# 2024年保安服务公司员工工作个人年终总结(5篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-09-12

*保安服务公司员工工作个人年终总结一一、加强党建工作，认真学习党的十七届六中全会和十八大精神一年来，保安公司党支部坚持在局党委的统一领导下，深入学习贯彻党的十七届六中全会精和十八大精神，以十八大和\"三个代表\"重要思想为指引，按照\"强化党建工作...*

**保安服务公司员工工作个人年终总结一**

一、加强党建工作，认真学习党的十七届六中全会和十八大精神

一年来，保安公司党支部坚持在局党委的统一领导下，深入学习贯彻党的十七届六中全会精和十八大精神，以十八大和\"三个代表\"重要思想为指引，按照\"强化党建工作，促进队伍建设和业务发展\"的工作思路，不断加强党组织自身建设，增强工作机能，增进队伍与时俱进、开拓创新的工作作风。严守\"五条禁令\"，加强内务条令学习，确保支部各项工作走在前头，增创\"五好\"支部。

二、加强队伍管理建设，确保队伍质量

1、加强队伍管理建设。公司以十七届六中全会和十八大精神为指导，以\"抓队伍建设，促业务拓展，保押运安全\"为目标，在队伍内部开展一次\"保平安创满意促和谐\"争创人民满意保安单位、保安员为主题，以整改违规违纪问题，规范队伍管理工作和保安服务行为为目的的教育整顿活动。加强保安员的招收录用和在岗培训，规范保安员的着装，做好国家保安资格证的换证工作。

2、完善规章制度。完善健全的制度是实行规范化管理的基本保证，是完成保安工作的基本前提。一年来，公司完善各项规章制度的同时，指导各部门紧密结合自身实际，制定并完善了一系列符合基层派驻点工作的配套制度，有了规章制度贵在坚持执行、不走过场，对于违规违纪者，坚决处罚，绝不手软，确保了公司、客户单位的规定严格执行不动摇。公司规章制度的完善，规范了管理人员和基层保安员的行为，使之有章可循，有规必遵，守制必严的良好行为规范。严明了纪律，保障了客户单位的安全维护了保安形象。

三、加强队伍教育管理监督，树立良好工作作风

一年来，公司加强队伍教育管理监督，认真贯彻落实\"五条禁令\"和\"内务条令\"，开展队伍排查整治活动，切实加强内部管理，端正队伍工作作风，对队员进行针对性思想教育、体能训练和业务技能培训，提高队伍的整体素质和保安服务水平，塑造保安文明敬业形象。同时紧密联系保安工作实际情况，扎实推进内部管理机制的改革步伐，巩固壮大保安、押运业务规模。紧扣市场形势的变化，通过加强与保安行业间的信息交流，从自身实际情况出发，积极开展多元化服务。

四、加强队伍管理长效机制建设，强化队伍形象

保安公司作为特殊性质的企业组织，队伍管理好与否关系重大。在工作中坚持经济效益和社会效益并重，业务建设和队伍管理两手抓、两手都要硬的方针。做到统筹兼顾，相互协调。树立\"打铁还须自身硬\"的观念，深入认识队伍管理建设的重要性和长期性，积极推进队伍管理长效机制建设，重点加强基层班组组织、日常管理制度和业务培训机制三方面建设，确保队伍稳定发展，打造\_\_保安品牌形象。

1、公司管理层仍然采用绩效与工资补贴挂钩，实行多劳多得，并且作为年终评先评优的标准，充分调动管理人员的积极主动性，营造争先创优的浓厚氛围。

2、大力加强队伍仪容仪表整顿，从着装、站岗等方面入手，规范队员执勤作业。通过教育整改，促使队伍改进工作方式方法，提高文明执勤意识和责任意识，塑造保安工作新形象。

3、以提高保安队伍整体素质和树立良好形象为目标，以基本知识、基本技能和工作规范为内容，以建立完善队伍教育管理的制度体系为重点，不断提高队伍整体素质和服务水平，更好地协助公安机关维护社会治安安定稳定。

4、公司为端正队伍工作作风、提高保安服务水平，塑造保安文明敬业形象，组织队伍开展保安培训教育活动，重点解决队员服务意识差，社会责任感不强，文明执勤不到位等问题，通过层层动员、责任到人等系列措施，确保活动收到良好成效，达到提高队员综合素质，规范保安服务行为，提高服务质量的目的。

五、加强押运队伍建设，促进押运工作安全

在押运分公司方面，随着金融体制的改革，押运工作的社会化，公司认识到市场的发展规律，将来解款员业务一定会走向社会化，押运分通过对金融市场的分析，对服务的延续性发展，如何使公司在经营上更上一台阶，这是押运部20\_年在经营上的一大难题。押运分公司通过观念的转变，对市场的分析，坚持以市场为导向，大力拓展社会化押运服务，把20\_年定为\"业务发展年\"，把创造效益的任务摆在首要位置。按照\"发展要有新思路、工作要有新举措、业务要有新突破\"的总体要求，自加压力，通过各方的努力押运分公司将全市金融单位的解款员业务移交给公司，同时建设银行增加一部运钞车业务，使其押运真正社会化，为企业争取创造两个效益的双丰收打下坚实的基础。截止11月份押运分公司营业额：808万元，实现利润198万元。

