# 每天都需要写工作总结(共41篇)

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2024-05-02

*每天都需要写工作总结1时间如流水，咱们的火锅店正式开业已有半年了；在这半年来，我从一个普通的服务员通过自己的努力和领导的栽培下，变成了领班。虽然有时候，自己很辛苦，但我觉得生活得很充实。这对我来说是一个很好的锻炼机会，尤其是在工作中遇到很多...*

**每天都需要写工作总结1**

时间如流水，咱们的火锅店正式开业已有半年了；在这半年来，我从一个普通的服务员通过自己的努力和领导的栽培下，变成了领班。虽然有时候，自己很辛苦，但我觉得生活得很充实。这对我来说是一个很好的锻炼机会，尤其是在工作中遇到很多的第一次有点担心怕处理不妥当的时候。

第一次和领导们在一起开碰头会的时候，自己小心翼翼的看着每一个人，仔细地细听每一位的谈话。心怦怦乱跳，怕自己一时间说错话，或做出不雅的动作。

第一次开班前例会的时候，怕自己的语气伤害到大家，可我还是伤害了大家。

第一次分配工作的时候，生怕自己会分配得不够合理。

第一次给员工开罚单的时候，我的里七上八下，生怕自己会伤害到员工。

第一次招聘给别人面试，心里还是有些悸动，不知道来应聘的人是什么样的人，是多大，我应该怎样做显得不生疏，我需要更多的自信，要对工作有足够的了解，要问在以后实际工作中有帮助的问题，还要最多的抓住第一面的细节问题，等等……好在对业务岗位有足够了解后，知道我们需要什么样新生力量来加入我们的团队，接下来面试成功的人经过考核基本都符合要求，虽然都是凭直觉做的决定，但还是让我很欣慰。

第一次，站在上面给大家做工作总结汇报，如有什么欠缺或不足的地方，望领导同事能给我帮助。

现将XX年度工作情况作总结汇报，并就XX年的工作打算作简要概述。

一、厅面现场管理

1、礼节礼貌要求每天例会反复练习，员工见到客人要礼貌用语，特别是前台收银和区域看位服务人员要求做到一呼便应，要求把礼节礼貌应用到工作中的每一点滴,员工之间相互监督,共同进步。

2、班前坚持对仪容仪表的的检查，仪容仪表不合格者要求整理合格后方可上岗，岗上发现仪容问题立即指正，监督对客礼仪礼貌的运用，员工养成一种良好的态度。

3、严抓定岗定位和服务意识，提高服务效率，针对服务人员在用餐高峰期的时候进行合理的调配，以领班或助长为中心随时支援忙档的区域，其他人员各负其责，明确各自的工作内容，进行分工合作。

4、提倡效率服务，要求员工只要有客人需要服务的立即进行为客人服务。

5、物品管理从大件物品到小件物品不管是客损或者自然损坏，凡事都要求做到有章可循、有据可查、有人执行、有人临督、跟单到人、有所总结。

6、卫生管理公共区域，要求保洁人员看到有异物或者脏物必须马上清洁。各区域的卫生要求沙发表面、四周及餐桌、地面、无尘无水渍、摆放整齐、无倾斜。7、用餐时段由于客人到店比较集中，往往会出现客人排队的现象，客人会表现出不耐烦。这时就需要领班组长人员作好接待高峰前的接待准备，以减少客人等候时间，同时也应注意桌位，确保无误。做好解释工作，缩短等候时间，认真接待好每一桌客人，做到忙而不乱。

8、自助餐是餐厅厅新开项目，为了进一部的提升自助餐服务的质量，制定了，进一步规范了自助餐服务的操作流程和服务标准。

9、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率，收集餐厅顾客对服务质量、品质等方面的投诉，作为改善日常管理及服务提供重要依据，餐厅所有人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使日常服务更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

**每天都需要写工作总结2**

>1.出勤和考勤

每天准时上班,驻外销售人员每天9:30之前用当地固定电话向商务报岗，并汇报当日工作计划。

>2． 统计日销售数据

统计日销售量，代理商日出货量、库存量等数据。填写《代理商批发日报表》、《代理商库存日报表》等。

>3． 信息反馈

将日工作报告和报表以传真或电子邮件的形式反馈至公司。

>4． 销售数据分析

对代理商库存（包括网络库存）、日批发量、日销售量及月累计销售量进行统计分析，监控。内容包括以下三大方面：a．销售状态分析：增长、正常、下滑、落后于竞争对手。 b．销售进展情况：月销售计划（销售额和产品品种）的完成进展程度。 c．对代理商的物流管理进行分析，控制商品的流向、流量、流速、经销链中各环节的库存量健康、合理，加快老产品、积压品的`消化、避免断货或品种不全、商品积压。

>5．电话拜访

对三级市场（县、乡镇）经销商进行有计划的电话拜访。拜访要达到以下目的：a．按照《客户资料卡》内容与经销商进行沟通，认真填写《客户资料卡》 b．建立良好的客情关系， 让他们树立一种信念：“我是核心经销商”c．了解市场价格情况，有无乱价和窜货情况。 d．传达公司的最新精神。e．初步了解竞争对手的最新动态：销售情况、价格变化、新产品、销售政策、通路渠道、广告投入及促销活动等。f．及时掌握经销商的意见反馈，新产品的销售效果、产品质量、代理商配送货是否及时、积压滞销品是否需要调换、售后服务问题等。

>6． 市场巡视

每天走访一次所在地零售终端。了解终端现场、销售情况和竞争品牌动向。与终端店老板、卖场负责人、导购员沟通。内容与第5步相同。解决他们销售中出现的实际困难，如售后服务、老产品和积压品的消化活调换，技术培训等。

>7．组织并参与大卖场、终端店现场促销。

>8．对售后服务工作的要求。按照分公司售后服务要求督促售后服务人员做好故障机维修、电话回访、维修机和待修机的跟踪等工作。

>9． 完成公司临时布置的任务。

>10．特发事件的处理。

>11． 与代理商碰头，共同探讨月销售进展情况，当日销售中出现的问题及解决方法，市场分析以及下一步的销售策略。

>12． 当天工作小结。篇四：销售部每日工作总结制度 销售部每日工作总结制度

**每天都需要写工作总结3**

把每天进行工作总结养成一种习惯

“如果我们从来不反思我们的生活，我们的行为，那么我们的生活其实不是我们自己的，而不过是我们所处时代主流思想的机械反映而已”。这是古希腊哲人亚里士多德对于思考重要性的名言。

当有人问犹太商人为什么他们每日看似清闲，而自己却为了生活整天忙个不停时，犹太人回答：“因为你们每天用8个小时工作，而我每天只用3小时工作，却用5个小时思考”。

两段简短的话，无一不说明了思考在我们工作和生活中扮演的角色。因为如果不对一天的工作进行总结，也许你总是很忙，但是忙什么，困难在哪里，如何改进，那些是不必要的事情，哪些经验教训是可以吸取的，我们都无法有一个清醒的认识，简单的机械劳动基本上不能提高工作效率。

一位著名的企业领导人曾经说过：每天抽出10分钟时间进行一天的总结，对于工作的完成，问题的发现，思维方式的扩展，自身素质的提高等，都有很大的帮助。因此，每天留点时间来思考，思考自己都在做什么，思考自己做得对不对，思考自己能不能做的更好，都是非常必要的。

但是在很多时候，完成一天的工作之后，我们都会疏于总结，工作之后也容易忘记思考。因为大家每天都有很多的工作和任务要去完成，不停的去工作，总以为做完了这件事情就可以停停了，结果都错了，一件事情还没完成时另外一件事情又来了。到了下班时间，以为可以思考一下了，发现有很多琐事要做，完成琐事之后，感觉已经筋疲力尽了，没有力气再去思考了。激情和想法就是这样被一天天磨灭的，我们也是以这样方式一天天的重复工作。 孰不知，我们的疏忽，思考的懒惰，让很多问题都依然存在着，很多灵感的种子都得不到发芽的机会，很多提高自身的发现都被扼杀在摇篮之中……，所有这些，在很大程度上是我们没有很好的总结，认真的思考。

正是基于此，我们有必要每天抽出一点时间把当天所做的工作进行简短总结，思考哪些是新的，哪些是以前做过的，曾经做过的工作能否总结经验加以改进，新的工作是否已经有了开展的方法，繁琐的工作是不是统筹起来做……如此等等，我们有理由相信，每天的一小结，将是筑起你成功堡垒的一块块砖头，日积月累，高效有序的工作状态将让你轻松自在。

**每天都需要写工作总结4**

今天是我进行毕业实习的第一天，通过同学的介绍，我的实习单位已经确定下来了，这个假期将在xx公司xx项目部实习。

对于今天刚来报到的我，带我的施工员并没有给我具体的任务，让我自己先了解了解工作环境，带我到了施工现场进行观摩学习，提前适应现场环境，之后我们还到了xx其他项目进行参观学习，通过对各个施工现场的参观学习，使我对自己之后的工作也有了初步的定位。我自己对本次的实习也有一个定位，那就是学习，只要值得我学习的地方，我都一定会认真的学，并且努力学好！

**每天都需要写工作总结5**

第一天乘坐贵公司电梯，27层的高度让我有一种很想把工作做好的心理，它不只是一个高度的定义，也是一种对自己更高追求的标准，希望我努力的向上爬。让我从无到有，从有到实，从实到精。

