# 家庭志愿者工作总结(共27篇)

来源：网络 作者：紫云轻舞 更新时间：2024-03-11

*家庭志愿者工作总结1以班级为单位的家长会：教师面对面地和家长沟通教育幼儿的各项工作，让家长及时了解幼儿园的教育内容及自己孩子的发展状况，也了解幼儿在家的各方面情况，有利于教师调整好教育计划和对每个幼儿的个案计划。使教育更有针对性。教师每学期...*

**家庭志愿者工作总结1**

以班级为单位的家长会：教师面对面地和家长沟通教育幼儿的各项工作，让家长及时了解幼儿园的教育内容及自己孩子的发展状况，也了解幼儿在家的各方面情况，有利于教师调整好教育计划和对每个幼儿的个案计划。使教育更有针对性。

教师每学期都进行家访，尤其是新生入园家访率达到全部幼儿。我们教师还做到对没来上学的幼儿进行及时的电访。另外，碰到班里孩子有特殊的事例，老师都会做到有事必访，主动地进行家访。

**家庭志愿者工作总结2**

在学校和各位家委的支持和信任下，我们许多在坐的家委有幸担任了两届家委，而我本人也非常荣幸的担任了两届家委会主任，在此期间大家一起经历了校级领导两次更换、学费调整、家长对食堂、寝室、校服管理工作、及班主任更换等等事项引发的讨论和个别意见不同导致的冲突，在面对这些问题时，总是特别深刻的体会到，作为校级家委会在期间充当的桥梁和沟通作用的重要性和责任的重大，一句不合时宜的话有可能会加剧矛盾的冲突，一句中肯的话又会具有化干戈为玉帛的力量，不管何时，作为家委会的成员，始终要保持中立、客观的态度，这是原则也是难点。5年间，食堂协查小组的工作是所有家长和校方关注的焦点，校方非常支持这一项工作，这是一项“民生工程”，在检查食堂、反馈问题、监督落实情况等环节时，有时也会遇见难缠的家长和食堂经常出现又不断整改的问题。不管何时，家长和校方都要保持高度一致的目标:为孩子们打造卫生、健康、规范的食堂。在此前提下，在信任的心态下，大家才会理性的看待一些问题。非常遗憾的是在去年开始，家委会的工作一度停滞不前，原先的“家长义工团”工作没有得到开展，人员岗位等都没有及时调整，希望新一届的家委员能继续努力，做出新成绩。

家委们是学校的“白忙官”，在繁忙的工作和家庭事物的压力下，家委会的成员们能秉承“随叫随到“的精神，放弃个人时间和工作，把家委的工作放在第一位，这背后，除了对“家委”这一称谓的责任感外，更重要的是对我们学校这份“爱屋及乌”的一种爱!怎样的学校会让我们义无反顾地去爱?那就是领导率先垂范、老师以身作则、发自内心的热爱自己的学生、不断反思并重视家委会工作的学校，才让我们的家委们爱的无怨无悔!感谢有学校这样的一个平台让我们得到锻炼，感谢有这样的机会能认识在座的每一位。最后，我想用一句话总结这几年从事家委工作的体会:“被需要，有时，是一种莫大的幸福”!

本学期我园的家教指导工作在园领导的重视下，在各班老师及家长的密切配合下，也出色地完成了各项工作，使家园共育真正成为促进幼儿全面发展的有效途径。现对本学期工作做如下总结：

家长是孩子的“第一任教师”，一个孩子从呱呱坠地开始，直到长大成人，在家里和父母在一起的时间，可以说是和学校教师、同学在一起时间的几倍。如果说学校教育是“阳光”，那么家庭教育则是那丰沃的“土壤”。教育好幼儿既是幼儿园的任务，也是家庭的责任。而幼儿园教育的成功与否，在很大程度上取决于幼儿园与家庭的联系，取决于家庭能否与幼儿园配合，共同教育好幼儿。因此，我园家长学校紧紧围绕园内的各项任务，积极开展了以下工作：

**家庭志愿者工作总结3**

一、志愿服务工作的区域推进

北京市作为我国的首都和志愿服务的发源地，在奥运会的筹办和召开过程中采取了活动载体、区域推动的有效策略，取得了非常好的效果。20\_年奥运会之后，北京市决定把志愿服务作为奥运的精神遗产，在全市范围内（尤其是中小学）广泛推广。

（一）志愿服务工作区域推进的政策支持

为推动中小学志愿服务工作，教育部于20\_年出台了《教育部关于深入推进学生志愿服务活动的意见》，北京市也出台了《关于进一步弘扬奥运精神，建立和完善学生志愿服务长效机制的意见》。

为进一步弘扬志愿服务精神，促使中小学生参与志愿服务常态化，北京教育科学研究院于20\_年组织专家编写了北京市《中小学志愿服务手册》系列教材，其中小学手册名为《学做志愿者》，中学手册名为《践行志愿者》。教材图文并茂地向中小学生介绍了志愿者、志愿服务的基本含义，并用学生身边的典型讲述了志愿服务事迹，还推荐了适合学生参加的志愿服务的具体内容，旨在倡导中小学生以志愿者的身份参与到服务社会的各项活动中，从而培养学生的社会适应能力及社会参与意识。

20\_年末，北京市中小学志愿服务推广工作开始在西城区和昌平区进行全区性实验，在东城、海淀、丰台、石景山、密云、大兴的部分实验学校开展区域性实验。实验主要采用课内外相结合的方式，课内以综合实践活动课程和品德与社会课程为依托，结合《手册》内容进行志愿服务精神教育；课外结合学校活动开展志愿服务实践，通过实验摸索出一套区域性学生志愿服务长效机制的有效经验和实践模式。至此，北京市中小学开展志愿服务教育和活动的序幕正式拉开。

教育部和北京市有关志愿服务工作的实施意见和《志愿服务手册》为区域推动志愿服务工作提供了政策支持和专业保证。

（二）志愿服务工作区域推进的实验研究

根据北京市教委和教科院的统一部署，北京市西城区于20\_年1月成立了“建立中小学志愿服务活动长效机制的实验研究”课题组，采取行政推动和科研引领相结合的工作策略。西城区教委副主任赵蓬欣任组长，负责课题研究的领导工作；西城教育研修学院德育心理部主任侯玮和西城区教工委团委书记魏锴为执行组长，具体负责课题研究的过程性领导和大型活动的设计组织；中教一科科长张洁、小教一科科长梁勇、中教二科科长李蕾、小教二科科长芦乃静为副组长，分别协调南北区域的中小学实验学校的课题研究工作。

西城区在广泛调研和自主申报的基础上，确定由北京师范大学附属中学、北京师范大学第二附属中学、北京市第十五中学、北京市一五九中学等10所中学和北京市第二实验小学、北京小学、北京市西城区广安门外第一小学和北京市西城区半步桥小学等15所小学作为实验学校参与课题研究。

课题研究持续半年时间。20\_年1～2月为研究部署阶段，3～6月为课题实施实验阶段，7～9月为课题总结结题阶段。

（三）志愿服务工作区域推进的实验成果

在志愿服务工作区域推进实验过程中，我们始终坚持把握三个重点：一是把《志愿服务手册》的使用作为切入点，二是致力于志愿服务长效机制的建立，第三是坚持课题研究和实践行动的有机结合。实验取得了丰硕成果，十余所实验学校的实施方案、教师的教学设计、学生的收获体会被北京市教科院出版的成果集收录，7所实验学校总结出志愿服务校本实施的成功经验。

20\_年5月，西城区组织召开全区德育干部和团委书记、少先队辅导员会议，推广交流实验学校的经验。北师大附中姚茜老师《普及、持久的青年志愿者活动》、北师大二附中陈颖老师《“机制”确保志愿服务有效落实》、北京市第十五中学范苑老师《以课程化助推志愿服务，落实公民教育》、北京市实验二小何建雯老师《小学志愿服务长效机制的整体设计与思考》、西城广外一小李颢老师《“立体式志愿服务”设计与实施》、北京小学邓学军老师《知行合一的志愿服务运行模式初探》和西城半步桥小学李林的《“阶梯式志愿服务”设计与实施》等专题发言给与会者很大的启发。目前，西城区中小学志愿服务工作已经在各中小学扎实展开，形成燎原之势。

在实验过程中，西城区还将专门致力于志愿服务研究和推广的“小天使行动基金会”引入到课题研究，他们不仅为课题研究提供专业指导，还为实验学校的项目推动提供专项资金支持，《志愿服务教师指导手册》就是他们奉献给课题组的一份丰厚的礼物。

二、志愿服务工作的校本实施

学校是开展中小学志愿服务工作的基本单位和主阵地，志愿服务的区域推进必须依靠各中小学的校本实施。以下是我们经过实验研究和经验总结形成的志愿服务校本实施的成功策略。

（一）形成科学有效的运行机制

北京师范大学第二附属中学的学生志愿服务工作由学生处和团委共同负责，他们一直致力于科学有效志愿服务运行机制的建设，形成了独特的志愿服务活动的“师大二附模式”。该模式由相互衔接的组织运行机制、项目、培训认证、学分认定、评价激励、宣传推广、支持保障、团队建设机制协同构成。

组织运行机制。学校逐步建立起校团委指导、志愿者协会统筹、各部门分工负责、各服务队建设落实的组织体系和完善的组织运行机制，实现志愿服务组织的科学高效运转。

项目机制。在每学年初，由校团委、志愿者协会向全校学生进行动员工作，新一轮志愿服务项目招募信息（包括工作内容、工作时间、工作地点、所需人数等），供全体同学自主选择申报。

培训认证机制。服务项目招募完成之后，由培训部开展志愿服务必备常识、通识技能和特定服务的专项技能志愿者培训，培训合格之后方能注册认证，颁发正式录用通知。

学分认定机制。学校将综合实践模块中10天社区服务必修学分，折合成80学时的志愿服务必修内容。学期末，由学生处、团委根据学生的服务和评价记录，完成对学生的学分认定工作。

