# 最新质检部个人年终工作总结 质检个人年终工作总结明年计划(五篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-09-12

*质检部个人年终工作总结 质检个人年终工作总结明年计划一一、20\_年质量部主要工作回顾20\_年是公司非常不平凡的一年，是难忘的一年，也是质量部面临工作任务最为繁重和艰巨的一年，在公司领导正确的领导下，质量部全体工作人员围绕着食品安全管理体系的...*

**质检部个人年终工作总结 质检个人年终工作总结明年计划一**

一、20\_年质量部主要工作回顾

20\_年是公司非常不平凡的一年，是难忘的一年，也是质量部面临工作任务最为繁重和艰巨的一年，在公司领导正确的领导下，质量部全体工作人员围绕着食品安全管理体系的认证和产品质量为中心，着力构建食品安全管理体系，积极认真履行食品安全管理体系的职责，努力提高监管和技术服务能力，为公司食品安全管理体系的认证和生产质量管理制度的建设发挥了不可替代的作用，生产质量监管和服务明显取得了名显的成效。

二、当前质量部存在的问题

质量管理部门是公司的核心部门，食品安全管理体系赋予其独立的质量否决权，在质量管理体系运行中处于十分重要的地位，由于诸多客观因素的制约，影响了其职能的充分发挥，总体表现如下：

(一)机构改革和能力建设人处于发展和完善的初步阶段

公司刚刚通过了食品安全管理体系的认证，但要真正从思想上更新传统管理的旧观念、接受和领会并牢固树立食品安全管理体系的新观念，依然是今后长期而艰巨的任务，因为工作的标准化、程序化一方面需要员工主动自觉的完成，另一方面需要外在管理制度的约束，以规范其行为。目前质量监管能力、技术服务水平、研发创新能力都与同行业相比还有一定距离，体制机制改革和能力建设人处于不断摸索和完善的初级阶段。

(二)管理全限的微弱，缺乏活力

质量管理是公司管理活动的重要内容，监管责任重大，是公司职能发挥和技术支撑的关键部门，但担当的责任与赋予的权力不对等，重义务、轻权利的管理模式，明显影响了工作效率。

(三)人员整体素质需要进一步提高

公司对检验员的操作技能和整体素质提出了更高的要求，而我们的检验员还需进一步提高操作技能和自身素质。工作人员实战经验不足，生产质量管理过程中独立判断和分析解决问题的能力不强，工作创新能力缺乏。

(四)独立履行质量否决权不到位

公司对质量管理部的监管工作支持不够，偶有只考虑公司眼前经济效益而放弃质量原则，使质量管理部的日常监管中存在漏洞而倾与形式。

三、20\_年的重点工作

(一)提高质量管理工作人员的素质

一是建立定期学习培训机制，提高检验员的;二是继续稳定质量检验人员的队伍，使其严把产品及物料检验质量关，杜绝不合格物料投入生产和不合格中间产品流入下道工序，防止不合格产品出厂销售。

(二)加强监督管理

严格按照《食品安全管理法》和《药品生产质量管理规范》的规定，加大对生产过程中的日常监督检查的力度，督促和监督严格按照食品安全管理体系要求组织生产，加强各采购、生产、检验和销售环节的质量控制，把质量管理落实到实处，确保产品质量。

(三)坚持gmp的培训，为提高公司管理水平和提高员工素质发挥作用。

质量管理工作使命关荣，责任重大。让我们在公司正确领导和全体员工共同努力下，进一步振奋精神，团结一致，以更加良好的精神状态，更加扎实细致的工作作风，更加快捷的工作效率，把好产品质量关，为保证产品质量安全和推动公司的创业发挥更大的作用和作出新贡献。

**质检部个人年终工作总结 质检个人年终工作总结明年计划二**

对一段时间的工作进行总结是为了肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作。那我们知道有哪些吗?今天小编就给大家带来了最新质检部个人年终工作总结 质检个人年终工作总结明年计划(五篇)，一起来学习一下吧!i乐德范文网每日更新工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文和个人简历范文等等…更多范文等你来发掘!

时光飞逝，20\_年已接近尾声，也即将成为过去。过去的一年，是不寻常的一年，同时也是记载着我们一路走来的点点滴滴。作为承担公司质量控制的职能部门，我深深体会到在这一年里工作之重担，也非常感谢上级领导对我在工作上的支持与关爱，及同事们对我的支持和协助。在即将迎接20\_年新任务、新挑战之时，也让我们先回顾一下20\_年的质量工作开展的相关情况：

一、加强我们产品质量管理工作，确保产品质量

为确保我们产品质量，严格按照产品要求对进行检验，以防止漏检、错检。检验过程中严格执行公司相关的检验规程及技术要求。对合格产品进行入库、流转。对不合格产品，按照不合格品相关流程，开具不合格评审处理单并上报相关部门、并配合他们进行原因分析、改善措施、跟踪总结。

二、在检验技能方面的培训和提高

1、与去年培训工作相比，无论是在培训方式方法上还是培训质量上都有了显著的提高。主要体现在委外专业知识的培训和同行业技术经验的交流，为我们今后工作的开展积累了宝贵的经验。能根据客户对产品的不同要求提供检验保障，对产品要求的共识上达成一致。

