# 最新供热季的工作总结(五篇)

来源：网络 作者：雨后彩虹 更新时间：2024-07-01

*供热季的工作总结一一、圆满完成了去冬今春供热期的供热工作，供热达标率在97％以上。进一步健全各项规章制度，内部实施目标责任和量化管理，使管理有章可循，有制度可依，以此来约束每个职工的行为。从\_\_年开始，我站依据县政府批准的《\_\_县供热管理实...*

**供热季的工作总结一**

一、圆满完成了去冬今春供热期的供热工作，供热达标率在97％以上。

进一步健全各项规章制度，内部实施目标责任和量化管理，使管理有章可循，有制度可依，以此来约束每个职工的行为。从\_\_年开始，我站依据县政府批准的《\_\_县供热管理实施意见》，制定了严格的管理制度和奖罚办法，站上同各供热点签订《目标责任书》，将能耗指标、管理指标、质量指标、收费指标等按分值划分考核。将11个供热点划为4个成本核算单位，对各供热点负责人在供热站内部实行竞争上岗、管理人员优化组合，将人、财、物量化和细化管理，对各供热点所用的煤、水、电、维修材料按供热面积一次核准，实行目标责任管理。面临热费标准低，克服原煤运输成本高和御寒期日平均气温低于市区等不利因素，既要保证供热正常及质量，又不得出现亏损，我们只好在“节”上做文章。为了降低供热生产成本，提高供热经济性，供热工作早准备，早安排，于\_\_年10月21日开始供热系统试水试压，10月30日提前供热，得到了市热管站和用户的好评。供热期新增加前营堡新村、兰苑小区、县畜牧业中心等6家用热单位，新增用热面积5万平方米。\_\_年4月我站被\_\_省消费者协会评选为“消费者满意供热单位”，10月被\_\_市建委评选为“\_\_市双文明供热单位”。

（一）、夏季维修工作。为了保证供热安全、保质、保量。今年供热结束后于4月初召开夏季检修工作会议，对检修工作认真安排，抽调8名人员成立检修组。完成了11个锅炉房设备、管网的检修和维护工作。共计维护锅炉15台、电器设备100余台、锅炉附属设备75台、水处理设备11台、环保设施9台（套），为今冬高效优质供热打下了良好基础。

（二）、收费工作。去冬今春供热期收费工作按照年初目标任务完成，在今年４月１日供热结束时，收费率已达90％，截止目前收费率达96％，缴费情况好于往年；热费清欠工作取得了一定成效。全年度通过依法公告和委托县司法局148法律服务中心发放148法律函催交清欠热费万余元;对拒不缴纳的，向县人民法院起诉件，标底达x余元，收回x余元，收回历史性欠费x余元。在今冬供热期前，我站按《\_\_市城市供热管理条例实施办法》规定对提前交纳清全额采暖费的热用户予以优惠政策，购置了精美的礼品回馈用户，取得了较好效果。在10月31日前共计收缴-\_\_年年度采暖费\_\_余万元，为供热前期各项工作的开展提供了有力的保障。截止目前已收缴本采暖热费\_\_余万元。

（三）、储煤工作。为了保证今冬明春供热工作和降低供热成本，对社会广泛关注的供热用煤等社会敏感问题，配合政府采购办于5月17日进行社会公开招投标，增加了透明度和防范力度，取得了良好的效果。合同采购供热用煤35000吨，现已按计划拉运\_\_0吨，确保今冬明春供热期供热工作的正常运转。

（四）、供热执法工作。依法行政是提高执政能力的必然要求，也是供热管理单位维护广大用户切身利益的保障措施。一是加强执法人员法律知识培训，通过多渠道、多形式、多层次地对执法人员的培训，不断提高执法人员的法律意识，提高运用法律手段管理供热工作的能力，提高依法行政、执政为民的观念，增强依法行政的自觉性。二是规范执法程序，从立案、调查取证、处理、送达、复议与诉法方面严格规定，以确保执法人员严格依法行政和保证执法的有效性、合法性。三是建立执法人员公示制度和执法责任制，促使行政执法人员严格、规范地履行法定职责，提高行政效率和执法水平，确保法律、法规和规章的有效实施。四是加大供热执法力度。今年共查处私装放水装置，拆改供用热设施、擅自入网用热等各类违章用热行为3起。

