# 航空基地整治工作总结(汇总21篇)

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2024-01-16

*航空基地整治工作总结1第四届中国（安阳）国际航空运动旅游节在国家体育总局、河南省人民政府、中国航空工业集团公司的正确领导下，经国家体育总局航空无线电模型中心、中国航空运动协会、河南省体育局、安阳市人民政府、国家体育总局航空运动学校、中航文化...*

**航空基地整治工作总结1**

第四届中国（安阳）国际航空运动旅游节在国家体育总局、河南省人民政府、中国航空工业集团公司的正确领导下，经国家体育总局航空无线电模型中心、中国航空运动协会、河南省体育局、安阳市人民政府、国家体育总局航空运动学校、中航文化股份有限公司、北京贯辰万基投资有限公司共同努力，于5月18日至6月2日在我市成功举办。现将活动有关情况报告如下：

>一、总体概况

本次活动共安排有第三届亚洲滑翔伞锦标赛暨第四届中国安阳林滤山国际滑翔伞公开赛、全国跳伞冠军赛、全国直升机锦标赛、全国航空航天模型锦标赛等4项比赛，20xx中国（安阳）国际航空教育培训发展论坛和20xx中国（安阳）航空运动装备博览会暨飞行培训交流展，以及飞跃中原经济区动力伞表演赛、飞来者之夜热气球巡游活动，期间，还举行了多场（项）经济技术合作项目签约、旅游推广和全民健身等活动。

参加本次活动的航空器和飞行器有468架（具），共504人参加了滑翔伞、飞机跳伞、直升机、动力伞、动力悬挂滑翔机、热气球、航空模型等7个项目的表演、竞赛，其中，

国外飞行员、运动员110人，国内飞行员、运动员394人；观众超过10万人次。

>二、主要特点和成效

（一）主题突出，特色鲜明。

本届航空运动旅游节紧紧围绕“航空运动和低空经济”这一主题，精心策划组织了4项赛事、3项通用航空活动及1项动力伞表演赛。其中倍受关注的主要有三项：一是20xx中国（安阳）国际航空教育培训发展论坛。这是一个以航空教育培训为主题，高端、权威、专业、开放的国际化论坛，共150余名来自中国、美国、英国等国内外航空培训机构、大学的专家和学者以及通用航空业界代表就“世界私人飞机发展趋势”“中国民用直升机飞行培训现状及展望”“国际航空教育培训合作机制”等进行了探讨，本次论坛还签署了《20xx中国（安阳）国际航空教育培训发展论坛合作宣言》《关于安阳市航空产业园的战略合作协议》《安阳市林滤山滑翔基地合作开发项目意向书》《关于中国飞龙通用航空有限公司在安阳市开展通用航空项目的合作协议》等多份重要协议，成为本届航空运动旅游节的一大亮点。二是20xx中国（安阳）航空运动装备博览会暨飞行培训交流展。来自全国百余件航空运动器材装备、60余个国际国内品牌参加了本次展会。其中固定翼飞机、旋翼机、动力滑翔伞、牵引伞、飞行训练模拟器以及配套装备等众多新奇产品都是首次亮

相航空运动旅游节，同时，展会特别设置了航空运动器材与市民的互动环节。本次展会顺应当前高端休闲消费的潮流，结合专业论坛，倾力打造国内航空运动器材一流装备展，成为本届航空运动旅游节的又一大亮点。三是航空表演。本届航空运动旅游节的航空表演，以更多的国际参与，更大的专业规模，更丰富的形式和内容，让广大市民和游客尽情享受在蓝天上创造的艺术。

（二）招商引资，成效显著。

本届航空运动旅游节坚持“节庆搭台，经贸唱戏”，通过这一平台，诚邀各地客商。共有56个合作项目签约，签约金额达318。2亿元，创历届航空运动旅游节经贸活动之最。

（三）旅游人数，再创新高。

航空运动旅游节期间，共接待游客万人次。来安游客于往年同期相比呈现出大特点：观光旅游人数多；外国游客增加比例高；团队自驾人数多。

（四）组织有序，安全顺畅。

在筹备组织去年航空运动旅游节的经验基础上，今年的航空运动旅游节组织更加有序，管理更加科学、规范。本届航空运动旅游节在筹备和实施过程中，各级领导给予了高度关注和大力支持，各部门全力以赴，通力合作，计划周详，确保了航空运动旅游节的圆满举办。可以说，本届航空运动旅游节再次实现了“圆满、安全、顺畅、有序”的四统一。

（五）意义重大，影响深远。

本届航空运动旅游节的成功举办，全方位、多角度展示了安阳航空运动、低空经济资源，进一步提高了安阳知名度。本届旅游节组织的各项活动，集中、直观地展示了安阳航空运动、低空经济资源和丰富内涵，众多媒体对此展开了多形式的跟踪报道，宣传面覆盖全国，宣传频率高，报道内容充分，有多次头版头条和整版报道，有组照，有访谈，有深入报道，可读性强，特别是中央电视台经济频道《经济半小时》栏目播出的安阳低空经济专题，极大提高了安阳的社会效应，扩大了安阳航空运动品牌和低空经济发展的知名度。

本届航空运动旅游节的成功举办，推动了旅游与文化、经贸、体育的有效结合，丰富了航空运动旅游节内涵。作为安阳市主要节庆品牌之一的航空运动旅游节，紧扣“航空运动和低空经济”主题，将航空文化与旅游文化自然糅合，不仅为安阳旅游注入新的生命力和感染力，更创造了一种新的休闲概念和度假形态。本届航空运动旅游节举办的器材装备展，是为配合安阳“建设航空运动之都”发展战略而打造的又一品牌。通过此次展会集中展示各种类型的飞机及相关设备，对引入高端消费领域最新锐的产品、设施和理念起到了良好的促进作用，更有望直接推动航空制造业、以及与航空运动相关的服务业的繁荣与发展。另外，百家名企聚安阳、中国旅游日安阳庆典活动、安阳市第六届旅游形象大使赛颁奖仪式、三省九市“红色曙光雄秀太行”红色旅游联盟成立、全民健身系列活动等，不仅丰富和充实了航空运动旅游节的内容，更重要的是大幅提升了节庆活动的专业水平和文化品位，也带给游客不同的快乐体验。

本届航空运动旅游节的成功举办，进一步实践了“政府主导、社会参与、市场化运作”的办节机制，形成政府与企业双赢格局。本届航空运动旅游节继续秉承既定的“政府组织、社会参与、市场化运作”的办节机制，充分整合社会各界的.资源，发挥各自的优势，共同将航空运动旅游节办成水平高、内容新、影响广的知名节庆品牌。本届航空运动旅游节，积极采取市场化运作，北京贯辰投资有限公司全面参与；全国直升机锦标赛等比赛得到宋河粮液股份有限公司的冠名赞助；河南中烟安阳分公司也鼎力支持并提供了物资上的支持。应该说，经过四年的实践与探索，旅游节的社会参与程度和市场运作水平得到了进一步提高，正逐渐形成政府与企业之间积极、协调、有效互动的合作格局。

>三、下一步打算

一是及时总结，改进不足。本届航空旅游节在筹备组织过程中虽有成功的探索，但也存在一些不足，只有及早研究解决这些不足，旅游节才能真正办成精品。

二是开阔思路，发挥效应。对本届旅游节反响热烈的活动，进一步创新形式，丰富内容，提高影响力，并逐步使之产品化。同时，紧紧围绕经济社会发展的要求，继续拓展眼界，开阔思路，精心组织策划一些质量更高、影响更广的活动，吸引更多的社会力量关注、支持和参与到航空运动旅游节中，把航空运动旅游节真正办成一个全国性的品牌活动，充分发挥推介旅游资源、塑造知名品牌、提升城市形象、扩大招商引资的综合效应。

三是改善环境，夯实基础。采取切实有效措施，完善各项配套服务设施，进一步优化发展环境，夯实航空、旅游等产业基础，促进整体服务质量，为下一届航空运动旅游节的举办奠定坚实的基础。

举办中国（安阳）国际航空运动旅游节不仅是推动河南航空产业、低空经济发展的一项重大举措，更为展示河南改革开放新形象，提高河南知名度、美誉度和国际化水平提供了一个重要平台。旅游节的举办，必将进一步扩大安阳在国内外的知名度和影响力，进一步促进河南文化、旅游、体育加快发展，经济加快转型，为加快中原经济区建设和中原崛起做出积极贡献。

二一二年六月二十四日

**航空基地整治工作总结2**

货运保障部20xx上半年紧密围绕地服公司年初制定的工作目标和任务，以安全和服务为中心，以战略解码涉及内容为工作重点，通过制度建设、人员培训、流程梳理、内部管控等方法和措施不断提高保障水平，半年来整体安全和服务运营形势良好，各类差错大幅下降，获得多方的肯定，取得了不俗的成绩，下面将从以下三个方面对部门20xx上半年的工作进行总结：

>一、20xx上半年重点工作开展情况

1、为更好的加强现场管理，制定了《部门管理人员跟班作业制度》，规定了部门经理级管理人员和行政管理人员每周一天轮流到一线跟班作业，让管理人员参与保障运行，让部门的前场运营保障能够更好的做到三个及时—“及时发现问题，及时报告问题，及时解决问题”;

2、部门党群工作以班组建设为核心，创建了“劲松班组”和“雄鹰班组”，通过三会一课制度，增强党员的先锋模范作用，开展了一系列的岗位练兵活动，为保障工作的.顺利开展提供了重要保障。同时积极响应公司组织的各项活动，克服困难组织员工积极参与，20xx上半年通讯报道了二十，宣传了部门好人好事和工作形象。

3、针对友和道通开航，配合维修厂对部门的平台车、托盘车进行了重点的专项整治，确保了保障的顺利开展;积极配合市场部向集团行文，争取尽快配备性能更好、载重能力更高的平台车，从而提高部门的保障水平;同时为配合友和道通的保障，从搬运各分队选拔技术好、文化程度高的员工，进行重点学习和参与保障作业，提高人员专业水准;要求装卸车辆分队驾驶员每日对平板车和托盘车进行清理和整理，并在当日值班的调度员处备案;