2、通过共检和现场反映的情况，对检验员在检验产品时的要求进行了强调，严格按照工艺卡片和检验规程进行验收。

三、在原材料和产品性能检验方面

1、因型砂对产品起着至关重要的作用，根据工艺要求，要求型砂检验员每天对车间混砂机的型砂性能做检测，每月对砂、树脂、固化剂的流量做检测，确保型砂的稳定性。减少铸件气孔、疏松等问题的产生，减少树脂、固化剂的使用量，一方面提高产品的良率，同时也大大降低生产的成本。今年新增8字试块抗拉强度的检测，更好的为型砂的性能提供了有力的保障。

俗话说：三分造型，七分熔炼。炉前的光谱检测，给熔炼提供了参考的数据确保配料成份的正确性和稳定性;化学成份检测，对铸件产品成份的炉后分析提供了依据;此外今年新增了化学微量元素：钛、铜、铬的检测，对产品微量元素的控制起到了一定的帮助;原材料方面新增加树脂、固化剂来料检验，并把数据信息及时的反馈给相关部门，确保产品的稳定性。

2、铸件试块的管理也是我们今年的一项重点改善项目：原有的管理很不规范，通过理化人员的努力，克服困难，将试块按客户进行分类摆放，建立详细台账，完整公司试块库房的建立。

四、对于本年度产量和良率目标

针对今年计划年产量3万吨和合格率94%的目标，20\_年1月至12月，实际产量为29390t，合格率为91%，与去年相比基本持平，尤其是今年的轮毂、底座、行星架、箱体的质量问题，在很大程度上影响了今年的良率状况。希望明年再接再厉，争取完成目标值。

五、iso质量体系情况

为了更好的完善和推行iso质量体系在企业中发挥作用，利用6、7月份时间完成了质量体系三级文件整理与汇编工作，在8月份年审时顺利通过iso质量体系认证审核。之后相继通过\_\_lg、\_\_电气、\_\_三菱、\_\_ge等客户的质量体系认证及审核。

六、供应商评定考察情况

对供应商进行评审目的是从源头开始抓起，避免潜在的问题，把风险降到最低。今年我们完成了对生铁、废钢、型砂、涂料、树脂、固化剂等生产供应商的评审。为生产提供了有力的保障，同时完善了“供应商质量索赔管理办法”。一是有效的控制了产品质量，二减少了我们的损失及生产成本。

七、检验不足之处

1、由于今年新开发产品较多，品种多样化，除了之前以球铁件为主，现在同时生产灰铁件。导致检验无法掌握重点，造成了一定程度的漏检，尤其在尺寸检测方面还有待提高。

2、检验员在工作上对产品缺乏先见性，经验不足，责任心还有待加强。发现产品问题应及时反馈，多于生产、技术沟通，争取尽快提出改善措施解决问题。

3、自身对产品的认识不够，检验技能薄弱。对再三出现的质量问题没有找到其根本原因，对下的措施没有形成闭环，导致类似问题一再发生。

八、展望20\_年的工作重点

加强团队建设及人员技能培训，强抓过程控制与后道检验。加强员工的质量意识，培养员工的责任心，让每位员工有主人翁意识，人人成为质管员，让下道工序成为我们的客户。认识自身的不足，学习借荐他人的经验和成果。推行产品质量跟踪卡，严格执行工艺要求，排除给产品带来的隐患，杜绝不良品。

九、20\_年我们的奋斗目标

铸件合格率95%，中检错检漏检率98%，成品出厂合格率100%，外部质量处理2个工作日内，月质量分析报告准确率100%，质量培训计划达成率100%。

我们将为实现明年的目标作出努力并为之奋斗，这也离不开各位领导的关怀指导及各位同仁的大力支持和配合。在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到。我们将会用行动来证明我们的成果，靠结果生存。

20\_年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为\_\_的明天作出努力，让我们携手合作，创造出辉煌的明天!

20\_年在公司的正确领导下，质量部以“质量第一，技术先行”为既定目标。以重点工程—外环线津涞道立交为载体，无论从技术质量方面都借鉴以往工程施工经验，并在此基础上有所继承和突破。

一、政治思想

要做好建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，获得上级部门和广大用户的满意，必须要有正确的政治思想。多年来我认真学习党的理论，特别是学好\_，时刻以一名普通党员的身份树立全心全意为用户服务的思想，做到无私奉献。在工作上我养有吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实的工作作风。我服从上级部门的工作安排，紧密结合岗位实际，完成各项建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作任务。在实际工作中，我坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界和用户的好评，为建筑工程质量监督检测和工程造价管理事业的发展作出我自己的努力。

二、工作情况

我从事建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，专业性强，责任重大，我基础较全面，基本功较扎实，对建筑工程质量监督检测和工程造价管理方面的知识技能有较全面、较系统的了解，具备较强的知识理论水平和实践工作经验，能够全面做好建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，保证工作质量。在造价站工作期间，将单位职工只能每月发50%工资转变为工资、奖金足额发放，补缴了历年所欠的职工养老保险，办理了医疗保险，配齐了现代化的办公设备、工程造价软件，并于\_\_年乔迁新办公楼。我在工作中做到没有任何借口，信守，永远进取，永远忠诚，永远勤奋。忠诚和勤奋是人的美德，是做好一切工作的基础与根本，只有忠诚才能勤奋工作，只有忠诚才能做好工作。我始终把自己的利益和站的利益结合在一起，把自己的荣辱和站的荣辱结合在一起，从站的利益出发认真做好工作。同时积极做到创新，创新是干工作的动力和源泉，没有创新意味着走老路，重复机械劳动，也就没有任何工作效率。为此，我奋发主动、创新工作，随时把握时机，寻找工作的突破点，迎难而上，积极完成工作，争取取得优异工作成绩。

