# 考古研究工作总结范文(推荐23篇)

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-01-17

*考古研究工作总结范文1四月的西安，似已入夏，我们便来到古都西安，在接下来的日子里，百二十余师生，先后考察了秦始皇兵马俑，半坡遗址，永泰公主墓，乾陵，汉阳陵，陕西省博物馆，大雁塔，碑林，古城墙和陕西师范大学博物馆。在为期一周的考古实习工作中，...*

**考古研究工作总结范文1**

四月的西安，似已入夏，我们便来到古都西安，在接下来的日子里，百二十余师生，先后考察了秦始皇兵马俑，半坡遗址，永泰公主墓，乾陵，汉阳陵，陕西省博物馆，大雁塔，碑林，古城墙和陕西师范大学博物馆。在为期一周的考古实习工作中，我们付出了汗水，去也收获了知识，了解了田野考古发掘方法和技能，知道了历史文物的的保护和修缮。工作之余的生活，在陕西师范大学的帮助下也度过的很愉快。整个实习，既锻炼了身心，又拓宽了眼界，大家收获良多。

现将本人所考察的有代表性的遗迹和文馆做归纳整理，详述如下：

>一、秦始皇兵马俑

兵马俑多用陶冶烧制的方法制成，先用陶模作出初胎，再覆盖一层细泥进行加工刻划加彩，有的先烧后接，有的先接再烧。其实当年的兵马俑各个都有鲜艳和谐的彩绘。我们发掘过程中发现有的陶俑刚出土时局部还保留着鲜艳的颜色，但是出土后由于被氧气氧化，颜色不到十秒钟瞬间消尽，化作白灰。现在能看到的只是残留的彩绘痕迹。兵马俑的车兵、步兵、骑兵列成各种阵势。整体风格浑厚、健美、洗练。如果仔细观察，脸型、发型、体态、神韵均有差异：陶马有的双耳竖立，有的张嘴嘶鸣，有的闭嘴静立。所有这些秦始皇兵马俑都富有感染人的艺术魅力。

据《汉书》和《水经注》记载，秦始皇陵于公元前206年被项羽凿毁。北魏郦道元在其《水经注》中说，项羽入咸阳之后，以30万人运了30天还没有把东西运完。以后，关东盗贼又将铜棺窃去。后又有牧羊人因寻找遗失的羊，持火把迸入墓穴，不慎失火，将陵墓彻底烧毁，说大火延续烧了90天都没灭。据说，方圆数十里的陵区地面，也随着一些陪葬坑和陪葬墓的坍塌而下陷了好几米。这样使秦始皇陵的地面建筑荡然无存，地下埋藏也受到一定程度的破坏。这些记载都被当今考古发现所佐证。秦始皇陵发现的陪葬坑、陪葬墓几乎都遇到过被盗和火焚的破坏。

>二、半坡遗址

半坡聚落的范围为不规则圆形。居住区在中央，分南北两片，每片有一座供公共活动用的大房屋，还有若干小房子，其间分布着窖穴和牲畜圈栏。居住区有濠沟环绕，沟北是公共墓地，沟东有陶窑场。据研究，此聚落是集聚两个氏族的部落住地。半坡居民的经济生活为农业和渔猎并重。出土斧、锄、铲、刀、磨盘、磨棒等石制农具，镞、矛、网坠、鱼钩等渔猎工具。还发现粟的遗存和蔬菜籽粒，以及家畜和野生动物骨骸。常见陶器有粗砂罐、小口尖底瓶和钵。彩陶十分出色，红地黑彩，花纹简练朴素，绘人面、鱼、鹿、植物枝叶及几何形纹样。从陶器上发现22种刻划符号，有人认为可能是一种原始文字。半坡成人死后埋入公共墓地，常随葬陶器及骨珠等装饰品。发现两座同性合葬墓，分别埋着2个男子和4个女子，一般认为是母系氏族社会的葬俗。死亡儿童埋在居住区，多采用瓮棺葬。一座女孩土坑墓中随葬品精致丰富，有木板葬具，表明当时对女孩的爱重。

>三、永泰公主墓

关于永泰公主之死，《资治通鉴·则天顺圣皇后》中说“太后春秋高，政事多委张易之兄弟，邵王重润与其妹永泰郡主、主婿魏王武延基窃议其事，易之诉于太后，九月壬申，太后皆迫自杀。”这段话意思是永泰公主之死是武则天下的毒手，是张易之兄弟向武则天告密所致。

永泰公主墓于1960年至1962年发掘，是属封土堆墓，其墓穴是用砖砌的，由墓道、过洞、天井、雨道、墓室构成，全长米。墓道是一条宽约2米的斜坡，进入过洞直至狭窄的雨道，两旁洞墙内有6个小龛，里面放着彩绘陶涌、骑马俑、三彩马及陶瓷器皿等随葬品，造型逼真、工艺精湛。从墓道到墓室还绘有丰富多彩的壁画，有宫廷仪仗队，以及天体图、宫女图等。尤其是墓室中放置的一具石椁，石壁上线刻着15幅画面的仕女人物画，其造型之美，实为罕见。在这些人物中，有的上着披贴、下穿长裙;有的身着男装;有的身穿长褂，腰束锦带，带上缀有荷包;有的脚穿如意鞋;有的身着短袄长裙，或捧壶，或托盘，或弄花，或拱手，或对话等等，所有这一切均展现了当时宫廷生活的情景。此外，石椁两扇门的顶部，还刻着一对鸳鸯，张开羽翼，相向飞舞，象征着墓内主人夫妻恩爱。

此墓曾被盗过，墓道中有一处留有盗贼进入的痕迹。出了墓道，可从墓的两旁道路直上墓顶，在墓顶上可看到临近的章怀太子、懿德太子墓等。墓前还有陈列室，存放出土的随葬品。

>四、乾陵

乾陵修建于公元684年，经过23年的时间，工程才基本完工。气势雄伟壮观。乾陵位于陕西咸阳市乾县城北6公里的梁山上，陵区仿京师长安城建制。梁山是圆锥形石灰岩山体，共有三峰，北峰最高，海拔米，乾陵就在北峰之上。梁山南面两峰较低，东西对峙，中间为司马道，故而这两峰取名叫“\_”。据史书记载，陵墓原有内外两重城墙，四个城门，还有献殿阙楼等许多宏伟的建筑物。勘探表明：内城总面积240万平方米。城墙四面，南有朱雀门，北有玄武门，东有青龙门，西有白虎门。从乾陵头道门踏上石阶路，计537级台阶，其台阶高差为米。走完台阶即是一条平宽的道路直到“唐高宗陵墓”碑，这条道路便是“司马道”。两旁现有华表1对，翼马、鸵鸟各1对，石马5对，翁仲10对，石碑2道。东为无字碑，西为述圣记碑。有王宾像61尊，石狮1对，周围还有17座陪葬墓。“唐高宗陵墓”墓碑，高2米，是陕西巡府毕源为高宗所立，原碑已毁，现在这块碑是清乾隆年间重建的。此碑右前侧另一块墓碑，是郭沫若题写的“唐高宗李治与则天王帝之墓”12个大字。另外在南门外有为高宗皇帝和武则天歌功颂德的《述圣记碑》和《无字碑》二通以及参加高宗葬礼的中国少数民族首领和友好国家使臣的石刻像六十一尊。在中国历史上，陵前石刻的数目、种类和安放位置是从乾陵开始才有了固定制度的，一直延袭到清代，历代大同小异。

>五、汉阳陵

汉阳陵，又称阳陵，是汉景帝刘启机器皇后王氏茔异穴的合葬陵园，位于今陕西省咸阳市一体的大型文化旅游景区，是中国占地面积最大的博物馆。渭城区正阳镇张家湾、后沟村北的咸阳原上，地跨咸阳市渭城区、泾阳县、高陵县三县区。始建于公元前153年，至公元前126年竣工，陵园占地面积20平方公里，修建时间长达28年。

汉阳陵出土的汉俑十分引人注意。他们只有真人的三分之一大小，约60厘米高，赤身裸体且没有双臂。据研究，这些陶俑在刚刚完工时都身着各色美丽的服饰，胳膊为木制，插入陶俑胳膊上的圆孔，以便木胳膊可以灵活转动，但经过千年的风霜之后，衣服与木胳膊都已腐朽，因此只剩下了裸露而残缺的身躯。兵马俑的队伍中有一部分是女子，大多面目清秀，身材匀称，但也有一些颧骨突起，面貌奇异，可能是当时的异民族兵员。比起秦始皇兵马俑的肃穆与刚烈，阳陵汉俑显得平和而从容，正反映了“文景之治”中的安详的社会氛围。

>六、陕西省博物馆

三秦大地是中华民族生息、繁衍，华夏文明诞生、发展的重要地区之一，中国历史上最为辉煌的周、秦、汉、唐等十三个王朝曾在这里建都。丰富的文化遗存，深厚的文化积淀，形成了陕西独特的历史文化风貌，被誉为“古都明珠，华夏宝库”的陕西历史博物馆则是展示陕西历史文化和中国古代文明的艺术殿堂。陕西历史博物馆是一座综合性历史类博物馆。

陕西历史博物馆馆藏文物370,000余件，上起远古人类初始阶段使用的简单石器，下至1840年前社会生活中的各类器物，时间跨度长达一百多万年。中国历史上强盛的周、秦、汉、唐等王朝曾在陕西西安附近建都，拥有丰富的文化遗存，深厚的文化积淀，文物数量多、种类全，品位高、价值广，其中有精美的商、周青铜器，千姿百态的历代陶俑，以及汉、唐金银器，唐墓壁画。堪称陕西悠久历史和文化的象征。陕西历史博物馆被誉为“华夏珍宝库”和“中华文明的瑰丽殿堂”。

>七、大雁塔

大雁塔始建于公元652年(唐高宗永徽三年)。玄奘法师为供奉从印度带回的佛像、舍利和梵文经典，在慈恩寺的西塔院建起一座五层砖塔。在武则天长安年间重建。后来又经过多次修整。大雁塔在唐代就是著名的游览胜地，因而留有大量文人雅士的题记，仅明、清朝时期的题名碑就有二百余通。