这次来到贵公司让我受益匪浅。在工作中不仅让我有了实践的机会，而且还让我感受到了对工作的积极性，产生了一种浓厚的兴趣；在学习中更是让我懂得书的珍贵性，读书犹如在知识的海洋里遨游，这种充实的生活让我对读书产生了浓厚的兴趣；在网络的学习实践中让我更深层次的看到了网络的魅力;同时，我也更清楚了在社会中积累的经验和在社会上学到的东西才会被社会所认可。

不过，在第一天上班的过程中我就体会到了工作需要用实力来增加效率，要在以后的工作中不断积累经验和认真学习，以便提高个人素质和能力。一些我所存在的欠缺和不足，希望能在最短的时间去解决它。

在这些不足之中，使我产生了一些困惑，给我的任务我为什么不能够在短时间完成它呢？做好它呢？只是因为做了而没有做成了、做好了，那是不行的。所以说做一件事你必须做出更大贡献，必须要对工作负责，对工作负责起码要对自己要有责任的态度。希望我能够在困惑中去发现问题得到问题的真谛，细心地去解决它。

在实习中我听到桑老师给我说了一句话：假如是你“你会如何去跟一个陌生人搭讪” ，让我困惑了很久，后来我思索了很久说：即便你觉得很尴尬，但你也要用一种诚恳的心去面对！用你的智慧去消磨这一尴尬的局面，从而成功的破解问题的尴尬。

老师们都是和蔼可亲的给我工作上引导，学习上的指导，使得我扩展了知识面；老师也对我说你自己能做的事，你自己就应该认真做好，不能依赖别人去给你完成，还有教过一篇的知识你不能再错第二遍，所以要去好好的思考，反醒自己。

以前我没怎么去做笔记，但后来我认识做笔记的重要性。我会在以后的工作中每做完一件事我都要有工作地总结，要养成每遇到一件不会的事你都要用手中笔好好记录下来的好习惯，有不懂的问题就要大胆的去问，问更会让我有一种喜悦感，会得到正确答案。后来我把所有堆积起来的问题总结到一起，在完成当今的事情后，要通过一些数据去总结今天所做的工作，用比例的形式去表达结果。

给我工作的任务看似是简单，但也必须要把它看着是一项难度较大的工作去办，从简到难更会让工作具有挑战性；给我工作的内容即便是少，但也要在最短的时间去做好它；要从远角度去发现近的问题。

我认为人要完成工作任务，你都要付出艰苦，人是从艰苦中而走出来的。只有经历过苦才会感觉到甜，胜利就是你能否战胜自己，自己的命运自己主宰。

做成功的人士不是一朝一夕，而是通过了社会的实践工作的经验和智慧的头脑凝聚而成的。就算你是金子没有挖掘出利用价值，到哪儿都不会发光；成功需要很强自律能力，也需要不懈的坚持努力。

这一次实习让我收获了很大有价值、有利用的东西，让我在社会上有了更好的展示舞台，更是让我在工作中多了人际关系，更快的进了这个社会的大圈子里，使我迅速的从生到熟。非常的感谢科瑞恩资讯有限公司给了我这次实习的机会，我会用更好的成绩去报答它，用最真诚的心去为我所向往的公司谋利益，用我的智慧去创造财富。

**每天都需要写工作总结6**

今日除了把昨天设计好的封皮装订整理好，并派送到各个部门就暂时没我的事了。闲暇之余我观摩了刘主任教刚参加工作的会计们装订会计档案，动作非常娴熟，不愧为一个老行家!会计档案保持会计的原始整理，只更换掉封皮，然后加上备考表就可以打孔装订了!

为了使案卷背脊强劲有力，刘主任都垫很多材料，而且粘的很严实，然后用针穿线可算完工，每一道工序都有一定的技巧，而且要求标准化!原本以为当会计的就只是对着计算器、电脑和一大堆单调的数字，噼里啪啦的运算各种数据，然后预估下最节约成本的设计方案，好让公司业务计划能更好的实施下去。没想到还要自己装订会计档案啊，而且还这么的繁琐，看来没有什么工作是简单的啊。

**每天都需要写工作总结7**

工作汇报

时间：早上09：30左右—13：30左右

公司部门会议，会议结束后，根据市场需要我开始编写发给客户的文件介绍汉藏宫的文件《汉藏宫私人健康管理理想国》

下午13：30——14：00左右

请彭总监审核我编写的文件，根据指示，我再次调整文案，同时准备拜访客户，作准备工作，和跟客户联系拜访事宜!

下午14：30——15：00左右

拜访：

收获：发现对方

公司实际是个收费制的汽车俱乐部，有很多优质客户群，他们经常组织自驾游活动，最近他们要在棕榈泉别墅区搞活动，招募会员，表示资源可以共享，计划下周有空来公司看看、体验(此处与卢明配合)。

下午15：35——17：50左右

红顶国际江苏商会

拜访：与该处负责人黄小姐交谈，渗透功能医学健康管理，她的疑惑很多，开始说要跟商会的会员联系了再说，我和李纯打配合我说我开车去接她来公司参观，最后她同意下周看情况来我们公司参观!

小结：手册应该早些出来，好给客户一个高档次感觉。

**每天都需要写工作总结8**

昨天第一天上班，上午熟悉了流程，下午就开始对着电脑不停的工作，比体力活好不到哪去，数字太多，程序不熟练，有点繁琐。一遍又一遍，速度就出来了，只是到晚电脑反应速度越来越慢，到了下班时间，松了口气，却见旁边的人都不起身，还在木然地对着那猪脑般的电脑。接着便是经理通知“加班”，分了任务，加班到21：46，右手握鼠标都快伸不开了。加班前我就看了我坐的两辆公交车的末班分别是八点、九点，只是我们竟然到了十点。手机早就没电，自动关机了，一同事借我手机打了个电话回家，另一同事借了万能充给我，才打电话叫我哥来接我。只是不幸，外面一直下着大雨，我要等，等雨停了我哥才能来。一起加班呢同事都走了，我来到十字路口，站着，看着大酒店绚丽的灯光，路上穿梭的车流，稀少的人，心里茫然若失。不停滴打电话催我哥，虽然感觉不好意思，可是站那心真慌。接到我哥电话，才踏实了。来到叔叔家小区前那个大坡，车还是上不来，可能电不足了。之前几次，来到大坡前我就愁着要下来走路，每次都走，多点少点，这次最多。回到家，马上十一点，爷爷奶奶，叔叔阿姨都很关心我第一天上班状况，问了些，奶奶留了菜，阿姨煎了两个蛋给我，冒着烫撕了块在嘴里，很想拥抱她一下。

今早没睡够就被闹醒了，第一反应要去上班！没犹豫就起床了，出门看下着雨。要等的公交车总是不出现，坐了另一辆备选的，走得更远一点，车上很挤，我感觉到不正常了，下车果真：包被割了！手机没了！钱还在！

上班时还是唠叨了一下今早的遭遇，只是这与工作无关，而且也没人会关心这么多，劝自己平静下来。只是害怕贼人会看着号码来勒索那一套，担心了一上午。12点，下班，有人打卡走了，多数还在接着做，经理出来叫点饭，我看出来了中午也加班。我没叫饭，跑了。走在路上，雨不大，人很多，不知道去哪？路过小商店，看到柜台上摆着电话，首先拨了自己的号，已关机；给我爸打了一个，问他们有没有接到我号码打的电话，又很紧张地问他们在干嘛？爸说“在买个床，你床不是坏了吗？买个么呢回来就有新的。你问的什么号码打电话，怎么回事？”——“我手机又着偷了，要是我号码打给你们，说我怎么了，怎么了，要钱的话是假的，是骗子，别信”——“恩，知道了，偷了就算了，回来再买。”——“恩，么不说了，我上班到星期六，星期六晚上就回来，那挂了”。挂了电话，我还是哭了，委屈？心酸？温暖？认不得是哪多点，撑着伞漫无目的地走。

下午接着上班，依然加班，我没坚持下来，到七点，完成了一部分和就经理打招呼走了。第二天上班的感觉还是很累！吃完饭就坐在这，手酸的，麻的。很久没记日记了，今天写了一篇久违的流水账。

谢谢以上提到的所有人，还有正在和我聊着这一切的姨！

**每天都需要写工作总结9**

9月1日是小朋友开学的日子。由于今年带的是新小班，我们班里三位保教人员及一位临时抽调到我班帮班的一位老师于7点40分就等在教室里，迎接小朋友的到来。

7点50分，第一个小朋友来园。那是个可爱的小姑娘，人长得白白净净，在简短对话后我们知道了她的名字，并把事先准备好的爱心名字贴贴在她的胸前，用于辨认孩子。在我们的提醒下，小姑娘平静地和妈妈再见，然后坐下玩起了玩具。我们几位相视而笑：真是好兆头，希望今年有个良好的开始。

8点，小朋友陆续来园，面对老师热情的问好，只有个别小朋友能积极大方地回应老师，有几个小朋友在家长的提醒下，也能向我们问好，也有几个孩子对老师的问候和家长的提醒置若罔闻，连正眼都没瞧下老师，就自顾自跑去玩起了玩具。孩子们之间还不熟识，大家都是自己管自己玩，有些家长在陪着孩子，教室里有序安静，状况令我们欣喜。