4、为更好的提高安全与服务水准，在建立部门安全风险库，安全服务案例库的同时，还制定了《“全员查找安全隐患”—以权代罚，机坪运行警示教育制度》，通过对违章当事人去的处罚，使员工了解和学习了更多的机坪运行安全规则，有效提高了全员的安全意识，掌握了更多的安全风险点，从而提高了部门的整体安全裕度;

5、建立了部门培训教室，制定了《货运保障部培训实施方案》，规定了每周三为部门培训日。20xx上半年，开展了培训共30余次，分别涵盖了《170号令》、《191号令》、《机场使用手册》、《fod专项知识》、《消防知识》、《空防知识》、《隔离区证卡》、《机坪作业人员安全复训》，以及装卸、司机及调度等岗位的流程、应急处置、操作技能等培训，共计培训课时超过80学时;与此同时，完善并细化了以新进员工培训、转岗培训、员工在岗培训和员工复训等四个模块的培训大纲;全面清理了一次基层操作人员上岗证件，实现了全员持证上岗，有效规避了人员资质不达标的风险。

6、根据地服公司安全服务绩效分解各项指标在部门进行了进一步的细分，制定了《货运保障部安全服务积分管理制度》并上墙。部门要求各分队每月对人员积分情况进行汇总，每月进行“红旗车手评比”和“明星员工”评选，并张榜公示;

7、针对部门人员多、设备多的特点，建立了《车辆维修申报单》制度，做到车辆维修管理心中有数，对于违规行车造成的车辆损伤，严格执行由当事人自行买单，部门维修费用从年初以来不断下降，有效控制了成本费用;同时以qc小组活动开展为契机，召开专题会议，在去年的原班人马的基础上充实人员、增强力量，形成了以部门领导牵头，业务骨干带队、全体人员参与的qc活动小组，明确了以“节油耗，促安全”为主题的qc小组工作开展目标，力争在完成全年节能减排任务的同时，取得更大的技术攻关成果;

8、在人员管理方面，年初设定了“部门重点关注对象”，并要求分队级安排班组长对重点人员重点关注，加强日常学习，多交流谈心，并建立重点关注人员日常工作表现记录，通过半年的观察和培养，这几名对象的工作表现有了大幅改观和提高;

9、组织全员学习了集团和地服公司有关品牌建设的纲领性文件，并组织管理人员开会讨论研究部门子品牌，明确了以“专业、专注、专心”为核心的货运保障服务品牌内容，以“组织严密、保障迅捷”为口号的货运保障服务目标，以“安全、顺畅、快捷”为服务理念的货运保障服务品牌。

>二、20xx下半年重点工作推进计划

在继续巩固20xx上半年所取得工作成果的同时，20xx下半年重点推进的工作为：

1、在保障好友和道通全货机的同时，配合公司相关部门做好顺丰货机开航的各项准备工作。

2、完善货运保障部服务品牌建设工作，在与公司服务品牌全面接轨的同时，突出部门特色，推行特色服务、专项服务、两点服务;建立货运保障优质服务标准，建立货运保障服务标兵示范岗;

3、配合公司分解并完善部门节能减排指标。

**航空基地整治工作总结3**

今年，运行指挥中心的服务绩效考核指标为：四类服务投诉和服务差错4起，外部旅客满意度为优秀。运行指挥中心紧紧围绕“中国服务”安全、顺畅、便捷、高效、贴心、愉悦的核心理念，严格对标运行、规范操作，不断改进影响旅客满意度测评的服务短边，努力提升服务品质。具体做法有：

全面对接CAH航空地面服务标准。将CAH航空地面服务标准按保障进程制做成航班保障进程控制单，要求各保障岗位严格按标准来未完成值机、登机下客、配载、送舱单、行李送达等工作。同时，航班监管员严格按航班保障进程控制单来对航班保障作业进行监管，对违规作业行为予以制止并按信息通报要求予以上报。

成立航延服务小组，做好航延旅客保障工作。商调室承担航延服务小组的后台信息协调分组职责，积极主动通报航班信息，积极主动沟通和协调相关部门及航空公司，力争合理的航空公司补偿政策，安排合适的食宿服务，尽量满足旅客需求，确保航延工作顺利开展。截止到6月中旬(第24周)，共保障延误航班1327个，安排旅客餐食34615份、旅客住宿4914间。航延保障工作受到翔鹏来函表扬。

优化岗位流程，提高工作效率。配载室在人员未增加的情况下，对流程再造后新增加的座位控制业务进行了吸收并优化，随着航班量的增加，配载业务量和座控业务量同步增长，配载室通过岗位流程优化、提高劳动效率、调整排班等措施，缓解了配载员岗位人员紧张的矛盾，实现了座控业务的顺利划转和平稳过渡。

积极推进“舱单上传”技改项目。为进一步缩短纸制舱配载舱单送单时间，提高航班保障效率，节约人力成本，配载室认真研究航空公司舱单上传作业模式移植到机场地服代理人的可能性，并与民航数据公司(ADCC)公司进行了多次沟通，形成了地服公司开展“舱单上传”技改项目的可行性报告。下一步，配载室将积极协调相关部门，努力推进此项工作。

截止到6月底，运行指挥中心服务工作正常，未发生服务差错及投诉事件，收到航空公司表扬信共计三份。

**航空基地整治工作总结4**

郑州航空港区做为市政府派出机构成立以来，代管的20个行政村20xx年年12月交接陆续到位。各项工作都是从新开始，畜牧工作也不例外。为适应畜牧工作需要，经我局与郑州市畜牧局对接，为方便授权，我局于20xx年年7月成立了动物疫病预防控制中心和动物卫生监督所，人员抽调新港、郑港两个办事处各两名、事业局配一名，共5名工作人员。

半年来，动物疫病预防控制中心和动物卫生监督所，在郑州航空港区管理委员会社会事业局的直接领导下，从调查摸底，了解掌握全区畜牧工作现状做起，不失时机的开展了20xx年年秋季动物集中免疫、动物及动物产品检疫等工作，为进一步搞好我区畜牧工作做好了扎实的准备。

>一、调查摸底，了解掌握全区畜牧工作现状

利用一个多月的时间进行调查摸底和统计造册，准确掌握全区畜牧养殖、疫病防治情况和兽医药生产业、饲料加工业、动物屠宰业、动物产出业的情况，为下一步做好监管工作打下了基础。

1、畜牧养殖及疫病防治情况：港区现有中、小型规模养殖户213家，主要分布在新港、郑港两个办事处。目前存栏量分别为:猪29575头，羊5356只，牛1322头，鸡591241只，鸭15010只，鹅632只，兔250只。

2、疫情防治情况：目前，由于畜牧工作新郑还没有正式给我区交接，导致我区09年春季没有防疫。除规模养殖户的`疫病防治较及时外，其他散养户的春季防疫都处于停滞状态。一旦发生疫情，后果将不堪设想。

3、兽医药业：我区兽药生产企业6家，共占地460亩，年销售收入3亿元。分别为：河南新正好生物有限公司、河南普尔泰动物药业有限公司、河南亚卫动物药业有限公司、河南迪冉生物科技有限公司、郑州牧翔药业有限公司、郑州后羿制药有限公司。

4、饲料加工业：饲料生产企业2家：共占地100余亩，年销售收入亿元，分别为：郑州大北农科技有限公司、河南联合英伟饲料有限公司。

5、动物屠宰业：屠宰企业一家：占地100余亩，年屠宰鸭子1200万只。即：郑州六合鑫源食品有限公司。

6、动物产出品企业一家：占地100余亩。即：河南花花牛乳业有限公司。

>二、秋季动物集中免疫工作

根据郑州市人民政府重大动物疫病应急指挥部办公室《关于印发20xx年年郑州市高致病性禽流感和口蹄疫等主要动物疫病秋季免疫方案的通知》要求结合我区畜牧养殖实际现状，组织召开了20xx年年秋季动物疫病防控工作专题会议，对重大动物疫病防控工作提出了高标准的要求。

1、筹措资金，保证物资贮备。为保证防疫工作顺利开展，我局积极争取资金，共调购高致病性禽流感疫苗15万毫升、鸡新城疫疫苗60万羽、高致病性猪蓝耳病疫苗26箱、猪瘟疫苗1600瓶、猪口蹄疫疫苗8万毫升、牛羊口蹄疫疫苗万毫升，同时购置免疫器械保温箱、消毒液、喷雾器、防护服、胶鞋、针管、针头、猪套、耳钳、免疫卡、协调筹借耳标等。在物资和疫苗管理上，我们固定专人负责，建立了严格的发放登记管理制度。

2、严格免疫程序，保证免疫效果。对疫苗的使用，保存，运输，注射剂量、方法、部位，消毒方法，注射疫苗时间间隔等方面要求每个防疫员（技术员）严格按照“五个一“（一畜、一标、一证、一针、一帐）的要求，做到冷链到底，做到“四不漏”（办事处不漏村、村不漏组、组不漏户、户不漏畜、畜不漏针），两到位（消毒到位，剂量到位），有效地保证了免疫效果。

3、重大动物疫病的补免补防工作和疫情监测工作。按照“应免尽免，不留空档”的要求，对免疫抗体水平低、即将超过免疫保护期和新补栏畜禽开展了补免补防工作，确保高致病性禽流感、口蹄疫、高致病性猪蓝耳病、猪瘟等重大动物疫病的免疫密度始终保持在100%，坚决防止疫情发生。

秋季重大动物疫病集中免疫行动，在全局干部职工和村级防疫人员的共同努力下，我区畜禽免疫密度达到100%，免疫档案率达到了100%，畜禽标识佩戴率达到了95%，无重大动物疫情发生。

