# 工作总结形成清单及反思(精选34篇)

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2024-01-24

*工作总结形成清单及反思1本学期，经过利用五环节、六维度来编写学案导进行做课评课以来，我体味到这种教学模式是适合我们如此的基础学校，有利于提高教学效率。学案导学教学模式的实行有利于培养学生的学习适应、学习能力，坚固掌握基础知识。经过做课，听课...*

**工作总结形成清单及反思1**

本学期，经过利用五环节、六维度来编写学案导进行做课评课以来，我体味到这种教学模式是适合我们如此的基础学校，有利于提高教学效率。学案导学教学模式的实行有利于培养学生的学习适应、学习能力，坚固掌握基础知识。经过做课，听课，评课我对教学模式有了一些粗浅想法，现总结如下：

>一、要专心设计编写学案

>（一）。学案的编写设计要结合本校学生事情

>1.编写设计学案时，首先思考学情、学法，而后设计自己怎么样引导学生学习。

就我们基础薄弱校学生来说，学案的编写设计要思考到基础知识的学习，普通设计为自主学习。

>2.重视知识结构体系的构建。

知识整理是学案的重点。要经过学生完成学案来梳理知识结构体系，让学生学会独立地将课本上的知识进行分析综合、整理归纳，形成一具完整的知识结构体系，为学生学习能力培养打下知识基础。

>3.设计学案内容上要突出重点、难点。

教师要依据课标、教学内容精心设计，既要有基础知识的内容，又要有基本技能的训练。此项环节基本设计为精说解惑。在这个地方咨询题的设计是关键，注意咨询题的直接性针对性要强。便于引导学生，有利于深入浅出。

>4.以任务和咨询题为线索，以案例或图片为背景。

设计学案要思考学生的学习能力，要使每位学生经过学案的使用可以很快进入到学习状态。学案中要有引导性的语言，学案设计中的各个学习环节要以任务、咨询题为线索，提供适当的学习办法和学习策略指导。

>（二）主要紧环绕课本教材编写设计学案

基于学生阅读能力差，阅读素质低的现状，我认为学案的编写设计要思考到培养学生仔细研读教材的适应。

尽管新课程改革特别鲜亮地提出，所谓的教材别再是课本，课本内容并别等于教学内容，课本内容是教学的一种重要课程资源，但别是唯一的资源，强调\"用课本内容作为教材\",而非\"教课本\".教师在教学中应将课本内容作为一种\"材料式\"文本和工具而使用，教材即教学材料的选取更加自由广泛，教师能够依照实际事情，依据课标自主选取教材。但是，从学生实际动身，在编写设计学案时依然要立脚于课本教材，要让学生在阅读分析课本内容完成学案过程中，掌握基础知识，提高学习能力，并且养成良好的学习适应。学生在完成学案过程中可以以课本为基础形成自己的地理知识体系。固然，在此基础上，教师也要适当恰当地选取一些日子中的地理事物、现象，开阔学生视野，提高他们对地理规律的理解发觉。例如，在学习自然灾难一节时，联系这两年我国和世界其他地点的一些自然灾难，引导学生分析灾难发生的原因、后果，结合教材有关理论知识编写设计这节学案。再比如，旅游地理的教学，教师能够结合本地区的旅游资源编写学案，提高学习兴趣，从而实现高效课堂。总之，联系实际编写设计学案必须主要紧环绕课本。

>二、运用学案实施导学

学案导学的实施能够分以下几个步骤进行：第一步、学生依据学案研读课本自学，尝试自主、合作、探索、解惑，反馈。

学案导学要求学生依照学案进行自学。学生按照学案仔细研读课本，梳理知识体系，学习相关基础知识并在此基础上完成自我检测练习。

这一时期，学生经过自学，掌握基础知识，特别是那些别需要教师说解的知识。在学生自学过程中，一定会产生一些疑咨询，提出咨询题，为了解决学生自学疑难咨询题，教师能够采纳引导学生相互讨论探索，自己解答自己产生的咨询题，从而实现知识的提升，这显然产生的学习效果要比教师解答要好得多。

重难点就需要教师加以导学，导学能够有两种方式进行：一是点拨，经过反咨询、跟咨询、引导、启示学生的思路。在学生相互讨论探索过程中，在课堂上，教师要把时刻给学生，教师要走下说台，深入到学生中去，关注他们的阅读、讨论，及时去发觉咨询题、及时点拨，引导学生进一步的学习。学生在讨论时，教师要适时参与学生讨论，或设咨询激疑，或反咨询启发，帮助学生领悟创新的方式、办法，了解学生自学的事情、调控课堂讨论的进程，收集各种反馈信息。在学生自学的基础上进行课堂教学，以帮助学生深化对教材知识的理解，理清知识体系教师的\"导\"要以课堂发觉为前提，而别是在学案的编写设计过程中。二是精说，教师要向学生明确传达一具信息，有咨询题就说，没有咨询题就别说，教师要在学生渴望解疑的心理状态下，教师针对难点，抓住要害，说清思路，指导学生回顾新旧知识之间的内在联系，培养学生的分析能力和综合能力。

巩固练习别仅是检查学生学习效果的一种手段，也是实现学习提升的一具有效的手段。教师设计一份练习题，让学生独立完成（能够做课上练习），学生完成后，教师要依照学生解答题目过程中浮现的咨询题做精细的说解，实现高效课堂绝别能忽视这一点。

总的来说，学案的使用普通要有三个环节即课前预习、课上探索、课后练习。教师能够依照学生学习态度、学习能力及学习内容等灵便操作。比如，学案彻底课上使用可能更适合那些没有学习适应，学习态度学习能力都较差的同学，课上完成学案能够说算是强迫他们学习。

总的来说，一具好的学案要有利于学生自主学习，运用中要尽可能让学生去做，教师要尽可能想好怎么去指导学生去完成，再导学上下功夫，指导学生学习在过程中学会地理学科学习的办法，具备一定的地理思维能力。实践证明，关于我们如此的基础薄弱校，实施学案导学是打造高效课堂的一种有效方式。

**工作总结形成清单及反思2**

>1、工作业务方面。

从我来到xx站的近2个月里，我和大家一起学习和工作，彼此建立了真挚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务水平又有了较大的提高。当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢!一年来，在局和站领导的正确带领下，我以创建和谐公路的重要思想为指导，牢固树立和落实科学发展观，紧紧围绕文明收费，礼貌服务，求真务实，开拓创新，不断强化自己收费工作的能力。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作。我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。认真、按时、高效率地做好工作，积极配合其他同事做好工作。

>2、工作态度与服务态度方面。

我知道收费员的形象是代表了整个成南高速xx收费站的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，由于我站流通性大与今日来的真假救灾车处理问题，不可避免会有延长正常收费时间或者堵道的情况发生，对此有的司机是满腹牢骚，怪话连篇，更有甚者是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊的司机，我都尽量忍住，礼貌地向他解释整件事的原因。以及积极配合班长与站级领导，快速、正确地处理好事件，并有效地恢复好交通，使收费站的工作能够顺利进行。

>4、工作质量成绩、效益方面。

xxxx年，我站以“全心全意为顾客提供优质服务”的经营理念和“不断提高驾车人员和乘客的满意程度”的质量方针为指引，积极参加组织的各种活动和“厅级青年文明号”的争创活动，按照目标管理考核细则全面开展工作。在管理处和xx站领导的正确带领下，我们在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。

>5、新一年的个人工作计划方面。

xx收费站是成南高速与xx市的窗口，每位收费员的工作态度、工作效率，甚至一言一行、一举一动都直接影响到成南高速与xx市的形象，这就要求我们加强职业道德教育，增强“窗口”意识，做到爱岗敬业、无私奉献;在具体工作中，就是要以“服务人民、奉献社会”为宗旨，把收费工作同文明服务结合起来，想车主所想，帮车主所需，按章收费，做到“应征不漏，应免不征”，热情服务，以自身的良好形象、用优质服务来感化车主，争创文明窗口。

收费工作是简单、机械、枯燥的，如何成为一名出色的收费员，更好的服务人民，奉献社会?我觉得以下几点非常重要:

一、要有过硬的收费技能。我们要熟练掌握各种车型的交费性质，在收费过程中点钞、识钞、找钱、给票动作迅速快捷。

二、要有严明的纪律观念。收费员在小小的收费亭里面临的不单单是机械枯燥的工作，有时还会面临金钱的诱惑，人情的困扰。在面临金钱诱惑时，我们要把好个人关，不准只收钱不给票或少给票，不私吞车主扔下的不要手工票据的现金。在面临人情困扰时要严格收费标准，切实做到“应征不漏，应免不征”，按章收费，不放过一辆人情车。

三、要有高度的工作热情。在征缴矛盾仍然存在的今天，如何化解征缴矛盾是我们每位收费员都要面临的问题。高度的工作热情是化解征缴矛盾最有效的方法。当我们在收费过程中与车主接触时，必须使用文明礼貌用语，实行微笑服务，要有耐心、诚心、对每一位车主都要做到来有迎声、问有答声、走有送声。有时你做好这些的时候还是会面对一些人的不理解，甚至污辱谩骂和威胁，这时我们要做打不还手，骂不还口。用我们亲切的话语感化车主。

要做一名出色的收费员，不但要有过硬的收费技能、严明的纪律观念，优质的工作态度及高度的工作热情，还要有一种奉献精神，要通过自己的实际行动更好的服务人民奉献社会。是窗口，就要擦亮，是大门，就要树好形象，我决定在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作，让我们xx收费站这个窗口形象更加明亮起来。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，做出更大更多的贡献!