9点，小朋友来园达到了高峰，教室里一下子涌进了大批的孩子和家长，令我们有些应接不暇，让孩子们的情绪也开始躁动不安。当我拔萝卜一样从一位家长怀里接过一个闹情绪孩子后，他的哭闹声迅速感染了一些情绪低落的孩子，顿时教室里响起了嘹亮的哭声，“我要妈妈”、“我要外婆”、“我要爷爷”的哭喊声撞击着我们的耳膜，教室里一片嘈杂。我们四位老师各自分工，每人怀里搂一个、手上牵几个，使出浑身解数安抚哭闹孩子的情绪，很多孩子在得到“打电话让妈妈第一个来接”的回答后逐渐平静下来，但也有个别躺地上打滚撒泼的，谁上前就踢谁，费了好大的劲才搞定。

9点40分，小朋友基本到园，于是我们开始请还在陪孩子的家长离开，又导致了一场哭闹。我们关了门，拿出事先准备好的糖果请孩子们吃。糖果的魅力还是挺大的，那些哭泣的孩子在糖果面前止住了哭声，大家都专注地剥糖果，自己剥不了的也都能向老师请求帮助。糖果换来了一段时间的安宁。接着，我们组织孩子们观看动画片“猫和老师”，很多孩子被汤姆和杰瑞之间的争斗吸引着而忘记了想妈妈，也有三四个孩子执着地闹情绪。

11点15分，小朋友开始用午餐。我们每人负责一组的孩子，喂了N个孩子吃饭，忙得自己都没了胃口。

12点10分，组织孩子们午睡，找床铺就花了大量的时间。午睡期间，我们没闲着，安抚帮助孩子入睡，这个还没睡着，那个又醒来哭闹了，把我们忙得团团转，累得只想趴下睡觉。

3点30分，开始有家长来接，还没来接的孩子看到别人快乐地奔向亲人的怀里，触景生情又开始哭泣，我们又要进行安抚。

5点10分，当最后一名孩子被接走后，我们终于松了一口气，瘫坐在椅子上懒得动弹。

第一天终于结束了，我才发现一天下来：我的嘴巴一直没停过说话，嗓子都哑了；午餐我只吃了两三口面条，现在饿得后背贴前背了；我居然一天都没时间喝点开水上趟厕所……

**每天都需要写工作总结10**

>一、工作方面：

本日的工作主要包括以下四点：

1、做好基本资料的整理，及时向工厂反映客户的情况、向工厂反映客户的信息；

2、是做好订单跟踪：在客户拍下订单后要确认客人是否已经付款，每日的订单是否能够按时发货；

3、售后跟踪：客人是否确认收货，收货的时间点进行跟踪，是否有退换货的情况；

4、维护老客户，保持经常与老客户联系，了解客户对产品需求的最新动向。另外要向客户推出公司最新产品，确定客户是否有需要。

>二、工作中存在的问题

1、快递问题，我们的很多产品是带有电机类的，但是我们的主要物流商对于部分地区的快递运输有限制，导致了物流的运输滞后。

2、由于自身产品知识的缺乏和业务水平的局限，在与客户的沟通交流过程中不能很好地说服客户，没能让客户第一时间下单，这一方面我还需要继续学习去完善自身的产品知识和提高业务水平。

3、产品质量问题各不相同，所以客户的反应程度也不相同，需要收集更多的客户反馈，之后反馈给产品部门进行调整。对于产品质量问题我觉得它是客观存在的，并且不同厂家的生产要求不同，所以导致了很多的售后问题，这需要我们跟生产部门进行多方面的沟通和调节。

>三、明日规划

1、维护老客户：主要是订单跟踪，确保当天下单当天发货，并做好物流跟踪。

2、做好售后的跟踪，以前没能在这一方面做地不好，所以需要下硬性指标进行逐步的改善。

3、抓住新客户，这个是我们的一项重要工作，很多的订单都是来源新客户，尽可能的抓住每一个客户购买我们的产品。

4、坚持学习产品知识和提高自身的业务水平，事物都是在时刻变化的，我需要不断补充新的知识来充实自己。坚持多出去走走，保持经常与客户的有效沟通和交流，真正了解客户需要什么产品。

**每天都需要写工作总结11**

今天是实习的第二天了，或许是我刚去吧，这两天都没有做什么很重要的事情，只是帮着王叔粘贴票据等原始凭证、整理些原始凭证之类。

这与在学校里练习粘贴凭证的方法和情况不太一样。在学校里练习时，都是将所得到的原始凭证直接粘贴到自己所做的会计凭证的背面，而在这里，都是先将原始凭证按日期摆放在一起，将它们按顺序用固体胶棒粘贴到一张大概有A4大小的原始凭证汇总表上，王叔还告诉我怎样贴才能使这些原始凭证粘的整齐又好看，而且使得汇总表的整张纸都被均匀贴满。

让我感觉到，书本上的知识只是其中的一种，现实中所需要的会随着实际情况的变化而变化。

**每天都需要写工作总结12**

xx年即将接近尾声，区\_(馆)在区委、区政府的正确领导及大力支持和帮助下，深入学习党的十九大全会精神，积极参加讲忠诚、严纪律、立正德教育活动。并在工作实践中加以落实，使档案工作逐有起色的开展起来，全面提升全区档案管理工作水平，规范区直各部门档案管理，档案行政执法检查等各方面做了一定的成效。现将今年工作总结，明年工作计划汇报如下：

1、即将过去的xx年，我局先后多次积极参加省、市开展的专业档案培训，也组织开展了全区专兼职档案员的业务培训邀请花山区\_张桂霞老师为我区各中小学文书档案进行业务培训，及社区档案业务培训。我局认真学习有关档案法律法规，经常到区民政局、卫计委、招标办、区环保局及XX区属中小学等单位进行档案业务指导。

2、今年5月份完成XX区境内xx年婚姻档案2416件收养档案1件，接收XX区卫生和计划生育委员会出生医学证明214件，接收区委办xx及xx年文书档案2245件，接收区政府办xx及xx年文书档案4504件，接收会计凭证716卷、会计账簿68卷、会计报表38卷，接收审计档案159卷，目前档案馆藏量68902(卷)件，其中民生类档案5189件。积极加强档案数字化建设，提升档案服务效率。因我局(馆)条件有限，我区婚姻档案原件直接移交给市局，馆内只有数字化副本。

3、今年我局投入6万元经费将馆内部分档案进行了全文数字化扫描。

4、今年7月份我局配合区人大开展了重点工程档案执法检查，通过实地查看了地下管廊安装及荣博佳苑三期安置房建设，随后又查看了项目所涉及的相关文件资料，在之后的汇报会议上武局长对上午所查看的现场及资料提出了一些存在问题，使我区档案工作规范化水平得到近一步提高。

5、今年11月份，由市\_杨局长带队，先后对XX区1个镇及区属4家单位、1个小学、1个高新区进行了档案行政执法检查。督查组从档案室的基础建设、设施设备、档案整理规则、档案安全管理等方面进行了现场查看，最后集中反馈检查重存在的问题及整改意见。

**每天都需要写工作总结13**

以下是我今日总结工作不足之处：

第一：沟通技巧不具备。

每天接触不同客户而我跟他们沟通的时候说话不够简洁，说话比较繁琐。语言组织表达能力是需要加强改进。

第二：针对已经合作的客户的后续服务不到位。

看着自己成功客户量慢慢多起来，虽然大的客户少之又少，但是自己还是在尽心尽力的维护每一位意向比较好的客户，并且达到从意向客户到真正客户为目的。客户虽然已经签下来了，之前感觉万事大吉了，其实这种想法是非常的不成熟，后来经过几个月的工作，再加上XX总和XX经理都有跟我们开会中重点讲到老客户的维护好与坏的问题。

确实感觉到一个新客户开拓比较难，但是对于已经成功合作的客户其实是比较简单的，比如我有20个老客户，只要很好的维护好了的话，在以后的翻单过程当中肯定会第一时间想到通赢防伪的小周。那么这样不仅继续给公司创造利润，也是对自己一个工作上的认可。因此这点我得把目光放长远。

第三：客户报表没有做很好的整理。

对于我们这个行业来说有旺季和淡季，对于淡季或者临近放假的时候问候客户这些应该做一个很好的报表归纳，而我这方面做的不够好。确实报表就是每天辛苦劳作的种子，日积月累，需要自己用心的去经营，否则怎么结出胜利的果实呢。领导只有通过明了的报表才能够知道我今天的工作状态和收获如何，然后有针对性的加以指正和引导。而我自己也每天做好完整而又详细的报表也可以每天给自己订一个清晰而又有指导性的工作总结以及来日的工作计划，这样工作起来更加有针对性和目的性。那么也更加如鱼得水。

第四：开拓新客户量少。

第五：当遇到不懂的专业或者业务知识时候，不善于主动请教领导，并且未在当天把不懂的变成自己的知识给吸收。

综合以上几点是我在今日的工作中不足之处表现，我会在今后的工作当中加以改进，有句话说的话：聪明的人不会在同一个地方摔倒两次。当然谁都愿意做一个聪明的人，所以同样的错误我不会再犯，并且争取做到更好。望公司领导和同事共同监督我。一个人有错误不怕，怕的是不知道改正，而我就要做一个知错就改，并且从中把缺点变成自己的优点。