押运分公司通过业务的发展现有人员100多人。由于押运工作的特殊性，押运人员必须具备过硬的综合素质和服务水平，押运分公司坚持\"从严治队\"的方针，建立规范化的培训和轮训制度。为加强枪支日常管理，分公司安排两名民警负责管理，同时公司要求督察组每月不少于三次的内部自查，对存在的问题如配件有受损的枪支坚定不使用，对违反枪支操作规程的队员坚定给予辞退。在车辆管理方面，制定了驾驶员安全防范教育学习计划、驾驶员大练兵活动的实施计划等方案。分公司对内部gps管理系统进行升级，使其管理更到位，以加强对车辆，驾驶员的管理，同时对《驾驶员和车辆管理制度》重新作了修订，补充了运钞车驾驶员行车规程，要求驾驶员要按章办事，对驾驶员违章、节油耗油、交通事故、车辆的维修等等作了详细了规定，驾驶员的违规与量化考评挂钩，驾驶安全与经济效益挂钩，极大了提高驾驶员行车的安全意识和节油的自觉性，为押运工作的安全创造一个良好的保障条件，全年无重大事故发生，轻微事故三起。

六、存在的问题

今年来，公司的工作虽然取得一定的成绩，但仍存在着一些不足。

1、保安劳务服务还是无法完全占领整个市场。主要表现在：尚有很多的单位自立门户、自雇保安员的混散局面，整个保安市场的管理体系还不够完善，保安行业的经营管理需要进一步规范。

2、因人员紧缺，需求量大，新招保安员未能及时接受专业的技能培训，思想认识不足，队伍的培训力度不够，队员的素质参差不齐，年龄偏大，不能尽快适应工作。

3、部分队员防范意识差，责任心不强，\"四防\"安全大检查的工作力度不够，整改措施落实不坚决，隐患消除不彻底;

4、保安队伍管理机制需要进一步探索健全，保安工作综合职能作用有待进一步发挥。

5、业务发展还不够平衡。目前人防、技防、物防等业务发展不平衡，相互之间的协调配合不够，没有发挥整体显著优势。

6、押运枪支、车辆、队伍管理有待于进一步提高。

七、20\_年工作思路

20\_年，保安公司将继续在上级公安机关的领导下，以党的十八大精神为指导，与时俱进，开拓进取，围绕\_\_市公安局公安工作的总体目标，以\"抓队伍建设，促业务拓展，保押运安全\"为工作重点。着重做好以下几个方面工作：

1、20\_年在保持现有业务的基础上，继续拓宽业务渠道。

2、队伍建设目标：加强安全管理，特别是枪支、人员、车辆和押运的安全，公司一切工作围绕安全开展。

3、进一步完善各项考评制度，以激发队员工作积极性，确保公司各项工作顺利开展。

4、坚持以人防服务为主，以人为本，探索建立队伍管理发展的长效机制，增强队员的综合素质，确保队伍的稳定性，为人防业务的发展，提供有力的后备支援。

5、细化保安工作软环境，健全保安工作保障措施，关心、帮助队员解决实际困难，增强队伍集体凝聚力，确保保安\"四防\"工作顺利开展。

6、继续以热诚待人、优质服务的工作作风做好咨询服务。加强业务协调连接和信息交流，不断完善咨询服务体系，提高服务品质，增创咨询工作的社会效益和经济效益。

7、以安全信誉为保障，以安全押运、科技押运树品牌，进一步加强队伍管理和业务建设，做好\"安全、准点、优质、高效\"的服务宗旨。在原有业务的基础上，充分整合资源，加强市场信息调查，拓宽业务渠道，积极开展金库守护业务，构建\_\_金融守押服务网络，实现规模效益。

8、坚持经济效益和社会效益两手抓，两手都要硬的方针，加强保安队伍的培训力度，进一步提升保安工作职能，突出辅警作用，积极发挥自身职业优势，更好地配合公安机关打击违法犯罪活动，维护社区治安。

\_\_市保安服务公司

**保安服务公司员工工作个人年终总结二**

在这一年中对我们保安队的支持和帮助，感谢各级领导对我们保安队工作的肯定。在公司、管理处各级领导的正确领导及保安队全体队员的共同努力下，克服了人员流动性大、缺陷多，思想不稳定等多种困难，圆满地完成了领导安排的各项任务。

在工作中，每名队员都紧紧围绕“严兵先严将，严将带严兵”的思想在过去的一年内配合公司开展消防演练，使每名队员都能熟练掌握各种灭火器材，为贯彻公司四化一畅精神，对小区乱设摊点，占道经营进行了统一规范，由于我们的清理影响了商贩们的生意，我们从中也遇到了不少的困难，唉过骂有时甚至还唉打，但经过我们苦口婆心的劝说，用心的沟通取得了一定的成绩，保证小区的道路、消防通道畅通无阻，净化了小区的环境卫生。

由于\_\_冬季交付使用时，未进行小区绿化，因此存在着很多天然形成的风口，凛冽的寒风夹杂着沙石吹打在我们脸上就有如刀子割在脸上一样，但我们并没有被这样的困难吓倒，反而更加认真的工作在巡逻的岗位上。记得有一次我们巡逻到\_\_号楼时发现有一名精神不正常的中学生经过仔细的交流发现他有轻生的倾向，我们及时与他家长联系，将他送到医院，当他的家长看到我们将他的孩子从死亡的边缘拉回来时的那种复杂与激动的表情已经无语言表，我们挽回了一个即将破灭又重生的家庭。