大雁塔是楼阁式砖塔，塔通高米，塔身为七层，塔体呈方形锥体，由仿木结构形成开间，由下而上按比例递减，塔内有木梯可盘登而上。每层的四面各有一个拱券门洞，可以凭栏远眺。整个建筑气魄宏大，造型简洁稳重，比例协调适度，格调庄严古朴，是保存比较完好的楼阁式塔。在塔内可俯视西安古城。

大雁塔是西安市的标志性建筑和著名古迹，是古城西安的象征。因此,西安市徽中央所绘制的便是这座著名古塔。

大雁塔，又名大慈恩寺塔，唐高宗永徽三年(公元652年)玄奘法师为供奉从印度取回的佛像，舍利和梵文经典，在慈恩寺的西塔院建起一座高180尺的五层砖塔，后在武则天长安年间改建为七层。

大雁塔通高米，塔体为方形锥体，造型简洁，气势雄伟，是我国佛教建筑艺术中不可多得的杰作。

在实习的过程中，既有收获的喜悦，也有一些遗憾。喜悦的是，亲眼见到了很多文物古迹，领略了古城西安的风土魅力，感觉自己的阅历和见识长了不少。遗憾的是，毕竟实习时间短暂，我们对考古工作的认识还不是很深，只是在看别人成果，听人讲如何做，未能够亲身感受、处理一些具体工作，所以未能领会其精髓。但时通过实习，加深了我对历史(考古)知识的基本理解，丰富了我的历史(考古)常识，使我对考古工作有了一定的感性和理性认识。认识到要做好历史(考古)工作，既要注重管理理论知识的学习，更重要的是要把实践与理论两者紧密相结合。

不要以为考古工作是很无聊和乏味的，老祖先留下来的这些东西都是无价之宝，我们以及我们的后人一定要懂得珍惜和爱护，并向身边的人宣传保护文物遗迹的重要性。

**考古研究工作总结范文2**

这一年来的工作已经过去了，回顾过去的一年我也是按时的做好自己的本职工作，提高工作能力，找出自身存在的不足，对此我也是感触非常深刻的，在这个过程当中我也会进一步的提高自己，这也是我应该要有的态度，我也感激周围同事对我的认可，这让我也是深刻的意识到了这些，作为一名采购工作人员我也是做出了比较好的成绩，所以我也是需要调整好自己的心态，在接下来的工作当中更加努力一点，做出好的成绩来。

过去一年的工作当中，我对自己各方面也是比较有信心的，现在回想起来的时候，我也是对自己比较有信心的，也感激周围同事对我的认可，在这样的环境下面我会进一步的督促好采购工作是需要细心的，按时的做好相关的职责，规划好自己各方面的本职，这也是需要有的态度，在这样的环境的下面我也需要做出更好的成绩来，采购工作也是我应该要进一步去调整好的，这也是接下来需要去端正好的态度，身为一名采购工作人员，我很清楚自己要努力的方向，在这样的环境下面我对自己还是比较有信心的，希望可以在下一阶段的工作当中做的更好，这给我的感觉还是非常不错的，这也是我接下来需要去调整好的。

只有虚心的去做好自己分内的职责，这样才能够让自己做的更好一点，过去的一年我按时的完成好自己的本职工作，同时我也和周围的同事相处的很不错，在这样的环境下面我也接触到了很多知识，确实给我的感觉非常的到位，在这个过程当中我还是需要调整好心态的，除了在工作当中应该要做出成绩来之外，在日常的工作当中更加应该对自己的工作负责一点，所以接下来应该要做的更加认真一点，现阶段还是应该要做好心理准备，采购工作也是我应该要做的更加细心的一点的。

当然回顾过去的一年，我还是有一些做的不够好的地方，比如在日常的工作当中，我有时候比较拖拉，这实在是很不好，继续这样下去，肯定是会有问题的，所以我需要好好的纠正，工作当中拖拖拉拉其影响是非常不好的，希望公司能够给我更好的状态去调整，这是毋庸置疑的，对于自身不足之处需要好好的端正，接下来认真的做好采购工作，让自己做的更好一点的，这一年确实给我的感觉是很不错的，所以我应该要做出更好的成绩来。

**考古研究工作总结范文3**

本人王海于1992年技校毕业，选煤专业，分配于临涣选煤厂洗煤车间上班于98年进入机电岗位。20XX年11月到涡北选煤厂参加调试，后一直在外围班担任班长。

从事电气设备维修工作至今已有xx了，这期间经历了不少风风风雨雨。由当初学徒做到师傅至今共带过5个徒弟，由师傅再到现在的管理人员，现底下有18名维修电工。现在不但要做好公司电气设施日常养护维修工作，还要在技术上指导下面员工，遇到疑难问题都得新临现场排除故障。故障排除后还得向大家讲解故障原因以及他们在查找故障时所忽略的地方。让他们从中吸取经验不但要他们以后遇到类似故障每个人都能独立维修，还要学会举一反三。

在这些年工作当中总结了不少经验，其中包括技能，带徒育人，心得，工作业绩。

>一、 自觉加强理论学习、努力提高个人素质

在多年的工作实践中，我深深体会到没有坚定正确的政治方向，就不会有积极向上的指导思想。为了提高自己的思想政治水平，多年来我养成了关心国家大事的\'习惯，关注国内外形势，结合形势变化对企业的影响进行分析，并把这种思想付诸实际行动之中，保证自己的思想与行动始忠于党的路线、方针保持一致，不断学习“三个代表”重要思想，以及“八荣八耻”，用党员的标准严格要求自己，向先进模范人物学习。加强自身素质建设，并影响到周边的人加入创先争优行列中，为企业发展献计献策。

有人说：一个人要成才，必须先做人，此中道理不言而喻。也就是说：一个人的事业成功，必须先要学会怎样做人，特别是做维修电工这项技术性很强的工作，做事要用心，干事要专心、学习要虚心，容不得半点马虎和差错，所有工作首先要端正态度，养成良好的职业素质，对工作认真负责，服从领导安排，虚心听取别人的指点和建议，个人利益服从公司利益，礼貌待人，服务热情，只有这样，才能胜任本职工作。

>二、技术经验

这些年做电气设备检修时，帮同行解决过不少疑难问题，其中不少也有软故障。也有更换上去的元件本身就有问题，然而有些维修人员确忽略了这些点。

太过于相信新元件，当他们查出是某一元件烧坏时就会很顺利的拿一个型号相符的元件装上。一试机发现故障依然存在。这时按照他的惯性思维自然会再查别的元件有没有损坏，经过翻天覆地的查找确始终没有查出毛病根源。一块完好的线路板已经被翻了个地朝天。

在这查找的过程中由于注意力高度集中，查找的范围不断扩大，忙了大半天还没有结果，压力与紧张随之而来。思维也会混乱不再像一开始那么清醒。后来找我相助，我在动手之手前先要仔细询问设备使用者当设备发生故障时出现什么异常情况，包括声音，味道，温度。

其实电工在维修时也要像医生给病人看病一样，先仔细询问病人情况，哪里不舒服，有什么感觉。经过询问就大至知道是哪一部分出现了问题，缩小了故障范围，病人的讲述也是很重要的，如果他是头痛确说成了脚痛，转移了你对故障点的判断。那会吃尽苦头，然后再询问前一位维修人员，了解他的维修经过，以及更换配件后试机所出现的症状。

在这些询问当中我又发现了点什么，知道他遗漏了哪些地方没查同时也要评估经过他维修后可能又会制造出新故障，这时候的故障有可能不会再像一开始那么简单了。人为故障，本身原有故障，也有可能会出现软故障。先对设备的初步检查判断是否能开机如果能开，应开机仔细“听”“闻”，“摸”，再检查一开始换上去的元件工作电压，以及输出电压是否与图纸上标的一样，经过测量，新元件工作电压正常，但输出电压与图纸所标电压不符。

再把元件拆下测量发现这元件已经损坏。但这不排除是装上去后由于还有别的故障导致这一元件烧坏，再测量与这一元件有关联的周边元件电压电流，并未发现异常。我才拿一个与此相符的元件，先测量确认良好装上。再试机故障排除。这时那位维修人员满脸惊讶的说，“为什么我换上去就没用呢，”我问他你装上去之前有没有量过这元件是否良好，他说新的还用量吗，肯定是好的了。我提醒他说，要想做一名好的维修电工不要过于相信新元件，甚至有时都不要相信自己眼睛所看到的，也许你眼睛所看到的都是假的。比如有测量时仪表本身出现了问题，有时元件出现了软故障，当你量的时候是好的，但装上通电使用一会就出现问题，这时很有可能是元件的热稳定性不好，这时你测量所看到的就是假的。维修这种故障最好不要太相信仪表所测量到的数据，使用替换法，多找几个同型好的元件装上试用。我认为要用自己的经验去判断你所看到的一切。

**考古研究工作总结范文4**

作为公司的前台客服，我的工作情况是会影响到来访者对我们公司的第一印象的，前台也可以说是一个公司的门面。我工作的主要内容就是做好来访者的招待的前台工作，以及跟来电的客户进行沟通的工作等。我的工作是比较的繁杂的，办公室打杂的工作基本上都是由我来做的，做的基本上都是一些杂事，但没做好的话对公司也是会有影响的。在我个人看来我这一年的工作虽然算不上优秀但也完成得是很不错的，在工作当中是没有出现过错误的，也可以说是很圆满的完成了自己这一年的工作的。

**考古研究工作总结范文5**

时间商场紧紧围绕商厦下达的各项任务指标展开工作，在加强管理、强化意识、开展活动等方面取得了显著成绩，为商厦的持续快速发展做了很大的贡献。特别值得肯定的是，今年的升级改造中，我们采取了经营面积扩大，加强管理等一系列强有力的措施，在我们的共同努力下，取得了一定的经济效益和社会效益。不仅提升了企业形象，而且销售业绩不断攀升。回顾20xx年的工作，可以概括为以下几大方面：

