# 站台年度工作总结(必备14篇)

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2024-02-17

*站台年度工作总结1庆轻轨公司工作的将近六年时间里，很荣幸成为一名轻轨司机，并与公司各个部门人员共事。在大家的共同努力及默契配合下保障了重庆市民的安全出行。工作中恪尽职守，受到了重庆轻轨公司领导的高度认可。做到这些我认为有一下几点一、积极参与...*

**站台年度工作总结1**

庆轻轨公司工作的将近六年时间里，很荣幸成为一名轻轨司机，并与公司各个部门人员共事。

在大家的共同努力及默契配合下保障了重庆市民的安全出行。工作中恪尽职守，受到了重庆轻轨公司领导的高度认可。做到这些我认为有一下几点

一、积极参与各项技术学习及职业培训，不断巩固专业知识，不断提高个人专业能力和职业素质。

同时也深刻认识到我们从事的工作的重要性，在以后的工作中更加严谨、认真、负责。

二、严格遵守、执行各项安全规程及制度，工作中严格按照各项文件规定执行工作，严格要求自己及他人绝不违章，绝不违规。

三、妥善处理同事间关系，始终保持密切的配合关系，把安全放在首要位置以便更好的开展工作。

四、克服各种苦难，迎难而上，展现轻轨司机吃苦耐劳、扎实认真、负责的敬业精神。

在工作期间也学到一些重要的东西，也具备一定的职业道德、职业思想、职业行为习惯、职业技能；那当然做好自己最本质的工作，也就是具备了最好的职业素养，所以，用大树理论来描述两者的.关系比较直接。每个人都是一棵树，原本都可以成为大树，而根系就是一个人的职业素养。枝、干、叶、型就是其显现出来的职业素养的表象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。

地铁司机要具备以下职业道德；爱岗敬业，从业人员热爱自己的工作岗位，敬重自己所从事的职业，勤奋努力，尽职尽责的道德操守；诚实守信，做人的准则，对从业者的道德要求，在职业活动中应诚实劳动，信守承诺，讲求信誉；办事公道，从业人员在职业活动中做到公平、公正，不谋私利，不徇私情，不假公济私；服务群众，在职业活动中一切从群众利益出发，为群众着想，为群众办事，为群众提供高质量服务；奉献社会，树立奉献社会的职业精神，通过兢兢业业的工作自觉为社会和他人做贡献。勤奋、主动、自信、敬业、忠诚等更是我们地铁司机需要具备的职业思想。我们要相信自己、相信自己所供职的公司、相信自己的同事，只有这样，我们才能在自己的岗位上做的更好。

职业能力就是我们的职业行为习惯，其具体表现在要清楚我们的工作流程，如何在工作中处理各种突发问题，做定期的工作计划、工作笔录和工作总结，主动回复上级的命令和指示，不能等上级来过问。当我们的职业能力提高了，我们的任务才能高效的.完成。

**站台年度工作总结2**

公司下达20xx年xx汽车站经济生产指标为：营业收入 万元，净收入 万元。截至目前1至10月份已完成营业收入约 万元，净收入约 万元；20xx年1至10月完成营业收入约 万元，净收入约 万元。同比去年营业收入增长19%，净收入增长18%。根据20xx年11至12月营业收入约 万元，净收入约 万元，依据目前客流情况，预计20xx年11月至12月可完成生产任务：营业收入可达约 万元，净收入可达约 万元。

20xx年我站能够完成本年度公司下达的经济生产指标，主要存在以下几个有利因素：

1、仅1月份发送旅客就达到102549人，同比去年1月增长84%；完成净收入 元，占第一季度的。其主要原因是今年元旦和春运两大客流高峰过于紧凑，农民工、学生流、返乡探亲流三大客流主要集中在了1月份。

2、20xx年全国火车票实行实名制售票制，部分出行旅客无法达到实名制购票要求，多数选择了道路运输的方式返乡，这也是促成我站顺利完成第一季度生产经济指标的重要原因。

3、暑运期间，根据以往了解、掌握的各大中专院校放假时间、人数、流向等信息，组织人员进校园开展预约售票、包车售票等服务，并最大限度提供团体票价打折优惠活动，受到广大师生的欢迎。

4、“十一”、中秋两节期间，我站积极应对客运高峰，黄金周共完成票款收入3560485元，实发班车1156 班次，运送旅客40113人次。黄金周期间零投诉，无安全责任事故。

**站台年度工作总结3**

时间转瞬即逝，20\_\_年过去了，在新的一年即将到来之际，我对这一年中自己的工作做出了以下总结，希望得到领导及同事们的评定和指导：

1、尊守宾馆的各项规章制度，每天按时上下班，不迟到不早退，认真做好自己的本职工作。

2、工作态度认真负责。做好旅客入住登记，认真填写旅客住宿登记表，仔细核对旅客信息，做到\_门要求的实名登记。旅客离店时，做好结帐工作，认真核算费用，尽量做到准确无误。

3、每天认真核对当日帐务及票据，上交财务部，并于次日与同事做好交接工作，发便于工作继续顺利进行。

4、克服工作中遇到的一切困难，在人手不够工作量大幅增加的情况下能够坚守岗位。在新进人员对工作不熟悉的情况下，能够手把手不厌烦的教她们并做好带头工作，认真执行领导的各项工作指示，让她们快速投入工作状态。

5、在日常工作中遇到紧急情况或突发事件时，能够冷静的做出分析及相应的应急措施，第一时间汇报给领导等待指示，并及时通知有关负责其部门，以便于做出更好的解决方案。

前台是宾馆的窗口，是至关重要的一个部门，也是顾客光临时的第一印象，我们要始终秉承礼貌热情，耐心周到的服务理念，让客人真正感受到宾至如归。

首先要保持自己最好的形象，面带微笑、精神饱满，用我们最美好的一面去迎接客人，让每一位客人走进宾馆都会体验到我们的真诚和热情。

其次，关注宾客喜好。当客人走进宾馆时，我们要主动问好，称呼客人时如果是熟客我们要准确的说出客人的姓名和职务，这一点非常重要，宾客会为此感受到自己受到了尊敬和重视。我们还要收集客人的生活习惯、个人喜好等生活信息，并尽最大的努力满足客人，让宾客的每次住店都能感受到家一样的舒适。

再者，提供个性化服务。在客人办—理入住手续时，我们要多关心客人，多询问客人，如果是外地客人可以向他们讲解本地的风土人情，主动向他们介绍车站、商场、

景点的位置，询问客人是否疲劳，快速的办好登记手续。当客人退房时，客房查房时需要等待几分钟，这时让客人稍等并主动询问客人住的怎么样或是对宾馆有什么意见，不要让客人觉得冷落了他。进一步的沟通能使客人多一份温馨，所以面对客人的投拆与抱怨我们必须更有耐心，更加热情，以我们的热忱打动顾客，尽量让他们住的满意，住的舒心。

