# 有关医师年度的工作总结最新内容

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-06-18

*有关医师年度的工作总结最新内容 医师年度工作总结 个人一一、加强专业理论知识的学习。要想在医生这条道路上走的长远，只有不断充实自己，跟上时代的脚步，才能跟好的为病人服务。医学是一门博大精深的课程，无论是中医还是西医，都需要不断深研，学习更多...*

**有关医师年度的工作总结最新内容 医师年度工作总结 个人一**

一、加强专业理论知识的学习。

要想在医生这条道路上走的长远，只有不断充实自己，跟上时代的脚步，才能跟好的为病人服务。医学是一门博大精深的课程，无论是中医还是西医，都需要不断深研，学习更多的专业知识，这是对自己负责，也是对患者负责。20\_\_年，我跟随导师学习，积极参加医院内外组织的业务学习，积极主动发言，提出自己的见解与看法。参加各种医学学术会议，做好笔记，查找资料，对于不懂之处进行解答。追求知识的道路是漫长的，但是我不会放弃，为努力成为一个更好的医生积累资本。

二、遵守医院制度以及加强服务意识。

严格遵守医院的规章制度，遵循规矩，将自己的行为融入到生活中的细节中去。为了不放松自己，坚持从小事做起，每一件事都完整有序的记录。在工作中，工作前请求指示，不擅自行动，工作之后有汇报，对成绩不隐瞒，诚实做自己。

在治疗病人时，给予详细的解答，对待病人真诚友善。在与患者交流时，始终耐心、细致。做好自己的本职工作，积极热心帮助病人，不断强化自己的服务意识。

三、加强对新兴技术的了解与学习。

因为在医院见到生命的脆弱，所以就更加尊重生命，也更想为病人做一些什么，缓解他们的痛苦，延长他们的生命程度。在医学上，跟上世界的步伐，根据现有的条件，给病人采取更加有效、方便的治疗。这就需要我们医务人员加强学习新的技术、学习新兴设备。20\_\_年，在科主任的帮助下，积极尝试新的技术给予患者治疗，大大缩短了患者的住院时间，并且没有造成其他的不良后果。

综上所述，我在20\_\_年里，做了许多工作，但是也有许多不足之处，在各方面也需要不断提高。展望20\_\_，我会继续严格要求自己，向前辈学习，注重细节，将缺点与不足加以改正与提升，争取做一个更好的自己，不负初心，继续努力践行在刚入医学学府发下的誓言。

**有关医师年度的工作总结最新内容 医师年度工作总结 个人二**

从20\_\_年9月1日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，进一步明确了开展住院总医师的目的和意义，在处理疑难危重病症和承担其他科室会诊的能力得到了很大的提高。应踏踏实实工作，现总结如下：

一、珍惜这个机会，改变观念，变被动学习，为主动学习。

继续建立和完善肾内科各项规章制度，有效保障医疗及病人安全，病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，最大程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度。

2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度。

3、实行主任每周主题查房制度。

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。

这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

二、积极参与科室各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担\_\_市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。

参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1—2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。

三、参与的急诊及会诊工作

肾内科病房目前开房床位张。我科病房分二组。不同主管医生的不同风格，高强度及大量的诊治机会使我的业务能力、工作技巧大大提高。在领导、同事培养及关心下，目前已经能独立完成，操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

五、质控员工作

从20\_\_年7月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作；协助主管科主任每月检查病例。

1、建议医院进一步完善住院总制度，制度要细化，明确住院总培训目标，要制定相应的住院总考评制度。

2、住院总工作的开展和落实，需要科主任的高度重视，给予大力扶持。

3、对于准备做住院总的医师，可根据个人的情况需求，进行岗前的专项培训（如：气管插管、呼吸机使用、除颤等），大内科系统的住院总可选择相应的科室轮转1~2个月。

4、有急诊或危重抢救病人的会诊，请大内科住院总医师的同时，也可以请相关专科医师到场，这也是让住院总医师得到学习的机会，这需要内科各科主任的配合和支持等。通过本次座谈会为医院开展住院总的工作，提出了很好的实施方案。

