# 乡镇卫生院医德医风工作总结例文题目 卫生院医德医风建设(七篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-06-25

*乡镇卫生院医德医风工作总结例文题目 卫生院医德医风建设一一、职工思想政治教育工作职工的政治思想素质的好坏直接关系到我院医疗服务各项工作的整体形象。为此，我院加强职工政治思想素质教育，从以下几个方面着手：1、制定严格的制度；医院各项工作制度化...*

**乡镇卫生院医德医风工作总结例文题目 卫生院医德医风建设一**

一、职工思想政治教育工作

职工的政治思想素质的好坏直接关系到我院医疗服务各项工作的整体形象。为此，我院加强职工政治思想素质教育，从以下几个方面着手：

1、制定严格的制度；医院各项工作制度化规范化，杜绝医疗差错。

2、加强医锝医风建设，杜绝行业不正之风；

3加强业务技术学习；我院今年派出一名职工到上级医院进修学习。

二、医疗服务经济效益和社会效益

截止20\_\_年12.25日我院各项财政收入310万元，其中医疗业务收入260万元。全年门诊总数约31500人次，年住院总数约150人次。和去年相比，经济效益和社会效益都有很大幅度提高。

三、医院基础设施建设

我院职工集资住宿楼现已建成并投入使用。分院现已征地4亩投资60余万元建设门诊综合楼，目前正在紧张施工，争取09年4月投入使用。已征地5亩拟投资1万元建设住院楼，目前正在进行项目立项、预审，准备09年5月开工。

四、农村三级医疗网络建设

为进一步推进民生工程村卫生室规范化建设，不断完善农村卫生服务水平。我院在乡党委、政府的大力支持下，现已投资96万元建成八个村卫生室。在村卫生室的选址工作中，乡党委书记和乡土地所所长高度重视。会同村干部共同考察，在充分尊重民意、因地制宜条件下，村卫生室建设得到很快落实。对已建成的卫生室我院将尽快投入使用，规范管理。加快与新农合工作对接，早日启动门诊补偿工作。扩大广大参和农民的受益面。（目前已有村、村两所卫生室投入使用、运转正常。）

五、预防保健工作

（一）计划免疫工作

我院以村为单位进行定点安全接种，计划免疫任务保质保量完成。“五苗”接种率达96%。

（二）妇幼保健工作

1、孕产妇系统管理

按县保健所要求，我院对186名孕产妇进行建卡管理，建卡率达82%。加强孕期保健工作，进行高危筛查34人。

2、贫困孕产妇救助工作今年我院有住院分娩产妇162人次，其中对本乡133人进行救助，（每人补助150200元）。我乡外院分娩产妇救助96人次。

3、儿童保健工作

今年我院在全乡范围内07岁儿童进行建卡管理，建卡率达81%。同时进行营养评价，并有针对性的进行营养干预。

回顾一年的工作，我院在县卫生局和乡党委、政府的领导下、在全院职工的共同努力下，我院取得了一些成绩和经验，我们清楚的认识到我们和先进乡镇的一些差距。相信在各级党委、政府的领导和重视下，我院将继续深化改革、努力为发展我乡卫生事业而奋斗！

**乡镇卫生院医德医风工作总结例文题目 卫生院医德医风建设二**

20\_\_年，在市卫生局和镇党委、镇政府的正确领导下，全面落实医改政策。努力完成上级分解到我院的医改工作任务，积极开展医院管理年、廉政文化进医院创建活动，扎实做好市卫生局卫生责任目标管理工作，通过全院职工的不懈努力，各项工作得到了一定的进展，取得了较好的社会效益和经济效益。现将全年工作总结如下：

一、基本情况

\_\_镇中心卫生院卫生院位于乡政府所在地的东面，建于1956年，有房屋3幢，其中业务用房2幢，综合楼1幢，总面积约\_\_o，开设病床19张。有在职在编职工13人，其中1人被上级有关部门借调，实有职工27人，其中医务人员20人，药房3人，收费2人，炊事员1人，保洁员1人。医院主要开展公共卫生、基本医疗服务工作。具体医疗工作可开展门诊、住院、妇产科、放射、b超、检验、中医、预防接种等工作。管辖9个村卫生室，有乡村医生9人，均可开展公共卫生服务工作。

