# 城管对标工作总结参考6篇

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2024-01-09

*通过工作总结，我们能够更清晰地认识到工作中的成功和失败，为未来工作提供指导，写工作总结是我们在工作岗位上不断获得成长和进步机遇的桥梁，小编今天就为您带来了城管对标工作总结参考6篇，相信一定会对你有所帮助。一年以来，我街道城管办在街道党工委、...*

通过工作总结，我们能够更清晰地认识到工作中的成功和失败，为未来工作提供指导，写工作总结是我们在工作岗位上不断获得成长和进步机遇的桥梁，小编今天就为您带来了城管对标工作总结参考6篇，相信一定会对你有所帮助。

一年以来，我街道城管办在街道党工委、办事处的正确领导下，深入学习、贯彻、落实党的十八大精神，紧紧围绕上级各相关业务部门下达的工作要求，采取有力措施，认真开展好环境保护、爱国卫生、园林绿化、城市管理、健康教育、红十字等相关工作，顺利的完成了全年工作任务，现将工作情况总结及20xx年工作计划汇报如下：

一、工作总结

(一)环保工作：

1、认真开展好宣传工作，今年以来共举办宣传活动5场、发放宣传单1100份、印发4期宣传专刊，有力的推动了我街道环保工作。

2、积极开展环保监督工作，继续抓好“环保模范”小区评比工作，对已被市评选为“模范社区”的马厂、仓顶、湖岭三个社区的基础上，争取今年再创一个市“模范社区”，为市巩固“环保模范城市”作贡献。

(二)爱国卫生工作：

1、日常管理常抓不懈，确保垃圾日产日清，路面整洁靓丽，保洁工作落实到位。

2、集中整治工作成效明显，在市、区爱卫办组织的30次外环境灭害活动中，积极行动密切配合职能部门，共分发蚊药1200份、鼠药70箱，圆满完成了消杀任务。

(三)园林绿化工作：根据辖区实际情况，因地制宜的推进园林绿化工作。今年以来，完成了政府下达的3300元的绿化代植费，新增绿化面积6000㎡，覆盖任务完成9500㎡，超额完成年度工作任务。

(四)城市管理工作：

加强监管处罚力度，公共秩序有了较大改观。对所有沿街店铺和单位重新签订了“门前三包”责任书。进一步强化万里、马厂市场及学生街早晚市管理。

(五)健康教育工作：重视健康教育宣传工作，我街道城管办充分利用各类宣传日把健康教育放在一切工作首位，今年以来，共印发四期宣传专刊、组织开展4次(每季度一次)健康教育活动。

二、20xx年工作计划

我街道城管办经过全体同志们的努力工作，工作上取得了一定的成绩。20xx年，我们将继续认真贯彻落实党的十八大精神，以科学发展观为指导，重点做好以下几个方面工作：一是加强制度建设，形成用制度管人、制度管事的长效机制;二是继续加强街道保洁工作，确保辖区市容环境卫生得到进一步改善;三是继续开展辖区占道经营整治工作，切实维护公共秩序;四是协助环保、卫生、爱卫办等上级职能部门做好各项专项整治工作。

我是20xx年x月x日从xx综合服务站调到xxx城管大队的。转眼我到单位工作已经x年了。这x年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。岁首年终，我静心回顾这x年的工作生活，收获颇丰。现将我这一年来的学习工作情况总结如下：

一、自觉加强理论学习，提高个人素质

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了马列主义、毛泽东思想、“三个代表”重要思想、党的十七报告等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党中央保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作

在城管大队工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下几个方面：

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的x、x、x日分别是xxx、xxx、xx三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早x点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成xx市场的管理工作。

我们从x月xx日至x月xx日，历时x个月，克服各种困难，对xx市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在x月1x日区庆xx周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的.房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

3、迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对xx镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

4、较好地完成了居委会换届选举工作。

x月xx日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过程真正做到了公平、公开、公正。

5、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到xx村xx屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到xx村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