**每天都需要写工作总结14**

今天我第一天入职，感受还真挺多，下面来阐述一下：

第一， 公司工作氛围比较好，有两个同事在讨论关于公司股份制度的一些问题，感觉他们勇于上进，我很喜欢这样的人也很喜欢这样的环境，这能让人进步。

第二， 公司干净整洁，公司的保洁一直在做卫生，这是我以前所有公司所没有的，干净整洁的环境会提升人的素质同时也能激发员工对公司的热爱程度。

第三， 人事专员尽职尽责，对公司新进员工考核比较认真仔细，工作比较严谨，做事干净利落。

第四， 公司没有吃零食，聚众聊天的现象，这会提升工作效率。

以上是我看到好的一面，以下是我看到的不足。

第一， 入职没有系统培训，没有关于企业文化的宣传。

第二， 公司没有早会，也没有入职介绍，让新进员工很难融入。

第三， 员工岗位混乱，岗位职责不清。

第四， 内部互动不多。

通过一天的观察，我能感觉到公司处在一个发展时期，许多制度不完善 ，但是公司里的每一个人都在用大公司的标准要求着自己，虽然对大家还不是很了解，但是能看得出每个人都深爱着自己的工作，深爱着公司，相信未来我也会很快融入公司，努力用自己的热力去感染别人，也做好自己的工作，勇于创新，让自己也为公司的发展尽一份力！

公司现阶段虽然没有完整的绩效管理体系和培训体系，我会在未来的日子里把这两部分抓起来，让公司能走向正规化，也让公司管理能向上市之路迈进！

我的初步计划：一个月内，做好基层职责编排工作，制定出绩效考核系统雏形，两个月内正式运用绩效系统对公司员工进行绩效管理。在这过程中制作企业文化宣传草本，同领导商定，制定培训计划以及基础培训方案并实施！

一个公司的成长不在于一个人，而在于有一个出色的领导人和一群配合默契的员工，现在社会早已经不是靠个人能力单打独斗的时代，而是依靠团队的力量，优秀的领导者带着优秀的团队并且应用着前卫的管理制度，公司才能屹立于中国大市场而不倒，那我们作为员工，要不断提升自己的能力并协助同事们共同成长，才能让自己进步让公司腾飞，所以处理好公司内部配合也至关重要，遇事大家一起解决，遇到麻烦大家一起面对，集大家脑力于一体，才能事半功倍！同时对待同事要谦虚，不懂就问，并且勤学上进，人只有不断学习才不会被社会淘汰！而我们的企业也一样，只有不断学习开发才能不断进步！

**每天都需要写工作总结15**

>一、深入贯彻上级人才工作会议精神，进一步加大实施人才强县战略的力度

1、完善人才工作机制，优化人才环境。县委、县政府十分重视人才工作，要求人事部门搭好平台、做好后勤、当好“人梯”。为此，我们继续做好事业单位聘用制和人事代理工作。对387人进行了续聘和续聘人事代理，流动人员代理349人。县人才交流中心接收学生报到共331人，库存学生档案1785个（其中今年接收大中专毕业生400人），为学生推荐县外企业就业42人，县内民营企业就业71人。办理个人档案查阅服务近百次。

2、人才服务体系建设得到加强。今年，我们积极参加全省\_\_年高校毕业生就业服务活动。为文教、卫生、民营企业等用人单位发布需求岗位264个。我县举办招聘会2次。今年我县文教系统事业单位面向社会从专科以上学生中公开招考聘用教师150人，卫生系统事业单位面向社会招聘40人，其他部分事业单位招聘10人，民营企业招聘9人。

3、人才教育培训工作取得新进展。一年来，我局加强了专业技术人员继续教育培训，推荐了4名专业技术人员参加了市知识产权师资培训。举办了全县知识产权培训班，培训124人。做好了全县4963名专业技术人员知识产权知识考试。完成了专业技术人员继续教育验证工作。

4、完善了人才评价考核体系。按照加快专业技术人才队伍建设的要求，我们加强了专业技术人员的职称评聘工作，评审初级247人，中级423人，高级73人。聘任初级227人，中级425人，高级71人。并对参加\_\_年度全省机关事业单位技术工人晋升技术等级考试的合格人员，中级174人，高级203人进行了评审，并办理了技术等级证书。我们还组织了专业技术人员参加计算机考试报名135人次，并为考试合格人员办理了证书。在做好了对专家的联系与管理工作的同时，我们也对全县高级专业技术人员进行了专项考核，发放高级专业技术人员津贴189500元。并推荐了2名高级专业技术人员参加市优秀专家的评选。

5、人才转化流动顺利进行。我们对新成立的县城管办和拆迁办的人员进行严格考试进入，参加考试人员共38人，聘用11人。通过公开考试县规划与建设执法大队保留20人，划转城管办执法大队23人。今年事业单位辞退13人，辞职20人，解聘1人，辞聘1人，从县外调进4人，调出县外24人（其中有2人考研）。

>二、适应经济和社会事业发展要求，继续深化事业单位人事制度改革

1、稳妥完成乡镇定岗定员工作。根据农村综合改革的要求，结合新时期乡镇工作及特点，坚持“精简、便民、高效”原则，在撤销重复设置、职能交叉、越位错位机构的基础上，完成了乡镇机关和事业单位工作人员的定岗定员工作，切实推进了乡镇机构改革的纵深发展。目前，已确定了20个乡镇机关工作人员506名、暂保留在机关工作人员15名、事业单位工作人员248名。

2、圆满完成行政审批制度改革。按照县委、县政府的统一部署，扎实推进行政审批制度改革。现已将具有行政审批职能的28个政府部门和单位的原73个股室行使的行政审批职能整合到相关的28个股室。并合理调整了相关单位的职能职责，调整设置了67个职能股室，其中设行政审批股13个，在15个股室增挂了行政审批股牌子，共核定中层干部职数16名，将562名机关行政编制、46名机关工勤编制、167名事业编制分配到了每个股室。

3、切实理顺国土和城市管理体制。今年我们对城市公用事业管理机构和人员进行了重新整合。一是成立了“\_\_县城市管理委员会办公室”，明确了机构性质；二是将原县规划与建设局下属的“市容环境卫生管理所”、“路灯管理所”整体换转到县城管办。三是将原县规划与建设执法监察·大队的城市管理执法职能予以分离，并单设县城市管理执法大队，划入县城管办管理，人员从原有人员中通过公开考试调剂解决。通过理顺体制，有效提高了机关工作效率和服务水平，促进了城区的城市管理水平。

4、完善编制，实名管理，强化机构编制工作。今年的编制工作，一是我们会同县监察局、县委组织部、县财政局出台了《关于机关事业单位财政供养人员录（聘）用或调（转、聘）任办理程序的通知文件，规范了机关事业单位增加人员、减少人员和财政供养人员经费预算、核拨的办理程序。二是对于全县中小学教师的编制实施动态管理，在摸底调查、综合分析的基础上，重新核定了教师编制。

三是积极稳妥推进编制实名制管理工作，出台了《\_\_县机构编制委员会关于在全县机关事业单位建立（机构编制管理证）制度实行人员编制实名制管理的通知》。

>三、努力创新人事管理制度，全面加强公务员队伍建设

1、认真做好公务员日常管理工作。按照省、市文件规定，今年与县委组织部一道面向社会公开招聘61名高校毕业生到村任职。并对全县具有行政管理职能的事业单位进行了参照公务员法管理的申报工作待市上审批。按时上报国土执法监察·大队和卫生执法监察·大队在岗人员进行公务员直接考核登记和考试考核登记工作。今年办理公务员辞职1人，解聘\_\_年选聘的高校生到村社任职2人。

**每天都需要写工作总结16**

1、我向来桀骜不驯却为你车仰马翻。

2、太完美的关系离别时候最叫人伤心,

3、我会指着心脏骄傲的对你说.这里换人了！

4、如果我们人生只有经历才会懂得，只有懂得才会去珍惜。总有越不过的是沧海，看不透的是人心。人生中困难总是那么不可避免的，面对无法回避而又难以克服的困难时，心中难免会生出绝望，不知道以后的路该走向哪里，这时就确实需要生活本不苦，苦的是欲望过多；心本无累，累的是放不下的太多。人生就是欲望和所求的不断减少的过程；命运的深层次意义，就是要学会放弃和回归，放弃悲伤过后，扬起嘴角，微笑还是我骄傲

5、八月夏已进入尾声，秋天，在不声不响的一片深绿中大步前行，再过几天就立秋了，暑去凉来，收获希望，收获真情，收获果实……八月我来了

6、“想做善良，温暖，能带给别人微小正能量的人。最后还想做你喜欢的人。”

7、太阳照亮人生的路，月亮照亮心灵的路。

8、趁现在我还喜欢你，可不可以不要错过我。

9、该来的都会来，该走的全会走，别抗拒，别挽留，别贪恋，别不舍，别担心。学着看淡一些事情，才是对自己最好的保护。亲爱的，愿你像向日葵一样，每天都充满正能量。

10、没有人可以回到过去重新开始，但谁都可以从现在开始，书写世界上唯运气是努力的附属品。没有经过实力的原始积累，给你运气你也抓不住。上天给予每个人的都头等舱可以优先登机，银行VIP不用排队，这世界从来就不公平，你有多努力，就有多特殊，加油！