评价激励机制。志愿活动与学分挂钩，能够确保志愿服务的基础学时；五四志愿服务活动系列表彰、“质朴杯”十佳志愿服务项目和十佳志愿者评选活动，则更是激发起志愿服务热情，满足了志愿者自我实现的需要，让志愿服务活动管理更加人本。

宣传推广机制。学校通过《三色草》校刊“真情讲述”志愿服务专栏、学生电子平台中志愿者协会专属页面、校园宣传墙报、校园宣传展板、校园网络新闻等进行广泛宣传。

支持保障机制。每周二下午4-5点是团活动专属时间，由校团委根据共青团工作需要安排相应内容，开展志愿服务团队组建专题团会、志愿服务工作培训、志愿服务项目集中展示和评比等活动。

团队建设机制。志愿服务项目团队建设的内容包括团队文化理念建设、团队合作凝练等，还特别注重团队成员间和团队间的情感体验和收获心得分享。

（二）打造专业引领的品牌基地

北京师范大学附中的志愿服务工作运行模式由分工明确的组织机构、分级管理的志愿服务团队、科学规范的工作流程、双线牵动的激励机制、立体开发的基地建设、深度开发的品牌建设六部分构成，形成了一套具有学校特色、符合志愿服务活动运行规律的长效机制。

专业引领、深度开发的品牌基地建设是北京师范大学附中学生志愿服务活动的最大亮点。基地建设是学校志愿服务活动的重要内容，师大附中采取了校内外结合的立体开发策略，即：校内开发一些固定的志愿服务项目基地，志愿服务从身边实事做起；校外开发多个志愿服务基地，志愿服务深入社区和义工站点。在校内外基地中，北师大附中的志愿者们开展了系列活动：

“让蒲公英撑开精致的小伞，传递我们对打工子弟的深切关怀。”从20\_年12月至今，师大附中的志愿者每周日下午都会准时到岗，为蒲公英“种子”们（即外来务工人员子弟）补习功课。学校一位随行的《中学生时事报》小记者曾经在新闻稿中这样写道：“志愿者服务队成立以来，最牵动人心的莫过于帮助那些和自己同龄而命运却截然不同的蒲公英‘种子’了……处在不同环境的同龄人聚在一起，互相探讨学习中的问题，分享彼此的校园生活。志愿者们纠正‘种子’们普通话或者英语的发音，‘种子’在和志愿者熟了之后，腼腆地教志愿者几句家乡话。在没有暖气的教室里，总会传出阵阵爽朗而温暖的笑声……”

“让我们怀着感恩的心帮助年迈老人穿越生死的轮回。”师大附中志愿者服务队开辟了赴朝阳门医院第二病区临终关怀的活动项目。同学们会带着自己精心准备的小礼物去探望年迈老人，削苹果、倒茶水、读报纸、讲故事……这些看起来微不足道的小事，却为老人们带来轻松和快乐。临终关怀活动是生命与生命的对话，是心与心的碰撞，是爱与爱的传递，志愿者们用自己的爱心温暖了老人们最后的世界。

“让快乐的花绽放在智障儿童的心上。”启蕊智障康复培训中心里有一些智力残障人员、自闭症和抑郁症患者。在融合活动中，志愿者们通过拔河比赛、“吹泡泡”等游戏与孩子们拉近距离，用爱带给他们关怀，用真诚带给他们尊重。一位长期参与活动的志愿者说：“活动中，附中人的爱心温暖着我，智障孩子感动着我……在他们眼里，世界是如此美丽，而他们的心灵也是如此的纯净。我们呼吁更多的好心人来保护这片纯净，让这个世界因爱变得更美丽。”

“让悠扬的歌声和柔美的舞蹈温暖孤寂老人的心。”20\_年至今，志愿者们每隔一周的周日，都会到颐寿轩敬老院与老人们聊天、游戏，天气好的时候还会将老人们推到附近公园晒太阳，接触清新的大自然。20\_年重阳节，志愿者们把用“小天使基金”购买的按摩垫送给老人，为他们送上浓浓的节日祝福。学生志愿者在院子里唱着老歌，与老人们联欢，《在那遥远的地方》《我的祖国》《南泥湾》……引得老人们也随之引吭高歌。

“走进自然，让绿色环保理念在附中生根发芽。” 自从世界性环保组织“根与芽”20\_年来到了附中，校园里就刮起了一阵绿色的旋风。在这短短的几年中，学校“根与芽”小组组织了校内外各种各样的环保活动，取得了优异的成绩。“废物减量、回收、再利用”主题环保活动、“爱水好生活”活动……20\_年“根与芽”中国气候峰会上，附中“冰上王者”展台吸引了各个年龄的参与者，获得了第四期绿色阳光行动优胜小组和20\_年“根与芽”中国峰会项目成就奖的荣誉。

对于学生志愿服务活动的感受和意义，一位志愿者在国旗下演讲时这样说道：“这是一片成熟的紫色天空，有我们的梦，有我们助人为乐的真诚，让快乐的花沿着大地的纹路，静谧地绽放在智障儿童的心上；让蒲公英撑开精致的小伞，为传递我们对打工子弟的关怀而匆匆赶路；让我们帮助年迈老人怀着一颗感恩的心穿越生死的轮回，守候一路苦涩与甜美，一路空灵与沧桑。”“请让我们来帮助你，就像帮助我们自己；请让我们去关心你，就像关心我们自己。因为有爱，这个世界变得更美丽。”

（三）构建立体多元的服务模式

在学校志愿服务工作中，北京市西城区广安门外一小构建了“立体式志愿服务模式”。广外一小志愿服务的突出特点是定位准确、设计立体、制度规范。

定位准确表现在，学校把小学志愿服务主要定位在家庭和学校，与学校和家庭生活紧密结合，非常符合小学生志愿服务特点。

立体设计表现在，学校设立了校级、班级、家庭、社会等多种志愿服岗位，以服务不同的区域和人群。确立校级志愿服务岗，实现学生自主管理；启动班级志愿服务岗，打造班级育人特色；确立家庭服务岗，小小志愿者走进生活；寻找社会服务岗，将小志愿者带进社区。

制度规范表现为，建立管理层、指导层、服务层三层志愿服务组织机构，建立以志愿服务手册、服务学习手册、新版学生评价手册为载体的志愿服务评价体系。

（四）实现学校文化的有机整合

西城区第二实验小学“以爱育爱”的办学理念和学校文化，与志愿服务“团结、友爱、互助、进步”的宗旨非常吻合。因此，他们的志愿服务不是另起炉灶，而是寻求与学校文化的有机整合。

在辅导模式上，他们采取了“大手拉小手”和“项目带动”两种辅导模式。学校教师、家长义工、高校学生、高年级学生都伸出大手拉小手，JA（即国际青年成就组织）志愿者服务项目、青基会“小天使在行动”项目、人民大学手拉手项目都成为学生志愿者的培训载体。

在与学校文化整合方面，他们设立了学校“育爱志愿服务基金”，开展了“育爱杯”评选活动，实现了志愿服务与学校“以爱育爱”办学理念的有机融合。

在志愿服务基地建设过程中，西城区的志愿者们提出了“体验学习”的志愿服务理念，让金融街街道、金融街少年宫、教科文组织、西城区少儿图书馆、西城区科技馆、西长安街邮局、\_、\_故居等都成为了学生志愿服务和体验学习的场所。

三、中小学志愿服务工作的定位和建议

从世界范围来看，志愿者是公民社会的重要支撑，志愿服务精神培养是中小学校神圣的职责。从我国社会发展和学校教育的发展来看，志愿服务精神是未来公民社会重要的精神内涵之一，是学校道德教育重要和有效的载体，中小学校必须广泛开展志愿服务活动，加强志愿服务精神教育。由于志愿服务工作既是一项全民参与的公共事业，又是一项具有内涵深刻、意义重大的专业性工作，中小学生作为一个由未成年人构成的独特群体，开展志愿服务教育和志愿服务工作必须有准确的定位才能有效、持续、广泛地进行。

（一）中小学校开展志愿服务活动的定位

中小学生志愿者是志愿者中的一个特殊群体，有其不同于成人志愿者的特点。因此，在中小学校广泛开展志愿服务活动，必须准确定位，建立不同于社会志愿活动的运行体制、机制。笔者认为，中小学校志愿服务的定位应该基于三点，即：学习重于服务，体验重于认知，未来重于当下。

1．学习重于服务

成人志愿服务的侧重点是服务，是奉献志愿者用自己的时间、经历、专长和爱心，为他人、社区和社会提供服务，构建和谐、互助、友爱的人际关系和社会氛围。中小学是教育机构和育人组织，培养对象是未成年人，是未来社会的公民、建设者和接班人。中小学生志愿服务的重点应该是学习，而不是成人意义上的服务；中小学志愿服务应该定位于培养未来的具有奉献精神、责任感和志愿服务精神的公民。这样的定位有利于扩展中小学志愿服务的领域和范围，有利于根据高中生、初中生、小学生的不同年龄特点设计志愿服务活动，有利于全面普及和推广志愿服务活动。

志愿服务是一种学习。服务他人，成长自己。因此，我们的切入点不仅要考虑社会对志愿者的需求，更要考虑社会为中小学生志愿服务提供的服务和载体。

2. 体验重于认知

志愿服务是一项具有奉献精神和专业精神的事业，志愿者只有深刻领会志愿服务的宗旨、精神，掌握相应的技能，才能自觉地和更好地服务他人、服务社会。但是，志愿服务更是一种实践性活动，是一种体验式学习活动，因此，志愿服务必须定位于以参与、活动、体验为主，而不是以认知为主。

小学生年龄很小，从理论上讲，应该定位于以认知为主，参与为辅，而不是体验为主，认知为辅；应该定位于学做志愿者，而不是践行志愿者。但是，从实践来看，小学生更应该体验重于认知，因为小学生的认知能力很低，活动和体验是小学生重要的学习方式。因此，小学生、初中生、高中生的志愿服务都应该以参与志愿活动的体验式学习为主，而不是以学习志愿服务理念和精神为主。只是随着学生年龄的增大，参与志愿服务体验的途径、形式和内容可以不同，以逐步向成人志愿者靠拢。