（五）、安全生产管理工作。结合省、市、县有关安全生产要求，一是结合供热行业特点和本站实际，科学合理地制定了供热安全生产重特大事故应急预案；二是加强管理人员的安全教育和培训工作，树立“安全第一，预防为主”的安全意识；三是供热期每班确定一名安全管理员，专职负责锅炉运行期间的安全生产工作；四是加强供热期的巡查力度，由供热质量监督室不定期巡查锅炉房，发现违章操作和安全隐患及时督促处理。五是加大科技投入力度，今冬供热前投资11万元，对站属9个供热点（南关、城建除外）安装了锅炉运行远传监控系统，该系统可以对供热送、回水温度及送、回水压力进行精确监测，有力的保障了供热安全生产运行。

（六）做好供热前期扩容准备工作。针对我站供热设备、管网已满负荷运行带来的增容困难，上半年对县城开发建设项目全面摸底，对申请入网的开发建设项目逐一送发办理入网手续通知，确保开发建设项目在供热前用热，避免供用热矛盾现象发生。

（七）供热宣传工作。针对供热管理工作难度大、问题多、矛盾突出和直接面对群众的特点，我们从内强素质，外树形象入手，强化宣传教育工作。一是利用全县法制宣传日这一有利时机，向群众发放供热方面的法规宣传材料，并做好解答和解释工作；二是制作供热专题片，在县有线电视台开辟供热栏目，就供热法规、知识以及用户如何维护和规范使用室内供热设施等方面进行宣传，使用户知道该做哪些，不该做哪些，哪些责任是用户的，使用户了解供热的基本原理，形成依法用热，依法缴费的较强意识。三是利用春节县城开展迎春灯展这一有利机遇，我站精心制作有供热法规知识的彩灯作为宣传背景向群众宣传。通过宣传，违规用热或恶意投诉、恶意欠费的有所减少，用户“依法用热，依法缴费”的法律意识有所提高。

（八）分户计量推广工作。今年在前营堡新村、太白花园进行分户计量改造装表，共涉及住户121户，面积13200平方米。由于在供热分户计量工作所取得的成绩得到了社会各界的普遍认可，\_\_年12月省建设厅将\_\_县供热分户热计量管理系统列为“科技攻关项目”

，将文化小区列为“全省建筑节能示范工程”。\_\_年12月9日建设部建筑节能检查小组专家们给予高度评价和肯定。今年7月我站被建设部授予“‘十五’期间全国建筑节能先进集体”，同时也受到了省、市等多家新闻媒体的相关报道，供热分户计量工作日益受到社会各界的欢迎和支持。为了进一步推动该项工作在我县的开展，加强供热体制改革及分户计量工作，经县政府分管领导同意，由县政府办公室向全县各有关单位转发了《省政府办公厅批转省建设厅等9部门关于进一步推进城镇供热体制改革意见的通知》，为今后我县的供热体制改革和分户计量工作打下良好的基础。

二、存在的困难和问题

（一）、供热成本增加，造成负债经营。截止目前，供热价格住宅类执行的仍是每月每平方米2.6元，较兰州市收费标准低每月每平方米0.2元。但煤、电等供热主要能耗年年涨价，与上年度相比较，煤价涨幅30％以上，电价上涨在5％以上，加之我县气温较低，能耗成本相应增加和运输成本的提高，使供热成本大幅度提高，成本倒挂，负债经营。

（二）、弱势群体供热补贴不到位，供热单位负担沉重。自\_\_年以来，我站按照省、市、县有关部门规定，对下岗职工和享受低保人员及鳏、寡、孤、老、残等社会弱势群体取暖费实行了减免，三年优惠金额累计达60多万元，保障了他们冬季取暖的需求。但由于政府补贴不到位，给供热单位带来了沉重的经济负担。

（三）、现有供热设施无法满足新建项目的供热需求。今年随着县城房地产开发项目的升温及县城环城东路的开发建设，部分建设项目将提出用热要求，而县城目前的11处供热点及室外主管网均已满负荷运行，特别是南关供热点、城建供热点、广场供热点、北关供热点已超负荷运行。

**供热季的工作总结二**

为确保我公司的生产稳定和高效运行，20\_\_年上半年，公司根据企业实际运营情况，重点在安全管理、设备管理、经营管理、人力资源管理、企业文化建设五个方面开展工作，现将公司20\_\_年上半年工作总结汇报如下：

一、20\_\_年上半年工作情况回顾

上半年，公司上下认真贯彻落实董事会精神，以经济效益为中心，抓管理、抓队伍、扎实工作，克服锅炉改造，设备老化等不利局面，上半年共完成发电量万kwh，供电量万kwh，实现供汽万吨，实现厂用电率%，实现总收入万元，实现利润万元。同时，创造了电厂投产以来月发电量历史最高纪录，圆满完成了公司上半年制定的生产任务。

