# 2024年公务员年终个人工作总结(8篇)

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2024-09-12

*公务员年终个人工作总结一一、加强学习，提高政治理论和岗位知识水平我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。努力提高自我的理论，用正确的理论来指导自我的工作实践，指导自我不断改造自我的世界观、人生...*

**公务员年终个人工作总结一**

一、加强学习，提高政治理论和岗位知识水平

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。努力提高自我的理论，用正确的理论来指导自我的工作实践，指导自我不断改造自我的世界观、人生观和价值观。

二、服从安排，努力工作

1、在办公室工作期间，我牢固树立了“办公室无小事”的思想，尽职尽责，努力工作。首先是熟悉本职业务，进入主角。我工作的时间不太长，对\_\_镇的方方面面还缺乏应有的了解，而办公室工作又涉及整个\_\_镇工作的方方面面，所以我有针对性地加强了对镇情的了解认识，经过自我能够找到的一切资料，逐渐增进自我对锣圩镇的了解，使自我能够做好工作。其次是认真对待本职工作和领导交办的每一件事。办公室是镇党政机关上情下达、下情上报的桥梁，做好办公室工作，对全镇工作的正常运转起着重要的作用，为此，无论是文书档案工作还是后勤管理工作，自我都尽力做到给领导满意。对领导交办的事项，认真对待，及时办理，不拖延、不误事、不敷衍；对职工要自我办的事，只要是原则范围内的，不做样貌、不耍滑头、不出难题。第三是注意形象。办公室是镇机关的窗口，所以无论是接个电话还是迎来送往，我时刻注意自我的言谈举止，不因为自我的过失而影响到整个机关的形象。在办公室的日常工作中，领导和同事们给予了我极大的帮忙，对我言传身教，使我受益匪浅，得以迅速地成长起来。

2、协助统计站工作，在分管领导和统计站同事的\'支持和帮忙下学习到不少有关统计的知识，负责填写\_\_市价格表；整理并完善20\_\_至20\_\_年台帐统计；完成劳动情景统计报表；做好区市统计台帐迎检工作；与统计站的同志下到田间地头完成早、中、晚稻以及其他经济作物的抽样验收。

3、服从领导安排，积极深入基层锻炼，积极配合片领导抓好\_\_村挂点工作，较好的完成党委政府下达的各项中心任务：

①完成\_\_村生态礼貌村建设。

②完成新农合征收任务。

③完成国债沼气池建设任务

④完成综治迎检工作。

⑤完成区市计生迎检工作等。

作为基层公务员，我尊重每一位村干部和群众，和大家建立了良好的关系，同时积极深入群众之中开展工作。主动跟前几任挂点干部和村干部了解村里基本情景，深入到群众中，具体了解和掌握计生、稳定生产等方面的情景。\_\_村二队建设生态礼貌村的项目，我多次深入该队，动员和督促群众们做好生态礼貌村的建设。当物资补助不足时，及时把情景汇报镇领导，经过领导多方协调，建设物资在短时间内到位，礼貌村建设顺利进行。新型农村医疗合作征收工作时，我能配合镇\_\_领导的要求，统一行动，与村干部一齐走到到的各家各户，宣传和发动群众参加\_\_年的新农合，在大家的团结协作下，挂点的\_\_村参合率到达\_\_%，按时按量完成上级布置的任务。挂点村的工作得到了领导和同事们的帮忙和支持，让我学到了很多基层农村工作的方法和经验，今后我将更加虚心的向周围的同志学习。

三、存在问题

经过一年来的工作，在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，一是政治理论修养不足，二是工作主动性还不够，工作预见性有待提高；三是对突发事件的应变本事需要提高。在今后的工作中，我还要继续加强学习，戒骄戒躁，努力工作，为\_\_镇的社会经济建设奉献自我的一份绵薄之力。

总之，在今后的工作和学习中，自我要更进一步严格要求自我，虚心向老同志们学习，注意克服自我的缺点和不足，争取在思想、工作、学习上有更大的提高。

**公务员年终个人工作总结二**

20\_\_年3月11号，11电子商务班团支部召开班级评优评先会议，并请本班入党联系人参加。共青团是党的助手和后备军，推荐优秀团员作为入党发展对象，是共青团组织的光荣任务。为了向党组织输送大批的优秀团员，从源头上保证学生党员的先进性和纯洁性，为支部今后各项工作的顺利开展奠定良好的基础，我们按照学院要求开展了此次评优活动。