**工作总结形成清单及反思3**

本学期，通过利用五环节、六维度来编写学案导进行做课评课以来，我体会到这种教学模式是适合我们这样的基础学校，有利于提高教学效率。学案导学教学模式的实行有利于培养学生的学习习惯、学习能力，牢固掌握基础知识。通过做课，听课，评课我对教学模式有了一些粗浅想法，现总结如下：

>一、要用心设计编写学案

（一）学案的编写设计要结合本校学生情况

1.编写设计学案时，首先考虑学情、学法，而后设计自己怎样引导学生学习。

就我们基础薄弱校学生来讲，学案的编写设计要考虑到基础知识的学习，一般设计为自主学习。

2.重视知识结构体系的构建。

知识整理是学案的重点。要通过学生完成学案来梳理知识结构体系，让学生学会独立地将课本上的知识进行分析综合、整理归纳，形成一个完整的知识结构体系，为学生学习能力培养打下知识基础。

3.设计学案内容上要突出重点、难点。

教师要依据课标、教学内容精心设计，既要有基础知识的内容，又要有基本技能的训练。此项环节基本设计为精讲解惑。在这里问题的设计是关键，注意问题的直接性针对性要强。便于引导学生，有利于深入浅出。

4.以任务和问题为线索，以案例或图片为背景。

设计学案要考虑学生的学习能力，要使每位学生通过学案的使用能够很快进入到学习状态。学案中要有引导性的语言，学案设计中的各个学习环节要以任务、问题为线索，提供适当的学习方法和学习策略指导。

（二）要紧紧围绕课本教材编写设计学案

基于学生阅读能力差，阅读素养低的现状，我认为学案的编写设计要考虑到培养学生认真研读教材的习惯。

虽然新课程改革非常鲜明地提出，所谓的教材不再是课本，课本内容并不等于教学内容，课本内容是教学的一种重要课程资源，但不是唯一的资源，强调\"用课本内容作为教材\",而非\"教课本\".教师在教学中应将课本内容作为一种\"材料式\"文本和工具而使用，教材即教学材料的选取更加自由广泛，教师可以根据实际情况，依据课标自主选取教材。但是，从学生实际出发，在编写设计学案时还是要立足于课本教材，要让学生在阅读分析课本内容完成学案过程中，掌握基础知识，提高学习能力，同时养成良好的学习习惯。学生在完成学案过程中能够以课本为基础形成自己的地理知识体系。当然，在此基础上，教师也要适当恰当地选取一些生活中的地理事物、现象，开阔学生视野，提高他们对地理规律的理解发现。例如，在学习自然灾害一节时，联系这两年我国和世界其他地方的一些自然灾害，引导学生分析灾害发生的原因、后果，结合教材有关理论知识编写设计这节学案。再比如，旅游地理的教学，教师可以结合本地区的.旅游资源编写学案，提高学习兴趣，从而实现高效课堂。总之，联系实际编写设计学案必须要紧紧围绕课本。

>二、运用学案实施导学

学案导学的实施可以分以下几个步骤进行：第一步、学生依据学案研读课本自学，尝试自主、合作、探究、解惑，反馈。

学案导学要求学生根据学案进行自学。学生按照学案认真研读课本，梳理知识体系，学习相关基础知识并在此基础上完成自我检测练习。

这一阶段，学生通过自学，掌握基础知识，特别是那些不需要教师讲解的知识。在学生自学过程中，一定会产生一些疑问，提出问题，为了解决学生自学疑难问题，教师可以采用引导学生相互讨论探究，自己解答自己产生的问题，从而实现知识的提升，这显然产生的学习效果要比教师解答要好得多。

重难点就需要教师加以导学，导学可以有两种方式进行：一是点拨，通过反问、跟问、引导、启发学生的思路。在学生相互讨论探究过程中，在课堂上，教师要把时间给学生，教师要走下讲台，深入到学生中去，关注他们的阅读、讨论，及时去发现问题、及时点拨，引导学生进一步的学习。学生在讨论时，教师要适时参与学生讨论，或设问激疑，或反问启示，帮助学生领悟创新的方式、方法，了解学生自学的情况、调控课堂讨论的进程，收集各种反馈信息。在学生自学的基础上进行课堂教学，以帮助学生深化对教材知识的理解，理清知识体系教师的\"导\"要以课堂发现为前提，而不是在学案的编写设计过程中。二是精讲，教师要向学生明确传达一个信息，有问题就讲，没有问题就不讲，教师要在学生渴望解疑的心理状态下，教师针对难点，抓住要害，讲清思路，指导学生回忆新旧知识之间的内在联系，培养学生的分析能力和综合能力。

巩固练习不仅是检查学生学习效果的一种手段，也是实现学习提升的一个有效的手段。教师设计一份练习题，让学生独立完成（可以做课上练习），学生完成后，教师要根据学生解答题目过程中出现的问题做精细的讲解，实现高效课堂绝不能忽视这一点。

总的来说，学案的使用一般要有三个环节即课前预习、课上探究、课后练习。教师可以根据学生学习态度、学习能力及学习内容等灵活操作。比如，学案完全课上使用可能更适合那些没有学习习惯，学习态度学习能力都较差的同学，课上完成学案可以说就是强迫他们学习。

总的来说，一个好的学案要有利于学生自主学习，运用中要尽可能让学生去做，教师要尽可能想好如何去指导学生去完成，再导学上下工夫，指导学生学习在过程中学会地理学科学习的方法，具备一定的地理思维能力。实践证明，对于我们这样的基础薄弱校，实施学案导学是打造高效课堂的一种有效方式。

**工作总结形成清单及反思4**

转眼间，新同学到了，我也进入了老同学的行列。我还能记得我入学时的情景。感觉自己做了一个很奇妙的梦，然后醒来发现自己在另一个世界。人们不禁感叹，时间可能是世界上最残酷的东西，没有人能抓住它的流动。随着时间的推移，我学到了很多，经历了很多，学到了很多，重新认识了自己，一个与过去完全不同的自己。

高中的时候，我甚至初中都在埋头读书学习。我所学的知识全部来自课本，只适用于理论上的纸上谈兵，在实践中没有实质性的作用。但是大学里不同的知识是我以后踏上工作岗位后需要的，对我以后的工作影响很大。而且，我也意识到大学课堂不同于高中课堂，不再是被动接受，而是主动吸收掌握，学会如何熟练运用的关键。此外，还要掌握一些与自己专业相关的课外知识，这样才能扩大知识面，跟上专业的社会潮流，为毕业后找工作做好充分的准备，这与刚进入大学时的迷茫和空虚是不同的，因为现实离理想太远，不能一下子控制自己，无法预知自己要去哪里，大学要学什么，如何处理时间问题，如何学习，如何生活。

个人生活方面，我觉得过去一年我最大的体会应该是学会独立。我没有像以前一样去找身边的亲朋好友帮我解决烦恼，而是靠自己的力量去解决，学会自己去思考，自己去解决，很多事情我以前都没有做过。结果发现自己越来越成熟，一点一点的变化，生活经验不断丰富，逐渐体会到生活的真谛。

通过这一年的经历，我学会了如何合理安排自己的时间，如何更好地照顾自己，如何面对生活中的困难，如何理解身边的人而不是一味地抱怨。与此同时，我逐渐意识到父母的辛苦，逐渐意识到他们对我的关心其实是无价之宝，父母永远是我们在这个世界上坚强的后盾。

此外，这一学年我还参加了学校班级组织的许多课外活动。比如部门和班级组织的郊游、运动会、红歌大赛、养老院之旅等。我也因此受益匪浅，这不仅丰富了我的课外生活，也让我的大学生活充满了意义。这一天不只是在宿舍看电影聊天，或者拼命看书背单词，而是努力把工作和休息结合起来，做一些不影响学习的事情，放松自己。我想我应该记得这些美好的时光！毕竟每个人都只有一次大学生活，所以我们应该好好利用和享受只有一次人生的经历。