20\_年6月我们巡逻到\_\_号楼时发现该楼楼上冒有浓烟，上去检查后发现是该楼的太阳能热水器着火，由于我们的及时处理，将一起可能造成重大损失的火灾避免了，同时为该户业主挽回了一定的经济损失，受到了业主的赞扬他说：“住在这样安全的小区内我放心，我舒服。”听到这样的话我们比什么都高兴因为我们的努力没有白付出，我们看到了自己的成绩。与此同时我们配合公安机关抓获盗窃轮胎、消防带、摄像头等盗窃分子\_人，为公司挽回直接经济损失\_\_余元，得到了业主的极力好评同时为公司赢得了一定的声誉。

知识是事故处理的基本保证，只有使我们保安对员都熟练掌握各项技术知识，才能顺利完成上级安排的任务和各种特殊情况，为此，班组长制定了各项专业技术的学习计划，并定期检查和考核专业基础技术、班组建设的学习和完成情况，各项学习的具体内容。

一、专业技术方面

每天组织保安员军事化训练2小时，每周组织保安员学习安全消防知识、国家制定的法律法规、公司的各项规章制度，由于我们保安队员都来自不同的地方少部分由部队复原，更多都为地方的农村孩子，文化水平不是很高，总体人员素质过低，专业知识不足等，针对这种情况我们及时组织了多方面的培训。

二、班组建设方面

班组建设是素质文明的一个重要体现，同时也反映一个班组的技术力量，为此，保安班组专门召集大家进行学习，使班组成员首先从思想上发起认识，把以前认为的班组建设只是表面文章彻底转变过来，并且规定班组建设内容结合实际工作，将工作中遇到的问题和现象以书面形式体现在班组建设中，真正做到班组建设和实际工作的良性互助，同时把班组建设与安全相结合，如班组建设中的安全活动内容，利用安全活动的内容反映班级成员对安全检查认识，提出寻安全检查的一些看法和改进意见。

三、治思想方面

没有过硬的政治思想，一个队伍就无法达到更深一步的认识，就不可能在最困难的时候挺身而出，保安班组充分认识到政治思想的重要作用，大家在工作中严格要求自己，通过队长和班长的带头作用，使保安班组人员养成了不怕苦、不怕累，关键时刻能拿得起放得下的优良作风，在管理处内部是公认的素质最高的团体之一。

在两年多的小区管理过程中，我们保安队以时刻保护小区业主人身和财产安全为首要目标，在这期间小区内从未发生过一起关于财产和人身安全的事件，保安队的工作得到了小区住户认可和赞扬，让人欣慰的是。20\_年\_月在小区内发放的物业服务测评表中，业主对小区报案的满意率到达到了99%。

20\_年在全体保安员的共同努力下，保安队取得了一定的成绩，但这些对于今后的工作还有一定的距离，只有不断发现自身存在的问题，才能更好更快的进步，才能更好地维护小区的安全，并且希望各级领导及兄弟管理处提出宝贵意见，我们保安班组会用更高的标准要求自己，力求在今年的工作中取得更好的成绩来答谢各级领导对保安班组的支持和肯定。

<

**保安服务公司员工工作个人年终总结三**

为了总结经验，扬长避短，推进2\_\_年下半年保安工作更上一层楼，我们将一年的保安工作总结

一、 以人为本，提高保安队伍整体素质

保安服务是一项特殊的服务性工作，企业要不断发展，关键是人员素质的高低。为此，公司坚持“以人为本、服务至上”为工作理念，狠抓保安队伍建设，不断提高保安队伍整体素质。一是严把“进人关”，在招聘人员方面，严格面试、政审关，按条件录用，对新招收的保安人员严格按照：岗前培训、班长带班实习，实行传、帮、带制度。二是要求各部门要定期或不定期开展军训与消防演练，以增强队员的体能和应变能力。三是树品牌，公司每半年度评选一次品牌保安员、品牌班组，被评选上的班组及保安员发放证书及奖金，以增强保安员爱岗敬业的意识。四是关心保安员的衣食住行，大家来自全国各地，公司领导始终将解决保安员的衣食往行当作一件大事来抓，公司为各驻点保安配置电视机18台、热水器11台、空调7台，电饭煲33台，有条件的为保安人员租集体宿舍，配专人为保安办理伙食，让大家感受到保安大家庭的温暖，使大家能够安心工作，确保受保单位安全。

二、 规范管理，做好各项保安工作

为了提高队伍的整体素质，公司将队伍的规范管理放在第一位。公司领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作;三定为：各受保单位的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。公司制定每周一为部门工作汇报例会，各部门汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，公司领导根据实际工作情况做出解决方案。周二为部门保安员例会，由各部门负责对公司的各项工作计划进行传达与部署，使保安员能够做到各项工作目标明确，对公司的任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，受到了受保单位领导的一致好评。

三、 清理整顿，专项整治工作取得成效。

为了切实有效搞好今年专项整治清理工作，认真落实市委创建“平安福州”战略构想，全方位推动社会治安综合治理，进一步规范保安服务市场，加强我保安队伍建设健康有序发展，我们先后出动督察调查模底15次，参加人员有30人次，调查模底共发现本辖区非法保安组织有22家237人，其中企事业单位7家35人，物业管理公司15家202人。我们在调查模底的同时现场均对单位领导进行有关市“五局”榕公综(\_)24号文件，市局榕公综(\_)79号文件等的宣传和做耐心细致的思想动员工作。同时我们还重点进行专项整治，先后专项行动12次，参加人员33人次，先后发出整改通知书14份，并现场再三对单位法人代表进行上级有关文件的宣传和思想教育工作，由此先后纳入联建托管与派驻的共有联建9家78人，派驻1家7人(联建企事业单位2家8人，联建物业公司7家70人。整治查处共有12家单位152人，不再以保安名义称呼。 专项整治工作取得一定成效。