本次推优大会应到人数34人，实到人数32人，两人请假，征求意见后弃权。大会上同学们都非常踊跃地参与，积极配合推优工作，使本次推优大会能够顺利地进行。自我评议中同学们都能够比较清楚地认识到自己的优点和不足之处。在过程中我们本着“公平、公正、公开、规范”的原则认真组织开展相关工作，结合各位团员综合素质测评，严格按照评审条件，通过民主选举，选出本班优秀先进个人。在选举中我们充分考虑到选举对象各方面的综合情况，通过无记名投票的方式，收集选票，并唱票，直接在黑板上写明每位同学的票数。在投票过程中，出现了两人票数一致的情况，我们结合大家的意见决定再次投票，最终我们评出5位同学，一名校级优秀团员，两名院级优秀团员（干），两名优秀班干部。

具体流程如下：

1、负责人把被推人姓名写到黑板上；

2、由本支部副团支书介绍大会流程，说明注意事项、阐述团内推优的重要意义；

3、被推对象按顺序做自我介绍及评议；

4、对被推对象进行民主评议；

5、对被推对象进行民主投票；

6、在班上进行公开唱票并宣布投票结果；

7、由入党联系人进行总结。

做好“推优”工作，是促进团组织自身建设和发展的需要。青年团员入党的过程，也是党组织对其培养、教育的过程。在这一过程中，共青团组织充分发挥助手作用，既为党组织培养输送新鲜血液，同时也使自身得到锻炼，有利于发挥团组织团结教育青年的作用，在共青团组织先进性与群众性的有机结合中，焕发团员的政治热情，激励团员青年在政治上不断追求、积极，进一步增强团组织的吸引力、凝聚力和战斗力。 这次选举，公开公正，体现了我们班良好的风气。大家对选举结果没有任何意见。通过这次选举，选出了一批代表班级良好风貌的优秀学生，提升了班级凝聚力，同时通过这次选举，使这些优秀个人在今后能更好地发挥自己的作用，团结带领同学们取得更大的进步，也使其他同学认识到了自己的有待提高之处，为班级整体实力的提升奠定了良好的基础。

通过此次大会，加强了对团员的培养、教育，提高了团员们的思想和政治素质，团员们也更深层次地认识了党的先进性，激励团员们不断积极，努力向党组织靠拢。同时在推优大会的过程中同学们也得到了很好的实践机会，得到了很好的历练，进一步提高自己的综合能力。通过这次大会，我团支部成员之间增进了互相的了解，对今后候

选人的评议和提出的建议更客观和公正。虽然还有很多不足的地方，比如由于本班同学比较活跃所以难免会偶尔激动，显得不够严肃；填写选票的具体注意事项已经强调很多次，但是还是出现选票人数填写错误等情况，说明有时候我们自己认为工作已经做得很细致很到位了，实际还是不够的，所以以后要尽可能的努力。 但是我们会在党的先进思想和工作方针的引导下继续努力，继承本次推优大会的优点并总结和改进其中的不足逐，步完善自我，严格做好做实，务求把今后的工作做的得更好。

**公务员年终个人工作总结三**

20\_\_年，我有幸迈入\_\_县公务员行列，x月份被分配到\_\_镇政府，转眼已经工作一年多了，现将我一年来在镇政府工作的情景作个总结：

一、以德为先，摆正心态

政府部门是为人民服务的窗口，政府人员是人民的公仆，进入政府工作不是成为人上人、作威作福，不是为了争权上位。意识到这点，我首先注重自身思想道德的修养，培养自我正确的价值观、事业观、人生观，树立心中的“一杆秤”，明晰自我的道德“底线”，在思想上、行动上坚持党员的先进性、模范性。其次是摆正心态，怀一颗服务之心，秉公平、公正态度来应对工作、应对群众，扎实地做好日常工作中的每一件事。

二、加强学习，迅速适应

虽然之前已经有三年的工作经验，可是政府工作对我们新进公务员来说是全新的领域，工作环境、工作性质、工作要求都与外面企业单位有很大不一样，仅有经过加强学习，才能迅速适应新的岗位、新的工作、新的职责。

