# 信用社员工年终总结报告 农信社员工年度总结(14篇)

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2024-06-15

*信用社员工年终总结报告 农信社员工年度总结一认真学习学习上级部门的有关文件精神，忠诚党的金融事业，树立爱岗敬业精神，工作认真负责处处以一名共产党员的标准严格要求自己，努力工作，服从领导安排，利用业佘时间学习与本行业相关的农村金融体制改革和农...*

**信用社员工年终总结报告 农信社员工年度总结一**

认真学习学习上级部门的有关文件精神，忠诚党的金融事业，树立爱岗敬业精神，工作认真负责处处以一名共产党员的标准严格要求自己，努力工作，服从领导安排，利用业佘时间学习与本行业相关的农村金融体制改革和农村经济发展等问题的理论知识及省xx信用社监管工作会议精神，使我对新时期下xx信用社的社会定位与改革方向有了全新的认识。

一年里，我立足本职工作，认真学习《会计法》掌握《xx市xx信用社会计出纳工作专违规操作处罚暂行规定》《xx市xx信用社电脑管理暂行规定》《安全保卫工作文件资料江编》等相关制度。对新电脑系统的新知识新问题，不耻下问，虚心向同行讨教，把帐务真正做到“五无”，达到“六相符”本人的工作岗位是替班，在担任记帐员岗位的工作间能做到：

1、坚持谨慎，认真，真实的原则，保证会计信息输入的正确性，确保各类会计报表的正确无误，为有关部门信息调用提供真实的会计信息。

2、严格安照电脑操作安全管理方面的要求，定时更改密码，认真执行有关的保密，授权和回避制度，确实按照有关规定，做好各项登记薄的登记，保管，明确责任。

3、落实重要空白凭证管理制度，做到帐，证，表，薄相互一致，妥善保管印章，凭证，防止被盗或遗失，认真装订凭证，妥善保管会计档案，严格会计资料阅程序，防止会计数据的散失。

4、按照会计工作要求，做好日常结帐结息日及年底的各项工作，确保帐务的正常结转。在担任出纳岗位工作间做好现金的整点以及损伤标币，大小票币，新旧票币的兑换整理工作，根据业务需要，调剂，调运各种票币，做好现金供应和回笼工作。严格库房管理，做好现金，有价单证的保管工作，宣传爱护人民币，做好反假币工作，在进行复核时，按照《内部会计控制规范》的要求认真核对每一笔帐，每一笔钱，复核资金支付申请的批准范围，支付方式，支付单位是否妥当等，认真勾对电脑业务流水帐及各项打印资料，做好事后监督工作，确保电脑帐务的真实记录，防止差错产生。

我深深地体会到，要树立信用社的形象和信誉，需要全体职工的共同努力，做为信用社的一线服务人员，其服务态度起着一个“窗口”的作用，客户就是通过这个“窗口”来了解信用社，我们的一言一举都代表着信用社的形象，它是服务质量好坏的一个体现，而服务质量好坏也是银行争取客户的重要手段。文明优质服务说起来容易，做起来难。因为要顾及到许多方方面面，旁技末节的部分，要认真做好这项工作，并达到要求，就应该从大处着眼，小处关手。我根据《xx市xx信用社员工行为规范》及《xx市xx信用社营业窗口服务规范》等制度要求进行认真学习，举一反三，将其应用到日常工作中去，完善服务规范，提高服务质量。我因调入xx信用社的时间短，人地生疏，客户群少，本系统的汇兑慢，又无办理银联卡等方面处于劣势的情况下要揽储难度相当大，我就通过为顾客服务过程中，发热情周到，核算准确，迅速使客户感到亲切，踏实，有安全感和信任感，借止为契机，大力宣传利率改革和我社良好的形象。通过自身努力及亲朋好友，跨区挖掘储源，为我社存款任务的完成尽职尽责。

在8月底，本社刚刚组织全体员工认真学习金融系统发生的多起暴力侵害案件及全国金融系统的内部职员违法违规操作处罚案例，这些案件警示我们作为高风险行业的工作人员，只有认真做好安全保卫工作，才能保证单位资金财产及职工人身安全。我更加强化安全意识，树立安全就是效益的思想，密切配合同事认真落实好各项防范措施，熟记防抢防暴预案，熟练掌握，正确使用，保养好各各防范器材，将安全保卫工作落实到日党工作中去。

过去的一年多里，我虽然取得了一些成绩，在业务方面，服务水平方面法制观念方面，有不同程序的提高，但还存在一些不足之处，主要是自身理论水平和业务能力有待进一步提高，创新意识，服务领域有待进一步加强。

新的时代为我们提供良好的发展机遇，竞争日趋激烈的金融市场也让我们面临着严峻的挑战，在这机遇与挑战并存，困难与希望同在的新年里，我做为信用社的普通一员，在以后的工作中我将增强自身素质，努力提高业务能力，进一步增强创新意识，进一步拓宽服务领域，认真落实好联社的各项工作，积极参与发挥自己的作用，立足岗位，爱岗敬业，奉献社会，进一步改进工作中存在不足，努力使自己成为一名优秀的信合员工。

**信用社员工年终总结报告 农信社员工年度总结二**

20xx年，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了支行，在那里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。在支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样能够干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，个性是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行系统良好服务的\"礼貌窗口\"，所以我每一天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己用心的工作态度羸得顾客的信任。

是的，在农行员工中，柜员是直接应对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而应对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：

一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；

二是持续良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；

三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；

四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持\"想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧\"，为客户带给全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户带给必须的方便，灵活、适度地为客户带给个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户带给更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我用心刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户带给及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和期望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

这天，我们正把如火的青春献给平凡的农行岗位，中国农业银行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：\"推动你的事业，不要让你的事业来推动你\"。这天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我明白作为一名成长中的青年，只有把个人理想与农金事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作用心性、主动性和创造性，在开创农业银行完美明天的过程中实现自身的人生价值。

时光飞逝，转眼间我已经工作了两年了，还记得初毕业的时候，我怀着满腔的热情和完美的憧憬走进银行的情形还历历在目，从入行以来，我一向在一线柜面工作，在领导及同事的帮忙下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，越来越自信的为客户带给满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。两年来，在银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

**信用社员工年终总结报告 农信社员工年度总结三**

农村信用社是独立的企业法人，以其全部资产对农村信用社债务承担责任，依法享有民事权利。下面是小编帮大家整理的农村信用社员工年终总结，希望大家喜欢。

xx年是农村信用社改革至关重要的一年。刚刚过去的一年里，我在科长的正确领导下，在科室其他同志的配合下，坚持以高标准严格要求自己，兢兢业业做好本职工作，较出色地完成了组织和领导交给的各项工作任务，个人工作能力得到很大的提高，同时也取得了一定的工作成绩。回顾起来，主要做好了以下几方面的工作：