家电商场全年计划任务xx万，实际完成xx万元；毛利计划xx万，实际完成xx万元，费用。今年新增收了新品费、广告费、装修管理费和其他收入累计上缴纯利xx万余元。取得良好的经营业绩，我们采取了如下做法：

1、紧跟商厦各种大规模促销活动，不放过任何销售机会。

根据商厦总体部署，在多次大型促销活动中，我商场都能围绕活动主题，积极配合，以活动和节日促进销售。在新发周年店庆、集团店庆、黄金周等重要促销时段，取得了良好的销售业绩和经济效益，日销超百万。配合商厦的活动，我们做了大量的准备工作，积极与厂家联系货源，增加适销品种，灵活促销，保底扣点，力保双赢。

2、扩大经营面积，合理利用平效，提升经营品牌。

品牌经营采取抓大放小的原则，调整引进了大小品牌xxx余个，年销售超百万的专柜有xxx余家。确保了我商厦经营定位的提升。平均增长了xx﹪——xx﹪。租金、管理费、人员工资等增加纯利润xx万余元，为提高销售业绩打下了良好的基础。

3、发扬“勤俭善持”的企业精神，降低费用，节约挖潜，压缩不合理开支。

我商场在勤俭善持上，人人有责。以节约为前提，减少小后勤人员，压缩人头工资。原一层楼四个清洁员，现每层楼两名清洁员，洗手间的清洁员应一层楼两名，现两层楼两个清洁员。在人头工资上每人年节省近万元。由于我商场托管的专柜多，长途电话及传真较多，费用较高。我们与厂方沟通。动员各厂家自己安装电话，降低商场管理费用。

20xx年的工作已近尾声，我们会把今年取得的工作成绩当作明年工作的新起点。总结工作经验，针对不足，在求实、做细、落实上下功夫。我们将继续在商厦领导的带领下继续努力，认真工作。

**考古研究工作总结范文6**

为了丰富广大研究生同学的业余生活，为同学们提供一个锻炼身体的机会和场所，同时也是为了发扬我们的国球精神，历史文化学院（旅游学院）研究生会文体部于x月x日在校体育馆举办了冬季乒乓球比赛。

XX年x月x日至x月x日，由22名考古专业03级本科生和9名04级考古学硕士研究生组成的四川大学考古实习队，由考古系白彬和于孟洲带队，前往成都金沙遗址蓝光工地，进行了为期x天的田野考古发掘实习。1月6日下午，金沙遗址考古实习汇报会在四川大学博物馆新馆学术报告厅隆重举行。四川大学教务处处长马继刚、副处长廖沐川，历史文化学院副院长霍巍、副书记鲍成志，考古系主任李永宪，考古系资深教授张勋燎、宋治民等60余人出席了汇报会。

金沙遗址位于成都市区西北部的西二环路与西三环路之间，遗址中心地理坐标为北纬30°41′，东经104°。该遗址发现于XX年，面积约５平方公里，是二十一世纪中国第一个最为重大的考古发现，也是继广汉三星堆之后四川省最重要的考古发现，现为四川省文物保护单位。

5年来，为配合基本建设，成都市文物考古研究所在金沙遗址20多个地点进行了大规模的考古勘探与发掘，发掘面积已超过１５万平方米，发现大型建筑基址、祭祀活动区、一般居住区、大型墓地等，出土珍贵文物上万件，其中太阳神鸟金饰已成为中国文化遗产的标志。初步研究表明，这里是继三星堆之后，古蜀先民在成都平原建立的又一个政治、经济和文化中心，是商代晚期至西周时期（约当公元前1200—前850年）古蜀王国都邑之所在。

此次四川大学考古发掘实习所在的蓝光工地，位于金沙遗址中部摸底河南岸一级台地上，面积约25000平方米，与金沙遗址黄河地点仅一墙之隔，为金沙墓地的重要组成部分。川大实习发掘区位于蓝光工地的东南部，共布设5×5 ㎡探方55个， 10×10 ㎡探方12个。

实习队队长白彬副教授从实习的基本情况，教学大纲内容的执行情况，业务考核标准的执行情况，考古工地、文物库房及学生、民工的管理情况，学生的思想素质教育情况，发掘的主要收获等六个方面总结和汇报了此次考古发掘实习的情况。他指出，3个多月的田野考古实习，不仅锻炼了实习队伍，圆满完成了考古教学任务，而且取得了丰硕的学术成果。三轮探方共完成发掘面积2575 ㎡，清理灰坑354个、灰沟70条、墓葬66座、窑4座、房址2座、井1口；遗址堆积可分商周、秦汉、唐宋、明清四个大的时段，这为深入认识金沙遗址面貌提供了坚实的地层学证据，尤其是唐宋时期地层的辨析和确认，在成都地区乃至整个四川地区都是不多见的；发现和复原了近百件完整器物，为金沙遗址的细致分期，并探讨金沙遗址的发展、变迁提供了更为翔实的资料；灰坑、灰沟、墓葬、窑、房址等一大批遗迹的发现和清理，为研究金沙遗址蓝光工地的性质及金沙遗址的功能分区提供了新的资料；采集和浮选、筛选出较多的炭样和植物、动物标本，有助于金沙遗址古环境的复原研究；对采集人骨标本的13C测定，可以反映金沙遗址居民的食谱，有助于了解成都平原古代先民的经济生活状况。

参加实习的本科生代表胡松鹤、谢莉亚，研究生代表杨佩玲先后发言，各自汇报了在发掘实习中的收获和心得体会。

与会领导和专家学者对此次考古实习取得圆满成功表示祝贺，认为此次实习目标明确、计划周密、操作规范、管理有序、训练完整、提取信息量大，在积极推进考古实习的规范化、科学化、系统化方面，采取了一些新的举措，有了一些新的突破，是我校本科教学迎评创优工作的一个亮点和闪光点。希望考古系师生以此为契机，进一步密切川大与相关科研院所的合作，共同推动西南地区考古事业的发展。

四川大学考古实习队是9月19日抵达金沙遗址蓝光工地的。9月20日－11月30日为野外发掘阶段，实习学生先后完成实习方、考核方、基建方三轮探方的发掘。11月26-27日，四川大学和成都博物院联合对实习学生进行现场考核。12月1日－29日为室内整理阶段，完成陶瓷片和小件标本的清洗，陶瓷器的拼对、粘接和修复，陶、瓷片的标号（写字），陶质、陶色、纹饰和瓷器之胎、釉的统计，拣选标本，绘图，制作器物卡片，排版，拓片，文物摄影，器物排队，筛选、浮选等。12月22日－24日，实习师生分赴邛崃下霸石器地点，平乐冶铁遗址，临邛大渔村果园山庄窑址，临邛西江村尖山子、罗山墩窑址，固驿瓦窑山窑址，火井镇盐井溪，油榨乡唐城遗址、火井遗址等9个地点进行了考古调查。

发掘和整理期间，金沙遗址工作站站长朱章义副研究员、吉林大学边疆考古研究中心主任朱泓教授、成都博物院副院长李明斌副研究员先后为实习师生作了题为《金沙遗址的考古发现和研究》、《考古发掘出土人骨材料的处理》、《成都平原史前古城调查方法》的学术报告。

发掘、整理和调查期间，实习师生观看大型歌舞剧《金沙》，先后参观了金沙遗址博物馆，以及正在发掘中的龙兴寺遗址、邛崃十方堂1号窑址和平乐秦汉驿道、平乐古镇、文君井等。

成都博物院对此次发掘实习和考古调查的顺利进行，给予了慷慨和无私的帮助。12月2日，孙卫国副校长在教务处、学工部以及历史文化学院领导陪同下，到工地看望和慰问实习师生。四川大学党委书记杨泉明亦对此次实习极为关注。考古专业04级、05级，历史学基地班03级，考古学05级硕士和博士研究生，旅游学院文化遗产研究方向博士研究生先后来工地参观。我校考古系教师、南京师范大学、吉林大学师生先后来工地视察和指导工作。

**考古研究工作总结范文7**

我们将在认真吸取事故教训的基础上，把安全生产作为公司管理工作的重中之重来抓，采取多种措施保障安全生产无事故。一是坚持开展安全培训工作。将安全用电、各工种及设备的操作规程和应急抢救知识作为培训重点，不断强化意识安全。二是突出安全重点，抓好安全薄弱环节的有效监控。加强中夜班现场管理，坚持车间管理人员跟班作业;重点抓好预处理酸洗，镀铜酸洗碱洗，行车吊运等要害部位的管理工作。三是坚持安全常规管理，对安全工作常抓不懈。健全车间安全生产会议、巡回检查、设备检修、交xxx等记录，将整个生产过程记录在案，便于分析查找问题。

**考古研究工作总结范文8**

过去一年的努力让我逐渐成长为合格的酒店领班，能够在酒店工作中取得进展着实令人感到庆幸，我也明白肩负着领班职责的自己应该要做好酒店工作，因此我在工作中很重视领导的教诲并严格要求自己，无论是基础工作还是对部门的管理都能够有着不错的表现，以下是我这一年在酒店领班工作中的总结。

重视对酒店制度的遵守并追求思想上的进步，由于我本身十分热爱酒店工作从而能够积极参与其中，除了做好本职工作以外还会积极完成领导安排的其他工作，身为酒店领班便要在平时的工作中具备基本的职业道德，所以我会认真遵从酒店的规定并在工作中严格要求自己，即便有时遇到需要加班的情况也会认真履行好领班的职责，而且我也很关心酒店的发展并注重对制度的学习与理解，在领导的支持下有时还会参与到部门制度的建设之中，秉承着对酒店工作负责的原则让我从中积累了不少经验。

认真接待客户并引导对方办理酒店的住宿服务，我在酒店工作中很重视自身服务水平的提升，毕竟在接待客户的过程中往往需要展现出自身的良好形象，若是这项工作难以完成则会影响到酒店的声誉，而且当客户对酒店业务感到困惑的时候也会为耐心为对方讲解，在完成本职工作的情况下会协助前台人员展开工作，我会安排保洁人员对前台区域进行打扫，营造良好的环境从而让进入酒店的客户对此感到满意，即便前台区域发生争执也能够及时安排保安人员进行才会，在客户需要办理换房或者退房服务的时候也会认真处理。