至于我的学习，经过一年的英语学习，我明白我的弱点在于我的英语口语。首先，我应该大胆练习我的英语口语，我应该在课堂上更加活跃。至于上课听讲，我有了新的体验，每节课都要有它的价值。关键在于用心听，发现，而不是盲目听课。我不认为我会像大一那样盲目上课。

总的来说，在过去的一年里我学到了太多，这是我未来生活和工作所必需的。尽管如此，大一的我还是有很多缺点，其中我的作息不规律，学习最认真。这一年，我要严格要求自己，重新调整生物钟。对于明天，我只想说，革命还没有成功，同志们还需要努力。

**工作总结形成清单及反思5**

20\_\_年，我在院、科两级领导的领导和指导下，在同志们的热心帮助下，通过自己的努力，在思想上、业务水平上都有了很大的提高。以“服从领导，扎实工作，认真学习，团结同志”为标准，始终严格要求自己，较好地完成了各项工作、学习任务，并取得了一定的成绩;牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

在这一年，我严格遵守医院和科室的各项规章制度，一切服从院上和科室的安排，积极参加院上和科室举行的集体活动，努力完成院上和科室布置的工作内容。对各科室的器械维修，我基本上做到随叫随到，认真维修，对于不能维修的工作，及时上报科室。在工作中我坚持学习，不断提高自身综合素质水平、工作能力，扩大自己知识面，参加一切可以参加的与工作医学有关的考试，同时也学习电脑知识，并结合着自己的实际工作，认真学习机械电子维修知识，虚心向身边同志请教，通过看、听、想，做不断提高自己的工作能力，努力使自己成为合格的药学和医疗器械维修工作人员。同时利用业余时间学习医学法律法规、规章制度，做一名懂法守法的药学工作人员。

但是在工作中也存在很多不足，主要表现在平时工作懒散，对各科室的维修工作有时出现推脱现象，对一些工作敷衍了事，没有很认真的完成。对院上和科室布置得学习有时不能坚持到底，有半途而废的现象。有时对院上和科室的一些工作制度不能坚持到底，不按程序办事，有个人主义思想的存在。作中的优点，改掉自己工作中的不良现象，紧密团结在院、科两级领导的周围，团结同志，做好自己份内的工作，同时加强政治、业务和工作能力学习，认真完成院上和科室布置的学习内容，使自己工作能力和业务知识面有很好的提高。

本人一年来勤勤恳恳的工作，在各种场合各种环境下，一直不敢忘记自己是个普通的\_员，一直努力地按照党章的要求去开展业务工作，虽然并没有优秀的表现和突出的贡献，但是，也没有给社会留下污点，没有给医院科室集体丢过脸，也没有给我信仰的党组织丢脸。自己只是一介普通的临床医生，努力做着一个医生应该做的事情，尽着一个医生应该尽的责任与义务，在我的周围，体现着和谐的医患关系。我用这样的和谐感染跟着我的学生们。一直服从配合各级领导的工作。

以下为本年度的具体工作与收获：

1、病房工作：做为二线医生，指导年轻医生的临床诊疗，负责\_\_张病床。个人共收住院治疗的有\_\_\_余人次，大部分是安胎或不孕症，小部分是肿瘤或其它病种。主刀各种手术总共\_\_多台，参与\_\_余台。值夜班次数\_\_次。

2、门诊工作：每周\_个半天的专家门诊，停诊\_次，总共出诊约\_\_次，一年门诊量\_\_\_人次(医院统计数字)，平均单次门诊量\_\_人次。每次门诊时间平均超过7小时。

3、支持产科建设，本年度共有\_\_\_人(登记在案的)在本人的治疗下获得成功的妊娠，其中在本院产科分娩的有\_位，均平安顺利。

4、写了\_篇科普文章，宣扬中医药的优势。没有专业论文，主要是因为本人的观点并不能获得行内的认可，即使写了也是白费口舌。但是个人的经验教训并非深埋心底，而是毫无保留的献给学生们。没有申报课题，因为没有时间、科研水平是缺陷，同时也反感当今的科研现状。

5、通过网络等途径利用业余时间义务回答病人的问题总共\_\_\_多个。

6、强烈反感给医生送红包和强烈反对医生接受红包，及时杀灭病人或家属们送红包苗头与动机共\_\_人次，数额不详。因为没有收，所以上交红包数为零。

7、获得病人的各种表扬(锦旗、表扬信之类)\_\_多人次，带动病房同事的工作积极性，多人多次获得病人的好评。

8、以下为本年度接受病人的礼品清单：各种饮料\_\_多瓶(基本上出门诊时喝了)、蛋糕点心饼干之类若干包、大米\_\_斤、番薯\_\_斤、青菜\_\_斤、水果篮若干、零星水果若干、活鸡\_只、红鸡蛋\_\_个左右、姜醋猪脚约\_\_碗、萝卜干\_斤、菜干\_\_扎等等，还有一些零星的零食。

以上为本人对过去一年的总结，希望自己发扬优点，改正缺点，在新的一年里保持健康的身体，更好的为人民服务，更好的为医院工作。

**工作总结形成清单及反思6**

>一、安全思想上存在误区。

安全工作的认识上只简单的认为搞了这么多次安全检查，每次都要反思、回回都要查摆，翻来覆去就那么点事儿，查的再细、摆的再多也没有干的实在。存在这样的思想误区让我在抓安全工作时出现了走形式、走过场、敷衍了事的问题，不但没有把自己的问题看清楚、抓明白，我个人思想认识上的不重视，很多隐伏在现场的严重隐患都没有查找出来。

>二、抓安全工作作风不实。

1、我在安全工作组织上，只是按一般工作布置，在落实安全工作要求上，没有把安全管理作为一项重点工作来专项布置，把安全工作的指示和要求作为一项简单常规化工作内容，学习传达一下文件，让职工知道有这么一件事就行了，却没有提出具体的、细致的、有针对性的要求，各班组也没有引起足够的重视，对安全工作的意义却没有深刻理解。

2、我把精力大部分集中在整顿职工劳动纪律和作业纪律上，却忽视了安全攻关活动。尤其在我认为安全上没出什么大事，就滋生了麻痹和松懈思想，不想再给职工施加压力，上级有要求就紧一阵，有部署就抓一阵，致使整体安全管理工作标准不高。

3、安全分析制度落实不力。在日常安全检查活动中，或在添乘轨道车过程中发现的问题，落实安全分析制度少，我把查摆问题的重点都放在了职工身上，对自己抓安全管理存在的问题轻描淡写，只是说说现象，说点浮皮撩草的问题，根本就没有从挖掘安全死角去分析自己存在的问题。没有从根本、根源上去深挖隐患，实质性的影响安全的深层次问题没有找出来。

>三、违章考核上有好人主义思想。

主要表现在对问题的处理上，却总是顾忌情面，撕不开面子，有时看职工日常表现不错或是个人关系较好，就从轻处罚或是以说代罚，尤其在对待一些参加工作时间较长、经验比较丰富的老职工，认为他们干了一辈子铁路工作，自己知道分寸，用不着处处提防，反而引来矛盾，由于有这样的思想做怪，所以常常是遇到棘手的问题就绕道走，处理问题时轻描淡写，点到为止，直接纵容了职工的违章违纪行为，为安全生产埋下了隐患。

以上这些问题，直接反映出我在思想上、管理上和工作作风上存在的不足，这些问题严重影响了现实安全，解决这些问题是当务之急的工作，下面就针对存在的问题，从思想、管理和作风三个方面采取措施，强化整改：

>一是加强理论学习，提高安全意识。安全稳定事关铁路改革发展的大局，事关每名职工的切身利益，所以安全意识树立不牢，必然给的安全生产造成隐患。因此，在今后的工作中必须加强安全规章、法律法规的学习，进一步提高安全第一的责任意识，确保班组作业安全，保证车间安全生产。

>二是转变工作作风。把转变作风，提高能力，强化责任作为重点，不断加强自身作风建设。要时刻保持一种心系安全、心系发展的大局意识，深入一线、扎根现场，把心思扑到工作上，把目光聚到现场上，把精力放到发现问题、研究问题、解决问题上，力戒形式主义和好人主义，不摆花架子、做表面文章，随时根据实际情况作深入的调查研究，拿出解决问题的办法和预防问题的措施，一步一个脚印，踏踏实实地把工作做好。对工作坚持抢前抓早、超前预防。

>三是强化安全教育。要坚持亲自上手主动抓，按照上级和段的要求，及时对作业现场中影响安全的突出问题进行分析，针对问题开展好安全分析教育。同时，从提高班组长素质着眼，利用政治理论学习等时机，提高班组长安全管理意识、教育引导的能力，发挥班组长的示范引领把安全教育融入到职工思想中、体现在工作岗位上，使职工把安全的弦绷紧、安全的烙印打深。