三、业务能力

我从事建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作多年，认真学习，努力实践，掌握了建筑工程质量监督检测和工程造价管理必备的基础理论知识，具有从事该项工作的岗位能力和技能。在质监站工作期间，我经常作为业务骨干参加建设部、省建设厅、省质检中心等单位组织的业务培训，如砼超声波检测、计量认证、桩基检测、砼空心板管理、工程质量监督、检测岗位培训等，取得了超声回弹检测证、计量认证内审员资格证、桩基静载、动测低应变反射波法合格证等。在造价站工作期间，我每年参加造价师继续教育培训及相关学习。由于自己业务能力强，能够全面完成工作任务，并取得良好成绩，在年度考核中多次评为优秀，其中20\_\_——20\_\_年连续四年评为优秀，获得晋升一级工资的奖励。同时获得各种荣誉称号，20\_\_年被评为地区计量工作先进个人，20\_\_年被省建设厅评为省建设工程质量检测先进个人，20\_\_年被评为地区建筑业管理先进个人，20\_\_年在省建设工程造价咨询协会举办的全省工程造价专业知识竞赛中获三等奖，我所在单位获团体二等奖。到造价站担任主要负责人后，我把获奖机会基本都给了普通干部职工。

四、业务学习

我是一个喜欢学习的人，总觉得人的一生是学习的一生，特别在当今发展迅速的时代，学习就更加重要，一个人不学习，就跟不上时代的需要，必定被时代所淘汰。我从事建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，除了学习党的理论知识和国家方针政策外，重点是学习建筑工程质量监督检测和工程造价管理方面的知识和技能。只有学好了这些内容，掌握了知识，才能做好自己的工作。在学习上，我既巩固已有的知识，又特别注重学习当今的前沿知识。由于自己平时注重学习，切实提高了自身业务素质，因而在具体实际工作中，我基本能做好自己的工作，没有出现差错，取得较好成绩，这一点，我自己感到很欣慰。我在平时工作中，加强业务学习，注重实践锻炼，不断提高自己的业务工作水平。在质检站任副站长、质量负责人期间，在参加的由省质量安全监督总站和省质量技术监督局联合举办的检测实验室间水泥物理性能能力验证活动中，20\_\_-20\_\_年连续三年能力验证全部指标合格，成为全省仅有的三家县级工程质检站之一，获得省市领导、专家一致好评。在质检站工作期间，我作为站质量保证人，主持编制了站《质量手册》、《程序文件》、《作业指导书》，在质量工作上发挥了较大作用。为了提高自身理论和业务素质，我在工作之余加强学习，对自己进行继续教育。

五、工作作风

干工作除了业务知识与技能外，更主要的是工作作风。我从事建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，以良好的工作态度对待用户，做到和气、关心、体贴、温暖。工作中承担自己的责任，认真对待每一件事，对待每一项工作，负责到底，做好任何工作。对自己做到技能精、作风硬、讲诚信、肯奉献，爱岗敬业，全心全意为用户服务，把自己的爱和真情奉献给用户。

六、廉洁工作

我作为一名负责工程造价管理工作的干部，做到廉洁工作是十分重要的，这既是上级领导的要求，也是人民群众的希望。在工作上，做到洁身自好，清正廉洁，决不跟腐败风气沾边，做一名党和政府放心，人民群众满意的党员领导干部。

这些年来，我认真学习，努力工作，虽然在业务知识上有了很大的提高，自身业务技能较为精湛，树立精诚服务意识，以用户的需求作为自己工作的努力方向，但是与上级领导部门的要求，与广大人民群众的希望相比，还是需要继续努力和提高。今后，我要继续加强学习，掌握做好工程造价管理工作必备的知识与技能，按科学发展观的要求，求真务实，开拓创新，奋发努力，攻坚破难，把各项工作提高到一个新的水平，为祖国建设事业的发展，做出我应有的努力与贡献。

转眼之间，20\_年已经悄然走到尽头，我们又将迈入一个暂新的年头，回首即将成为过去的20\_年，在公司领导的正确领导下，我们质量部全体工作人员，团结一致，奋发拼搏，克服了种种困难，确保了食品安全管理体系的认证及后续的发展，一年来质量部在困境中谋发展，在挑战中寻找机遇，各项工作中实现了新的突破，现就一年来的工作总结如下：

一、20\_年质量部主要工作回顾

20\_年是公司非常不平凡的一年，是难忘的一年，也是质量部面临工作任务最为繁重和艰巨的一年，在公司领导正确的领导下，质量部全体工作人员围绕着食品安全管理体系的认证和产品质量为中心，着力构建食品安全管理体系，积极认真履行食品安全管理体系的职责，努力提高监管和技术服务能力，为公司食品安全管理体系的认证和生产质量管理制度的建设发挥了不可替代的作用，生产质量监管和服务明显取得了名显的成效。