>三、开展检疫及监督管理工作。

为强化检疫执法工作，加强对生产、屠宰、加工、销售、运输、储存等环节的检疫及监督检查工作,我区动物检疫监督所坚决按照凭免疫证明出具检疫证明工作制度，严格执行检疫工作“四到位”,坚持“随到随检，有宰必检，该检必检”的检疫原则，工作人员不分上班下班、节假日，坚持及时到场到户认真检疫。对外地调入畜禽实行报检制度，严格实行家禽及其产品的检疫和消毒，防止外来疫情的传入。定点屠宰厂（郑州六合鑫源食品有限公司等）同步检疫率达到100%，病害动物、动物产品无害化处理率达到100％。

>四、存在问题

1、郑州航空港区成立伊始，没有统一的财政代码，致使我区对养殖场及对奶牛、母猪的财政补贴不能及时发放到养殖户手中。防疫专用器械耳标等物品也得四处筹借。

2、机构不健全、队伍不完善。动物防疫法律法规的宣传、动物强制免疫、动物疫情报告及协助产地检疫，重大动物疫病强制免疫的组织、协调和管理工作及屠宰动物同步检疫，有屠必检落实还没有完全到位。高致病性禽流感等重大动物疫病防控、检测能力较弱。

3、区畜牧兽医队伍薄弱，业务水平参差不齐，大部分人员还缺乏必要的实践经验，需要在适当时间对他们进行业务知识培训。

4、配套设施不到位，由于我区畜牧工作刚刚起步，一些必要的设施还没有配置到位，如：药品的存放地、检疫器械、防疫工具等。

>五、下步工作计划：

1、及时与新郑、中牟对接，做好畜牧工作交接工作；

2、恳请上级主管部门尽快帮助协调，解决本区养殖业财政补贴发放及耳标问题。

3、建立健全区动物检疫、防疫队伍，并落实他们工资待遇问题。按照《郑州市人民政府关于加强动物疫病防控体系建设的意见》（郑政文【20xx年】196号文件）规定，防疫员劳务报酬应不低于本地区的平均工资水平。经费列入县（市、区）、乡（镇）财政预算，按照县（市、区）、乡（镇）6:4的比例分别承担。

4、对我区的防疫、检疫人员进行业务培训，使他们尽快掌握防疫、检疫业务知识，提高他们应对突发性重大动物疫情控制措施的能力。

5、围绕畜牧业生产安全，全力抓好动物防疫检疫工作，确保全区无动物重大疫病发生。

**航空基地整治工作总结5**

货运保障部xx年上半年紧密围绕地服公司年初制定的工作目标和任务，以安全和服务为中心，以战略解码涉及内容为工作重点，通过制度建设、人员培训、流程梳理、内部管控等方法和措施不断提高保障水平，半年来整体安全和服务运营形势良好，各类差错大幅下降。在友和道通开航和保障航班量、货运量不断上升的同时，克服了保障资源紧张、人员不足等诸多困难，圆满完成了华航747、港龙330、大韩330、747种猪运输等大机型和重要运输保障任务，获得多方的肯定，取得了不俗的成绩，下面将从以下三个方面对部门上半年的工作进行总结：

>一、上半年重点工作开展情况

1、根据地服公司安全服务绩效分解各项指标在部门进行了进一步的细分，制定了《货运保障部安全服务积分管理制度》并上墙。部门要求各分队每月对人员积分情况进行汇总，每月进行“红旗车手评比”和“明星员工”评选，并张榜公示；

2、组织全员学习了集团和地服公司有关品牌建设的纲领性文件，并组织管理人员开会讨论研究部门子品牌，明确了以“专业、专注、专心”为核心的货运保障服务品牌内容，以“组织严密、保障迅捷”为口号的货运保障服务目标，以“安全、顺畅、快捷”为服务理念的货运保障服务品牌；

3、为更好的提高安全与服务水准，在建立部门安全风险库，安全服务案例库的同时，还制定了《“全员查找安全隐患”—以权代罚，机坪运行警示教育制度》，通过对违章当事人去纠错的处罚，使员工了解和学习了更多的机坪运行安全规则，有效提高了全员的安全意识，掌握了更多的安全风险点，从而提高了部门的整体安全裕度；

4、针对友和道通开航，配合维修厂对部门的平台车、托盘车进行了重点的专项整治，确保了保障的顺利开展；积极配合市场部向集团行文，争取尽快配备性能更好、载重能力更高的平台车，从而提高部门的保障水平；同时为配合友和道通的保障，从搬运各分队选拔技术好、文化程度高的员工，进行重点学习和参与保障作业，提高人员专业水准；要求装卸车辆分队驾驶员每日对平板车和托盘车进行清理和整理，并在当日值班的调度员处备案；

5、建立了部门培训教室，制定了《货运保障部培训实施方案》，规定了每周三为部门培训日。xx年上半年，开展了培训共30余次，分别涵盖了《170号令》、《191号令》、《机场使用手册》、《FOD专项知识》、《消防知识》、《空防知识》、《隔离区证卡》、《机坪作业人员安全复训》，以及装卸、司机及调度等岗位的流程、应急处置、操作技能等培训，共计培训课时超过80学时；与此同时，完善并细化了以新进员工培训、转岗培训、员工在岗培训和员工复训等四个模块的培训大纲；全面清理了一次基层操作人员上岗证件，实现了全员持证上岗，有效规避了人员资质不达标的风险。

6、为更好的加强现场管理，制定了《部门管理人员跟班作业制度》，规定了部门经理级管理人员和行政管理人员每周一天轮流到一线跟班作业，让管理人员参与保障运行，让部门的前场运营保障能够更好的做到三个及时—“及时发现问题，及时报告问题，及时解决问题”；

7、在人员管理方面，年初设定了“部门重点关注对象”，并要求分队级安排班组长对重点人员重点关注，加强日常学习，多交流谈心，并建立重点关注人员日常工作表现记录，通过半年的观察和培养，这几名对象的工作表现有了大幅改观和提高；

8、针对部门人员多、设备多的特点，建立了《车辆维修申报单》制度，做到车辆维修管理心中有数，对于违规行车造成的车辆损伤，严格执行由当事人自行买单，部门维修费用从年初以来不断下降，有效控制了成本费用；同时以QC小组活动开展为契机，召开专题会议，在去年的原班人马的基础上充实人员、增强力量，形成了以部门领导牵头，业务骨干带队、全体人员参与的QC活动小组，明确了以“节油耗，促安全”为主题的QC小组工作开展目标，力争在完成全年节能减排任务的同时，取得更大的技术攻关成果；

9、部门党群工作以班组建设为核心，创建了“劲松班组”和“雄鹰班组”，通过三会一课制度，增强党员的先锋模范作用，开展了一系列的岗位练兵活动，为保障工作的顺利开展提供了重要保障。同时积极响应公司组织的各项活动，克服困难组织员工积极参与，上半年通讯报道了二十二篇，宣传了部门好人好事和工作形象。

>二、下半年重点工作推进计划

在继续巩固上半年所取得工作成果的同时，下半年重点推进的工作为：

1、配合公司分解并完善部门节能减排指标；

2、完善货运保障部服务品牌建设工作，在与公司服务品牌全面接轨的同时，突出部门特色，推行特色服务、专项服务、两点服务；建立货运保障优质服务标准，建立货运保障服务标兵示范岗；

3、在保障好友和道通全货机的同时，配合公司相关部门做好顺丰货机开航的各项准备工作，重点是人员配备，设备保养维护；

4、继续加强前场运行的管控力度，随着保障高峰的日渐临近，部门机坪运行的差错高峰也即将出现，加强员工管理，通过制度确保员工劳逸结合，不断完善奖惩机制，确保安全顺畅的渡过今年保障高峰时期；

5、持续推进周培训制度，重点进行《安全意识》、《服务意识》、《危险品复训》、《岗位操作技能练兵》、《全货机保障操作演练》、《应急情况处置》、《防隐载》等方面的培训；同时以开展QC小组活动为契机，组织全员参与QC质量小组学习，使更多的员工了解QC，掌握QC，为QC服务，使QC管理成为常态化的管理工具，从而实现与地服公司要求全面对接——在地服层面推行全员参与的全面质量管理。

6、党群工作将以创先争优为重点，在员工中推行党员“五亮”活动，设立党员示范岗、共青团员示范岗，号召部门全体人员学习张汉兵的先进事迹，加强部门宣传报道工作，在员工中选拔一批通讯报道员；

>三、需要公司支持和重点关注的工作

1、保障资源的瓶颈问题依然是困扰我部门的主要困难，由于前期被抽调出去的人员较多，后续人员的转岗、培训等工作量大、时间紧；

2、顺丰货机的开航时间临近，部门夜班人员严重不足，特别是驾驶员。既要保障作业人员不疲劳过度，同时又要保证人员力量充足，建议公司就相关问题提前规划；

3、平台车由于老化严重，虽然我部时时关注，维修厂重点保障，但机械原因造成的停摆随时有可能发生；

4、随着友和道通的货运量的提升以及特种货物的增加，托盘车数量不够，特别是二十英尺的大托盘车只有四个，目前已经在满负荷使用。

**航空基地整治工作总结6**

市水务局、防汛指挥部关于认真搞好防汛防洪的通知下达后，我镇的防汛防洪工作在市水务局、市指挥部的\*\*\*\*下，在相关部门的积极配合和大力\*\*下，通过半年多来艰苦不懈的努力，较好地完成了今年防汛防洪工作的各项任务。回顾半年来的工作，我们着重做了以下五个方面。

一、\*\*重视通知下达后，我镇\*\*对此\*\*\*\*，迅速将此事列入议事日程，并成立了x镇防汛防洪\*\*小组指挥部，由镇长亲自担任组长，对防汛防洪工作统筹安排，\*\*小组成员还包括防洪防汛工作的分管\*\*、水利站长等骨干。\*\*小组的建立，为开展防汛防洪工作提供了可靠的\*\*保证。