3. 未来重于当下

鉴于中小学生的年龄特点和中小学校的功能定位，应该把中小学志愿服务教育的重心放到未来，而不是当下。这样的定位有利于对学生进行价值引领教育，有利于得到家长的广泛参与和支持。

小学生由于年龄小、技能水平低、服务能力差，又存在诸如安全、费用等问题，很多学校和教师认为开展志愿服务难度大。其实，如果我们把志愿服务定位于学习、体验，为未来的发展服务，操作起来就会容易得多，很多问题都可以迎刃而解。

比如说，西城广安门一小在校内和班级设立了很多简单的志愿服务岗，让小学生自主申报，不仅使志愿服务教育得到很好落实，还改变了学校的管理文化，由过去的看管盯式的被动管理转化为学生的自我管理、自我教育。他们还准备建立以家庭志愿服务为核心的小学生志愿服务管理体系，让小学生在家庭中开展志愿服务，此外，通过家长的引领、陪伴，实现小学生的社区、社会志愿服务，学校承担学生的教育、评价等工作，家长完成帮助孩子体验志愿服务的任务。只要家长意识到志愿服务对孩子未来成长的益处，就一定会大力支持这类活动。

（二）中小学校开展志愿服务活动的建议

中小学开展志愿服务工作受到多方因素的制约，需要按照学生身心特点、志愿服务运行规律和学校工作实际来开展。经过我们的研究、实践和思考，提出以下意见和建议。

1．教育行政部门应该制定相关的教育政策

目前针对中小学开展志愿服务活动，国家还没有明确的政策和制度保障。在教育部文件中，普通高中要求学生在高中三年时间内完成10天的社区服务，学生可以获得2个学分。初中和小学还没有明确的时间规定和要求。

在实际运行过程中，部分学校用志愿服务代替社区服务，这是具有操作性意义的一种变通，应该得到认同。北京市共青团系统对共青团员参加志愿服务活动有时间的规定，原来是48小时，现在很多学校把此项要求和社区服务结合，要求所有学生都完成80小时的志愿服务，这也是一种很好的整合和变通，值得提倡。

通过课题研究，我们认为，北京市的区级教育行政部门也可以制定区域性教育法规来支持学校开展志愿服务活动。比如，对小学、初中、高中可以分别提出完成志愿服务的时间要求，把志愿服务纳入教育评价体系之中，如此可以促进区域性的教育特色和品牌形成。

2．学校应该建立科学、有效的志愿服务运行模式

中小学校是组织学生开展志愿服务活动的组织单位，只有建立科学有效的志愿服务运行模式，才能切实推进志愿服务活动的开展。对于如何在中小学校开展志愿服务活动，我们提出以下意见和建议：

建立党委领导、德育副校长主管、团委和少先队负责实施的学校志愿服务管理体制；尝试（下转第35页）（上接第52页）建立校内志愿服务学分制管理，与志愿服务时间规定相结合，构成推动志愿服务活动的长效机制。学校还应该建立与学生评价手册、综合素质评价、评优评先等相结合的评价激励机制。

学校应该建立家庭、学校、社会三位一体的志愿服务体系，为学生提供丰富多样的志愿服务基地、项目和机会；学校志愿服务应主要定位于在体验中进行服务学习和服务教育，以区别于社会性的成人志愿服务。学校开展志愿服务活动应该和德育常规管理结合，和德育主题教育结合，和学校的教育教学活动有机结合，而不能另起炉灶，成为师生的负担。

**家庭志愿者工作总结4**

食品安全工作，事关广大师生的生命健康，事关学校的稳定和发展。为进一步加强学校食堂食品安全管理，充分发挥家长的协查作用，家校携手共同树立食品安全屏障，20xx年12月21日成立了“食品安全协查小组”，定期、不定期开展食堂卫生相关内容检查、反馈并为学校食堂管理提供合理化建议，同时，配合学校开展食堂安全等活动的开展，根据统计，小组成立后共组织开展了21次活动，每次活动由校级食堂主管部门工作人员、校级家委会成员代表、各班家长代表组成，每次检查人数为5人分别在早餐、中餐、晚餐时间进入食堂开展检查活动。活动开展中，成员们就食品安全与卫生、文明服务、营养配餐等方面进行了检查、打分，并将问题及时反馈给校方主管部门，检查出的问题在第二次检查时再次进行确认，真正将问题落到实处。同时，将食堂检查工作延伸到了寝室检查，通过家委们的实地查看、前期的班级家长反馈的信息等途径，为学校的寝室管理工作提供帮助。通过学校和家委会的共同努力，学校的食堂和寝室管理水平居全市同类学校的前列。

**家庭志愿者工作总结5**

1、定期家访

家访是对家庭进行个别指导的一种有效的形式，我校要求每位教师认真家访，深入学生家庭，特别是单亲家庭、寄养家庭、下岗家庭、后进或学习困难学生家庭要给予有效的指导。教师通过家访，不仅掌握了大量的第一手材料有效地加强学生思想和心理方面的教育，而且与家长之间建立起一种牢固的信任关系。这种关系的建立使学生在心目中对教师产生一种亲情，缩短了师生之间的心理距离，有助于强化学生的自我约束能力，从而协调学生、老师和家长三者之间的关系，使家庭教育与学校教育同步发展。

2、定期召开家委会议

本学期，我校组织了三次家委会重要会议，通过家委会征集社会对学校发展和管理方面的意见和建议。在学校开展行风民主评议期间，家委会委员成为学校行风建设的义务监督员，多次对学校教师的师德师风建设提出建议和意见，促进学校教风和校风的转变，为学校成为时集镇家长满意学校打下了基础。

3、亲子读书，共同成长。

十月份，我校开展了亲子读书活动，要求家长与孩子共读一本书，读后与家长共同制作“读书信息卡”及亲子读书笔记。然后在家委会上，家长互相推荐有关教育孩子的优秀书籍，以此为交流平台，相互交流家教艺术。此外，家长也会向孩子们推荐优秀书籍，与孩子们共同读书，共同成长，营造了良好的氛围，利于家长和孩子的沟通。

4、拓宽了交流平台。

家委会通过电话、飞信等方式，促进家长之间、家长和老师之间

的沟通与交流。

5、优秀案例教育，树立典型，以点带面。

本学期，我校还对在家庭教育中涌现出的先进事例传达给每一位家长予以借鉴，请有经验的家长现身说法，讲解一下好的教子方法，丰富了家长的家庭教育知识。

6、成功举办了家庭教育讲座。

9月25、26号两天，我校老师作为德州市唯一一名农村小学教师代表有幸参加了德州市第一次家庭教育研究会，会上他认真听取各位家庭教育专家的报告，并作了详实的记录，参会回来后在家委会上跟各位家长渗透、宣讲新的家庭教育理念，帮助家长及时了解家庭教育信息，树立正确的家庭教育理念，指导家长更好地进行孩子教育，受到了家委会成员的一致好评。

**家庭志愿者工作总结6**

我们计划在今后的家长委员会工作中主要做以下调整：

（1）调整班级、年级、学校家长委员会成员结构，对于和我们雷同行业的家长尽量减少，充分发挥其他行业的家长作用。

（2）关于召开家长委员会例会时，因为涉及到的家长工作特点，参加例会的时间不好确定，从而导致参加人员不够。

（3）通过提高班主任家访数量和质量提高家长对学校的信任度，通过家访，还可以发掘更好的家长代表，将他们吸纳到学校各级家长委员会之中。

（4）学校通过家长委员会来了解班级内的一些情况时，因为家长的工作环境原因，导致对班级工作的情况不好征集。

**家庭志愿者工作总结7**

周五上午我荣幸去新童心幼儿园启蒙一班做义工，早上我七点半到启蒙一班报到，马老师和刘老师已经到班级开始了他们工作，我手机被放在了箱子里，马老师告诉我，他们上班不允许拿手机，不允许带首饰，告诉我一些注意事项，然后分配我这个上午工作（平时都是两位老师工作），刘老师和我开始打扫班级里和室外卫生，马老师站在门口迎接小朋友们到来，我先把室外平台地扫了，然后拿着抹布把是反孩子能摸到地方都擦得干干净净，等我把这些都做完时候，马老师已经把早饭拿回来了，小朋友们开始围坐在桌子前等着我们给他们发餐，早餐是疙瘩汤，小花卷，土豆胡萝卜双丝和鸡蛋，小朋友们在老师教导下很认真吃东西，个别宝宝吃不好，两位老师担心他们吃不饱东西，亲自喂他们一口一口吃，在这期间，有小朋友把疙瘩汤给撒了，马老师第一反应就是询问那位小朋友有没有烫到？（其实汤温度是正好不会烫到）还有小朋友吐了，一顿早饭状况不断，而两位老师游刃有余，可见两位老师每天都在应对这些各种各样问题，而我手忙脚乱，平时一个孩子就整我一个脑袋两个大，这么多孩子我是混混沌沌。终于早餐结束了，两位老师轮班给孩子上课，上厕所，喝水，孩子们非常有秩序。我在孩子们上课时候，擦玻璃擦橱子，门。（这些都是两位老师每天工作）等我都干完了已经十点多了，老师带着孩子去厕所然后排队喝水，坐在凳子上唱了几个小歌谣，就带小朋友们去淘气堡玩了一会，回来又是去厕所，然后喝豆浆，手指操，就到了午饭时间，中午小朋友饭是绿豆饭，圆白菜炒豆皮，滑溜肉片，西红柿黄瓜汤，小朋友们吃津津有味，两位老师和我一上午都没去上厕所，没喝一口水，小朋友们吃完饭，做在小板凳上看动画片，因为孩子们吃都很多，老师让小朋友们消化一下再睡觉。我和马老师抬床，小朋友们自己能找到自己床，我义工体检也到了尾声。