二、当前质量部存在的问题

质量管理部门是公司的核心部门，食品安全管理体系赋予其独立的质量否决权，在质量管理体系运行中处于十分重要的地位，由于诸多客观因素的制约，影响了其职能的充分发挥，总体表现如下：

(一)机构改革和能力建设人处于发展和完善的初步阶段

公司刚刚通过了食品安全管理体系的认证，但要真正从思想上更新传统管理的旧观念、接受和领会并牢固树立食品安全管理体系的新观念，依然是今后长期而艰巨的任务，因为工作的标准化、程序化一方面需要员工主动自觉的完成，另一方面需要外在管理制度的约束，以规范其行为。目前质量监管能力、技术服务水平、研发创新能力都与同行业相比还有一定距离，体制机制改革和能力建设人处于不断摸索和完善的初级阶段。

(二)管理全限的微弱，缺乏活力

质量管理是公司管理活动的重要内容，监管责任重大，是公司职能发挥和技术支撑的关键部门，但担当的责任与赋予的权力不对等，重义务、轻权利的管理模式，明显影响了工作效率。

(三)人员整体素质需要进一步提高

公司对检验员的操作技能和整体素质提出了更高的要求，而我们的检验员还需进一步提高操作技能和自身素质。工作人员实战经验不足，生产质量管理过程中独立判断和分析解决问题的能力不强，工作创新能力缺乏。

(四)独立履行质量否决权不到位

公司对质量管理部的监管工作支持不够，偶有只考虑公司眼前经济效益而放弃质量原则，使质量管理部的日常监管中存在漏洞而倾与形式。

三、20\_年的重点工作

(一)提高质量管理工作人员的素质

一是建立定期学习培训机制，提高检验员的;二是继续稳定质量检验人员的队伍，使其严把产品及物料检验质量关，杜绝不合格物料投入生产和不合格中间产品流入下道工序，防止不合格产品出厂销售。

(二)加强监督管理

严格按照《食品安全管理法》和《药品生产质量管理规范》的规定，加大对生产过程中的日常监督检查的力度，督促和监督严格按照食品安全管理体系要求组织生产，加强各采购、生产、检验和销售环节的质量控制，把质量管理落实到实处，确保产品质量。

(三)坚持gmp的培训，为提高公司管理水平和提高员工素质发挥作用。

质量管理工作使命关荣，责任重大。让我们在公司正确领导和全体员工共同努力下，进一步振奋精神，团结一致，以更加良好的精神状态，更加扎实细致的工作作风，更加快捷的工作效率，把好产品质量关，为保证产品质量安全和推动公司的创业发挥更大的作用和作出新贡献。

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间20\_\_年就要在紧张和忙碌中过去了，回顾这一年来，我作为公司质检部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。 半年来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作 ，而且顺利完成了领导交办的各项临时任务，自身在各方面都有所提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，本人就上半年的工作总结为以下几项

一， 工作收获

在这几个月，我作为质检员，认真学习公司质量管理控制流程，根据岗位职责的要求主要有以下几点收获：

1.首件检验 我严格按照控制计划要求，做到不漏检，不少检。

2巡检 巡检是一项细致的工作。“细节决定成败”，在巡检的过程中，对工序流转的产品，必须按产品流转控制程序办理相关手续后方可放行，并执行上道工序对下道工序负责，下道工序复验上道工序的制度，做到层层把关

3异常反馈 在生产中经常会因为设备或员工的原因，出现各种各样的异常，小则损坏单个组件，大则损坏成批的组件，出现异常，我会第一时间通知上级领导，及时的处理问题。

4、原辅料的取样存放工作 我严格按照公司管理要求，做到不漏取，不少取。学习各种原辅料的物理化学性质，合理存放。

5、样品检验 检验工作是一项精细的检验过程。“细节决定成败”，在试验的过程中我本着严谨的工作态度做每一项试验。目前我已掌握了所有原辅料的检验方法及步骤。这要感谢我的师傅及我的同事们，是你们教会我了这些。

6、数据处理 在记录数据时我本着“务实 求真”的原则对每一个实验数据进行记录、总结以及上报。做到无误报、谎报。

二 感想及体会

1、态度决定一切 工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的.东西。

2、勤于思考 岗位的日常工作比较繁琐，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习 要不断的丰富自己的专业知识和专业技能，这会使我的工作更加得心应手。 一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。我就像一张白纸，刚进公司纸上一个字没有，到现在，纸上工整的写满了字迹。离开学校，单位是我的第二课堂。学无止境，工作是另一种学习方式。经过几个月在化验室的学习，现在我已达到了正式员工的工作水平。

三、自身的不足

1、工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。以后我会以严谨的工作态度仔细完成本职工作

2 ，要进一步加强组件检验工作的系统性、科学性，提高综合分析、解决问题的能力

3 在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项组件的检验技能

四、20\_\_年的工作规划

在新的一年里，我决心认真提高工作水平，为公司的发展贡献自己的一份力量。在今后的工作中要虚心向其他同事学习工作方面的经验，借鉴好的工作方法 不断提高自身的素质，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