一年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

今年以来，\_镇城管中队按照“城乡管理一体化、城乡执法一体化”的总体目标，在区局、大队的正确领导和大力支持下，结合辖区实际情况，以强化镇容镇貌管理及环境综合整治、强化队伍纪律作风建设、提升群众文明意识、提高城市管理工作水平为目的，不断加大工作力度，扎实开展了各项城市管理和行政执法工作。

据统计，1—11月份共开展车辆乱停乱放、店外占道作业、损坏公共设施乱贴乱涂、乱扔垃圾、流动设摊等各类专项整治336次;清理无主垃圾8处、175吨，查处抛撒滴漏、带泥行驶32起。近一年来辖区内镇容镇貌得到了进一步改善，行政执法水平有了进一步提高，管理成效逐步走向有序化。现将20\_年度工作总结如下：

一、建章立制，完善内部管理规章

中队按照“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的思路，制定完善了一整套内部管理制度，全方位加强中队建设。按照城管中队规范化建设的标准，先后制定了队员行为规范、文明言行规范、队员执法工作规范、队员队容风纪规范、以及请销假制度、值班制度、文明办公制度等一系列规章制度，从制度着手规范执法队员和协管员的言行规范和工作标准。

1、攻坚克难，强势推进违建整治

今年以来，在区、镇两级关于违法建设整治工作的统一部署下，紧紧围绕“全面部署、分步推进、重点突破、整治出效”的原则，以镇区重点工程拆迁安置、重点片区改造为重点，在全镇继续保持高压的违法建设整治态势，取得了阶段性的成效。今年以来，共拆除住宅违建273

处，面积18593㎡，非住宅违建17处，面积10076㎡。超额完成了区下达的整治任务。以拆违促拆迁，全力保障镇区建设、地块开发、安置房的建设，有力的保障了市区重点工程顺利进行，也为世博期间的召开营造了良好的环境。

2、提高效率，切实改变全队作风

针对队伍中存在的工作责任心不强、管理标准不高的情况，中队每月开展了两次全中队思想纪律作风整顿活动。在全体队员完成自查自纠材料的基础上，狠抓整改措施的落实，使路段管理成效得到明显提高，工作作风得到自觉转变，队伍形象显著改善。通过坚持组织每周不少于两次的法律法规学习，以案例分析的形式，加强全队业务培训及职业道德教育，促使队员的执法思路不断拓宽、执法水平不断提高。

3、突出重心，促进镇容镇貌提升

高标准抓好了城乡大环境整治工作。在镇区主要道路及有关门店周围增划机动车停放泊位120余个，缓解镇区停车矛盾，消除道路交通安全隐患;完成辖区主干道振胡路的亮化改造工程。组织人员对镇区范围及主要道路两侧乱张贴乱涂写进行清理，共2120余处;清理卫生死角8处、清除乱堆乱放60余处;进一步完善了广告审批管理制度，对各类沿街店招店牌、户外广告、灯箱实行扎口审批，确保镇区道路立面整齐有序。全年中队合计拆除辖区范围内不规范小型灯箱19只，要求业主规范原已设置的户外广告审批手续，查处教育流动摊贩70余人次，接处群众举报90余起，完成各类线路保障任务20余次。

4、集中力量，适时开展专项整治行动

中队根据季节性的违规特点，先后开展了不规范户外广告、乱涂乱贴、车辆乱停放、流动摊点、店外占道经营等十多项整治行动，镇容镇貌有了比较明显的改观。集中开展了对全镇中小学、幼儿园周边环境专项整治工作，全面改善校园周边环境，切实解决校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排摸的基础上，明确集中整治的重点，有针对性地统一制订集中专项整治方案，并根据不同季节、不同路段有重点地开展整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，确保整治工作顺利开展。通过教育与处罚相结合的原则，极大地优化镇区的停车管理秩序。多措并举大力整治“牛皮癣”，严厉打击非法小广告。促进全民参与、齐抓共管治理 “牛皮癣”的氛围，对辖区内维修洗车特种行业、废旧金属收购站点等多种内容的专项整治，充分发挥了城管队伍的协调、监督、检查职能收到了良好的效果。