从幼儿园出来我看了一下表差十分钟十二点，我在幼儿园呆了半天，累我路都不会走了，可是老师们是怎么度过一天呢，小朋友们一个星期上五天，而老师们一个星期要上六天，还有一天是培训，太辛苦了，以前我总认为幼师是最轻松最好工作了，假期多，哄小孩，可是经过了这半天我才发现我错了，幸亏当初没去学师范，教师这个职业里数幼师最辛苦，他们承担不是紧紧教育问题，他们要有责任心，耐心，细心，爱心，每天他们压力是我们完全体会不到，孩子们手快脚快，一个不注意摔倒了是最正常不过了，往往孩子们会为了引起老师们注意故意摔倒，这也是老师们始料不及，我们做家长总是抱怨老师为什么没看好孩子让孩子摔倒，打架，为什么孩子总是生病是不是消毒不干净，经过了这半天义工体验，我明白了，不是老师们不细心，两位老师看护这么多孩子，她们真是很了不起了。

感谢学校给了我这个机会让我进一步了解孩子在园情况，圆了我一个老师梦，感谢马老师和刘老师对我们孩子照顾，是你们辛苦换来了孩子们干净舒适教室，是你们耐心给了孩子们无微不至照顾，最后我想告诉各位家长，请放心，孩子们在园都可以玩很好，吃很饱，因为老师会反复询问每一个孩子是否吃饱，观察每一个孩子变化，有一点不舒服老师都会第一时间发现并作出处理。

**家庭志愿者工作总结8**

参加学校的义工，是每个家长非常乐意做的事情。因为“家长义工”是学校与家长之间的桥梁，每个家长都希望通过与学校之间的互动，了解学校的最新动态，为孩子的成长营造一个良好的氛围，而女儿学校的“家长义工”正好帮我圆了一个关心教育、丰富人生、回报社会的梦！

我是在学校发出倡议后主动报名的，后来经过学校的培训后于 5月24日正式上岗的，正好是第一批志愿者第一天上岗值勤。到目前为止，我们全体家长义工开展了指挥停车、引领学生安全通过斑马线、为学生开车门、帮助孩子提书包、帮助孩子雨中打伞、劝阻不安全交通行为等护生护校活动。

义工活动是一项非常有意义的工作，虽然我牺牲和奉献了一点时间和精力，但我也收获了很多。

第一、通过义工活动，我收获了可贵的友情。我们的义工来自不同的年龄段，从事着不同的工作，为了可爱的孩子，大家不约而同地走到了一起，工作之余，我和大家一起值勤护校、网络上和大家一起交流育儿经验、探讨值勤体会，共同为学校的发展出谋划策。我感谢义工活动让我认识了更多的朋友，开阔了眼界、增进了友谊。

第二、通过义工活动，我收获了快乐的心情。我们家长之所以能够聚到一起，是因为我们热爱生命、热爱生活！我们关心和爱护自己的孩子，同样的，我们关心和爱护孩子所在的学校、所在的班级，关心、爱护和孩子同在一片蓝天下共同学习和成长的所有孩子。孩子的健康、平安是我们每个家长共同的心愿。加入学校的义工队伍，为孩子们做点事，为学校做点事，一直是我的心愿。每次引领孩子安全通过斑马线或为接送学生打开车门，听到家长和孩子那一声声发自肺腑的感谢，我会觉得心情特别愉快。送人玫瑰，手有余香；送人灯盏，心有余光。因为义工活动，我付出了爱，但也从中收获了爱，我给别人带来快乐的同时也得到了快乐，我的快乐由心而来。

第三、通过义工活动，我收获了太多的感动。为了孩子们健康快乐地成长，我们义工朋友不怕日晒、不畏风雨、不顾疲惫，早出晚归，轮流守岗，天天如此，从未间断！他们在校门口这个特殊的“爱心岗”上默默无闻、辛勤耕耘，有时甚至来不及接自家的孩子，处理不了自己的\'家务。正是因为全体义工这种关爱学生、服务学校、服务家长的崇高境界和持之以恒的爱心行动时刻感动着我、激励着我，也感染和带动着每位家长，使护生护校活动成了宝带实验小学校门口一道亮丽的风景线。

第四、通过义工活动，我体验了成长的历程。家长义工开展的过程也是我们家长义工不断成长、不断完善和不断提升的过程。每次下午放学，因为接孩子的家长比较多，人员相对集中，而且以老年人居多，有些家长随意乱停车辆、堵塞通道现象比较突出。针对这种情况，我和其他义工一方面耐心劝说，积极引导，特别是对个别年纪大的家长我们更加注意沟通技巧、注重方式、方法，做到有礼、有节，另一方面我们身体力行，不但自己带头遵守学校倡议，自觉按规定停放车辆，而且帮那些不肯配合的家长停放好车辆，确保校门口、通道口畅通。与此同时，我的孩子也从学校的家长义工活动中受益匪浅。举个例子，以前我的孩子喜欢睡懒觉，总是要叫几遍才肯起床。自从我加入学校的义工队伍后，我的孩子每次都起得特别早，而且不用我提醒，因为她知道，今天爸爸要去为同学服务，要去为学校服务，她不能拖爸爸的后腿，所以不能让爸爸迟到。每次轮到我值勤，她会自觉地把班牌带到班级里，放到指定位置。一夜之间，孩子好像懂事多了，自信多了。

回顾参加家长义工活动的每一幕，我觉得我只是宝小家长义工中的普通一员，我们没有令人刮目相看的特殊才能，只是用一颗爱心，愿意温暖一个又一个需要帮助的人；没有惊天动地的壮举，只是用点点滴滴的实际行动，回报社会，支持教育，服务他人；没有获得丰厚的物质回报，但每天却过得充实而快乐。

**家庭志愿者工作总结9**

随着教育改革的不断深入，人们越来越深刻地认识到教育作为一项系统工程，学前教育必须和杜会教育、家庭教育同步进行、同步发展、相辅相成，缺少任何一个方面，都会影响着教育整体功能的发挥，所以，幼儿园教育必须与杜会教育、家庭教育相一致协调。为此，新学年，我园以幼儿园园务计划为依据；以争创省级示范园为目标；通过多途径的沟通交流方式及开展一系列丰富多彩的活动，让家长全面了解幼儿园的保教工作，了解幼儿教育目的、内容与方法，充分认识到为孩子创设良好环境的重要性，并全面宣传科学家教知识，帮助家长转变教育观念，改进教育方法，从而形成家园共育的良好局面，实现家园一体化教育。现将我园家长委员会情况汇报如下：

**家庭志愿者工作总结10**

尊敬的各位家长：

我们即将搬入政府投资xxx亿元兴建的xxx中学，这将是一座有梦幻般环境的全海景全寄宿的现代化xxx名校。高达七位特级教师在内的超强教师团队，超一流的硬件设施，健康优越的住宿和就餐条件。彰显了xxx市、盐田区两级政府对教育发展的极端重视和长远目光。

xxx中学将秉持“阳光卓越 美雅和畅”的育人目标，培养学生阳光进取的心态，卓越的意志品质和道德情操，美雅的个人言行和校园课堂环境，和谐顺畅的心理环境和人际环境。根据成长双翼理论，学校教育必须与健康良好的家庭教育相配合，才能让学生更加具有获得幸福的能力。我们希望搭建一个更加畅通的家校联合的平台。

xxx是一座“志愿者之城”，志愿者是这座城市的名片。志愿者精神的凝聚与闪光，彰显着一种理念的分量与刚毅，抒发了人性的美丽与大爱的光芒。xxx中学成立家长志愿者协会就是这样一个给家长利用闲暇时间提供公益活动的平台。为了您的孩子和大家的孩子们拥有更加健康阳光积极向上的心态，需要你的表率作用，期待您的加入。

xxx市xxx中学

**家庭志愿者工作总结11**

元宵节是传统的灯节，每到这时各式各样的花灯高悬街头， 惠民县河坊镇王大官村有在制作手工灯笼方面有着悠久的历史，正月十二上午三年级五班的家长自由拼车组织孩子们去该村参观灯笼的制作工艺。在现场孩子们仔细观察制作过程，并亲自动手参与体验灯笼的制作。同时每个孩子还都用自己的零花钱购买了十几个灯笼来滨州参与义卖，将义卖所得用于帮助失学儿童。通过此次活动丰富了孩子的寒假生活，孩子们了解了身边的民风民俗。孩子们在义卖活动中再一次锻炼了人际交往的能力，同时让孩子学会感恩，学会了回报社会，帮助弱势群体。

我们学的多认真，真想自己动手做做

终于轮到我们动手做了，可一定得仔细体会一下。

**家庭志愿者工作总结12**

由于我校重视家委会工作，提高了家长自身素质，树立了正确的培养全面发展学生的教育观，教育效果明显，许多家长积极配合学校工作，促进了学生素质明显提高，精神面貌积极向上，形成了良好校风。通过家委会一学期的工作运作，在圆满完成既定计划的同时，也暴露出工作中的一些问题，具体如下：

1、部分家委会委员因工作等各方面的因素制约，不能及时参与学校家委会活动，住校值班不能及时到位。

2、班级家委会工作职能没有充分的明确，作用没有得到充分的发挥。

3、家长和家委会之间联系不够，家委会委员和学校沟通交流还不是很畅通，家长对学校的意见和建议不能及时和学校交流。

4、学校各种考核和评优树先等活动，家委会和家长的意见所占比例较小。

家委会工作是学校教育教学工作的基石，有了家长的配合才能使学校各项工作得以顺利开展，有了家长的支持，才能推动学校的办学水平再上新的台阶。我们将在今后的工作中，站在新起点，和家委会一起重新谋划学校发展中如何发挥家委会的作用，使学校工作在家委会的参与和推动下获得新的飞跃，共同创造学校明天的辉煌！

**家庭志愿者工作总结13**

1、重视家访工作。家访时老师与家长联系的重要工作，是加强学校教育和家庭教育相结合的重要途径，是老师与学生、家长情感沟通的桥梁。因此，我校要求每位班主任每学年对班级中的学生至少进行一次家访。教师通过家访，不仅掌握了大量的第一手材料，还有效地加强学生思想和心理方面的教育，而且与家长之间建立起一种牢固的信任关系，教师的工作得到了家长的认可，为教师开展教育教学工作构设了一个很好的平台。