（一）安全工作保持了较好的形式

1、今年以来我们始终坚持“安全第一，预防为主”方针。在抓好经济效益的同时，狠抓安全生产工作，开展了行之有效的安全管理工作。我们在借鉴学习“安全管理模式”的基础上，进一步完善我公司的安全管理制度，将安全生产责任制落实到位，逐级签订了《安全目标责任书》，落实了《安全生产奖惩考核制度》，并健立了厂、车间、班组三级安全网。同时，加大安全教育宣传力度。通过事故案例分析研讨会，反习惯性违章教育等形式，大力开展安全教育活动，提高防范意识，增强职工的安全和自我保护意识。

2、上半年安全考核统计情况

（1）整改通知共发出11份，整改项目都按要求完成；

（2）考核通报共计18份，其中：纸记录7份；锅炉车间8份；安全方面2份；电气车间1份。

（3）故考核通报共计17份，其中：电气车间一般生产事故一起，二类障碍一起；锅炉车间一类障碍一起，二类障碍九起，异常二起；汽化车间二类障碍三起。

（二）设备管理得到进一步加强

1、我们在继续作好运行管理的同时，重点加强了设备治理和技术改造。建立油质化验室，加强汽轮机及辅助设备润滑系统的日常监督。完善制度，制定下发了《润滑管理标准》、《汽轮机油油务管理标准》、《设备缺陷管理标准》等制度，使设备管理走向标准化、制度化、程序化。

同时，在管理中我们有针对性的在设备消缺率和检修工艺上加强管理，严格执行运行班一班三查，安监部一天一查设备状况，各专业技术负责人严把检修工艺关，明确验收质量标准，上半年公司主设备消缺率达到100%，辅助设备消缺率98%以上。

2、锅炉改造工程总体进展顺利。我们克服技术资料不全，专业技术人员不足，缺乏工作经验等困难，发动广大技术人员、管理人员和员工，依靠集体的智慧和力量共同协作，使锅炉改造项目从调研论证、项目批复、项目设计、合同签订均自行独立完成，目前工程正进入紧张的施工阶段。

在施工中，为避免雨季的到来影响施工质量，部分采用商品混凝土浇注，节约了宝贵时间，避开了雨季，经质检站工作人员的多次检验，合格率达100%。积极采用先进工艺，应用粉煤灰回填技术取代沙土回填，回填后，其承载力等技术指标均达到设计要求，并通过质检站等部门检验合格。此技术的应用，即综合利用了粉煤灰又节约沙土约立方米，直接产生经济效益约万元。目前，我们以成功完成了钢架、汽包的吊装，也预示着锅炉安装阶段的全面开工，预计年底将完成第一台锅炉的安装调试和验收，投入生产运行。

3、其它设备检修及技改完成情况。

（1）完成了对1#冷却塔配水系统进行了改造和主体加固，除解决了电厂安全运行的重大隐患外，系统改造后冷却塔出口水温降低了℃，经测试冷却塔热效率由原来的%提高到%，每年可节约资金万元。同时，与以往同期相比可少开一台循环泵，每年可节约厂用电万/kwh，约合万元。解决了中间水池长期泄漏问题，使中间水池和脱碳塔能够投入正常使用，降低了naoh的使用量，保证了除盐水合格。同时，安装了反渗透浓水回收系统，利用浓水来反冲洗高效过滤器、细砂过滤器、冲洗厕所，大大提高了废水的综合利用。

完成了电厂一期3#、4#给水泵及循环泵大修，以及二期循环泵大修及轴承室加油系统改造，提高了设备运行效率。

完成了3#机空冷器工业水系统改造及冷凝器排汽口加喷射装置的改造，进一步提高了机组热效率。大修了#1厂用变压器，重点更换三相高低压绕组，同时，对整台变压器进行全面试验。配合我们集团公司实验室对电厂所属高压设备全面进行了春季预防性实验，实验合格率达100%。

完成了对三台发电机所属空冷器消缺工作，同时对泄漏较为严重的#3发电机空冷器进行更换。

完善了#3机热工保护系统，对4#锅炉新增工业监控电视一台，解决了就地水位计不能随时监控的弊病，增强了锅炉运行安全性性。

完成了1#、2#、4#锅炉检修工作，为解决了水冷壁因磨损易泄漏的缺陷，采取易磨损部位采用喷涂工艺进行处理。大修后锅炉每小时总负荷量增加了近吨/小时，无故障运行周期从最长的天延长到天左右。

（10）完成了对现有煤泥系统调转方向，并增加两台煤泥输送系统，根据运行经验，增加了刮板输送机、搓和机、上料螺旋设备。煤泥系统改造完毕后，提高了煤泥燃烧量，降低了燃料成本，减少了锅炉磨损。