最后也是最重要的，微笑服务。在与客人沟通的过程中，要讲究礼节礼貌，与客人交谈时应保持与客人有时间间隔的目光交流，不可低头或是长时间直视客人。要多倾听客人的意见，不打断客人讲话，听的过程中要不断点头示意，以示对客人的尊重，特别当客人对我们提出批评时，我们一定要保持笑容，客人火气再大我们用这样的笑容也能带给客人一种平和，很多问题也就会迎刃而解。多用礼貌用语，对客人要做到来时有迎声，走时有送声，麻烦客人时要致歉声。与客人对话说明问题时，不要与客人争辩，一定要耐心向他解释。只要我们保持微笑就会收到意想不到的效果。我认为只有注重细节，从小事做起，从点滴做起，才会使我们的工作更加色。

在工作中，每天看见形形色色的客人进进出出，为他们服务，解决各种各样的问题。有时工作很累，但我却觉得很充实，很快乐。由于工作性质决定，这许多年来，每每逢年过节都不能与家人相伴，但这样的付出，也会带给同样在外工作而不能回家的客人一种特别的温暖。我很庆幸可以带给别人快乐，也很庆幸自己的工作岗位给我这样的机会，我热爱自己的工作，也为自己所做的工作感到骄傲！

以上是我对这一年来的工作所做的小结，当然，在工作中我也存在着很多不足，例如与其他部门沟通时缺乏方式方法，虽然这样能快速反应给相关部门，但却会造成其他同事或是领导的误解，不利于团结。在今后的工作中我会特别注意这一点并加以改正，与各部门之间做到良好的沟通，更好的共同服务于\_\_。

在20\_\_年始，我会认真回顾过去，反省自己的不到之处，更加端正自己的工作态度，努力提高各方面的业务能力，新的一年里，我将和同事们一起做出新的成绩，让我们的\_\_给大家带来耳目一新的新气象、迈向新辉煌！

**站台年度工作总结4**

20xx年转眼过去，作为今年加入到地铁运营分公司这个大家庭里的一名新员工，我有幸参与并见证了焦作地铁筹建至开通这一辉煌的历史时刻，同时为焦作翻开建设发展新篇章的宏伟工程献上了自己的力量。

随着公司上下多年的精心筹建、万全准备终于换来了地铁的顺利开通，这份硕果离不开领导的正确指挥与悉心指导，也离不开广大员工的奋力拼搏。现在车站工作已步上正轨，望着运营结束后安静的车站，回顾过去一年来到这里的工作经历，收获颇丰、感触良多，下面将我至今的工作做一个总结汇报。

>一、思想政治与职业道德培养与提高

1、思想政治：爱党爱国，通过网络、报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法法，认真学习法律知识。

2、乘客服务：作为站务员工的一份子，我坚持以“乘客至上，服务第一”的理念要求、定位自己，以最饱满的热情、最良好的形象、最文明的言语迎接服务对象。站务人员是焦作地铁面向公众的窗口，是铸造企业品牌、人文底蕴的重要硬件，只有站务人员优秀的服务素质与意识，才能为地铁在公众心中留下良好印象与口碑。

3、爱岗敬业：作为运营团队的一员，我具有强烈的集体荣誉感与责任心，热爱本职工作；对自己完成的工作不推诿、疏忽，能做到认真、负责完成任务，拥有广大合格站务人员“以站为家”的不记小我的精神，与大家一起奋斗在车站工作需要的每一处。

>二、业务技能总结

在经过公司安排的对基础理论、行车、票务、服务、安全、应急预案等一系列培训、教育并通过测试后，我在云台山站暂任值班员一职，当班期间在上级领导下主要负责车站日常行车工作。在岗期间重点工作为：

1、盯控车站行车状况，确保行车工作安全、有效进行。

2、掌管行车备品，对车站运营所需备品及应对突发事件所需备品的数量、状态与摆放位置了然于心，保障工作顺利进行。

3、运用CCTV监控系统对车站全局进行实时、全方位监控；对重点安全位置加强把控，杜绝事故发生；在发生突发事件或乘客问题及时进行点对点监控。

4、准确、及时的将部门与车站间的信息、任务进行记录与传达，并尽快通知相关人员。

5、监视车站设备情况，发生故障时，对简单故障能够做到积极、快速、有效地处理，对无法处理的故障问题，及时上报相关人员，确保故障尽快恢复，保证车站工作顺利进行。

6、在突发情况中，能够按照相关规章与应急预案做出快速、正确的反应与处理、听从指挥，能及时将现场情况记录、反映上级领导及调度部门，供其参考。

7、积极学习上级下发文件、教材、规章，领会相关精神，以提升自身业务水平，对公司规定做到令行禁止；对自身岗位相关的规章，如行车组织规划、信号设备操作、应急预案等重点学习，要求自己必须掌握；同时加强学习票务知识，避免偏科导致行车、票务业务一头轻、一头重的问题出现。

8、能够认真、负责的完成上级指派的工作，同时积极参加公司组织的其他活动。

>三、工作态度评价

本人在工作期间，能够严格遵守公司各项规章制度，服从上级指导，同时团结同事、活跃团队气氛，保证工作效率。在工作期间从未请假，坚持将本职工作放在第一位，小事避免、大事推后。本着严谨、负责的态度完成每一项工作与挑战。热心服务乘客，严守劳动纪律，保证工作效率，能够做到准时到岗离岗、按标准化程序交接、按规定着装。

>四、存在问题与不足

这一年的工作中也存在诸多不足，需要我今后去逐步改进。比如对公司下发文件传达精神学习领悟不够彻底；自身业务水平还需加强；个人修养还需培养，减少自己的急躁情绪。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、继续提高自身修养，强化为乘客服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的员工。

**站台年度工作总结5**

今年火车站接站的迎新工作由我院承办，9月10日至9月12日三天的时间里，我院在火车站共接待新生及家长近万人次，期间姜在东校助、校办李国金主任、学工部刘晓军部长、团委欧阳鹏飞书记都亲自到现场检查并指导工作，学院领导也不时到现场慰问值班的老师以及学生志愿者，在各级领导的大力支持与关心下，本次火车站迎新工作有条不紊，秩序井然，迎新工作人员热情周到的服务也受到了家长和新生同学的一致好评。现将我院火车站迎新工作的相关情况总结汇报如下：

一、组织情况

根据学校的安排，今年火车站迎新工作由文法学院承办，在暑假期间，我院就对今年的迎新工作进行了具体的研究和布置。

1、分析了形势。今年我校入取新生人数超过往年，为此，在放假之前，学院就召开了相关会议，做了精心准备，保证今年的迎新工作做到有计划、有组织、有分工、有步骤的进行和完成。

