# 2024年质量部工作总结结尾(九篇)

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2024-07-04

*质量部工作总结结尾一质量技术部作为公司管理团队的一份子，工作重心始终围绕着公司整体发展目标，认真执行公司的各项规章制度，履行各类检验标准，担负着公司原材料入厂检验、生产过程巡检、成品出入库检验、退货检验、常规试验等质量监控工作，思想上不敢有...*

**质量部工作总结结尾一**

质量技术部作为公司管理团队的一份子，工作重心始终围绕着公司整体发展目标，认真执行公司的各项规章制度，履行各类检验标准，担负着公司原材料入厂检验、生产过程巡检、成品出入库检验、退货检验、常规试验等质量监控工作，思想上不敢有半点松懈。大家都知道“经营是企业发展命脉，质量是企业发展的根本”，因此质量管理工作是公司正常运作的关键所在。

20\_\_\_年度在公司高层的正确领导下，产品质量在稳步提升，而各部门、各工序全体成员在思想也得到了重视，认识到产品质量的重要性。在工作中查缺堵漏，防微杜渐，积极配合质量部的工作，在保持产品质量稳定中起到了至关重要的作用。现结合本部门实际情况，先将20\_\_\_年度本部门主要工作做一总结，具体如下：。修订了“原材料进料检验标准”规范了进料检验作业流程和检验标准。

2>。严格进料检验，从8月份到12月份统计来料检验615批，发现28批存在异常情况。

3>。由于受公司采购批量和质量部人员不集中等其它因素的影响，大部份生产辅料来料质量无法全面保证，只能在生产过程、巡查检验、调试检验以及出厂检验进行质量检验。所以能要求生产部协助配合做好其质量跟踪检验，止住量产后出现不良。

4>。从8月份开始加强了与供应商沟通。特别是逆变器、充电器、机箱、继电器等几家供应商，在8、9、12月份频出现异常问题，多次与供应商沟通，要求其改善。会知采购部，采购生产质量要求相对较为严格的客户时，不优先考虑部份供应商，待其质量稳定后再做考虑。5>。针对供应商原料质量异常出现后其未能改善的，建议采购部对多次发出异常处理单且未能改善的供应商做相应扣款处理。严格控制供应商来料质量管理。2。生产、成品质量控制：

1>。增加了巡查检验，并将生产调试人员整合到质量部，统一管理，严格把控质量关;出厂检验人员调整，让更细心的人员把控出厂前的最后关卡。

2>。加强了生产和成品质量控制，生产各个工段进行不定时巡查抽检，审阅作业指导书，纠正安全隐患现象。每半个月统计质量状况，并分析制定下本月工作计划。质量问题提供给生产部加强生产质量控制。并针对生产和成品检验不合格项及客户投诉退货的不良现象要求生产部加以改善。

3>。从8月份到12月份共巡查检验186次，异常13次，异常率为6。99%。

三、质量部工作存在的问题：

1。部门现有的4位现场检人员，三人都是负责生产调试，只负责生产过程中的检验，没有精力协助原料检验。一人负责巡查检验，同时身兼技术一职，十月份整个月未能进行巡查检验。因人员紧张，对内对外质量处理及日常办公工作事务由我一人完成，培训方面未能得到及时实施。

2。供应商的管理缺乏有效的评审及管理机制，供应商来料还存在异常。最主要原因是供应商过于单一，像逆变器类的供应商有且仅有一家，无法有效的对供应商管控。

3。成产、成品检验存在的问题：

a。成产巡查检验：质量部只有一位巡查员在对现场进行抽样巡查检验，该巡查员同时负责技术，工作时间上有所冲突，导致十月份整个月无法进行巡查检验。生产过程中出现的一些异常现象未能得到及时的发现改善，不良品流入到调试检验时才得已发现纠正处理。

b。成品检验：质量部成品检验有两位，分在两个车间，成品检验只能在成品打包过程中做检验，对产品的性能、产品要求、客户要求等，还不够了解，缺少针对性的培训。

4。其它部门在相关信息传达到质量部时，资料不完整，要求不明确等情况多有发生。造成质量部工作不流畅，每检验到有疑点的地方得返回相关原部门再次核对确认，造成检验时间浪费且也间接影响到车间生产进度和客户交期推迟。