四、 严格督察，落实各项规章制度

公司根据保安工作的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，对各项规章制度进行跟踪督察。公司实行三级查岗制度，不定期不分昼夜抽查各受保单位的保安工作情况。\_年公司派出督察600多人次，出动以防火、防盗为重点的安全防范检查100多人次，发现不安全隐患78次，提出整改意见78条，已整改77条，整改率为98%以上。各驻点保安人员都能够自觉遵守各项规章制度，认真做好各项保安工作，确保了受保单位安全，受到了受保单位的认可。

随着社会的进步与经济的发展，保安行业要面对更加激烈的市场竞争，公司将在新的一年里在各级部门的支持下立足本职、努力进取，要不断提高保安人员的生活、福利、待遇。以人为本，做好人性化管理，力争保安队伍稳定，抓好保守队伍建设，提高保安人员素质，创仓山品牌保安公司，努力做到公司的社会效益和经济效益双丰收。我们将在新的一年里更加努力，在抓社区技防和物业保安方面积极探索出一条适应保安业发展的新路，为协助公安机关维护社会治安做出积极贡献

**保安服务公司员工工作个人年终总结四**

即将过去的20\_年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名保安部人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好，现就20\_年在公司工作期间的工作情况总结如下：

一、服从上级领导

作为公司的一名保安人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

二、遵章守纪，注重礼貌礼节

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

三、正确树立服务意识

目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

四、不断学习进取，提高业务水平

要想做好保安工作，必须熟练掌握保安工作的职责、要求和工作内容。我一是通过书籍学习保安工作应有的工作内容和要求;二是经过公司外派到消防培训单位参加消防资格培训，并取得优异的成绩，从而大大提高消防技能;三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

五、存在的不足和今后的努力方向

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;二是工作上还存在一些不如人意的地方;三是我们的业务水平还有待提高。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

20\_年的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我将迎难而上，做好工作。我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

**保安服务公司员工工作个人年终总结五**

要想做好保安工作，必须熟练掌握保安工作的职责、要求和工作内容。我一是通过书籍学习保安工作应有的工作内容和要求;二是经过公司外派到消防培训单位参加消防资格培训，并取得优异的成绩，从而大大提高消防技能;三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。下面给大家分享关于保安服务公司工作总结，方便大家学习。

20\_年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我们将满怀信心、齐心协力地开创20\_年的新篇章。我部肩负着公司各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在这一年中，在集团公司各级领导的亲切关怀、强有力的带领及其各部门全体员工的帮助和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结一致、共同努力，为公司顺利实现各项经营目标提供了强有力的安全保障，圆满完成了20\_年度公司赋予我部门的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对我部一年来的工作进行回顾，总结经验，查找不足，以利于在来年的工作中扬长避短，再创佳绩，现将一年来我部具体工作情况总结如下：

一、20\_年区域安全保卫状况

我部共有保安人员\_余人，在集团公司的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕“抓队伍建设，树公司形象”的服务理念，以确保“公司顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来，共发生重大治安案件及群体性事件\_起，出现公司内部员工集体闹加班工资事件，在此次事故处理过程中，始终本着尊重事实的原则，采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教育，并对相关责任人作出了严肃处理;\_\_花园二期因管理措施不力，出现一业主车辆被盗案件，此案目前公安机关正全力调查中;抓获一起电瓶车盗窃团伙案件移交公安机关，及时制止各类违法犯罪活动\_余起、平息斗殴事件\_起，为商家、业主发现和消除各类不安全隐患上百余次，截获商家私自搬离市场\_余次，为公司挽回了想应的经济损失，圆满完成承担大型活动安全保卫任务\_次及各类接待安保任务数\_次;通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为集团公司顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障公司的正常经营秩序提供了强有力的保障。

二、坚持预防为主，狠抓安全防范

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1、实行“重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控”的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了公司财务、老总及办公区域的安全工作，严格落实来访客人引领制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立超前防范体系。建立健全出入管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入牌证管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改;定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，加大对商家业主进行各种消防知识宣传，增强全民对消防安全的意识感，使之同参与、共防范。保证集团公司各区域无火灾隐患和事故的发生，确保集团公司的正常经营，保障公司财产、小区业主及其商家的安全。

三、狠抓保安服务质量，树立企业形象“窗口”

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以限度地适应保安服务行业对安全防范方面“多层次、多形式”的需求，牢固树立以公司为家、不计个人得失的观念，全心全意为公司、业主及商家服务;抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象“窗口”。

四、大力加强队伍自身建设，提高队伍战斗力

把加强保安队伍全面素质的提升作为一项中心任务来抓，高素质的保安队伍对于有效保障集团公司各项经营目标的顺利实现具有重大意义。

1、强化队伍培训，提升业务能力。一支过硬的保安队伍是做好各项安全工作的重要保证，我们在队伍建设上就坚持抓队伍素质的提高。在人员的配备上，我们严格筛选，多招聘部队退伍军人。全年来，由于保安行业人员的流动性大，我部先后共新招保安\_余人，及时为保安队伍补充了新的血液。在队伍建设上，我们高度重视队伍综合素质的提高，凡新队员入职后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练，确保培训合格上岗，对全体保安人员每周安排一次以中队为单位的组织训练，每天坚持接班前15分钟训练制度，使大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们始终坚持不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。把保安队伍建设成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力、能出色完成任务的队伍。