20\_年是中队开展城市管理行政执法工作新的一年，在区局、大队的关心支持下和悉心指导下、，全体队员共同努力，中队的城市管理工作凸显了一定的亮点。

一是对废旧物品回收站实行了跟踪检查、定期回访的管理方式 中队积极与工商、公安等部门配合，取缔16家，无证经营的废旧回收站，规范19家。同时按照《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》的有关规定，加强日常监管工作，促使辖区内废旧回收站点做到了围档设置统一、物品堆放分类，无暴露垃圾、无卫生死角，有效的防止了集中整治后回潮反弹等情形，逐渐落实了长效管理。

二是在加强镇区管理的同时，将管理触角延伸到社区与农村。中队将辖区各村、社区作为拓展管理范围的切入点。指派队员进入村、社区参与居民区、休闲广场管理，根据各村、社区的实际需要，积极参与到农村管理和新农村建设中，有效地促进了群众革除文明陋习、树立文明新风。

三是积极转变理念，以服务促管理。中队在总结以往工作经验时，发现由于在镇区开展城市管理尤其是行政执法工作时间不长，许多城市管理相对人因不了解相关规定而发生习惯性违法行为。中队适时调整思路，以服务促管理，通过队员主动上门服务方式，变事后查处为事前控制，解决了部分户外广告因不了解规定而未批先设的情况，城市管理效果明显提高。

中队在按照规范化建设基层行政执法队伍的要求推进乡镇城市管理工作进程中，取得了一定的成绩。我们深深感到这些成绩的取得离不开各级领导的关心、重视，离不开相关职能部门的大力支持、配合，离不开社会各届的协助、参与。但同时也清醒地看到我们所做的工作，对照区局、大队的具体要求和工作目标，还有不少改进的方面。存在的主要问题有：一是队伍整体素质与城管工作的实际要求尚有距离;二是市容管理难点、重点问题，解决市民关心的热点、焦点问题的能力还需提高;三是市容管理的标准还需进一步提高;四是建立长效管理机制还有待进一步探索。

为此，面对即将到来的20\_年，中队的城管工作必须紧紧围绕区局、大队的中心工作目标，继续贯彻“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的理念，深入持久开展大环境整治，进一步提高镇容镇貌管理水平，扎实推进中队自身的规范化建设进程，全面落实市容环卫责任制度，不断解决群众关心的热点难点问题，提升镇区管理水平，营造良好的人文环境和投资环境。

具体将采取以下几方面工作措施： 一、结合内部管理要求，规范制度建设

建立健全过错追究制度、执法权限制度等一系列规章制度，建立权责明确、相互联动、相互监督的办案责任机制。在业务工作上，内勤、宣传、法制、督查、执法队员、协管员等工作岗位人员安排、职责要与区局相匹配，做到工作标准一体化、工作内容一体化。制定日常路段管理标准、内务管理标准、装备管理、执法规范操作程序、日常对外形象、处理事务流程、接处警机制等等多方面的统一规范，并严格对照实施。

二、加强基础投入，为执法提供保障

切实按照队伍规范化建设的具体指标要求，不断加大执法装备的投入，配齐配强各项执法装备。执法装备能满足执法需要，执法服装统一、齐备，达到快速反应要求。

三、优化队伍结构，提高队伍整体素质

始终将队伍建设放在各项工作的首位，着力打造一支“学习型、作风型、思想型”的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍规范化建设基础。在日常管理工作中充分发挥党员的先锋模范作用，加强思想教育，积极开展主题活动，增强为民服务的意识，激发队伍凝聚力和向心力，充分调动队员的工作热情。通过面对面交流等多种形式，及时全面掌握队员的思想动态，促进中队整体执法形象、管理形象的提升。

一是加强培养和指导，引导队员正确处理“道德素质”与“执法工作”的关系，发挥工作潜力。二是倡导人性化执法，强化管理就是服务的思想，打造“以人为本”的人性化执法环境，努力解决群众关注的难点、热点问题。三是增强创新意识，提高综合素质，增加工作的积极性、主动性和创造性，改进工作方法，提高工作效率。牢固树立亲民、爱民、为民意识，及时听取反馈意见和建议，提高办事效率。