住院总制度可以坚持，是利己利院的好事，是为医院培养后继人才；在住院总工作过程中科主任一定要重视；同时住院总医师也要珍惜这个机会；针对内科住院总只能“普”不能“专”。最后程院长代表医院感谢了第一批住院总医师在完成本职工作的同时，无私奉献，在生活上克服了很多困难。

**有关医师年度的工作总结最新内容 医师年度工作总结 个人三**

回首20\_\_，自己在\_\_工作的又一年，从门诊开业到现在一直在妇科医师这个岗位上工作，尽一名医师的本分，为病人解除病痛，小的时候生病了，去医院看看医生，病自然就好了，那时想着医生真的好了不起啊，可以给人们赶走病痛，带来健康，从此看到穿白大褂的医生，心中便多了一份敬畏和羡慕，于是当一名医师也就成为了我的梦想，后来如愿进入了医学的殿堂学习，毕业后终于也做了医生，看到自己诊治的病人身体康复，自己真的很开心，也很有成就感！喜欢看到病人康复后喜悦的笑脸，喜欢听到病人对我说：“谢谢你医生！”，得到病人的认可，是作为医生最高兴的一件事情！

我知道想要得到病人的认可，需要有精湛的医术、良好的服务态度和有效的沟通技巧，我也一直在努力着，尽自己的能力做好自己的工作，总体来说20\_\_年比20\_\_年的业务是有所提升的\'，但是离我们的目标还有相当一段距离，首先从自己身上找原因：

（一）精湛的医术：

医学是一个实践性很强的行业，在慢慢地实践中才能不断地积累经验，一种症状可以是多种不同的疾病，一种疾病也可以有多种不同的症状，这需要医生详细的问诊及细心的检查，给予明确诊断，才能对症治疗，对病人负责，这是医生最起码的责任心！有人说“你犯的错误越多，进步就越大”，可是医学例外，医务人员绝对不能犯一点错误，毕竟人的生命只有一次，在从医过程中，我一直在告诫自己一定要谨慎小心，医学来不得半点马虎，我自己也觉得压力很大，在20\_\_年的接诊中，认识到自己还有很多不足，遇到不懂的地方，除了看书加强理论知识的学习外，我还想要多了解其他医院、门诊的医生的诊治措施和方法，学习她们成功的病例和好的经验，改进自己的不足，我也希望能有学习进修的机会进一步提高自己的技术水平，另外要把b超学会，让自己多掌握一门技术，更好的为病人服务！

（二）良好的服务态度：

时常听到这样一句话“态度决定一切”，是的，医学也是一个特殊的服务行业，对于服务行业来说，一个好的态度就是一个好的开始，在人与人的接触中，第一印象真的很重要，以积极乐观的心态来工作，用我的热情、热心去为病人服务，“一个微笑、一声问候、一杯开水”，这是王总在骏德刚开业不久时对我们说的话，我一直铭记在心，本来病人身体不舒服，就比较急躁痛苦，所以作为医生有时得需要更多的耐心和爱心，去对待病人，一句宽慰的话语或者一个善意的眼神，都可以让病人感到温暖，尽量给病人一个和谐融洽的就医环境，这一直是我对自己的要求。

（三）有效的沟通技巧：

患者就诊的过程其实就是一个沟通的过程，所以我觉得沟通是很重要的，目前我国的医疗现象比较混乱，时常看到媒体曝光一些不好的医学行为，这对患者造成了很大的负面影响，在我所接诊的病人中也有很多是带着忐忑不安的心情，甚至是怀疑的态度过来看病的，医生就得通过与病人的沟通，来消除病人的这种顾虑，相互信任，病人与医生建立起良好的关系，这对疾病的治疗有很大的帮助，病人能够按照疗程规范的治疗，身体才能早日康复！所以作为医生，一定要让病人接受你，信任你，在这方面我觉得我还要加强学习，多读些关于沟通、心理咨询方面的书籍，完善自己的不足，也希望单位能举办一些关于“沟通技巧”方面的培训，在学习中成长，毛泽东曾说：“活到老，学到老”，特别是现在的社会，知识更新得很快，只有不断地充电，才能适应社会的发展，学习，学习，再学习，为让自己成为一名优秀的医生而奋斗！