家庭教育是教育系统工程中的重要组成部分。家长学校是指导家庭教育的重要阵地变观念，提高科学育儿共识是家长学校的首要任务。在全面推进素质教育过程中，我园始终把办好家长学校作为一项常规工作来抓，收到了理想的效果。现将我们所做的工作汇报如下：

一、明确办学思想，建立健全各项规章制度，培养一支研究家长学校工作的队伍

端正办学思想，明确办学方向。我们举办家长学校的目的是为了切实贯彻纲要精神，充分发挥家庭环境教育的功能，真正使幼儿园教育和家庭教育密切结合，创设幼儿健康成长的最佳环境。因此，我园积极组织教师和家长认真学习，并结合我园幼儿教育现状，分析讨论。通过学习和讨论，使大家统一了思想，明确了办学目的和办学意义。

二、开展内容丰富、形式多样的活动，促进家长学校的健康发展

幼儿时期，是各种良好的道德品质、行为习惯形成的关键期，是为今后正确的人生观奠定基础的时期。在家长学校的教育内容上，我们既有每学期的重点专题内容，又有连续性、全面性的活动内容，使家长全方面地接收信息、指导实践，主要形式及内容如下：

（一）专题讲座

本年度家长委员会工作在学校领导和老师的重视及带领下，在全体家长委员们的积极参与下，家长委员会围绕学校“和谐教育、自主发展、成人成才”的教学理念，积极开展各项工作，充分发挥与学校的桥梁作用：实现学校、家长、学生三沟通，家长委员会工作能够遵循《家委会章程》、《家委会管理制度》，以促进家校互动,促进学校健康持续发展为目标，认真组织、有计划地开展了多种家校合作活动：

一、完善家委会机构，确保家校合作工作顺利进行本学期初，对班级、校级家委会进行改选、增补。

明确了本学年度家长委员会领导机构、家长委员会的工作制度，为家长委员会工作的开展制订了标准和要求。参加了市南区教育局家长委员会工作的自主学习，通过家长委员会工作的学习培训，充分认识了家长委员会工作的重要意义，熟知了家长委员会的职责、权利和义务及其工作内容与方法，也增强做好家委会工作的责任感和紧迫感。

二、加强家校合作，促进教育形成合力

1．结合学校实际和需要，组织家长委员会会议：请学校领导阐明学校的教育理念、管理办法,介绍学期计划,广泛听取家长委员会成员们的意见和建议,共谋学校发展大计。

2．组织好“家长开放日”活动:

“关注成长”家长开放日家委会成员协助学校组织好家长开放日。让家长走进教室，融入课堂；发表对学校教育工作的意见，提出合理的建议；向老师学习教育方法，学习家庭教育知识；家长之间互相交流教育方法，取长补短；积极参加学校邀请的各项活动和各项亲子活动（如秋季亲子趣味运动会等）。通过活动，使学校及时听到家长的呼声，了解家长对学校教育、教学工作的意见、建议和要求，也使家长及时掌握教育子女的有效方法，密切家庭与学校联系。

3．扩展多种家校沟通渠道：

一个学期又一个月,这是我们的孩子在实验小学渡过的快乐时光。不知不觉又忙忙碌碌，在这短短的时间里，孩子们在充满温馨的环境中学到了丰富的知识，身心得到了应有的发展和提高，而且家长们也收获颇多。在班主任陈老师领导下的三年级七班家委会，本着“一切为了孩子”的共同理念，群策群力，相互沟通交流，发挥各自优势，用爱心共同构筑孩子们的一方乐土，并对学校教育工作,班级工作提出自己的意见与合理的建议,我们付出，我们也收获着。这个学期，对我们来说可谓是一个大丰收的时期。陈老师的艰辛付出在孩子们身上体现出了巨大而可喜的变化。

三年级七班家委会和家长们在博客、qq群以及放学接孩子期间都会交流一些建议和意见，帮助老师，配合学校，尽可能对班级的教育、教学活动给予支持和帮助。家委会成员积极出谋划策组织各种活动，培养孩子的集体意识，传播良好的行为习惯等。一场场看似简单的活动，却花费了家委会成员的不少心血。所幸的是，这些都得到了咱们班多数家长们的支持，更得到老师们提出的宝贵意见，很多活动才举办得非常成功。

在老师和家长的支持下，家委会开展了一些工作。现将已完成的主要工作总结如下:

1、每逢节假日，我们都精心地和孩子一起渡过，如元旦、圣诞节、六一儿童节、学校运动会等。

2、配合学校和老师做好上下学孩子们的安全护卫工作。

3、建立qq群，确立老师家长交流制度。

4、倡导大家为孩子们建立一个温馨的读书乐园。

同时我们也看到了我们工作中的不足，以及在以后工作中需要进一步加强和改进的地方:

1、家委会是家长与老师之间的桥梁，应该充分发动广大家长，不断争取家长的积极支持和配合，形成强大的教育合力，发挥整体教育效应，以期取得好的效果。家委会成员将积极开展同所有家长的接触工作，争取同所有家长都建立起有效的沟通方式，及时了解家长的动态，做好有效沟通。共同配合好学校开展的各项工作。为孩子的成长提供良好的成长环境。

2、家委会组织的活动还不够丰富多彩。迄今仍有很多有意义的，简单易行的好活动计划没有被实施。家委会的活动作为学校课程教学的延伸，在现有的教学体制中有着不可代替的作用，家委会的活动，应该让孩子们学到课堂上学不到的内容，括宽孩子们的视野，丰富孩子们的知识面，起到意想不到的效果。因此下一步家委会的工作重心将向这方面倾斜。

真诚的希望更多的家长参与到我们班级建设和活动中来，让爱成为我们三七班家校合作的主旋律，在今后家长委员会的工作中我们还将继续努力，决心做到在思想上注入新理念，在活动上创造新特色，在工作中进行新探索，使家委会工作再上新台阶。让学校和家庭携起手来，为了明天的太阳，一起努力！

今年5月开始在我校推行了每周一家委会代表驻校工作制度和每个班级撰写《家校共育日志》等做法，现将学校家委会工作总结如下：

为了让每一位家长能更进一步了解学校，了解学校的教育理念和教育孩子的方式，真正达到家校携手共同培养孩子的目标。日前，葛前小学小学用近两月的时间，组织一至六年级的家长分别召开了家校共育工作交流会。教务处统一安排布署了本次家校共育工作交流会的目的和任务，家委会成员参与率达到了100%。此次活动的开展，得到了家长的大力支持。首先各班主任老师代表学校感谢家委会成员一直以来来对学校工作的大力支持、理解与配合。班主任在宽松和谐的氛围中和家委会代表面对面进行了沟通，就学生的行为习惯、思想品质、学习状况等方面向家委会成员们作了交流，并就如何正确引导孩子培养良好的学习、行为习惯、以及学习方法等向家长们提出了一些建议和要求。

各任课教师针对学科特点和学生整体情况和家委会成员进行了深入交流，家委会成员也和全面发展的学生代表分别做了典型发言，气氛融洽热烈。通过交流，家长们获得了许多科学性强、简便实用的家庭教育方法，对如何尊重和关爱孩子，培养孩子的好习惯达成了共识，受到了启发。通过这次家长会，家长们进一步了解了孩子的学习情况，也学到了一些家庭教育的方法，这对今后怎么教育孩子，使孩子健康地成长有很大的帮助，同时各位家长也亲身参与到学校管理对学校工作也提出了合理的建议拉近了学校与家长之间的距离，效果良好。

时光总是这样匆忙，转眼，一学期即将结束。作为三（3）班的家委会成员，在老师的鼓励下，在家长们的理解支持下，我们投入了极大的热情参与到班级工作中来，我们的宗旨是：为孩子服务，为家长服务，一切为了孩子。现将我们家委会本学期的工作总结如下：

**家庭志愿者工作总结14**

健全的规章制度是办好家长委员会的依据，完善管理制度是办好家长委员会的有力保证。学校领导高度重视家委会工作，把家委会工作列入校长办公会重要议事日程，制定了明确的工作职责，各成员分工明确，并定期召开会议，制定计划，有力的指导了家委会的工作。学校建立健全家长学校的各项规章制度，有家委会工作制度，教育教学制度、出勤制度、考核制度等一系列规定。每学期有较系统的家委会工作计划，目标明确；在学期工作小结中有家委会工作总结。家长学校制度完善，每次活动都有家长签到，统计人数。记录较为完整，并与未到家长及时取得联系，有较为严格的考核制度。

**家庭志愿者工作总结15**

我校的家庭教育指导、研究工作主要依靠三支队伍：一支是以校长为首，行政参与的家庭教育管理队伍，负责指导、研究工作的正常开展；一支是由校长挂帅，政教主任、教导主任、校外辅导员、年级组长、班主任等人员组成的实施队伍，做到师资队伍多元化；一支是热心学校教育教学工作的家长为主，主要成员是年级家长委员会、班级家长委员会成员，在家长学校中起指导作用。三支队伍密切配合，为家庭教育顺利开展提供了保障。

**家庭志愿者工作总结16**

近日,团市委对为贯彻落实\_《关于开展共青团\*\*年“服务青少年月”活动的通知》（中青发[\*\*]4号）精神作出安排，现将集中组织广大志愿者参与“服务青少年月”活动的有关事项通知如下：

一、主题

竭诚服务青少年共建共享促和谐

二、时间

\*\*年1月下旬至2月中旬

三、工作目标

1、按照“服务青少年月”的总体工作部署，发挥志愿服务“公开招募、自愿报名”等动员优势，树立“互助”理念，弘扬志愿精神，集中组织广大注册志愿者，为城市社区和农村困难青少年提供扎实有效的服务。

2、摸清服务对象，找准服务需要，整合社会资源，以“一助一”、“多助一”为主要帮扶形式，进一步探索志愿者服务的社会化运作机制，探索志愿者服务困难青少年的标准化、长效化工作模式。

3、着眼发展、着力建设，以此为契机，进一步加强以注册志愿者为核心的志愿服务队伍建设，进一步活跃基层、加强基层组织能力建设，进一步加强与民间志愿者组织的交流合作，推动志愿服务事业实现新发展。