二、上半年工作简要回顾

（一）公共卫生服务工作

1、健康教育

1-6月制作宣传栏6期，举办4期健康咨询活动、6期健康知识讲座，播放了高血压、糖尿病防治、中医药健康教育知识、老年人合理用药等音像资料，发放健康读本1000本。

2、健康档案工作、重点人群健康管理工作

我院自5月份开始，共对698人进行健康体检，其中65岁以上老年人418人。

3、预防接种工作

为辖区0-6岁儿童免费接种一类疫苗并建卡、建册，接种率达98%，按年龄段进行体检和指导；份接种人数达548人，为小学和幼儿园117名学生进行查漏补种，其中幼儿园补种16人，小学补种31人；为了预防春季传染病，我院对全镇中小学、幼儿园的79名学生接种了流感疫苗。

4、传染病防治和处理工作

发现、登记并报告传染病14例，其中：感染性腹泻2例；流行性感冒1例；流行性腮腺炎2例；水痘4例；麻疹1例；疑似肺结核2例；处理了2起手足口疫情，对结核病进行管理督导。

5、农民健康工程

农民健康工程服务，各乡村医生负责自己的辖区内的在家居民，为其测血压、测血糖，筛查高血压、糖尿病患者，每家每户签订农民健康协议。此项工作已完成。

6、卫生监督工作

加强学校、托幼机构食品、饮水卫生、传染病管理，春季学期开学前对辖区内所有学校、托幼机开展了督导检查。

（二）新农合工作

1、门诊补偿：略

2、住院补偿：略

（三）基本医疗服务工作

1—6月份以来共接诊患者\_\_x人次，完成业务毛收入\_\_x元。在所接诊的患者中，住院病人\_\_x人，毛收入\_\_x元，人均费用\_\_x元。门诊就诊人次为\_\_x人，毛收入\_\_x元，人均费用\_\_元。

（四）临床路径工作的开展情况及成效

20\_\_年6月止，我院共有住院人数\_\_x人，其中临床路径病例3例。通过临床路径管理使我院提高了工作效率和病历内涵质量，医护人员行为更加规范化、标准化，有效避免乱开药、滥检查等过度治疗现象。

（五）处方点评工作情况

通过处方点评工作的实施，处方合格率大幅提高，大处方现象明显减少，我院及村卫生所临床用药趋于合理，不规范用药和书写不规范处方明显减少。

（六）基础建设成效

中心卫生院的公共卫生综合楼、周转房已于20\_\_年10月份开始动工，预计在今年7月底可完工并投入使用。

（七）狠抓医疗质量与医疗安全，提高服务水平。

建立了医疗事故防范机制，增强了医疗安全责任感。加强门、急诊工作，提高应急救治能力。为方便患者看病，卫生院改进和简化了就医流程，为病人提供更优质，更快捷的服务。

（八）党建工作

1、我院严格遵守中央“八项规定”。提高会议实效，开短会、讲短话，力戒空话、套话；厉行勤俭节约，严格遵守廉洁从政有关规定。

2、我院自查自纠，梳理“四风”的问题。形式主义：以会议落实上级任务的多，按照要求完成，缺乏创造性，缺乏指导，收效不好；官僚主义：继续发扬民主，要全面征求党内外群众意见；享乐主义：管理工作的力度不强，对医生、护士表扬的多，批评的少，存在怕得罪人的思想；奢靡之风：要继续提高树立艰苦奋斗、反对铺张浪费的思想意识。

三、下一步工作打算

（一）加强人才队伍建设，加强业务学习和培训，合理利用现有资源，增强服务能力和服务水平。

（二）进一步加强新农合政策学习和宣传，严格执行新农合政策。

（三）加强公共卫生工作，打造公共卫生工作亮点，落实相关工作任务。

（四）继续加强临床路径实施过程中的质量控制。

（五）进一步完善处方点评工作的实施。

（六）继续督促公共卫生综合楼、周转房建设进度及把好质量关。

**乡镇卫生院医德医风工作总结例文题目 卫生院医德医风建设三**

本年度以来，我院在县卫生局以及地方党委政府的正确领导和支持下，透过全院职工的共同发奋，建立健全和完善各项规章制度，院内业务大幅度提升，预防保健免疫规划工作取得了较好的成绩，新农村合作工作有了较大的进展，医院狠抓管理，外树形象，内强素质，创优质服务，具体体此刻以下几方面：