展望20\_\_，我很幸福，因为我从事的一直是我所喜爱的工作，白大褂是洁白的，医生是神圣的，就像我们的企业歌曲《天使在人间》里面唱的：“让人们身心健康成为共同信仰，仁德诚信是我们精神的力量。相信天使在人间，相信德典在身边，不管永远有多远，我们都伴随你过好每一天。”，是的，这也是一名医生心灵的歌唱，我将用我的行动，建立起医患之间的信任，想病人之所想，急病人之所急，病人的健康是我最大的心愿！同时谨记我们门诊的经营理念：“安全、有效、方便、经济”，坚持“以病人为中心”的原则，努力让自己做得更好！做到最好！

在x主任的领导下，骏德门诊是一个团结、友爱，气氛融洽的大集体，我感觉在这里工作很开心！感谢x主任及公司领导，给了我们这样一个愉快的工作环境，还要感谢领导及同事们对我的帮助和支持！谢谢！

**有关医师年度的工作总结最新内容 医师年度工作总结 个人四**

1、加强政治业务学习，不断提高自身素质

一年来，能够主动参加医院组织的各项学习活动。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

2、认真负责地做好医疗工作

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，主动做好各项工作。

1）、是坚持业务学习不放松。坚持学习放射理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，全年共计记业务工作笔记万字，撰写工作报告20x余份，撰写业务工作心得论文20篇。

2）、是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热度接待每一位患者，认真对待每一例患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者5000余人ct检查患者。

3、严格要求自己，主动为医院的发展建言出力

作为医院的医师，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身优良形象。

一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**有关医师年度的工作总结最新内容 医师年度工作总结 个人五**

去年我被聘为主管医师。现将本人一年以来的工作情况总结：

一、在政治思想方面

认真学习，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨、呕心沥血、多次被评为县、市、省级先进工作者。

二、在分管业务工作期间

积极围绕妇幼卫生工作方针，以提高管理水平和业务能力为前提，以增强理论知识和提高业务技能为基础，坚持走临床和社会工作相结合的道路，积极带领全院职工齐心协力、努力工作，圆满完成了各项工作任务。

三、在工作中

本人深切的认识到一个合格的妇产科医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，写下了打量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。经常参加国家及省内外举办的学术会议，聆听著名专家学者的学术讲座，并多次去省市及兄弟单位学习新的医疗知识和医疗技术以及管理方法，从而开阔了视野，扩大了知识面。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握妇产科的常见病、多发病及疑难病症的诊治技术。

能熟练诊断处理产科失血性休克、感染性休克、羊水栓塞及其他产科并发症及合并症，熟练诊治妇科各种急症、重症，独立进行妇产科常用手术及各种\_手术。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治。自任现职以来，本人诊治的妇产科疾病诊断治疗准确率在99%以上、独立完成数百例剖宫产及其他妇产科手术，病人都能按时出院，从无差错事故的发生。

注重临床科研工作，参加了《药物促排卵联合人工授精治疗不孕症临床研究》县级科研项目，荣获一等奖。撰写论文四篇，并先后在省级刊物发表，受到了专家的赞赏和肯定。

注重人才的培养，自任职以来，积极指导下一级医师的工作。在妇幼卫生人员的培训中，担负组织和教学任务，由本人具体指导培训的各级妇幼人员达2千余人次，提高了各级妇幼人员的工作能力，真正发挥了业务骨干作用。

本人在分管保健工作期间，严格按照上级妇幼工作要求，认真制定了切实可行的工作指标和计划，进一步完善了县、乡、村，建立了妇女、儿童“四簿四卡”，并定期检查落实，掌握全县妇女、儿童的健康状况。每年为女工健康查体3千余人次，0—7岁儿童健康查体1千余人次，实现了妇女、儿童系统化管理，有力保障了妇女、儿童的身体健康。

配合主管领导，完成各项目标任务，如初级卫生保健、创建“爱婴医院”等工作。认真组织学习，培训业务骨干，深入各乡镇，配合各级领导，当好参谋，并制定切实可行的实施办法，积累了大量的实施材料，在省市抽查、评估、验收时，顺利通过。