**工作总结形成清单及反思7**

一年的时间很快又过去了，在广州这个季节温差不大的城市，似乎觉得一年的时间过得更快，让人有点不愿意去相信。

20xx年对于我来讲是成长的一年、奋斗的一年、学习的一年、感谢团结上进的同事帮助鼓励，感谢在我沮丧时鼓励我给我打气相信我的朋友，感谢那些给我微笑，接纳我的人，因为是他们的帮助、认可、信任、鼓励才能使我更加乐衷于我的工作，更加热爱我的工作。

20xx年我总结就是没有做好工作计划，在公司事务与个人业务拓展两者之间的时间上没安排好，老是感觉很忙，却都是在做一些不被认可的杂事。个人业务知识欠缺、对公司产品没有认真深入的学习也是主要原因。同关系较好的客户表现得过于热情、高调，对业务开支没有很好的把控。自我要求不够，对可以说是已经到手的合同没有严格把关，犯了一些低级错误，因为己方的失误而导致最终失去合同。一年到头了还要倒贴，自己都不能原谅自己。严重的影响了自己的工作热情。

销售是一个竞争非常大的行业，也是最能锻炼人的行业，刚开始做销售工作的前几个月真的很没有信心，业绩没有上升，我除了拜访客户及做一些公司领导安排的事以外，我不知道我还能从哪方面进行努力，半年过去的时候，我已经不能说是一名新员工，市场我已经慢慢熟悉了，跟大部分的客户应该也算是熟悉了，可是月底销售总结的时候，我傻眼了。那个时候的夜晚总是让人难以入眠，躺在床上，关着灯，眼睛睁开着，看着由外渗入的一点微弱的光，怎么也没有睡意，脑子里都在想，明天该做什么，要见什么人，跟他们聊什么，希望得到什么样的结果，每晚都在想的问题，天天都照着做。可我心里是没底的，不知道这样下去成绩是否能上升。假如工作达不到公司的要求，我将如何？面对眼前的市场，我也没有信心了。但我还是希望在我的努力下，希望能有稍好的成绩，能让我继续这份工作。

就这样生活还在一如既往的发生变故，而唯一不能变的就是自己对工作的态度，不管怎么样，每个工作日都容不得半点偷懒半点松懈，因为竞争无处不在，竞争者只要看见有一个空子，就一定会手插进来扰乱你的平衡，当然没有竞争就没有动力，就没有市场。

不管明天迎接的是什么，积极应战。本人20xx年的计划如下：对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。

在拥有老客户的同时还要不断从各种渠道获得更多客户信息。要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能向结合。一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。对客户不能有隐瞒和欺骗，这样不会有忠诚的客户。在有些问题上你和客户是一直的。要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同事们交流，向他们学习更好的方式方法。对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。为公司创造更多利润。以上就是我这一年的工作计划，工作中总会有各种各样的困难，我会向领导请示，向同事探讨，共同努力克服。为公司做出自己最大的贡献。

**工作总结形成清单及反思8**

20xx年3月4日，本人来到xx公司进行为期三个月的财务会计方面的实习。在认真阅读过公司各项规章、制度及充分了解过各部门的分工后，本人成为公司财务部的一名实习生。在公司各位领导的教导下，我较快地适应了工作环境，熟悉了工作内容。

>一、主要工作内容

这一个月的主要工作量不多，简单地概括为以下几个方面：

（1）查阅公司上一会计年度已经装订成册的记账凭证，熟悉基本业务。

（2）熟悉公司在广州农商银行北山支行的各种业务办理流程。

（3）外出取工程项目的投标资料及提交投标文件。

（4）整理打印公司20xx年1、2月份的\'记账凭证。

（5）做好基础工作，根据本月发生的业务归集编制记账凭证。

（6）学习到工商银行缴纳住房公积金及办理、领取住房公积金卡。

>二、工作中存在的问题与对策分析

由于本人刚接触财务工作，缺少实际经验，所以在工作中遇到了一些无法确定 的业务操作方式。为此，本人积极向上级请教并获得了指导与支持，最终顺利处理好存在的问题，做到发现问题、沟通交流、解决问题，并总结了相关经验。

在以后的日子里，本人会努力与他人沟通交流，建立良好的协调合作关系，秉承好学好问的态度，把工作做好。与此同时，本人也会利用空闲时间不断地学习、不断地提升自己，进一步巩固个人的财务专业知识，提高自身办公的效率与质量，努力把工作做得尽善尽美。

>三、下月工作计划

（1）整理20xx年3、4月份的记账凭证并装订存档。

（2）积极配合各部门工作，提前做好4月份的准备工作。

（3）掌握好金蝶财务软件各个模块的实务操作，独立完成财务基础工作

每月的月初末是每个会计最忙的时候，每月的工作结果都要在这几天归集，编制报表，进行纳税申报。每天都在和时间赛跑。充实着自己的工作生活。我喜欢的一句话：服务就是服务于公司、服务于员工、服务于客户以促进公司开拓市场、增收节支，从而谋取利润最大化，所以这也是盛华热力有限公司所以员工共同的目标。在我们各部门积极配合下我们有序地完成了供暖期最后的一个月，为了使财务工作进一步的提高，为了把供暖工作做的更好，月工作做如下简要回顾和总结。

**工作总结形成清单及反思9**

今年四月份，我调动了工作。到了新的工作岗位，后作为一名新员工，我迅速调整自己的状态，在领导和同事的指导帮助下，积极融入新的工作环境，为今后干好工作打下了良好的基础。现将一年以来的工作、学习作以汇报：

一、转变角色，尽快适应工作环境。

到新的企业对于我来说是一次难得的机会，尽快完成角色转变，是做好本职工作的前提。工作中，我细心向领导和其他同事请教，多向其他人学习，用心观察、用心揣摩。想问题、办事情时刻从一名工程技术人员的角度出发，努力尽快适应工程项目的快节奏、高效率的工作，通过学习，自己的知识积累、技术水平、协调能力等方面都有了一定程度的提高。

二、加强学习，努力提高技术水平和业务素质。

到\_后，我积极地参加各种技术交流活动，仔细听、认真记、用心琢磨，努力了解各种新技术、新设备。其中，通过去生产厂家现场考察，扩大了知识面，对先进设备有了一个全方位的概念，为日后工作打下了坚实的基础。

三、踏实肯干，端正态度。

始终保持谦虚学习的态度，切实增强责任感、危机感和协调能力，使自身能力全面提高。工作中时刻提醒自己：我的工作关系到总厂日后的发展，不能有丝毫马虎。按照领导的安排在工作过程中，遵守纪律，服从安排，顺利完成了\_任务。

四、协同工作。

作为\_\_的一员，我始终努力配合领导和同事的工作，在配合好\_工作的基础上，一直以来，办公室的电脑有问题，只要我空闲，从来没有拒绝过维修;大家遇到电脑技术方面的问题，只要是我知道的，均给于了耐心答复和解决。

回首过去，我在思想上、学习上、工作上取得了一点进步，但也还有不足之处，理论知识水平还有所欠缺，成长的还比较慢，离领导的期望还有差距，自身综合素质还需要更进一步提高。在今后的工作中，要努力做到：

一、夯实基本功。积极参加继续教育和技能培训以及各类厂家技术交流，努力提高自己的技术水平。

二、努力做一个复合型的技术人才。工业自动化涉及的专业很多，在工作中要积极熟悉其他专业特点，使自己在最短时间内成长为一名合格的技术人才。

**工作总结形成清单及反思10**

>一、加强政治业务学习，不断提高自身素质。

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。对照卫生系统组织的各项评选活动的先进人物、先进事迹，找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

>二、认真负责地做好医疗工作。

>三、认真扎实做好公共卫生服务工作。

公共卫生服务工作是保障医疗卫生服务均等化的基石，是党和政府保证全体社会主义建设者共享改革发展成果的重要举措，关系到人民群众的切身利益。我参加工作的第一年正是基本公共卫生服务项目工作的开启之年，在领导安排下，我主要负责本片区建立城乡居民健康档案、健康教育及重性精神疾病患者管理服务项目工作。