总觉得还没来得及细细揣摩一年中所获得的千般感慨，而年即将结束，回顾这一年走过的路，总能让自己陷于不可自拔的回忆和感慨中。在这一年中我在自己的岗位上迎来了更多的挑战和思考，自己也感受到一份责任和压力，空闲之余常常在思考着要以何种心情来诠释刚刚过去一年。清晰的记得年6月21日是我来到这个大家庭的第一天，在后来短短的四个月的时间里，我换了三个工作岗位，我觉得自己是幸运的，因此，我时刻怀着一颗感恩的心，借此机会，我要感谢公司为我们提供这么好的平台，感谢公司领导及同事们对我的关心和照顾，我要特别感谢的是胡总监，如果没有您这位伯乐就不可能有我的幸运，有了这份感激便成为了我工作动力的源泉，一年来。我在各位领导的关怀和批评指导下，爱岗敬业，积极配合各项工作，在自己的岗位忠实的履行了自己的职责。辛劳和汗水并存，同时也让我看到了自己的不足。转变了很多，思考了很多。下面，我就自己的岗位职责并结合年的工作实际向各位领导和同事作以汇报，请予审议。

一、个人工作回顾

(一)加强学习，积极探索，部门上下，众志成城。

作为一名公司员工，自己如履薄冰，对于刚进入品质部的我，对部门及工作性质的了解都是比较片面的，岗位职责及业务水平都处于萌芽状态，自己深知要想做一名合格的质量人员就必需熟练掌握本职岗位的专业技能及具备相应的业务能力，为此，虚心向部门领导及等人请教，很快就知道了自己应该做什么，事情应该怎么做。在实践中也慢慢的掌握了一些工作的技巧，尤其是设备这一块，我们都是一片空白，而公司领导又相当重视，如何才能尽快在我们部门发挥出更大的作用，这是我们面临的一大难题，在胡总监的牵头和指导下我们对设备情况进行了全面的了解和分析，熟练的掌握了设备的操作使用方法，在以往的基础上进一步完善了设备完好率，解决了一些历史遗留问题，更新了陈旧的观念，在原有的基础上改变了部分职能，并直接参与到职能管控和职能服务当中，尤其是收费的监督工作交给我部以后，我们能够立足于自身认真研究收费中存在的漏洞，短短的一段时间就对收费情况了如指掌，任何违规收费行为都逃不过我们的眼睛，直接的为公司创造了效益，特别是部门的况副经理，汪姐等，他们不计个人得失，亲自参与我们的值班，才保证了我们各项工作的正常运作，我们也深知，这也体现出公司领导、胡总监对我们的关心和照顾，我们不甚感激，通过一年多的努力与实践，我们基本上实现了预期的目标，这与我们部门上下的共同努力是分不开的。

(二)公司24小时服务热线的受理工作。

今年7月份，数码城管理处合并后，我们的工作任务和职能并没有改变，反而对我们提出了更高的要求，24小时客服电话能够一如既往的按照公司规定及文件的要求正常的运作。因为肖、章等人的工作调整，每月业主投诉的统计工作就交给了我，自己能够抱着积极负责的态度，按时保质保量的去完成，截止 2月 日共收到业主、租客来电、来人投诉、96条，能及时填写在工作流上，并开出《顾客日常信息记录、处理、回访记录表》，在3分钟内传递到部门领导及相关的负责人;个人对自己接手的顾客信息都能积极跟进到位，对具备回访条件的顾客信息及时回访率达 00%。

(三)工作任务联系单的统计、回访工作。

此项工作投入的精力相对较多，数码城管理处一周下来就有几百单，为了了解顾客的需求及掌握工作人员的服务情况，能够耐心的做好每一单的回访，发现问题及时的向领导汇报，在统计中，发现有些管理处上传和填写不规范，能及时与管理处进行沟通，并在况副经理的督促下，每周进行跟进，使数码城管理处此项工作走入正规，截止 2月 日数码城区域共上传8502单，我部回访了3674单，顾客提出具体意见243单。驻外管理处共上传2255单，我部抽访685单，提出具体意见46单，抽访率达30%以上。

(四)驻外访谈工作。

我主要负责昆山、番禺管理处，共访谈 单，顾客提出具体意见 条，收集到的意见和建议能及时的反馈给管理处经理及相关的负责人。为公司领导了解驻外管理处的情况提供了信息。

(五)联合巡检与夜间巡检的工作。

联合巡检是我部的一项重要工作，一直很期待也很想学习，胡总监也立足于让我们多学，多接触各项工作的原则，分别带我们参与了各管理处的巡检工作，我主要是参与了第四次联合巡检，通过参与了解了此项工作的流程，从中学到许多实质性的东西，为下一步更多的走进现场起到抛砖引玉的作用。夜间巡检每月进行一次，此项工作由我们三人轮流进行，我参与了其中的两次，每次都能充分准备，秉着客观公正的态度，认真做好每一次巡检，为公司领导提供准确的数据和信息。

(六)职能管控、职能服务的数据收集与统计工作。

公司今年狠抓了职能管控与职能服务，作为品质部应当首当其冲，胡总监让我们也参与了此项工作，我负责各种信息数据的收集，每周五上午 0点前能够按时的发给汪主管，并对每月的数据进行整理，使其监控中心的数据及时准确的传达给领导。