四、提高路段管理标准，落实长效管理机制

要进一步提高全体队员的工作责任心，做深做细做透路段管理和案件查处工作。对照市局城乡一体化的管理标准及“天堂杯”创建要求，改变日常管理工作时紧时松的现象。狠抓辖区中心地段及主干道沿线环境综合整治工作。开展集中清理“城市牛皮癣”、拆除不规范的无主、破损、陈旧的小型广告，加强督促沿线河道保洁等工作。重点规范镇区主干道门店的经营行为，规范车辆停放秩序，规范户外广告和店招店牌的设置。落实管理责任，与相关路段管理人员工作绩效挂钩，抓牢考核不放松，对拟定的各项考核措施进一步细化内容。

总之，中队将着力狠抓队伍规范化建设，稳步推进辖区内的城市管理和综合执法工作，让辖区的镇容镇貌得到进一步的改善和提高，努力使中队整体工作再上一个新的台阶。

回顾过去的一年，我们城管科在街道党工委的正确领导和热心关怀下，在其他科室的支持与配合下，全科人员凝心聚力、扎实苦干，圆满完成了年初制定的各项任务目标和上级领导交办的各项工作。现将x年的具体工作总结如下：

一、整治“八乱”创造洁净优美的社区

今年，为进一步改善和提高城市环境综合水平，迎接全运会的胜利召开，市委、市政府在四月份提出了以整治乱排乱倒、乱贴乱画、乱搭乱建、乱摆乱放（八乱）为主要内容的城乡环境综合整治的工作要求后，城管科按照区委、区政府的统一部署，在街道党工委的领导下，以方便居民、改善居住环境、提高辖区整体形象为工作重心，分阶段扎实有效的完成了各项整治工作。

1、拆除违章工作。4月26日，区政府下发了关于开展城乡环境综合整治的文件后，根据整治“八乱”的目标和任务，我科室对辖区内的各条道路、集市、沿街门头房、户外广告牌匾等进行了条分缕析，制定出以七里山西路、七里山中路为重点的整治区域，并逐步完成向外扩张的整治计划。

今年从4月份到8月份期间，我们主要以拆除违章建筑为重点。在工作中，我们坚持以人为本，以教育为先导，动之以情，晓之以理，并将具体的拆违工作细分到三个阶段去实施。第一阶段，对违章建筑进行全面的摸底统计。第二阶段，向违章设施的所有人下发限期整改通知。同时，为了保证业户的经济利益不受损失，留有足够的准备时间（一般为7天），进行自查、自纠、自改。第三阶段，对不按期自行整改的违章建筑，联合区执法部门进行统一的拆除。

城管科在各科室的协助下，分别在今年的5月29日、6月7日、6月28日、7月30日联合区执法部门组织了4次大规模的拆违活动。全年共拆除辖区内违章建筑近600处，约5400多平方米，发放拆除整改通知近1000份。

在5月29日拆除七里山西路的违章房时，办事处领导带领全体干部齐上阵，在执法局机动一中队的配合下，仅用一天时间就拆除完整个七里山西路上的所有铁皮房和违章建筑90余个，近700多平方米。

在8月1日拆完七里山南村四区一号楼前集市后，为了尽快清理拆除后的垃圾、渣土，还四区居民一个洁净优美的环境，办事处克服各种困难，自费两万多元，我科室人员连续奋战48个小时协助清除垃圾、渣土100车。之后，建委又投入40多万元，重新对四区一号楼前的地面进行了统一的翻修。

2、整治集市工作。七里山中路集市是20年前由本地的下岗工和低收入人群自发形成，并逐步扩大，造成了中路严重的占道经营和脏、乱、差现象，在给社区居民提供方便的同时，也给居民的日常生活带来了极大的困扰。整治“八乱”以来，我科室加大了对集市的巡查监管力度，并在建委的协助下，招来5名市场协管员，随时对集市进行巡查监督。通过我们的努力，集市秩序虽有明显的改善，但回潮现象严重。为此，我们在进一步加大巡查力度的同时，控制经营业户数量，采取划区域定点经营的方式，派专人每天进行定时、定段管理的方法，不仅缩小了集市的经营范围，更增强了集市的可监管性。通过采取有效的措施，即保证了当地下岗工和低收入人群维持生计的经营场所，又还道于民。