>四、利用业余时间负责大量文秘工作。

一年来，我累计制作各类文件表格50余种，累计打印1600余页，大大方便了我院领导、同事及片区村医，促进了我院日常行政及业务工作。

一年来，在领导的关心和同事的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩！

**工作总结形成清单及反思11**

十月份教学中需要注意的地方

十月份的教学工作即将结束了，在期间开展了第一次月考，这一考，让我的心拔凉拔凉的，我陷入了极度的困惑中。我仔细的反思我的教学，找找自身的毛病，有如下的感慨：

1、一个人的精力和有限。作为教师，我们的主要工作时教学，但是面对各种琐事，我们的精力分散到了其他地方，从而教学很无力。在月考前，因为教育局举办的心理咨询师培训，我有一周没上课，对于平时的数学教学耽误了不少，接下一周好不容易自己可以安心琢磨教学了，校运动会又让我没有及时的查漏补缺，然后就十一放假，对于落下的教学工作都是在月考前一周弥补的，感觉学生在负重付出，我也相当的疲惫。当然在这里说到这是不是评论某项活动如何如何，而是想说明一个人真的精力真的很有限，要做好一件事，特别是让自己满意的事得付出一定的时间和心血，得用心细细的琢磨，一旦这一点无法保证，就会有相应的结果。所以在以后的教学中，我会及时的调整自己的作息，在保证自己学习的同时，尽量不影响正常的授课，让自己的学科成绩有新的突破。

2、只要肯付出就会有回报。作为班主任，在和学生打交道的时候有很多艺术，想让学生听你的并且付出行动加以转变这更是一项功夫活。其实不管是艺术还是功夫活，最重要的还是咱们肯付出，但不是麻木的付出，要做一个会反省的善于积累的人。13班之前一直让我很头疼，不管哪位领导提及一般都是批评的口吻，这让原先自信的我受到了些许打击，我们教师培训一直说要赏识学生，其实班级也是需要赏识的。还好，我是一个“脸皮很厚”的人，不管别人如何批评我，我会及时的想想自己身上的不足，小小悲伤一阵，就将别人的批评抛于脑后继续改进自己，有点像打不死的小强。对于我的班级，我也是这样的一种观点，我会找出班级中的不足，并及时的加以修改完善，以便孩子们更加积极健康的成长、学习。之前的我很不成熟，容易将自己的情绪带入班级，从而影响孩子的发展，现在的我不管什么时候进班都是用欣赏的心态看待他们。孩子难免犯错，我现在不会因此而生气，我会私下里和他交流，让他自

己反思。我不断的告诉自己，宁愿怀疑孩子的承诺，还不如选择相信，所以展现给学生的是我很信任他们。但孩子毕竟是孩子，许下的承诺不能总是兑现，或者基本上无法兑现，这时的我会反复提醒他之前说过的东西，让他嫌我烦为止，说得他不好意思不改变。比如我们班的许旺，对于他这样的学生就得死缠烂打，让他不学数学都没办法，毕竟孩子还是长心的，他们也会觉得过意不去。当然对于班级的管理还有很多需要研究的东西，日后慢慢感悟吧。

以上就是我10月份积累的一些体会，仅仅是个人的一些观念，肯定会有不完善的地方，还请领导多多指正，以便我更好、更快的发展，我需要您的意见！！！

**工作总结形成清单及反思12**

20\_\_年度的工作结束了，在支行领导班子的正确领导下我行全面并提前完成了总行、分行下达的各项任务指标，并取得了优异的成绩。

回顾20\_\_年的工作，我的人生观和价值观有了全新的认识。我是一名大堂经理，入行工作不到一年。刚开始工作由于业务知识不够熟练、且思想不够成熟，对于工作中存在的一些现象和问题不能及时的对待、处理。通过积极的学习和不断接触，很快便掌握了各项业务。在工作中我始终严格要求自己，勤奋敬业尽职尽责，积极主动的做好客户服务工作。为客户提供最优质的服务，最舒适的环境，最美丽的大厅。想客户所想，急客户所需。大堂经理是一个综合性非常强的职位，要应对方方面面的事务。对外是面对广大客户，对内是做好各部门协调工作。每天早上大堂经理要微笑着迎接每一位客户;每天傍晚大堂经理要微笑着目送每一位客户。当客户来到营业大厅，第一个接触的就是大堂经理，大堂经理就是招行的门面，他代表着招行的形象、也代表着招行的文化。客户有不同层次的需求，我们就要不断提供不同层次的产品，这需要我们不断的发现和不断的完善。我们所有的努力，所有的付出，就是为了得到广大客户的认可、信赖。

每一个细节、每一个细小的问题，我们都要认真面对。例如，当柜面人员发现假币，客户暴跳如雷时，大堂经理就要上前劝阻、安慰并做好解释工作;当客户将储蓄卡丢失，办理挂失无法提供证件或埋怨解挂时间太长时，大堂经理就要及时为客户说明原因，倾听客户的怨言;当大厅客流量大，六、七个客户围着你，不分先后的问着不同的问题时，大堂经理要用目光、微笑、点头去照顾到每一个客户，并准确简练的依次回答他们的每一个问题……

为了更好的做好我的工作、我将平日遇到的特殊问题都记录下来，并积极向领导反映，力争解决。我认为现代化商业银行的最终目的就是为了更好的盈利，不同类型的客户对银行做出的贡献是不同的。高端客户占一家银行存款份额的60%以上，10万到30万的客户占到30%左右，他们为银行带来的经济效益是非常大的。因此对于这些重要的客户，我们不但要有完善的售前、售中服务体系，还应该具有优良的售后增值业务，以稳定客户群。

我还是一名保管箱管理员，为了能够及时的通知客户办理退租或续租手续，方便客户正常使用保管箱，我建立了客户资料电子档案，并在保管箱到期日的前十天通知客户。经常有客户在开启保管箱时，需要记录一些资料，我便为客户准备好笔和便签纸。其实在许多细小的方面，只要你用心去观察，并认真地做，都会得到客户的认可和好评。

在全年计划指标完成情况，7个月新增储蓄存款9，676，元，金卡和白金卡共217张，长城久泰基金完成任务58万元，招商先锋基金完成任务42万元，各项外汇受托理财均超额完成任务。在分行“激情60天”活动中获得分行排名第28名;在“为支行行庆献礼活动”中，获得二等奖;并积极参加各种户外宣传和路演活动。

在20\_\_年的工作中我取得了一定的进步和较好的成绩，但我也清醒地认识到自己的欠缺和不足，还应不断提高自身素质，努力学习，我有信心在20\_\_年取得更大的进步。

**工作总结形成清单及反思13**

XX年XX月，我有幸加入XX银行大家庭，在柜台担任柜员一职。转眼间，三个月的见习时间将满，回顾见习期的工作与生活，感触良多。借此机会，我就见习期间本人的工作情况向各位领导做如下汇报：

>一、认真学习业务知识，履行岗位职责，服从领导安排。

作为一名新柜员我时刻提醒自己，在工作中恪守各项工作守则，不断学习公司文件，了解公司全新的经营理念和管理模式，明确自己的岗位职责。在领导及同事们的关心与帮助下，业务知识不断充实，能力水平稳步提高。

>二、积极主动，以饱满的工作热情对待每一天的工作。

在这三个月的工作中，面对日益增多的工作任务和压力，我很高兴自己能时刻保持工作的.激情。这不仅仅是因为我个人对银行工作的喜爱，更多的是因为在这里，处处能感受到同事的关心、领导的关怀，使我在这里感受到家一般的温暖。这种融洽的氛围感染了我、激励了我，让我每天都能以饱满的工作热情去迎接挑战。

>三、虚心求教，不断改进工作方法、提高技能水平。

作为一名刚上柜的柜员，由于经验不足能力有限，时常会给领导和同事带来许多麻烦。在深深自责的同时，我也会针对业务操作中出现的问题进行归纳总结。不懂的地方向同事请教、模糊的部分和同事探讨。在这三个月的工作中，我积极总结各种问题的处理方法、积累工作经验，现已取得明显进步，可以较为熟练地应对不同的业务要求。

总之，在这3个月的见习期内我深深的感受到了XX银行蓬勃向上的动力和体贴关心员工的暖暖深情。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的业务能力，把自己培养成为一个业务全面的银行员工，更好地规划自己的职业生涯，是我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。

在今后的工作中，我将努力把自己培养成一个爱行敬业、素质高、适应性强、有独立能力、充满朝气、富有理想的复合型人才。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭着自己对我行的激情和热情，为我热爱的事业继续奉献我的热血、智慧和青春。

**工作总结形成清单及反思14**

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

>一、政治思想方面

认真学习，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

>二、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

>三、规范护理工作制度

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准（办公室、质检科、总务科等给了很大支持），使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

>四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩，展现院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，提高了整体水平。

6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，积极撰写论文，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流。

>五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣。

加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0。

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97%。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

>六、努力作好医院感染管理工作

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

**工作总结形成清单及反思15**

暑假期间在线参加了\"知行中国\"小学班主任培训后，我有很多想法都急于付诸实践。开学后，我便以极大的热情投入到工作中去，投入到学生身上。学了那么多，不可能全盘用上，我决定先从这几方面入手：班级教育；班干部培养；加强与家长的联系。