监管好前台区域员工的工作状况并予以嘱咐，作为领班人员自然不能够仅仅满足于自身工作的完成，因此我会通过巡视的方式监管好前台区域员工的工作状况，既是为了强调做好酒店工作的重要性也是为了处理突发状况，对于部分前台人员无法独立处理的事件要及时将其解决，然后告知他们在酒店工作中遇到同类状况应该如何去做，对我来说每次处理突发事件也能够让自己从中积累不少实用的经验，因此我很重视这项工作的展开并在这一年有着不错的表现。

能够在酒店领班工作中有所作为让我感到很充实，因为我通过领班工作的完成证明了自身的价值，我在往后的工作中也会认真对待从而促进酒店的整体发展。

**考古研究工作总结范文9**

XX酒店客房部下半年以来紧紧围绕酒店的大纲和部门要求，在钟总和赖经理的指导帮忙下完成了各项工作，在取得了必须的进步同时也存在着一些不足：

>亮点之处：

>一、培训方面

1、每月完成两个SOP流程的学习和考核，岗位统一组织员工进行培训，各班组分管领班对班组员工进行强化考核，增强的员工的业务技能，提升了员工的素质和专业度。

2、集团明查应知应会知识的培训和考核，根据部门的要求制定了培训计划表，安排员工根据计划表的进度进行学习，班组再进行考核。

3、每一天早会进行案例的培训，提高员工解决问题和处理问题的潜质。将岗位发生的鲜活的案例对员工进行分析，避免该案例的再次发生，提高了服务质量。

4、针对工作中发现的不足，安排专题培训。暗访中发现的物品摆放不规范的状况，由领班组织员工进行现场培训和指导；针对一段时刻以来遗留物品较多的现状，安排员工进行查房的培训，指导员工发现查房中容易忽略的盲点。

5、房务和总机人员的交叉培训，从四月份开始以进行了多批次，透过两个岗位员工之间的交叉学习，提高了各自的业务水平和综合素质，同时也熟悉了各个岗位的工作流程和操作技能，便于下阶段两个岗位的顺利合并。

>二、管理方面

1、上半年以来住客率高，个性是在三、四月份，岗位克服人员的严重不足，全员加班加点，互帮互助，完成卫生的清扫和各项对客服务工作。岗位领班缺编，导致分管区域过大，影响管控的质量，从四月份开始，将7—9三个楼层划分给柯林公司协助检查和把控，减少了领班的工作量，配合以来卫生质量和个性化服务均较稳定。

2、上半年总体服务质量较稳定，1—5月份的集团问卷均超出部门考核指标，并且各个月的宾调分数也较稳定，没有出现大起大落的状况；在密函和网评上均能体现我们优秀的服务，获得了宾客一向好评。个性是在今年，网络散客的入住量呈大幅上升，对我们来说有较大的压力，个性是8#楼的整体硬件水平不足，我们透过各项个性化服务提高了宾客的满意度，赢得了良好的口碑；在2月份和5月份，8#楼客房岗和8#楼房务接待岗分别获得了酒店优秀服务团队的称号，是对我们服务质量的肯定。

3、专项计划卫生的开展，对房间的卫生的死角起补台的作用。针对上半年以来的卫生质量下降及由于人员不足导致各项计划卫生无法开展的状况，岗位制定了专项计划卫生计划，要求每位员工在完成本身的工作量的同时还要完成一间的专项计划，虽然一开始遇到了必须的阻力，但是透过不断的宣导，最终还是得到了各位员工的明白。

4、岗位的销售意识不断增强，1—5月份岗位工完成了房餐贡献元，超额完成了部门的考核指标。岗位基层员工的销售意识有较大进步，

5、常态化个性案例的梳理、创新和执行，对个性化服务不断的创新和跟进，获得了宾客的一致好评，对长住客和VIP客人配用专用的洗发沐浴，增加专门的鼠标垫，为各个楼层配了保鲜膜方便员工为客人带给个性服务，节假日为客人带给特殊的小礼物（旺仔小馒头）等，透过我们的不断发奋，使之个性化服务成为了客房部工作的最大亮点和优势。

>三、接待服务方面

1、顺利完成各个黄金周的接待工作，各个岗位密切配合，根据预案做好跟进进，均完成了各项考核指标，基本实现了服务质量“0”投诉，安全事故“0”发生，同时也积累了必须的黄金周接待经验；

2、5月份以来福厦动车的开通，给我们带来了较大的客流，透过一段时刻的接待工作，岗位针对动车客户梳理并制定了一份动车客户接待小结和思路，为下阶段的工作带给了指导；

3、政府管家服务的有效跟进，上半年以来岗位派出了多批次的管家对VIP客人及团组进行跟进，取得了良好的口碑，各位管家在做好接待工作的同时用心推销酒店的房餐和其他卖品，增加了收入；同时用心协助酒店会议管家做好会议助手管家的工作，完成各批次的会议接待工作。

4、岗位针对不一样的接待工作均提前做好预案工作，以基本构成惯例，取得了良好效果；

5、对蜜月房的布置进行创新，增加酒店产品的卖点。

>四、团队和人员方面

1、关爱员工计划的推行，消息祝福、为生日员工唱生日歌并赠送礼品等多项员工关爱活动，获得了员工的一致认可，提高了员工的满意度；

2、组织多批次的户外团队活动，为各位员工增加了沟通交流的机会，在工作的同时让身心得到了放松，增强了团队了凝聚力；

3、每月召开月度质检分析会，分析岗位上个月存在的问题并对各班组的工作进行考核奖励，起到了必须的激励作用；

4、在班组集团问卷考核的基础上，逐步推行领班KPI考核奖罚制度，使之各项考核指标分解到班组，奖罚分明，以利于高效达成各项考核指标；

5、人才培养机制的建立，根据职业定向计划表，上半年已培养了四位员工，两位领班后备人才和两位接待后备人才。

>不足：

1、岗位人员不足，员工工作量大，使之各位员工存在必须的怨言和误解，在工作量安排上存在必须压力，同时也影响了卫生质量和对客服务质量以及其他各项工作的开展，是上半年以来主要应对的一个严峻考验；

2、培训效果不尽人意，二级SOP流程考核成绩不稳定，员工理解度不高，同时也存在班组跟进不到位，培训过后就忘记了。其他各项常规培训还存在员工用心性不高，觉得是剩余的不乐意参加的状况。同时岗位的培训工作创新不足，形式仍然比较单一；

3、卫生质量下降，存在OK房不OK，住客房卫生也不能保证的状况。员工操作马虎，同时领班检查控制不到位，导致了整体卫生质量的下降，在部门的二级质检和岗位的三级质检中低于95分的房间出现频率较高；

3、专业度不高，规范操作屡次被部门质检，班组执行力有待加强，管理者现场督导不够，员工不按流程操作时常发生，总是存在自以为是的思想，导致了多起的客人投诉；

4、员工的个性化服务还是处于被动状态，需要管理者的督导和检查，检查时发现没有做的状况屡次发生；由于个别员工不识字以及有些员工怕麻烦，还存在留言条不带给的状况，；

5、员工合理化推荐创新不足，大家参与的用心性不高，目前还没有员工提的合理化推荐被采纳；

6、明查工作仍然准备不足，预见性不强，安排不到位，存在较多问题，将我们的问题暴露在了集团层面，影响了酒店的声誉；

7、个别员工团队意识不强，影响了岗位工作的开展，对其他员工也造成了恶劣的影响。

在下半年，我岗位仍然会继续紧紧围绕酒店和部门的要求开展各项工作，针对上半年存在的问题进行以下思路的调整：

1、着重加强质检的奖惩力度，针对每一天的质检状况进行张榜公示，做到有奖有罚，构成每个班组和每位员工的竞争意识，让大家有必须的压力，化压力为动力；

2、每月开展专项的卫生统计和评比，对做的好的员工进行奖励，以此提高卫生质量；同时也对班组卫生质量进行评比，对于每月质量稳定的班组给予奖励，奖励到领班个人；

3、继续做好专项计划卫生的跟进检查，提高专项计划卫生的质量；

4、做好人员的补充和培训，后备人才的提拔和培养，化解人员压力；

5、开展员工和领班的业务技能竞赛，提高服务技能；

6、对新员工的培训和考核继续跟进，除了一对一的“师徒制”以外还要对他们进行阶段性的专题培训，如解决问题的潜质，服务意识的提升等，起到检验跟班效果和增进沟通和了解的机会；

7、设立岗位教练，对适合的人员进行考核，由人力部或部门颁发证书，对熟练员工起到激励作用的同时也能提高他们带新员工的潜质；

8、对明查知识的学习分解到每周，做到定期消化，能够化解必须的压力；

9、继续做好500问和案例的培训，透过不一样的机会和形式提高培训的质量和效果，提高员工的意识和潜质；

10、继续做好关爱员工计划的执行，提高员工的满意度，针对岗位不一样年龄层次的员工分别召开座谈，了解他们的心声；同时在各项团队活动上做到创新，做到吸引员工。

**考古研究工作总结范文10**

一晃眼又是半年的时间，相比于过去的日子，今年因为一些原因，一些特殊的意外因素，自己的上半年的工作也非常的特别，尽管我在上半年的一半时间里，都没有去学校，但是我作为一个高三的教师，我依旧肩负起了自己的责任，对于自己的工作也还是尽力的去完成了，我也知道高三、高考不仅仅对于学生来说是一种挑战，对于我们教师来说更是一种挑战，我也在用心的完成自己的工作，用心的去对待自己的学生。