11、我喜欢爱读书的女人。书不是胭脂,却会使女人心颜常驻。书不是棍棒,却会使女人铿锵有力。书不是羽毛,却会使女人飞翔。书不是万能的,却会使女人千变万化。

12、人生中的道路选定了就要勇敢的走下去，绝不回头

13、感情不需要诺言期限与条件。它只需要两个人：一个能够信任的人，与一个愿意理解的人。

14、当自己变得足够优秀了，才有资格去选择，否则永远都是被选择。

15、2．当你再也没有什么可以失去的时候，就是你开始得到的时候。

3．没有人可以让你输，除非你不想赢。

4．第一个青春是上帝给的，第二个的青春是靠自己努力的。

5．人有两条路要走，一条是必须走的，一条是想走的，你必须把必须走的路走漂亮，才可以走想走的路。

6．路在自己脚下，没有人可以决定你前进的方向。

7．明天的你，一定会感激今天努力的自己。

8．一朵花的凋零，荒芜不了整个春天；一次挫折，也荒废不了整个人生。

9．天才是百分之一的灵感加上百分之九十九的努力。

10．生活总是让我们遍体鳞伤，但到后来，那些受伤的地方一定会变成我们最强壮的地方。

11．只有经历过地狱般的折磨，才有征服天堂的力量。

12．记住，你不勇敢，没人替你坚强。

13．幸运之神的降临，往往只是因为你多看了一眼，多想了一下，多走了一步。

14．恒心就如滴水穿石，再大的困难与阻碍也能冲破。

15．你改变不了环境，但可以改变自己；你改变不了事实，但可以改变态度；你改变不了过去，但可以改变现在；你不能控制别人，但可以掌握自己；你不能预知明天，但可以把握今天；你不能样样顺利，但可以事事尽心；你不能选择容貌，但可以展现笑容。

16．如果周围有人嫉妒你，那么你可以把他从你的竞争者之列排除了。

17．流过泪的眼睛更明亮，滴过血的心灵更坚强！

18．宁愿跑起来被拌倒无数次，也不愿规规矩矩走一辈子，就算跌倒，也要豪迈的笑。

19．如果这世界上真有奇迹，那就是努力的另一个名字。

20．没有伞的孩子，必须努力奔跑！

16、梦想太遥远遥远到我想放弃。

17、要想人前显贵，必须人后受罪！

**每天都需要写工作总结17**

>一、本日工作总结

在这近一个半月的时间中，经过王总、孔总及销售中心全体员工共同的努力，制定销售各环节话术，公司产品的核心竞争优势，公司宣传资料(新套餐政策，基本网站及各行业网站报价政策等)为即将到来的“疯狂”12月销售旺季打好了基础做好了准备。

团队建设方面，制定了详细的.销售人员考核标准，与销售中心运行制度，发生撞单实施办法，ERP跟踪客户方法，工作流程，团队文化等。这是我认为公司对我们全体销售做的比较好的方面，但商务一部在其他方面在工作中我们做法还是存在很大的问题。从销售部门销售业绩上看，我的工作做的是不好的，基本可以说是做的十分的失败。

>二、工作上的问题：

客观上的一些因素虽然存在，在工作中其他的一些做法也有很大的问题，主要表现在：

1.新客户的开拓不够(新增电话量太少)，业务增长小，个别业务员的工作责任心、执行力和工作计划性不强，业务能力还有待提高。

2.销售工作最基本的客户访问量太少。一个月的时间，总体计算十个销售人员平均一天拜访的客户量不到一个。从出访记录上看我们基本的访问客户工作没有做好。

3.沟通不够深入。销售人员在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品的情况十分清晰的传达给客户，不能了解客户的真正想法和意图，对客户给出的问题不能做出迅速的反应。特别是月末逼单环节上，总是去理解客户，给客户找借口其实就是给自己找借口，本来我们公司过去传统的那种狼性、那种拼劲儿不够。

4.工作没有一个明确的目标和详细的计划。销售人员没有养成良好地工作习惯，销售工作处于放任自流的状态，从而引发销售工作没有一个统一的管理，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

**每天都需要写工作总结18**

我校于20xx年2月6日召开行政会，拟定了学校工作计划，学校工作重点，2月7日召开教师会，2月9日学生报到，目前学校教师38人，学生499人。

2月10日开学第一天，学校以整洁优美的环境迎接同学们的到来。校门口彩旗飘扬，教学楼上悬挂了迎接新学期的横幅，红领巾监督岗的同学在校门站好第一岗，迎接同学们的到来，同时，寒假期间学校无安全事故。

本学期，学校将以教科研为主导，教学为主线，在严格教学规范管理的同时，开展教学活动，不断提高教学质量，学校以古诗文诵读为龙头，结合科学、英特尔活动办出自己的特色。学校采取每周一诗集体诵读训练与分班级进行古诗文吟诵训练相结合，培养学生诵读能力和自学能力。学校还将结合校本培训（备好课）、教研活动、教学练兵活动，切实达到“两提”。

学校严格按照教育局规定的项目和收费标准收费，并将各年级收费情况进行公示。学校严格执行安徽省义务教育实验课程计划，规范教学时间和作息时间，保证学生在校时间每天不超过6小时。地方课程和综合实践活动设有：班队会、信息技术、综合实践、课外阅读、英语活动、数学实践、写字、体育活动、无重点班、未办课后班。

目前，我校在办学过程中，困难很多，主要表现在经费严重不足，教师待遇差，与邻近学校无法相比，办公设备差，条件差，同时生源划分极不合理，学校无任何收入，许多想办的事无法实现。

**每天都需要写工作总结19**

昨日只讲了首次验资准备材料的第一块，这天XX阿姨还要为我们讲述第二块。

第二项就就是工商委托会计师事务所验资的状况：首先就是在银行设立户头，要有现金缴款单（存款单和进账单）还要有现金投资款，用途的话要写清楚，如果没有写清楚的话注册就不能验资；第二个就是银行询证函要有银行确认后盖的公章才能够；第三个就是要查询时间，一般要具体到月日时分，而且还要保证银行余额对账单和缴款单一致。

如果就是境外投资应取得外管局询证回函，独资的还要有海关报单。这些都是首次验资要的材料，要保证每个资料的完整正确性才能做好报告。XX阿姨告诉我们在做报告的时候要很细心，保证每个材料都收集完整和正确，我们刚开始做的时候可能还不是太熟悉，但就是做的时候多用心，多细心，时间久了就会懂很多的，就是俗话说的熟能生巧嘛，因为时间不够了，所以老师说等明天再给我们上第二次验资的资料。这天让我们回家好好消化下，剩下的时间我就在会议室把笔记好好整理了下。

**每天都需要写工作总结20**

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20xx年的工作，在公司领导的正确指导和同事的大力配合下，我的各项工作都能够按部就班的正常开展，现就20xx年的工作情况总结如下:

>一、在20xx年的工作中努力拓展自己知识面。

我认为做导购就好象在读免费的MBA课程，它让我学到了许多无法在大学校园里学到的知识与技能。

现在的顾客越来越理智，越来越精明，所以我们要更好的销售产品，更好的说服客户，必须学习更多，更专业的产品知识，所以久而久之，就成了某个领域的专家，之前我连化妆品方面一些基本的问题都回答不出来，更不要说成为什么专家了。

我认为问题出现在两个方面:一方面公司培训不到位；另一方面自我学习成长的意识太差。我想如果这样继续干下去，十年以后我依然还是一名平凡的小人物，成功永远与我无缘。

在20xx年我参加了好几次公司组织的专业培训，在平时闲暇时也自己去网上查找各种化妆品及美容方面的知识来充实自己，现在我已经可以自信的说自己是美容保养、皮肤护理的专家了。

作为一名导购除了学习专业的商品知识外，还要学习一系列与商品相关的外围知识，这样才能让我表现得更自信，更有专家水准，成交率更高。

于是，我利用业余时间，大量参与公司其它部门的工作，向同事学习。就这样一个不经意的行为让我的业务越做越顺，让我成为公司销售业绩最好的导购之一。做得比别人多一点，学得比别人多一点，于是经验就会比别人多一点，这样我的成长速度也就会比别人快一点，收入就会比别人多一点。

学习是为自己、为财富、为成功、为快乐、所以作为一名优秀的导购不但是某些产品的专家，他的知识也应是全方位的。

>二、在工作中培养自己的心理素质。

在工作中每天都与行行色色的人打交道，他们来自不同的行业、不同的层次，他们有不同的需求、不同的心态，如果我们想把每一位顾客服务好，无论买不买东西，都能让顾客满意而归，那就需要当我们面对失败、面对别人说“NO”时表现一流的心理素质。

所以我要感谢工作，让我在工作中学会了察颜观色、眼观六路、耳听八方的本领，让我的心理素质在工作中得到了良好的锻炼。

>三、用心锻炼自己的销售基本功。

人生何处不行销，我觉得任何工作都与销售有关，就连美国竞选总统，总统们都要四处演讲，销售自己。

优秀的导购不但要拥有良好销售及服务的心理素质，更是一位优秀的销售心理学家，在日常工作中我学会了通过顾客每一个细小动作，每个细微的面部表情，分析出顾客的心理变化及需求。

>四、口才方面有了大幅提升。

要做一个优秀的导购就必须要要拥有一流的口才，通过语言才能表达出自己的思想，在日常的工作中，我每天都要与不同的顾客沟通、交流、介绍产品、久而久之，口才及沟通技巧都有了大幅的提升。