（11）为解决输煤系统烧料困难，将圆振动筛更换为滚动筛分机。振动筛改造完毕后，输煤效率得到了提高，免除了雨季燃料湿度、粘度大，上煤困难不及时，造成锅炉被迫降低负荷的不利局面，同时，员工的工作环境和劳动强度也得到了改善。

（三）企业经营管理水平不断提高

1、在企业管理上，今年公司积极引入了5s管理模式。通过5s管理模式的引入把员工和管理人员潜在的“惰性”最大限度的挖掘出来，直接面对，使其自动地克服“惰性”，自觉地发挥最大的能动性；让职工有这种意识：由原来的被动的工作变为主动的去完成，从而进一步提高了工作效率。同时，公司在职业健康安全管理、质量管理、环境管理的三位一体整合管理体系的建立和认证工作正有条不紊的开展工作。

2、在财务管理上，一是加强资金的运营管理，合理安排，统筹使用，提高资金的使用效率，把钱花在刀刃上；二是实行全面预算管理，合理安排，压缩不必要的或不急需的开支，做到全年的开支要有预算，有计划，确保的资金平衡。

3、在物资采购和材料费用使用上，我们严格按照公司《物资管理标准》有关文件精神，严格执行招标和采购程序，将大宗物资采购、重大设备购买等实行公开招标，既确保了物资供应质量，又降低了采购成本。同时，采取有效措施严格控制库存物资的增加，对库存物资重新进行了盘点，合理分类，综合调剂处理。截止六月份库存物资总金额为万元，比去年同期减少了\_\_万多元。

4、在燃料供应上，根据生产需要科学协调燃料品种供应，上半年燃料供应以粉煤为主，减少了十三层煤的燃用量，相比之下降低了燃料成本。1—6月消耗粉煤万吨，比去年同期万吨增加了万吨。

5、炉渣销售和工业垃圾处理上，上半年，公司较好的完成了炉渣销售和粉煤灰的处理，1—6月份共销售炉渣万吨，货款全部回收。同时，公司继续加强工业垃圾的焚烧力度，合理安排，精心调度，上半年共处理工业垃圾吨、

（四）人力资源管理与培训不断深入

1、我们始终把职工培训工作放在重要地位常抓不懈，本着“缺什么，学什么，少什么，补什么”，“理论联系实际”的.培训原则，落实各项培训计划。全年共完成职工岗位培训200人次，培训率100%，合格率98%，通过强化培训，职工的整体业务素质明显提高。

2、公司在继续抓好培训的同时，重点加强了员工考勤管理，新上了指纹的考勤识别系统，该系统的使用提高了员工的出勤率（出勤合格率达到100%），杜绝了迟到早退等违纪现象的发生。

3、完善公司员工业绩考核办法，根据绩效量化考核结果，上半年共有人次岗位变化，其中汽化车间主任，绩效量化考核为不合格被解除职务。

（五）企业文化建设得到加强

一是公司利用节假日举办了蓝球、跳绳等一系列比赛活动，组织员工开展了游蒙山登山活动，积极参加举办的各类文体活动，通过举办各种活动，丰富了职工的业余文化生活，陶冶了职工的情操。在宣传上，利用板报、宣传栏、诗歌朗诵、听专题讲座、写读后感等形式宣传党的方针、政策，宣传员工在生产、经营及各项活动中的典型事迹等，通过企业文化建设，增强了员工对时事的了解，提高了员工的政治素质，使员工的文明意识明显增强，思想观念明显改变。

二是公司在节约资源、降低能耗方面，积极开展了“创建节约型热电公司”活动。我们从宣传教育入手，利用会议、专题讲座、竞赛活动等形式开展工作，使员工从思想上认识到节约的必要性和迫切性。制定一系列节约资源、降低能耗的工作机制，从源头上把好节约关。如：在设备技改中，注重项目的技术含量和资源循环利用水平；整治维修生产设备，提高机组的使用效率；改善水循环系统，将工业废水处理后输回用水系统进行循环利用；完善电厂照明控制系统，采用节能灯照明，仅次一项每年可节约费用4万多元。

二、在总结工作成绩的同时，也清醒地认识到工作中存在的不足和差距。

（一）安全生产基础工作尚需进一步完善，虽然上半年没有出现大的事故，但也发生了一些人为的安全事件，如：“一期循环泵管道逆止门破裂致使循环泵被淹，造成停机停产事故；出现了一起员工摔伤事故”。充分暴露出部分职工安全意识淡薄，执行制度不严，业务素质不高和应变能力不强的安全漏洞。