上半年的开始那几个月的时间，我们都在家里上网课，这次的事情也对我们的教学以及学生的学习都产生了更多的困难，挑战也更加的大，但是很幸运的是我们所有的人都在努力，所以作为一名教师，自己所能够做到的就是尽力的不让这件事影响到学生们的学习情况，不耽误他们的备考情况，在上网课的时候我也遇到了很多的挫折和磨炼，因为网课学生们所面对的都是一个机器，所以很多的时候他们所产生的问题也只能在课后得到解决，在课堂上不能很好的进行沟通，融入课堂的效率也没那么高了，所以很多的时候，我的工作也非常的困难，但是在特殊的时期也要有特殊的对待，尽管自己的工作环境是在家里，尽管学习环境和氛围都发生了或多或少的变化，但是我们学生的求学心理以及我们老师的教学工作都不会停止，所以在我们师生的共同的努力之下，我们也都在这段时间里，没有耽误学生的学习，保证他们可以正常的去进行自己之后的学习。

当疫情好转一些之后，也因为我们的高三的特殊性，关系到学生们的未来，所以我们也开始慢慢的`返校，在开学之后我们也更加的调整好自己的心情，在学校的时间里，更加用心的去完成自己的工作，也更加紧张去做好学生的工作，帮助他们调整好自己的状态，收拾好自己的心情，保证他们可以不受外界任何的影响，全身心的进入到复习和备考的状态当中，所以我们也需要去更好的帮助懂啊学生们。

眼看着上半年的工作就这样结束了，我也非常的庆幸自己的学生都非常的认真和刻苦，也正是因为这半年的工作，让我懂得了不管是什么时候，我们教师的教学工作都不能停止，学生们作为我们未来的国家栋梁，我们也有责任和义务去做好自己的工作，所以在往后的日子里，我也会认真的做好自己的本分工作，做好一名教师应该要做的事情。

**考古研究工作总结范文11**

在全党开展保持xxx员先进性教育活动以来，按县先教办和主管局的实施方案，同时结合我单位的具体情况，我们坚持做到了以下四点：

1、单位党支部及全体党员都从讲政治的高度充分认识到这次先进性教育活动的重要性和必要性，精心组织、周密安排，为开展好此项活动打下了坚实的基矗

2、建立了平泉县文保所党支部开展保持xxx员先进性教育活动领导小组，同时结合单位实际，确立实施方案，以保证先教活动不走形式、不走过常

3、认真学习领会上级文件精神，研究制定具有可行性的实施方案，并在学习中不断充实，除认真学习《读本》上的文章外，，还组织全体党员和职工认真学习了《文物法》及相关法规政策，乡镇文物保护工作总结。面对我单位人员少，同时只有四名党员的实际情况，为全面提高全体职工的政治和业务素质，我们以县委关于在全县开展全员素质工程活动为契机，在整个学习阶段，全体职工与全体党员一样，同学习，同做笔记，确保受教育面达到100%，集中学习时间不少于40个小时。通过学习，全体职工的政治和业务素质都有了明显的提高，干工作的积极性增强了，全体党员的先锋模范作用也得到了充分发挥。党员同志都认真撰写了个人的党性分析材料及今后的努力方向。为巩固成果，我们在原有的基础上，还制定了巩固和扩大先教活动成果的实施方案，为今后各项工作的顺利开展打下了坚实的基矗

**考古研究工作总结范文12**

在今年的工厂维修电工工作中，我积极参加各种民主活动，参与民主管理，以厂为家，努力工作，做好一名生产一线电工应做的职责。以下是我今年的工作总结。

>一、安全生产方面

贯彻落实上级文件精神，提高职工安全用电意识，增强职工责任心。落实完善安全用电组织体系，健全安全管理规章制度。加强班组用电安全管理，巩固安全基础。一个确保，用电者要确保自身安全和他人安全。

>二、培训学习方面

积极参加各种学习和培训，努力学习电工知识基本知训，供电系统知识，线路装置，照明装置，接地装置，变压器的运行和维护，电动机维修和维护，机床电气控制线路，PLC控制等有关知识体系。每次学习，我都学到一些新的理论，并用来指导工作实践，运用到工作中来，对工厂的供电系统，控制系统进行改进，受到一致的好评。

>三、在节能降耗方面

在节能方面，我积极运用已学的知识，为工厂的节能降耗方面做了不少贡献。如对工厂线路改造方面，为工厂每年节约电能x度。同时又对工厂的老的设备，进行电气改造，使一些老设备重新焕发青春。

>四、实践生产方面在生产实践方面

检查引出线绝缘是否完好，电动机是否过热，查其接线是否符合铭牌规定，绕组和首、尾端电否正确；测绝缘电阻及直流电阻测查绝缘是否损坏。绕组中有否断路、短路及接地等现象；通电检查在上述检查后末发现问题时，可以直接通电试验，用三相调压器开始施加较低的电压，再逐渐上升到额定电压等。

利用检查方法，为工厂多台电机查找故障，并将其修好。及时总结各种故障现象及解决方法，并记录在案，用来指导实践，同时也提高自己的业务水平。

**考古研究工作总结范文13**

本学期我围绕“减负增效，构建有效课堂”的教育教学实践中为依据，贯彻“健康第一”的指导思想，通过体育教学和日常一系列的群体活动，使学生实实在在得到锻炼。

在教学中我认真的钻研新大纲和教材，把握教材中的重点、难点和知识点，并注重发挥学生的主体性，尊重学生，发扬教学民主性，让学生了解体育锻炼与竞技体育的区别，使学生学有所得树立终生锻炼的信念，使学生得到全面发展。为了提高自己的教学水平和综合能力，不断的学习专业理论知识和专项技能，在实践和理论的不断更新中提高自己的教学水平和思想觉悟并顺利完成教育教学任务。现将本期的体育教学工作总结如下：

一、按《体育课程标准》和学生情况，制定体育教学工作计划，单元教学计划，备好课，写好教案，做到课前布置和检查场地器材。

二、每一堂课合理安排教学内容，向四十分钟要质量，按常规做好课前、课中、课后的各项工作，认真钻研教材，以学生创新学习为主线组织课堂教学活动，鼓励学生主动参与、主动探索、主动思考、主动操作、主动评价，运用启发学习、尝试学习、发现学习、合作学习等方法，在教学中求创新，在活动中促发展，课堂教学重视学生的训练和能力的提高。使学生得到全面的锻炼，发展学生的综合身体素质。

三、讲解动作要领突出教学重点、难点和保护方法，示范动作正确，每堂课分组练习，既有秩序，又有队形。

四、教材由易到难，由简到繁。循序渐进，新旧难易程度和不同性质的教材，搭配好，备课之间的教材衔接好，每次课的教材注意多样化，将《健康体质达标》中的项目合理的搭配到教学环节中去。

五、虚心向有经验的老师请教，努力地培养体育尖子，辅导差生，提高学生的整体素质。

六、在室内授课时，主要向学生介绍体育小常识，各种运动的练习方法；与他们一起讨论各种运动的知识、规则。增强了学生的学习兴趣。使学生从思想上认识体育的重要性，激发他们对体育的爱好，，从而产生参与体育活动的欲望。

七、在教学过程中，我根据新体育教学大纲精神，认真钻研教材，努力备好每一堂课，并采用多样的教学手段来吸引学生上好体育课。例如：我将音乐引入准备部分和结束部分，来调动学生的情绪；在中间部分开展各种活动的竞赛，提高学生的竞争意识。同时注重培养体育骨干，开展活动，给予奖励，动员学生向他们学习，积极锻炼。

通过一学期的培养，我觉得学生都能积极参与锻炼，在锻炼中养成了不怕苦、不怕累的精神，使学生自觉、积极地进行体育锻炼，在玩中学，在玩中练，使每个学生都能体验到学习和成功的乐趣。

自我反思教学工作存在的不足

二年级年级学生经过一学期的学习，虽然取得了一定的成绩，但是，在教学中也还是存在着不少的问题。首先，教学过程中一些体育器材不能正常使用，这里边既存在着教师的问题，也存在着器材设施的问题，还有怕损坏器材的问题。

其一、学生的认识水平没有提高，仍然把体育课看成是在操场上玩，只要不学文化知识就可以。在操场上愿意怎么玩都可以。

第二、学生对体育知识有待于进一步的学习，对于队列对形不能完全掌握，还不能达到听到口令后立即做出相应的反映，并且做到快、齐静。

总之，通过培养学生各方面的能力，大部分学生对体育技能技巧有了新的认识和理解，希望孩子们继续努力。

**考古研究工作总结范文14**

总结的目的是为了更好的计划，因此，我们必须根据公司及原材料仓的实际情况，制定和实施相应的改进和创新计划，跟踪其实施进展，验证其实施的效果，并将行之有效的改进和创新作为公司仓库管理制度进行推广，通过我们不断努力去实现仓库管理工作的持续改进。

>一：做好物料的验收

对货物的数量、质量、价格仔细进行验收，如发现入库货物不符或其他方面的原因，要及时与采购部和生产部进行沟通。特别是对原材料及配件的入库检验，在目前公司没有统一的部门来管理质量的情况下，只能由各部门自行控制、监督，在20xx年原材料仓将做好一份来料质量检验的操作指导办法，把具体物料入库检验要点及流程初步规范化。同时提高仓管员的专业知识水平，让他们多到车间学习，多了解相关原材料及配件的特性及使用方法，针对仓管的知识结构，结合公司营运的实际，逐步完善原材料仓库的管理制度。

>二：控制物料的发出

原材料仓库对公司物资的保管和收发负有重要责任，加强控制、审查各部门领用物料的单据、数量，严格把关，避免重复领料和材料浪费。车间领用的物料必须由指定人员领取。仓管员应开具领料单，核对物品的名称、规格、数量、质量状况，经领料人签字后才准许出库，做好物料的签字跟踪手续;工具和部分易耗品一定要做到以旧换新领取，对于贵重物品领取必须要有相关部门负责人的审核签字才准予领取物品。

>三：加强库存的管理力度。

仓库负责定期对库存物料盘点清仓，做到账、物相符。对领出的物料必须及时登记入账，确保物料进出及结存数据的正确无误，做好《进销存明细帐》，使电脑账能及时反映当前库存数量，对各类库存材料不定期进行抽盘，使账和实物的误差减少到最低，特别是大件的铝材、钢板等，力求无误。为各部门提供库存依据，防止材料的不足造成拖单;或者库存积压而造成的占用资金。给采购部提供准确的库存数据，并提供合理化的建议，与采购配合，努力降低库存量，加速库存周转率;同时也配合财务部门做好仓库库存盘盈、盘亏的处理;完成基础数据的收集、整理、汇总，为公司提供必要的决策依据。

>四.仓库还待进一步规划。

公司马上就要上重型推拉，现在的铝合金仓库已经捉襟见肘，来年我们要多学习兄弟公司的办法，比如\*\*\*，对铝合金仓库进行升级，使仓库能容纳更多的材料，以适应公司的发展需要;同时钢木门仓库也要尽快完成对新仓库的规划，尽早搬迁。原材料仓库的目标是要做到：净、齐、美、便，以9S为标准。加强安全管理，注重防火、防潮、防盗安全工作，特别是钢木门仓库的防火安全意识一定要加强，必须掌握各种基本的安全知识和技能，在仓库严禁烟火，防患于未然。加大对仓库每周、每月的清洁力度，保持库容美观、整洁。合理利用有限的库容，做好库存数量的管理，防止不必要的损耗发生。不能退换的物料经过相关部门确认后申请报废，清理出仓库。

总之，仓库能够在现实情况中不断的改善是离不开各位领导的悉心关怀和指导，以及各位同事的大力支持和配合，20xx年是全新的一年也是自我挑战的一年，我们将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做得更好，为公司的发展尽一份力!