**每天都需要写工作总结21**

时间过得真快，转眼又过了一个月，现结合全城店7月份实际工作开展过程中取得的成语，经验，教训以及7月份以来的工作进展情况。现对7月份整体工作总结如下：

1．加强了全城的日常管理工作，特别是抓好了基础工作的管理。

2．树立了员工对公司的忠诚度，爱岗敬业，顾全大局，一切为公司着想。

3．加强各部门之间的团队协作力，创造最良好无间的工作环境，发挥员工最大的工作热情。

4．认真贯彻执行公司各项规章制度，执行部门工作机制，工作责任化，服务细节化。

5．坚持了新新娘集团晨会流程，每天召开清晨\_快乐会议\_，让员工每天都有一个良好的心情，最佳的状态，完全投入到每天的工作当中去。

6．加强微信，微博平台及微相册的推广。

7．外展点的的选址与设立。

**每天都需要写工作总结22**

在这段时间中，我努力学习让自己适应公司快节奏、高效率的工作环境。在同事们的关心帮助下，我完全融入到了公司这个大家庭。在此，我向关心帮助过我的领导和同事们表示真诚的感谢!下面是我的个人工作总结：

1.人员的招聘(各部门的人力需求按招聘流程进行发布)

2.新进人员的入厂和离职人员的出厂手之办理及个人档案的建立与管制(电脑化)

3.宿舍的安排及管理(每月进行评分)

4.新进人员的教育训练(公司的厂纪厂规)

5.负责全厂人员异动(转正、升职、调动、降职等各项手续办理)

6.劳动合同的签核，工伤、社会保险资料的申请及办理

7.核对并输入加班单及统计汇总，月初统计上月的全厂人员出勤分发至各部门核对，并以相关报表整理核对交至财务室(如加班统计表、出勤表、奖惩统计表、外宿人员统计表、新进/离职统计表)

8.每日、月对全厂职员工的考勤工作(每日考勤日报表、每月人力流动统计表、请假，迟到，旷工，奖惩手续办理、每日进行对全厂人员的查卡、监卡等)

9.内部公(通)告的处理及张贴回收(A、B、C公告)

9.对各类资料进行签收，整理并分类归档(厂内程序文件、内部联络单、外部联络单、会议资料、各类培训资料、考勤资料、人事异动资料等分类整理)

10.月底新工卡及饭卡的发放及配合财务薪资发放

11.承办上级临时安排各项工作

在职期间,我一直在做上述各项人事文员的工作，我要求自己：做好文员工作计划，保持优点，改正缺点，充分体现自己的人生价值，为企业美好的明天尽一份力。我更希望通过公司全体员工的努力可以把公司推向一个又一个的颠峰。

从事实务工作的财会人员常常对撰写财务分析报告感到棘手。笔者认为，只要掌握要领，平时多关心公司的运作，多动脑、多动笔、多借鉴他人的方法，撰写财务分析报告就能得心应手。

>财务分析报告的内容与格式

1、财务分析报告的分类。财务分析报告从编写的时间来划分，可分为两种：

一是定期分析报告，

二是非定期分析报告。定期分析报告又可以分为每日、每周、每旬、每月、每季、每年报告，具体根据公司管理要求而定，有的公司还要进行特定时点分析。从编写的内容可划分为三种，

一是综合性分析报告，

二是专项分析报告，

三是项目分析报告。综合性分析报告是对公司整体运营及财务状况的分析评价;专项分析报告是针对公司运营的一部分，如资金流量、销售收入变量的分析;项目分析报告是对公司的局部或一个独立运作项目的分析。

2、财务分析报告的格式。严格的讲，财务分析报告没有固定的格式和体裁，但要求能够反映要点、分析透彻、有实有据、观点鲜明、符合报送对象的要求。一般来说，财务分析报告均应包含以下几个方面的内容：提要段、说明段、分析段、评价段和建议段，即通常说的五段论式。但在实际编写分析时要根据具体的目的和要求有所取舍，不一定要囊括这五部分内容。

此外，财务分析报告在表达方式上可以采取一些创新的手法，如可采用文字处理与图表表达相结合的方法，使其易懂、生动、形象。

**每天都需要写工作总结23**

相信很多人和我一样面对公司要求每日都要写一篇工作总结时会头疼，每日工作总结要怎么写？下面我将我平时写的一个工作总结范文分享出来给为写工作总结而扶额惆怅同学们做参考。

在今天的工作中我面临的工作和问题 作出如下工作总结。以下是总结出利用互联网开拓业务几个关键问题：因互联网是在虚拟的空间上交谈与结识，关键问题是做到与客户互信互利，才会有生意做。必须留意以下几个方面：

>一、公司经营产品及价格定位：

a.公司的主营产品，如果公司以小规模发展速度，公司的人力、物力、财力实务不雄厚情况下，公司必须经营销售专一产品，方会尽快见到效果。面向更多的产品经营，战线拉得太长，从前线业务到工厂搜索与售后跟进需一个完整体系与多位专业人士及专业知识来操控。

买家总会货比三家，买家远是专业的。作为贸易公司最主要的优势是提供优质的服务，如这点做不到，是无法赢得客户信赖的。

报价并不是一个很简单的活动，它是企业与新客户沟通的切入口。要懂得本行业出口量和前景。本行业内各个企业报价的平均水平和报价趋势。及本公司的产品质量和在国内同类产品属于哪个水平面(高中低)，自己的产品报价与市场行情差价，及如何以达到报价的正确性，让客户查到公司知道公司的主要经营产品及及产品优势与核心竞争力。

b.报价表

公司以一定的数量为基础，提供一份产品价格表(pricelist)。此报价表上的数据是企业发展策略的一部分。因为它决定了公司业务开拓的切入口。价格的定位也就将客户进行了定位。不同的价格就会培养不同素质的客户群，也就决定了公司的发展方向，产品/服务策略，发展速度和未来。所以小小的一份报价表，看似简单，实则要经过仔细和认真的推敲。

报价应报得恰如其分，不能过低，也不能过高;好东西不能贱卖，普通的产品不要报高。因为客户往往会从你的报价来判断你的诚实性，并同时判断你对产品的熟悉程度;如果一个非常简单普通的产品你报一个远离市场的价位，甚至几天都报不出来，这说明你的诚实性不够，你根本不懂这一行，自然而然客人不会对你再理会。

摸清客户动机及诚意再报价，以免成为报价工具，浪费时间。外贸竞争异常急烈，以目前中国市场所见是供大于求，要想异军突起，特别注意服务和经常学习，避免出错。

二.公司(包括业务员)给客户的信心及信誉度如何?

这是网络开展客户最首要的因素，即你的公司实力如何，产品况争力怎样，公司服务怎样?信心和信誉是双向的。解决方法：第三方认证(如付费会员);网站及产品的丰富程度;业务员准确快捷的服务。(良好的与客沟通技巧)

客户最想了解的是什么：

1)你是不是做这个产品多时了。

2)你对产品了解多少。

3)你这个人的人品如何。

4)当然价格是否有竞争力是不可少的必要条件。

要做到以上4点你就必须做大量的资料搜索，收集，比较工作，在这个过程中要抓紧学习这类产品的专业知识。否则客户会对你不放心。只有你能把该类产品讲的很清楚，技术关键在那里，质量如何控制，价格的定位为什么是这样，原材料又是如何如何....。客户才会对你放心和信任。取得客户的信任--很重要啊!

客户关注的几个问题如沟通不好，决无下文。如产品的规格、技术参数、所达标准，价位，打算订购的数量，做什么品牌，该品牌在当地是否有影响力，和哪些企业有过生意往来，及做外贸时间长久等。

你的商贸语言及技巧如何(是否会产生误解或含糊不清，业务人员的素质如何)?

对客户的任何信息要及时响应并回复;对客户的回复不能简单的一问一答，要尽可能全面、周到，但切不可啰嗦。邮件中语言尽显专业性与针对性，否则失去继续交谈的机会。

想客人落单，需先交朋友和交换有价值的信息和意见。决大多数客户都有自己较稳定的供应商，要想做出订单，不能超之过急，超稳步跟进，功到自然成。

一般来讲，从以下几个方面入手来赢得客户：

1、做好质量营销。

2、树立客户至上服务意识。

3、强化与客户的沟通。

4、增加客户的经营价值。这就要求企业一方面通过改进产品、服务、人员和形象，提高产品的总价值;另一方面通过改善服务和促销网络系统，减少客户购买产品的时间、体力和精力的消耗，以降低货币和非货币成本。从而来影响客户的满意度和双方深入合作的可能性。

5、建立良好的客情关系。

6、做好创新。

以后的路还要怎么走，我也不知道，但是我知道，只要自己不断的努力，那么迎来的就一定是很好的前景，虽然我知道在外贸公司工作并不是长久之计，但是目前供我选择的余地也不是很大了，所以我只有自己不断的努力了，因为自己还是要生活的。生活中有很多的事情来做，但是需要不断的努力。这样的我才是更好的我，我会做到更好的!