做好文秘工作是我的一项基本职责。一年来，我在适应、熟悉文秘工作的基础上，坚持高标准、严要求，努力掌握金融文秘方面的知识，取得了较大的进步。

一是认真起草各类文件。作为联社文秘工作人员，起草、印发综合文件是我的本职工作。一年来，我努力学习公文相关知识，严格把好县联社下发文件的程序关、格式关、文字关，提高了行文质量，强化了文件促进工作的功能。20xx年，共起草县联社半年和全年工作总结4份，工作意见2份，其他各种请示、通知等文件十余份。特别是写工作总结，农村信用社工作年年差不多，总结也年年要写，但每年的总结我都决不简单照搬照抄，总是认真对待，提前作好准备，在\"创新\"上下功夫，既要对工作进行客观的总结，又要确保结构、布局、内容上有所创新，在总结的构思、布局、层次及遣词造句上都费尽心思，保证按时高质量完成，得到了上级部门的好评。一年来，我多次起草、报领导签发向市联社、人民银行及辖内各信用社的各种报告、请示、通知、意见等文件，为上级部门了解我县联社业务开展情况，指导基层信用社工作的开展，都起到了一定的作用。 二是仔细搞好会议材料。20xx年里，我出色地完成了一次党建会议、一次工作会、一次社员代表大会和多次全县农村信用社季度例会、座谈会等大型会议材料的组织工作。从会议材料的拟写、打印、分发，到会议精神和决议的公布及会议材料的整理、归档，我都做到有条不紊、不错不乱，从没出过重大的差错，保证了会议质量，获领导好评。一年来，我先后拟写了全年工作会议主题讲话、季度工作例会领导讲话近十篇。年初，我写出了县联社领导在全县农村信用社工作会议上的讲话--《继往开来，与时俱进，真 抓实干，努力开创我县农村信用社工作新局面》，客观地总结了我县农村信用社20xx年度取得的优异成绩，认真分析了当前的形势，明确提出了20xx年工作部署和安排，将领导的意图和会议决定的事项，用文字准确地表达出来，当时参加会议的市联社及县委、县政府领导对该讲话稿都给予了很高的评价。7月份，根据我县农村信用社上半年工作中通过检查发现的一些问题，在领导的授意下，写出了《严肃纪律，促进持续健康发展;真抓实干，确保全面完成任务》的讲话，对上半年工作取得的成绩进行了总结，对存在的不足及问题进行了认真的分析，并着重强调在下半年要以业务为中心，以纪律为保障，确保全面完成市联社下达的全年目标任务，为三季度我县联社\"制度落实专项检查执行月\"活动的开展，保持辖内稳定和业务持续发展起到了积极的促进作用。

三是深入开展调查研究。在做好日常工作之余，我还结合农村信用社工作特点及实际，积极深入基层、深入一线开展调查研究，撰写相关论文与报道，有多篇被省部级以上刊物录用。x月份，对全县农村信用社支农情况开展了调查，对我县农村信用社积极支持\"三农\"，努力转变支农方式，切实提高支农服务，大力推动地方农村经济发展情况进行了归纳与总结，写出了《xxxxxxxxx》，被《xxxx》杂志刊用。x月份，结合我县农村信用社中间业务发展的实际情况，主笔撰写了《xxxxxxxxx》的论文，概述了农村信用社中间业务的发展现状，分析了中间业务发展滞后的原因，并提出了推动农信社中间业务发快速、高效、健康发展的四条对策，被《xxxx报》在三版头条刊用。

做好宣传工作是人秘科的一项重要职能。20xx年里，我充分发挥自己爱好写作的特长，承担起了联社大量的信息反映工作。

一是切实加强信息报道。为创造良好舆论氛围，推动我县农村信用社业务发展，我主要从二个方面做好了宣传工作：一方面是适时开展对外宣传报道工作。我总是注重从全县农村信用社改革发展及日常经营管理工作中发现并抓住好的素材，及时加以报道。如9月份，我县农村信用社积极发放助学贷款帮助贫困农户子女上学，我及时调查了解情况，据此写出了《xxxxxxxx，xxxxxxxx》，先后被《xxxxxxxx》、《xxxx》等刊物录用。一年来，我共向外投稿数十篇，先后被国家级报刊录用x篇、省级报刊录用x篇、市级报刊录用x篇，从而扩大了农村信用社知名度，塑了我县信用社良好形象。另一方面是加强系统内宣传力度。半年度，我县联社在全市首次以县为单位实现整体盈利，根据领导的安排和授意，由我主笔写出了《xxxxxxx》的经验材料，在全市农村信用社年中例会上进行交流，获领导好评。年底，根据我县联社上年度首次实现社社盈利，我及时总结分析，认为主要是由于实行改革激发了员工的工作积极性。据此，我写出了《xxxxx》的报道，被《xxxxxx》刊用。

二是努力搞好信息宣传。信息是决策的基础和依据，是办公室的重要工作。为及时反映我县农村信用社工作动态，根据领导的要求，我将各段时期的工作重点、各项工作进展情况、工作难点及员工的工作心得、意见建议等内容编印成《xx信合动态》，并认真做好审稿、修改、排版、校对、打印等各环节的工作。一年来，共出刊12期。这既为全县信合员工展现信用社风貌和职工风采提供了一个写作窗口，又为联社领导提供了大量富有价值的工作信息，对基层的工作起到了相互交流、相互借鉴、相互促进的作用，推动了各项工作的开展。如x月份，在辖内农村信用社旺季\"三收\"攻坚战关键阶段，我深入基层掌握情况，写出了《百花园中一奇葩》、《付出总有回报》、《汗水浇开\"效益花\"》等文，编辑了一期《信合动态》专刊，介绍了完成任务较好的xx社、xxx社、xx社\"三收\"期间的工作作法，供各社相互借鉴，为全县业务发展加油助威。x月份，以学习贯彻市联社x季度例会主要领导讲话精神为契机，结合我县农村信用社系统开展的思想、纪律整治活动，我又撰写了《令严方可以肃军威，命重始足以整纲纪》、《上下同欲成合力，严肃纪律塑形象》等文，出了一期《信合动态.思想纪律整治专刊》，为该项活动的顺利开展起到了较好的推动促进作用，在广大员工中引起了强烈的反响。

作为人秘科的一名工作人员，我在做好本职工作的同时，还服从组织和领导的安排，尽我所能地完成领导交办或其它临时性工作任务。如：积极做好督查督办工作。根据领导的交待将各项工作部署及时分解，明确工作目标和具体任务，落实承办和督办部门，提出办理要求和完成时限，汇总完成情况，并及时向领导反馈办理结果;全力做好办公室日常工作。办公室事情繁杂，人少事多，但却丝毫不能马虎，比如接听电话、收发文件、编发信息等，这些工作看起来是小事，可耽误了就是大事。为此，我在工作中力求做到积极主动，一丝不苟地进行缜密处理，确保了日常办公室工作的顺利进行。

在工作中，我讲的是实效，重视的是业绩。一年来，我兢兢业业，克己奉公，我的工作也得到了县联社及上级部门的肯定。上年x月份，我被选拔参加全市农村信用社写作比赛荣获第三名，年终还被县联社授予\"先进个人\"称号。但成绩已属于过去，在新的一年里，我将立足本职，开拓创新，迎接挑战，努力把文秘工作做得更好，为我县信合事业的发展做出贡献!