(七)培训与学习。

电视剧《亮剑》里面有讲到，军队的领袖气质就直接影响着一支军队的气质，部门也是一样，胡总监一直鼓励和倡导我们学习，也为我们创造很好的学习机会，在条件允许的情况下尽可能让我们自己讲，给我们营造各种学习氛围，况副经理也经常给我们安排一些工作，在工作的同时不厌其烦的给我们讲，填补了我们在体系文件上的空白，在这一年中，我们学到了很多，懂得了很多，尤其是对于品质这一块，我们完全是，从无到有，一点一滴的在进步，我一定会好好珍惜，倍加努力，争取在明年取得更大的进步。

★ 质检部门个人年终工作总结5篇</span

★ 20\_一季度个人工作总结5篇</span

★ 20\_年事业单位个人工作总结</span

★ 20\_党员个人工作总结5篇</span

★ 20\_党员个人年度总结五篇</span

★ 20\_公务员上半年个人工作总结5篇</span

★ 20\_工作总结范文|格式|模板</span

★ 事业单位20\_年度考核个人总结5篇</span

★ 20\_年行政部员工个人季度工作总结范文</span

★ 20\_公司年度安全工作总结5篇</span[\_TAG\_h2]质检部个人年终工作总结 质检个人年终工作总结明年计划三

20\_年在公司的正确领导下，质量部以“质量第一，技术先行”为既定目标。以重点工程—外环线津涞道立交为载体，无论从技术质量方面都借鉴以往工程施工经验，并在此基础上有所继承和突破。

一、政治思想

要做好建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，获得上级部门和广大用户的满意，必须要有正确的政治思想。多年来我认真学习党的理论，特别是学好\_，时刻以一名普通党员的身份树立全心全意为用户服务的思想，做到无私奉献。在工作上我养有吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实的工作作风。我服从上级部门的工作安排，紧密结合岗位实际，完成各项建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作任务。在实际工作中，我坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界和用户的好评，为建筑工程质量监督检测和工程造价管理事业的发展作出我自己的努力。

二、工作情况

我从事建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，专业性强，责任重大，我基础较全面，基本功较扎实，对建筑工程质量监督检测和工程造价管理方面的知识技能有较全面、较系统的了解，具备较强的知识理论水平和实践工作经验，能够全面做好建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，保证工作质量。在造价站工作期间，将单位职工只能每月发50%工资转变为工资、奖金足额发放，补缴了历年所欠的职工养老保险，办理了医疗保险，配齐了现代化的办公设备、工程造价软件，并于\_\_年乔迁新办公楼。我在工作中做到没有任何借口，信守，永远进取，永远忠诚，永远勤奋。忠诚和勤奋是人的美德，是做好一切工作的基础与根本，只有忠诚才能勤奋工作，只有忠诚才能做好工作。我始终把自己的利益和站的利益结合在一起，把自己的荣辱和站的荣辱结合在一起，从站的利益出发认真做好工作。同时积极做到创新，创新是干工作的动力和源泉，没有创新意味着走老路，重复机械劳动，也就没有任何工作效率。为此，我奋发主动、创新工作，随时把握时机，寻找工作的突破点，迎难而上，积极完成工作，争取取得优异工作成绩。

三、业务能力

我从事建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作多年，认真学习，努力实践，掌握了建筑工程质量监督检测和工程造价管理必备的基础理论知识，具有从事该项工作的岗位能力和技能。在质监站工作期间，我经常作为业务骨干参加建设部、省建设厅、省质检中心等单位组织的业务培训，如砼超声波检测、计量认证、桩基检测、砼空心板管理、工程质量监督、检测岗位培训等，取得了超声回弹检测证、计量认证内审员资格证、桩基静载、动测低应变反射波法合格证等。在造价站工作期间，我每年参加造价师继续教育培训及相关学习。由于自己业务能力强，能够全面完成工作任务，并取得良好成绩，在年度考核中多次评为优秀，其中20\_\_——20\_\_年连续四年评为优秀，获得晋升一级工资的奖励。同时获得各种荣誉称号，20\_\_年被评为地区计量工作先进个人，20\_\_年被省建设厅评为省建设工程质量检测先进个人，20\_\_年被评为地区建筑业管理先进个人，20\_\_年在省建设工程造价咨询协会举办的全省工程造价专业知识竞赛中获三等奖，我所在单位获团体二等奖。到造价站担任主要负责人后，我把获奖机会基本都给了普通干部职工。

四、业务学习

我是一个喜欢学习的人，总觉得人的一生是学习的一生，特别在当今发展迅速的时代，学习就更加重要，一个人不学习，就跟不上时代的需要，必定被时代所淘汰。我从事建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，除了学习党的理论知识和国家方针政策外，重点是学习建筑工程质量监督检测和工程造价管理方面的知识和技能。只有学好了这些内容，掌握了知识，才能做好自己的工作。在学习上，我既巩固已有的知识，又特别注重学习当今的前沿知识。由于自己平时注重学习，切实提高了自身业务素质，因而在具体实际工作中，我基本能做好自己的工作，没有出现差错，取得较好成绩，这一点，我自己感到很欣慰。我在平时工作中，加强业务学习，注重实践锻炼，不断提高自己的业务工作水平。在质检站任副站长、质量负责人期间，在参加的由省质量安全监督总站和省质量技术监督局联合举办的检测实验室间水泥物理性能能力验证活动中，20\_\_-20\_\_年连续三年能力验证全部指标合格，成为全省仅有的三家县级工程质检站之一，获得省市领导、专家一致好评。在质检站工作期间，我作为站质量保证人，主持编制了站《质量手册》、《程序文件》、《作业指导书》，在质量工作上发挥了较大作用。为了提高自身理论和业务素质，我在工作之余加强学习，对自己进行继续教育。