**考古研究工作总结范文15**

转眼间进入酒店从开荒，试营业到开业经营以快有一年的时间了，在这一年的工作中要感谢各级领导以及各位同事的指导和关心。让我学到了许多宝贵的东西，让自己在平时的工作中不断改进，不断提高自身的做事能力。在这一年通过自身的不懈努力得到领导认可完成了一次角色的转换。

做为一名餐饮部xx楼的领班，也让我进入了一个全新的工作环境，在新的环境中。各项工作都将从头开始，许多事都是边干边摸索，以便在工作中游刃有余。我深知自己扮演的是一个承上启下，协调左右的角色。每天做的也都是些琐碎的工作，尽快的理顺关系投入到工作中去是我重要的任务，全力配合好主管日常工作是我的职责，这就要求我们工作意识要强，工作态度要端正，工作效率要快，力求周全。xx楼的接待一般都属vip重要接待，我们在服务的过程中不得有任何闪失，这就要求我们各方面都要做到最好，把任何能出现的问题想到去解决，为了餐中服务顺利，餐前准备一定要充分，往往都要检查好几遍，客人就餐时楼面与后堂要配合密切，掌握好上菜速度也很有讲究。每次的接待我们都会很重视，餐后会及时记录下领导们的用餐习惯和对菜肴的喜好，方便下次用餐时有针对性服务。我们的服务就是体现在人性化服务，要精益求精，为客人营造出一种在家的感觉。我现在所拥有的经验还较少，前面还有很多的东西要等着我学习。工作中有时也难免会出现失误之处，出现的问题我会引以为戒，要想取得好的成绩就要靠自己脚踏实地的去做，就要加倍的努力与付出，我始终坚信靠运气不如靠实力说话。

岁月如梭，光阴似箭，转眼间入职xx酒店餐饮部工作已满一年，根据餐饮部经理的工作安排，主要负责部门各餐厅、酒吧及管事部的日常运作和部门的培训工作，现将本年度工作开展情况作总结汇报，并就20xx年的工作打算作简要概述。

作为国际知名的品牌酒店，餐饮部的经营与管理已很成熟，市场知名度较高，经过xx年的管理经验沉积和提炼，已形成了自己的管理风格，要在服务管理和培训上取得突破困难较大。入职后，根据餐饮部实际状况，本人提出了“打造优秀服务团队”的管理目标和口号，旨在提高整体服务水平，树立良好的行业形象。入职一年以来，主要开展了以下几方面的工作：

>一、以提升服务品质为核心，加强服务品质工程建设

餐饮服务品质的建设，是一个庞大的系统工程，是餐饮管理实力的综合体现，20xx年度，在对各运作部门的日常管理及服务品质建设方面开展了以下工作：

1、编写操作规程，提升服务质量

根据餐饮部各个部门的实际运作状况，编写了《宴会服务操作规范》、《服务操作规范》、《西餐厅服务操作规范》、《酒吧服务操作规范》、《管事部服务操作规范》等。统一了各部门的服务标准，为各部门培训、检查、监督、考核确立了标准和依据，规范了员工服务操作。同时根据贵宾房的服务要求，编写了贵宾房服务接待流程，从咨客接待、语言要求、席间服务、酒水推销、卫生标准、物品准备、环境布置、视听效果、能源节约等方面作了明确详细的规定，促进了贵宾房的服务质量。

2、加强现场监督，强化走动管理

现场监督和走动管理是餐饮管理的重要形式，本人坚持在当班期间按二八原则进行管理时间分配（百分之八十的时间在管理现场，百分之二十的时间在做管理总结），并直接参与现场服务，对现场出现的问题给予及时的纠正和提示，对典型问题进行记录，并向各部门负责人反映，分析问题根源，制定培训计划，堵塞管理漏洞。

3、编写婚宴整体实操方案，提升婚宴服务质量

宴会服务部是酒店的品牌项目，为了进一部的提升婚宴服务的质量，编写了《婚宴服务整体实操方案》，进一步规范了婚宴服务的操作流程和服务标准，突显了婚礼现场的气氛，并邀请人力资源部对婚礼司仪进行了专场培训，使司仪主持更具特色，促进了婚宴市场的口碑。

4、定期召开服务专题会议，探讨服务中存在的问题

良好的服务品质是餐饮竞争力的核心，为了保证服务质量，提高服务管理水平，提高顾客满意度，将每月最后一天定为服务质量专题研讨会日，由各餐厅x—x级管理人员参加，分析各餐厅当月服务状况，检讨服务质量，分享管理经验，对典型案例进行剖析，寻找问题根源，研讨管理办法。在研讨会上，各餐厅相互学习和借鉴，与会人员积极参与，各抒己见，敢于面对问题，敢于承担责任，避免了同样的服务质量问题在管理过程中再次出现。这种形式的研讨，为餐厅管理人员提供了一个沟通交流管理经验的\'平台，对保证和提升服务质量起到了积极的作用。

5、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率

本年度餐饮部在各餐厅实施餐饮案例收集制度，收集各餐厅顾客对服务质量、出品质量等方面的投诉，作为改善管理和评估各部门管理人员管理水平的重要依据，各餐厅管理人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使管理更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

>二、组织首届服务技能竞赛，展示餐饮部服务技能

为了配合酒店xx周年庆典，餐饮部x月份组织各餐厅举行了首届餐饮服务技能暨餐饮知识竞赛，编写了竞赛实操方案，经过一个多月的准备和预赛，在人力资源部、行政部的大力支持下，取得了成功，得到上级领导的肯定，充分展示了餐饮部娴熟的服务技能和过硬的基本功，增强了团队的凝聚力，鼓舞了员工士气，达到了预期的目的。

>三、开展各级员工培训，提升员工综合素质

本年度共开展了xx场培训，其中服务技能培训x场，新人入职培训x场，专题培训x场，课程设置构想和主要内容如下：

1、拓展管理思路，开阔行业视野

各餐厅中层管理人员大部分是由低层员工逐步晋升，管理视野相对狭窄，为了加强他们的管理意识、拓展行业视野及专业知识，本年度为中层管理人员设置了x场餐饮专业知识培训，主要内容有《顾客满意经营》、《餐饮营销知识一》、《餐饮营销知识二》、《餐饮管理基础知识》、《餐饮美学》、《高效沟通技巧》、《如何有效的管理员工》等。这些课程的设置，在拓展中层管理人员的管理思想、餐饮专业知识及行业视野等方面都有积极作用，同时缓解了在管理过程中的各种矛盾冲突，增进员工与员工之间，员工与顾客之间的感情。

2、培养员工服务意识，提高员工综合素质

为了培养员工的服务意识，提高他们的综合素质，本年度开展了《餐饮服务意识培训》、《员工心态训练》、《服务人员的五项修炼》、《员工礼仪礼貌》、《酒水知识》等培训，这些培训课程，使基层服务人员在服务意识，服务心态、专业服务形象及餐饮专业知识等方面都有所增强，自今年x月份以来，在历次的人力资源组织的大检查中没有出现员工违纪现象。

3、开展服务技能培训，提高贵宾房服务水平

为了提高贵宾房的服务接待能力，开展了《贵宾房服务接待技能培训》、《餐厅点菜技巧培训》，以案例分析、演示的形式对服务接待中出现的问题进行分析说明，并对标准化服务、推销技巧和人性化服务进行了实操演示，提升了贵宾房的服务质量。

4、调整学员转型心态，快速容入餐饮团队

实习生作为餐饮部人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响餐饮服务质量及团队建设。根据实习生特点及入职情况，本年度共开展了x场《如何由校园人转化为企业人》的专题培训，其目的是调整学员的心态，正视角色转化，认识餐饮行业特点。该课程的设置，使学员在心理上作好充分的思想准备，缓解了因角色转变的不适应而造成的不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

5、结合工作实际，开发实用课程

培训的目的是为了提高工作效率，使管理更加规范有效。x月份，根据各餐厅管理层执行不到位的现象开发了《执行力》课程，使管理人员从根本上认识到“好的制度，要有好的执行力”，并结合各餐厅执行力不够的具体表现以及同行业先进企业对执行力的贯彻，以案例分析的形式进行剖析，使管理者认识到“没有执行力，就没有竞争力”的重要道理，各级管理人员对执行力有了全新的认识和理解，在管理思想上形成了一致。

>四、存在的问题和不足

本年度的工作虽然按计划完成了，但在完成的质量上还做得不够，就部门运作和培训工作来看，主要表现在以下几方面：

1、管理力度不够，用力不均，部分环节薄弱

在管理过程中对部分敏感问题管理力度较弱，对多次出现的服务质量问题不能一针见血的向管理人员提出，使部分管理问题长期存在，不能从根本上得到解决。同时将主要精力放在楼面服务质量方面，削弱了对管事部、酒水部的管理。