**信用社员工年终总结报告 农信社员工年度总结四**

岁月不居!来也匆匆，去也匆匆!虽然我老是觉得累，可是时间老人却总也不觉得累，每天自我陶醉地嘀嘀哒哒跑个不停!回首这一年，颇有感慨——我完完整整的为工行服务了一年，工行也给了我别人羡慕不已的报酬——幸福!增加工作成果——你做了别人没有做的!

从正常班到倒班，我踏踏实实地做，用心地体会，感悟最深的就是“端正态度，遵守行纪行规;尊敬领导，服从安排;团结同事，虚心求教;明确目标，脚踏实地”。

一年的工作实践，深深地体会到“临柜工作是银行第一形象”的含义。我们的形象直接影响到客户对我行的第一印象，关系到能否留下客户，更关系到能否能留住客户。这要求我们要有较高的综合素质，要求我们必须切实坚持临柜工作的服务宗旨“热情周到，耐心细致，为客户办好每一笔业务，让客户满意”。

一年的工作使我深刻体会到业务知识欠缺的严重性。这促使我又学习了更多的新东西，使自己的业务知识更具全面性。虽然我们新增了不少业务，但是要想保证我行的不断壮大(即使仅为了保证我们的优厚待遇)，只有不断地新增业务。这就要求我必须吸收新的知识才能顺利开展工作，才能跟上我行的步伐。

要做一名合格临柜人员，光有全面的业务知识不够，还需要配合主动、热情、耐心的服务。我们工作中的主性首先是要做到经理要求我们的“主动和客户打招呼、交流”。我随时主动向部分客户介绍我行的业务信息、新产品。

工作态度好了，业务知识跟上了，还需要良好的工作氛围。营造良好的工作氛围最主要是团结同事。团结同事不是吃吃喝喝，也不是不拌嘴，而是要理解、尊重。虚心请教，互帮互助，共同学习，大家才能同心协力，才能融洽相处。

通过这一年的认真工作，使我自身有了很大的提高。第一，增加了对工作的热情度与自豪感，尤其是处理完棘手的业务问题与刁难的客户时。第二，提高了自身素质，临柜工作使我理解到人的一生就是存“知识、经验、修养”，存的越多利息就越高，日益积累，回报自然提高。第三，提升了人际交流能力，通过与不同客户交流，见识、胆识、才识增加了，沟通能力曾强了，人际关系处理的越来越好。

增加一点你的想法——让工作能发挥你的知识优势!

领导的关心和帮助使我更加喜爱这份工作，增加了我的压力，更增加了我的动力。

我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚认识到自身的不足，需待提高自身的心理素质、技能素质、综合素质。新的一年,给自己定下新的目标.银行柜员年终工作总结1、自觉加强学习，学习业务理论，学习业务实践，学习身边的同事，全方面提高自己。

脚踏实地做更多工作，提高工作主动性，不怕份外事，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

提高自身文化的修养，努力使自己成为优秀的银行工作人。

回忆过去，看今朝，展望未来，相信通过自己的努力明天会更好。

**信用社员工年终总结报告 农信社员工年度总结五**

打好两个基础，一个是员工素质的基础，一个是规范管理的基础；建立一个机制，即存款稳定增长的长效机制；狠抓两项工作，一项是贷款投放工作，一项是清收不良贷款工作。

主要做法：以规范管理为抓手、以提升社会形象为重点、以提高信贷资产质量为突破口，继续深入推进农信进万家活动的开展，实施全乡范围内产品和服务的大营销，同时，将隐形不良贷款的清收作为突破口，通过责任清收、依法清收和风险代理清收，清收盘活存量不良贷款，向存量不良贷款要效益。

到20xx年要实现以下目标：各项存款增加万元，存款余额达到万元；新增存款市场份额不低于xx%；投放贷款万元，贷款余额达到万元；清收账面不良贷款万元，帐面不良贷款率控制在xx%以内；清收隐形不良贷款万元；年末存贷比例控制在xx%以下；实现中间业务收入万元；实现实际利息收入万元；实现拨备前利润万元；增扩股金万元。主要想法及具体措施如下：

1、思想道德建设：我们将在全辖开展“两建一推”活动，即在全员中间开展一场大讨论、让每个员工都去建言献策。通过活动的开展，一方面可以进一步统一员工的思想，另一方面可以从中发现一些有思想、有能力的年轻人，将他们推到经营岗位上，为联社培养、储备一批后备人才。同时，我们计划邀请有关人士对全员进行职业道德轮训，以提高员工队伍职业道德素养。

2、是抓业务技能培训：今年计划组织一系列的业务培训，联社要求各部室对新业务、新知识、新产品及时培训，做到每一项新业务、新知识和新产品都要及时让应该掌握的部门掌握了，绝不留一个死角。从6月份开始到8月份，开展一系列以岗位练兵为主的业务技术比赛，对成绩优秀者要重奖。

完善内部控制制度：第一、制定“xx支行工作规则”，对日常工作运行机制、程序做出明确的规定，让整个联社在制度规定的框架内正常运转，实现人定制度、制度管人；第二、对会计结算、财务开支、柜员操作、信贷管理等重要制度重新进行修订，下发至相关员工手中，并组织相关人员的培训，让日常业务操作规范、统一。

一是完善两个考核办法。20xx年，计划出台对客户经理及前台柜员考核办法，明确和细化考核内容，充分调动全员营销的积极性和主动性，作为指导性意见并以此为标准对员工进行考核。第一、客户经理考核办法，这个办法重点从存款营销、存量不良贷款的清收盘活、新投放贷款收息、中间业务收入四个方面对客户经理进行考核，做到责、权、利相结合，真正将客户经理全面营销的作用发挥出来；第二、综合柜员考核办法，对综合柜员的考核将以办理业务笔数(金额)和客户满意度作为评价的基础，并体现在个人收入上的差别。程度的调动员工积极性、能动性、创造性，促进业务持续、健康发展。