五、工作作风

干工作除了业务知识与技能外，更主要的是工作作风。我从事建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，以良好的工作态度对待用户，做到和气、关心、体贴、温暖。工作中承担自己的责任，认真对待每一件事，对待每一项工作，负责到底，做好任何工作。对自己做到技能精、作风硬、讲诚信、肯奉献，爱岗敬业，全心全意为用户服务，把自己的爱和真情奉献给用户。

六、廉洁工作

我作为一名负责工程造价管理工作的干部，做到廉洁工作是十分重要的，这既是上级领导的要求，也是人民群众的希望。在工作上，做到洁身自好，清正廉洁，决不跟腐败风气沾边，做一名党和政府放心，人民群众满意的党员领导干部。

这些年来，我认真学习，努力工作，虽然在业务知识上有了很大的提高，自身业务技能较为精湛，树立精诚服务意识，以用户的需求作为自己工作的努力方向，但是与上级领导部门的要求，与广大人民群众的希望相比，还是需要继续努力和提高。今后，我要继续加强学习，掌握做好工程造价管理工作必备的知识与技能，按科学发展观的要求，求真务实，开拓创新，奋发努力，攻坚破难，把各项工作提高到一个新的水平，为祖国建设事业的发展，做出我应有的努力与贡献。

**质检部个人年终工作总结 质检个人年终工作总结明年计划四**

总觉得还没来得及细细揣摩一年中所获得的千般感慨，而年即将结束，回顾这一年走过的路，总能让自己陷于不可自拔的回忆和感慨中。在这一年中我在自己的岗位上迎来了更多的挑战和思考，自己也感受到一份责任和压力，空闲之余常常在思考着要以何种心情来诠释刚刚过去一年。清晰的记得年6月21日是我来到这个大家庭的第一天，在后来短短的四个月的时间里，我换了三个工作岗位，我觉得自己是幸运的，因此，我时刻怀着一颗感恩的心，借此机会，我要感谢公司为我们提供这么好的平台，感谢公司领导及同事们对我的关心和照顾，我要特别感谢的是胡总监，如果没有您这位伯乐就不可能有我的幸运，有了这份感激便成为了我工作动力的源泉，一年来。我在各位领导的关怀和批评指导下，爱岗敬业，积极配合各项工作，在自己的岗位忠实的履行了自己的职责。辛劳和汗水并存，同时也让我看到了自己的不足。转变了很多，思考了很多。下面，我就自己的岗位职责并结合年的工作实际向各位领导和同事作以汇报，请予审议。

一、个人工作回顾

(一)加强学习，积极探索，部门上下，众志成城。

作为一名公司员工，自己如履薄冰，对于刚进入品质部的我，对部门及工作性质的了解都是比较片面的，岗位职责及业务水平都处于萌芽状态，自己深知要想做一名合格的质量人员就必需熟练掌握本职岗位的专业技能及具备相应的业务能力，为此，虚心向部门领导及等人请教，很快就知道了自己应该做什么，事情应该怎么做。在实践中也慢慢的掌握了一些工作的技巧，尤其是设备这一块，我们都是一片空白，而公司领导又相当重视，如何才能尽快在我们部门发挥出更大的作用，这是我们面临的一大难题，在胡总监的牵头和指导下我们对设备情况进行了全面的了解和分析，熟练的掌握了设备的操作使用方法，在以往的基础上进一步完善了设备完好率，解决了一些历史遗留问题，更新了陈旧的观念，在原有的基础上改变了部分职能，并直接参与到职能管控和职能服务当中，尤其是收费的监督工作交给我部以后，我们能够立足于自身认真研究收费中存在的漏洞，短短的一段时间就对收费情况了如指掌，任何违规收费行为都逃不过我们的眼睛，直接的为公司创造了效益，特别是部门的况副经理，汪姐等，他们不计个人得失，亲自参与我们的值班，才保证了我们各项工作的正常运作，我们也深知，这也体现出公司领导、胡总监对我们的关心和照顾，我们不甚感激，通过一年多的努力与实践，我们基本上实现了预期的目标，这与我们部门上下的共同努力是分不开的。

(二)公司24小时服务热线的受理工作。

今年7月份，数码城管理处合并后，我们的工作任务和职能并没有改变，反而对我们提出了更高的要求，24小时客服电话能够一如既往的按照公司规定及文件的要求正常的运作。因为肖、章等人的工作调整，每月业主投诉的统计工作就交给了我，自己能够抱着积极负责的态度，按时保质保量的去完成，截止 2月 日共收到业主、租客来电、来人投诉、96条，能及时填写在工作流上，并开出《顾客日常信息记录、处理、回访记录表》，在3分钟内传递到部门领导及相关的负责人;个人对自己接手的顾客信息都能积极跟进到位，对具备回访条件的顾客信息及时回访率达 00%。