2、抓思想建设，树队伍正气。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。大部分队员刚2出头，血气方刚，致使我们在日常工作、生活中需要及时给予正确的引导，青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，首先把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在工作中以谈心交心的方式及时掌握了解队员的思想动态，认真细致做好思想行为排查工作，防止个别队员违法违纪事件发生，以典型案例教育，定期组织教育等多种形式，灵活多样地实施思想教育，使其端正工作态度，提高敬业精神，树立良好的人生观、价值观。

3、是抓制度建设。工作规范有序、卓有成效关键是制度作保障，“不以规矩，不成方圆”。全年来，我部对值班、交接班、学习、训练等方面都完善了一系列严格、实用的制度，对保安人员实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。定期召开骨干会议，以多种形式开展批评与自我批评。定期组织工作汇报，及时有效解决工作中的各种热点、难点问题，把安全隐患消除在萌芽状态。

五、工作中存在不足

在这一年里，我部工作取得了一定成绩，但在很多方面仍有不足之处，离公司要求还差一定距离，部分保安队员工作责任心不强，服务意识差，我部门对部分违规违纪较重、累教不改的保安人员进行了降薪、辞退处理。

1、部门管理工作有待进一步提高。20\_年由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，思想跟踪不到位，缺乏监督检查，致使发生员工闹加班工资事件的发生，造成公司工作被动，严重影响了我部正常工作。在下半年加大了管理力度，通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。

2、提升业务能力，培训仍需加强。队伍现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。

3、服务质量需提高。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

六、20\_年工作打算

20\_年即将来临，为了确保集团公司各项安保工作高效、有序的开展，为公司顺利实现各项经营目标提供坚强的安全保障，我们将着重抓好以下几个方面的工作：

1、加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。

2、加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素质，提高部门整体工作水平。定期进行安全、消防知识培训，不断提升业务技能，适应处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

3、加强监督检查，落实工作责任制。加大安全检查力度，在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。

4、加强与各部安全工作的沟通协调，做好重大接待的安保工作。

5、完成上级领导下达的各项任务。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出严峻的考验，我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。在思想观念上不断改进，在工作质量不断提升，在工作方法不断创新，全体保安人员为树立公司良好形象尽职尽责，最后达到让公司领导满意，让业主、商家满意。

一年来，在\_\_市公安局党委的统一领导关心和支持下，保安公司在党的十七届六中全会和十八大精神鼓舞下，以邓小平理论和\"三个代表\"重要思想为指导遵守《内务条令》，紧紧围绕我局20\_年公安工作的总体目标，按照抓好队伍建设和深入开展非法保安组织的清理整顿工作，立足保安工作的具体任务，用科学发展观统领各项工作。一是认真学习党的十七届六中全会、十八大精神和相关文件。二是立足保安岗位，大力拓展人防、技防、物防、押运业务，积极推进保安多元化发展，取得经济效益、社会效益的显著增长。三是以\"安全第一、严格管理、优质服务\"为原则，围绕\"枪支、车辆、人员安全\"，以保\"金融安全\"的总体目标来展开各项工作，在各职能部门的密切配合和全体押运队员的共同努力下，顺利地完成年度工作计划。截止1月份共有保安人员734名，服务单位210家;技防电脑联网报警网点400多个。出入境咨询、保安器材经营和旅游快证等多元化服务成效显著。公司营业额达到1860万元(不含押运分公司)，利润约380万元。

一、加强党建工作，认真学习党的十七届六中全会和十八大精神

一年来，保安公司党支部坚持在局党委的统一领导下，深入学习贯彻党的十七届六中全会精和十八大精神，以十八大和\"三个代表\"重要思想为指引，按照\"强化党建工作，促进队伍建设和业务发展\"的工作思路，不断加强党组织自身建设，增强工作机能，增进队伍与时俱进、开拓创新的工作作风。严守\"五条禁令\"，加强内务条令学习，确保支部各项工作走在前头，增创\"五好\"支部。

二、加强队伍管理建设，确保队伍质量

1、加强队伍管理建设。公司以十七届六中全会和十八大精神为指导，以\"抓队伍建设，促业务拓展，保押运安全\"为目标，在队伍内部开展一次\"保平安创满意促和谐\"争创人民满意保安单位、保安员为主题，以整改违规违纪问题，规范队伍管理工作和保安服务行为为目的的教育整顿活动。加强保安员的招收录用和在岗培训，规范保安员的着装，做好国家保安资格证的换证工作。

2、完善规章制度。完善健全的制度是实行规范化管理的基本保证，是完成保安工作的基本前提。一年来，公司完善各项规章制度的同时，指导各部门紧密结合自身实际，制定并完善了一系列符合基层派驻点工作的配套制度，有了规章制度贵在坚持执行、不走过场，对于违规违纪者，坚决处罚，绝不手软，确保了公司、客户单位的规定严格执行不动摇。公司规章制度的完善，规范了管理人员和基层保安员的行为，使之有章可循，有规必遵，守制必严的良好行为规范。严明了纪律，保障了客户单位的安全维护了保安形象。

三、加强队伍教育管理监督，树立良好工作作风

一年来，公司加强队伍教育管理监督，认真贯彻落实\"五条禁令\"和\"内务条令\"，开展队伍排查整治活动，切实加强内部管理，端正队伍工作作风，对队员进行针对性思想教育、体能训练和业务技能培训，提高队伍的整体素质和保安服务水平，塑造保安文明敬业形象。同时紧密联系保安工作实际情况，扎实推进内部管理机制的改革步伐，巩固壮大保安、押运业务规模。紧扣市场形势的变化，通过加强与保安行业间的信息交流，从自身实际情况出发，积极开展多元化服务。