一、院内管理方面：

建立健全各项规章制度，充分调动职工的用心性和主观能动性，发扬职工主人翁精神，团结协作，各项事务落实到人，医院工作秩序正常，业务工作正常开展，充分改善医院环境，强化训验职工的业务技能，充分改善职工的服务态度，严格纪律要求，不断提高医院服务质量和服务水平，全年医院门诊人次达1万伍千余人，比去年同期增长了50%，住院总人次360余人，比去年同期增长36%，全年业务总收入70余万元。医院不断购进和更新硬件设施，争取上级主管部门的支持，确保医院业务正常开展。

二、免疫规划工作经及妇幼卫生工作：

充分发挥防保组机构取作用，每月定期召开防保例会，对辖区内村卫生人员进行培训和指导，不断提高村卫生人员的业务素质，我镇共有居民20561人，防保组按时保质保量完成了全年冷链运转，免疫规划工作取得了新的进展，脊灰糖丸应种儿童699人，实种678人，完成97%，卡介苗应种儿童170人，实种151人，完成88%，乙肝疫苗应种737人，实种671人，完成91%，百白破疫苗应种649人，实种622人，完成95%，麻苗应种634人，实种621人，完成97%，甲肝实种96人，流脑实种157人，切实抓好入托入学及免疫规划工作。妇幼卫生方面，充分落实项实项目上的政策，抓好产科质量建设，大力宣传住院分娩，充分提高农村孕产妇住院分娩。

三、公共卫生方面：

我院共有两个卫生监督员，两个监督员不定期向辖区中群众食堂进得检查，公共场所，饮食摊点进行抽查，全年共进行公共卫生监督6次，透过发奋，全镇未发生一齐食物中毒事件和突发性公共卫生事件。

总之，透过全体职工的共同发奋，卫生院各项工作取得了较大进展，但很多工作仍然存在诸多不足，在今后的工作中会不断加强管理，力争将卫生院建设成为普安县门大门上的一个明珠。

**乡镇卫生院医德医风工作总结例文题目 卫生院医德医风建设四**

20\_\_在国家各项政策支持和全院职工不懈努力下，在总结去年工作的基础上，紧紧围绕20\_\_年区卫生工作会精神和综合目标管理责任书和重点工作内容开展工作。医院班子团结协作，科组、长齐抓共管。“卫生文化建设”、“卫生品牌建设”、“领导能力建设”“卫生院规范化建设”、“科研工作”等方面进一步巩固，基础设施明显加强。今年各项工作有序健康开展，未发生重大事故，取得了良好的社会效益、技术效益和经济效益。具体总结如下：

一、落实卫生工作会议情况

区卫生工作会后，卫生院党政班子立即召开会议，就贯彻会议精神做出具体安排，及时向乡党委政府汇报20\_\_年全区卫生工作要求。结合本院实际经院务会讨论制定20\_\_年卫生院的工作计划，将20\_\_年各项工作目标分解组，组内具体到人，做到对工作任务科组长明确，全院职工清楚。

二、支部工作

1、支部基本情况

卫生院支部有党员14名，其中有正式党员6名，退休党员4名，入党积极分子4名，预备党员2名。按照全区严格整治商业贿赂及行业廉政教育工作要求，结合医院医德医风教育，及时在班子会、院务会、职工会、卫生所所长会上通过以观看商业贿赂教育光盘、传达学习相关典型案例等方式教育卫生院、卫生所全部医务人员从思想上、行动上要严以律己，认真履行好各自的岗位职责。

2、以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，大力开展“三好一满意”服务

以“三好一满意”活动为平台，将“三好一满意”活动与创先争优、医疗质量万里行、纠正行业不正之风、文明单位创建、平安医院建设和行风评议等活动紧密结合，不断提高服务水平、持续改进服务质量、大力弘扬高尚医德，争创人民满意卫生院，为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。

三、医院管理工作

（一）、不断加强医疗规范建设，努力提升农村卫生服务能力

1、转变服务方式，不断优化服务模式

一是积极争取项目资金支持，投入180万元全面装修改造住院综合楼净化手术室和电梯，很大程度上提升了卫生院的服务水平和服务质量。二是结合医院发展需要，将添置近60万元的医疗设备，添置3万元的办公设备，更换近10万元的办公桌椅，从服务质量、服务环境等方面全面提升卫生院的服务形象。