(三)工作任务联系单的统计、回访工作。

此项工作投入的精力相对较多，数码城管理处一周下来就有几百单，为了了解顾客的需求及掌握工作人员的服务情况，能够耐心的做好每一单的回访，发现问题及时的向领导汇报，在统计中，发现有些管理处上传和填写不规范，能及时与管理处进行沟通，并在况副经理的督促下，每周进行跟进，使数码城管理处此项工作走入正规，截止 2月 日数码城区域共上传8502单，我部回访了3674单，顾客提出具体意见243单。驻外管理处共上传2255单，我部抽访685单，提出具体意见46单，抽访率达30%以上。

(四)驻外访谈工作。

我主要负责昆山、番禺管理处，共访谈 单，顾客提出具体意见 条，收集到的意见和建议能及时的反馈给管理处经理及相关的负责人。为公司领导了解驻外管理处的情况提供了信息。

(五)联合巡检与夜间巡检的工作。

联合巡检是我部的一项重要工作，一直很期待也很想学习，胡总监也立足于让我们多学，多接触各项工作的原则，分别带我们参与了各管理处的巡检工作，我主要是参与了第四次联合巡检，通过参与了解了此项工作的流程，从中学到许多实质性的东西，为下一步更多的走进现场起到抛砖引玉的作用。夜间巡检每月进行一次，此项工作由我们三人轮流进行，我参与了其中的两次，每次都能充分准备，秉着客观公正的态度，认真做好每一次巡检，为公司领导提供准确的数据和信息。

(六)职能管控、职能服务的数据收集与统计工作。

公司今年狠抓了职能管控与职能服务，作为品质部应当首当其冲，胡总监让我们也参与了此项工作，我负责各种信息数据的收集，每周五上午 0点前能够按时的发给汪主管，并对每月的数据进行整理，使其监控中心的数据及时准确的传达给领导。

(七)培训与学习。

电视剧《亮剑》里面有讲到，军队的领袖气质就直接影响着一支军队的气质，部门也是一样，胡总监一直鼓励和倡导我们学习，也为我们创造很好的学习机会，在条件允许的情况下尽可能让我们自己讲，给我们营造各种学习氛围，况副经理也经常给我们安排一些工作，在工作的同时不厌其烦的给我们讲，填补了我们在体系文件上的空白，在这一年中，我们学到了很多，懂得了很多，尤其是对于品质这一块，我们完全是，从无到有，一点一滴的在进步，我一定会好好珍惜，倍加努力，争取在明年取得更大的进步。

**质检部个人年终工作总结 质检个人年终工作总结明年计划五**

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间20\_\_年就要在紧张和忙碌中过去了，回顾这一年来，我作为公司质检部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。 半年来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作 ，而且顺利完成了领导交办的各项临时任务，自身在各方面都有所提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，本人就上半年的工作总结为以下几项

一， 工作收获

在这几个月，我作为质检员，认真学习公司质量管理控制流程，根据岗位职责的要求主要有以下几点收获：

1.首件检验 我严格按照控制计划要求，做到不漏检，不少检。

2巡检 巡检是一项细致的工作。“细节决定成败”，在巡检的过程中，对工序流转的产品，必须按产品流转控制程序办理相关手续后方可放行，并执行上道工序对下道工序负责，下道工序复验上道工序的制度，做到层层把关

3异常反馈 在生产中经常会因为设备或员工的原因，出现各种各样的异常，小则损坏单个组件，大则损坏成批的组件，出现异常，我会第一时间通知上级领导，及时的处理问题。

4、原辅料的取样存放工作 我严格按照公司管理要求，做到不漏取，不少取。学习各种原辅料的物理化学性质，合理存放。

5、样品检验 检验工作是一项精细的检验过程。“细节决定成败”，在试验的过程中我本着严谨的工作态度做每一项试验。目前我已掌握了所有原辅料的检验方法及步骤。这要感谢我的师傅及我的同事们，是你们教会我了这些。

6、数据处理 在记录数据时我本着“务实 求真”的原则对每一个实验数据进行记录、总结以及上报。做到无误报、谎报。

二 感想及体会

1、态度决定一切 工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的.东西。

2、勤于思考 岗位的日常工作比较繁琐，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习 要不断的丰富自己的专业知识和专业技能，这会使我的工作更加得心应手。 一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。我就像一张白纸，刚进公司纸上一个字没有，到现在，纸上工整的写满了字迹。离开学校，单位是我的第二课堂。学无止境，工作是另一种学习方式。经过几个月在化验室的学习，现在我已达到了正式员工的工作水平。

三、自身的不足

1、工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。以后我会以严谨的工作态度仔细完成本职工作

2 ，要进一步加强组件检验工作的系统性、科学性，提高综合分析、解决问题的能力

3 在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项组件的检验技能

四、20\_\_年的工作规划

在新的一年里，我决心认真提高工作水平，为公司的发展贡献自己的一份力量。在今后的工作中要虚心向其他同事学习工作方面的经验，借鉴好的工作方法 不断提高自身的素质，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！