3、日常道路巡查工作。按照整治“八乱”的工作要求，我科室联合执法中队，每天都要对辖区内的道路、市场进行不定时巡查监督，通过巡查有效制止了流动摊贩占道经营和沿街门头房广告牌匾乱摆乱放的现象。

二、创建国家模范城市工作

1、为“创模”营造良好的舆论氛围。为做好今年的创模工作，我们在整治“八乱”的基础上，继续加大了“创模”宣传力度，在辖区内主要采取点、线、面相结合的办法，突出居委会、学校、新建小区三个层面，广泛开展“创模”系列的宣教活动。抓住今年6月5日第36个世界环境日的有利时机，大张旗鼓地开展了以“创模”为主题的环保宣传活动，在办事处辖区内主要的干道和社区内的主要居民活动场所内悬挂横幅5条，利用各居委会的黑板报、宣传栏张贴“创模”的宣传口号和宣传画20张。在卧龙花园、山水家园和七里山小学发放各类宣传单近千份。

2、积极组织参加环境清理工作。6月5日“世界环境日”期间，办事处组织了4次对郎茂山山体的卫生清理活动，通过大家的努力不仅使郎茂山山体的环境卫生有了改善，还提高了周边社区居民爱护环境保护环境的意识。在4次清理活动中，共清理800平方米，垃圾两吨。6月6日，科室全体人员参加了由市中区政府组织的“环保奉献日”启动仪式，之后又加入了对英雄山山体“白色污染”清理活动。

3、取缔辖区内燃煤炉具工作。“创模”的工作重点之??

就是直接取缔对大气和环境造成的污染源。一年来，经过我们不懈的努力，清除和取缔燃煤炉具餐点30多处，取缔辖区内主次干道的露天烧烤5处，铝合金加工点近8处。同时，我们还对辖区内的垃圾站点进行了集中清理活动，使辖区内燃煤炉具得到有效的控制，取得了一定的成效。

4、认真准备全国首次污染源的普查工作。x年—2x年全国首次污染源的普查工作即将开始，为做好辖区内的普查工作，科室现在正积极准备，认真学习相关的普查知识。

三、创建国家卫生城市工作

1、认真组织辖区内卫生大扫除工作。根据区爱卫会的批示和要求，办事处按期组织机关干部、居委会和全体居民群众进行了卫生大扫除。共清除垃圾死角50余处，清理垃圾共计3车左右，清理乱贴乱画共计1000余处，共计粉刷墙体1200余米，清除白色污染1吨，清理绿地近3000平方米，清除蚊蝇孳生地20余处。

4月份，办事处领导亲自带领全体机关干部、社区居委会人员多次对郎茂山山体进行了清理白色污染的活动，通过大家的努力，这一活动在受到社区居民一致好评的同时，并于4月11日被刊登在生活日报上。

2、认真落实防四害工作。我们对辖区内的各大酒店、宾馆、商场和中、小学、幼儿园进行了逐一的检查落实。发放宣传材料共500余份，签订除四害责任书50余份，对重点单位进行了上门消杀。为了能够更好的改进辖区内的卫生状况，解除辖区内居民的后顾之忧，我办事处还组织人力、物力再重点的路段和小区内垒砌了灭鼠工具，使灭四害工作得到进一步落实。

3、认真做好冬季灭鼠工作。灭鼠工作一直是创建国家卫生城市的一项重要任务和内容，是防病保健康，贯彻落实“科学发展观，构建和谐社会”的实际行动，它涉及到千家万户。我们按照区爱卫会的统一部署，12月18日在辖区内的贵友大酒店、七里山小学、市残联、七西居委会按每15平方米布2块粉块的规定，总共布放了150块粉块，19日上午通过了爱卫会的检测，全部达标。