2、加大人才队伍建设，合理计划事业单位招考岗位

结合卫生院工作岗位需求，20\_\_年计划以事业单位招考的形式招考财务人员、妇幼保健人员、公共卫生服务部人员、b超人员、护理人员，现已招录使用了7个工作人员，以充实相关工作岗位，保障各项工作全面协调发展。

3、加大培训力度，不断提升服务技能

认真组织医院专业技术人员进行全科医师培训和“三基三严”技术培训，实行培训奖惩措施，对通过培训，极大的提高了全院职工的专业技术水平，为患者提供更好的医疗服务。

4、健全工作机制，不断规范管理体制

继续加强和完善各项管理制度和多种运行机制，实行院组两级考核管理，严格执行各项管理措施及规章制度。修改完善了“分配制度改革考核管理办法”，并经职工大会表决后执行。强化行政值班、完善核心制度、首诊负责制、院务公开制、窗口服务承诺制、病人选择医生等制度。强化管理体系建设、积极探索有效、激励的管理模式、建立科学管理的长效机制，使得管理更加规范，更加科学。

5、重视中医药发展，加强中医特色专科建设

结合创建“全国农村中医药工作先进单位”，全面在村卫生所推广开展中医药工作，投入近36余万元改造建设中医诊断室、中药房、添置中药柜，并组织人员积极参加中医药工作培训，从房屋改造、人员培训、设备添置等方面的建设，全面提升了基层中医药工作的特色，极大地满足了广大群众的就医需求。

（二）、严格落实国家基本药物制度，切实解决农民用药问题

在党委政府的领导下，在上级卫生部门的关心帮助和精心指导下，通过积极探索和不断实践，乡实施国家基本药物制度工作初见成效，主要体现在以下几个方面：

一、严格落实国家基本药物制度，切实解决农民用药问题

在党委政府的领导下，在上级卫生部门的关心帮助和精心指导下，通过积极探索和不断实践，乡实施国家基本药物制度工作初见成效，主要体现在以下几个方面：

一是实现了基本药物全覆盖。卫生院和卫生所100%的配备和使用基本药物，实现了全覆盖。

二是降低了药品价格。自实施基本药物制度以来，严格执行基本药物零差率销售，利用电子显示屏进行公示基药价格，并接受价格部门和群众的监督。20\_\_年1月-9月，乡、村两级医疗机构基本药物零差率销售共让利44余万元。

三是提高了群众的满意度。实行基本药物零差率销售后，通过宣传，公示，告知等方式，提高了群众对卫生院和卫生所的信任感，方便了群众，使群众就近就能购买到安全、价廉、质优的药品。

（三）、坚定不移提供基本公共卫生服务保障，努力实现基本公共卫生服务均等化

一是结合我乡工作实际，制定了全乡的公共卫生实施方案和经费预算表、村级公共卫生工作考核细则和考核办法，具体明确村级公共卫生任务指标和考核办法。二是强化培训、提高工作质量。于20\_\_年4月1日-4月5日邀请区级业务指导部门专家对乡村两级医务人员进行全覆盖的系统培训，通过强化培训，让项目实施者深层次掌握各项工作要求及工作思路，更进一步提高公共卫生服务项目工作整体质量。三是加强督导，规范管理。在项目工作实施过程中，卫生院对11家卫生所的项目工作进行了现场督导，针对存在问题进行现场详细讲解和耐心指导，严格要求各项工作必须按规范要求认真完成。四是根据创建创建国家慢性非传染性疾病综合防控示范区工作要求，制定了乡的创建实施方案，按照工作目标任务进行全面安排，现已完成慢性病的肿瘤登记、社区诊断、慢性病及危险因素监测等工作。

20\_\_年1-9月分已完成了47798人,建档率达93.4%，电子档案信息录入完成41142人，建档率达80.4% 。全乡共管理孕产妇488人，系统管理率达96.63%，管理0—6岁以下儿童3318人，系统管理率达84.96%。同时管理3007位老年人，2282位高血压病人、459位糖尿病病人、122位重性精神病病人等重点人群。完成常规接种10814针次，对广大群众进行了61期健康教育知识讲座、7期健康咨询活动，发放宣传资料13种、健康教育宣传资料68647余人份，更换乡村两级健康教育宣传栏5期60块次，规范了传染病报告处理，全年共报告11例。