>1、班级教育

每天上午上课前，都有20分钟的晨读时间。这20分钟按学校规定一般都用来打扫卫生，我在学生去打扫卫生之前进到教室里，或提醒学生先快速交作业，整理书桌，打扫卫生时要注意什么，或针对昨天的事情开一个简短的晨会。不仅如此，我还利用每节课的时间，时时刻刻提醒学生，每天都要遵守课堂常规，做一个文明好学的小学生。一开始，学生还总是忘了，上课乱接话、插话。我用眼神提醒他，或者直接用话语指出应该怎样做。

课下有学生告状，说某某不写作业，或者某某欺负人。我便会抽出时间来对学生们进行班集体教育，告诉他们我们是一个集体，不要因为某某学习不好，或者某一次没写作业，就嫌弃甚至欺负他。而是应该伸出友善的手，帮助教育他，让他和我们的班级共同进步，共同成长。

另外，我还充分利用判日记的机会，和学生进行更为亲密的交流和沟通。针对学生的心理变化，有意对其出现的问题进行指导和疏通。

>2、班干部培养

原来我们班的班干部形同虚设，常常充当和事老，并不能起到真正的督促、榜样、领头作用。这次我把班干部重新梳理一遍，在班会课上让同学们明确班干部的职责和普通学生的职责。让大家做到认真负责，每个人都做好自己的事。

有一个班干部不合格，一点儿都不负责任，还总是对其他同学动手动脚的。我指出了他的错误，但他很不服气，我便撤了他，重新选了体育委员。事后他十分后悔，还想继续担任体育委员，并在整队时越庖代俎，抢着跟新的体育委员发号施令。我心里想过让他重新担任，但又害怕他以为老师舍不得说他，自以为是，故伎重演。所以就不吭气，看他什么反应，也看新的体育委员有什么反应。新的体育委员暂时有两个，一男一女，各试用一个星期。女体育委员看他还故意站在队伍的前面喊口令，并没有让他归队，但也没有当\"缩头乌龟\",而是当他透明人一样，不理会他的口令，喊自己的口令。男体育委员则比较强势一些，直接言简意赅地对他喊道：\"归队！\"平时刺头儿的他，竟也乖乖地归队了。现在他基本也适应了自己的\"平民\"身份，不再那么飞扬跋扈了。

>3、家校联系

我们班的学生虽然只有20多人，但学生家长平日里都忙于工作，除非孩子生病或者有什么事，一般不怎么联系。这个学期，我主动\"展开进攻\",几乎每天都给一名家长发短信，汇报孩子在校情况。隔三差五还利用中午的午休时间，进行30分钟的家访。有的家长非常意外，但可以看出，他们很高兴。而被家访的学生，也十分兴奋。我的家访，并不是\"告黑状\",而是真诚地与家长进行沟通，了解学生家庭情况，从而更深入地了解学生。

近段时间，我发现学生都有所改变，有的学生殷切地问我：\"老师，你什么时候来我家家访啊？\"有的学生字写得认真了，有的学生作业不拖拉了。他们跟我的关系更亲近了，写日记也有话说了。这些都是得益于班主任培训啊。当然这还远远没有达到我的目标，我希望我的班级在我和同学们的共同努力下，成为一个全面发展的优秀班集体。

**工作总结形成清单及反思16**

今天是XX年4月27日，我们进行了关于“反思总结自我、共建和谐团队”总结的会议，我是小组长所以我是组织者，我安排陈欢欢做会议记录，会议在中午十二点半正式开始了：

我们通过就如何充分尊重组内每位成员进行了激烈的讨论，我们怕影响组内和谐，使问题更复杂话，矛盾更激化，我们选择先进行自我反思，然后其他同学提建议的形式展开的，到我反思时我知道我的不足，所以我说道：

1、脾气暴躁

2、大大咧咧心思不缜密

3、逻辑性差

4、说话不注意场合与方式爱忽略别人的感受

5、太大男子主义，然后本小组内就我的脾气和大男子主义进行了热烈的讨论，我才知道原来我这么多缺点啊，还都是没办法立马改正的，一个是脾气一个是性格，都是最难改的，但是我觉得是我必须改的，因为他可能会影响我的一生，有问题早发现，早改正，让自己圆滑起来，让自己成熟起来，让自己更加完美，个人反思自我总结。

我们还就如何尊重小组长、学生、学校老师和学校任务进行了讨论，大家相互交流和总结经验，收获很多。

这次会议很有意义，真正的让我认识到了自己的不足，知道了自己的缺点，我虚心接受，努力改正，另外此次会议也加深了我们小组的感情，让我们有什么事拿出来摆在桌面上说清楚，消除了误会，缓解了情绪，这真是一次有意义的会议。

>组内和谐共处计划：

1、大家都是从几万人的师大来到同一个县市，同一个实习学校这就是一种缘分，我们要珍惜这份缘分，所以遇事多换位思考，多一点包容，多一点宽容，多一点责任，多一点奉献。

2、遇到事情不在私底下议论而是把话放在桌面上说出来，把事情解决了，就不会堆积误会这样更好的相处。

3、团队意识的加强，以团结集体为主要目标，取大同存小异。

4、增加交流，一起活动的次数，这样可以更好的增进感情。

5、没事多进行反思会议，总结反思自己的不足。

**工作总结形成清单及反思17**

刚进入乐天玛特超市的时候，一切对我来说都是新鲜的，也是陌生的，许多东西都要老员工来教，我感觉自己需要学习的太多了。他们做什么我都仔细的看，认真的学，从各种面团的配方，做法;从各种面包的炉温，装饰，一点一滴的学，一点一滴的记，一年多的工作，使我得到了锻炼，日常工作逐渐得心应手。由于我的工作认真负责，在20\_\_年的时候，乐天玛特给了我第一次机会，将我从一名普通员工提升为一名资深员工，这是一种激励，也是一种鞭策，他时刻提醒着我，要时刻的严格要求自己。

我的工作于细节处见真功，所以必须认真仔细。因此，我认真了解每种面包的做法和特性，在遇到面包烤好后有瑕疵的情况发生时，能够第一时间了解是在工作流程中哪一个环节出了问题，从而改善。我始终坚持：做什么事情，做了就一定把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，用积极的行动来感染周围的人，带动周围的人这是我在乐天玛特超市感受到的，也是希望我能够切切实实做到的。在日常的工作中，对工作认真负责，态度端正，积极主动多干，少说多做，说到做到，对顾客热情，积极完成领导安排的各项工作，与同事们处理好关系，团结协作，共同完成各项工作任务。注重自己在工作中存在的不足，并积极改正。

在20\_\_年，乐天玛特超市给了我二次机会，将我从一名资深员工转变为一名基层管理人员，工作重点发生了转变，加强商品管理与人员现场管理，实现业绩的提升变成了各项工作的中心，俗话说的好“机会是留给有准备的人得”，为了尽快进入角色，抓住机会，一方面加强了专业知识的学习，积极的了解商品的陈列和商品的促销以及新品的开发，虚心的向课长请教。一方面加强人员管理的学习，抓住工作重点，合理有效的安排人力。

在日常的工作中，潜下心来，从头干起，卫生，陈列，仓库，从每一个细节开始严格要求，在此基础之上，给课员更多的思想沟通与技能培训，能够改善员工的精神面貌，让其工作的积极主动性得到更大的发挥。

总结3年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但通过冷静的自省，本身还是有诸多的不足，如：整体上的操作不够自如，商品损耗的控管力度不到位。

面对明年的机遇和挑战，我本着务实扎实的原则，更好的负起自身的责任，加强学习，勇于实践，使自己的业务水平和管理水平全面提高，为乐天玛特的发展奉献自身全部的能量。

**工作总结形成清单及反思18**

尊敬的领导：

近段时间，由于一些个人原因，以至于出现了几次上班迟到的现象，不管是上班太晚，熬夜太深，亦或身体原因，我都不想找什么借口了，现在只想着通过写检讨的方式，表达我对此事深深的愧疚。

网络部也是医院的一个部门虽然搬离开了医院，还是要遵守医院的规定的，现在我竟然几次触犯了医院规定，我感到深深的不安与自责，通过这件事，我有点看清楚了近来自己的工作态度，这是长期以来对自己放松要求，工作作风涣散的必然结果，这种不良思想的最直接表现就是自由散漫!在这件事中，我还感到，自己在工作责任心上仍就非常欠缺。

现在，我深深感到，这是一个非常危险的倾向!如果放任自己继续放纵和发展，那么，后果是极其严重的，甚至都无法想象会发生怎样的工作失误。

如今再怎么说，都只是一种托词，因此，我决定把对自己的自责转化为工作的动力，今后在网络部好好表现出更多的正面形象。

虽然，这段时间迟到的确是个意外，但是我不想解释什么，因为千错万错都是自己的错，看到自己确实存在的问题，在以后的工作中我会努力杜绝这种坏习惯，而好习惯要坚持，好风气要发扬。

前段时间我做的工作得到了网络部同事的一致认可，我很欣慰，同时干劲也更足。怎么能让这一次小小的意外影响到我的积极性呢。通过这段时间的迟到，我会认真反省，深刻思考。

由于迟到引起的一系列后果，希望领导能够给以我更多的监督和帮助，让我能够真正的融入医院这个大家庭。

做人真的要知羞而警醒，知羞而奋进，亡羊补牢、化羞耻为动力，努力做到决不迟到，决不违反医院规章制度，决不做让领导失望的事，同时我也要通过这次事件，提高我的思想认识，强化我的时间观念。

最后，我想说，我怀着愧疚和懊悔给写下这份检讨书，表示我对迟到的不良行为的深深自责，并承诺以后一定会准时上下班，不迟到，不早退，做一个医院需要的人。

敬礼!