二是加强形象建设。20xx年要全面提升信用社内外部形象，重点做好以下几项工作：第一，逐步推行班子成员营业厅值班、前台柜员挂牌上岗和服务承诺制提升员工服务意识；第四、对前台柜员服务规范用语到基本业务技能进行全方位培训，全面提高前台柜员整体服务水平和质量；第五、开展文明服务竞赛，制定评选前台柜员服务标兵制度，在全辖推动整体服务水平的提升。

一是继续开展阳光信贷活动。进一步加大贷款营销力度，引入客户经理理念，挖掘培养黄金客户，扩大贷款规模，优化贷款结构和质量，努力解决经营效益的问题。二是增加有效投放。xx乡当前的经济环境和信用环境并不是太好。今年，我们计划在充分调研的基础上，将在风险可控的前提下，通过创新信贷产品，解决部分优质客户的抵押难问题，对部分经营正常、还款有保证的自然人客户，初步设想按个人在信用社存款帐户上日均存款额度的一定倍数发放保证担保贷款。

一是推进大额不良贷款的集中清收。今年我们将充分发挥清非大队的作用，将全辖万元以上不良贷款全部集中到联社由清非大队集中清收，拟采取的措施：由联社清非大队抽调支行部分信贷员组成清收工作组，对列入集中清收计划的不良贷款逐笔进行催收，并登记借款人及担保人详细情况，每季度末，对本季度清收情况进行总结，对其中有资产的“赖债户”依法起诉，对符合呆账核销条件的通知相关信用社及时搜集整理资料上报联社；二是与责任认定相结合，在清收过程中，发现因发放贷款时在手续上存在瑕疵形成不良的，要对这些贷款进行责任认定，并按规定进行追究。

**信用社员工年终总结报告 农信社员工年度总结六**

20xx年就要结束了，在过去一年的工作中，我可以自豪的说，我是努力的了，我可以不断的进步，我也为银行创造了很多的工作业绩，为工作的发展做出了自己应有的贡献，我知道这些都是我努力的来的结果，也是在领导和同事的帮助下完成的。我的工作不能说是完美，但是我想说我已经尽力了，虽然我知道自己还是存在着不足之处，但是我在不断的改正中，我会做的更好的。

今年是农村信用社改革至关重要的一年。刚刚过去的一年里，我在科长的正确领导下，在科室其他同志的配合下，坚持以高标准严格要求自己，兢兢业业做好本职工作，较出色地完成了组织和领导交给的各项工作任务，个人工作能力得到很大的提高，同时也取得了一定的工作成绩。回顾起来，主要做好了以下几方面的工作：

做好文秘工作是我的一项基本职责。一年来，我在适应、熟悉文秘工作的基础上，坚持高标准、严要求，努力掌握金融文秘方面的知识，取得了较大的进步。

在做好日常工作之余，我还结合农村信用社工作特点及实际，积极深入基层、深入一线开展调查研究，撰写相关论文与报道，有多篇被省部级以上刊物录用。月份，对全县农村信用社支农情况开展了调查，对我县农村信用社积极支持“三农”，努力转变支农方式，切实提高支农服务，大力推动地方农村经济发展情况进行了归纳与总结，写出了《xxxx》，被《xx》杂志刊用。月份，结合我县农村信用社中间业务发展的实际情况，主笔撰写了《xxxx》的论文，概述了农村信用社中间业务的发展现状，分析了中间业务发展滞后的原因，并提出了推动农信社中间业务发快速、高效、健康发展的四条对策，被《xx报》在三版头条刊用。

作为联社文秘工作人员，起草、印发综合文件是我的本职工作。一年来，我努力学习公文相关知识，严格把好县联社下发文件的程序关、格式关、文字关，提高了行文质量，强化了文件促进工作的功能。20xx年，共起草县联社半年和全年工作总结4份，工作意见2份，其他各种请示、通知等文件十余份。特别是写工作总结，农村信用社工作年年差不多，总结也年年要写，但每年的总结我都决不简单照搬照抄，总是认真对待，提前作好准备，在“创新”上下功夫，既要对工作进行客观的总结，又要确保结构、布局、内容上有所创新，在总结的构思、布局、层次及遣词造句上都费尽心思，保证按时高质量完成，得到了上级部门的好评。一年来，我多次起草、报领导签发向市联社、人民银行及辖内各信用社的各种报告、请示、通知、意见等文件，为上级部门了解我县联社业务开展情况，指导基层信用社工作的开展，都起到了一定的作用。

20xx年里，我出色地完成了一次党建会议、一次工作会、一次社员代表大会和多次全县农村信用社季度例会、座谈会等大型会议材料的组织工作。从会议材料的拟写、打印、分发，到会议精神和决议的公布及会议材料的整理、归档，我都做到有条不紊、不错不乱，从没出过重大的差错，保证了会议质量，获领导好评。一年来，我先后拟写了全年工作会议主题讲话、季度工作例会领导讲话近十篇。年初，我写出了县联社领导在全县农村信用社工作会议上的讲话 ——《继往开来，与时俱进，真抓实干，努力开创我县农村信用社工作新局面》，客观地总结了我县农村信用社20xx年度取得的优异成绩，认真分析了当前的形势，明确提出了20xx年工作部署和安排，将领导的意图和会议决定的事项，用文字准确地表达出来，当时参加会议的市联社及县委、县政府领导对该讲话稿都给予了很高的评价。7月份，根据我县农村信用社上半年工作中通过检查发现的一些问题，在领导的授意下，写出了《严肃纪律，促进持续健康发展;真抓实干，确保全面完成任务》的讲话，对上半年工作取得的成绩进行了总结，对存在的不足及问题进行了认真的分析，并着重强调在下半年要以业务为中心，以纪律为保障，确保全面完成市联社下达的全年目标任务，为三季度我县联社“制度落实专项检查执行月”活动的开展，保持辖内稳定和业务持续发展起到了积极的促进作用。

20xx年是我行重大变革、快速发展的一年，也是金融系统竞争更加激烈的一年，机遇和挑战的共存将会进一步激发我和我们营业室全体人员的斗志和工作热情，我将一如既往的工作、团结、奉献。

在新的一年里，我将努力克服自身的不足，在信用社的领导下，认真学习，努力提高自身素质，积极开拓，履行工作职责，服从领导。做好临柜服务工作，与全体职工一起，团结一致，为我社经营效益的提高，为完成明年的各项目标任务作出自己应有的贡献。

**信用社员工年终总结报告 农信社员工年度总结七**

不知不觉，我已经进入信合工作一年有余，再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我而言，这一年的工作是难忘、印记深刻的一年。所扮演的角色的转换，连带着融入新的工作环境，工作思想、方法等一系列的适应与调整，我认为，任何岗位的工作都是有压力的;我们也需要压力，压力虽然带来了累的感觉，但是累中也融进了收获的快乐。