**每天都需要写工作总结24**

一、每天九点店面员工定岗，店长开始检查卫生打扫情况、人员着装情况、室外促销物品摆放及海报、促销贴等张贴情况。

卫生情况：

1、值日生工作是否合格。

2、柜台是整洁明亮。

3、厂商背板形象是否干净及电源开关是否打开。

人员着装情况：

1、是否穿工衣上岗。

2、工衣是否整洁、标准。

3、是否有员工迟到

室内外促销物品、物料的准备和摆放情况：

1、室内促销宣传活动方案、促销物料等物品是否准备完毕

2、礼品堆头是否摆放到位，

3、宣传海报是否张贴，位置是否醒目。

二、准备跳晨舞

1、每天晨舞安排专人负责音响操作。

2、晨舞时所有员工店外迅速排好队形。

3、选择一名舞姿优美的员工队前领舞，带领大家跳出激情和活力。

4、晨舞完毕后全员店外喊口号并击掌两遍，自我激励调整到最佳工作状态。

5、员工排队走进店内准备晨会。

三、早会。

1、早会时间控制在10分钟以内。

2、会议内容主要以鼓励表场、提升员工士气为主。

3、明确一天的目标任务。

四、散会后各小组开一个简短的动员会。主要以鼓励、激励为主，组长带领小团队全力以赴完成任务。

五、早上9点30分必须播放室外广播。广播内容：以当前的市场促销活动为主，企业文化为辅。一定要有激情及煽动性。

六、室外8小时不间断迎宾，以组的形式轮流站岗迎宾。迎宾人员必须做到：

1、身披绶带，面带微笑。

2、做出请顾客进店的姿势。

3、不断喊出最能引起路人注意的宣传活动

七、店内客流较多时，可做“购机加赠”的活动，同时做到如下宣传：

1、声音响亮的说明现在加赠的礼品及加赠有效时间。

2、与员工现场互动，确认每位员工都了解本次加赠活动，并通知到面前的每位顾客，引起顾客的注意和兴趣产生购买达成销售。

八、如营业至10点左右顾客不多时，在店外做小型的促销活动以做到聚集人气的作用。

九、如店内客流还可以或很多但成交率低时，及时与员工沟通使其调整状态。同时迅速安排市调，查看市场情况，研究竞争对手是否有其它活动或价格上有差异，并把市调结果向上级报告。

十、主推机型时时跟踪销售情况。员工如在销售过程中遇到困难要及时解决。

十一、对公司较重视的产品及时跟踪销售情况。

1、人员跟踪。做到时时沟通，时时调整，时时帮助。

2、库存跟踪。销售好的产品保证货源不断货、不缺货。

十二、了解本店及竞争对手所有品牌优劣势。

1、对本店的优势保持并保证其销售和利润最大化

2、对竞争对手销售人员的销售能力尽量做到了解。

十三、每天对店内销售较好的机型做到了如指掌。以保证充足的货源及调配得当，提升销售业绩。十四、组织晚会。总结一天的工作不足及优势。请能力突出的销售人员分享销售经验和技巧。十五、向上级领导汇报一天的工作。分析并总结销售情况。不足的地方第二天调整

每周工作：

周一：总结完成上周销售报表，针对库存情况安排补货工作，卖场陈列调整，召开店铺周会。周二：跟店长助理沟通本周销售情况，召开店长周例会，沟通需要支持的内容。

周三/周四：跟进周例会的各项安排工作，安排补货

周五：检查本周补货情况，调整店面陈列，vip资料整理，有活动时联系沟通

每月工作：

月初1—5号工作：

1、完成关于上月的各种业务数据的上报工作，主要包括：月报表，考勤表，账务单据，库存表，工资表等公司要求上交的报表。

2、做本月工作计划及本月工作重点

月中工作：

1、安排店面带训计划的实施

2、店内员工考核的完成

3、15号左右做月中小盘点，分析库存数据

4、对专制晋升员工的考核

5、在20号左右的周会上连带销售分析，做销售冲刺

月底工作：

1、跟进销售数据，组织店面员工完成销售目标

2、安排做月底盘点准备

**每天都需要写工作总结25**

首先;我非常感谢三个月以来盛康的各位领导对我的信任与培养，以及同事们的关照与帮助。我很高兴能融入到盛康这个和谐的大家庭;通过了将近三个月时间的学习，让我感受颇多;不仅有公司领导对我无微不至的关怀，也有部门同事在学习和工作当中对我的指教和帮助;更有盛康这个大家庭的文化与精神感染和启示着我。这对刚刚入职的我来说，是受益匪浅的，同时也为我以后的职业生涯与人生道路打下了良好的基础。

总结三个月的工作，在思想上，我深刻地认识到，公司的新环境、新领导、新同事，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。在工作初期，我认真了解了公司的发展概况，学习了公司的规章制度，熟悉了仓库日常管理事务与业务操作及橡胶行业的一些基础知识，同时结合自己以往工作经验和专业知识，也从多方面努力摸索工作的方式、方法，积极锻炼自己的工作能力，力求尽快完成自身的转变，以崭新的姿态迎接所有工作的挑战。

以下是我三个月中的工作情况：

●学习时间段：

—第一周：主要学习公司规章制度

第二周：熟悉各库员工和了解各库工作行式与状态

—前任主管按排的培训计划进行逐步学习，根据学习和了解的情

况进行分析，发现存在问题，结合以往经历提出建议和整改

措施。

—到今根据目前管理情况对管理上的问题做出相应管理文件与程序。

(大概在11月上旬可完成)

●三个月的时间，我虽然做了一些辅助工作，但仍然存在不少问题，主要表现在：、初到公司，无论从业务能力，管理层面上，还是从思想上都存在许多的不足。

3.了解情况不够全面，提出问题有些还是不符合盛康管理模式。对公司仓库管理行态还不够充分的了解。各库物料情况了解的还不全面，需在实际工作中去了解。

4.与前任主管的沟通不是很好，由于同是一样专业和职务对管理理念还有

相当的分歧。

以上不足之处，需要在工作中实际操作多多学习锻炼，有些问题还需沟通了解。●三个月时间说长也不长说短也不短，但对于我来说，新人还有新的想法的。以下是我对以后工作的暂定计划：

1.仓库实行6s管理，6s管理是建立在5s的基础上的增加安全一项。其内容

为：整理、整顿、清洁、清扫、素养、安全。公司目前也是在对所有部门实行5s管理，可只建立在公司高度层面，没有对各部门工作针对性的5s管理。我的想法是对仓库制定详细的6s管理项目，并严格执行，使6s管理融入日常工作中。

2.对管辖库区进行区域标示与引导标示进行悬挂，主要是区分库区和引导作

用。目前各库没有明显的标示，经常导致送货司机与新进员工无法找到相关要的仓库。这样相关部门就会有些不便也对仓库工作有些意见。我觉的可立即实行。

3.仓库实行周例会制，主要内容为：汇报已完成与未完成的工作，下达新的工

作任务，并明确要求的完成时间。解决工作问题。由于仓库工作与车间工作性质不一样，车间每天都有新的任务下达而仓库的工作任务是不间断的进行。我觉的周例会是比较合适的。

4.人员与部分工作分配进行微调，目前仓库员工工作内容比较混乱，一人多职，

多职一人的情况。我的想法是，制定详细的岗位职责，使工作有序化，规范化，使仓库工作人员知道，自己的本职工作内容和协助的工作内容。

5.申请装配安全护栏，(各库货架，通道一侧，用刚管定做)其目的是防止叉

车撞击。如果被叉车撞倒货架，可能造成货物倒塌砸伤工作人员等情况。

6.在日常工作中，提出各库仓管工作中不良习惯。并监督改正。

如：a.作业完毕后，清场工作。对用完的工具及时放回原地，不要随便放

置或丢弃。

b.工作中产生的垃圾及时放到垃圾袋里，不要随意乱丢。

c.叉车暂用完毕后，停到不防碍交通通道一侧，叉车叉角平行放置地

面，关毕电源。

d.吃饭时间或下班后要关闭仓库大门或上锁。

e.发现非公司人员或非仓库人员，上前询问来人目的，无事者请出仓库。

f.送发货司机，请不要在仓库内乱走乱看吸烟等。

g.仓库各种检查表，执行力度差，基本成为行式，需严格执行。(消

防检查、叉车保养)

●我有信心成为盛康的一名出色的管理人员，我将不辱使命，不断加强学习专业知识、业务技能和职业操守;同时增强团队协作能力、不断进取;努力让仓库工作在原来基础上更上一个台阶。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起开拓美好的未来!

**每天都需要写工作总结26**

本次活在时间从xxxx年xx月xx日到xxxx年x月x日，共x天活动时间，总销售额xxxxx元，环比增长率xx，除去节日期间xx的自然增长，实际增长率也达到了28，超过了活动前5预计增长目标，手机销售员工作总结。

活动时间安排紧紧扣住元旦假期情况，同样在30日至1日之间也出现了连续三日平均营业额xxxx元，并将这种形式延续到1月2日。

本次活动前期宣传费用，12月28日《xx刊》封底整版xxxx元，展板和X展架xx元，宣传费销售占比1。

从礼品发放情况来看，单比消费额有所提升，但消费额集中。

礼品发放数量比实际估计数量减少30。

在9日活动内销售联通手机体验卡41张。与联通公司合作活动看，这种新型营销模式给消费者带来一些新意，尤其是联通公司在各主管营业厅悬挂\_中国联通红楼百货强强联合购物送手机体验卡\_和印刷的500份宣传单页，\_缤纷节日红楼百货中国联通强强联合购物得联通体验卡\_不但给我们的活动进行了宣传，同时\_强强联合\_也让消费者感受到了实惠。

从以上情况来看

1、媒体选择：

本次活动在媒体平台选择上存在不足，28日广告宣传打出，29日(周六)销售比上个周六却下降，在元旦前夕营业额应呈增长趋势，尤其是在促销活动的带动下，营业额增长应较明显，工作总结《手机销售员工作总结》从数据上看，我们在媒体选择上存在宣传范围狭隘性和目标群体偏离性。