2、成立了迎新工作领导小组。并对迎新工作设计了具体计划，专人负责，集体协作。开学初，组织召开了迎新工作动员大会，对工作提出了要求和具体指导。

3、对迎新工作我们为了更好地服务学生、家长，提出了具体的要求，力求做到：热情、细致、严肃认真、有条不紊，做到忙中有序，分工到人，岗位到人，责任到人。

4、成立了以学生党员为核心，团学干部为骨干的迎新工作学生志愿者队伍，并从引导、解说、行李搬运、特殊情况处理等诸方面进行了分工，确保迎新工作的顺利进行和完成。

二、工作情况

1、搭建较为宽敞的迎新接待处，引导新生及家长在迎新处等候校车。在火车站迎新接待处，我院专门设置了两顶较为宽敞的敞篷，并摆放了数十张椅子，以方便对刚下火车的新生及家长在接待处等候校车，并在期间进行相应的秩序维护，让旅途劳顿的新生及家长切实感受到学校的温暖。

2、安排教师及志愿者24小时值班，做好迎新接待工作。在火车站迎新接待处，我们每天安排了三个班次，每个班次30名志愿者值班，并有2名老师具体负责，同时也接受新生及家长的咨询，志愿者和老师都发扬了不怕苦，不怕累，团结协作的精神，使整个迎新工作确保安全有序地进行。

3、配置解说员，让新生及家长更好地了解我校熟悉报道流程。在迎新校车上，每一趟校车都安排了一名学生解说员，在车上对我校的基本情况进行以及报道的注意事项进行介绍。每一名解说员都是先前严格选拔出来的，以保证解说的质量和效果，展现我校学子的精神风貌。

4、学院领导高度重视，为迎新工作提供了有力的保障。学院领导高度重视本次迎新工作，学院党总支副书记项波每天要到迎新接待处，尤其在夜间、凌晨几个人流高峰期期间，学院领导以及相关的辅导员老师都在现场进行调度，确保整个迎新工作流畅进行，家长及新生安全有序的登上校车。

三、几点心得：

1、人流高峰期的应对要确保有序。在迎新的第二天是新生报到的高峰期，当天六七百人一波的人潮就达七次之多。面对这种情况，我们的志愿者服务队分工明确，责任到人，确保新生以家长有秩序的等待校车，有秩序的登上校车。

(1)将人群引到空地排队，切勿聚集在接待点。

(2)由于人流量大，必然造成大量家长、新生的聚集，应当有老师对正在等待的家长及学生做好疏导工作，向他们解释并进行慰问，以免由于等待过久而使得人群焦躁。

(3)安排专门的志愿者引路，队伍中间以及末尾都有志愿者跟随，以免造成家长与学生走散、行李丢失的情况。

(4)安排志愿者为一些行李较多，不方便搬动的学生搬运行李、摆放行李，以免造成行李装车过慢。

(5)提前预计好高峰期，在高峰期间要做好充足的准备、比如志愿者的组织、车辆的调度。

2、与车队要做好及时有效的沟通。

在高峰期务必要有足够的车辆调度，以免家长及学生等待时间过长，聚集流过多。此外，对于在非高峰期，车辆不应该过于拥挤，公交公司的相关人员可能出于利益考虑希望汽车尽可能多挤一些家长和学生，但我们认为在非高峰期期间，车子坐满或者基本坐满就可以发车，以免造成学生及家长长时间的等待，或者由于过分拥挤引起不满。此外，在高峰期前要提前与车队联系好，以免在高峰期时，车辆调度严重不足，造成大量家长、学生滞留。

3、志愿者职责分工要明确。

对于学生志愿者的职责分工务必要明确，针对整个接站的流程需要，要对志愿者做好分工，一边出现相应的状况都能有志愿者或者老师及时出面解决。

**站台年度工作总结6**

简要概述

一、个人成长

（一）角色转变

考完站务员资格证已经有一段时间了，近三个月的工作经历算是使自己完成了学生到工人的转变。慢慢的学会了工作，学会了为人处世，学会了管理自己的工资。渐渐的适应了青岛的节奏，跟上了生活的步伐

（二）学习经历

虽然顺利通过了站务员资格考试，但是对业务的知识面还是太浅，好多时候遇到问题的那种无力感，真的是让人非常难受，由于自己是非本专业出身，对城市轨道交通的知识一窍不通。好多问题不理解，不明白，不会做。所以我一直没有放弃对业务方面学习的水准。没事自己看看规章，多向师傅请教，问值班员。随身带着小本子有重点就记下来，下班睡觉之前看一下。我还主动要求去干一些自己没有干过的工作，比如开扶梯，接轧道车，收箱的时候去帮他们数票，数钱，这两个月真的学到好多东西，唯一不足的就是自己好多业务不太熟练，太多流程做不好。虽然被考核了几次，但我觉得对我是一种帮助，可以暴露出自己的不足，让自己有方向去改正，也是一个很好完善自己的过程。当然问题出现一次就不能让它再次出现。

（三）生活经历

这两个月是我一人在新的城市学会生活的过程，它不同于大学的日子，要我必须学会理财，学会存钱。既然要在这个新的城市里生活下去那就要有经济上的支撑，实习期的工资虽低，但也勉强够自己生活。必须精打细算，留下一些“家底”以备不时之需。与人交往方面也必须加强，所谓在家靠父母，出门靠朋友。明天见得最多的就是自己班组的人了，好在班组的人都非常和蔼，热情帮助我们这些刚入社会的实习生。两个月我跟班组的人相处的更融洽了，尤其是我师傅慢慢的我和班组的人真正成立朋友。当然他们也教我好多为人处世的方式方法，使我受益无穷。

二、思想认识

通过两个月上岗来说，对自己的能力，思想，处事方面有了更深层次的认识。

1.青岛地铁是一个大型国有企业，人员众多，环环紧扣。所有的岗位与员工合在一起才形成了一个密不可分的大整体，每一个人都有自己的使命，每一位员工都责任重大。所以在今后的工作学习中必须加强自己的专业知识储备，在工作生活中要做到精益求精，细致入微。

2.进入公司就是进入社会，问题要了解的更加全面，要从多方面着手解决。并且要求自己转变自己的思想，增强自己的责任心。做事不能再只考虑自己要从多方面入手，做事之前要再三考虑对他人，班组，车站，车间，甚至公司有没有影响，做事之前必须全方位考虑问题。