(一)强化形象，提高自身素质。为做好本职工作，坚持严格要求自己，注重自我提高，一是做到爱岗敬业。柜面业务是银行业工作最直接面对客户的岗位，我们柜台业务工作人员是与客户打交道最多的，我们的言行都自己影响着我们信合在客户兴中的形象，因此，我们正确认识自身的工作和价值，正确处理在日常业务中余客户的关系，注意自己的谈吐，举止，努力提升信合在人们心中的形象和地位而努力;二是锤炼业务讲提高。经过一年多的工作学习的锻炼，我们在工作上取得了或多或少的进步，但是我们的工作要求比较严谨，一个小小的小数点，一个极其平凡的阿拉伯数字，也会造成很大的损失，这些都是可以通过不断的提升自己的业务素质尽量避免的。面对即将实行的综合柜员制，银行储蓄结算业务种类必定也会有所扩大，这就对我们临柜人员在业务上面有更高的要求，所以我要不断的细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在日常的业务操作上不断提高。

(二)严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作;坚持做到不利于单位形象的事不做，不利于单位形象的话不说，积极维护信用社的良好形象。

(三)强化本职工作，做好优质文明服务工作。做为一名临柜工作人员，我深知自己作为信用社“窗口”的重要性。在工作中，通过自己的学习，提高了业务技能，按照储蓄业务的操作规程，把最方便最可行的方法运用在业务操作上，以客户需要为主。在与客户的沟通中，了解客户的需求，为客户解决所需。随着我市农村信用社综合业务的进一步完善和我社的业务范围不断扩大。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是业务熟习程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，随着在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。需要继续学习更多的业务知识和生活常识，扩大自己的知识面，更好的充实自己。在以后的工作里，我将继续努力。做到“干一行、爱一行”，全心全意为人民服务。做好本职工作的同时，和同事们一起做好信用社的工作!

**信用社员工年终总结报告 农信社员工年度总结八**

xx年，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在工作岗位上兢兢业业，勤奋自律，爱岗如家。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。我的岗位是一个小小的窗口,它是银行和客户的纽带,我的一言一行都代表了农行的形象,为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”,耐心细致的解答客户的问题,面对个别客户的无礼,巧妙应对,不伤和气;而对客户的称赞,则谦虚谨慎,戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不”,在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一”的思想,把客户的事情当成自己的事来办,换位思考问题,急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式,努力为客户提供最优质满意的服务。在柜面上争取做到无投诉、无差错。

经过不断的努力学习,在实际工作中的持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我渐渐明白无论是在什么岗位，做什么工作都是具有挑战的，重要的是如何将它做的好，做的更好。

银行工作需要的是集体的团结协作,一个人的力量总是有限的。作为一名老员工,我不仅仅满足于把自己手中的工作干好,还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，

适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。

随着业务的发展,东风路分理处的业务量不断增大,业务笔数节节攀升,储蓄窗口的业务量急剧上升，为了工作加班加点我积极的参与，每当节日大家和亲人团聚的时候，这时的我还忙碌地工作着。

业务增加了，效率就必须提高，这就迫使我自已在新的一年里要在工作中认真认真再认真,谨慎谨慎再谨慎，严格按照行里制定的各项规章制度按操作流程来办理各项业务。将储蓄工作做细、做好、做精。努力做好柜面服务，争取无差错，无投诉。提高自身业务水平。团结协作，共同把网点建设的更加和谐。以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。

展望：

1. 继续做好服务工作。提高服务水平。

2. 大力发展银行卡业务，推广自助设备与电子银行业务，减轻柜面压力。

3. 完善客户经理队伍，做好优质客户的维护工作。

**信用社员工年终总结报告 农信社员工年度总结九**

时光如水，岁月如梭，一年的时光转眼过去了，一年来在各位领导和同事的关心帮助下，我认真提高自身思想素质，加强学习业务技能，积极履行岗位职责，较好地完成了本年度的工作任务，在思想觉悟、业务素质、操作技能等方面都有了一定的提高，能够自觉遵守国家的各项金融政策法规，。现将一年来的工作情况汇报如下：

为适应新形势的发展需要，不断加强自身修养。一是利用业余时间认真学习金融业务知识，认真学习联社下发的各种文件、资料，使之能够融会贯通，学以致用，提高业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力。立足干中学，学中干，学中用，不断地充实和提高自己的业务技能和管理能力。二是学习法律知识和各项规章制度，强化自身的法律意识，加强思想道德建设，提高职业修养，树立正确的人生观和价值观；能够加强自身爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的.责任心、事业心，在全省联网和五级分类期间积极配合各科室工作，有时候连续工作

三、四个昼夜，平时和科室的同事共同加班更是常事，我能够积极配合其他同事工作，以主人翁的精神热爱本职工作，做到“干一行、爱一行、专一行”，牢固树立“社兴我兴、社衰我衰”的工作意识，全身心地投入工作；时刻把文明优质服务作为衡量各项工作的标准来严格要求自己，力求做一名合格的信合员工；积极参加联社举行的各种学习、培训活动，认真做好学习笔记，并在实际工作中加以运用；为更好地适应工作奠定良好的基础。

在给银监局报送1104工程报表时，能够及时、准确上报各类报表，踏踏实实的做好本职工作。我热爱自己的本职工作，能够正确认真的去对待每一项工作任务，在工作中能够采取积极主动，认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项的工作任务。我还兼职贷前调查小组成员和档案管理小组成员，在工作中认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项的工作任务。一是严格规章制度，把好信贷资产质量的第一道关口；二是坚持信贷原则，做好贷前调查。我深知：信贷资产的质量事关信用社经营发展大计，责任重于泰山，丝毫马虎不得。我深感自己肩上的担子的分量，稍有疏忽就有可能出现信贷风险；因此，我不断的提醒自己，不断的增强责任心，提高工作质量，尽心尽职做好各项工作。

“团结他人，与人为善”一直是我待人的准则。在工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习、相互促进；在生活中，互相帮助，互相关心，共同创造和谐的氛围。同时，不断地进行自我定位，更新观念，与同事们能搞好团结，服从领导的安排，积极主动的做好其他工作，为全社经营目标的顺利完成而同心同德，尽心尽力。

回顾一年的工作，自己感到仍有不足之处，主要表现在以下几个方面：

（一）与同事配合不够默契，处理问题的方法简单。

（二）业务能力方面提高不快，法律知识较少，还需要努力学习。

（三）自己所做工作与其他同行相比还有差距，特别是财会知识和文字材料写作还需要进一步提高。

20xx年，我将认真弥补自身不足，认真学习业务知识，提高自身素质，履行工作职责，服从领导，当好领导的助手。首先加强与领导、同事之间的沟通与理解；其次转变思想观念，及时了解掌握信用社财务工作中存在问题的艰巨性、复杂性和多样性。认真学习金融财会知识，提高财会业务能力。认真学习法律知识和各项规章制度，力求上进，为完成20xx年的各项目标任务，为\*\*县农村信用联社的发展，做出自己应有的贡献。