四、主要内容

1、针对实际需求，提供切实有效服务。动员广大注册志愿者深入街道社区，针对社区困难青少年特别是残疾青少年等的实际需求，提供节日慰问、义务家教、心理咨询、医疗服务、法律援助、文体娱乐等方面的志愿服务。

2、巩固和发展“一助一”长期结对服务。要求以“一助一”、“多助一”结对帮扶为主要服务形式，在做好原有结对服务的基础上，进一步扩大结对数量和覆盖面，在社区志愿者与困难青少年之间建立长期稳定的联系，着力建立志愿者服务困难青少年的长效机制。有条件的地方可在困难青少年集中的公益机构设立志愿者服务基地，根据困难青少年的实际需要推出志愿者服务项目，积极探索服务困难青少年的标准化制度建设。

3、向社区困难青少年捐赠“志愿者爱心包”。各级团的志愿者组织要积极整合社会资源，筹措资金向社区困难青少年捐赠“志愿者爱心包”，帮助他们缓解生活、学习上的实际困难。

4、以街道社区、自然村为单位，组织志愿者集中开展一次为留守少年儿童课外辅导活动。

5、以“一助一”长期结对助学为主要形式，在春节期间开展一次送温暖活动，组织志愿者与留守少年儿童谈一次心、向留守少年儿童送一本书。

**家庭志愿者工作总结17**

为深化妇女法制宣传教育工作，强化对妇女的维权服务，镇维权志愿者服务队，紧紧围绕大局，履行好组织妇女、引导妇女、服务妇女、维护妇女儿童合法权益的职责，以流动妇女、城镇下岗失业妇女为重点，深入社区、乡村开展了系列法制宣传教育活动，为构建社会的和谐稳定做出了贡献。

推进三八维权周活动开展。“三八”维权周期间，妇联主动联系公安、司法、卫生等职能部门，争取支持，加强合作，充分发挥各职能部门优势，开展了一系列的法制宣传活动。

一是开展“促进创业就业，维护妇女权益”为主题的妇女维权周活动。通过宣传车、图片巡回展、设立咨询点、发放宣传资料等形式，大力宣传《妇女权益保障法》、《劳动合同法》、《法律援助规定》、《\_禁毒法》、《就业促进法》等劳动就业、社会保障、反拐卖、反家庭暴力以及遏制艾滋病等法律法规和妇女儿童卫生保健知识。

二是重点开展反拐专项活动。为深入推进“平安家庭”创建活动，为社会营造和谐稳定的良好氛围，镇妇联联合派出所打开展以“关爱妇女、反对拐卖”为主题的法制宣传教育活动。利用宣传画、电视播放、图片资料等方式对上千名劳务人员进行了宣传，发放宣传图册千余份。劳务人员通过对各种拐卖案例了解到拐卖犯罪活动给社会带来的极大危害，深刻认识到提高法律素质、增强防范措施的重要性。

三是积极参与妇女信访矛盾调解工作。充分发挥妇联法律志愿者队伍作用，为妇女群众搭建形式多样的沟通平台，通过信访接待室对群众来信来电来访所反映的情况，联系基层妇联组织，积极排查调处，协调妥善处理。共接待群众来信来电来访56件，办结率达90%以上。

**家庭志愿者工作总结18**

1、注重家长学校的规范管理。

三年级是孩子们小学阶段的过渡年级， 各门学科有了新的要求。同时，三年级是孩子学习态度、个性发展从可塑性强转向逐渐定型的重要过渡阶段。处在这一时期的孩子更需要家长关切的眼神、真诚的鼓励和热情地帮助，只要家长能够正确引导，孩子就会顺利度过这一时期。家委会的工作也在班主任王老师的指导下结合三年级孩子的特点，组织了丰富多彩的社会实践活动，让孩子在活动中体验，在体验中成长，家长们也以极大的热情参与到班级工作中来。现将本学期的工作总结大致如下：

**家庭志愿者工作总结19**

青年志愿者活动是倡导团结友爱、助人为乐、见义勇为的社会风气，是当代中国社会主义一向十分高尚的事业。体现了中华民族助人为乐、扶贫济困的传统美德，是大有希望的事业。努力做好这项事业，有利于全社会树立奉献、友爱、互助、进步的时代新风范。这是当代青年的行动指南，是当代青年志愿者肩负的使命，也是我们学学有所用的具体体现。我院的青年志愿者自活动开展以来，在院党总支的正确领导下，在院团支部的精心组织下，得到了大家的认可，下面结合实际，将一年多来我院志愿者活动总结如下：

一、基本情况：

年3月6日XX医院志愿者服务队在XX医院党总支的领导下，由XX医院团支部组织，正式成立了“XX医院志愿者服务队”，并在我院五楼大会议室举办了“XX医院志愿者服务队”成立仪式。同时进行了志愿者招募活动，扩大队伍成员，现有人员。参与活动人员达人次。

二、活动介绍：

1、“志愿者服务在医院”的专题活动

为了进一步规范管理，全面推进我院青年志愿者服务事业不断走向深入，在年3月6日成立志愿者服务队的同时，正式启动“志愿者服务在医院”活动。年8月19日，由党总支、团支部、医务科、护理部共同组织开展的“志愿者服务在医院”活动，进一步完善我院志愿服务体系，积极培育文明风尚，推动志愿者医院服务事业深入发展，希望志愿者成为促进现代医学技术与社会人文精神更紧密结合的助推器，推动医院的服务，促进医患的和谐。在志愿者服务中，志愿者要了解科室分布以及我院的分科系统，对患者进行预检分诊，在工作中提高自身业务水平。志愿者是我院的新生力量，同时也代表了医院形象，通过志愿者服务，建立沟通医患之间的新桥梁，改善医院服务水平。提倡服务社会，关注健康。

2、家园清洁的志愿者主题活动

年5月，XX医院志愿者服务队组织20多人到XX的仙岩景区进行清理垃圾，沿途我们还向游客宣传：爱护环境，保护水源地，保护美好景区环境。得到了社会各界人士的好评，特别是得到现场游客的赞许，有些游客还主动加入我们。

3、关爱老人的重阳节活动

为了弘扬爱老、敬老的优良社会风气，年10月13日重阳节上午，XX医院团支部组织“XX医院志愿者服务队”到位于茗溪村的“鳌阳镇敬老院”看望慰问老人们。志愿者给老人们量血压、测血糖做健康检查、陪老人们聊家常、帮助老人打扫卫生，用自带的面皮馅料包饺子、煮骨头汤。还送去了，大米、食用油、蒸锅、不锈钢大盆等。有电工技能的志愿者看到敬老院线路差，灯泡不亮等情况，他们帮助老人们检测老旧电器线路、更换节能灯。

在这次的活动中，我院志愿者已和老人们结下深厚的友谊。旨在长期开展志愿者服务活动。用广大青年志愿者的实际行动表达一份爱心。全体志愿者的服务受到了大家的好评。

4、践行群众路线，关爱留守儿童

20xx年5月4日，在院党总支书记XX同志带领下，\_XX医院党总支外科支部、共青团XX医院支部、XX医院志愿者服务队联合组织十多位党、团员到清源乡与清源小学共同开展了“践行群众路线、关爱留守儿童”主题活动。清源小学是我县农民工子女、留守儿童相对较为集中，管理较为有特色的小学。

我院参加活动的党团员给每位留守儿童带去了小礼物，也带去医院干部职工对他们的问候。妇科医生还给高年级的女生专门讲授了《女性青春期生理卫生》课，深受老师同学们的欢迎。

5、不定时、常态化的志愿者服务青年志愿者活动的开展增强了青年人的实践能力和适应能力，实质上反映了当代青年助人为乐、甘愿奉献的时代风貌和精神风貌，我院志愿者在院领导和院党总支的带领下，发扬助人为乐的优良品质，使我院的志愿者活动走向新的辉煌。

**家庭志愿者工作总结20**

家长志愿者主要事迹材料

志愿者吴剑的事迹材料

为了积极践行“奉献他人、提升自己”的志愿服务理念，本人作为国家心理咨询师，注册志愿者，几年来取得一些成绩。

积极参加志愿者活动。5月，本人作为福建省第一批青年志愿者，参加了四川省大地震心理援助工作，在灾区工作12天。4月，南平市实验小学发生323恶性杀人事件，我作为志愿者心理服务队长，带领32名心理志愿者进入学校，医院，全面开展心理援助工作，服务达到3个月。同年6月，南平市发生特大洪水灾难，南平市高速公路发生8名养路工灾难死亡，我亲自参加对家属的心理援助。我作为南平市关工委阳光心理服务团的常务副团长，一直为家长、老师、学生开展心理志愿者服务。4年来，先后开展学校和家长大学心理卫生讲座80次，南平市电视台青少年心理卫生讲座40常4年来，建立的免费心理咨询热线电话，服务达到800多人次，400多小时，网络心理咨询多人次，时间难以计算。我连续义务献血近4000cc。

全面组织志愿者活动。在南平市红十字会领导下，成立南平市红十字会心理志愿者服务队，我任队长，并有30名成员，并且参加全国红十字会心理志愿者服务培训。在南平市关工委领导下，成立南平市关工委阳光心理服务团，任常务副团长，组织心理志愿者活动。另外，成立南平团市委12355青少年维权服务团，我任心理援助队长。同时也是福建省红十字会、福建省医学会心理援助队专家组成员。获得全国红十字志愿者四星级奖章。

11月27日豆妈本学期第一次作为家长志愿者履行职责。家长志愿者主要的工作是协助维持校门口的次序，劝告开车送孩子上学的车辆，停靠的时间不要太长。早上7点半， 豆妈就出了门， 来到校门口，套上“家长志愿者”的挂卡，站在校门口协助维持起了次序。 8点豆豆准时上学，在校门口和豆妈合影。