3.人际关系，为人处世的原则与方法，小时候有父母，长大了有老师，现在各方面都要靠自己。所以要广交益友，多多参加各项活动，让自己更好的融入工作之中。

三、收获体会

这段日子使我有了不少的收获。

1.不管遇到什么问题都要全方面地去思考，多听别人的建议，要对自己所做事负责，岗位也培养了我的实际动手能力，增加了实际的操作经验，

2.规章上学的理论知识虽然罗列齐全，真正到了实际运用的时候才感觉自己手忙脚乱。“书到用时方恨少”这句话用来形容现在的我真的再合适不过了。所以我必须加强自己的动手能力，将自学能力与动手能力紧密结合起来。

四、存在问题

1.自己关于地铁类专业的知识储备量太少，经常使自己感觉到有气无力，一些问题看似简单，实则自己操作的时候问题满满。一些地铁类的常识问题自己知之甚少，与一名合格的站务员还存在较多的差距。

2.票务方面的欠缺还是太大，客服不懂的还是太多，虽然理论都清楚了，但真正到了自己手操的时候还是手忙脚乱。归根结底还是练得太少，没有信心，要多做几次客服。熟练一下业务。站台接车方面动作不严谨，还需加强一些业务的练习。

**站台年度工作总结7**

日子在弹指一挥间就毫无声息的流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然间意识到日子的匆匆。20xx年在车队领导和同事们的支持帮助下，我在“思想上”、“学习上”、“工作上”都取得了很大的进步，新的一年意味着新的起点和挑战，我决心在新的一年里继续努力工作，在自己的岗位上做出自己的价值。

20xx年总结：

1、努力提升，逐步完善自己

回顾过去的一年，虽然忙碌，但也充实。虽然单调，但也收货颇丰。从事站务工作有一年多的时间，从初始对站务工作的懵懂，到现在已经很熟练地去操作各种调度软件，这其中付出的努力，让我受益匪浅。为了能让驾驶员有个干净、舒适的休息环境，每天上班我会提前半小时来到工作岗位上，对办公地点进行清洗打扫。每当有驾驶员拿着乘客丢失的物品交上来时，我会积极主动去联系失主，保证捡到物品原数奉还。

2、恪尽职守，严格要求自己

在工作中我严格要求自己，严格遵守“方便乘客、提高效益、均匀平衡、灵活调度”的原则。在行车计划指导下，使运量在时间、方向及断面等因素上取得平衡一致的调度效果。每天严格按照线路实际运营情况，将运营信息按照要求录入运营调度系统。当线路出现临时情况或客流发生变化时，我积极采取措施，严格执行公司规定，确保车辆平稳调度。

3、服务花博，真诚奉献自己

9月28日―10月27日是常州举办花博会的日子，公交共开辟了三条专线，而我负责淹城二号专线，淹城二号专线是客流量最多的一条线路，平均二十分钟就要发一辆车，每逢周末客流量更是猛增。面对这样强度的工作量，虽然很累，但是看着每个乘客能平安高兴地乘上驶向花博会的专车，瞬间让我心里边觉得充满了幸福感，疲惫感也就烟消云散了。

20xx年目标：

1、提高服务意识，保证行车安全

公交作为一个服务行业，作为一名工作在一线的站务人员，必须具有很高的主动服务意识。在工作中，及时督促驾驶员注意行车安全，在雨、雪、冰冻等恶劣天气下，及时通过调度短信平台向线路车辆发送预警信息，通知驾驶员减速慢行、注意行车安全。当线路车辆发生误点脱档时，应积极采取措施，灵活调度，确保车辆平稳调节。

2、立足本职工作，增强业务技能

新的一年，我将始终保持着良好的工作状态，以一名高标准的站务员严格要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，始终保持学习，充实自身的专业知识，加强综合素质。对待工作丝毫不能懈怠，加强自身爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心和事业心。

3、保持良好状态，努力充实自己

良好的态度是做事的前提，我将继续保持良好的工作态度，提高自己的服务水平，加强责任心，多向领导请教，不断的提高自己，在基层站务工作中不断充实自己，协调好与驾驶员和乘客的关系，当遇到行车特殊情况时，要积极向乘客做耐心解释的同时，采取措施积极解决问题，为公交树立良好的形象。

20xx年对我来说是充实忙碌的，但这让我收获了很多东西，但同时也看到了自己的不足，比如：主动学习的积极性还不高，思考问题还不够全面，专业技能还需提高。在20xx年的工作中，我将继续努力，严格要求自己，每天准时完成自己的任务，在完成工作的同时加强与工作相关的学习，努力提升自己，为公交的发展贡献自己的力量。

**站台年度工作总结8**

为认真落实交通运输部、省交通运输厅电视、电话会议开展安全生产大检查工作的通知精神，进一步强化安全意识、责任意识，确保我站旅客运输安全生产形势稳定，结合工作实际，自20-年6月28日起，我站开展旅客运输安全生产大检查活动。现将工作开展情况总结如下：

一、主要工作情况

(一)加强组织领导。

为切实开展旅客运输安全生产大检查活动，我站迅速成立安全生产大检查工作领导小组和自查自纠工作领导小组，研究制定具体的实施方案和措施办法;按照公司有关要求，落实责任。针对检查内容，落实安全生产各项措施，加强安全生产管理;并及时开会对大检查活动进行全面的工作布置，强调安全大检查工作重点，落实安全检查具体措施，确保安全生产大检查活动扎实有效地开展。

(二)切实加强旅客运输安全管理工作。

1、狠抓源头管理。一是严格把住车辆例检安全生产关。建立严格准入机制，对旅客运输条件进行严格审查，将车辆资质条件实行安全一票否决制。此外，在日常的管理上还针对车站的安全生产制度进行经常性的检查。二是严格把住危险品安全管理工作关。我站保卫部门加强对危险品、禁运物品通过进站口进站及从业人员的监督管理。三是严格把住站场的安全管理关。坚决贯彻执行“回场必检，合格放行”报班检验制度，严格车辆“三不进站、六不出站”手续，严禁携带“三品”上车，从源头上杜绝事故苗头。

2、检查落实安全生产岗位责任情况。到各班组进行安全检查，检查班组在落实各项安全生产管理工作方面的措施、实行“一岗双责”安全生产责任制情况，以及安全生产隐患排查治理情况，突出对长途车辆的安全管理进行检查，督促各岗位进一步深化安全隐患排查治理工作，针对前阶段排查出的隐患情况进行再检查、再验收、再落实，积极消除当前严重威胁安全生产的各类隐患。

3、加强对从业人员的管理教育。严格按规章操作，落实上岗前培训，建档立制。

4、进一步加强车辆安全管理。严格车辆技术性能的维护和检测，切实执行车辆安全例行检测制度，督促岗位人员认真落实车辆动态监控管理制度，对违章车辆严格按照公司规定进行处理，确保车辆动态监控措施落实到位。