2、培训互动环节不够

在培训过程中互动环节不多，员工参与的机会较少，减少了课堂的生气和活力。

3、课程容量太大，授课进度太快，讲话语速太快

餐饮专业知识课程设置容量太大，在培训过程中进度太快，语速太快，使受训人员对培训内容不能深入理会，削弱了这部分课程的培训效果。

>五、20xx年工作打算

20xx年是一个机会年，要夯实管理基础，为酒店升级做足充分准备，进一步提高服务品质，优化服务流程，提升现有品牌档次，打造新的品牌项目，制造服务亮点，树立良好的餐饮品牌形象。

1、优化婚宴服务流程，再次提升服务品质

将对20xx年婚宴整体策划方案进行流程优化，进一步提升和突出主持人的风格，在婚礼主持环节加入更多的流行元素（对背景音乐进行调整），对现场喜庆气氛进行包装提升，突出婚礼的亮点，加深现场观众对婚礼的印象，争取更多的潜在顾客，把婚宴服务这块金字招牌擦的更亮。

2、提升研讨会质量，建立良好的沟通平台

在现有服务质量研讨会的基础上进一步深化专题会的内容，扩大参会人数（酒吧、管事部的负责人参加），提升研讨会的深度和广度，把服务质量研讨会建设成为中层管理人员的沟通平台，相互学习，相互借鉴，分享管理经验，激发思想火花，把质量研讨会打造成餐饮部的管理品牌项目。

3、建立月度质量检查机制，公布各部门每月质量状况

20xx年将根据xxx质量检查标准对餐饮部各部门的卫生状况、工程状况、设备设施维护状况、安全管理、服务质量、员工礼仪礼貌、送餐服务、标识规范等内容进行全面监督检查，每月定期公布检查结果，对不合格的部门和岗位进行相应的处罚，形成“质量检查天天有，质量效果月月评”的良好运作机制，把质量管理工作推上一个新台阶。

4、以贵宾房为平台，制造服务亮点，树立优质服务窗口

将在现有服务水准的基础上对贵宾房服务进行创新提升，主抓服务细节和人性化服务，并对贵宾房的服务人员进行结构性调整，提高贵宾房服务人员的入职资格，提升服务员的薪酬待遇，把贵宾房接待服务打造为餐饮部的服务典范，树立餐饮部的优质服务窗口，制造服务亮点，在宴会服务品牌的基础上再创新的服务品牌。

5、协助餐饮部经理，共同促进出品质量

出品是餐饮管理的核心，20xx年度将协助餐饮部经理在顾客意见收集、出品质量监督等方面做足工作，共同促进出品质量。

6、调整培训方向，创建学习型团队

20xx年将对培训方向进行调整，减少培训密度，注重培训效果，提供行业学习相关信息，引导员工学习专业知识，鼓励员工积极参与餐饮服务技能考核、调酒师职业资格认证和餐饮专业知识方面的学习，在餐饮部掀起学习专业知识的热潮，对取得国家承认的各种行业资格证书的员工进行奖励，培养知识型管理人才，为酒店星级升级作好优秀管理人员的储备工作，把餐饮部打造成为一支学习型的团队。

7、优化培训课程，提升管理水平

20xx年的部门培训主要课程设置构想是：把20xx年的部分课程进行调整、优化，使课程更具针对性、实效性。主要优化课程为：《顾客投诉管理》、《餐饮人员的基本礼仪》、《如何由校园人转化为企业人》、《顾客满意经营》、《如何有效的管理好员工》、《员工心态训练》、《服务人员的五项基本修炼》，拟订新开设的课程为：《时间管理》、《餐饮六常管理法》、《食品安全与营养》、《菜单制作》、《管理者情商》等，其中《餐饮六常管理法》将作为年度主要课程进行专题培训，并将把日常管理工作与所学内容紧密结合，全面推动餐饮管理。

8、配合人力资源部，培养员工企业认同感，提高员工职业道德修养

积极配合人力资源部的各项培训工作，弘扬企业文化，培养员工对企业的认同感，提高员工的职业道德修养，增强员工的凝聚力。

20xx年度工作的顺利开展，全赖于领导的悉心指导和关怀，也离不开人力资源部和行政部的帮助，更得力于餐饮部各分部门对我工作的大力支持。新年新希望，希望来年在工作中能得到领导更多的指导和指正，能得到同事们在工作上更加友好、积极的配合和支持。新年新起点，希望在来年能将餐饮管理工作推上一个新台阶，使管理更加完善、更加合理、更加科学。总结过去，展望未来，在新历开篇之际，我将继续发扬优点，改正不足，进一步提升管理水平，为打造一支学习型的、优秀的餐饮服务团队而努力！

**考古研究工作总结范文16**

我于进入市场部，并于xx被任命市场部主管，和公司一齐度过了两年的岁月，此刻我将这期间的工作做个汇报，恳请大家对我的工作多提宝贵的意见和推荐。

我市场部主要是以电话业务为主、网络为辅助开展工作。前期就是透过我们打出去的每一个电话，来寻找意向客户。

为建立信任的关系，与每个客户进行交流、沟通。让其从心底感觉到我们无论何时都是在为他们服务，是以帮忙他们为主，本着“我们能做到的就必须去做，我们能协调的尽量去做”的原则来开展工作。

这样，在业务工作基本完成的状况下，不仅仅满足他们的需求，得到我们应得的利益。而且透过我们的产品，我们的服务赢得他们的信任。取得下次合作的机会。

就像春节前后，我部门员工将工作衔接的十分好，丝毫不受外界因素的干扰，就能做到处在某个特殊阶段就能做好这一阶段的事情，不管是客户追踪还是服务，依然能够坚持用心、用品质去做。20xx年的工作及任务已经确定。所有的计划都已经落实，严格按照计划之内的事情去做这是必然的。相信即便是在以后的过程中遇到问题，我们也会选取用最快的速度和的方式来解决。

20xx年，在懵懂中走过来。我自己也是深感压力重重，无所适从。但是我遇到了好的领导和一个属于我的团队。他们的帮忙和包容是我个人现阶段成长的重要因素。也是我在参加工作的这段时间里对于做人和做事的理解中收获最多的一年。

过去的已经过去。每一年都是一个新的起点，一个新的开始。

在今年的工作中，以“勤于业务，专于专业”为中心，我和我组成员要做到充分利用业余时间，无论是在专业知识方面，还是在营销策略方面，采取多样化形式，多找书籍，多看，多学。开拓视野，丰富知识。让大家把学到的理论与客户交流相结合，多用在实践上，用不同的方式方法，让每个人找到适合自己的工作方式，然后相辅相成，让团队的力量在业绩的体现中发挥作用。为团队的合作和发展补充新鲜的血液和能量。同时在务必要提高自己的潜力、素质、业绩的过程中。

以“带出优秀的团队”为己任，要站在前年、去年所取得的经验基础之上。创今年业绩的同时，让每个人的潜力、素质都有提升，都要锻炼出自己独立、较强的业务工作潜力。将来无论是做什么，都能做到让领导放心、满意。

走进这个竞争激烈的社会，我们每个人都要学会如何生存？不论做什么。拥有健康、乐观、用心向上的工作态度最主要。学做人，学做事。学会用自己的头脑去做事，学会用自己的智慧去解决问题。既然选取了这个职业，这份工作，那就要尽心尽力地做好。这也是对自己的一个职责。

透过这两年的工作，我感同身受。我看到了公司所发生的变化。也感觉到了公司必然要向前发展的一种决心。我相信：“公司的战略是清晰的，定位是准确的，决策是正确的”因此，在今后的工作中，我会带领市场一部全体员工随着公司的发展适时的调整自己，及时正确的找到自己的主角和位置。为公司在蓬勃发展的过程中尽我们个人的微薄之力。

回首过去，我们热情洋溢；展望未来，我们斗志昂扬。新的一年，新的祝福，新的期盼：这天，市场一部因为在此工作而骄傲；明天，市场一部会让公司因为我们的工作而自豪！

**考古研究工作总结范文17**

1.在实施“预习、展示、反馈”三环节及相应学科的教学模式中，你做的如何？您的课堂学生是否能成为学习的主人？本学期哪些学生的学习能力有所提高？您在“打造有效课堂”方面做了哪些细致工作？

每节课都坚持三环节教学，课前将预习教案发给学生，预习完收上批改完之后，将普遍存在的问题课爱堂上重点研讨，，讲练，效果很好，打造有效课堂方面我是将学生分成师徒小组，每个成绩较好的学生带一名较差的学生，每次考试徒弟有进步，师徒都有奖励。课堂解决都不会的问题。

2.在学校提出的培养学生的自主合作学习方面，您所任学科或班级采取了哪些有效措施？小组合作的效果如何？在调动学生合作的积极性方面，您采取了哪些措施？您最大的困惑是怎样解决的？ 所任的班级是10 11 12 13 班，在所有的班采取了师徒小组合作学习，每节课先发预习卷子。预习完教师批改完后发下去，每节课拿出10分钟时间让师徒研讨。解决徒弟不会问题。然后师傅将解决不了问题反馈给老师，教师和同学共同研讨，共同总结，效果很好。

3．根据学校分层教学的要求，您采取了哪些确有成效的措施？说说您的主要体会和感悟。 根据分层教学的要求，我将基础较差学生分给了不同的同学。重点给辅导基础知识。到后来综合复习时，每套题中的选择题。填空题基础知识要求他们必做，我批改完后，对错题做一对一辅导。

4.请结合本学期提高学困生、国际生学习成绩的具体案例，谈谈您在这方面工作的经验和教训都有哪些？你所教的班级试读生是否有转化 ？

对于学困生，国际生在学习上和生活上随时进行关注，谈话中了解他们的困惑和需求。使他们感觉到自己是班级中重要的一部分。试读生我是经常找谈话。鼓励他，给他信心，学习成绩稳步上升。一学期后就转为正式生。