四、其他各项工作

1、防汛工作。积极落实区防汛办公室的要求，下单位进行了防汛物资的登记工作和各单位防汛领导小组名单的统计工作，促使各单位切实落实了防汛值班制度。积极配合上级部门做好辖区内兴济河河道的整改工作。7。18特大暴雨，凸显了排水泄洪的重要性，我们科室派专人积极协助建委的整改工作，并按照要求在河道上进行巡查，积极与相关单位联系，拆除了河道上的违章建筑和高秆植物，并在郎茂山大桥下的行洪河道上做了多块明显的警示牌。

2、艾滋病宣传工作。12月1日是第二十个“世界艾滋病日”，按照区疾病预防控制中心艾防科的宣传要求，我们利用12月1日前后一周的时间，在辖区内开展了主题为“遏制艾滋、履行承诺”的宣传活动。特别是对辖区内的高危场所进行了登记，发放了宣传画20张，宣传单300份。

3、人防普查工作。11月26日起，我们在区人防办的指导下，开始对辖区内已建成的各类及各种地下工程进行全面的普查工作。

4、济空周边的改建工作。12月7日，我科室接到区建委关于下一步二七南路的改建方案后，积极走访了各相关单位并及时地将各单位的具体建议反馈给建委，为改建工作打下基础。

5、配合市政，做好翻修七里山中路的工作。经过办事处领导多方努力，市政将投入70多万，重新修建七里山中路。我科室将积极配合做好中路集市的疏导工作，以保证工程按期完工。

6、12319处理工作。全年共接到12319举报情况90余起，都及时进行了解决，做到了处解率100%。

7、绿化工作。根据绿化局的要求我科室完成了对辖区及驻地单位的绿化登记和摸底调查工作。

8、积极配合各科室，做好迎查工作和车辆的使用工作。

五、明年工作打算

1、明年我科室将积极配合和协助执法局在辖区内继续加大整治“八乱”的工作力度，积极配合建委做好群众举报投诉问题，为社区群众排忧解难。维护好已有的整治成果，将进一步结合辖区实际情况探索新的管理模式，彻底改善七里山辖区的环境面貌。

2、继续抓好创建国家环保模范城市、文明城市和卫生城市的各项具体创建工作。

3、认真做好上级各部门交办的各项工作。

以上是城管科今年的工作情况，虽取得了一定的成绩，但也有需要进一步改进的地方。在今后的工作中我科室全体工作人员一定以党的精神为动力坚持科学发展观，牢固树立团结奋斗的观念，在街道党工委的正确领导下为办事处的发展做出新贡献。

走过20xx，再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”

成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我而言，今年的工作是难忘、印记最深的一年。刚参加工作，从一开始的手足无措到后来慢慢适应，一路走来，看到同事们渐渐变得优秀，给我很大的压力，但也给我不断前进的动力。通过不断的努力，我可以较好地完成了自己的本职工作和领导交下来的其它工作。现对我今年的工作进行简短的总结：

一、一年来的工作表现

(一)树立良好的数字城管形象，提高自身素质。

为做好数字城管工作，我所坚持严格要求，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。数字城管的工作最大地规律就是“无规律”，因此，我们正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是不断学习，提高自身职业素质，注重相关知识技能的积累。经过半年的学习和锻炼，我们在工作上取得一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在工作能力上有所提高。

(二)严于律已，做好个人工作计划，不断加强作风建设。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，一丝不苟的完成自己本职工作，不放过任何一个工作死角，严格遵守数字办的各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作;坚持做到不利于数字办形象的事不做，不利于数字办形象的话不说，积极维护数字办的良好形象。

(三)强化职能，做好服务工作。

工作中，我注重把握根本，努力提高工作水平。增强自己的工作能力。在分配到任务后，马上赶到现场进行处理。在这一年里，不管遇到上的困难，我都积极配合做好工作，不计较干得多，干得少，只希望在完成自己的工作之余，还能做得更好。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、工作上的付出还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，在完成任务的时候不能做到干净利落，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