二、加强宣传为充分做好防洪防汛工作，我们非常注重提高全镇\*\*和群众的防洪防汛意识。通知下发以来，我们就加强了宣传《防洪法》的力度，从学好法、宣传好法、落实好法等几个方面来抓好《防洪法》的贯彻落实，加强防洪防汛宣传教育，把法律规范转化为广大\*\*和人民群众的自觉行动，提高了全民的\*\*防洪意识，有力地推进了\*\*防洪、\*\*治\*\*作。

三、安全检查防汛防洪\*\*小组成立后，我们迅速研究部署，成立了一支专门的队伍，负责全镇的安全检查。在市级的\*\*\*\*下，我们主要开展了对防洪排站，以及各厂、各村的危险房屋的全面检查活动，发现问题立即采取措施，在问题解决在洪涝灾害之前，做到防患于未然。

四、物资落实我们严格按照上级要求，抓好物资储备。通知下发以后，我们迅速对全镇的防汛物料进行了一次全面清点，对不足的部分及时补上，损坏变质的尽早更换。

五、河道检查我们\*\*了一支庞大的防汛检查队伍，对全镇的河道逐条过堂，全面检查。对检查中发现的问题，主要是水花生影响水流畅通，都明确责任单位，限期处理，及时消除隐患和薄弱环节，对解决难度较大但影响防洪安全的重要问题，采取了临时保安措施。通过对全镇中小河流的全面整治活动，河流得到了畅通，为引洪泄洪提供了有效的保证。

**航空基地整治工作总结7**

20xx年，对于国家来说是命运多舛的一年，对公司来说是扎实推进、稳步提高的一年，对于我而言，也是接受考验、人生转折的一年。时光飞逝，转眼间已到了年底，到公司工作近五个月了，感受颇多，收获颇多。一个刚出校门的学生，从几乎没有工作经验的新手，到现在基本能独立地完成一项工作。新环境、新领导、新同事、新岗位，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。“管理规范、运作有序、各司其职、兢兢业业、工作愉快、亲如一家”是我这近半年来切身的感受。在此，首先特别感谢公司领导和同事们给予我的大力支持、关心和帮助，使我能够很快地适应了公司的管理制度与运作程序，努力做好本职工作。进入公司工作以来，我认真了解了公司的发展概况，学习了公司的规章制度，熟悉了业务流程以及一些专业基础知识，在日常工作上与专业工作上，取得了较大的进步。在这几个月里，我工作认真负责，勤勤恳恳，按时并较好的完成领导安排的任务。回顾一年来的工作，总结如下：

（一）严于律已是准则，作风建设是重点。近一年来我对自身严格要求，始终把耐得住平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作质量；坚持做到不利于公司形象的事不做，不利于公司形象的话不说，积极维护公司的良好形象。

（二）内务方面事情小，点点滴滴从头做。对航安部多年来的文件材料进行了整理、分类和归类做到了整齐、有序，能方便、迅速地找到所需的文件资料；对电脑与投影仪的日常维护，做好了会议前所需设备的准备工作。

（三）形象气质要加强，自身素质要提高。为做好本职工作，我坚持严格要求自己，以诚待人。一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益和公司利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。二是锤炼业务讲提高。经过半年的学习和锻炼，自己在文字功夫上取得一定的进步，完成部门新闻稿3篇（《SMS是提高公司安全管理水平的指导性标准》，《航空安全部顺利完成林芝机场航空保安第三方审计工作》，《关注机场安防工程运筹帷幄合作意向》，及时有效的发布部门最新信息，最新动态，为公司新闻网页添加亮点，起到了宣传的作用。三是讲团结，讲协作。参与了对部门制度建设的修订，规范部门工作制度、人员职责和业务管理等工作内容，配合运营部完成公司的制度建设工作。对《航空安全部质量管理手册》进行了修改，协助完成了质量认证工作。在积极完成部门制度建设和协助同事完成《航空安全质量管理手册》ISO9000认证的工作中，认识到团队协作能够提高办事效率和工作质量的重要性，汲取了同事的长处，找到了自己的不足，提高了自身素质，发挥了长处。四是不怕苦，不怕累。通过参与林芝机场第三阶段的模拟审计工作，加强和巩固了专业知识，增长了见识和积累了工作经验。林芝机场项目是我进公司接受的第一个考验，无论是思想、交际能力还是专业素质上。林芝机场是高原机场，工作环境恶劣，工作强度大，机场基础薄弱等特点是对新人的极大挑战。但在同事的帮助下，从前期的工作计划到后期的实地工作，我克服了种种困难，较好的.完成了工作，得到了领导和同事的认可。在此次工作中，我通过实践学习巩固了理论知识，同时对陌生的机场有了全面的认识，结识了许多战斗在高原艰苦环境中的同志，感受到了高原人民的工作热情、艰苦朴实和可贵敬业精神，这一切都都值得我学习，并时时刻刻提醒我和鼓励我要勇于面对困难和接受挑战，快速成长。

（四）文字功底是硬件，加强学习是关键。文字工作是我的核心工作，贯穿于各项工作的始终。文字工作要求多读书，多练习，多专心，多积累。由于对新闻稿件的编写不熟悉，导致了工作上的压力。我把这种压力看作是领导对我的信任，工作给予我的历练。空余时间注重加强相关专业知识的学习，虚心向领导、同事请教，认真学习和琢磨文字的运用，反复钻研与修改，直到自己觉得满足为止。尤其是通过对《新建、改扩建机场航空保安系统的实施建议》前言的编写，经过多次的修改，和同事之间的讨论交流，积累了写作经验，在语言表达方面也有了一定的提高。

（五）强化专业职能培训，做好服务咨询工作。通过多次的专业知识培训，加强了实际工作的效率，提高了工作质量。同时参加了公司组织的安全技术防范基础培训，通过了考试，取得了考试资格，为今后的业务拓展打下了基础，为拓展公司的业务范围起到了积极的作用。

在工作中，我虚心向领导和同事学习专业知识，尤其加深对航空保安知识的学习。无论是内务工作，还是传统审计工作，同事们的工作作风、工作态度和一点一滴的工作细节中体现出来的敬业精神都需要我不断的学习，并且让我受益匪浅。我在学习工作上的收获主要有：

1、恪尽职守、诚实守信的原则：在审计咨询工作中（林芝机场项目），我认识到了做工作要做到一丝不苟，认真负责，按计划办事。因为每一个小细节都关系着机场方是否能通过最后的审计工作。

2、优秀的表达能力、沟通能力和团队精神。对于一个集体、一个公司，甚至是一个国家，团队精神都是非常关键性的。今天，当我们面对一个正在走向全面发展的时代时，生活在这样的群体之中，做出更好的表现，得到更多的收获，是尤为重要的。在公司这样一个大集体中，让我深刻地感受到了什么是团结就是力量。实际工作：《航空安全部部门制度建设》和《航空安全部质量管理手册》的修订与完善工作。

3、给自己设定目标。在订立目标方面，不要有“宁为鸡首，不为牛后”的思想。放开思维，站在一个更高的起点，给自己设定一个更具挑战性的标准，有准确的努力方向和广阔的前景，只有站得跟高，才能看得更远。

4、进取的心：积极主动的虚心听取他人的批评和意见。通过对新闻稿件的反复修改，我知道虚心接受别人的指正，并从中汲取教训，力求争取更大的进步。生活经验告诉我，一个人要保持旺盛的生命力，要取得更大的进步，就要永远保持一颗进取的心。

5、在工作的同时，我寻找到了几位我特别尊敬的良师：他们不仅仅是传授我专业技术知识，更教育我们如何做人、如何搞好人际关系。这些知识恐怕是在书本上学不到的，确实使我受益匪浅。他们除了可以在学识上教导我之外，在生活上对我无微不至地关怀之外，还在其他许多方面给我指点，包括为人处世，看问题的眼光，分析问题的角度，考虑问题的方法等等。使我成长的速度更快一些，使我更快地适应公司的发展。

6、对于工作的热爱，比尔·盖茨也曾有过非常精彩的阐述，他说：“每天早晨醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来的巨大影响和变化，我就会无比兴奋和激动。”所谓做一行，爱一行。看到同事们投入到工作的激情，使我深受感染，我同样怀着一颗热爱的心投入到工作中去。我希望能够对自己选择所从事的工作充满激情和想象力，对前进途中可能出现各种艰难险阻无所畏惧。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是表现在专业知识掌握的还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，积极性和主动性还有些欠缺。在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

（一）发扬吃苦耐劳精神。面对部门任务多、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

（二）专业理论基础还不够扎实，动手实际操作能力还较差，实际和理论知识还没有完全融合。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。要始终坚持多看、多听、多想、多问、多做的方针，不断提高自身的工作能力和工作效率，力求把工作做得更好，树立优秀员工的良好形象。

（三）当好助手。对各项决策和出现的问题，及时提出合理化建议和解决办法供领导参考。

（四）提高主动性与积极性。不再只是被动地等待别人告诉我应该做什么，而是应该主动去了解自己要做什么，并且规划它们，然后全力以赴地去完成。对待自己的学习和工作，要全力投入，不断努力。这就是优秀员工应该有的工作作风，态度决定一切，态度至关重要。

（五）加强与同事的沟通，营造团队协作氛围。这段时期让我深深体会到团队协作精神才是工作取胜的要害。办公室工作偶然会因同事之间缺乏沟通而导致工作出错或效率低。在以后的工作中，我一定会主动加强与领导、同事的交流与沟通，在确保工作顺利进行的同时提高工作效率。

（六）从细微工作入手，积极调整个人心态。作为一名新员工，要坚持踏踏实实做人，认认真真做事，坚信细节决定成败。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。对于一个刚出学校们的学生来说，缺乏工作经验是他最大的缺点，我也不例外，在工作中未能全面的考虑各方面的因素，不能很圆滑的处理各方面的关系；以及创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，服务意识没有上升到一定的高度，这都有待于在今后的工作中加以改进。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。随着对工作的逐渐熟悉，我要踏上新的征程，任重道远，我需要加倍努力。我会加强学习，努力充实自己，既拥有进取心，也保持平常心，快乐地去工作，在工作中寻求成就感！在新的一年里，困难大，挑战大，机遇也大，我要以更加饱满的热情和充沛的精力投入到工作和学习中，努力做好每一件事情，决不辜负领导对我的信任和栽培，为公司的发展壮大贡献自己的力量，书写我人生中浓墨重彩的一页！