四、加强队伍管理长效机制建设，强化队伍形象

保安公司作为特殊性质的企业组织，队伍管理好与否关系重大。在工作中坚持经济效益和社会效益并重，业务建设和队伍管理两手抓、两手都要硬的方针。做到统筹兼顾，相互协调。树立\"打铁还须自身硬\"的观念，深入认识队伍管理建设的重要性和长期性，积极推进队伍管理长效机制建设，重点加强基层班组组织、日常管理制度和业务培训机制三方面建设，确保队伍稳定发展，打造\_\_保安品牌形象。

1、公司管理层仍然采用绩效与工资补贴挂钩，实行多劳多得，并且作为年终评先评优的标准，充分调动管理人员的积极主动性，营造争先创优的浓厚氛围。

2、大力加强队伍仪容仪表整顿，从着装、站岗等方面入手，规范队员执勤作业。通过教育整改，促使队伍改进工作方式方法，提高文明执勤意识和责任意识，塑造保安工作新形象。

3、以提高保安队伍整体素质和树立良好形象为目标，以基本知识、基本技能和工作规范为内容，以建立完善队伍教育管理的制度体系为重点，不断提高队伍整体素质和服务水平，更好地协助公安机关维护社会治安安定稳定。

4、公司为端正队伍工作作风、提高保安服务水平，塑造保安文明敬业形象，组织队伍开展保安培训教育活动，重点解决队员服务意识差，社会责任感不强，文明执勤不到位等问题，通过层层动员、责任到人等系列措施，确保活动收到良好成效，达到提高队员综合素质，规范保安服务行为，提高服务质量的目的。

五、加强押运队伍建设，促进押运工作安全

在押运分公司方面，随着金融体制的改革，押运工作的社会化，公司认识到市场的发展规律，将来解款员业务一定会走向社会化，押运分通过对金融市场的分析，对服务的延续性发展，如何使公司在经营上更上一台阶，这是押运部20\_年在经营上的一大难题。押运分公司通过观念的转变，对市场的分析，坚持以市场为导向，大力拓展社会化押运服务，把20\_年定为\"业务发展年\"，把创造效益的任务摆在首要位置。按照\"发展要有新思路、工作要有新举措、业务要有新突破\"的总体要求，自加压力，通过各方的努力押运分公司将全市金融单位的解款员业务移交给公司，同时建设银行增加一部运钞车业务，使其押运真正社会化，为企业争取创造两个效益的双丰收打下坚实的基础。截止11月份押运分公司营业额：808万元，实现利润198万元。

押运分公司通过业务的发展现有人员100多人。由于押运工作的特殊性，押运人员必须具备过硬的综合素质和服务水平，押运分公司坚持\"从严治队\"的方针，建立规范化的培训和轮训制度。为加强枪支日常管理，分公司安排两名民警负责管理，同时公司要求督察组每月不少于三次的内部自查，对存在的问题如配件有受损的枪支坚定不使用，对违反枪支操作规程的队员坚定给予辞退。在车辆管理方面，制定了驾驶员安全防范教育学习计划、驾驶员大练兵活动的实施计划等方案。分公司对内部gps管理系统进行升级，使其管理更到位，以加强对车辆，驾驶员的管理，同时对《驾驶员和车辆管理制度》重新作了修订，补充了运钞车驾驶员行车规程，要求驾驶员要按章办事，对驾驶员违章、节油耗油、交通事故、车辆的维修等等作了详细了规定，驾驶员的违规与量化考评挂钩，驾驶安全与经济效益挂钩，极大了提高驾驶员行车的安全意识和节油的自觉性，为押运工作的安全创造一个良好的保障条件，全年无重大事故发生，轻微事故三起。

六、存在的问题

今年来，公司的工作虽然取得一定的成绩，但仍存在着一些不足。

1、保安劳务服务还是无法完全占领整个市场。主要表现在：尚有很多的单位自立门户、自雇保安员的混散局面，整个保安市场的管理体系还不够完善，保安行业的经营管理需要进一步规范。

2、因人员紧缺，需求量大，新招保安员未能及时接受专业的技能培训，思想认识不足，队伍的培训力度不够，队员的素质参差不齐，年龄偏大，不能尽快适应工作。

3、部分队员防范意识差，责任心不强，\"四防\"安全大检查的工作力度不够，整改措施落实不坚决，隐患消除不彻底;

4、保安队伍管理机制需要进一步探索健全，保安工作综合职能作用有待进一步发挥。

5、业务发展还不够平衡。目前人防、技防、物防等业务发展不平衡，相互之间的协调配合不够，没有发挥整体显著优势。

6、押运枪支、车辆、队伍管理有待于进一步提高。

七、20\_年工作思路

20\_年，保安公司将继续在上级公安机关的领导下，以党的十八大精神为指导，与时俱进，开拓进取，围绕\_\_市公安局公安工作的总体目标，以\"抓队伍建设，促业务拓展，保押运安全\"为工作重点。着重做好以下几个方面工作：