检讨人：

20xx年xx月xx日

**工作总结形成清单及反思19**

由于本人来公司时间不长，但能成为公司的一员深感荣幸。自从进本公司以来，在业务主管和同事们的大力支持和帮助下，本人认真学习，严格履行工作责任，较好地完成了本职工作任务。20\_年又快过去了，回顾今年来的本人工作情况，现将工作总结如下：

1.作为一名预算员，我能按照公司及项目部的各项规章制度，按时按质地完成领导给安排的各项工作。

2.服从公司领导的工作安排，积极做好本职工作。

本人在工作中，总是以大局为重。在工作中积极参与公司的各项数据的对比工作。无论自己手中的工作多忙，总是服从公司领导的工作安排，加班加点，合理、科学地运用时间，完成领导安排的各项任务。

3.积极适应和遵守执行公司的各项管理制度的改革，进一步增强工作责任感。

今年以来，公司的各项规章制度得到改善或进一步的完善，本人总是积极适应这种情况，以公司各项现行的规章制度和预算员的职业道德为准则增强工作责任感，及时做好本人的各项工作，为企业做好本人力所能及的服务工作。

4.运用工作之余的休息时间增强学习。

平时留心收集有关现行的定额资料文件，并增强学习工程量计算的技巧等业务知识。努力学习计算机知识，提高自己的工作效率。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战。我会继续努力，将我的工作能力提高到一个新的档次，不辜负大家对我的期望，我会尽我所能的工作，为公司的发展尽一份力，相信公司的明天会更好!

**工作总结形成清单及反思20**

不知不觉又一个月过去了，每月我们都会把安全工作总结当作学习反思和提高的机会，努力做到安全第一，防患于未然，现将本月工作总结如下：

一、全面了解孩子的生长发育和健康状况，组织全园幼儿进行体检。

11月x日至3日，我园邀请县妇幼保健所医护人员对全园600余名幼儿进行健康体检，孩子们排着队在老师的带领下井然有序地参加了身高、体重、口腔、视力等常规检查。近期会将每位幼儿体检状况反馈给家长，让家长及时了解孩子的生长发育情况。

二、结合消防日进行了消防安全演练活动，并与消防大队结为警民单位。

为增强全园师生消防安全意识，提高逃生自救技能，遇到火警火灾时临危不乱，快速、有序撤离，确保生命安全，11月x日我园结合消防日进行了消防安全演练活动。8：38分随着急促、长鸣的警报声拉响，大家立即停止一切进行的活动，迅速集合，全园18个班的幼儿在老师的引领下迅速、有序地从班内撤离到操场。孩子们熟练地拿起湿毛巾捂住嘴、鼻，在老师的带领下猫腰前进，按指定的路线迅速有序的撤离，到达操场后，全体幼儿双手抱头下蹲进行自护，整个演练过程紧张有序，达到了预期效果。演练结束后，还特别邀请了县消防大队的消防员夏双为全体师生进行了消防知识小培训，强化了师幼消防安全意识，了解了火灾发生时的应对措施，明确了遇到火灾时每位教职员工的职责，提高了我园处置火灾突发事件、组织幼儿迅速安全疏散的应变能力。

11月x日，武警广德县消防大队与我园签订了《警民共建公约》，正式结为警民共建单位。

三、开展手足口病预防宣传工作，接待县疾控中心检查情况。

秋冬之交，天气忽冷忽热，正是各种疾病尤其是手足口病高发时期。针对这一现象，县中心幼儿园加强手足口病预防宣传工作。11月x日，我园通过召开班主任会议，致家长一封信，让家长老师共同了解预防手足口病知识，以确保幼儿健康成长。

11月x日上午，县疾控中心一行三人到我园检查手足口病预防情况。检查组细致查看了该园手足口病的资料，对我园预防手足口病的组织严密、措施得当、宣传到位及资料完善给予了高度评价。

四、召开了冬季安全工作专题会议。

11月x日上午，我园召开了冬季安全工作专题会议。会议由园安全工作领导组组长主持。会上传达了上级有关安全工作的会议精神。针对冬季安全形势的特点及幼儿园实际情况，会议要求：一是进行危险品(消毒液、洗洁精等)的安全摆放检查，防止幼儿携带危险小物体入园;二是楼道防踩踏，教育幼儿上下楼梯靠右行;三是进行不坐危险车入园宣传活动，告知家长不坐“三无车”、“超载车”。四是冬季防火、防触电教育;五是班级安全隐患随查制度，当班教师要有强烈的安全意识，确保日常工作中将安全隐患排除在零状态;六是做好预防手足口病宣传工作，做到勤洗手、勤通风、勤晒被、喝开水、吃熟食。

五、对全园的消防器材进行检修，及时更换不合格器材。

11月x日，我园对全园的消防器材进行了全面检测。经专业人员测试，部分消防器材需要充压，部分器材需要更换。我园及时撤换了不合格灭火器等消防器材，对需充压的器材及时请专业部门充压，并检查了所有消防通道，保证安全道路的畅通。

六、组织后勤人员认真学习《餐饮服务食品安全操作规范》。

11月x日，我园组织全体后勤人员对新颁布的《餐饮服务食品安全操作规范》进行了培训学习。培训会上，后勤园长组织参会人员认真学习了《餐饮服务食品安全操作规范》内容，要求大家认真对照《规范》要求开展自查自纠，在今后的食堂日常管理、操作过程中严格按照《规范》要求开展工作，确保师生饮食安全。每周制定并公布食谱，在制定幼儿营养食谱时，根据幼儿年龄特点和市场供应情况制订适合幼儿生长发育需要的食谱。召开膳食小组会议，广泛听取各部门意见，改进幼儿食谱，让食谱天天不重复、周周有创新。

本月安全工作还存在很多的不足，在今后的工作中继续努力。

**工作总结形成清单及反思21**

一年里，作为公司后勤部的员工，我坚持在自己的岗位上努力做好自身的工作本职，并利用空闲积极的提升自己，提高个人能力和思想水准。这一年的工作中，我们积极配合了公司及各部门的需求，顺利完成了日常的后勤工作，圆满结束了上一年里工作目标。

再反思自己在一年来的表现，虽然在工作中的表现确实有不少提升，但相对的，在很多方面也有不足的表现。为此，我在这里分析这一年来的情况，并对自身的工作情况总结如下：

一、加强思想管理，严格提升工作管理

在工作期间，我重视思想的学习和管理。通过在工作中认真的参加讨论会议并与同事们的积极交流，我巩固了自身对工作的思想态度，并对公司的发展理念有了更进一步的认识，提高了自己在工作中的热情和积极性，并提高了自己的工作责任感。

此外，我也一直在通过网络和书籍提高自身的思想修养并了解国家的发展和时事。通过一年来的持续学习和关注，我感自我的思想有了很大的突破，且较好的培养了个人的素养和品德。在工作中乐于助人，重视团队精神，日常中也得到了不少领导和同事们的认可。

二、提高工作能力，认真学习优秀方法

在工作方面，虽然后勤的工作较为枯燥繁琐，但我却并不以此限制自己。在工作期间，我认真遵守公司规定，完成各部门领导的需求。并且在此期间，我也广听一件，认真考虑今后的发展。在工作中积极的发挥了后勤的工作能力，改进了工作中的不足。使得自己的工作能让大家满意，更让自己满意。

当然，对于工作我也有严格的自我要求和管理性，对于工作中的要求和管理方面严格把持，绝不违反公司的规定。且在日常也坚持自我总结反思，加强对自己认识的同时，我也积极的提高了自身的能力。

三、工作中不足的方面

回顾自己上一年时间的表现，虽然在很多方面都有了努力的提升，但对于自身在工作中一些不好的习惯和想法却依旧没能完全改进。尤其是自身的马虎的毛病，经常会忘记一些细节的事情。这也导致一些时候要花费更多的时间才能完全处理好事情。对此，我还要多多改进和反思。

总之，在这一年里公司的后勤方面有了不错的提升，但还有很多可以改进的空间!我们会按照公司的计划一步步的去提高自己，努力将自己的工作做的更加出色!