总之，一年来，在领导和同事们的关心帮助下，我的各个方面都有了很大的进步，业务能力也得到了较大程度的提高，虽然在有些方面还存在着很多不足，如对金融财会知识了解不够，对信用社改革有待作进一步的了解等，但我相信，在领导和同事们的的关心帮助下，我必定会把工作做得更好。

**信用社员工年终总结报告 农信社员工年度总结篇十**

到联社工作已经不觉有半年的时间了，然而每每回首，初来乍到的情景却仍历历在目，一切犹如发生在昨天，历数一幕幕的往事，便不禁发出光阴易逝、壮志难酬的感叹。

“人生易老学难成，一寸光阴不可轻”由于深谙此道，在联社的这段时光我未敢丝毫的放纵自己，过得还是比较踏实的。上班时间除了收文，复印、传导阅文件及临时干点其他的杂活外，我便争分夺秒的学业务、看杂志、做摘抄、写笔记，下班后我又读诗词、背英语、练书法、学写作，星期天用来阅读文学名著及有关为人处世的书籍。此外，按照老舍总结出的要勤于动笔的写作经验，我不仅做到了常常练笔，而且坚持将自己的文章与相关的优秀作品进行认真比较，及时总结经验，寻找不足，明确努力的方向。

经过这段学习我已将对农村信用社的发展史及其社会定位、服务宗旨、运营体制等有了一定的了解并初步掌握了一些常用公文的结构、语言和语气。在此基础上我还总结出了自己的写作小窍门，如：文章要神气完备、合情合理，表达要辞至情达、淋漓尽致，选材要慧眼独具、另辟蹊径……进步是有了点，可不足之处依然很多。单就写作来说，品味他人佳作，在拍手称快之余，我也自愧不如，是语言功底不够扎实？是表达技巧不对？是表达方式不好？还是切入点缺乏新意？……反复的“质问”也常令我辗转反侧、彻夜不眠。回想起来，其实是不服输的信念支撑着我，给了我无限的精力，使我从未感到过疲惫。

本是自我鉴定，但中国人是讲求谦虚的，我也是其中的一员，进步了不想直言，然而又不甘落入俗套尽列自身缺点，故闲谈了许多并无几语中的，索性避开得失说说今后打算。

说这份工作“苦”“累”“难”等，这些我早已有了初步的领教，相信喜欢文学、酷爱写作的秉性一定会给我持久的内在动力；追求理想的炽热情感一定本文来源于网站会给我坚忍不拔的毅力和对于工作的无限热忱；扎实的知识积累一定会给我以自信，同时也为更好的完成工作奠定了坚实基础。所以对此我只想断章取义地套用一句广告：我能！

今后，我将立足“一个高度”，明确“一个中心”，做到“三个结合”，从德、才、胆、力、学、识、器等方面不断充实、完善、提高自我。

立足“一个高度”，就是要立足于实现人生价值的高度，将决不辜负青春，浪费生命的信念，贯穿到日常生活的每个细节，从一言一行、一举一动入手，做到高标准、严要求，以此历练自己的品格，不断提高综合素质。

明确“一个中心”，指的是自己所做的一切必须以爱岗敬业为中心，根据工作的需要对自己的行为做出合理的取舍，切实做到以工作为重，对得起岗位，对得起自己，对得起青春。

做到“三个结合”具体是：

“学而不思则惘，思而不学则殆”一味死学，只能是将自己做为存储知识的容器，事倍功半，甚至是徒劳无功。因此，在勤奋学习的同时，我一定将学习和思考有机地结合起来，在学习中思考，在思虑中学习，活学活用，以此提高自己的创新思维和能力。

写作能力的不断提高，对于这个岗位的重要性是不言而喻的。要提高写作能力，最有效的途径莫过于经常性的练笔，为避免“眼高手低”，做到学习与实践相结合，我将悉心体察生活，从平凡事件中找出新意，挖掘良好的

写作素材，坚持天天练笔，通过长期不间断地写作实践来提高自己的写作能力，磨练自己勇于吃苦的品质和坚忍不拔的意志。

“世事洞明皆学问，人情练达即文章”在不断学习充电的同时，我将注重道德修养以及政治修养的同步提高，不断提高自己的政治敏锐性，使自己能够站到一定的高度认识问题，从一定的深度分析问题，这样写起来才能深入浅出、左右逢源；同时我将进一步提高为人处能力，以便更好更广泛地与人进行交流，不断取人之长、补己之短。

面对当前异常激烈的竞争以及这个岗位的来之不易，心中的万千感慨我只想用一句话表达——我将以勇于进取为桨，用科学方法导航，从每件小事入手，珍惜岗位，珍惜青春，为单位，也为自己交出一份满意答卷！

**信用社员工年终总结报告 农信社员工年度总结篇十一**

今年，我社在县人行、信用联社以及当地党委、政府的支持和领导下，全面贯彻“三个代表”重要思想，坚持“两个文明一齐抓”的方针，进一步深化农村金融改革，强化经营管理，改进工作作风，以“三收”工作为重点，打好旺季工作攻坚战，超额完成了全年各项经营指标，实现年终“利润突破50万元大关，争创市级文明单位”的奋斗目标。为贯彻落实十六大精神开好头，起好步。现将一年来的工作总结如下：

我们始终把开展学习教育和业务工作有机地结合起来，具体化到实际工作中去。比如在学习“三个代表”重要思想时，我们要求全体职工必须认真阅读县宣传部编印的《党员干部读本》、《公民道德常识》，要牢记并深刻领会“三个代表”重要思想和“公民道德规范二十字”具体内容及其深刻涵意，并结合我们信合工作的实际，创造性地提出了我社职工职业道德守则,具体地来说就是要做到“爱岗敬业,爱社如家,爱客（户）如亲（人），文明服务，以德治社”。在创建市级文明单位活动中，我社全体职工都参加了县文明办组织的公民道德常识考试，人人取得了公民道德结业证书，涌现出了一些“文明服务，爱社如家，爱岗敬业”的先进典型。在业务学习上，我们除了联社要求学习的《制度汇编》和5本业务书籍之外，还要求员工学习《中国农村信用合作》、《金融时报》等本行业的报刊，从中了解与信合工作紧密相关的知识和信息，从而紧跟时代的步伐，以应对加入wto之后，信合工作所面临的新形势、新挑战、新要求。主任张玉山在肩负本社管理工作之余，还参加了北京外国语大学工商管理在职研究生函授班学习，今年完成学业取得了研究生学历证书。党的十六大召开之后，我们按照联社的安排，及时组织职工学习贯彻会议精神，每人都写出一至二篇心得体会，并以此为动力，全体职工振奋精神，团结拼搏，齐心协力，打了一场旺季三收工作的攻坚战，取得了辉煌的战果，为贯彻十六大献上了一份厚礼，为二00三年工作开好头、起好步奠定了基矗。