（二）设备管理还有相当大的差距，随着我厂运行周期的加长，许多老旧设备存在问题日益凸现，设备的内在质量、安装质量等问题都频频发生。

1、公司水处理原水为矿井水，水质变化较大，特别是20\_\_年春节后的几个月内，来水发黑，浊度非常高，而由于水力循环澄清池不起作用，随着—50—300两路水并，分时段供水，水质变化会更不稳定，严重影响了反渗透水处理设备的安全经济运行，下半年必须改造投用预处理系统。同时，随着的发展，对供热要求逐年加大，其电厂化水系统和制水量以不能满足矿区发展，须对整个化水系统进行技术改造改造。

2、部分锅炉设备需要更换或大修。20\_\_年上半年虽然对#4、#2炉进行了大修，1#炉进行了小修，下半年仍需要时间和资金进行修理或更换。

3、上半年对1#冷却塔进行了基础加固和布水系统改造，使其结构坚实、热效率提高近50%，冷凝器入口水温降了℃，据有关资料证实，冷却塔出水温度每降一度机组热效率可提高0.47%，由于全厂运行工况所限塔体未能进行全方位防腐处理，塔体渗水未能处理。同时，2#塔运行近年，外观看运行正常，但塔内壁防腐层、径向梁、环向次梁人字柱、回水管都出现不同程度的腐蚀现象，为接受1#塔的教训需及时进行防腐和修善。

4、针对一期循环泵房被淹事故，虽然存在维护和监督不及时等因素，但其主要原因仍然是老旧设备存在的日益凸现的隐患，事故发生后虽然采取了一定的防范措施，但只是防范并不能根治，为此，下半年必须将一些陈旧设备如：“一期循环泵逆止门、出口电动门等”进行更换或改造，才能解决根本问题。

总之，上半年我们虽然在各方面做了一些工作，但所暴露出的问题也非常突出，为此，我们丝毫不敢松懈，下半年任务还相当艰巨。我们只有继续加大力度，克服困难，开拓创新，用更加扎实的工作去迎接新的挑战，争取将公司20\_\_年的各项目标再创新的辉煌。

**供热季的工作总结三**

一、供热经营基本情况：

20\_\_年的冬季供热工作，从05年的11月14日开始至06年的3月16日，历时四个月，供热58.74万吨，结算供热量49.62万吨，占年计划的99.24%，较去年同期减少2.77万吨，减少比例为5.28%。其中，工业用汽为32.78万吨，办公经营用汽9.26万吨，居民采暖用汽7.58万吨；供热收入为3861.19万元，较去年同期增长515.3万元，增长比例为15.4%。

二、开展的主要工作

（一）、20\_\_年，公司促成了工业用蒸汽价格调整工作，在调价过程中，得到了物价局、技术监督局等多家单位的大力支持和帮助。自6月1日起蒸汽由75元/吨增长到87元/吨。11月4日，县物价局召开了听证会议，对我公司的水暖供热价格进行了确认，同时调整了居民采暖汽价。水暖由10元/平方米调整到按套内建筑面积14元/平方米；居民采暖汽价由50元/吨调整到65元/吨。虽然供热价格作了调整，但在五区三县中，我公司的供热价格仍然是最低的，而且调整后的供暖价格仍旧远远低于供暖成本，整体上公司的供暖还是亏损的。

（二）、20\_\_年度，公司以提高供热质量为己任，重点做好了热力设施改造工作，投资286万元铺设了工业园东管线，同时针对热力管网点多面广，事故影响范围大的实际，公司筹资151万元先后对泰薛路、鲁山路、育林路等处管线进行了改造，检查整改了管线保温，并及时消除了农机公司处管道缺陷。对20\_\_年度冬季供热中存在的供暖设施缺陷进行了有针对性的改造，一是将胜利小区20#楼至小区交换站的供暖管道由219变为273，减少了管道阻力，提高了热水输送压头，解决了末端用户供热效果差的问题；二是对厂内变频器进行了维修，保证了其功能正常发挥；三是在厂内安装了排污过滤装置，保证了循环水水质，供暖效果大大好于往年。为了明确责任，促进管线巡视维护，公司以文件的形式对蒸汽和水暖管道进行了分工界定，制定了管道巡视检查制度，并编制了《供热应急救援预案》，有效提高了事故情况下的应急保障能力。

