# 202\_年业务员年终总结范文通用(三篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-01-09

*20\_年业务员年终总结范文通用一您好！本人欲申请贵公司外贸业务员一职，所以冒昧写了一封求职信，一个大学毕业生的梦想就要从贵公司开始。我是民族大学的一名学生，大四，应用心理学专业。我对外贸非常感兴趣，从大三开始我就打算以后毕业后从事进出口业务...*

**20\_年业务员年终总结范文通用一**

您好！

本人欲申请贵公司外贸业务员一职，所以冒昧写了一封求职信，一个大学毕业生的梦想就要从贵公司开始。

我是民族大学的一名学生，大四，应用心理学专业。我对外贸非常感兴趣，从大三开始我就打算以后毕业后从事进出口业务。我了解这对于我来说并不是一件非常容易的事情，因为我的专业既不是国际贸易专业，这也不是英语或其它外语专业，而这就是应用心理学，我也未曾有过外贸方面的工作经验。但是我相信按部就班就是最好的捷径，最大的成功来自于大量的失败。《羊皮卷》上的话一直鼓舞着我坚持下去，“只要持之以恒，什么都可以做到”。我几乎每天都坚持学习商务英语，大量地听，练习商务书信写作和商务英语口语，学习国际贸易的基本知识，熟悉进出口的业务流程和贸易术语，单证等。另外，我也学一些日语和韩语的日常生活会话，经常上网通过msn和其它国家的网友用英语交流，发e—mail等，在这个过程中，我看到了自己的进步，同时也体验到了充实的满足感和乐趣。

我知道万事开头难，能够进入外贸行业这个门槛是我的第一步，如能录用，给我这次机会，我愿意从最基本的做起。相信有了我的第一步，我的第二步、第三步……将会走得更加自信，不过这都要靠贵公司的支持和帮助，希望贵公司能给我这次机会。

承蒙审阅，深表感激。如被面试、录用，本人马上开始就可以开始实习、参加工作。

此致

敬礼！

求职人：xxx

20xx年xx月xx日

**20\_年业务员年终总结范文通用二**

新的一年已经开始，为了更好更全面的开展20--年度的工作。 现制定工作划如下：

一、工作目标：

1、坚定信念，加强自信——积极 乐观的工作态度

2、不断学习——充实自我，提高自身素质

3、潜在客户——经常联系，做到及时跟进回访。

4.开发新客户——不断从各种渠道快速挖掘，积极推广公司品牌形象。

5、分析市场——对市场情况要有正确的认识。

6、工作记录——每周一小结，每月一大结。

二、实施策略

1、坚定信念。

静下心， 快速融入、学习进步。先做自己该做的，后做自己想做的。

自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

2、加强学习，提高自身素养。

加强理论学习，学习各地先进经验。利用网络媒体及手中的报刊杂志、业务专著，认真加强学习、研究，不断学习行业新知识，新产品，为客户带来实用的资讯，更好为客户服务。并结识各行业各档次的优秀产品提供商，以备工程商需要时能及时作好项目配合，并可以和同行分享行业人脉和项目信息，达到多赢。

3、客户资源，全面跟踪和开发。

对于老客户，要保持关系。潜在客户，重点挖掘，舍得花精力。在拥有老客户的同时还要不断从各种渠道快速开发新客户，积极推广公司产品、建立良好的品牌形象。前期设计的项目重点跟进，至少一周回访一次客户，必要时配合工程商做业主的工作，其他阶段跟踪的 项目至少二周回访一次。

见客户之前要多了解客户的主营业务和潜在需求，最好先了解决 决策人的个人爱好，准备一些有对方感兴趣的话题，并为客户提供针对性的解决方案。

客户遇到问题，不能置之不理。一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

4、市场分析，及时掌握市场发展的动态和趋势，每月做好市场调研工作，熟悉当前产品行情、销售量、各地需求，做到知己知彼。

根据市场容量和个人能力，客观、科学的制定出销售任务。对于自己负责的--市场，进行梳理汇总。 对--各县市的工地、园林绿化工程做到心中有数，及时联系沟通。

根据客户可分为房地产建筑行业的推销墙砖，如我公司的自保温砌块、内外墙砌块。对于市政园林工程重点推水工砖、花盆砖、仿石材地砖等。

5、做好每天的工作记录，以备遗忘重要事项，并标注重要未办理事项。

做到每周一小结，每月一大结。及时反思自己工作中的不足，以便改进。做到严谨、务实、高效，不折腾。不要贪多，做精做透很重要，碰到一个强大的对手或者榜样的时候，我们应该做的是去弥补它而不是挑战。