学习、宣传、落实《母婴保健法》，整理收集有关材料，书写版面，组织人员利用宣传车到各集市、乡镇宣传，散发宣传材料，带领同志们办起宣教室，并帮助指导各乡镇办宣教室或宣传栏，为《母婴保健法》的落实打下一定基础。积极开展婚前查体工作，发放《致新婚夫妇的一封信》，进行新婚保健知识及优生优育知识的宣教，每年举办学习班1—2期，提高了孕产妇自我保健能力，降低了孕产妇及新生儿的发病率和死亡率，为提高我县的人口素质奠定了基础。

自本人主持全院工作以来，积极协调好领导班子之间的关系，齐心协力、求真务实、大胆创新，不断吸取先进的管理经验，坚持走临床与保健相结合的路子，通过改善院容院貌，增添医疗设施，提高医疗水平，使临床工作上了一个新台阶，促进了各项工作的开展。

四、在管理方面

建立健全各项规章制度，加强行风建设，注重思想教育，任人唯贤，积极发挥业务骨干带头人的作用，通过岗位责任制，职称评聘分开等措施的实施，极大的提高了广大职工的工作积极性，强化了主人翁意识。一年多来，临床工作有了新的突破，业务收入达到建院以来的最高水平。社会保健工作也得到了进一步完善，极大地提高了两个系统化管理率，降低了孕产妇及新生儿死亡率，使保健院的各项工作有了新的飞跃。

综上所述，本人从政治表现、任职年限、业务技术、科研能力等方面已经具备了晋升副主任医师资格，评聘后，本人将认真履行职责，努力做好各项工作，为妇幼卫生事业贡献毕生力量！

**有关医师年度的工作总结最新内容 医师年度工作总结 个人六**

在经过一年的努力后，我终于可以说在不断的成长中得到了更多的进步。一年的时间过的真的是很快。作为医院医师的我，一年来认真努力的工作，20\_\_年对我来说，也是一个相当值得怀念的一年，我相信随着我渐渐的成长，我会有更多的进步，这些都是我会做好的事情，我相信我能够做好，我会在不断的成长中，得到最好的发展的，在20\_\_年里，继续坚持：

一、思想上政治上

紧紧围绕医院开展的廉洁自律主题，从事医疗活动，紧跟国际国内形势，拒绝行贿、受贿，以共产党员的标准严格要求自己；服从领导，团结同事，爱岗敬业，未发生一起医疗差错与纠纷；工作中，一切以病人为中心，全心全意为病人着想，本着\"节约、节省、环保、优效\"的原则，选择简单的麻醉方法，做出最理想的麻醉效果。

二、在科主任的领导下

业务上秉承过去的优良传统和作风，认真学习，勤于总结，对过去的经验进行\"去粗取精、去伪存真、由表及里、去其糟粕、取其精华\"。

更完善、娴熟地应用各种麻醉常用方法和技术，如：各部位的神经阻滞、各区域阻滞、各种全身麻醉方法和各种穿刺技术，以及各种仪器设备的保养使用。指导、辅导实习医生，低年资住院医生和主治医生，理论与实践相结合，学习掌握基本麻醉方法的操作技术和工作流程，言传身教，对他们进行良好的医德医风医技方面的浸染，充分发挥了一名副主任医师应有的作用。

三、工作业绩

与上年相比，麻醉例数有所增加；日间麻醉水平有所提高；学习掌握了麻醉科几种新药的具体应用；小儿、老人麻醉更加得心应手。

今后，要更加善于学习、善于总结，与时俱进，紧跟时代步伐，学习掌握更新更好的医学技术，造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。

就是这样的，作为一名医师，必须要有高度的责任感。救死扶伤是我们的天职，我相信随着时间的增长，我的医术会得到更多的提高。不过这些不是最重要的，思想才是第一，只要本着为人民服务的态度，我就能够做的更好，相信我能够做好。医师的责任和天职就是这样，我会在20\_\_年工作的更好的!