（三）、加强供暖宣传服务工作，利用供暖季来临之际，公司利用报纸、电视等新闻媒体进行了供热知识宣传，并配备了两部供热抢修服务车，专门受理用户投诉和进行维修工作。公司以“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了广大热用户的信任和支持。结合城区发展实际，超前开展了供热规划的编制工作，制定了《热用户室温测量办法》，公开承诺对因我方原因造成室温不达标的用户进行退款，提高了服务质量。依据测温办法组织销售管理部人员成立测温小组，各小组轮流值日，大多利用晚上时间对投诉不达标的用户及时进行了测温，及时登记测温结果，对室温不达标的原因向用户进行了耐心细致的分析与解释，得到了用户的一致好评。组织业务员首次对公司的供热质量及服务质量向用户展开调查，通过调查统计，及时发现工作中存在的问题与不足，为今后提高供热质量与服务质量掌握了第一手资料。

（四）、加强用户管理，实行了汽暖用户用汽量比对制度和小用户最低用汽量限定制度。自6月份起，我公司取消了用户管损，并按照用户信誉等级和用汽规模进行了建档管理。组织业务员每三日对各用户的用汽量与其预交款进行比对，对达到预交款80％的用户及时进行催交。同时对有表计的小用汽户全部实行了收费双重考核，根据采暖面积限定了最低收费标准。

（五）加大对盗热行为打击力度，对于拖欠汽款、偷用蒸汽的行为，公司协调县城管综合执法大队成立了联合执法小组，借助法律手段进行了追缴和处罚，通过联合执法和惩戒活动，增强了居民供热商品观念，促进了收费工作的开展。同时组织销售管理部人员对冬季供暖进行了普查，共查出非法和不正当用汽户42家，其中协同县城管综合执法大队查出私接供热管道1家，对查出的情况及时进行了落实，追回取暖费及滞纳金共计5万余元，有效地维护了供热秩序。

（六）、积极做好收费工作。11月8日县物价局下达了调整供暖价格文件，在时间紧，任务重的情况下，冬季汽款预收工作取得了较好成绩，截止12月底汽款累计预收达1220万元，成绩的取得总起来说主要概括为以下几个方面：一是提前做好了宣传工作。通过电视台、通讯、龙之媒和印发宣传材料进行了广泛宣传，同时组织业务员到东苑、胜利小区、居家城等各居民小区悬挂条幅，进行现场宣传。针对去年东苑小区供暖过程中出现的问题，在东苑小区物业的帮助下，与东苑小区的用户代表进行了座谈、沟通，拉近与用户间的距离，耐心细致的解答了用户提出的问题，得到了用户的理解。通过以上措施达到了让用户明明白白交费的目的；二是坚持不交费不送汽的原则，特别是依据划分的用户等级，对一些信誉较差的单位坚持不交足预交款坚决不送汽，同时对一些特殊用户签订了缓交协议；三是与修造车间配合，对不能实施停暖用户安装了阀门，做到了整座楼或整个单元的控制，实现了单元整体交费，保证了收费正常进行。

过去的一年，虽然我们取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

三、供热工作存在的主要问题

（一）、供热开发方面。开发热用户不合理，零星、分散热用户还在继续增加。没有统一合理的布局与规划，导致供热主管开口太多太乱。不但增加了管网损耗，还不便于管理。

（二）、供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，一是县城市综合执法大队在查处盗热行为方面法律依据不充分，取证难度大；二是检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

（三）、收费管理方面。有些特殊用户在不能一次性交清预交款的情况下，经公司同意签订了缓交款协议书。缓交期限到期后，协议履行不到位，致使资金未能及时收回。

（四）、与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，一些工作还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

成绩只能代表过去，奋斗才能成就未来。为配合公司的发展步骤，搞好城区集中供热，20\_\_年度计划供热量60万吨；结算供热量54万吨。通过实施对主要供热用户的微机监控方案，倡导和推进分户计量工作，结合县城东扩，循环水供暖在老城区施工难度大、投资高，同公司现有供热网络冲突的实际，在东苑小区设计建设循环水供暖分配增压站，积极进行新区循环水供暖基础设施建设工作。

针对公司供汽管网逐年老化，管道保温损坏严重，管网损耗逐年居高不下的形势，20\_\_年度将加大管网巡视和检修力度，并制定一系列的降低管网损耗的具体措施。具体工作目标和计划如下：

（一）、供暖结束后，对管网进行全面检查，确定管网运行方式，停运中管线，运行南北管线，并制定管网整改检修计划。管网整改检修原则为：仪表前的保温由我公司承担，仪表后的下达整改通知。

（二）、加强管网巡视检修力度，做到勤巡视、勤检查。分支管线有缺陷，当日检修；主支管线有缺陷在3日内检修处理；主管线有缺陷在月内检修处理。尽量减少管网跑、冒、滴、漏。