航空安全部20xx年月日

**航空基地整治工作总结8**

一个合格的空中乘务员应该具备良好的综合素质，程序化服务主要是着眼于乘客的共性要求。而个性化、人性化服务是在程序化服务的基础上加以延伸。更加细化、具体、更贴近旅客的要求，更能体现服务质量。提高客舱服务质量必须首先提高乘务员的综合素质和乘务人员的整体素质。而核心是强化个性化服务，引入人性化服务的理念。它是层次，境界的服务。

在一般人看来，空中乘务员的工作，无非是端端茶，倒倒水，点个头问个好而已，没有多高的技术含量；也有人认为，空中乘务员中要按照教课书上的规范程序操作就行了，\*\*、旅客就无可挑剔。然而，在我近一年的工作实践中，深感并非如此，只局限于规范化、程序化服务，尽管你的服务十分规范，有条不紊，也很难使乘客完全满意。客舱服务必须个性化、人性化，方能真正赢得乘客的心。空中乘务员不仅要有端庄秀美的仪表和美好的心灵，同时要有较好的文化修养和社会知识。因为我们的服务不仅仅局限于生活性、专业性的服务，还必须包含文化、娱乐等方面的全面服务，感情、心理方面的慰藉。

在个性化服务的基础上，还应引入人性化服务理念。何为人性化服务？简而言之，就是以人为本，用心去服务。人性化服务是在规范化、程序化服务个性化服务的基础上的升华。人性化服务，是层次境界的服务。往往一个微小的动作、表情、眼神，能赢得乘客的心。在一次执行航班任务时，一位年过古稀的台胞，在飞机上久久地盯着我看，看得我有点不好意思，我正在纳闷，他掏出一张照片递给我看，并告诉我：“这是我的孙子，和你长得多像！”我细看了照片，真是和我十分相像，我将照片还他时，他颤抖的双手紧紧握信我的手，激动不已。

眼里噙着泪花说：“我十多年没见他了，真想他呀！“我被他的情绪感染了，一边拿着纸巾为他擦泪，亲切地说：“爷爷，你一定能见到他。”他突然问我：“你叫我什么？”“爷爷”我提高嗓门又亲切地喊了一声。他拍着我的后胸，连连说，多懂事的孩子……。\*\*胞老人的称呼，通常称“老先生”“您老”“老人家”，但这次我的灵感来了，像他孙子一样，喊他爷爷，没想到老人的心理得到了极大的慰藉和满足，缩短了我们之间的距离，在飞机上他一直情绪亢奋，心情舒畅。仅仅是一个贴切的称谓，居然让老人那么高兴。

在客舱服务中我们会遇到各种各样的问题。乘机旅客会需要各种各样的特殊服务。尤其是由于不可抗拒的天气等原因造成航班延误时，旅客极易产生急躁情绪，感情冲动，做出一些出格的事情。

这时需要乘务员具有良好的涵养性，充分理解对方的心情，豁达大度宽容，谅解旅客的一时冲动，换位思考，宽以待人，严于律己。一次飞至\*\*航班时，我见一位中年妇女，歪在椅子上睡着了，我怕她着凉，拿了一条毛毯，轻轻的盖上，未曾想惊醒了她，她对我骂道：“小\*\*，干什么？”我连忙解释，她根本不听，在送饮料时，我见这位乘客面色憔悴，眼圈发黑，情绪低沉。我想他肯定缺少睡眠，心绪不佳，本来对她有点情绪，顿生恻隐之心，我想应该理解好，在送饮料返回时，我主动诚恳地对她说：“实在对不起，刚才惊醒了您！”她也十分不好意思，连连说：“怪我不好，向你道歉。”由于我对她的理解，及时的道歉感动了她，我们互相理解。她临下飞机时，主动向我招呼，迸出了一句“理解\*\*。”

通过近一年的客舱服务实践我深刻体会到，客舱服务引入人性化服务的理念至关紧要。规范程序化服务与人性化服务相比，相对而言前者是容易做到的，而后者是比较难的。因为后者是难以有语言、文字、事先去规范它的模式标准；难以列入操作程序，它有很大的随机性，要靠乘务员的高尚情操，美好的心灵，强烈的服务意识去创造、发挥。人们常说微笑服务，我认为这种微笑要发自内心，否则是难以达到完美的效果。佯装、勉强、机械、刻板的做作与内心情感的流露效果是不一样的。要用“心”去服务。

空中乘务员是一个光荣的职业，高尚的职业，她集技术性、专业性、服务性于一身。她们不仅要有端庄秀丽的仪表美，同时要有一个美好的心灵，仪表美、心灵美的\*\*，才是真正的美。心灵美的涵盖面很广，难以直观。但可从你的一言一行、眼神、表情、细微的肢体动作完全表现出来。作为一名空中乘务员，首先要有强烈的事业心，热爱自己的本职工作，必须要有娴熟的专业技术，丰富的文华修养和社会知识，思维敏捷，反应灵敏，具有较好的语言表达能力，遇事沉着，处理问题果断。以上所述是乘务员的个人综合素质，搞好客舱服务，在强调乘务员的个人综合素质的同时，不能忽视乘务人员的整体素质。每个乘务员必须有良好的兼容性，团结协作的精神，大家都要有强烈的集体荣誉感，高度的责任感。在工作中要配合默契，团结协作，要有良好的团队精神。

在此亦向我的同学和同事们表示深切的感谢，感谢你们对我工作的\*\*和帮衬。我决不辜负我的母校、国航\*\*、师长的殷切希望，更加努力学习、工作，与时俱进，做一名真正合格的空中乘务员。

**航空基地整治工作总结9**

飞行部借助安康杯和安全生产月活动的东风，组织形式多样的安全教育活动，并在坚持每月安全教育日制度的基础上，通过日常安全会议和讲评例会及座谈会开展安全教育，组织各项培训和学习，提高从业人员的业务素质，强化职工的安全意识。

遵照民航总局、东航和分公司有关训练的规范要求，飞行部坚持按照“五严”标准和飞行训练方针，强化了理论培训考核和训练转升标准，进一步规范副驾驶训练管理各个阶段，使成熟副驾驶与机长的飞行技术素质更加扎实，按计划组织各类业务培训，人员近600人次，并多次组织对东航新运行手册的学习，根据季节变化，机场航线特点和各层次飞行技术力量的要求，组织飞行员技术培训，内容涉及特殊机场、复杂机场、防冰除冰、气象雷达使用和如何绕飞雷雨、新运行程序、飞行技巧，进近着陆、风切变、低云、低能见度、侧风、湿跑道等，使每个飞行员都具有过硬的专业技术水平和业务知识。

部领导及科室、中队对放机长及副驾驶转升技术标准等级进行了三级严格把关，组织了近4个场次的本场训练。加强了对教员带飞训练的安排，固定教学带飞严在质量提高，放飞转升严在考核标准，激发了全体飞行人员钻研业务技术的积极性，从严培训，顺利完成复训任务，上半年完成\_复训140余人，另在聘任机长上，坚持不讲面子，不送人情，严把质量关、制度关，新放航线机长9名，新放责任机长5人（包括货航3名），完成副驾驶转升20多人。

**航空基地整治工作总结10**

>一、首先狠抓干部的思想认识，做到干部先学习文件精神

掌握文件的精神和要求，严格按要求分步骤逐一落实“安全生产年”的各项工作。

>二、在抓好日常管理的同时，按照“安全生产年”的总体要求，突出重点

突出抓好“三项行动、三项建设、四个责任”消除客舱管理中的安全隐患，解决存在的突出问题，在客舱系统中建立牢固的安全管理网络。

>三、第一季度我室按照南航\*\*公司在2月份“安全培训月”统一要求

对培训月的工作进行了统一部署，分别根据工作实际，对勤务保障的安全培训工作进行落实和部署，根据工作实际分成两大块进行落实：即：工作性质的要求，分为场内、场外。分别制定培训计划，并根据培训计划抓安全培训学习和考核工作，勤务内场依照《勤务保障手册》制定了培训内容和培训要求。

1、勤务场外：制定学习计划，分别根据计划落实安全培训工作，在2月份分别对200多人次，每人完成培训课程远远超过6个课时。分别对新近人员、司机、库房管理人员培训效果比较好。

2、勤务内场：制定了人员学习计划，并按照计划逐一落实培训工作，共培训400人次左右，培训成绩合格。

3、勤务内场：按照要求制定《勤务保障手册》的学习培训计划，并结合实际专门制定培训内容，分别利用三天的时间对全员进行了培训。并组织考试，通过培训和考试，使全员对安全工作的要求和实际操作起到了积极促进作用。

>四、制定了全年的.安全管理措施，结合实际需要，对勤务室全年的安全管理工作进行了规划。

>五、为了保障安全管理工作顺利，我们结合公司开展的sms管理体系

结合《sms的核心功能》及《安全管理体统sms》资料对全员分别进行了为期20天的学习、宣贯。使全员了解和掌握了sms的核心功能。

通过南航“安全生产年”的总体部署，我室在一季度对全员加大了安全培训、学习力度，使全员的安全意识和责任意识有了明显的提高，对我室全年安全管理工作起到的积极的推动作用，也为我们能够顺利实现xx年的目标打下了坚实的基础。

**航空基地整治工作总结11**

近一个月来，××局全面开展一场“敬业爱局、求真务实”作风整顿活动，局长在动员大会上分6个方面指出了目前工作存在的问题并提出了要求。××局要建设现代化邮区中心局，全局职工必须从思想上进行转变，打破“混日子，过一天浪费一天；个人利益大于企业利益，只知道向企业索取，不懂得付出”的传统观念，此次作风整顿目前也就是在全局牢固树立敬业爱局的主人翁精神，最大限度发挥个人的潜能，提高工作效率。