(三)抓好安全生产专项行动

我站认真抓好这次安全生产大检查、安全隐患排查治理活动，取得了较好的成效。

1、开展安全生产检查。结合20-年度我市道路运输管理目标责任考核，我站抽调各科室骨干力量组成小组，深入各个岗位进行安全大检查，重点检查车辆技术状况、安全生产制度落实情况、从业人员安全教育等。

2、认真开展安全隐患治理活动。按照上级部门的工作要求，结合实际情况，认真开展安全隐患自查自纠活动，认真排查安全隐患问题，针对查出的安全生产隐患实行整改，一时难以治理的要列计划，落实资金和责任，限期整改。据统计，通过车站自检自查共发现隐患8起，立即整改隐患5起，限期整改隐患3起;限期整改的隐患已按照“五落实”整改到位。

3、认真落实“三不进站、六不出站”的工作制度。组成检查小组深入各岗位进行检查、指导，层层落实做好应对突发事件应急工作措施，督促车辆驾驶员不得超速、超载，确保旅客运输安全。

二、存在的问题

(一)安全生产管理措施落实不到位。尽管从上到下对安全生产工作越来越重视，但部分岗位对开展安全生产工作重视不够，各项安全生产管理措施没有真正落到实处。

(二)安全生产教育培训力度弱。一些班组没有认真开展安全生产教育活动，从业人员的安全生产意识普遍不高。

(三)安全生产隐患排查和治理不到位。少数岗位对安全生产隐患排查和治理的思想认识不足，开展客运隐患排查和治理工作不彻底。

(四)客运站场没有做到“三不进站、六不出站”。岗位人员责任心不强、进出秩序混乱、“三品”检查不认真，车辆安全例行检验不严格等情况依然存在。

(五)客运安全告知制度落实不到位。有些班车线路没有针对安全告知制度组织开展学习培训，也没有制定统一的安全告知内容进行张贴宣传，一些长途班线车辆也没有播放有关安全告知的视频，乘客普遍不了解告知的具体内容，达不到安全告知的教育目的。

三、下一步工作措施

(一)进一步提高对安全管理工作重要性的认识，加强安全监管责任，督促落实安全生产主体责任，狠抓各项工作和措施的落实，确保旅客运输安全生产形势的稳定。

(二)加强对车站从业人员的教育培训工作，不断提高他们的安全意识、责任意识，切实维护旅客运输安全秩序。

(三)进一步加大客运隐患整治力度，针对安全生产大检查中发现的安全生产隐患问题，采取强有效措施及时消除。

(四)认真做好安全告知制度的工作落实，对部分有条件的客运车辆，要求企业安装影视音频系统循环播送告知制度，充分发挥广大乘客及社会各界的监督作用，切实加强道路客运安全生产管理。

(五)督促进、出站口切实履行“三不进站、六不出站”管理规定，严格车辆安全例检工作，对例检不合格车辆坚决不予以发车应班，并做“三品”查堵工作，同时要求司乘人员履行对中途上车旅客携带危险品上车的检查职责，杜绝危险品携带上车。

**站台年度工作总结9**

20xx年，汽车客运站安全生产工作坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，以落实安全生产责任制为核心，以贯彻上级部门关于进一步加强安全生产工作的一系列指示精神和决策部署为主线，积极开展春运安全生产工作、客运站场安全生产规范化建设工作、安全生产专项整治行动、安全生产大检查、安全生产月及安康杯竞赛等活动，为汽车站客运生产创造了良好的安全环境。

一、主要工作开展情况

(一)加强领导，落实责任，努力提高安全生产责任意识。站领导高度重视安全生产工作，把安全生产工作作为安全就是效益的大事来抓，纳入了目标管理体系。“安全压倒一切”已成为汽车站职工工作的前提。，汽车站成立了以站长为组长的安全生产领导小组，明确了分管领导和责任人员，落实了安全生产“一岗双责制”，使安全生产工作有人抓，有人管。年初汽车站制定了《汽车客运站安全生产工作计划》，与各班组签订了《综治创安及安全生产责任书》，完善了安全生产责任制考核办法，对安全生产检查考核工作不合格班组，年终考核将实行一票否决。做到安全生产警钟长鸣，常抓不懈，使汽车站员工牢固树立了“安全生产重于泰山”的责任意识。

(二)加强安全生产宣传教育培训，提高安全防范意识，推进各项安全生产工作的落实。汽车客运站围绕以安全生产为核心，加强安全生产宣传教育培训工作，提高职工安全生产技能和安全防范意识，营造“关注安全，关爱生命”的浓厚气氛。并结合汽车站实际开展宣传，如悬挂条幅、电子屏显示标语等形式开展安全宣传，进一步提高广大职工的安全防范意识。推动汽车客运站xx年春运安全生产工作、安全生产规范化建设工作、安全生产专项整治行动、安全生产月活动和安康杯竞赛等活动的平稳、有序进行。完善了应急管理体系，制定了应急救援预案。主动加强与上级部门的沟通和联系，积极参加集团公司安全生产工作各类会议。并组织召开安全会议9次，定期或不定期研究部署工作，使汽车站的安全生产工作更上一个新的台阶。

(三)加强安全生产应急管理工作，提高防范和应急处置能力。汽车客运站突出预防为主，着力做好事前防范的各项工作，这是我站安全生产工作的重点。半年来，我站在完善安全生产应急预案，加强突发事件预防工作的同时，进一步强化应急救援队伍的管理，建立应急预案管理制度，制订应急预案，以提高突发事件处置能力。汽车站上半年举办安全生产知识培训3次，召开了消防安全应急专题会，布置消防应急处置工作，及时清查、配备“三防”应急物资。在安全生产规范化建设和专项整治行动活动期间，我站组织危检人员和义务消防队员，就如何查堵危险品和灭火器材的使用进行操作和演练，使广大职工增加了安全防范意识，提高了应急处置能力，收到了很好的效果。

(四)认真开展安全生产大检查，筑牢安全生产第一防线。一是在每月开展的安全生产大检查活动中，对各班组、岗位的安全操作进行专项整治监督，确保安全生产无事故，促使汽车站安全生产工作保持安全、和谐、平稳开展。二是加大对客运站场重点区域消防检查，维持站场车辆的有序停放和通道的畅通，定时排查消防设备、设施的配备及有效情况，做到发现隐患及时落实整改，为确保生产安全起到了积极的作用。三是突出春运、重大节日和重要季节的安全检查，强化隐患排查，落实整改措施，及时消除安全隐患。

(五)加强安全监管，全力推进安全生产规范化建设工作。一是抓源头管理，充分利用安全智能门检系统，从班车报班、安检、调度到出站的全程管控，始终坚持“三个规范”：1.规范车辆安全技术门检程序;2.规范车辆证件及驾驶员证件的审核程序;3.规范车辆出站的审查和登记程序。以确保车辆技术不合格及无超载车辆出站，实现了班车营运的安全调度和规范化管理。