一方面加强政治理论学习，提高政治素养；一方面参考规范的公文，学习公文写作的格式、样式、文体、术语等，多尝试写公文，以勤补拙、以练促学，在写作过程中慢慢锻炼构成自我的风格；一方面多看报纸、新闻报道、杂志评论等，积累写作素材；一方面虚心向领导及同事请教。不清楚的多问、不懂的多请教，多与同事交流沟通，促进同事间的感情。经过多途径、高强度的学习，目前的工作基本能够胜任。

三、提高本事，做好工作

我参与的工作主要有组织工作、创先争优这两方面。组织工作繁多而杂，对个人办事本事有较高要求；创先争优工作比较偏重文字处理本事。对于每一项工作，做之前认真思考、充分准备；做的时候注重细节、稳步推进，做过之后我都认真总结、及时汇报。做到善思考、实操作、重细节、勤总结、多汇报。半年来在领导们的关心下、同事们的帮忙下、个人的勤奋努力下，我积累了很多的实践工作经验，个人本事进一步提升；个人经手的工作也能按时保质保量地顺利完成。

回顾这一年，我成熟了不少、成长了不少，经验有所积累、本事有所提高，信心更加坚定。当然也看到自身存在的不足之处：交际本事有待提高；知识不够全面；研究问题不够周全；写字不够工整等，在今后的工作和生活中，我将发扬优点，争取最大限度的表现；正视缺点，尽最大的努力改善。

**公务员年终个人工作总结四**

作为初任公务员，回顾过去一年的工作，能够归纳为四句话：职责沉重，付出良多，渐入主角，收获颇丰。一年来，本人主要负责信息编写、上传和新闻宣传报道工作，在领导和各位同事的大力支持下，己圆满完成了各项工作任务。工作情景如下：

一、加强学习，努力提高政治素质。

自觉增强公仆意识，紧密联系治国理政的实践，提高政治理论水平。

二、认真培训，努力提高业务素质。

在20\_\_年10月—11月间，本人相继参加了省局组织的文秘培训和初任公务员培训。在培训过程中，本人能认真做好课前预习和课后复习，并在听课时专心听讲、做好笔记、积极思考，力求在最短的时间内，较全面的掌握相关知识，取得了较好的成效。

三、团结协作，努力理顺各方面关系。

在工作、生活中，我始终坚持以诚待人。对同事没有里外事非，做到祥和为上，热情待人;对上级机关和各级领导，做到谦虚谨慎，尊重服从;对基层同事，做到严于律己，宽以待人;对社会外界，做到坦荡处事，自重自爱。

四、勤奋工作，努力完成各项任务。

作为办公室信息员，本人充分利用电话、电子邮件等方式联系上下，反映灵敏的信息网络，及时编报和反馈各类税收信息，当好领导的“耳目”，服务领导决策。同时，由本人策划编写及撰写的多条信息还被省局、市委市政府及总局采用。

当然，在工作中我还存在许多不足和亟待改善的地方：

一是工作深度不够。有时做工作因对实际情景不了解，没有认真调查，造成一些小失误。

二是工作方法简单。工作方法过于陈旧，缺乏创新、超前意识，主要是业务本事有待提高。

总之，一年来，尽管本人做了很大努力，但离领导的要求还有必须的距离。在今后的工作中，我必须加倍努力，发挥所长、克服不足，为推进我局办公室工作做出应有的贡献。

**公务员年终个人工作总结五**

一年来，在上级领导的正确领导下，和全局领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己，虚心学习、用心工作，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高，较好地完成了各项工作任务。

一、加强政治理论学习，提高政治思想觉悟

深刻领会上级文件精神，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和中国共产党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性，使自已能够比较客观、全面、准确地看待问题，分析和解决问题。

二、强化业务学习，提高自身综合素质

注重业务知识的学习与更新，日常工作中，虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，更好的提高了办公室实务的处理能力。同时自觉学习《保密法》、《中国档案分类法》等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。此外，根据组织安排我参加了区委组织的公文处理人员培训，为期一个月的培训，使我更加系统的了解公文处理规范，为更好的公文处理及备案工作打下了坚实的基础。

三、踏实肯干，努力完成好各项业务工作

第一，配合领导做好我局制度汇编工作。历时半年多，精心选录了22项规章制度，汇总编制了2.5万字的《机关工作制度汇编》，保证了各类制度的完整性和实用性，有力地促进了我局各项工作逐步走向规范化轨道。