**工作总结形成清单及反思22**

在现代班集体教育中，班主任作为一个学校班级的组织管理者；学生生活学习的引领者、成长的同行者、精神的关爱者，经验不足而又非常认真的班主任在工作中劳心费神、非常辛苦，在日积月累的身心疲惫、郁闷烦躁心态下很容易产生焦躁、易怒的浮躁，从而导致学生产生消极地应对甚至逆反。班主任在这种状态下工作很容易情绪低落、缺少信心和快乐。在经过多年的班主任工作后，我觉得班主任在努力工作的同时要不断地调整自己，关爱自己，反思自己，才能做好自己的班主任工作。以我从事班主任工作的经验，来谈谈自己的看法，希望大家能共勉。

>一、爱有时也会是一种伤害

刚做班主任时，心里不断告诫自己：我爱他们，我要对他们负责，要对得起他们的家长，不辜负领导的希望。班级每一件事我必亲身过问，从到校情况到卫生打扫，学生的住宿，吃饭等情况。简直是面面俱到。一段时间下来自己是疲惫不堪，学生却不领情。他们认为对于已是高中生的他们来说，班主任这样做是完全把他们当“孩子”，（尽管他们在某些方面确实还是个孩子）不信任他们，感觉他们的空间完全被老师占据，班干部也觉得空有虚名，无用武之地，积极性严重受损。普通同学中胆小的采取迂回方式抵触，而个性较强的则经常以各种极端的方式进行对抗，班主任工作相当被动。而学校为了防止意外发生往往要求特别是新任班主任全过程监护的，如果班主任不把握好这个尺度，很容易做出这种吃力不讨好的事情，且自己也会感到无所适从。这时我们班主任要灵活应用多种方式，根据实际情况采取灵活应变的方法解决问题。

>二、爱要善于引导、表达

现在的中学生，即使作为高中生很多家长还是放心不下，很多事情在家有父母甚至爷爷、奶奶、外公、外婆“伺候”，除了学习几乎不用动手，到高中住校以后遇到事情往往直接找老师都能得到顺利解决，久而久之就把别人的付出当作理所当然的事情，偶有一次老师忙没来得及解决他的所谓“困难”，就要耍脾气，本来只有少数是这样的学生，这种问题不处理好极易传染。久而久之会有很多学生无中生有的对老师怀有不满。有经验的班主任往往在开始就学会有目的得“推”，如在新生军训时学生很容易暴露出种种独立生活的不足，如果适时得偷懒反而容易取得学生的感激，理解班主任的工作。如刚开始时每天有五六个同学缺皮带，丢帽子自己不知道去找而是直接向老师要，如果每次都给，学生根本不知道班主任在背后走了多少路，磨了多少嘴皮，一切都坦然接受，且不知道珍惜。而我就采取“推“的办法，没有的同学由其自己负责，到操场被教官实施小处罚：站军姿、被罚跑等，装作不知道，其实是让全班同学知道丢三落四是自己的毛病，做不好自己要承担相应责任是应该的。而后来在学生自己确实无过错丢东西或不能找到着装而感到紧张时，帮助他们找或缝补等，他们便学会感激，心里就愿意与班主任接近，知道很多事情应该由他们自己去做，老师帮助不是老师分内的事情，这种爱而不溺的方式容易拉进与学生的`距离（注意：在学生生病或发生危险的事情时刻绝不能实施这种推术，而应当机立断采取措施）在今后的管理时就得心应手。

>三、处理好理想与现实间的矛盾

绝大多数新任班主任上任之前的数月就已经开始构思如何去管理带领自己即将接手的班级，学习了很多名家、大教育家的教育理念，可谓摩拳擦掌，雄心壮志。慢慢地接触学生以后，学生的许多行为、习惯与自己期望差距太大，同样的问题第一次耐心教育，第二次还能屏住气，第三次第四次就不那么有耐心了，新班主任感到困惑的是对于同一个问题反复强调但学生还是屡禁不止，面对这样的学生，才发现平时积累的那么多的班级管理理论毫无用武之地了。在不断地忍耐.说理无效的情况下，终于爆发了。而此时有些调皮学生看见老师的发作似乎有一种成就感，不感到任何愧疚。其实调皮学生在接触新班主任总是在试探班主任的容忍度，不断地与以往的班主任比较。新班主任不必一直关注班级每个学生的行踪，只要关注一些原则问题坚决说“不”，不留给学生任何幻想，而对一些非原则性问题则可采取半睁半闭的态度，否则自己累得够呛学生还无动于衷，班主任常处于高度焦虑中导致心情不得放松，用行话说那就是不断用学生的错误惩罚自己，对自己的身心造成极大伤害。对于某些极个别屡教不改成心捣乱的学生，班主任完全可以进行“以不变应万变”，短期内不理他，让他自己觉着无趣，我们不必为身上背负的所谓“红烛”而要去照亮每一个角落，我们不是圣人，也不能把工作看得太绝对，在当今浮躁的社会，不可能解决因某些社会问题而导致的教育问题。我们的生活不全部是工作、学生，还有自己的时空和内容，我们绝大多数是最普通平凡的人，凭自己的良心尽力做好自己该做的事情。有时我们宽容了学生就是解脱了自己。一个成功的班主任往往会善待自己的学生，其实就是善待自己。

>四、改善表达方式，处理特殊学生

在班级管理中，新班主任往往为了树立“威信”而不注意对学生处理方式，虽然说忠言逆耳总是情，但是现在独生子女环境下的孩子对于一些威胁和埋怨式的批评，学生很难感到老师的关心，所以不会真心接受，也就不会积极改正，批评就失去了意义，久而久之班主任感觉很委屈，心理就会失去平衡产生倦怠情绪。例如学生中午午休前在教室拍球班主任如果以埋怨的口气对他说：“你怎么又在教室拍球，说了多少次了真是不长记性。”这虽然本意是为他着想，希望他中午能好好休息，可学生听似乎老师在刻意批评甚至在找茬算总账易激起学生的逆反情绪。如果换一种说法；“你一直很为大家着想，马上午休了看这样是否合适啊？”他马上意识到这样会招致同学不满，丧失他的威信，老师是为他着想就比较容易接受了。平时还会遇到个别学生希望用自己的另类行为来引起老师和同学对他的关注，如果老师对他处理不当很容易和他发生正面冲突，把自己处于尴尬的境地使他颇有一种“敢于挑战权威的自豪”，同时也会激起其他同学坐山看虎斗的心态。这样班主任的工作就非常被动了。对于这样的学生，班主任可以把他平时的挑衅采取不理不睬同时暗中做好易被他煽动的同学的思想工作，让他觉得没趣自己偃旗息鼓乖乖就范，如果还不识趣，就有必要在到达一定时机将他种种“罪况”一一列出狠算一次，然后给他留个挽回面子余地，让他觉得：我做了那么多不好的事情老师还给他面子，一般情况下这类学生不仅不会再犯还通常会心存感激之心，会积极协同老师做好工作。

班主任对全体学生的要做到：偏爱后进生，厚爱特殊生，博爱中间生，严爱高才生。

>五、士气要激励、问题要预防

班主任在管理班级时，对于学生易出现，可能出现的问题要提前告知，同时提出一些要求，一方面可以预防一些问题发生，同时事后处理有些问题就有根有据学生会心服口服，一些切实的要求可以激励学生的学习热情。如在高一新生入学初，首先送几句激励语言做班主任寄语，激励学生。我给学生的寄语有“知识改变命运，学习重在理解，细节决定成败，规范成就高分。”然后讲明一些可能出现的问题。例如，许多家长在假期给学生放松时买了些电子娱乐产品，学校在学生在校期间是禁止携带的，要预先给学生交待不能带进学校来；在学校文艺汇演时有学生为排练而影响学习等等这些都应提前给学生讲明道理。这样班级在管理中问题就少，班主任也落得轻松。

当然管理班级是非常复杂的事情不是靠班级学校量化机制就能解决一切问题，班主任要在琐碎的班级管理中保持一颗平常心经常反思自己，学会热爱与宽容，保持乐观心态，感染学生，同时适当地奖励自己，做心情的主人。最后用全国优秀班主任李镇西的话共勉：把孩子当作成人，教师会有许多烦恼；把孩子当作敌人，教师会有许多愤怒；把孩子当作孩子，教师则会有很多乐趣。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！