4。质量部工作管理见意：

1。质量部需增加一名员工，要品质检验经验丰富能够有一定单独处理问题能力的。协助内部品质和对供应商来料质量管控，同时要完成质量部日常办公工作事务，整理相关表格文件，同时希望生产一线上的员工多一份责任心发现有异常能够及时的反馈到质量部及时处理。

一个公司的产品质量控制光靠品质检验人员把关那是远远不够的，只有靠所有生产一线上的每一位员工一起对质量的控制才能把质量控制到最佳成效。每一位员工都应做到每接到一批生产物料都要是合格的，后一工序就是前一工序的客户，给予合格的产品。这样质量才能更有效率地协同各部门努力把不良品控制在成品入库前，才能做到及时发现问题及时纠正改善预防不良品的产出。

2。增加供应商评审程序，凡有新的供应商加入前均需要质量、采购、技术三个部门同时对供应商相关资格进行认可，如有一个部门不认可都不可归为合格供应商;建立完善一个供应商具体严厉的处罚方案，促使供应商严格控制来料质量。

3。建议各相关部门在相关信息传达前要有相应的审核后再进行传达到相关部门。以免信息存在漏洞造成不必要的损失。

**质量部工作总结结尾六**

春去冬来，寒暑更替，转眼之间，20\_\_\_年已经悄然走到尽头，我们又将迈入一个暂新的年头，回首即将成为过去的20\_\_\_年，在公司领导的正确领导下，我们质量部全体工作人员，团结一致，奋发拼搏，克服了种种困难，确保了iso220\_：20\_\_\_食品安全管理体系的认证及后续的发展，一年来质量部在困境中谋发展，在挑战中寻找机遇，各项工作中实现了新的突破，现就一年来的工作总结如下：

一、20\_\_\_年质量部主要工作回顾

20\_\_\_年是公司非常不平凡的一年，是难忘的一年，也是质量部面临工作任务最为繁重和艰巨的一年，在公司领导正确的领导下，质量部全体工作人员围绕着iso220\_：20\_\_\_食品安全管理体系的认证和产品质量为中心，着力构建食品安全管理体系，积极认真履行食品安全管理体系的职责，努力提高监管和技术服务能力，为公司食品安全管理体系的认证和生产质量管理制度的建设发挥了不可替代的作用，生产质量监管和服务明显取得了名显的成效。

(一)积极推进iso220\_：20\_\_\_食品安全管理体系认证的实施

从4月分起公司启动食品安全管理体系认证以来，质量部作为认证体系的核心部门，围绕认证大局，积极履行职责。一是对车间工艺控制点进行跟踪检查，对各个工序的清洁、清场进行检查，并对生产用水水质进行检验，保证了体系的运行;二是对原辅料的验收，加强原料的验收，对每批进厂原料按照《骨粒验收标准》进行严格控制，共验收了417批骨粒，辅料验收了775批，如果不合格就拒收(前提不影响生产的条件下)得有13批。三是生产工艺及关键控制点等做了验证，编写了6个验证方案及报告。为了保证明胶生产出现异常情况抽检关键控制点的微生物共760批。为中间控制点检验配置药品389批。五是为了产品的销售，配合销售部门寄样203批，并与客户沟通协调解决了冻力、灰分、铬及微生物指标方面存在的检验问题，为了提高检验技术水平，派员工出去学习五次。六是为了污水的验收，检验污水共1400批。七是完成了食品安全管理体系认证的申请，并提交了食品安全管理体系认证的资料，积极配合中国质量认证中心有关认证的工作要求，确保认证工作顺畅地完成。八是8月份组织班组长以上的人员对《程序文件》、《食品安全管理守则》、《虫害预防和控制》、《过程检验操作规程》、《食品安全法》等进行了培训。九是内部审核，在10月22-23日对各部门关于食品安全管理体系进行了内部审核，并对各部门开出了不符合项，不符合项的性质都是一般。各部门都进行了认真整改并总结了食品安全管理体系运行的报告，然后由食品安全管理小组组长组织管理评审，并做了管理评审总结。十是外部审核，在11月9日和12月12-13日两次配合中国质量认证中心对我公司进行了食品安全管理体系的审核。