5你觉得自己的课堂管理能力如何？学生在你的课堂上是否经常辍课？你是如何解决这种问题的？

管理能力比较强。13班在本学期各方面有很大进步，全班成绩由刚入学第二名升到第一名，班级很稳定，和谐，辍课现象从未发生过。

6请结合任课班级的具体情况，总结分析（期末与期中）比较成绩上升、持平或下降的原因。 所任班级，期末比期中都有进步，成绩都有所提升，主要是后期小组合作的效果比较好。

7．在集体备课中，您是如何发挥作用的？你所在的备课组的集备质量如何？是否能够做到深入细致的进行集备？你还有哪些建议？

集体备课中，将班级中不同层次的学生存在的问题及时解决办法提出来，共同商讨解决问题的办法，和实施措施，自己在教学过程中有好的办法也和大家共享。

8.本学期是否为大家奉献常态课？你的收获和反思是什么？听、评其它教师研讨课后您最大的收获和反思是什么？

2次研讨课，收获很大，促使自己去学习，使自己在学习中不断成长，教学水平不断提升，听评课中好的教学方法，要学习借鉴，自己不足之处得以改进。

9．本校中同学科的哪位教师的教学值得你学习，应该学习他（她）的那些方面？对于您的备课和教学体验，您觉得还需要哪些需要进一步改进的地方？你未来的工作设想？

李老师的课值得学习，学习她对工作的兢兢业业，对差生的不抛弃不放弃，任劳任怨的精神，备课中还应更加认真，做到精讲多练，未来的工作设想是所日

任学科成绩达到学校的标准甚至更高。

10．写一篇教学案例或本教学专业的书籍的读书感悟（要符合本校教学模式，最好以“合作探究”和“有效课堂”等基本思想展开，2月x日前上交科研室）

**考古研究工作总结范文18**

在全党开展保持共-产-党员先进性教育活动以来，按县先教办和主管局的实施方案，同时结合我单位的具体情况，我们坚持做到了以下四点：

1、单位党支部及全体党员都从讲政治的高度充分认识到这次先进性教育活动的重要性和必要性，精心组织、周密安排，为开展好此项活动打下了坚实的基矗

2、建立了平泉县文保所党支部开展保持共-产-党员先进性教育活动领导小组，同时结合单位实际，确立实施方案，以保证先教活动不走形式、不走过常

3、认真学习领会上级文件精神，研究制定具有可行性的实施方案，并在学习中不断充实，除认真学习《读本》上的文章外，，还组织全体党员和职工认真学习了《文物法》及相关法规政策，乡镇文物保护工作总结。面对我单位人员少，同时只有四名党员的实际情况，为全面提高全体职工的政治和业务素质，我们以县委关于在全县开展全员素质工程活动为契机，在整个学习阶段，全体职工与全体党员一样，同学习，同做笔记，确保受教育面达到100%，集中学习时间不少于40个小时。通过学习，全体职工的政治和业务素质都有了明显的提高，干工作的积极性增强了，全体党员的先锋模范作用也得到了充分发挥。党员同志都认真撰写了个人的党性分析材料及今后的努力方向。为巩固成果，我们在原有的基础上，还制定了巩固和扩大先教活动成果的实施方案，为今后各项工作的顺利开展打下了坚实的基矗

**考古研究工作总结范文19**

一是进一步强化文物保护基础工作，对辖区内区、市级以上文物保护单位的档案资料进行充实完善，对破损文物标志碑及文物展示牌及时进行了更换修复。并装订成册《文物保护管理制度》、《文物消防安全制度》、《行政审批服务指南》等法律法规规章制度。做好了政务服务平台的事项梳理和西藏投资项目在线审批监管平台的文物审批工作。二是法律法规宣传到位。积极开展文物保护和消防安全系列宣传活动进文物单位，通过编印发放书籍资料、媒体宣传、短信提示等手段向群众宣传文物安全的重要性，在节假日，提醒群众注意安全用火，确保文物古迹的安全，发放“文物保护法”“非物质文化遗产法”以及图册、光盘等宣传资料1000余份。三是执法监督有力。加强对文保单位的日常巡视与突击检查;实行人防与技防相结合，坚持文保单位的24小时值班制度。积极兑现201X年的工资33600元。

**考古研究工作总结范文20**

今年是深入纠“四风”持续转作风三年行动的第二年，根据市委、市政府和局党委的相关要求，我所及时召开动员会议，结合单位实际，认真制定方案，组织全体干部职工深刻理解和领悟市委、市政府的重要指示精神，扎扎实实开展整治行动。围绕干部职工队伍作风建设中存在的问题，认真组织开展自查自纠工作，对作风纪律提出明确要求，确保实现全覆盖，零容忍。以风清气正的党风政风凝心聚力，以作风转变推动能力提高、效能提升、工作落实、事业发展。

纪律是红线，规矩明底线。守纪律，讲规矩，历来是我们考古所的风纪要点，也是我所在长期实践中形成的优良传统和工作惯例。“端午”期间由局机关组织的工作纪律突击检查行动中，我所因管理规范、制度明确受到上级肯定。

**考古研究工作总结范文21**

第一、沟通技巧不足。每天接触不同客户而我跟他们沟通的时候说话不够简洁，说话比较繁琐。语言组织表达能力是需要加强改进。

第二、针对已经合作的客户的后续服务不到位。看着自己成功客户量慢慢多起来，虽然大的客户少之又少，但是自己还是在尽心尽力的维护每一位意向比较好的客户，并且达到从意向客户到真正客户为目的。客户虽然已经签下来了，之前感觉万事大吉了，其实这种想法是非常的不成熟，后来经过几个月的工作，再加上戴总和胡经理都有跟我们开会中重点讲到老客户的维护好与坏的问题。确实感觉到一个新客户开拓比较难，但是对于已经成功合作的客户其实是比较简单的，比如我有20个老客户，只要很好的维护好了的话，在以后的翻单过程当中肯定会第一时间想到通赢防伪的小周。那么这样不仅继续给公司创造利润，也是对自己一个工作上的认可。因此这点我得把目光放长远。

第三、客户报表没有做很好的整理。对于我们这个行业来说有旺季和淡季，对于淡季或者临近放假的时候问候客户这些应该做一个很好的报表归纳，而我这方面做的不够好。确实报表就是每天辛苦劳作的种子，日积月累，需要自己用心的去经营，否则怎么结出胜利的果实呢。领导只有通过明了的报表才能够知道我今天的工作状态和收获如何，然后有针对性的加以指正和引导。而我自己也每天做好完整而又详细的报表也可以每天给自己订一个清晰而又有指导性的工作总结以及来日的工作计划，这样工作起来更加有针对性和目的性。那么也更加如鱼得水。

第五、当遇到不懂的专业或者业务知识时候，不善于主动请教领导，并且未在当天把不懂的变成自己的知识给吸收。

综合以上几点是我在今年的工作中不足之处表现，我会在今后的工作当中加以改进，有句话说的话：聪明的人不会在同一个地方摔倒两次。当然谁都愿意做一个聪明的人，所以同样的错误我不会再犯，并且争取做到更好。望公司领导和同事共同监督我。一个人有错误不怕，怕的是不知道改正，而我就要做一个知错就改，并且从中把缺点变成自己的优点。

我相信通过自己在工作上的努力，并且饱满热情的迎接每一天，终究会见到彩虹，并且相信在明年公司会更好，自己的业绩量也会比今年更加有前景。也希望相信通过这一年的工作实践，从中吸取的经验和教训，经过一段时间的反思反省之后，在20xx年甚至更长一段时间里，能让我在各方面有一个新的进步和提高，从而把工作做到更好更细更完善。望明年自己的业务量能够达到质的飞跃。

篇二xx年已经过去，xx年对于我是成长并小有收获的一年。在成都钢材行业，在四川聚能钢材有限公司旗下成都广盛隆钢铁有限公司工作了整整一年。从分不清螺纹钢，盘元的规格，型号，厂家到完全陌生的成都钢材市场，到现在具备的不是很专业的也不是很全面的一些知识，和作为一名出色的销售人员该具备的素质，知识，能力，团队精神，太多东西还需要学习需要总结，xx年也算是感恩的一年，感谢公司给我机会，鼓励和帮助在学习中成长，xx我会更加努力，进步，严格要求自己，达到自己和公司预期的目标。

xx整年以满分十分计算，自己给自己打分八分。

一家成功运作的销售公司，除了拥有一批敬业忠诚团结进取积极主动能吃苦耐劳的销售人员，还需要一个高素质，英明果断，能把控市场起伏敢于决断的领导团队。甚幸，我在其中，在此公司领导下，跟在一堆优秀的销售人员后面一步一个脚印，兢兢业业，做好自己该做的工作，尽力完善自己，提高自己。

没有百分百如意顺心的工作，没有百分百不需要改进和总结的工作，工作和生活和人生一样有不尽人意的地方，重要的是调整自己的状态和心态。总结自己在xx年还是很情绪化，没有完全做到体谅领导和同事，在自己身上找原因，太热衷和激情想把每个工作做好，每笔单子成交，有点激进，这是xx需要强烈改进的地方。心态是决定成败和结果的重要因素。

公司从广盛隆独立到和总公司合并，经历了一个过程，在这个过程里，也有对我们自身工作产生影响和阻力的一些问题，也有经历了这个过程以后发现对自己公司有帮助的一些方面。让自己深深的感悟到，不管最初自己以为的公司的决策是对与否，事实证明和说明员工是该全力配合公司的一切决策，公司的考虑是以全局大局大多数方面为由，是为公司的发展和公司的效益公司的总体架构性质在前进，作为公司的一员，在全力毫无怨言配合下，能及时提出自己的建议和异议，能及时和领导和同事沟通自己发现和面对的问题，能给公司创造更好更高的效益同时完善提高自己尽员工的本职，才不失为一名合格的好员工。经营成功的企业和增加我们个人的收入，是很多环节的共同合作完成。众人拾柴火焰高。

希望在xx在众位严以律己，以身作则，公平公正，英明果敢，知人善任的领导团队的领导下，尽自己微薄之力和所有同事一起共同努力打造公司一个崭新的明天，把公司推向一个更加辉煌灿烂的高度。

与诸位领导，同事共勉。

<p

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！