报刊分发局由于站点分散的原因，开了两次动员大会，两次自查自纠活动，结合报刊分发局作风整顿工作的开展情况，我把自己的感受

**航空基地整治工作总结12**

首先是向熊法官学习，学习他的敬业精神，对工作没有任何怨言；学习他热情耐心地接待来访的当事人，即使对方恶语相对，也依然面带微笑，静心聆听，然后动之以情、劝之以法；学习他灵活地运用法律理论解决当事人的纠纷，让部分执行案件得以高效和解结案；学习他体恤当事人的难处，在法律规定和自己的权力范围内，决定免收当事人50元的执行费…通过这段时间在工作过程中的细心观察，我最大的收获并不是学到了多少知识，而是这种具体的操作所带给我的启发，让我清楚的知道理论与实践之间的差距。还让我知道作为一名执行法官其实并不容易，要作为一名合格的执行人员更不是一件简单的事，它不仅要求执行员具备作为一名普通法官的最起码应具备的法律知识和职业道德素质，还要具备丰富的实践经验、人生阅历以及敏锐的观察能力。因为在整个案件的执行过程中，执行员都必须查阅大量的案卷材料以便发现法律依据以及程序方面是否合法；证据材料是否完备以及证明力如何；案件是否具备执行条件；当事人是否具有履行能力；执行标的是否具有可执行性等。这就要求执行员必须对案件情况有比较深入的认识，有比较完整的法律知识体系，并具有将理论与现实相联系的能力，而不能机械地照搬法条。这种各方面的能力都必须具备的高要求也让我清楚地意识到了自己究竟缺少了什么。

正所谓\_三人行，必有我师\_！我想，在即将面临着毕业走进社会，不知道自己拿什么去迎接外面越来越激烈的竞争而不断地彷徨的时候，实习无疑是给了我一个过渡及适应的机会。向法院的工作人员学习，自我增值才是不被社会淘汰的最有效办法。在仅有的几个月的大学生活里，以及毕业以后的工作中，我也要做一个不断自我增值的法律人！

**航空基地整治工作总结13**

1、要统一认识。

安全无小事，xx较早就制定了20xx年防汛抗旱计划，多次实施地面教学提高了全体员工防汛抗旱意识，总结以前防汛抗旱工作经验和不足，确保了汛期安全生产。

2、要认清形势。

今年防汛抗旱工作任务之重，北京雨量之多较为罕见，XX就目前的严峻形势要求各部门提前做好准备。飞行部：就现有运力汛期内准备了备份机组。机务工程部：加大航材储备，保证飞机处于适航状态。北京营业部：准备各种运输保障车辆，保证救灾物资运输。运控中心：AOC值班员24小时值守，全国各机场航行资料齐备，根据具体任务制定实施方案组织落实。

3、深入排查整治安全隐患。

汛前，各成员单位认真组织开展汛前安全检查。xx安全管理部集中开展汛期综合检查、治理工作，彻底排查防汛抗旱中存在的危险源，并适时启动SMS风险管理，将安全隐患消除在萌芽状态，保证了xx在汛期内的生产安全。

在20xx年防汛抗旱工作中公司领导齐抓共管，员工齐心协力保证了汛期运输生产安全。xx提前总结了20xx年防汛工作的经验和不足，要求各部门尽快开展防汛抗旱课题研究，把握极端性天气事件的多发趋势和应对策略。要继续开展发扬“不怕吃苦，甘于奉献”精神的优秀传统教育，提高防御自然灾害的意识和能力，为明年防汛抗旱工作打下良好基础。

xx航空公司防汛抗旱办公室

20xx年xx月xx日

临近毕业，学校组织了为期两个月的实习工作，在这段实习的过程中，我学到了很多。也感受到了很多。实习是我从学生身份向一名从业者的转变过程，是一个人走进社会的模拟实践。我在公司实习期间，在学校老师、企业领导的指导帮助下，顺利地结束了此次实习过程，收获颇多。

经过这段时间的生产实习，我从一名只会书本知识的学生成长为一名学以致用的企业员工。刚开始时，由于是第一次工作，又缺乏经验，所以在实习过程中遇到一些困难。后来经过与老员工的经验交流以及自我的学习总结，逐渐适应了整个实习过程。我每天都有很多的心的体会，总结下来主要有以下几点：

①工作就要严格遵守公司的规章制度

学校里的校规校级，规章制度比较松弛，在学校容易养成懒散、放荡不羁的做事风格。但在公司里，方方面面都有详细的规章制度，作为一名员工必须遵守，如果触犯它们，就会受到一定的惩罚，这些可能会对你的工作造成消极的影响。而且要成为一名有素质的员工，必须用积极的态度去面对自己的工作，认真刻苦准时完美的完成自己的工作。

②少说多做，虚心学习

我们都知道做事不要只说空话，不干实事。因此，在公司工作，要用自己的实际行动证明自己能够胜任自己的工作。要知道自己能否胜任这份工作，关键还是自己对待工作的态度，用积极向上的态度面对，即使自己以前没有经验也可以在工作中逐渐的掌握。我在工作中多看别人怎样做，多听别人怎样说，多想自己应该怎样做，然后自己亲自动手去多做，遇到难题就会虚心请教，直到自己完全掌握。实习是锻炼自己的过程，只有在工作中不断学习，认真总结，才能把工作做得更好。

③有错就改，铭记在心

俗话说：“不要在同一个地方跌倒两次。”在工作中人人都会犯错误，第一次做错了不要紧，公司领导会纠正并原谅你，但下次你还在同一个问题上犯错误，那就是你就会受到领导的批评甚至会影响你未来的发展。因为，你没有一刻上进的心，只有将每一次错误铭记在心，才能不犯第二次。要在不断的改正中成长。

经过这次实习，我从中学到了很多课本没有的东西，真正地接触到了实践过程，在就业心态上我也有很大改变，我明白现在不能像以前那样等待机会的来临，而是要建立起先就业再择业的就业观。不可眼高手低，出校门就想拿高工资，干好工作。应学会在社会上独立，敢于参加与社会竞争，敢于承受社会压力，使自己能够在社会上快速成长。还要有一颗学习、思考的心，因为只有学习才会进步，才会取得成功。

1、中专生毕业实习小结

中专生实习是人生的一个转折点，因为你实习生离毕业不远了，就要出身社会了，而在离开学学校之前，学校会安排中专生外出实习，如果没兴趣的你也可以不参加，但是没多少人会放弃，因为在实习当中会学到很多学校所没有的东西。

一、实习的目的

在实习过程中，可以把学到的知识灵活的运用到工作当中去。在实习当中积累经验，为以后的工作打好基础，让以后的工作更得心应手。在工作当中你会领略人情世故，社会经验，在工作中是怎么与同事们打好关系的，在以后的工作当中人际关系就会掌握的很好。

二、实习内容

实习的第一周，并没有像我们想象的那样，有什么业务性的工作让我们着手。我们只是简单的分配到一些事务性的工作，如整理文档、记录一些旧的文案等等。然后利用中午休息的时间结识了一些新的同事，熟悉了公司的环境。经过一周的实习，对公司的运作流程也有了一些了解，虽然还没有具体的操作过，但是在接触到新的事务不再不知所措，学会了如何去处理一些突发事件。比如在接到一些投诉电话的时候，懂得如何安抚客户的情绪，如何进行前期的一个简单处理等等。而且从工作地过程中明白了主动出击的重

要性，在你可以选择的时候，就要把主动权握在自己手中。相信大家刚开始实习的时候，都做过类似复印打字、整理文档等的“杂活”，因为刚开始对于公司的工作内容、流程还不了解，所以做“杂活”成了实习工作必做的工作。虽然工作比较繁杂但是从中也学到不少的东西。所以说事情是不分大小，只要积极学习积极办事，做好份内事，勤学、勤问、勤做，就会有意想不到的收获。

三、实习的感想

那就是少说话，多做事，有什么不懂的虚心向别人请教，

1、坚持，我们不管到那家公司，一开始都不会立刻给工作我们做，一般都是先让我们看，时间短的要几天，时间长的要几周，在这段时间里很多人会觉得很无聊，没事可做，便产生离开的想法，在这个时候我们一定要坚持，轻易放弃只会让自己后悔。

2、勤打杂，我们到公司去实习，公司多数是把我们当学生看待。公司在这个其间一般不会给我们什么重要的工作去做，可又不想让我们闲着，因此，我们应该主动找一些事情来做，从小事做起，刚开始也只有打杂。这样公司同事才会更快的接受你领导才会喜欢你，接下来才会让你做一些重要的工作。

3、虚心学习，在工作过程中，我们会碰到很多问题，有的是我们懂得的，也有很多是我们不懂的，不懂的东西我们要虚心向同事或领导请教，当别人教我们知识的时候，我们也应该虚心的接受，不要认为自己懂得一点鸡毛蒜皮就飘飘然。

四、实习总结

经过这次实习，我从中学到了很多课本没有的东西，在就业心态上我也有很大改变，以前我总想找一份适合自己爱好，专业对口的工作，可现在我知道找工作很难，要专业对口更难，很多东西我们初到社会才接触、才学习。所以我现在不能再像以前那样等待更好机会的到来，要建立起先就业再择业的就业观。应尽快丢掉对学校的依赖心理，学会在社会上独立，敢于参加与社会竞争，敢于承受社会压力，使自己能够在社会上快速成长。

2、中专生毕业实习小结

时间过得真快，不知不觉，中专的学习、生活就要结束了，经过两年多专业知识的学习，这个学期我们终于要进行毕业实习了。

20xx年2月27日，我被学校安排到东山区税务局征管科实习。到征管科实习，是我踏出校门步入社会的第一份工作。征管科是税务档案的管理部门，里面的档案资料征是各部门在税收征管过程中直接形成的有保存价值的各种文字、图表等的历史记录。档案管理，听起来让人觉得很轻松，因为当今社会电脑相当普及，任何资料都智能系统化。我来之前也是这样想的，可当我来到这里真正接触这项工作时才知道，事实并不是那么回事，因为有些东西电脑根本就做不到。