(二)强化食品管理的体系的监管

食品安全管理体系认证结束后，工作的中心由工艺验证和试生产转移至日常监管能力建设上来，对原辅料的采购活动、检验及产品放行等环节实行全程质量控制。一是对原料要严格控制，尤其是外观发霉、蛆蛹、颗粒大等现象，即时向采购一部反映情况，有采购一部决定处理。从源头上杜绝不合格原料流入生产车间，确保合格原料用于生产。二是开展对原料供应商进行现场考核，确保供应合格原料用于生产。四是定时开展食品安全管理体系的内审活动，通过纠偏和预防措施的落实，促进食品安全管理体系的持续改进。

(三)紧盯行业动向，积极开展相关技术活动。

一是办理了药品再注册批件(药品批准文号f20\_\_\_0006有效期20\_\_\_-12-18)。二是积极响应省局关于食品药品管理的政策，参加了甘肃省化验员资格证的培训1次，共2人;参加了中国质量认证中心内审员培训1次，共6人。

(四)积极配合省、市局有关检查，督促整改有效落实，从2月份至今外，除了食品安全管理体系认证现场审核外，其余共接受省、市局及客户各类检查共5次，督促整改并提交整改报告5份，促进了各项整改措施的有关落实，发挥了部门技术支撑和引领作用。

二、当前质量部存在的问题

质量管理部门是公司的核心部门，食品安全管理体系赋予其独立的质量否决权，在质量管理体系运行中处于十分重要的地位，由于诸多客观因素的制约，影响了其职能的充分发挥，总体表现如下：

(一)机构改革和能力建设人处于发展和完善的初步阶段

公司刚刚通过了食品安全管理体系的认证，但要真正从思想上更新传统管理的旧观念、接受和领会并牢固树立食品安全管理体系的新观念，依然是今后长期而艰巨的任务，因为工作的标准化、程序化一方面需要员工主动自觉的完成，另一方面需要外在管理制度的约束，以规范其行为。目前质量监管能力、技术服务水平、研发创新能力都与同行业相比还有一定距离，体制机制改革和能力建设人处于不断摸索和完善的初级阶段。

(二)管理全限的微弱，缺乏活力

质量管理是公司管理活动的重要内容，监管责任重大，是公司职能发挥和技术支撑的关键部门，但担当的责任与赋予的权力不对等，重义务、轻权利的管理模式，明显影响了工作效率。

(三)人员整体素质需要进一步提高

20\_\_\_版《中国药典》第二部对检验员的操作技能和整体素质提出了更高的要求，而我们的检验员还需进一步提高操作技能和自身素质。qa工作人员实战经验不足，生产质量管理过程中独立判断和分析解决问题的能力不强，工作创新能力缺乏。

(四)独立履行质量否决权不到位

公司对质量管理部的监管工作支持不够，偶有只考虑公司眼前经济效益而放弃质量原则，使质量管理部的日常监管中存在漏洞而倾与形式。

三、20\_\_\_年的重点工作

(一)提高质量管理工作人员的素质

一是建立定期学习培训机制，提高检验员的;二是继续稳定质量检验人员的队伍，使其严把产品及物料检验质量关，杜绝不合格物料投入生产和不合格中间产品流入下道工序，防止不合格产品出厂销售。

(二)加强监督管理

严格按照《食品安全管理法》和《药品生产质量管理规范》的规定，加大对生产过程中的日常监督检查的力度，督促和监督严格按照食品安全管理体系要求组织生产，加强各采购、生产、检验和销售环节的质量控制，把质量管理落实到实处，确保产品质量。

(三)坚持gmp的培训，为提高公司管理水平和提高员工素质发挥作用。

质量管理工作使命关荣，责任重大。让我们在公司正确领导和全体员工共同努力下，进一步振奋精神，团结一致，以更加良好的精神状态，更加扎实细致的工作作风，更加快捷的工作效率，把好产品质量关，为保证产品质量安全和推动公司的创业发挥更大的作用和作出新贡献。

**质量部工作总结结尾七**

红花岗区南部城市综合体工程建设项目上半年主要施工内容为土石方工程及基础施工，在上半年的质量工作推进过程中存在部分隐患问题，项目部针对存在隐患进行分析，采取应对措施对存在隐患进行排除，达到项目质量目标。

土石方开挖工程持续时间较长，基础施工图纸下发时间以及图纸内容不是很全面，导致现场部分基坑边坡存在质量安全隐患。根据现场情况已增设边坡位移观测点，定期进行监测，遇大雨及基坑下挖加密监测周期，到目前为止边坡未发生滑坡等情况。