在以文明服务为主题的文明单位创建工作中，我社在业务部门和上级文明办的指导下，在学习政治、业务，开展职工“三德”教育，签订道德协议，开展扶贫送温暖等各项精神文明建设工作中，始终坚持“两手抓，两手都要硬”的工作方针，一是制订并完善了《文明服务承诺》、《精神文明建设规划》、《文明用语》、《文明办主任职责》等各项文明制度，建立健全了文明组织及其各项管理制度。二是在年初实现市级“青年文明号标兵”单位的基础上，着于创建市级文明单位，顺利通过了市县文明委验收，（预计明年三月份授牌，正式命名）。三是以服务三农、服务城乡非公有制经济发展为宗旨，全年累计投放各类贷款4212万元，有效地扶持了个体工商企业（户），促进了非公有制经济的发展；四是通过多种形式，利用各种媒体广泛宣传我社两个文明建设工作，在城区主要街巷刷写了10余条固定标语。年终为储户印赠台历500多份，还在府谷电视台、府谷信息港网站进行综合宣传报道，宣传塑造了我社优质文明的服务品牌和良好的公众形象，从而为全县信合系统塑造了良好的社会形象。五是为城内村贫困户苏二女家属送去面粉两袋，保证了其家属有粮吃，孩子不因贫困而辍学。六是在美化环境、作风建设、社会治安、计划生育等项工作方面，我社始终坚持守法经营、文明经营、科学管理的工作原则，打造了一支廉洁、文明、高效的信合队伍。

我们按照年初联社确定的工作思路，特别是在旺季县人行、联社召开的农村信用社工作会议后，我社抓早动快，及时传达落实会议精神，紧紧围绕旺季工作思路，采取了一系列强有力的措施。首先是狠抓组织资金工作，把工作重点放在吸收低成本存款上来。采劝以存定贷，以贷引存”等有效服务办法确保存款稳步上升，把任务分解到总社营业部和各分社，年底各项存款余额3003万元。二是扛死肩，打硬仗，全面清收不良贷款。旺季阶段分两个组进行划金额清收，由主任张玉山和副主任张振文分别挂帅担任“清收工作组组长”，把清收工作的重点放在两呆贷款上，采取切实可行的办法，有计划、有步骤地进行，对拒不还款，有赖债现象的个别钉子户，我们采取了依法清收手段，做到依法收贷显威力，清收攻坚手不软，收到了明显效果。经过一个多月苦战拼搏，到年底，清收两呆贷款金额40.2万元。三是进一步强化经营管理，有效提高经济效益，争创年终利润突破50万元大关。我们通过抓学习教育，开展优质文明服务，千方百计组织资金。领导挂帅扛死肩，集中力量打好一嘲清收利息、清收不良贷款”的突击战和攻坚战；同时继续发扬“增收节资，开源节流，厉行节约，勤俭办社”的管理作风，全社职工齐心协力，克难求进，苦战拼搏，截至12月31日，超额完成了全年各项业务指标：各项存款余额3003万元，较年初净增936万元，完成全年任务300万元的311.9％；其中低成本存款余额达到2149万元;累计投放贷款4212万元；不良贷款比率降到3.3％;存贷之比为65.8％,收息率为112％，全年各项业务收入172万元，各项业务支出118.7万元，实现利润53.3万元。

我们在联社召开的农户小额信贷现场会后，及时传达精神，刷写固定宣传标语，认真学习贯彻人总行西安分行、省联合会关于总结推广农村信用社发放农户小额信用贷款、建立信用村（镇）工作的一系列文件精神，结合我社实际，因地制宜地进一步做好农户小额信贷的发放、创建信用村（镇）工作，并实施了农户经济档案建立工作。

信用社是特殊的企业，其经营对象是特殊的商品贷币资金，在日常业务中主要表现为现金，对犯罪分子有很强的吸引力。这使得信用社安全保卫工作尤为重要，任务十分艰巨。所以做好安全保卫工作是信用社稳健发展的重要保证。我们做到警钟长鸣，防患未然，全员重视，责任落实，严守规程，毫不松懈。确保金融平安，万无一失。

综上所述，虽然我社今年的各项工作都有新突破，取得了新的成绩，但离上级的要求还有一定差距。今后我们将继续贯彻十六大精神，继往开来，与时俱进，开拓创新，稳健经营，开创两个文明建设的新局面。

**信用社员工年终总结报告 农信社员工年度总结篇十二**

20xx年，歧路口名誉社的资财产务获得了长足成长，中断12月28日，各项贷款余额为 万元，全年累放 万元，累收 万元，净放 万元，兑现利钱收益 万元，贷款过期率为 %。资财产务呈现出高增加、高质量、高效益的精良成长态势。在详细交易操纵中，我紧张做到了以下四点：

名誉社因其构造系统与结算渠道等身分的制约，信贷产品大略，信贷营销的目标狭窄，这与我社资金运营效益最大化目标构成实际矛盾。是以，我社把信贷成长作为第一要务。建立了“五指并拢，合力出击”的信贷营销思路。即：建立以高收益、大范围、前景明、诺言优的四类个别私交易主为信贷营销东西，以名誉、包管为贷款方法的信贷成长思路。

较之名誉社，别的金融机构有着低利率、多产品、优品牌的竞争优势。但也有脱手续噜苏，受理周期较长的不敷。是以，我在办理信贷交易时，出力一个“勤”字，凸起一个“快”字，奉献一个“诚”字，打造歧路口名誉社信贷交易高效、快捷、朴拙的核心竞争力。200x年单日最多发放贷款 笔，金额 万元。

我自发调换策划理念，变化工作风格，订定信贷优良办事承诺表，根据权限，把每一笔交易受理，查看，文本，复兴时限公示给客户，以共赢而不是救助的姿态参议客户。一年以来，我社优良信贷客户零流失，累计吸引他行优良客户 个，总计投放贷款 万元，兑现综合效益 万元。

1、以进修、实践加总结的方法促交易本质进步。信贷工作轨制多，知识面广，兵戈的人杂，要兑现典范操纵，长于识别客户，就必须勤奋不掇的在学中干，在干中学，连续概括总结，确保信贷资金的安定性与效益性。作为一个年青的信贷员，我“求知如掘玉，求知如采蜜”，不做经验主义者，内练涵养，外练根本功。在全年的历次信贷查抄中，我社的资产质量与信贷文本都得了查抄带领的必定。