第二，发挥科室职能。一是做好公文的起草及监督工作，严把行文关，校对关，提高了公文的质量。二是做好各项文字写作和信息报送工作。一年来完成各种撰稿200余篇，较好的完成了我局文明单位测评体系建设、农业工作考评工作以及纪委等部门的年终考核，在旅游资源调查、农资打假等工作中也发挥了积极的作用。三是做好项目申报及奖补工作。完成我局20\_\_年农业财政资金项目的申报工作，共涉及补贴资金4亿元；完成20\_\_年争取上级资金奖补项目的申请工作，共涉及奖补资金95.6万元。

第三，提高日常后勤服务水平。日常后勤服务工作比较琐碎，面对大量的日常性工作和领导临时交办的事项，我都能抓紧时间，高效、圆满、妥善地办理好，为办公室工作的正常开展提供了有效保证。

在这一年里，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将自觉加强学习，提高自身政治修养，增强工作积极性和主动性，不断完善提高自己，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的国家公务员。

**公务员年终个人工作总结六**

一年来，在领导的培养帮助、同志们的关心支持下我逐步完成了从校园到机关、从大学生到公务员这种环境和角色的双重转变和适应，较为圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，静心回顾这一年的工作生活，收获颇丰。现将我这一年来的学习工作情况总结如下：

一、认真完成各项工作

（一）加强学习，提高素质

首先，积极参加委内组织的各项学习活动，认真学习了宏观经济知识、商务礼仪、企业投资项目备案、核准暂行管理办法、行政许可法等内容，并注重自学，进一步提高了自己的理论水平与政治素质。

其次，在业务学习方面，我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容，积累自己的业务知识。

此外，根据组织安排参加了公务员初任培训。在为期一周的培训生活中，通过公务员宗旨和行为规范的教育以及公文写作的学习，为我更好的投入工作打下了良好基础，使我的知识储备和层次得到了进一步提高。

（二）配合领导做好我市国民经济发展规划和交通能源专项规划的编制工作。通过参加委里几次“十一五”规划讨论会议，我了解了“十一五”规划编制的重要意义、基本原则、规划程序等，认识到“十一五”规划编制工作是我委乃至我市的主要工作之一。在“十一五”规划编制期间，多次到相关局委学习调研，听取和参与领导们关于规划的讨论和编制工作，使我逐渐加深了对我市整体状况的了解，为我能更好的处理其 他工作奠定了基础。

（三）做好全市交通能源项目的汇总上报工作。根据省发改委下发的通知要求，积极开展工作，布置并督促相关委局和单位进行调查汇报，根据各单位的汇报情况，我们先后对我市交通能源项目等进行了核实、汇总、筛选、上报。这些工作加深了我对我市交通能源情况的了解，同时也为我市“十一五”规划提供了强大的项目支撑。

（四）做好交通国债项目的投资进展情况上报工作。今年我市交通方面的国债项目是河口至东蒋公路、留养至苏岭公路，通过每月和相关单位联系，及时了解项目进度和国债资金到位情况，汇总上报项目进度，针对项目进展中存在的问题，及时上报市政府、省发改委。

（五）协助领导做好交通能源建设项目审核上报工作。严格按照项目投资备案办法，积极协助交通局、国电豫源、豫源化电等有关局委和企业，做好项目的审核上报工作，为项目的顺利实施奠定了基础。

（六）深入调研，配合科室做好各项文字写作和信息报送工作。半年来，我先后参与起草了《我市交通现状分析》、《我市能源基地发展建议》、《交通能源经济形势分析》等多篇调研报告和信息，在此过程中逐渐提高了自己的文字写作能力。

（七）完成好领导交办其他各项基础性和临时性工作。

二、工作中的不足

一年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，取得了一定的进步，但由于参加工作的时间不是很长，自身素质和业务能力离实际工作的要求还有一定差距。主要表现在：一是工作当中向领导汇报请示的多，为领导出主意想办法的少，参谋助手作用发挥的不是很充分；二是调研不够，有些情况了解得不够细，不够实，不够多，掌握材料不够充分，使工作被动。

三、今后努力方向

（一）继续加强理论和专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

（二）克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，多做事，做小事，在点滴实践中完善提高自己。

（三）继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，以一个共产党员的标准严格要求自己，争取早日入党。