（三）、加强外网计量仪表的监督检查工作，做到常年用户每日检查、抄表一次以上。积极配合技术监督部门对仪表进行鉴定，孔板式流量计每年检定两次以上；常年旋翼表用户每年检定1次以上。每天做好计量数据的对比分析工作，及时了解用户生产情况、分析非正常用汽原因，发现和制止不正当用汽行为，确保仪表准确、可靠连续运行。

（四）、加强供热设备及换热站的管理工作，严格按照供热曲线供热，及时调整用户流量分配，加大交换站工作人员的考核力度。积极主动考查使用新产品、新技术，以降低供热成本，提高公司的经济效益。

（五）、加强管网改造力度，对部分年久失修的架空管线保温层进行更换、防腐或防渗漏，以降低管网热损。对部分腐蚀严重的管道进行更换或改造，以提高管网安全经济运行。

（六）、利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓新的较大用汽户，提高供热量，降低供热损耗。

（七）、协调生产单元严格按照供汽流量调整供气压力，以满足用户所需压力最低要求为准。（夏季一般为0.7mpa，冬季为0.82mpa）夏季应杜绝超压力供汽，以提高管网蒸汽流速，减少供汽疏水量及提高仪表准确性。

（八）、逐步减少对部分小用户的供热。

20\_\_年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中成为过去，新年度的供暖工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在04年度取得了一定的成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，全体员工将全力以赴地投入到20\_\_年度的供暖工作去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展和城区的集中供暖做出积极的贡献。

**供热季的工作总结四**

制定的各项生产经营指标。本季实现供热面积\_\_x万平方米，取暖费收入\_\_x万元，比去年同期增收\_\_x万元，收费率达100%。

一、20\_\_—20\_\_年度供热工作简要回顾

1、新区工程顺利竣工

20\_\_年是北部新区划归集中供热之年。这一年，公司肩负着常规“三修”和新区拓展两项重任，面对困难与挑战，公司迎难而上，精心规划，高效施工，新建换热站x座，铺设管网\_\_x米。历时\_\_天，新增供热能力\_\_万平方米。新区工程的全面竣工，不仅为新区冬季供热提供了保障，也为县区的“北扩”步伐打下了基础。

2、供热准备细致到位。

上一采暖期结束后，公司开始研究部署20\_\_年采暖期的各项准备工作，制定“三修”实施方案，并将节能增效列为工作重点来抓，多次对检修、储煤和收费情况进行督查。十月底，全县“三修”工作全面结束。开栓前夕，公司实行了统一试运行，提前解决了运行中存在的问题。与此同时，严格实行煤炭质量检验制度，煤炭进场率100%，煤炭质量全部达到检验标准。在强化供热收费工作中，综合收费率达100%，创近年新高。

3、供热效果好于往年

面对持续低温的严寒天气，为避免供热期间温度大起大落，设备故障导致温度偏低等问题出现，热源厂加强运行管理，实行定时、定点、定线路巡查制度。对汽温、汽压、循环水温、水压等实行动态在线监控。完善各类应急处置预案，对突发和次生、衍生事故快速处理。二次网方面，公司加大了对换热站的督查指导力度，及时化解区域内热点、难点问题。使换热站在加强运行管理、提高供热质量等方面有了本质性提高，确保了全县供热工作的质量。11月1日热源开栓率100%，冬季供热运行质量和服务水平明显好于往年，供热综合评比指标又创新高。

4、体系管理优势显著

一年来，公司建立了统一的考核、奖惩、业绩体系，完善了以岗位工作职责为主要内容的公司行政管理体系与劳动作风十规定体系。通过定岗定责，减员增效的方法，进一步地兼顾了公平与效率。形成了全员积极向上，乐于奉献的良好局面，保证了供热工作的平稳有序。

5、服务水平再次提升

20\_\_年，公司成立服务报修中心，24小时文明服务，为及时处理用户反映的问题提供了快捷、方便的平台。新建收费服务厅x个，全面升级收费管理系统。维修队伍坚守岗位，随时备战抢修，全力解决供热难题。稽查人员坚守公司利益，工作中遵纪守法，不吃、拿、卡、要。这些优质的服务不仅为企业树立了新的形象，也为服务水平的再次提升提供了动力。

6、行风建设保持稳定

公司以“党员先锋岗”和“文明示范窗口”为工作切入点，狠抓行风建设。结合生产、收费、稽查、服务报修中心等部门的工作特点，制定专项要求，全力提高窗口部门的工作效率和服务质量。积极履行社会责任，通过各种形式帮扶困难家庭。这些举措在树立企业新形象的同时，也为保持社会稳定做出了贡献。

