终对学生充满信心，抓反复、反复抓、扎扎实实，坚持不懈。坚持正面教育，注意树立典型，让礼仪榜样去影响带动他们。平时我要多注意跟踪，随时发现礼貌突出的同学，进行及时的肯定。但是小学生文明礼仪教育是一项长期的工作，这不是结束，而是开始。我校一定认真总结经验，改正不足，努力将文明礼仪教育作为一项常规工作坚持不懈地抓下去，让文明之风常驻校级、永驻校园。

**礼仪宣讲员工作总结20**

中华民族素有“礼仪之邦、文明古国”的美誉，为了传承中华民族的优良传统，学习现代爱在文明美在礼仪知识，遵守现代爱在文明美在礼仪规范，我班结合“文明”特色班级的创建工作，开展了一些相应活动，收到了较好的成效。

我班有学生53人，不少同学都存在着这样那样的问题，比如他们有的行为有些散漫，有些听不进老师的教诲，不遵守课堂纪律，个人卫生搞不好等等，在礼仪上他们不是很注重。在这次的创建过程中，学生的改变让我有了以下的感想。

>一、加强宣传，坚持教育

文明是人与人之间进行友好交流的窗口，只有我们每个人自觉提高文明意识，规范自己的行为，使之形成良好的习惯，社会才会发展，人们的生活才会愉悦。为此，宣传爱在文明美在礼仪知识，加强文明建设尤为重要。在利用班会时间多次组织学生学习了“全国青少年爱在文明美在礼仪教育读本”，在认真研读，互相交流的基础上，我们又组织学生进行了读后感的撰写，虽然有的只有短短的只言片语，但是从这些发自学生内心的文字中，我看到了学生对“文明”的向往。，我加紧了“文明”的宣传，将“文明”细节化，如：教室卫生、放学秩序、礼貌用语等等。采取“互帮互助”的方法，让每个学生都有所提高。并在期末评选出四名文明生。在校园中良好的爱在文明美在礼仪风气的形成过程中，榜样的作用是不可忽视的。

>二、开展活动，促良好习惯养成。

开展丰富多彩的活动，既可以陶冶学生的情操，又可以激发学生的竞争意识，为此我校组织了学生参与“满天星”征文比赛等一系列活动，我班学生参加征文比赛，两名获得了三等奖。另外，在校运动会上获得了年段二等奖，全校总分第四的好成绩。活动中我们老师和学生积极性都很高，不但活动取得了很好的效果，而且此活动还得到了很好的延续，促进了同学们的自觉行为意识，使校园文明意识大大提升。

>三、形成制度，人人作主。

我班级开展班级量化考核制度，分值周班长与值日班长，并将每生的日常行为进行量化考核，形成每日一小计、每周一反馈、每月一统计的量化管理。由班级每位学生都能参与班级管理，实现在管理班级中也学会了自我教育的目的。

文明最重要的是体现在自己的行动上。为了使学生真正记住自己所学习的爱在文明美在礼仪知识，落实到自己的行动中，结合学校开展的一系列活动，我在班级

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！