华吴广增同志，现任延庆县国家税务局、信息中心团支部书记、第一税务所副所长。1981年生人，7月参加工作，主要负责金税工程管理和办公自动化管理等工作。

该同志一直坚持以正确的理论武装头脑，以饱满的热情勤奋工作，以良好的品行踏实做人，以服务税收为宗旨，以奉献社会为理念，积极探索、努力实践，在税收工作和志愿服务中取得了突出的成绩。在全市征管系统改革中贡献突出，被县局授予先进个人称号。在税收信息化建设工作中取得突出成绩被县局嘉奖，并荣立三等功。工作之余，他积极投身社会公益事业，组织、参加了多项志愿服务项目， 始终能够坚持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务理念。他是北京志愿者协会正式注册会员，长期担任北京志愿服务公益实践项目管理信息系统中“张军义务普法宣传”项目的网络管理员。他被共青团延庆县委员会评为优秀青年志愿者。他多次被共青团延庆国税局委员会评为优秀团员。

知法、懂法、宣传法，税收法律进万家

20在延庆青年志愿服务活动总结表彰大会上，吴广增认识了同样被评为“优秀青年志愿者”的张军，张军自费宣传法律知识的事迹和无私奉献的精神感动了他，便自愿地加入到了张军的义务普法宣传队并参与了“张军法制宣传志愿者服务站”从筹建到揭牌成立的\'整个过程。服务站挂牌成立后，他发挥自身计算机技术的优势，自愿担任起了“张军义务普法宣传”志愿项目的网络管理员，负责从网络上招募青年志愿者以及后期管理工作。

由于服务站的宗旨是义务普法，所以没有任何经济来源，活动经费及相应的一些设备全都靠成员自行筹集，为此他把自己家的电脑做为网络管理专用机、自己花钱去印材料、用自家的数码相机记录下服务站的每一次活动。为了开展好服务项目的网络管理工作，他每天都登陆“北京志愿服务公益实践项目管理信息系统”查看项目报名人数，并和张军逐一核实报名人的实际情况，以保证志愿者的素质，经常是干到深夜。他把大部分业余时间投入到了服务站的网络管理上去，对家庭的照顾却很少，爱人怀孕了自己都不能陪同去检查。

他还利用自身掌握的税收知识，在业余时间到服务站进行涉税知识的辅导与讲解。为了能够更加准确的回答咨询者所提的问题，他正在自学注册税务师从业资格的所有书籍及日常的税收政策。在志愿者的努力下，服务站的影响力逐步扩大，现在延庆国税局已将“张军法制宣传志愿者服务站”作为税法宣传基地，定期把最新的税法宣传展板和宣传手册送到服务站进行展示、发放，让广大群众更多地了解国家的税收知识和税收政策。年国家全部免除了农业税，他们在第一时间将这一喜讯及时宣传给了老百姓，看到大家喜悦的笑容，他更加坚定了义务志愿服务的信心和决心。

**家庭志愿者工作总结21**

.本届家委会配合班级老师的工作，开通了QQ群和QQ博客，以及新浪博客。QQ群是大家交流沟通的一个平台，现在已经有群成员59名，包括禹老师和MS彭都在群里。

我们班的QQ群应该来说还是比较活跃的，基本上每天都有家长在群里交流，包括学习和生活方面的内容，比如说谁今天没收到作业短信、谁家孩子的书本、笔袋掉了，只要在群里吼一声，肯定会得到回复，有时候家长们也会在群里讨论，孩子学习上遇到问题，或者一些合适低年级孩子的教育方法。还有就是，像去年61文艺演出、孩子们去方特春游这样一些大型的活动，就有几位在现场的热心家长，直接拍照，在群里现场直播，让没时间来现场的家长可以及时看到孩子们的情况。

多年来，我校一直重视家庭教育指导工作，积极实施xxxx市家庭教育指导工作大纲，把家庭教育指导看作是学校德育工作的重要组成部分，提出了“创造适应于学生差异的教育，一切服务于学生”的教育理念，为面向全体学生，全面落实素质教育，提高未来公民的素质奠定了理论基础。现就我校几年来在家庭教育指导、研究等方面做如下总结。

**家庭志愿者工作总结22**

新学期至今时间已经过半，图书馆的义工工作出现了一些起伏，究其原因主要有以下几点：

一、开学伊始对义工的管理工作重视不够。我们原以为上学期义工工作开展得比较顺利，就想当然地认为可以放松一下，对义工工作的监督和考核疏于形式，导致图书馆义工特别是保洁岗的义工工作不得力也不到位，大大影响了馆容馆貌。结果图书馆在这方面受到了综合考核小组的严重扣分，这让我们如梦初醒。

二、义工派工和用工协调不力。刚开学的时候有几批义工派工出现梗阻，义工派工不齐；而我们在用工方面也与义工办公室沟通的不够，像“二室一部”有部分有意长期在图书馆做义工的人员被派到别的部门做义工，而新进的义工在较短的时间内又不能胜任当前的工作需要，进而影响了工作的效率。所以说，协调派工和用工的学生干部最重要的是要有强烈的工作责任心。

三、岗前培训和服务期满评优暨致谢会议缺失。因为有段时间负责图书馆义工派工的同学工作忙，没有很好地选择和组织好义工同学参加岗前培训会议和服务期满后的评优暨致谢会。由于没有岗前培训，义工在陌生的工作任务下，即使很勤劳，也是事倍功半，在一些细节的地方力有未逮。没有及时召开评优暨致谢会，不总结经验，就不能提高，树立标兵，争先创优。

为总结经验，发扬优点，克服不足，对义工工作的管理总结如下：

一、要坚持不懈、持之以恒。严格落实岗前培训，不但要在思想上做通做透，还要在工作指导上，做全做细，让义工树立强烈的责任心和荣誉感，争做优秀义。

二、要通力配合、前后衔接。加强和义工办公室及义工组织人员的协调和沟通，做到准时派工，按时用工，及时考核总结，随时出现问题能够及时得到沟通解决。

三、要有始有终、尽善尽美。凡事预则立，不预则废，我们认为，不但有必要在义工上岗前召开岗前培训会议，使其对义工制度和各岗工作的内容和性质有了充分的了解，而且在每批义工在服务期满后也非常有必要及时召开评优暨致谢会议，做到所有义工特别是优秀义工的辛勤劳动予以充分的肯定和及时褒奖。这就使得这项工作得以闭环。

四、要加强监督、严格考核。人总是有弱点的，没有外部监督，没有日常考核，有些义工难免表现出懒散和怠工的现象。现在图书馆进行开展首届精神文明优质服务月活动，给广大读者创造一个良好的馆容馆貌尤为必要，因此，从第13批义工开始，图书馆恢复了专门负责日常检查义工工作情况检查的小组长岗位，日常检查情况与图书馆工作人员考核相结合，将使得义工的评优更为客观。

从目前第13批义工的工作表现来看，所有义工都表现出了前所未有的工作热情，图书馆的环境卫生也从未有这样好过。

义工制度作为我们学院一项坚定不移的特色教育措施，要做好它，需要方方面面的共同努力和配合。让我们一起行动起来，将义工工作进行到底！

**家庭志愿者工作总结23**

本学期初，结合班级的特色以及孩子们的独特之处，我和班级家委会的成员们商量决定开展“家长进课堂志愿者活动”，目的是通过家长的教育魅力，来为孩子们更好地做好前行之路的引领，更好地为孩子们竖起学习的标杆，同时也是为家长提供一次体验当老师的感受。

对于这次活动的开展，我看到了家长的努力，他们认真地备课、制作课件，虽然课堂上孩子们的奇思妙想的问题，曾让他们有些哑口无言；有些孩子的调皮好动不受约束，让他们束手无策；有些孩子的过分懒惰与极强的依赖性，让他们有些许的无奈……但这些都不能阻挡他们爱孩子的那份热情，相反，他们从中体会到了老师每一节课的辛苦，也感受到了孩子们的那份调皮好动。和他们交流中，我能够感受到他们言语中的那份欣喜，那份对老师的感激与佩服，也更多了一份对孩子们的了解，这对于我们进行班级管理有了更强有力的后盾力量。

本次活动由于时间有限，我班共举行了三次，分别为厉津萌妈妈讲雷锋精神、李忠容妈妈讲了一堂别开生面的课外美术课《小手指变变变》、杜宛秦爸爸讲安全。这三位家长根据自身的特点与职业特点，给孩子们展现了一堂堂不一样的课堂，孩子们从中受益颇丰。

身为班级家委会主任的津萌妈妈在极受孩子们喜爱的优势下，争取成为了第一名尝试者，她认真地了解了有关雷锋的生平事迹，尤其是雷锋精神的内涵，对孩子们这个年龄段来说也是有很好的指导性与针对性，她的谈吐大方得体，对孩子们的课堂组织有序，对孩子们的评价到位，真心地感受到她在这节课前所付出的努力。

第二位积极报名的是忠容妈妈，身为一名校外专业美术老师，她充分发挥自身的优势，为孩子们精心准备了一趟别开生面的课外美术课，生动形象的课件、活泼可爱的手指操、新鲜稀奇的绘画方法与技巧，对孩子们来说这堂课的每时每刻都充满了惊喜，孩子们在强烈的兴趣的激励下绘画的技巧也是有了很大的提高。

第三位来到我们的课堂的是一位爸爸，身为警察的他，一身警服出现在课堂上，一改我们以往课堂的风格，闪亮出场的那一刻，孩子们的小眼睛就再也离不开那一抹代表着庄严的色彩。他根据自己工作中的具体事例，结合孩子们的接受特点，专门为孩子们进行了一节安全教育课，孩子们尤其对“仿枪”这一部分记忆深刻，这也极大地弥补了我在教育教学中的一大缺憾，说实话，以前我在班级管理中 对安全的强调总觉得已经面面俱到，可是这一次我惊奇地发现：我竟然从来没有关心过时时刻刻危害孩子们安全的这个巨大的安全隐患。尤其是一把仿枪的出现将我们的课堂推向高潮，孩子们你一言我一语的讨论着、询问着，让宛秦爸爸目不暇接啊，呵呵，小家伙们极聪明的小脑袋瓜也提出来了各种问题，让我们的警察爸爸都有点回答不了的感觉啊。

孩子，一直都是每一个家庭的全部与希望，而孩子的教育同样离不开家庭教育与学校教育的相互配合，这一次次的活动，让我们的家校真正形成强有力的合力，达成最有效的推动力，更好地为孩子们服务，做好孩子们的引领。孩子成长的前行之路，我们一起相扶相携、相互理解、相互配合……