二是抓站场管理，制定《进站车辆管理规定》，规范站场营运班车的停放，设立自备车及外来车辆停车位，在站场进出口、下客区设置门卫及时引导、疏散车辆和出站旅客，实现封闭式管理。三是抓各岗位人员的管理，制订各岗位的工作职责及工作标准，结合月度绩效考核制度，规范各岗位的安全操作。四是抓制度的落实和管理，制订了《安全会议制度》、《检查制度》、《应急预案管理制度》等各类应急预案，结合实际不断的修改和完善，以确保制度的可行性和预案的可操作性。从而，全面推进安全生产规范化建设工作的落实，有效的预防和控制安全事故的发生。

二、存在的主要问题

一是一少部分员工安全意识还很淡薄，工作态度松散，暴露出一些安全隐患问题，我们将对存在安全隐患班组进行及时跟踪督查，把安全隐患消灭在萌芽状态，并开展经常性的安全检查，杜绝各种安全事故的发生，为职工营造一个安全祥和的工作环境。

二是受动车影响，大部份班车效益下降，对车辆、轮胎及零部件的更新滞后，被技术门检查出故障后，不及时复修，并隐瞒被查出的故障到调度报班，时常被调度员查出，给调度员工作带来很多困难。

三、xx年的安全生产工作思路

下半年，汽车站将继续坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，强化安全生产管理和监督，建立安全生产长效机制，预防和控制安全事故的发生。推动汽车站安全生产稳步前进。为此，汽车站将突出抓好五项工作。

一是抓基层基础。按照“重基层、打基础、强监管”的工作思路，积极争取有关安全生产的资金。建立完善工作制度、设置基础台帐、健全监管网络、配备监管设施，充分发挥安全监管职能，严把安全关口，筑牢安全生产第一防线。

二是抓隐患治理。切实加强和解决安全生产薄弱环节和突出问题，突出抓好重点班组和重点区域的隐患排查治理工作。坚持隐患排查治理活动常态化，针对安全生产工作的新情况、新问题，及时完善监管办法，落实监管措施，做到时时预防，月月排查，真正把事故隐患消灭在萌芽状态。

三是抓重点防范。突出抓好重点时段、重大节日和重点区域的安全监管，强化防范，确保安全生产形势总体平稳。重点是落实安全监管责任，及时开展安全大检查，对排查出的安全隐患，督促各班组、各岗位及时整改，同时，按照“谁主管、谁负责”的原则，强化隐患排查，落实整改措施，及时消除安全隐患，确保安全。当前要重点抓好高温季节消防火灾和汛期防洪及雷电、大风等灾害防范工作。及时发布预警信息，加强应急保障工作，确保安全防灾、渡汛。

四是抓规范化建设。根据上级规范化建设的总体部署，结合汽车站规范化建设实施方案，建立汽车客运站安全生产规范化管理的长效机制，持之以恒的抓好落实。在实践中不断的总结创新，不断的修订、完善各项安全生产管理制度和应急操作预案，以推进汽车站安全生产规范化试点单位的建设。

五是抓宣传教育。加强警示教育，对典型安全生产违法行为及时曝光，增强员工守法意识。加强教育，坚持正确的舆论导向，深入开展安全生产月、安康杯竞赛等活动，增强员工安全生产法制观念和自我保护意识，形成人人重视安全、关注安全、防范事故的良好氛围。

**站台年度工作总结10**

我是一个地铁人，于20xx年x月x日正式地铁公司报到。作为一名地铁站员工，我每天上班都是精神百倍，认真负责的主动学习，学思结合，积累经验，让自己在地铁里快速成长是我的主要目标。以上是本人年终个人工作总结：

>一、积极适应，做好地铁工作

欲改变之，则先适应之。随着地铁运营筹备的不断深入，尽快熟悉掌握新的工作，学会不断调整自己，努力改正与新的工作环境不协调、不和谐的东西。注意总结经验，对一个工作阶段结束或一项任务完成后，及时对其中的利弊得失进行分析研究，总结经验，吸取教训，摸索规律，为今后的`工作不断进行铺垫，从而起到事半功倍的作用。

>二、端正态度，努力服务于地铁乘客

作为基层地铁员工的我们是直接与乘客打交道的，要始终坚持乘客至上，服务第一的原则，要想倾力打造好地铁服务品牌，我们是最好的基石。乘客满意不满意，接受不接受，也是我们每一个工作人员需要去考虑的。服务永无止境，唯有做得更好。我们要始终把乘客满意放在每一位，力争为乘客创造最优质的服务，全力塑造南京地铁优质的服务品牌，是我们大家需要努力的方向和目标。

>三、要有所作为，发挥应有作用

我必须在本职岗位上竭尽全力，有所作为，从而赢得领导对自己的信任。同时，注重团结，和同事搞好关系，以自己的真诚和热情打动人，团结人。

**站台年度工作总结11**

在过去的一年中，在库领导及科室领导的带领下，在科室兄弟的帮助下，和经过了自己的积极努力，作了很多的工作，取得了一定的成绩，感谢领导和同事们的信赖和关怀，谈一下自己去年的感想和体会。充满机遇与挑战的一年，，艰苦的付出与丰硕的回报的一年。，火车提速，万吨列开通，货物装载量加大，我们的铁路专用线线路承受着从无先例的压力，无论做什么事情，要做就要做到最好‘，我是这么说的，也是这么做的。我用自身的行动以及不断提高的工作业绩，诠释了作为一名新时代班组长的责任和义务。凭着对铁路事业的执着与忠诚，在平凡而艰苦的铁路专用线岗位上脚踏实地、无怨无悔地走出了一串串闪光的青春足迹，截止11月，我库发运油罐总数为513辆，支撑我的不仅是我健康的体魄，更是我‘敬业爱岗、用艰辛创造价值‘的可贵信念。

在思想觉悟上不断提高自己。常言说‘做事先做人‘我本着一种对工作的高度热情，积极认真的学习，做好一名有责任心的企业运输员，也树立高尚的信念，凭着这个信念我向着自己的愿望拼搏，为实现自己人生观，价值观不惜付出。三。在理论与技能学习上攀登台阶。()自己的知识有限，但我从不自卑，因为我是一名组长，我和我的同事需要为运输的安全垒起一道屏障，为此我虚心向铁路精英虚心学习，只为每天的工作中对上级和下级有一个满意的答复。四。实际工作中不怕苦不怕累做到细致认真。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。我觉得多做一些工作更能体现自己的人!

一年来我的收获颇丰，越来越感觉到自已要不停地学习、奋进才能不掉队，才能同班组的职工一起打造好规范铁路专用线，使管理工作再上新台阶!