**公务员年终个人工作总结七**

参加工作至今，服从命令，听从指挥，工作积极肯干，兢兢业业，很好地完成了领导和上级交给的各项任务。尊重领导，团结同志，协助领导搞好本所的各方面的工作，为中队的安全稳定做了应有的贡献。

一、加强政治理论学习，不断提高自身的政治和思想觉悟。

做为一名监狱人民警察一直以来都严格要求自身，无私奉献，吃苦在前，享受在后。同时，自己也明白自己职业的政策性强，与各种违法行为及阴暗面接触多，面临形形色色的考验，没有很强的党性和法律知识，做到让党放心，让人民满意，成为一名合格的监狱人民警察是很不容易的，所以，我认真学习并遵守国家的法律和监狱的条令条例和各项制度，不断提高思想觉悟和思想政治理论水平，保持昂扬的斗志，牢固树立为人民服务的思想，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀。

二、工作中一丝不苟，扎扎实实做好每项工作。

在上级领导的关心和培养下，几年来，我能积极负责我所分管的狱政工作，协助中队领导做好各项工作。通过努力，使我对的违纪率得到大幅度下降违纪侦破率达到100%。通过自己的努力自己在\_\_年被评为狱政管理工作先进个人。在对学员的个别教育过程中一贯坚持以说服、引导教育为主，从不打骂体罚或变像歪整学员。自己还利用空闲时间不短的学习理论和相关的法律知识，不断实践，使自己的自身素质和业务能力有很大的提高，面对学员之间的矛盾，坚持以身作则，认真听取学员意见，耐心说服教育并化解之间的矛盾，通过调解，使更多的人知法、懂法、守法、用法，不断提高中队学员遵纪守法观念。营造一个良好的改造氛围和改造环境。确保了中队的安全和稳定。

三、生活中，团结自律，严格遵守各项规章制度。

在平时工作和生活中，能严格遵守条令条例和各项规章制度，认真执行一日生活制度和请销假制度，注重个人的修养，尊重领导，团结同志，作风优良，廉洁自律，克已奉公，始终以高标准、严要求磨练自己。

四、存在的不足。

(一)业务知识还不丰富，办案质量有待提高。

(二)依赖性较强，有时存在怕麻烦、怕动脑的念头。

在今后的学习和工作中，我一定克服存在的缺点，认真学习业务知识，法律知识和科学文化知识，不断提高自己的政治素质、文化素质，提高工作效率，提高自己的各种面对问题的综合处理能力，力争把自己培养成合格的学习型、实践型的监狱人民警察。

**公务员年终个人工作总结八**

20\_\_年4月10日至14日我参加了社区工作者入职培训，通过这次培训，让我对社区工作有了新的认识，并进一步了解了社区工作者的日常工作内容和工作的方式方法，社会工作是由政府或民间组织提供的一种规范化的、专业的服务，纳入现代社会的制度系统中，成为贯彻政府的福利政策、确保社会稳定的一种不可或缺的制度。社会工作可以在福利保障、医疗卫生、教育辅导、司法矫治、残障康复、社区建设、公益类民间组织和家庭生活等众多领域广泛开展。社工并不等于义工。他们需要经过一定的培训，需要资格的考评。此外，义工是义务帮助他人，社工是以服务社会而“谋生”的人。下面我简单谈谈我的心得体会。

在我的印象中，社区工作无非就是东家吵架了、西家生孩子、邻里之间发生矛盾这样的一些鸡毛蒜皮的小事，而且都是阿姨、大妈们就能解决的一些琐碎问题。通过这次培训，我才知道，这只是社区工作中的一小部分，看似简单，其实不然，社区工作却是建设和谐社会中不可或缺的重要因素和组成部分。

通过这次培训，让我有了崇高的社会责任意识。作为一名社区工作者应正确看待自己的工作，认真对待自己的工作，凡事从自我做起，肩负起责任，对居民的责任、对工作的责任、对自己的责任。社会工作者的责任分为社会责任和专业责任。前者是指在一般社会关系中力所能及的助人行为，后者则是在专业岗位上应尽的工作义务。与普通公民相比，社会工作者在履行社会责任方面具有更强的敏感度;同时，政府以及公众对社会工作者这一职业群体在道德上寄予更高的希望。如果缺乏社会责任感，是不能在社会工作实践中尽到专业责任的。此外，社会工作者也往往能够通过不断进行专业实践而强化自己的社会责任感。