基础施工阶段到目前为止主要施工内容是人工挖孔桩及独立基础施工，在人工挖孔桩过程中存在部分隐患问题：

1)孔桩直径误差。

2)孔桩护壁钢筋绑扎不符合图纸要求。

3)孔桩护壁厚度不符合图纸要求。

4)护壁交接处空置高度较大。

5)孔桩垂直度偏差。针对以上问题，项目质量部已下发隐患整改通知单，施工现场对施工班组进行交底工作。在整改过程中用卷尺对孔桩直径进行十字交叉测量，对护壁钢筋及厚度定人跟踪监督，对存在垂直度问题的孔桩利用线锤进行垂直度测量，如果不符合要求进度整改。

在项目施工过程中难免会存在各种隐患问题，在过程中积极去排除去避免问题的发生。做到事前控制，过程中排除隐患，以达到项目目标。

下半年工作计划

目前项目进行基础孔桩施工，这也是项目的开始实施阶段，目前这个阶段工作重点就是要进行规范管理，把头开好后续的施工管理才能规范化的进行。

下半年工作重点对工程个工序质量进行控制。组织检查各工序施工质量，组织重要部位的预检和隐蔽工程检查，组织分部工程的质量核定及单位工程的质量评定，针对不合格品发出“不合格品报告”或“质量问题整改通知”，并监督检查其落实。严格执行“三检制”，主要分项工程质量严格检查，坚持“自检、交接检、专检”三检制。

后续工程量巨大，施工工序边多，质量管理要加大力度。力争达到项目管理目标。

**质量部工作总结结尾八**

自20\_\_\_年x月份进入\_\_\_部肩负安全员这个重任以来，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作。严格要求自己，在工作中全面贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的指导思想，强化安全生产管理，在\_x经理的正确领导下、公司有关领导和同事的信任与支持下，以积极的态度投入工作，20\_\_\_年的工作我感到非常的充实。

一、质量目标全面完成，工程质量基本受控

1、通过《产品的监视和测量程序》、《过程的绩效监测和测量程序》等程序的运行，今年1—11月份竣工单位工程21项，均保证了一次交验合格，达到了年初制定的一次交验合格率100%的目标。

2、公司今年在《顾客满意的监测与控制程序》基础上，出台了一个《顾客满意度评比奖励办法》，在运行《顾客满意的监测与控制程序》的同时，充分利用激励机制，奖优罚劣，促使各项目向业主提供优质的产品和服务，使顾客满意度不断提高，今年1—11月份顾客满意度平均为\_\_\_，其中质量为\_\_\_，进度为\_\_\_，服务为\_\_\_，安全环保为\_\_\_，达到年初制定的不小于\_\_\_分的目标。

3、通过实施《\_\_\_公司计量器具补充管理办法》，促使各项目和管理计量器具的设备公司严格按照《监视和测量装置的控制程序》运行计量器具管理体系，克服了以前计量器具归属单位，使用单位送检责任不清，管理混乱弊病，使计量器具送检合格率达到年初制定的100%的要求。

4、公司通过运行《改进及纠正和预防措施控制程序》，利用群众性qc小组活动消除质量通病，改进工艺流程，通过镜面砼、回转窑筒体焊接技术攻关活动，钢筋直螺纹连接、预应力猫索方格梁边坡支护现场管理等一系列qc活动，实施《改进及纠正和预防措施控制程序》，使工程实体质量稳步提高，降低质量故障，今年公司上报质量故障损失不到\_\_\_x元，达到年初制定质量故障损失不超过2/万的质量目标。

5、积极推广新技术，公司上下有计划地开展创优工作，在去年取得x项市级x项省级优质工程的基础上，今年又取得某某铝厂220kv配电装置及硅整流所工程、电解烟气净化回收系统工程两项部级优质工程和某某车场、某某电厂三项市级优质工程，超额完成年初制定的一部优，二市优的创优计划。

6、通过有限公司对工程项目前期策划工作的管理和推进，目前公司上下已经清楚地认识到工程项目实施的前期策划工作是搞好项目管理的重要前提，鉴于此，今年公司在制定年初质量目标的时候，把工程项目前期策划覆盖率100%作为一项重要的工作目标，今年公司通过领导牵头，机关各部门与项目管理班子共同对广西某铝厂，江苏某钢厂等项目全面细致地进行了工程前期策划，策划小组还进驻现场协助项目完成工程的前期准备工作，其较重要的效果是使项目的资源配置科学合理，通过前期策划项目实施方案的运行，使公司今年内在建工程的顾客满意度达到了前所未有的新高，某某某项目后续任务的承接比第一个合同翻了几番，真正做到了以现场保市场的经营管理策略，其成果是显而易见的。