我刚来实习，正好遇到征管科资料倒库。资料倒库这个工作不仅工作量大(因为这个科的资料特别多――有两个资料室，每个资料室都放满了资料)，而且很复杂――首先要把资料装箱，然后进行交换，交换完后就要把它们上架，上完架后还要给资料编新位置码。特别重要的是：因为保存的都是纳税人的档案，是绝对不可以泄漏出去的。因此，这项工作除了要有吃苦耐劳的精神，还要有专心致志的工作态度，更重要的是要有很高的警惕性。

长期以来，资料的分类、装订、归档、查阅、变更、移外区、管理等问题一直困扰着管理人员。

20xx年结合科室职责与各项工作，精诚团结，上下一心，共同面对全球疫情对各方面造成的不利影响，及公司“过渡期”中出现的种种困难，安全员标准与训练室立足本职工作，勇于探索，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，在科室只有四人的情况下，紧密配合公司的安排，卯足精神、踏踏实实地为公司做事，较好的完成了各项工作任务。以下是20xx年工作总结报告：

**航空基地整治工作总结14**

为了切实保障城乡居民消费安全、身体健康，增加农民收入，促进蔬菜业健康快速发展，市蔬菜办公室充分发挥蔬菜业务主管部门的职能，采取多种措施，严把蔬菜产品质量关，取得一定成效。据五一前市农产品质量检测中心对全市蔬菜基地、批发市场、超市100个样品农药残留检测结果，合格样品97个，超标3个，合格率97%，目前我市蔬菜供应的安全性总体状况良好。

>一、蔬菜安全整顿工作基本情况

（一）加强\*\*、强化宣传，营造蔬菜生产消费安全的浓厚氛围。\*\*市\*对蔬菜安全工作极为重视，今年以来，先后在全市经济工作会议和农村工作会议上对蔬菜安全工作作了部署，提出：要进一步抓好农产品安全体系建设，重点实施好蔬菜质量安全工程，努力解决药残超标问题。市\*于3月5日召开了全市品质蔬菜业发展现场会议，会议提出要抓好蔬菜安全工程，品质蔬菜示范区建设，蔬菜品牌的创建三项重点工作。市蔬菜办积极与电视台、广播电台、日报社等\*\*\*\*合作，加大蔬菜安全生产、安全消费的宣传力度，在蔬菜网上开辟蔬菜质量安全专栏，广泛宣传相关\*\*，推介先进典型，并举办市食品安全宣传日活动，努力营造全社会关注蔬菜安全的浓厚氛围。

（二）强化产前、产中、产后全过程的\*\*，保证蔬菜产品质量安全。今年市\*将蔬菜质量安全工程列入了十项民心工程的内容，实行重点实施、重点督导。各级按照市\*的部署，全方位抓好蔬菜产前、产中、产后各环节措施的落实。在产前重点加强蔬菜投入品管理，春种前，农业执法部门在重点蔬菜产区进行了1次拉网式检查，对违禁农药和假冒伪劣农资进行清查，净化农资市场，确保了蔬菜生产投入品安全。产中主要是解决好标准化生产技术推广问题，大力推广抗病抗虫性强的蔬菜优良品种，有效的防治了番茄ty病毒的流行，推广了病虫害综合防控技术，减少了化学药剂防治次数，降低了农药使用量。产后主要是进一步完善产品检测、基地准出、市场准入、质量追溯管理\*\*，健全产品检测体系，海南的毒豆角事件以后，我们分别对批发市场、超市等进行质量抽检；对流入我市的药残超标的豆角全部予以下架处理。青岛的毒韭菜事件以后，我们立即下发了《关于切实加强韭菜质量安全监管工作的紧急通知》，对全市的韭菜基地进行了\*\*登记，并落实了质量监管负责人，以确保城乡居民吃上放心菜。

（三）抓好三品蔬菜基地和品质蔬菜示范区建设，使全市蔬菜生产亮点纷呈。\*\*市\*决定自起利用三年时间在全市创建十万亩品质蔬菜示范区，并由市财政专门列支300万元资金以奖代补。经过一年多的努力，品质蔬菜示范区建设工作取得显著成效，全市已建成品质蔬菜示范区8万亩，60%示范区蔬菜通过绿色或有机食品认证。二处有机蔬菜基地分别依托龙头企业带动，借助\*农大技术\*\*，正在申请有机转换认证；借助农业部在我市建设蔬菜标准园的机遇，加快绿色蔬菜基地建设，目前，蔬菜标准园创建正按项目实施方案有条不紊的进行；齐河的山东绿苑农业科技公司，充分利用地热资源，大力发展现代农业，建成1\*方米的地热智能温室，种植有机蔬菜和蝴蝶兰等名贵花卉；夏津的发达集团正在加快建设300亩的猪沼菜生态循环农业示范园。

（四）加强蔬菜安全生产培训，提高蔬菜生产者整体素质。围绕提质量、保安全、增效益的整体目标，市蔬菜办采取多形式多渠道对技术人员和广大菜农进行技术培训，帮助菜农掌握最标准、最先进的安全生产技术，从而全面提高我市蔬菜生产整体素质。市蔬菜办举办了品牌蔬菜创建培训班，培训人员200余人，主要对龙头企业，蔬菜专业合作社负责人及业务技术骨干，乡镇科技人员、种菜大户等进行了培训，提升了他们的品牌创建意识，各县市区也通过各种形式深入一线对菜农进行培训。重点推广了co2秸秆生物反应堆技术、有机无土生态栽培技术、病虫害综合防治技术、大棚卷帘机及微滴灌等一批先进实用的新技术，新技术推广面积达80%以上。据\*\*，co2秸秆生物反应堆技术可使每个黄瓜大棚增产30%以上。全市优良品种的推广率达到了95%以上，蔬菜生产的整体素质明显提高。

>二、存在问题

（一）农民的\*\*化低，一家一户的生产经营单元造成技术参差不起，标准化技术的顺利推广。

（二）缺乏名牌蔬菜产品支撑。在全国、全省知名的农产品品牌数量与农产品生产总量相比，比重较低，三品认证比例低。一些如西瓜、庆云香菜、紫芽香椿等传统品牌开发力度不够，黄瓜、\*\*\*、法国西葫芦、越冬盖韭等一些规模较大的主导产品数量多但没有形成较高的知名度。

（三）优质优价机制还没有形成，产地准出，市场准入的机制尚未真正建立起来。

>三、下一步工作打算

（一）抓宣传发动，营造浓厚氛围。一是通过互联网和电视台、电台、日报等\*\*\*\*以及农民群众喜闻乐见的形式，宣传国家相关法律法规和违禁高毒农

药的危害性，普及农药科学知识，提高使用者安全、科学、合理用药水\*，加大蔬菜安全生产、安全消费的宣传力度。二是积极开展食品安全宣传活动。由单位主要负责同志亲自带队，派出精干技术人员队伍通过科技下乡、科技赶集活动，向菜农宣传蔬菜安全生产知识和实用新技术。

（二）抓标准化生产，强化源头治理。在全力推进10万亩品质蔬菜示范区建设的基础上，在全市积极开展菜农培训，通过培训班、印发明白纸、标准化操做规程上墙等措施，使菜农科学生产、安全用药知识家喻户晓、人人皆知。大力推广标准化生产技术，严格执行无公害农产品生产技术规程，建立农产品生产档案，完整记录农业投入品使用、病虫害防治等情况。积极推广病虫害综合防治技术，做好高毒农药替代产品及其配套技术的宣传、示范，加强农药科学使用技术指导，加强农产品生产过程的规范化管理。

（三）抓集中整治，杜绝安全隐患。一是积极与农业执法、工商管理联合行动打击出售违禁农药行为，规范农资市场，加强投入品使用监管，禁止在蔬菜上使用高毒农药，确保蔬菜质量安全。二是在农药经营环节上，全面实行分片包干、责任到人的监管责任制，突出抓好经营店\*\*建设，管好进货渠道，同时加强经常性的检查。三是对于农药违法案件，要严格\*\*处理。

（四）抓产品检测，确保产品安全。要以形成从基地到餐桌的全程质量监管和安全追溯\*台为目标，以定期和不定期对蔬菜产品进行检测为重点，逐步建立健全产品质量抽检、产地准出、市场准入\*\*，搞好例行监测、基地自检和销前抽检。各蔬菜生产企业、基地和蔬菜批发市场要建立检验检测室，配备专业检测人员。对生产企业和标准化基地每年开展三次例行监测，对蔬菜批发市场每天进行不定期销前抽检，建立检测档案，完善检测\*\*。生产基地要认真开展自检工作，做好检测记录，建立自检档案。

（五）抓名牌蔬菜创建，实现优质优价。优质优价是发展品质蔬菜业的内在动力，只有充分发挥合作社的作用，通过品牌化运作、产业化经营形成优质优价机制，才能使形成发展品质蔬菜业的长效机制，从而保障蔬菜安全生产和消费。要通过引进\*\*外名优特稀优良品种和本地特色蔬菜的开发，形成独具特色的品种优势；通过加强标准化技术推广、产地准出、市场准入等重点环节\*\*监管，加快发展无公害、绿色、有机食品，达到产品质量安全；通过大力宣传，广泛推介、举办节会、强化市场营销等形式，做到品牌知名。通过开展名牌蔬菜创建活动，大力发展设施蔬菜和地方特色蔬菜，不断注入新的科技、信息、管理、服务、设施等现代化要素，使各种要素向蔬菜产业聚集，努力把传统品种、老品牌做强，把主导品种、新品牌叫响，把打造成名牌蔬菜集聚地，进而促进蔬菜生产的集约化、设施化、品牌化和现代化。