**乡镇卫生院医德医风工作总结例文题目 卫生院医德医风建设五**

按照县卫生局、乡政府的要求，为进一步转变卫生行业作风，提高服务质效，不断优化广大人民群众的就医环境，牢固树立“为民、务实、清廉”的良好形象。我院行风工作以积极开展“三好一满意活动”“优质服务年活动”为主线，牢牢把握职工受教育，群众得实惠这个基本点和落脚点，改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、增设便民利民服务项目为重点，取得了可喜的成绩。

一、以开展“三好一满意”、“优质服务年”活动为契机，促进医院行风工作再上新台阶

在县卫生局的正确领导和乡政府精心指导下，深入调研，制定方案，精心准备，适时推开，严格程序，扎实工作，大胆探索，认真研究，确保了全院“三好一满意”、“优质服务年”活动开展顺利，发展健康，成效明显。我院“三好一满意”、“优质服务年”活动取得的主要成效。一是探索了我院在新形势下加强医疗工作者教育管理的新途径，医院职工素质得到新的提高。通过学习增强了服务观念，通过教育，思想、作风有了新的好转，为群众和病人办实事办好事的多了。据不完全统计，“三好一满意”、“优质服务年”活动开展以来，全院职工为群众和病人办实事办好事，群众和病人反映强烈的热点问题已经得到解决。二是加强了乡村医生队伍建设，为农民解决看病难的问题，我们在卫生局的领导下，由院长亲自安排，为我乡解决“三农”问题，为农民解决看病难的问题办了好事，办了实事。我们的行动，让群众看到了“三好一满意”、“优质服务年”活动的成效和带来的可喜变化，维护了医疗工作者的形象，密切了卫生院和群众关系。许多群众和病人反映：这次活动非常及时，搞不搞活动就是不一样。

二、加强领导，纳入日程，使行风建设有切实的组织保证。

为使行风建设工作有切实的组织保障，全院成立了以院长为组长的行风建设领导小组，医院设立了专门负责监督各科的行风工作。结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道建康发展。

三、完善制度，兑现奖惩，使行风建设有了切实的制度保证。

为使我院行风建设做到有章可循，结合我院的实际情况我们先后制定了，《医德医风建设》活动方案；纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作方案；维护群众健康权益，促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生。为进一步明确各级领导的和各级医务人员的工作职责，我们先后重申了首诊医生负责制、服务承诺制、否定报备、限时办结制、责任追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我们本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理责任状。为使每一项任务目标落到实处，我们制定了《医德医风考评制度》。为加强行风建设教育工作，我们先后制定了医德医风教育、行风建设工作计划。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我们制定了与有关部门联系制度。为及时正确解决患者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法。为提高医疗护理质量，我们制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度、各种科研教学制度、各项急诊急救工作制度等规章制度。

四、大力宣教，营造氛围，使医德医风、行风建设成为广大医务人员的自觉行动。

为使全社会对我们医院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我们十分注重宣传舆论作用。我们每年都通过宣传栏向全社会公开承诺我们的优质服务、无伪劣假药、药品零差价、扶贫措施等，争得全社会的广泛监督指导。

五、突出重点，强化措施

行风建设工作一年来，在行风建设上我院始终以整治群众反应强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决吃请、生冷、硬、顶等热点为重点，健全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院医德医风、行风建设工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，我院增加了候诊椅，绿化了环境等等。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购，明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商。

第三，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《责任追究制》等制度，医务人员严格履行“八项服务承诺”。我院行风工作取得了一定的成绩，我院将在县卫生局、乡政府的领导和支持下，严格按照上级关于加强行风建设的要求，巩固开展保持教育成果，发挥长效机制更好地履行服务承诺，办广大人民群众信得过的放心医院，使医院的各项工作再上一个新台阶。

**乡镇卫生院医德医风工作总结例文题目 卫生院医德医风建设六**

过去的一年，在卫生局和镇党委政府的正确领导下，我院坚持以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的主人翁精神，坚持“深化改革、科技兴院、稳定发展”的基本方针。以建立省中心集镇示范卫生院为平台，结合中期评估专家组指导意见，围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”这个主题，全院干部职工用心开展“以人为本，以病人为中心”活动，上下一致、齐心协力、携手奋进、改革创新，圆满地完成了年初既定的发展目标和各项任务，两个礼貌建设取得了必须的成绩。全年工作状况总结如下：