**站台年度工作总结12**

自学校毕业以来便在xx酒店担任前台工作，前台是酒店的窗口，是酒店给客人的印象。要的形象，面带微笑、精神饱满，用最美丽的一面去迎接客人，让每位客人走进酒店都会体验到的真诚和热情。以下是我个人年度工作总结：

>一、关注宾客喜好

当客人走进酒店时，要问好，称呼客人时，是熟客就要无误地说出客人的姓名和职务，点非常，宾客会为此感受到的受到了尊重和。还要收集客人的生活习惯、个人喜好等信息，并尽努力客人，让宾客的每次住店，都能感受到意外的惊喜。

>二、个性化的服务

在客人办理手续时，可多客人，多询问客人，是外地客人，可以向多讲解当地的风土人情，为介绍车站、商场、景点的位置，询问客人疲劳，地办好手续，客人退房时，客房查房需要等待几分钟，这时不要让客人站着，请客人坐下稍等，询问客人住得怎样或是对酒店有意见，不要让客人觉得冷落了他。沟通能使客人多一份温馨，也能消除宾客在酒店里所遇到的种种不快。

>三、微笑服务

在与客人沟程中，要讲究礼节礼貌，与客人交谈时，低头和老直盯着客人不礼貌的，应与客人有间隔地交流目光。要多倾听客人的意见，不打断客人讲话，倾听中要点头示意，以示对客人的尊重。面对客人要微笑，当客人对批评时，要笑容，客人火气再大，的笑容也会给客人“灭火”，问题也就会迎刃而解。

多用礼貌用语，对待宾客要来时有迎声，走时有送声，麻烦客人时要有致歉声。与客人对话说明问题时，不要与客人争辩，就算是客人错了，也要有的耐心向他解释。只要保持微笑，就会收到意想不到的效果。只有注重细节，从小事做起，从点滴做起，才会使自己的工作更为出色。

不同的服务，解决各样的问题。有时前台工作真的很累，我却感觉很充实，很快乐。我庆幸能走上前台岗位，也为自己的工作感到无比骄傲，我真挚热爱我的岗位，在以后的工作中，我会努力创造属于自己的辉煌！

时光如梭，不知不觉中来xx物业公司工作已有一年了。在我看来，这是短暂而又漫长的一年。短暂的是我还来不及掌握的工作技巧与专业知识，时光已经流逝；漫长的是要成为一名优秀的前台人员今后的路必定很漫长。现对今年工作进行总结。

>一、主要工作内容

业主收房、入住、装修等手续和证件的办理以及业主资料、档案、钥匙的归档；接受各方面信息，包括业主、装修单位、房产公司、施工单位等信息，在做好记录的同时通知相关部门和人员进行处理，并对此过程进行跟踪，完成后进行回访；函件、文件的制作、发送与归档。

>二、学习方面

工作中的磨砺塑造了我的性格，提升了自身的心理素质。对于我这个刚刚步入社会，工作经验不丰富的人而言，工作中不免遇到各种各样的阻碍和困难，但在各位领导和同事们的帮助下，尤其是在xx主管的悉心教导下，让我遇到困难时勇于面对，敢于挑战，性格也进一步沉淀下来。所谓职业精神就是当你在工作岗位时，无论你之前有多辛苦，都应把工作做到位，尽到自己的工作职责。所谓微笑服务就是当你面对客户时，无论你高兴与否，烦恼与否，都应已工作为，重客户为重，始终保持微笑，因为你代表的不单是你个人的形象，更是公司的形象。

工作生活中体会到了细节的重要性。细节因其“小”，往往被人所轻视，甚至被忽视，也常常使人感到繁琐，无暇顾及。在xx的工作生活中，我深刻体会到细节疏忽不得，马虎不得；不论是拟就公文时的每一行文字，每一个标点，还是领导强调的服务做细化，卫生无死角等，都使我深刻的认识到，只有深入细节，才能从中获得回报；细节产生效益，细节带来成功；工作学习中拓展了我的才能；当我把上级交付每一项工作都认真努力的完成时，换来的也是上级对我的支持与肯定。

>三、明年工作计划

加强学习物业管理的基本知识，提高客户服务技巧与心理，完善前台接待流程及礼仪；进一步改善自己的性格，提高对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和培养工作积极性；多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。

很幸运刚从学校毕业就可以加入xx这个优秀的团队，xx的文化理念，前厅部的工作氛围已不自觉地感染着我、推动着我；让我可以在工作中学习，在学习中成长；也确定了自己努力的方向。此时此刻，我的目标就是力争在新一年工作中挑战自我、超越自我，取得更大的进步！

**站台年度工作总结13**

时光飞逝，不知不觉又迎来新的一年。在即将过去的20xx年里，我在领导和同事的关心帮助下，顺利完成了相应的工作，现对20xx年的工作做一个总结。

>一、前台接待方面。

20xx年1月至7月，我从事前台接待工作，接待人员是展现形象的第一人，在工作中，我严格按照要求，工装上岗，热情对待每一位来访客户，并指引到相关办公室，为领导提供了方便，也为客户提供了方便。一年来，共计接待用户达1000人次左右。

>二、会议接待方面。

1、外部会议接待。参与接待了神族联通全省财务会议、运维部工作会议、人力监察培训会议、全省g网经营部工作会议、神族分与神族分共同召开的经营分析会等大型会议，在这种外部会议中，严格按照会议需求高标准布置会场，积极协调酒店相关事宜，并做好会议过程中的服务，在这个过程中，我学到了更多的待人接物，服务礼物等相关知识，积累了很多的经验。

2、内部会议管理。按照各部门的需求合理安排会议室，以免造成会议冲突，并注意做好相关登记，以及会议室的卫生保持，公众物品的善后检查等工作，以便为本部人员提供更好的服务。一年来，共安排内部会议500次以上。

3、视讯会议管理。在召开总部或省分视讯会议的时候，按照通知要求，提前半小时准时打开视讯系统，确保会议按时接入，本年度无一例会议延时情况出现；在召开对县区会议时，提前进行会议预约，呼叫各终端，确保每个县区都能正常参会。

>三、费用报销、合同录入工作。

在这方面，严格按照要求，周一汇总收集报销单据，周二找领导签字后录入erp系统，并做好登记工作。一年来，录入报销单据1000余份。合同录入20余份。

>四、综合事务工作。

20xx年7月，因部门人员变动，我被调至办公室，从事公安查询、外部文件签收、工会、办公耗材、食堂管理等工作。后期，又接手信息采编、会议记录、联通之窗、行政库管理等工作。

至11月底，共接待公安查询300次左右，并做到态度热情，严格按照规定办理。收发外来文件90份左右，做到及时上传下达，不延时，不误事。报送信息20篇，采编联通之窗2期。