**航空基地整治工作总结15**

\*\*年，运行指挥中心在地服公司领导班子的坚强领导下，团结一心，勇挑重担，不断创新，紧紧围绕地服公司\*\*年工作的总体思路和中心工作来开展运行指挥中心的安全服务工作，在大机型保障、航班监管、、航延保障、专机保障、生产数据统计分析、指挥协调资源调配的龙头作用发挥等方面均取得了较好成绩。现汇报如下：

>一、夯实安全管理基础，提升运营品质

安全生产是运行指挥中心工作的生命线，今年运行指挥中心的安全绩效考核KPI目标中，三类安全差错为1起，四娄安全差错为6起，指挥责任三类安全差错及机坪车辆擦碰事件均为否决指标。为落实安全绩效考核指标，主要抓了以下几个方面的工作：

1.加强培训。将员工岗位业务培训与安全意识教育结合起来，丰富晨会、周例会每月两次全员培训大会的培训内容，通过航空公司差异化业务规定学习、岗位风险识别与风险管理、典型案例分析、员工现身说法等多种形式来强化培训效果。

2.安全责任落实到人。将安全绩效考核指标分解到分队、再由分队分解到岗位，将安全目标落实到岗位，要求员工知晓率达100%。针对重点人物，由分队长和分管领导进行一对一谈心和帮扶；针对重点航班保障，班子成员进行跟班作业。

3.梳理和优化业务接口流程。针对华航大机型保障涉及到的外部接口流程，如：货站货物预配结载时间、装卸机单的填写与交接、行李集装箱数量的确定分别货站和货保部进行了沟通和协调，明确了作业时间接点和交接模式，优化了大机型保障作业流程，确保了华航保障工作的顺畅。

4.加强监装监卸和航班现场监管职能。目前，监管队伍已达18人，通过系统的岗前培训，严把监管员资质关，以确保每一名监管员都能达到对保障航班实施监管的要求。现阶段监管队伍已对重点航线、货物多的航班实施监管，监管覆盖率达80%，待新进员工通过3个月岗前培训并经考核合格后，实现对航班100%监管。通过航班监管，监管员能够对现场保障情况及时纠偏及时补漏，同时将保障中的存在的问题通过周讲评会及其它形式及时反馈给相关部门，促其改进，以达到提升航班保障品质的目的。

5.将SMS管理融入到岗位操作中去。配载岗位、司机岗位、调度岗位、监管岗位分别梳理中工作可能出现的安全风险，提炼出岗位安全关键控制点，制做成《岗位风险识别卡》，让员工坚持佩戴、提醒员工时刻谨记安全风险控制点。同时加强风险管理，建立风险源库，完善安全风险应对措施。截止到6月中旬，共制定应急处置预案四起，有效降低了航班保障作业中的风险，提升了运营品质 。

6.努力发挥指挥协调资源调配的龙头作用。建立多方位立体监管体系，为地服公司前场安全服务运营保驾护航。商调室成立了以“充分发挥商调的龙头作用，全面掌握航班保障进度，科学指挥，提升运营品质”为课题的“CPU”班组创建活动。努力建立航班监管队伍的现场监管、监控电子屏的实时监控、商调席位的随时监听三者结合的多方位监管体系，有效监控运行保障过程中的安全服务差错，充分发挥协调、指挥功能，切实提升安全裕度、服务质量和运行效率。

截止到6月中旬，运行指挥中心安全工作基本正常，仅发生四类安全差错1起，按时间进度来考核，未超过安全绩效考核目标值。

>二、对标运行、规范操作，提升服务品质。

今年，运行指挥中心的服务绩效考核指标为：四类服务投诉和服务差错4起，外部旅客满意度为优秀。运行指挥中心紧紧围绕“中国服务”安全、顺畅、便捷、高效、贴心、愉悦的核心理念，严格对标运行、规范操作，不断改进影响旅客满意度测评的服务短边，努力提升服务品质。具体做法有：

1.全面对接CAH航空地面服务标准。将CAH航空地面服务标准按保障进程制做成航班保障进程控制单，要求各保障岗位严格按标准来未完成值机、登机下客、配载、送舱单、行李送达等工作。同时，航班监管员严格按航班保障进程控制单来对航班保障作业进行监管，对违规作业行为予以制止并按信息通报要求予以上报。

2.成立航延服务小组，做好航延旅客保障工作。商调室承担航延服务小组的后台信息协调分组职责，积极主动通报航班信息，积极主动沟通和协调相关部门及航空公司，力争合理的航空公司补偿政策，安排合适的食宿服务，尽量满足旅客需求，确保航延工作顺利开展。截止到6月中旬(第24周)，共保障延误航班1327个，安排旅客餐食34615份、旅客住宿4914间。航延保障工作受到翔鹏来函表扬。

3.优化岗位流程，提高工作效率。配载室在人员未增加的情况下，对流程再造后新增加的座位控制业务进行了吸收并优化，随着航班量的增加，配载业务量和座控业务量同步增长，配载室通过岗位流程优化、提高劳动效率、调整排班等措施，缓解了配载员岗位人员紧张的矛盾，实现了座控业务的顺利划转和平稳过渡。

4.积极推进“舱单上传”技改项目。为进一步缩短纸制舱配载舱单送单时间，提高航班保障效率，节约人力成本，配载室认真研究航空公司舱单上传作业模式移植到机场地服代理人的可能性，并与

民航数据公司(ADCC)公司进行了多次沟通，形成了地服公司开展“舱单上传”技改项目的可行性报告。下一步，配载室将积极协调相关部门，努力推进此项工作。

>三、做好压降可控成本、节能降耗工作。

运行指挥中心今年可控成本预算额度仅为万元。尽管完成难度大，运行指挥中心仍严格执行地服公司各项内部管控制度，将部门可控成本进行层层分解至各分队，严格执行预算，对部分办公用品实行以旧换新的管理措施；建立油卡使用交接制度，加强车辆用油管理，明确行政助理为责任人。

>四、扎实推进战略解码工作。

为落实集团公司战略解码的对接落地工作，将“第三场仗:深化流程再造，提高运营品质”分解成11个细化工作措施(在地服工作措施总表中序号为18-28)，运行指挥中心现正按进度落实各项工作措施。

对接口流程进行动态管理。至五月底已对《航班保障时间标准》、《国际航班货邮行保障流程》、《航班保障标准》、《司机接舱单流程》、《货物入库流程》、《监装监卸及清仓流程》、《监管工作作业指导书》、《国际货的交接流程》、《大机型操作保障流程》、《关于备降航班清舱及相关工作的规定》10个流程进行了梳理，其中再造了1个流程《旅客延误补偿款的操作流程》，通过梳理，完善了各部门的业务流程，并形成业务手册。

工作中需要解决的问题：

1、经营考核指标需调整。\*\*年实际发生的可控成本总额为20万，\*\*年预算为万。考虑到新增设了两个分队(监管室和统计室)共计12人，人员同比增加了40%，申请增加费用5万元。

2、对岗级进行调整。随着地区和国际航班的增加，国际配载

工作量也相应增加。考虑到国际配载与国内配载有着很大差别(如对英语要求高、外航都有自己的配载系统)，建议在岗薪级别中增设国际配载岗，以体现与国内配载岗的区别，充分调动配载员对华航及其它国际航班配载工作的积极性。同时做好国际配载岗的人员储备工作。

**航空基地整治工作总结16**

尊敬的各位领导、同事：

人在职场，会有很多次述职，可无论有多少次的述职，总会有最后一次，这是我最后一次站在这里向各位领导、同事述职，再过一个多月，我就要内退离开现在的岗位。请允许我换一种方式对自己过去一年乃至更长一些时候的履职情况做一个综合述职，并希望大家能与我共同分享岁月带给我的一些感悟。

>一、我的感受与感谢

1.感受

第一、1985年从\*\*财校毕业分配来到民航\*\*省管理局（\*\*省机场集团公司前身），已经在机场这个大家庭度过整整二十八个春秋，可以说是度过了人生最宝贵、最灿烂、最富有活力的岁月，从懵懵懂懂的一名学生经历了一般干部的岗位、副科长、科长、中层副职、中层正职的成长过程，岁月可鉴，我的奋斗、发展和挫折，成就了我在集团公司留下那一点痕迹，我无怨无悔；

第二、28年来工作岗位虽然交流不多，但都让我积累的经验在

集团公司这个团结和谐的干事氛围中得到充分的发挥，集团公司的蓬勃发展，我心情舒畅；

第三、在过去建立的上下级、平级之间的共事感情的不断回馈中，验证了我秉承的“领导就是老师，同事就是同学”的干事信条是符合人性规律的.，这令我无比喜悦；

第四、在我过去的工作中，肯定也有很多不尽人意的地方，请给予理解和批评，我虚心接受。

2、感谢

首先，感谢\*\*民航和集团公司的教育与培养，使我能够从学生成长为中层正职，为我搭建了为民航服务、为集团公司服务的平台，为民航事业奉献了我一生中最富生命力的年华；

其次，感谢集团公司给予我发挥才智的机会，实现了我的人生价值；

第三、感谢集团公司的各位领导和全体同仁对我工作的关注、支持、帮助和爱护，我的每一点成绩，都是我们共同努力奋斗的结晶；

第四、感谢我曾经工作过的财务部和审计部的全体同仁对我工作的密切配合和大力支持，如果说我取得了一些成绩，那应该归功于坚强的集团公司党委团队，归功于基层党组织的战斗堡垒作用，归功于我的各位同事。

回眸在\*\*民航走过的28年，虽然碰到过很多沟沟坎坎，我还是要说，我是很幸运的，因为我的事业就是我的爱好。我可以扪心自问，自以为我在所有工作过的岗位上，自己都尽了力，并且也做出了一定的成绩。

回眸在\*\*民航走过的28年，我投入过，我也得到过，那种缘于勤奋和努力得到的肯定而由生的喜悦，是我一生的受用。我从中得到了自豪和满足，我无怨无悔。

特别是搬迁昌北机场以来的十四年，昌北机场的一草一木，一房一楼，时刻萦绕在我的心头，浮现在我的眼前。第一次转场的大

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！