一、推动医院各项工作

一年来，院领导深刻认识到要持续医院健康、持续发展，开展“行风评议会”，召开院职工会多种形式进行学习。让全院干部职工牢固树立“一切为了病人”的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。

二、坚持诚信立院，保护病人利益

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。

一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；

二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业职责、职业道德、职业纪律教育；

三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和职责心；

四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展

医院透过推行“一级甲等”医院标准，，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改善。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是能够避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：

1、进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。发奋使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

2、进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

3、医院完善了医疗质量管理负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、院领导总值班、护士长夜班、医疗缺陷告示、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度。

4、严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

5、医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度。

6、强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

7、加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各医疗区查房状况及门诊首诊负责制执行状况。

8、医院坚持“以人为本”的管理理念，\_\_年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作用心性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一齐，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

9、多方筹资改善就医环境，多种形式树立医院形象今年以来，我院多方筹资60万元，投资42万元购置了彩色多普勒等设备，投资为每个病房安装了彩色电视机和空调，提高了诊疗水平也极大的改善了群众就医环境。改建了消毒供应室及口腔科门诊，大大降低了院内感染的风险。

四、不断强化社区卫生工作

随着卫生院功能转变，我院已全面实施农村公共卫生工作，启动了面向农民的十二项公共卫生工作，并且把社区卫生工作列入了重要的议事日程。按各级政府的要求，以“农民健康工程”为已任，认真开展社区卫生服务。推行社区职责医生制度，以行政村为单位成立了社区卫生服务小组，采取组长负责制，认真履行三大类十二项农村公共卫生工作任务。职责医生分村进行了全年的上门访视工作，对糖尿病、高血压等常见病、多发病进行了分级管理，并进行了有效的健康干预。按要求建立农民健康档案，建档率达100，所有体检资料、访视资料、重点疾病均能在健康档案中反映出来，使健康档案成为真正的活档案，并对老年人和困难群体进行了定期服务和跟踪服务，动态管理等。加强对社区卫生服务站的一体化管理，统一服务站药品的进购调拨程序及日常管理，完成了乡村医生劳动合同的签订，解决了后顾之忧。已完成了对辖区内参合农民的第一轮免费体检工作，共出动医务人员人次，历时天共体检人次，加上年度体检的人次，共计人次，体检率达。在县卫生局年度工作考核中得到了充分肯定。

五、医疗业务工作：

按要求认真完成医疗业务工作，有门诊病人和住院病人登记本，项目齐全，传染病及时登记，及时上报。严格执行值班、交接班制度，认真书写交班报告。建立病历自查评分制度，住院病人病历书写达，合格病历达。建立处方自查评分制度，门诊处方书合格率达。完成年门诊人次，住院例，出院病人治愈好转率%，危急重症抢救成功率达，急救物品、药品齐全，完好率。完善手术室、治疗室、注射室、换药室、产房、消毒供应室的规范管理。无菌注射执行率。加强器械设备管理，器械设备完好率，使用率。用心开展中医中药诊疗工作，结合市“建立全国农村中以工作先进市”活动，加强中医骨伤科、中医内科建设，发现问题及时整改。

六、财务收支工作

\_\_年1—10月，实现业务总收入元（其中：财政补助元，医疗收入元，药品收入元，其他收入元）。总支出元（其中：医疗支出元，药品支出元，财政专项支出元，其他支出元）。收支结余元。其余各项质量、效率指标也较好地完成。

七、防疫工作

计划免疫帐制健全，完成年内计划免疫，建卡率，五苗基础免疫率达，乙肝接种率，卡介苗，百白破，脊髓灰质炎，麻疹，卡证相符率达，卡痕率。结核病人管理人，防疟管理工作完成。传染病报告率、及时准确率达，上报传染病例。完成发热病人血检任务人，完成鼠疫、霍乱监测工作，做好结核病的转诊和管理督导工作。完成艾滋病高危人群筛查任务，年内完成hiv血清样本检测和采集人。及时发现并上报了\_\_镇中心小学及幼儿园群体性发热事件，用心配合县疾控中心及上级专家组做好隔离治疗及疫源地消毒工作。