(一)发扬吃苦耐劳精神。不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

(二)发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，认真学习与工作有关的专业

技能;同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、过硬的工作能力、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立数字城管的良好形象。

(三)为更好的完成城管工作添砖加瓦。及时上领导反映各地区出现的各种不符合构

建社会主义和谐社会的现象，在未出现问题之前，采取有效的措施阻止问题出现，在发现存在问题后，及时采取补救措施，防止问题严重化。

回顾一年来的工作学习虽然取得了一定的成绩，也还存在着很多不足之处。如，开创性的工作开展的不多，个别的有些工作协调的不是十分到位，公文写作能力还有待进一步加强，这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习，及时改进。本人决心，在今后的工作中，更加刻苦地学习，加倍努力地工作，力争取得更大的进步，取得更好的成绩。

一、总体情况

202x年，为扎实开展数字城管各项工作，完成年初目标任务，我分局安排专人负责，及时受理12319平台投诉案件，设立专机电话受理城市管理问题投诉及群众咨询，及时解决群众反应的各类问题。

截至目前，共处理数字中心派单案件\*宗，处理市长热线级群众投诉案件\*件，信访受理率100%，回复处理完成率100%。

二、主要工作措施

(一)建立7\*24小时值守机制

为全面落实数字城管工作，落实专人(受理员)\*名，并安排夜间值班人员，建立了7\*24小时值守机制，实现对数字平台的全天候、无缝隙管理。

(二)加强平台队伍建设工作

一是为全面提高数字城管工作人员业务水平和工作能力，我分局积极组织平台管理及值守、受理员开展专业知识培训。同时加强内部培训制度建设，安排专人对在岗受理员进行培训，采取理论与实践相结合的形式，通过对各类问题进行处置流程再现，为新老受理员进行案件解析。

二是细化平台工作纪律要求，制定相关工作制度，通过精细化管理工作，强化了平台一线受理人员的服务意识，从过去的被动管理向主动服务转变。

(三)整治先行，将问题解决在萌芽状态

根据我分局派单案件主要集中在游商摊贩及商家违规占道经营等方面的情况，202x年我分局一是积极组织开展了各类市容秩序专项整治行动，加大占道跨门经营、违规设置广告以及共享单车乱停乱放等破坏市容秩序行为的管控力度。二是在\*\*\*等重点时段以及春节、五一、国庆等重大节日期间，提前制定工作保障方案15个，明确职责任务，详细周密部署，确保了活动和节日期间环境秩序良好。三是积极开展了道路扬尘及建筑垃圾治理、餐饮油烟和噪声治理、大气污染防治、违法建设防控整治等工作。

通过以上工作措施，我分局及时解决辖区内群众关心关注的各类城市管理问题，努力降低问题投诉量。

(四)加强硬件投入

为使数字化城管系统发挥更大作用，我分局对办公区域进行了调整，购置了全新的办公电脑用于系统案件受理。目前，我局设置三个执法中队，每个中队设置中队长、副中队长各一名，6名中队长、副中队长分别配备执法记录仪1台，负责案件执法过程音像记录、保管。

(五)不断完善应急管理工作。

202x年，为进一步做好突发事件先期处置工作，我分局深入推进应急体系建设，成立了应急救援工作领导小组，促进突发应急事件处置工作不断向制度化、规范化迈进。

一是配齐应急装备。为做好突发事件现场先期处置工作，配备了警戒带、路锥、铁线钳、雨衣等应急装备，应急车辆和应急人员24小时待命，第一时间赶赴突发应急事件现场，全力做好突发应急事件现场先期处置工作，大幅度提高了突发事件现场应急处置能力。

二是加强应急队伍日常管理。通过成立应急队伍，确定应急指挥责任人和联系人，全力保障突发事件得到快速有效处置;同时，为加强和区级其他部门之间应急响应联系，完善了突发事件应急指挥联络表，加强应急队伍管理。

三是开展跨部门协调工作，推进群众关心问题的解决。通过加强部门协作，成立联合执法队伍，重点解决复杂及存在争议的案件，给群众一个满意的答复。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！