1、20\_年在保持现有业务的基础上，继续拓宽业务渠道。

2、队伍建设目标：加强安全管理，特别是枪支、人员、车辆和押运的安全，公司一切工作围绕安全开展。

3、进一步完善各项考评制度，以激发队员工作积极性，确保公司各项工作顺利开展。

4、坚持以人防服务为主，以人为本，探索建立队伍管理发展的长效机制，增强队员的综合素质，确保队伍的稳定性，为人防业务的发展，提供有力的后备支援。

5、细化保安工作软环境，健全保安工作保障措施，关心、帮助队员解决实际困难，增强队伍集体凝聚力，确保保安\"四防\"工作顺利开展。

6、继续以热诚待人、优质服务的工作作风做好咨询服务。加强业务协调连接和信息交流，不断完善咨询服务体系，提高服务品质，增创咨询工作的社会效益和经济效益。

7、以安全信誉为保障，以安全押运、科技押运树品牌，进一步加强队伍管理和业务建设，做好\"安全、准点、优质、高效\"的服务宗旨。在原有业务的基础上，充分整合资源，加强市场信息调查，拓宽业务渠道，积极开展金库守护业务，构建\_\_金融守押服务网络，实现规模效益。

8、坚持经济效益和社会效益两手抓，两手都要硬的方针，加强保安队伍的培训力度，进一步提升保安工作职能，突出辅警作用，积极发挥自身职业优势，更好地配合公安机关打击违法犯罪活动，维护社区治安。

\_\_市保安服务公司

即将过去的20\_年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名保安部人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好，现就20\_年在公司工作期间的工作情况总结如下：

一、服从上级领导

作为公司的一名保安人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

二、遵章守纪，注重礼貌礼节

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

三、正确树立服务意识

目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

四、不断学习进取，提高业务水平

要想做好保安工作，必须熟练掌握保安工作的职责、要求和工作内容。我一是通过书籍学习保安工作应有的工作内容和要求;二是经过公司外派到消防培训单位参加消防资格培训，并取得优异的成绩，从而大大提高消防技能;三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

五、存在的不足和今后的努力方向

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;二是工作上还存在一些不如人意的地方;三是我们的业务水平还有待提高。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

20\_年的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我将迎难而上，做好工作。我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

为了总结经验，扬长避短，推进2\_\_年下半年保安工作更上一层楼，我们将一年的保安工作总结

一、 以人为本，提高保安队伍整体素质

保安服务是一项特殊的服务性工作，企业要不断发展，关键是人员素质的高低。为此，公司坚持“以人为本、服务至上”为工作理念，狠抓保安队伍建设，不断提高保安队伍整体素质。一是严把“进人关”，在招聘人员方面，严格面试、政审关，按条件录用，对新招收的保安人员严格按照：岗前培训、班长带班实习，实行传、帮、带制度。二是要求各部门要定期或不定期开展军训与消防演练，以增强队员的体能和应变能力。三是树品牌，公司每半年度评选一次品牌保安员、品牌班组，被评选上的班组及保安员发放证书及奖金，以增强保安员爱岗敬业的意识。四是关心保安员的衣食住行，大家来自全国各地，公司领导始终将解决保安员的衣食往行当作一件大事来抓，公司为各驻点保安配置电视机18台、热水器11台、空调7台，电饭煲33台，有条件的为保安人员租集体宿舍，配专人为保安办理伙食，让大家感受到保安大家庭的温暖，使大家能够安心工作，确保受保单位安全。

二、 规范管理，做好各项保安工作

为了提高队伍的整体素质，公司将队伍的规范管理放在第一位。公司领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作;三定为：各受保单位的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。公司制定每周一为部门工作汇报例会，各部门汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，公司领导根据实际工作情况做出解决方案。周二为部门保安员例会，由各部门负责对公司的各项工作计划进行传达与部署，使保安员能够做到各项工作目标明确，对公司的任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，受到了受保单位领导的一致好评。

三、 清理整顿，专项整治工作取得成效。

为了切实有效搞好今年专项整治清理工作，认真落实市委创建“平安福州”战略构想，全方位推动社会治安综合治理，进一步规范保安服务市场，加强我保安队伍建设健康有序发展，我们先后出动督察调查模底15次，参加人员有30人次，调查模底共发现本辖区非法保安组织有22家237人，其中企事业单位7家35人，物业管理公司15家202人。我们在调查模底的同时现场均对单位领导进行有关市“五局”榕公综(\_)24号文件，市局榕公综(\_)79号文件等的宣传和做耐心细致的思想动员工作。同时我们还重点进行专项整治，先后专项行动12次，参加人员33人次，先后发出整改通知书14份，并现场再三对单位法人代表进行上级有关文件的宣传和思想教育工作，由此先后纳入联建托管与派驻的共有联建9家78人，派驻1家7人(联建企事业单位2家8人，联建物业公司7家70人。整治查处共有12家单位152人，不再以保安名义称呼。 专项整治工作取得一定成效。

四、 严格督察，落实各项规章制度

公司根据保安工作的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，对各项规章制度进行跟踪督察。公司实行三级查岗制度，不定期不分昼夜抽查各受保单位的保安工作情况。\_年公司派出督察600多人次，出动以防火、防盗为重点的安全防范检查100多人次，发现不安全隐患78次，提出整改意见78条，已整改77条，整改率为98%以上。各驻点保安人员都能够自觉遵守各项规章制度，认真做好各项保安工作，确保了受保单位安全，受到了受保单位的认可。