八、妇幼工作

用心做好儿童保健工作，0—6岁儿童保健覆盖率达，3岁以下儿童系统管理率达以上。孕产妇保健覆盖率、建卡率达。孕产妇系统管理率达以上。高危孕产妇管理率达，孕产妇住院分娩达，新法接生率达。

以上成绩的取得，是县卫生局和镇党委、镇政府正确领导的结果，是全院职工共同发奋的结果，过去的一年，我们虽然取得了丰硕的成果，但是，我们就应清醒地看到自己的不足，个性是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距；医院的管理还跟不上形势的发展和需要；医院改革的步伐还不大；医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表此刻以下几个方面：

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

2、医疗质量还有薄弱环节，在例行工作检查中，发现有处方、病历书写不规范等状况。

3、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，职责意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，某些学科甚至在倒退。

4、人才结构不甚合理，人才梯队尚未构成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

5、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场化的客观需要，应对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志“做一天和尚撞一天钟”，经营意识危机意识缺乏，仍存有抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。

6、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

7、今年虽然没有发生职责性医疗事故，但医疗纠纷，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

8、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，个性是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

在今后的工作中，我们要加强学科建设和人才队伍建设，提高服务质量和服务水平，提高医院管理质量和管理水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

**乡镇卫生院医德医风工作总结例文题目 卫生院医德医风建设七**

20\_\_年，在上级主管部门和各级党委政府的正确领导和大力支持下，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作汇报如下：

一、加强业务学习，提高业务水平，业务量不断提高今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水平，实现业务收入22万余元，同比增长10%，药品收入比例控制在70%以内，门诊人次7542人，收住院110人，年初确立的工作目标基本完成。并在国家级杂志发表学术论文一篇，有一人报考了研究生。

二、加强医疗质量管理，服务水平稳步提升继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

三、增强安全防范意识，确保良好医疗秩序增强依法执业意识，不超范围执业。定期进行卫生法律法规和医疗事故纠纷防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗事故纠纷的发生。

四、做好新型农村合作医疗工作，缓解群众看病难八月份，实行了住院报销直补工作，本院住院病人实现了出院即时报销，极大地方便了群众。十二月份购置了电脑，以配合新农合办的微机化管理。平时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的参合积极性。

五、做好公共卫生工作，提高农村卫生工作水平：

一是计划免疫工作正常开展，严格执行国家有关政策，积极开展扩大规划免疫工作，一类疫苗实行免费接种。

二是按照上级部门的部署，搞好突发公共卫生事件的防控工作，四月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，九月份，又出现了问题奶粉事件，我院亦积极开展相应的救治工作，组织人员进行全面摸底排查，发现疑似病例及时转诊，做好患儿家长的思想工作，消除恐慌，维护社会稳定。

三是继续搞好计划免疫信息化管理工作，计划免疫工作信息均在电脑上做好登记和备份。

四是坚持搞好网络直报工作，全年共上报传染病6例。

五是搞好查验接种证和查漏补种工作，九月份，对中小学和托幼机构学生的接种证进行了查验，九、十、十一月份，进行了全面的查漏补种工作，基本上达到了上级的要求。

六是加强了流脑、已脑、甲肝、霍乱等疾病的防治，年初，针对我县的流脑疫情，对全乡的适龄儿童进行了a+c流脑疫苗的接种，九月份，对可能发生的甲肝疫情，亦进行了一次甲肝疫苗的强化免疫。

七是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作，3月24日，配合县结防所，搞好防痨宣教工作。

八是搞好血防工作，配合血部门搞好查病治病工作，同时对中小学校进行了血防宣教工作。

六、做好妇幼工作，保障妇女儿童健康。

对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。

七、村卫生所建设按照县卫生局的部署，今年我院要做好柘林村、红桥村卫生所的达标验收工作。

经过近半年的努力，两所卫生所均按照上级的要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的建设，并顺利地通过了验收。

八、积极开展民主评议政风行风工作

全县卫生系统民主评议政风行风工作动员大会后，我院即制定了实施方案，后广泛征求了各界意见，并根据意见进行了整改，对暂时无条件解决的，说明原因。通过民主评议政风行风的开展，改变了工作作风，提高了服务水平。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！