**有关医师年度的工作总结最新内容 医师年度工作总结 个人七**

一年即将过去，在这一年来，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，科室在医院领导的带领下，认真做好各项业务性工作及事务性工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务。牢固树立为人民服务的思想，急患者之所急，想患者之所想，全心全意为患者服务。院领导运筹帷幄，领导有方及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，各科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。现将我一年来的工作总结如下。

一、免费白内障复明工作顺利开展

科室一年来，在各级领导的关心支持下，在眼科中心的指导下，医院各科室鼎力配合，今年总共为100例白内障患者实施了免费手术，我院的手术任务超额完成，受到患者及家属的一致好评，取得了良好的社会效应和经济效应。手术期间，本着为人民服务的信念，着重保证手术质量；密切观察患者手术前、手术后情况并做好回访工作；积极解答患者及家属的咨询并主动告知相关注意事项。眼科教授、专家组来我院调研防盲工作，观摩了我院眼科白内障手术，对我院白内障复明工作给予了充分肯定。有各级领导关心和支持，白内障复明工作才得以顺利开展，我们才有更高的热情做好此项工作，一年来科室严把医护质量和服务质量关，全年无一例重大医疗差错事故发生，无感染病例发生。

二、不断学习提高业务水平

一个合格的医生应具备的良好素质和条件，通过不断加强业务理论学习，努力提高自身的业务水平，阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，才能丰富自己的理论知识。经常组织医护人员参加学术会议，并阅读杂志、报刊和网络信息，学习大量新的医疗知识和医疗技术，从而开阔视野，扩大知识面，提高科室业务水平，坚持用新的理论技术指导业务工作，更好为广大眼疾患者服务。

三、明年工作计划

增加科室人员，壮大科室力量。计划增加医师一名、护士两名，以提高科室服务能力。在现有基础上增加检查室一间，治疗室一间，病房两间六张病床，诊室里增加暗室一间，并制定眼科门诊工作制度、住院部工作制度、科主任职责、住院医师职责、眼科手术工作制度等。眼科手术室还不够规范，要有专人负责。将现有单冷空调换成冷暖两用空调，眼科大部分为老年人，改善天冷手术环境，保证手术安全。

总之，我们将以精良的设备、尖端的技术及优质的服务争取为的眼病患者送去健康和光明！让医院再上新水平、再登新台阶。

一转眼在医院已经度过了近三年，在这三年中有过欢笑有过泪水。在这里我既交到了朋友，又发挥了自己的长趣。这里的每一天对于我来讲都是快乐的，充实的。公司对我而言就像一个家一样，对于它我有着难以割舍的情愫。当然它也像一个茁壮成长的孩子，我一天天看着它强大起来。很高兴在这一年中我完成了眼科的工作任务。现对今年完成工作进行以下总结：

一、提高医疗质量，促进医患和谐

医疗质量是体检中心的生命线，同时也是搞好医客关系的基础。因此在面对每一位客人时，我都认真询问病史，与客人交谈，仪器下认真检查，不放过任何一个细节。精益求精，以便于让每位客人都做到“小病早防，大病早治”。“眼睛是心灵的窗户”容不得半点马虎！在这里，“爱岗敬业，以院为家”不再是一句空话，而是医务人员的真实写照。

眼科是一个讲究“合作”的科室，我在暗室里对客人进行裂隙灯检查和眼底检查时，所有的问题都是反馈给护士，再由护士进行录入到电脑里的。而护士在外屋检查的视力和眼压也会第一时间反馈给我，以便我更快更准确的进行下一步检查。因此这就需要一个有扎实眼科知识和反应灵活的护士来配合我。

二、眼科存在问题

仪器设备落后，眼压计还是老式的，许多客人反应气流太大，眼睛不舒服。词条需要及时更新，像青光眼这些常见的诊断都没有。我们并不清楚那边的词条模式是什么，应该抽空让我们去那边培训一下，这样就容易统一了。眼科要固定护士，不要总是换人。四楼检线开通以后减轻了一部分压力，但是也存在这问题，上下比例严重失调，建议以后合理分配，便于提高速度和客人满意度。

三、今后努力的方向

诚然，不足与成绩永远是相依相伴的。在今后的工作中，我会进一步加强理论知识的学习，用发展的眼光看问题，提高自身素质，提高客人的满意度。切实做到“一切为了客人，为了客人的一切”的服务宗旨。争取在新的一年中更上一个台阶。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！