**家庭志愿者工作总结24**

家长委员会的工作得到了全体家长的认可，越来越多的家长提出要加入此项活动，以发挥家长的参与监督作用。今后，我们仍将继续努力，要进一步配合学校开展好各项工作，发挥好家委会参与、监督、评议、促进的作用，争取更好的成绩。

学校家长委员会作为学校家长的代表，对学校教育管理和学校的发展起到巨大的推动作用：一方面反映了学校办学的民主化和科学化的水平，另一方面也可以对学校各方面工作起到监督作用，有助于现代学校制度的建立。同时，学校家长中所拥有的丰富的教育资源，学校也可以借助家委会的力量加以很好地挖掘和利用，从而使学校的各项教育教学工作得以更好地开展，推动学校整体工作更上一层。为将下学期工作做得更好，现将本学期家委会工作总结如下：

**家庭志愿者工作总结25**

我国志愿服务大规模开展始于1993年底共青\_发起实施的中国青年志愿者行动，到今天已经越来越向专业化、规范化的方向发展。目前，与西方发达国家相比，我国志愿服务的发展总体上还处于初级阶段，高校大学生是推动志愿服务事业发展的一支非常重要的主力军。党的第十八次全国代表大会报告中指出，要广泛开展志愿服务，推动学雷锋活动、学习宣传道德模范常态化，我国的志愿服务将从“一阵风”走向常态化，因此，对高校志愿服务的持续性发展是高校志愿服务工作的新课题。

从20世纪初开始，国外对志愿服务理论的研究渐趋专业化。许多国家如美国、法国、荷兰等也纷纷在大学建立社会工作专业，将对志愿服务的研究从理论转化为实践。从国内研究的情况来看，滕晓黎的《从美国服务学习看高校志愿服务长效机制的建立》，从志愿服务组织形式的角度出发，对密西根州立大学服务学习和公民参与中心及美国的“校园契约”进行研究，发现美国大学为保证志愿服务学习的持续运营，建立了统一管理、灵活协调的组织机构，为学生提供积极地、注重服务的、以社区为基础的综合的学习机会。在靳利飞的《对志愿者参与志愿服务持续性的影响因素分析》中，通过对北京市1752份相关调查问卷的分析，得出志愿者参与志愿服务的持续性主要受观念和经验因素、体制因素影响的结论，同时他也提出虽然得出了有关影响志愿服务持续性的相关因素，但具体因素的影响程度还无从进一步得知。

本文所研究的志愿服务的持续性是指志愿者保持长期参与，同时志愿服务项目长期开展的状态。在目前研究的基础上，以高校志愿服务为研究对象，从志愿者动机、志愿者心理和志愿服务项目设计三方面分析影响志愿服务持续性的影响因素，结合高校青年活动特点，得出青年志愿者服务活动全面、协调、可持续发展的建议。

二、志愿者动机和心理研究

本文对志愿者动机和心理的研究采用问卷调查法，研究影响志愿者持续性参与的因素，通过题目对情景进行描述和模拟，让被试者在身临其境的感受中做出最真实的选择。

（一）被试群体

通过网络方式向内地大学生发放调查问卷200份。其中有效问卷188份，回收率为94%。被试者中男生77人、女生111人；从本科一年级至本科生四年级以及文科、理科、工科、农科、林科专业上均有分布；户口类型上城市户口居多，占62%，农村户口占38%。

（二）问卷构成

问卷共有41道题，1道主观题、40道客观题。包括志愿动机、志愿服务心理状态以及激励方式三个维度。其中志愿动机16道，包括9道个人动机、6道社会动机和1道“其他”选项；参与志愿服务时的心理状态16道，包括8道正面状态和8道负面状态；志愿者激励问题10道。

（三）因子选取

1. 志愿者动机问卷。以龚河华的七因素结构模型为基础，即自我实现、自我提高、社会责任、环境影响、交往需要、利他和利己七个因素，从动机源的角度归纳，归纳为个人动机维度和社会动机维度，具体题项如下：

个人动机、

1. 提升自身修养

2. 提高自己的实践工作能力

3. 认识更多朋友

4. 获得组织的表彰与认可

5. 获得物质奖励

6. 发挥特长，自我实现

7. 体验感受志愿活动，满足好奇心

8. 综合素质测评加分

9. 开阔视野，增加人生经历

社会动机、

10.回报社会，贡献自己的一份力量

11.传递曾经从别人身上得到的爱与帮助

12.感受志愿服务价值，自我激励

13.帮助他人达成心愿

14.获得服务对象的感谢

15.服从组织安排，活动组织的认同

16.其他

2. 志愿服务心理状态问卷。根据BFC心境量表为基础，BFC心境量表有活跃性、思量性、抑郁性等8个因素。为方便被试理解和体会，将题目转化为情景，只分为正面状态和负面状态两个维度，具体题项如下：

正面状态、

1. 做了一件好事，帮助了他人，很快乐。

2. 完成高难度的工作。

3. 即时活动中发生了不公平的事情，自己也可以释怀

4. 过程中被别人指责，但觉得没有关系

5. 哪怕当时身体抱病，心情也很阳光

6. 干的是自己平时不接触的工作也依然很开心

7. 工作比较累，但并不感到疲劳和辛苦

8. 即使生气了也不会当众表情，迁怒他人

负面状态、

1. 作业总是跟不上他人速度。

2. 总觉得工作还有很长一段时间

3. 对于环境的转变有所担忧

4. 怕与陌生人打交道

5. 对自己的能力不自信，害怕帮助不到他人

6. 容易忘记一些事情

7. 总觉得紧张不自然

8. 工作时间长而感到不耐烦

3. 志愿者激励方式调查问卷。通过访谈普通同学、志愿服务团体骨干及征求专家意见，共罗列了9项主流的志愿者激励措施，让被试进行填写，具体题项如下：

1. 提供志愿证明

2. 提供综合素质加分

3. 系统的志愿者培训

4. 高平台、高水平的志愿活动机会

5. 志愿单位相关的工作机会

6. 大型志愿者表彰典礼

7. 一定的物质奖励

8. 志愿活动的组织开展协调有序

9. 提供更为广阔的平台

10.其他

本问卷采用李斯特问卷方式（即按照感受或者符合程度进行评分，十分不符合为1分，十分符合为7分），加入问卷引导语录入问卷星，生成问卷。

（四）数据分析方式及问卷检验

使用SPSS 数据分析软件进行问卷分析。调查问卷内部一致性信度α=，分半信度β=，KMO球形检验为，证明在信度上有较好的保证。

（五）调研结果

按照问卷结构，从志愿服务动机、志愿服务心理和志愿服务激励方式三方面呈现结果。其中“志愿服务动机”表现出一定的群体差异，因此分群体进行分析；“志愿服务心理”和“志愿服务激励方式”的群体差异不明显，做整体分析。

1. 志愿服务动机统计结果。由下表可见，在个人动机上，提高自身修养、提高实践能力和感受志愿活动这三个方面得分最高，社会动机方面各个项目没有显著差异，其中“回报社会，贡献自己的一份力量”最高，“服从组织安排”最低。

为了更好的呈现结果的差异性，接下来将个人动机和社会动机的得分进行集中呈现。

从性别上看，女生的志愿服务个人动机高于男生，社会动机方面女生低于男生。通过配对T检验进行差异性检验表明（t1=，df=188，P

从年级上看，大四志愿者的个人动机方面最高，大三志愿者表现出的个人动机、社会动机都最低。通过配对T检验进行差异检验表明（t1=，df=188，P

数据结果显示，生源地的不同也在志愿服务动机上产生了显著影响。个人动机方面，来自地级市的志愿者得分最高、而省会级志愿者最低，社会动机方面则不同，来自省会城市的志愿者得分最高、而县区志愿者最低。通过配对T检验进行差异性检验表明（t1=，df=188，P

总体来看，青年大学生的个人动机普遍低于社会动机，也就是说，大学生参加志愿服务时更加看重对社会的付出和回报。通过配对T检验进行差异性检验表明，（F=，df=188，P

2. 志愿服务心理统计结果。由下表可见，在志愿服务心理状态中，正面状态“做了一件好事很快乐”得分最高，“过程中被人指责也没有关系”最低；负面状态“总觉得工作还有很长时间”最高，“对自己的能力不自信”最低。由此可见，志愿者在参与志愿服务的过程中，收获了快乐的体验，但是如今高校的志愿活动时间工作安排需要往更加科学系统的方向发展，劳逸结合，创建更加高质量、高效率的志愿团队；“对自己能力不自信”得分低，说明大家在志愿服务的过程中收获了对自我的肯定。

3. 激励方式统计结果。由下表可见，通过系统的志愿培训来提高自身技能水平更能激励志愿者进行长期的志愿服务，除此以外，高平台、高水平的志愿活动机会也能吸引志愿者持续高效地服务。而物质方面的激励并不太被志愿者看重。

三、具有较好持续性的志愿服务项目案例研究

本部分从志愿项目设计的角度，选取持续性较高的志愿服务项目，分析其共性，从而探究影响志愿服务项目持续性的因素。

（一）案例简介

1. 北京林业大学“绿桥、绿色长征”环保志愿服务活动。1984年，北京林业大学学生率先走出校园向社会公众开展以宣传环保知识为内容的绿色咨询活动；1997年，在原有活动基础上，由北林学生发起、首都各高校大学生参与的绿桥活动创立；20\_年，在全国保护母亲河行动领导小组办公室的大力支持下，由北京林业大学发起，国家林业局宣传办公室、北京团市委、北京市学联、北京林业大学联合主办了全国青少年绿色长征活动，全国三十多个高校团委组织生态环保志愿者共同参与，使绿桥活动内容进一步丰富。活动以设在北京林业大学团委的中国青少年生态环保志愿者之家和首都大学生环保志愿者协会为依托，通过生态环保活动宣传、生态环保成功案例调研、生态环保科学研究、青春志愿林种植、全国青少年生态环保社团骨干培训、绿色播种青少年生态环保社团资助

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！