2、加强职业操守进修促操行净化。信贷工作是名誉社的生命线，信贷员背负着树品牌，保安定，创利润的光荣任务。在平常工作中，我以信贷法则为根据，以职业操行动绳尺，严把客户准入关，做到了不伸手，不张口，巩固跑。

信贷工作固然追求效益性，但前题是确保安定性。我社固然有成长的急迫必要，但不是盲目膨胀，而是有效成长。是以在信贷交易中，不管是贷前，贷中还是贷后，我都彻完全底的按程序，按轨制办事。不图简化，不搞逆程序，把典范操纵落实到客户每签的一个字上，每盖的一个章上，每供给的一份资料上。

在xx年的信贷经历中，我感触到在交易上必须把成长与有效的干系、在营销中必须把优势与劣势的干系、在品牌建立上必须把客户与名誉社的干系理顺。才大略珍视近况，把握将来，为名誉社创设一个宽松的成长环境。在今后的工作中，我将力图做到脑筋活一点，四肢举动勤一点，原因少一点，不让过错在我手里产生，不让客户在我手里流失，不让品牌在我手里抹黑。

**信用社员工年终总结报告 农信社员工年度总结篇十三**

转眼间从进入农行那时算起也有两年了。两年时间说长不长，说短也不短。时间让我对于农行有了更加深入的了解，也让我通过自身的学习、领导和同事的教育帮助，提升自己的业务技能，更加胜任自己正在从事的岗位工作。

作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。坐在这小小的格子间里，对外展示的就是农行的形象，所以我每天都要求自己充满饱满的热情，不迟到，不早退，在窗口前不做看似与工作无关的言行举止，以自己积极的工作态度和专业的服务赢得顾客的信任。日常的工作也许是繁忙而单调的，以前的我也许会烦，会燥。但在这一年里我充分的体会到“做一行，爱一行”这句话的含义，工作占据我每天的很大一部分时间，一定要开开心心的去做。面对各类客户，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，而不是应付神秘人的检查的突击式微笑服务。有时候客户会坐在我的窗口前对我说：“以前老听说农行服务不好，可是我感觉很好啊！”这时候，我为自己的岗位感到自豪！为了更好的做好本职工作，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领，可以保证自己的业务操作熟练、不出错，干脆利落的完成每一个客户的业务需求，同时也能够帮助他人解决疑难问题；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规，杜绝风险的发生；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处，为大家做一些力所能及的事情，有时候午休时间到了，但是客户仍然很多，我也会主动多留一会，多办理几个业务，为留下来值班的同事多分担一些；四是清醒的认识自我，胜不骄、败不馁。

20xx年以来，我从最普通的业务做起，期间又学习了一些代理业务，外汇业务，慢慢成长为一个成熟的能够应付各种难题的综合柜员。立足本职岗位，工作时间一丝不苟，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。在和各支行的同事一起去南京参加电子银行营销风采大赛是一次非常好的锻炼，那是我第一次站在台上面对省行的各位领导和各市行的优秀代表展示自我的经历，如果当时害怕承受假装的沉着冷静和短暂的思维空白，我恐怕永远都不会体会到当听到ppt演示结束时大家给予我热烈掌声时心中的那份欢欣鼓舞。在下半年的柜员等级考试中，我也积极备考，翻阅各种习题，操练各种业务技能，能取得综合的良好成绩也是和平时的工作严谨、业务积累和大家的帮助分不开的。

细细回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷。面对随时可能出现的新挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质，增强分析问题、解决问题的能力。二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事把工作做得更好。

新的一年，我给自己设立了新的目标，学习、提升自己、为了成为更好的自己、为了能够在农行做到更好的服务，做出更大的贡献而努力。

**信用社员工年终总结报告 农信社员工年度总结篇十四**

今年，是我调到这个公司的工作的第一年，作为一个银行方面的公司，我深深感到了做事方面的各种严肃性和认真性。但是在所有领导和员工的所有帮助下，我圆满了完成所有的任务。在遵守银行和国家的规定下，使自己在各方面都有进一步的增长，严格按照上级分配的任务，努力实现自己的价值。

一年来，本人能够自觉主动地学习国家的各项金融政策法规与联社下发的文件精神，加强思想道德建设，提高职业修养，树立正确的人生观和价值观;能够加强自身爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心、事业心，以主人翁的精神热爱本职工作，做到“干一行、爱一行、专一行”，牢固树立“社兴我兴、社衰我衰”的工作意识，全身心地投入工作;能够牢固树立“客户至上”的服务理念，时刻把文明优质服务作为衡量各项工作的标准来严格要求自己，自觉接受广大客户监督，定期开展批评与自我批评，力求做一名合格的信合人;能够积极参加信用社举行的各种学习、培训活动，认真做好学习笔记，并在实际工作中加以运用;在业余时间，自学本科课程，参加远程教育考试，为更好地适应各岗位的需要奠定良好的基础。

在担任出纳工作时，能够坚持“钱帐分管，双人临柜，双人管库”的要求，做到“自觉、自律、自制”，

每日营业终了认真轧计现金收入、付出登记簿发生额，并与现金库存核对一致，确保现金库存簿与实际库存现金、总账余额相符，做到帐实相符、账款相符。能够认真办理人民币大小票币、损伤币的兑换业务，整点时做到点准、墩齐、挑净、捆紧，盖章清楚;能够及时勾对流水账目和现金收付登记簿。严格按照金库保管制度，做好库房的保管工作，做到库匙分管、同进同出。

安全保卫方面。一年来，本人能够不断地增强安全防范意识，值班守库期间能够严格按照“三防一保”的要求，认真落实各项防范措施，熟记防盗防抢防暴预案，熟练掌握、使用好各种防范器械，做好“三门”反锁检查工作。经常检查电路、电话是否正常，防范器械性能是否处于良好状态，当出现异常情况，能当场处理的当场处理，不能处理的能主动上上级汇报等等，能够时刻保持清醒的头脑，增强安全防范意识，并确保值班守库二十四小时不失控，保护信用社的财产安全。

“团结他人，与人为善”一直是我待人的准则。在工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习、相互促进;在生活中，互相帮助，互相关心，共同创造和谐的氛围。同时，不断地进行自我定位，更新观念，提高服务意识，增强服务水平。

总之，一年来，在上级领导和同事们的关心帮助下，我的各个方面都有了很大的进步，业务能力也得到了较大程度的提高，虽然在某此方面还存在着很多不足，如对金融财会知识了解不够，对信用社改革有待作进一步的了解等，但我相信，在上级领导的关心支持下，在同事的热情帮助下，我必定会把工作做得更稳更好，争取在新的一年中会有更好的成绩。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！