随着社会的进步与经济的发展，保安行业要面对更加激烈的市场竞争，公司将在新的一年里在各级部门的支持下立足本职、努力进取，要不断提高保安人员的生活、福利、待遇。以人为本，做好人性化管理，力争保安队伍稳定，抓好保守队伍建设，提高保安人员素质，创仓山品牌保安公司，努力做到公司的社会效益和经济效益双丰收。我们将在新的一年里更加努力，在抓社区技防和物业保安方面积极探索出一条适应保安业发展的新路，为协助公安机关维护社会治安做出积极贡献

在这一年中对我们保安队的支持和帮助，感谢各级领导对我们保安队工作的肯定。在公司、管理处各级领导的正确领导及保安队全体队员的共同努力下，克服了人员流动性大、缺陷多，思想不稳定等多种困难，圆满地完成了领导安排的各项任务。

在工作中，每名队员都紧紧围绕“严兵先严将，严将带严兵”的思想在过去的一年内配合公司开展消防演练，使每名队员都能熟练掌握各种灭火器材，为贯彻公司四化一畅精神，对小区乱设摊点，占道经营进行了统一规范，由于我们的清理影响了商贩们的生意，我们从中也遇到了不少的困难，唉过骂有时甚至还唉打，但经过我们苦口婆心的劝说，用心的沟通取得了一定的成绩，保证小区的道路、消防通道畅通无阻，净化了小区的环境卫生。

由于\_\_冬季交付使用时，未进行小区绿化，因此存在着很多天然形成的风口，凛冽的寒风夹杂着沙石吹打在我们脸上就有如刀子割在脸上一样，但我们并没有被这样的困难吓倒，反而更加认真的工作在巡逻的岗位上。记得有一次我们巡逻到\_\_号楼时发现有一名精神不正常的中学生经过仔细的交流发现他有轻生的倾向，我们及时与他家长联系，将他送到医院，当他的家长看到我们将他的孩子从死亡的边缘拉回来时的那种复杂与激动的表情已经无语言表，我们挽回了一个即将破灭又重生的家庭。

20\_年6月我们巡逻到\_\_号楼时发现该楼楼上冒有浓烟，上去检查后发现是该楼的太阳能热水器着火，由于我们的及时处理，将一起可能造成重大损失的火灾避免了，同时为该户业主挽回了一定的经济损失，受到了业主的赞扬他说：“住在这样安全的小区内我放心，我舒服。”听到这样的话我们比什么都高兴因为我们的努力没有白付出，我们看到了自己的成绩。与此同时我们配合公安机关抓获盗窃轮胎、消防带、摄像头等盗窃分子\_人，为公司挽回直接经济损失\_\_余元，得到了业主的极力好评同时为公司赢得了一定的声誉。

知识是事故处理的基本保证，只有使我们保安对员都熟练掌握各项技术知识，才能顺利完成上级安排的任务和各种特殊情况，为此，班组长制定了各项专业技术的学习计划，并定期检查和考核专业基础技术、班组建设的学习和完成情况，各项学习的具体内容。

一、专业技术方面

每天组织保安员军事化训练2小时，每周组织保安员学习安全消防知识、国家制定的法律法规、公司的各项规章制度，由于我们保安队员都来自不同的地方少部分由部队复原，更多都为地方的农村孩子，文化水平不是很高，总体人员素质过低，专业知识不足等，针对这种情况我们及时组织了多方面的培训。

二、班组建设方面

班组建设是素质文明的一个重要体现，同时也反映一个班组的技术力量，为此，保安班组专门召集大家进行学习，使班组成员首先从思想上发起认识，把以前认为的班组建设只是表面文章彻底转变过来，并且规定班组建设内容结合实际工作，将工作中遇到的问题和现象以书面形式体现在班组建设中，真正做到班组建设和实际工作的良性互助，同时把班组建设与安全相结合，如班组建设中的安全活动内容，利用安全活动的内容反映班级成员对安全检查认识，提出寻安全检查的一些看法和改进意见。

三、治思想方面

没有过硬的政治思想，一个队伍就无法达到更深一步的认识，就不可能在最困难的时候挺身而出，保安班组充分认识到政治思想的重要作用，大家在工作中严格要求自己，通过队长和班长的带头作用，使保安班组人员养成了不怕苦、不怕累，关键时刻能拿得起放得下的优良作风，在管理处内部是公认的素质最高的团体之一。

在两年多的小区管理过程中，我们保安队以时刻保护小区业主人身和财产安全为首要目标，在这期间小区内从未发生过一起关于财产和人身安全的事件，保安队的工作得到了小区住户认可和赞扬，让人欣慰的是。20\_年\_月在小区内发放的物业服务测评表中，业主对小区报案的满意率到达到了99%。

20\_年在全体保安员的共同努力下，保安队取得了一定的成绩，但这些对于今后的工作还有一定的距离，只有不断发现自身存在的问题，才能更好更快的进步，才能更好地维护小区的安全，并且希望各级领导及兄弟管理处提出宝贵意见，我们保安班组会用更高的标准要求自己，力求在今年的工作中取得更好的成绩来答谢各级领导对保安班组的支持和肯定。

<

★ 20\_单位保安的工作总结</span

★ 20\_学校保安个人工作总结四篇</span

★ 优秀个人年终总结5篇</span

★ 20\_保安上半年工作总结范文大全</span

★ 20\_年军人个人年终总结</span

★ 20\_公司年度总结</span

★ 学校保安先进个人工作总结5篇</span

★ 20\_工作总结范文|格式|模板</span

★ 20\_小区保安上半年工作总结5篇</span

★ 公司人事实习工作总结精选范文5篇</span

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！