我们主打的是时尚休闲口号，目标定位在时尚女性和年轻群体，在媒体选择上同样应该选择在媒体中具有较高知名度的平台。符合商场和目标群体共性。

2、缺乏计划性：

促销活动是在时间的迫使下组织实施的，虽然具备了一定市场基础，在单个活动或企业总体发展方向及年度规划上存在较大偏差。单次活动对企业品牌积累上轻则无力可施，重则影响到品牌积累步伐。如本次活动在奖品制定上是参考了畅销品牌的销售记录，然而在本次活动中几家畅销品牌却没有参加，不但影响到活动力度，还影响到了商场凝聚力。

3、营利部门与非营利部门工作协调性差：

各楼层专厅促销活动，不能定期反馈给把这些信息宣传到外部去的企划部，专厅促销信息成了内销文件，不能起到增加品牌顾客的作用，薄利多销的目的也成了一相情愿。企划部失去了这些信息的支撑，在活动计划拟订上，不能将商场活动与专厅活动结合，不但存在独立性，更甚使活动被孤立，营业部与代理商或厂家洽谈活动承担比例时，失去立场。

4、活动执行力差：

一项活动，无论大小，\_策占三划占七\_，可见活动实施重要性，即使再好的策略，没有人去实施，他还是等与零。员工对活动的促销知识了解不够，缺少服务热情，对促销活动促进上缺乏技巧和活力，在员工心目中没有\_活动是在大量资金与人力投入下，营业额大幅度拔高的概念\_。另外，活动在销售过程中也没有一个激进方案，销售任务没有进行细分，\_笼统管理，大概销售\_，也限制了销售额的增长。

5、前瞻性和时尚性表现不够：

企划部成员应常走出去，了解最新市场信息，做好信息归整，并多了解时尚前沿时尚资讯。

**每天都需要写工作总结27**

出纳工作是按时间分阶段进行处理和总结的，因此出纳员在了解资金收支的一般程序和账务处理之后，要对工作有个时间的概念，以保证出纳业务得到及时处理，出纳信息得到及时反映。

(1)上班第一时间，检查现金、有价证券及其他贵重物品。

(2)向有关领导及会计主管请示资金安排计划。

(3)列明当天应处理的事项，分清轻重缓急，根据工作时间合理安排。

(4)按顺序办理各项收付款业务。

(5)当天下班前，应将所有的收付款单据编制记账凭证登记入账。

(6)因特殊事项或情况，造成工作未完成的，应列明未尽事项，留待翌日优先办理。

(7)根据单位需要，每天或每周报送一次出纳报告。

(8)当天下班前，出纳人员进行账实核对，必须保证现金实有数与日记账、总账相符;收到银行对账单的当天，出纳人员进行核实，使银行存款日记账、总账与银行对账单在进行余额调节后应当相符。

(9)每月终了3天内，出纳人员应当对其保管的支票、发票、有价证券，重要结算凭证进行清点，按顺序进行登记核对。

(10)其他出纳工作的办理。

(11)当天下班前，出纳人员应整理好办公用品，锁好抽屉及保险柜，保持办公场所整洁，无资料遗漏或乱放现象。

**每天都需要写工作总结28**

十分有幸能够进入xx会计事务所实习。我被分配在公司审计4部。

第一天早上8：30正式到公司报道，之后，由部门秘书阿兰具体负责我们在公司实习期间的事项安排，我被安排给部门里的一位注册会计师，在未来的两个月内，我将听从她的安排，在事务所的实习也便正式开始。

上班的第一天我就跟着注师出外勤去了顺德，经过40多分钟的车程，到了顺德的\_\_公司，教师和客户做了适当沟通后，我们便开始了紧张的工作。主要对公司20xx年度财务状况进行审计。刚开始我们几个实习生对审计工作十分不了解，注师就交给我们一些比较简单的工作，发寻证函。之后就慢慢的教我如何抽查凭证，都要注意些什么。与大学课堂上的讲授不一样，那里更注重工作环节中的实际应用。起初，比较生疏，就先自己翻看客户供给的各种资料，包括凭证，总分账，明细账，固定资产明细表等等。然后开始进入抽查凭证工作，开始由教师写出需要抽查的资料和项目凭证号，我们实习生只负责查找凭证是否相符，尤其是涉及大额支出项目。抽查凭证工作是审计过程中一个至关重要的程序，很多问题都是在抽凭时发现和暴露出来的。在我们逐渐熟悉抽查凭证的原则和方法后，便独立完成抽查工作，决定抽查的项目并签署审计抽查意见。在此过程中，会遇到一些问题，例如凭证号不相贴合，原始凭证不完整等等，在经过教师确认指导后我们写下自我的意见提议。

在完成这一工作中，虽然抽凭并不难，但查找对照比较烦琐，并且职责重大，让我有较深刻的体会。

**每天都需要写工作总结29**

作为一名主管，对员工的管理是一门难度较高的必修课，每个人的经历、性格各不相同，如何使本部门员工心往一处想劲往一处使不是嘴上说说那么简单的事情。通过相关专业理论知识的学习与实际工作中的应用，在人员管理方面下了很大功夫。遵循了严格与关爱并用的方法。首先自身从心理上真正的关心员工、尊重员工，真正的为员工着想，真心的想让员工有所提高。在这个基础上，有针对性的对员工进行思想沟通与业务培训，解决员工思路，树立明确的发展目标，确实激发员工工作的主动性与积极性，再通过业务培训让员工知道如何去作，如何作的更好。在工作管理上，始终严字当头，只要犯了原则性的错误，决不纵容。

但人是不断变化与发展的，人员的管理也会随之变化与发展，这需要自己保持清醒的头脑，不断学习与提高，更好的发挥出团队的全部潜力。对员工培训也是一名主管的重要工作，棋缘会馆超市通过一次次对员工的培训与交流，自己从最初的基本商业常识培训，经过积集与学习，初步形成了对员工从思想、商品知识、销售心理与技能、纪律守则等方面的系统培训内容。得到了员工认可收到了一定的成效。

专业知识的学习与市场把控能力的提高

超市零售业发展的潮流势不可挡，但零售业同时面临着机遇与挑战并存，自己有幸能够参与进时代最具发展的行业之中，一定要把握机遇努力拼搏。学习、学习、再学习是在工作与业余时间不变的任务。一方面超市管理的基本功，商品陈列、库存合理存量、季节商品的调整、快讯商品的选择、营运各个环节的衔接，自己从书上的理论到日常工作中的实践，真正把所需的知识消化贯通再运用到工作中。另一方面，通过各种信息媒介了解最新的市场信息，行业动态，听取相关专业的培训，使自己在全局的思路更加明晰，以更高的角度来审视市场的变化，能够对公司决策层提出出自自己的战略性的建议。不足方面与下年工作思路

俗话说：冰冻三尺非一日之寒。必竟加入到零售行业的时间很短，具体开始超市的工作才近一年，而市场的学问与超市零售的知识是如此的深广。通过冷静的自省，自己还有诸多的不足，整体上因参与营运时间较短，操作不够自如外，具体还体现在：首先，对商品的选择与把控有待加强，由其由于分工不同对食品商品的了解相对更弱。其次，对市场的分析预测不够透辙准确，底气不足，这是由于经验少。面对后半年机遇与挑战，我本着务实扎实的原则，更好的负起自身的职责，加强理论业务学习，勇于实践，使自己的业务水平，管理水平全面提高，为公司发展奉献自身全部的能量。总之，在以后的日子中我更加努力的投入到为之奋斗的棋缘会馆超市事业中去，用发展用效益来回报公司，实现自身的人生价值

**每天都需要写工作总结30**

光阴似箭，日月如梭，转眼间一天又已经过去，回顾今天我的工作，可以说是取得了一些成绩，但存在的问题也不少。为了更好地做好明天的各项工作，现将我的工作总结如下：

>一、工作回顾

爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，按时上下班，遵守各种规章制度。上午工作积极主动，认真地学习专业知识，工作态度端正，认真负责。但在下午的工作中比较消极，任务完成的不好，只完成了百分之八十的任务。

>二、工作中的不足

1、营销力度薄弱，没有充分发挥个人能力。

2、工作积极性不高，缺乏主动性;有时候销售不好思想就消极，对销售失败后的总结不够。每一次销售失败都有它的原因，比如对顾客推荐的珠宝是否符合顾客的需要，对顾客的态度是否生硬造成顾客的不满意。服务质量有待进一步提高。

3、对客户心理把握不够。

>三、明天努力方向

1、在巩固已取得的成绩基础上，加强对珠宝首饰的了解，提高自己的销售技巧，借鉴他人成功的经验。总结失败原因，及时改正。

2、不断加强素质培养，进一步提高业务水平。

3、以良好的精神状态准备迎接顾客的到来，适时地接待顾客，对于顾客进行分析归类，与同事进行交流，寻找不足，互相帮助，共同提高。

4、掌握客户心理、向先进的同事学习，向有经验的同事学习，端正服务态度，为不断提高珠宝销售额而努力，为提高珠宝品牌声誉和珠宝店的行业名声而努力工作。

今天的工作中，尽管有一定的成绩，但在一些方面还存在着不足，在明天的工作中我将认真学习业务知识，努力使工作业绩全面进入一个新水平，保证完成全年的任务。

**每天都需要写工作总结31**

时光匆匆，不知不觉我来\_\_上班都快2年了。\_\_是我离开校门的第一份工作，回顾其中的点点滴滴，让我亲身体验到社会其实也一所学校，工作中既有成功后的欣喜和激动，也有挫败后

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！