对笔记本、台式机等小型固定资产做好登记与出入库工作，及时联系维修网点，进行电脑维护与维修，与其加强沟通，并要求为我们提供备用机，以免耽误正常工作。

>五、其他工作

在完成本职工作的同时，认真完成领导交办的随机工作，并积极参加组织的各项活动，协助领导同事筹备了首届职工运动会；在神族联通诚信演讲活动中获得第一名；神族联通诚信演讲比赛获三等奖，目前正在积极筹备20xx年文艺汇演的节目汇总、选拔、演出等工作。

>六、工作中的不足

在工作中主动性不足，与领导沟通较少，遇事考虑不够周全、不够细致。文字功底欠缺，在信息报送环节没有做到及时抓住信息亮点，导致信息数量和质量不高，影响在全省的信息排名。

>七、20xx年工作计划

1、加强自身学习，结合综合部实际，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。

2、积极学习其他单位、酒店等会议接待经验，提高接待水平，提升形象。

3、做好工会工作，推出有意义的活动，加强沟通交流，并将“工会送温暖”活动继续开展下去。

4、加强食堂管理工作，进行市场调查，加大费用管控力度，营造温馨舒适、价格低廉的就餐环境。

20xx年即将过去，充满挑战和机遇的xx年即将来临，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习，为的发展壮大贡献自己的绵薄之力。

**站台年度工作总结14**

在局工会、段领导的信任关怀下，我非常荣幸，成为xx年铁路局的职工代表， 作为一名基层的职工代表， 深感这是一种荣誉，是一种动力，更是一种责任，要用宽阔的胸怀，真心、爱心和热心关心人、爱护人、帮助人，才能真正履行一名职工代表应尽的职责，才能凝聚职工的向心力，才能调动职工的积极性，才能不辜负职工的期望，在此，我就一年来的工作向各位领导汇报，请予审议：

一、尽职尽责做好本职工作，发挥职工代表的职能作用。

一年来，我按照岗位要求和工作目标，认真履行自己的职责，积极探索新形势下的工作方法和工作规律，努力完成上级领导交给我们的各项工作任务。竭力使自己的工作令党满意，令人民满意，令组织满意。工作中，首先对自己的工作认真负责，积极带领班组全体职工保质保量的完成上级安排的生产任务，坚持每天工作在生产第一线，在班组中起到模范带头作用。作为班长，又是技师。在班组的日常工作中，能坚持标准，严把质量关，合理安排劳力，充分调动职工的生产积极性。全年全体班组成员在生产中无任何违章违纪现象，确保了行车和人身安全。对日常工作中出现的问题，经常组织课题讨论，进行技术攻关，并能将自己所掌握的各项技能无保留的传授给班组职工，提升班组的整体素质。

职工队伍是否稳定直接影响到班组各项安全生产任务的完成，所以我经常与职工聊天，了解职工的思想状态，倾听他们的心声，加强安全教育、法律知识教育、职工道德教育，特别是针对我所在班组周边环境的情况，管好自己的人，看好自己的门，对个别思想活跃的职工进行重点监护，坚持后进职工的帮教、转化活动，积极化解各种不稳定因素，关心职工生活。

二、切实履行代表的各项职责，密切联系职工，反应职工的心声，力争做合格的职工代表。

职工代表是段领导与广大职工之间联系的桥梁，是广大职工心声的反映者，起着一种承上启下的纽带作用。我不仅把代表当作一种荣誉，更时刻感受到肩上那份沉甸甸的责任。作为职工代表要真正关心和代表广大一线职工的根本利益，真正相信和依靠广大职工，全心全意为职工服务。在参加段职代会期间，我认真听取报告，仔细领会文件精神，不遗余力的反映广大职工的心声。回到工作地点后，我会迅速向其他职工传达段职代会的精神，将新的政策、新的形势带到一线，让广大职工都能够及时了解各项新动态。大会期间，积极提出议案和建议;闭会期间，长期工作在施工一线，了解反映职工们的心声和诉求。

加强对工程施工和综合管理等方面工作的监督，以保障广大职工的合法权益，防止腐败的滋生，促进段领导廉政意识的提高。职工代表监督是代表工务段全体职工对段领导班子、执行机构的监督，是直接的监督，这种监督不可缺少。

职工们选举我们做代表，是对我们的信任，并寄托了很大的期望。希望职工代表真实反映他们的意见和要求，切实维护和代表基层职工的利益和愿望。作为一名职工代表，在思想上有着坚定的群众观念，相信和依靠群众，不断保持和一线职工们的`密切联系，虚心、认真地听取和反映他们的意见和要求，关心他们的切身利益，主动地保护他们的合法权益。有一些职工在日常工作中、生活上遇到了困难和问题，但是又不知道向谁去表达自己的诉求。作为职工代表，就更重视听取他们的意见，依照工务段的政策和规定，努力去维护他们的正当权益和合法要求。而这本身也是职工代表进行调查研究，了解基层民意的好机会、好方法之一，有利自己行使职权、履行义务，真正反映民意。平时密切联系群众，听取基层职工的真实意见和要求，作为职工代表，十分注意自己的形象，努力做到平易近人，放下架子，言行一致，不怕接触群众，不怕听群众意见，以实际行动履行着一名职工代表的神圣职责。

作为一名职工代表，依照代表法的规定履行职责，牢固树立接受广大职工监督的观念，自觉、主动地接受广大职工的监督。这样，对密切与群众的联系有很大好处。我们理解，主动要求并得到职工的监督，可以帮助自己防止发生违法违纪错误，也可及时改正自己的缺点错误。

三、存在的缺点与不足

作为职工代表的时间还不长，经验不足，在工作中，在行使代表的职责时都存在很多的不足。首先是业务水平的不高，平时由于放松的对自己的要求，忙于工作，疏于学习。其次是自身素质有待进一步提高，没能充分发挥一名职工代表的作用，传达精神多，反映职工意见少;学习文件多，对工务段发展献言献策少。

四、今后努力方向

1、加强专业知识的学习，提高本职工作的能力，在工作中不断积累经验教训，提高自己处理和解决问题的能力。

2、作为职工代表，要不断提高自己的法律意识，增强法制观念，增长法律知识，在行动上自觉地、模范地遵守法律的各项管理规定。要多学习管理、法律等方面的知识，拓宽自己的知识面，提高自己的综合素质。

3、要认真学习党的路线、方针、政策，紧紧团结在党的周围，认真领会工务段的文件精神，为我段的发展出一份力。牢固树立全心全意为职工服务的思想，广泛收集职工意见，代表职工的心声，争取做一名合格的职工代表。

我的述职到此结束，谢谢大家!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！