**20\_年业务员年终总结范文通用三**

转眼20xx年即将过去，回顾这一年，感慨颇多，特别是因为今年生小孩休假了三个多月，对办事处的工作和业务造成了一定的影响，加上今年小孩还小，工作上不能全身心投入，工作业绩和积极性有所下降，所以在这里我特别要感谢各位同事对我这一年来工作上的包容和支持，20xx年的话我一定会更加努力地工作。现将我这一年来从事销售工作的心得和感受总结如下：

1、20xx年年度销售任务为109万，实际销售为（截止12月6日），完成年初制定的销售任务。

2、我的负责区域为千岛湖镇主城区新安大街，新安东路至阳光路段。

1、经销商、业务员无法进行全品项销售

每个产品都有其生命周期与一定的市场容量，走到最高峰时肯定价格低了，厂商盈利水平亦都低了，而且要开始逐步走下坡路，因此要不断有产品更新，推出新产品来弥补。公司这几年来的品种发展虽有所改进，但是与别的公司相比产品还是相对单一。在实际的销售工作中，因多种原因，市场对部分产品认知度不高，销售工作中进行全品项销售时压力较大，特别是去武汉参观后深有感触。

2、供货、订货组织不严，影响销售

今年多次出现断货现象，对于产品的销售影响较大，这里有多方面的原因：一是经销商也知道公司每年在7—8月份后的促销力度大，因此前期备货、订货数量不足，销售旺季后再下订单，造成订货集中，生产拼命，提货排队现象。第二公司的销售应急预案缺失。今年建德发生笨水体污染事件，造成桐庐、富阳、杭州、嘉兴等地抢购我公司产品，造成我公司产品在这些地区一度缺失。

3、其他产品广告宣传不到位，促销无力

当前销售的其他产品没有规划，缺乏像水宣传一样强有力的产品和卖点宣传，没有全年整套的促销推广方案，广告策划卖点不突出，使得经销商及终端客户总觉得我现在多订货是否会进价偏高，下月是否还有更有力地促销力度等等，间接影响经销商、终端客户的库存数量。

4、销售政策存在弊端，缺乏调动销售人员的积极性

虽然今年公司普遍都给员工涨了几本工资，对我们员工的相关福利政策也有所调整，但是在销售任务、业绩考核中的奖励政策却依然存在弊端，设置的奖励政策与销售任务、销售业绩不成阶梯型增长的正比，反而是阶梯型下降的正比，并且有些还设置了最高奖励限值，这样当销售人员达到限值时就会缺乏积极性，存在干与不干一个样的囧况。在我看来，奖金就是公司对业务员的销售政策，公司只有积极地把这个政策灌输到业务员心中，业务员才会积极地更努力地推广公司产品。

5、内外勤分工不明确，管理制度不完善

岗位职责是员工的工作要求，也是衡量员工工作好坏的标准，自己在从事业务工作以来，始终以岗位职责为行动标准，从工作中的一点一滴做起，严格按照职责要求自己。然而在实际中，经常发现作为业务员需要填写好多报表，统计相关的销售数据等等，经常是半天跑业务、半天在整理报表、照片等资料数据，甚至有些时候临时说要上交报表，晚上还得加班加点做资料汇总。在我看来，业务员需要掌握这些数据，以便及时调整销售策略；办事处管理人员同样要了解这些数据，以便监督业务员数据的真实性及工作的积极性。

1、努力工作，积极拓展和维系好客情关系，确保完成20xx年销售任务。

2、努力好做销售工作，从产品的价格、数量、质量以及自身的服务态度方面，细心地与客户沟通。

3、积极维护好客户关系，并不断开发新的客户。

4、千岛湖是一个国家级旅游度假区，千岛湖的会务经济已经逐显重要地位，因此，线路上的多家星级酒店我将作为重点开发和维护单位，积极拓展产品使用量和使用区域。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！