在肯定成绩的同时，我们必须清醒地看到工作中存在的问题：一是还有部分管网老化严重。二是科学化管理水平有待提高，运行成本需进一步降低。三是技术力量薄弱，缺乏专业技术人员。四是岗位绩效模式尚不完善。五是队伍建设和行风建设还要加强。

二、20\_\_年度供热工作的目标和任务

20\_\_年，面对新形势、新任务、新要求，我们必须要有充分的准备和相应的对策，坚定信心，振奋精神，全力抓好以下几方面的工作：

1、扎实做好20\_\_年度供热准备工作

准备工作的好与差，直接影响着冬季供热的质量。今年的准备工作要突“早”字，体现“细”字，狠抓“实”字。为此，一要实行供热“检修改造”备案制。热源厂、生产科及各换热站要根据上一个采暖期出现的问题，有的放矢的制定出今年的检修改造方案，并报公司备案存档。二要结合财力制定具体的储煤工作计划，选好煤质，根据市场煤炭价格，适时采购储运。三要抓紧取暖费的收缴工作，组织收费人员诚信收费，依法收缴，确保应收尽收。同时加大稽查测量力度，确保收费率达到100%。

2、提高企业科学化管理水平

一要改革生产管理模式，着力提高经济生产水平和管理能力，进一步发挥现有人员和设备的生产潜力。二要增强节约意识，杜绝浪费现象。

3、完善班组学习制度

职工的技术素质直接关系到企业的发展，职工除了自身的努力外，还需要班组有计划地组织开展经常性学习。各生产班组要结合本岗位的工作内容和工作时间，制定符合自身实际的学习制度，充分调动起职工的学习积极性。学习内容要贴近生产，学以致用。集中学习的时间可以根据生产、工作任务等情况灵活掌握，做到学习、工作两不误，真正地提高企业整体技术实力。

4、推行岗位管理模式

强化岗位责任，实行绩效工资、岗位工资，不断完善岗位职责和绩效考核体系，从而更有效地调动职工积极性。

5、进一步抓好队伍建设和行风建设

我们要把转变工作作风作为一项长期任务来抓，通过树立行风学习榜样，坚持深入基层、表彰实干精神等形式，教育广大干部职工爱岗敬业、廉洁自律，克己奉公，用实际行动打造出一支纪律严明，能打硬仗的队伍。

同时，要继续完善供热服务体系，提高报修、投诉等工作的处理效率和水平，努力实现从规范服务到优质服务的转变。积极做好供热服务方面先进典型的宣传推广，促进全公司行风水平的进一步提高。 20\_\_年供热工作的目标已经明确，我们相信，有县、局两级的正确领导，有公司各部门的同心协力，有广大干部职工的真抓实干，我们一定能够克服各种困难，全面完成今年供热工作的各项任务，向全县人民交上一份满意的答卷!

**供热季的工作总结五**

时光荏苒，转眼20\_\_年过去了，回顾一年的工作感受很多，收获很多。其中也包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包涵了自己的辛勤耕耘和不懈努力的辛酸。一年来，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，坚持做事不贪大，得失不计小，认真履行自己的本职工作。从外网管理站到工程项目部，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务，可以说20\_\_年是公司推进改革，拓展市场，持续发展的关键年。现对过去一年的工作总结如下：在20\_\_年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，干中学，学中干。不断掌握方法积累经验。我注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点。1到4月份我在第一管理站工作，负责对苑等50多万平方米的供热任务，我们全站人员不负领导期望，圆满完成20\_\_的供热任务和各项经济指标，并积极配合收费人员收费，收费率达到90%以上。5月份我调入工程项目部工作，项目部刚开展工作时，在边经理、李经理的带领下我们十四个员工团结一心，在集团公司领导的精心指导下。我们既是一个团队又有各自的分工，我的职责主要是负责换热站的建设，换热站8座，安装14台换热机组，离子交换器6组，供热面积可达到109万平方米。工程部所有员工顶酷暑，站雨夜，坚守工作一线每天工作十多个小时。勤勤恳恳、任劳任怨，没有任何怨言。由于我们的供热工程工序比较复杂，繁琐，地下障碍物比较多。经常加班加点，比如；医专新小区二级网比较复杂，在供暖开始是发现供回水管道接反，为了不影响供热时间，我带领等四名民工奋战36小时，我们的眼睛被电焊光刺激的通红，眼睛无法睁开，但还是坚决完成任务，及时给用户送去温暖。这样的工作还有很多，很多。回顾过去的一年，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的经验和收获:

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（四）要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策！总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。针对20\_\_年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

（一）积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系；

（二）加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

（三）加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！