7.完成了年初计划的质量大检查和过程监视任务，对检查发现的问题及时下发了x个纠正或预防措施要求表并督促实施整改措施。

8.严格按质量内审计划要求，对公司机关、各常设机构所有在建工程项目部进行了例行审核。并对内审发现的问题进行了通报，对审核开出的\_\_\_项不符合项督促改进完毕。

二、存在的不足或需进行改进之处

1.质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2.质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3.部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4.不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。

5.沟通仍有差距，主要表现在项目部不能按要求上报不合格品的处置记录。

三、20\_\_\_年的工作打算

1.明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置。\_\_\_年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。

2.根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施，\_\_\_年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。

3.通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%，20\_\_\_年确定的质量故障损失率仍然为\_\_\_万以下。

4.从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

5.作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作，20\_\_\_年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的有效性。

6.接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

**质量部工作总结结尾九**

时光荏苒，x年匆匆过去。回顾过去的一年，作为公司质量部的检验员，我取得了很大的进步，但也存在一些不足。

在质量部的一年里，在领导的关心和指导下，在同事的支持和帮助下，我不仅勤奋踏实地完成了自己的工作，还成功地完成了领导布置的各项临时性任务，各方面都有所提高。为了今后做得更好，总结经验，吸取教训，我总结了以下一年的工作：

第一、努力学习，全面学习新知识

检验工作是一个特殊的岗位，需要不断学习新知识，提高技能。为了满足这一要求，必须注重学习(学习新知识、学习新技术、学习新图纸等)。

第二、努力完成以上任务

半年后，面对加工质量的非专业学习，工作很难，但我积极应对困难的挑战，完成了领导交给的任务。

第三、在日常生活中，工作态度积极正确

在过去的一年里，我能够自觉遵守公司的规章制度。我不迟到，早退，有事主动请假，尊重领导，团结同事，待人真诚，工作努力。领导规定不允许做的事，我绝对不会去做，领导要求的事，我会努力去实现。我不会违章、违纪、犯规、违法，做一个称职的质检员。我还严格遵守公司制定的各项制度。质量方面，坚决做到不该用的，不搞人文主义。也可以积极对待自己的工作，努力完成，做到不越位不到位。在与部门其他同事的工作协调中，我们可以相互理解，相互帮助，相互学习，真诚相待，建立友谊，获得很多有益的启示。我知道成绩的背后是我们质量部全体员工的共同努力和辛勤工作。以后我还是会以平常心对待不寻常的事情，大胆进取，一如既往的做好每一件事。

第四、主要问题

回头看看，检查一下自己的问题，虽然可以勤奋积极的工作，也取得了一些成绩，但是还有很多地方需要不断的改进和完善。我一直在努力，努力做好。由于缺乏专业知识和工作经验，一些问题的解决方法过于简单，工作方法过于简单;有时，我们片面地看待问题，覆盖整个地区，在处理一些问题时不够冷静。在完成领导交办任务的基础上，充分发挥自身优势，继续加强专业知识学习，进一步提高检验技能。

第五、下一年的工作计划

在新的一年里，我决心认真提高自己的业务和工作水平，贡献自己的力量。下一步，我会虚心向同行和同事学习，向好的工作方法学习。同时，在业余时间，努力学习商业理论知识，扩大狩猎知识的范围，不断提高自己的业务素质和水平，使自己的整体素质得到提高，以适应公司发展和社会的需要。要进一步加强专业性，增强责任感，提高完成工作的标准。

我觉得我应该尽力做到以下几点：一是按照领导的要求，加强学习，掌握成熟的技术;二是拓宽专业知识，参加各种检验员资格培训和考试，尽快让自己成为一名合格的质量检验员;三、认真学习贯彻《机械加工质量控制体系》，努力工作，接受公司安排的日常和临时任务，认真及时完成;四、检验仪器应操作正确，及时清理，及时登记，做好日常维护;第五，热爱自己的工作，继续学习质量。

总之心态决定状态，状态决定成败!对公司负责，对社会有爱心，对工作有执着，对同事有热情，对自己有信心!做好自己!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！