通过这次培训，明确了我在社区工作的出发点。我深刻感受到做好社区工作首先要把居民的根本利益放在第一位，做到群众利益无小事，充分发挥社区工作的优势，深入居民中，倾听居民的呼声，反应居民的诉求，关心居民的疾苦，我做为一名社区工作者，一定坚持“以人为本，服务居民”的原则，想群众之所想，急群众之所急;坚持用“心”工作，干一行爱一行，使自己时刻都有一颗责任心、平常心，对居民要有爱心、耐心，以诚心换真心;坚持团结友爱，社区是每一个社区工作者和社区居民共同的家，要团结每一个社区工作者，发挥大家的力量，为建设我们的社区共同努力。通过这次培训，我懂得了社区工作者的礼仪及精神面貌

至关重要。社交礼仪教育这一课的讲解，让我明确言谈、举止、仪表和服饰能反映出一个人的思想修养、文明程度和精神面貌。然而每个人的文明程度不仅关系到自己的形象，同时也影响到整个社会的精神文明，所以在社区工作中良好的社交礼仪更是必不可少，通过社交礼仪教育进一步提高我的礼仪修养，培养了我应对酬答的实际能力，并在日常生活中、工作中养成良好的礼仪习惯，具备基本的文明教养。

通过这次培训，我知道了团队意识在工作中的重要性。所谓团队精神，简单来说就是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现。核心是协同合作，是全体成员的向心力、凝聚力，反映的是个体利益和整体利益的统一，并进而保证工作的高效率。譬如，我们社区在采集人口信息的工作中，大家面临人员少，时间紧，缺少办公设备、任务重等诸多困难，但没有一个人因此而退缩，更多的是交流经验，团结协作，发现问题及时改进，按期做到录入的准确、全面。经过大家共同努力，保质保量地完成了任务，也更好地扎实了社区基础工作，并赢得了领导的认可和表彰，可见，在社区工作中团队精神尤其重要。

通过这次培训，我会不断的加强理论知识学习，丰富社区工作经验。个人的专业知识、实践能力和专业职责是保持心理稳定的前提。积累的知识越丰富，掌握的技术越熟练，文化敏感度越高，专业价值越稳固，就越能避免心理失衡。

其中，丰富的实践经验是有效调适心理失衡的宝贵资源。 四天的培训课程结束了，在整个培训中我学到了包括社交礼仪、团队精神、做好社区慈善等许多作为社区工作者应具备的知识。在生活日新月异的今天，社区工作不再是鸡毛蒜皮，社区工作者也不再是简单的“居委会大妈”。新时代的社区工作者必须具备良好的素质以及工作能力，能够应对处理各种繁琐但重要的问题。因此，像这样全方面的培训，对我刚刚入职的一名社区工作者非常受用。

随着新的社会利益格局和社会阶层的出现，社区人民内部矛盾纠纷出现新情况。人民调解工作是社会工作中的一种重要方式，是在人民调解委员会的主持下，以国家法律、法规、规章、政策、社会公德为依据，对民间纠纷当事人进行说服教育、规劝疏导，促使纠纷各方互谅互让、平等协商，自愿达成协议，消除纠纷的一种群众性自治活动。社工参与调解是一个与当事人双方打交道的过程，因此，社工基本交往技巧一直融合其中。社工在运用此类技巧的时候往往是不自觉的，而不需要刻意去冥想和回顾，更不可能当场评估自己以此交往技巧运用的成效。

社区工作是一种以助人为宗旨，运用各种专业知识、技能和方法去解决社会问题的专门职业体系，这个体系的构建及其从业人员必须按照国家的法律法规和政府政策去行事。所以，要想成为一名优秀的社会工作者，必须必备专门的职业操守。遵章守纪、完善制度、执行规章;准确认识、理解和把握社会政策，坚守专业立场;重视与其它专业和职业人员协作共事;坚持情、理、法的统一，用爱心、耐心、细心、平常心对待每一个人、每一件事。

四天的培训使我对社区工作充满激情和期待，让我为能成为一名社区工作者而感到自豪，也让我有勇气、有信心迎接今后的工作，我有心系居民，建设社区，服务社会的热情，在今后的学习和工作中努力奋斗，为建设一个和谐、文明、欣欣向荣的社区而贡献我一份力量。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！