# 最新物流行业工作总结(7篇)

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2024-06-15

*物流行业工作总结一\_\_年在领导的带领下，围绕\_\_的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好\_\_的消防安全防范工作，维护商\_\_的治安秩序，工作总结：一、工作...*

**物流行业工作总结一**

\_\_年在领导的带领下，围绕\_\_的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好\_\_的消防安全防范工作，维护商\_\_的治安秩序，工作总结：

一、工作的职责

疏导后院进出货物的车辆，保持后院消防通道的畅通等，登记工作：登记外来人员进入x施工的检查；巡视工作：白天巡视x内有无可疑人员；消防通道是否畅通；消防设施是否被占用等；晚上巡视施工区域是否有消防器材，施工证件，施工安全隐患是否存在等等。

二、消防知识

x月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的x的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在\_\_消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可！

三、存在的不足和今后的努力方向

回顾\_\_年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：

1、由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐。

2、我们的工作方法还有待进一步的创新和改进。

3、工作上还存在一些不如人意的地方。

所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意！

**物流行业工作总结二**

自从\_\_年5月进入公司，学会了很多东西，也适应了很多东西。这对于我来说是一个成长的过程，同时也是一个收获的过程。

刚进入公司，感觉自己就像是一个毛头小孩子一样，对一切未知的事情是那么的好奇，做事情又是那么的谨慎，学着在陌生的环境里去适应生活，适应工作，希望自己能以最快的速度融入这个集体。

由于刚接触新的工作，对工作内容和性质还不是很了解，所见每天会按时完成领导安排的`事情。刚工作的时候，感觉这份工作是挺乏味的，也挺折磨人的。但是仔细的琢磨一下，其实里面要学习的东西也是很多的，自己对这个工作还不了解，对这个行业也还了解的很少。所以自己想以最快的速度去接受这个工作，希望能尽快的完成工作并且也做出自己的成绩。

开始正式工作的时候，先了解一些货代方面的单证之类的东西。还要帮着跑单师傅去送一些资料，这个过程是了解货代操作流程和货代单证的最佳时机，同时也是去接触同行，了解同行工作模式的好机会。自己都会小心的完成每一个交待的任务，想让自己做的最好一些。

接下来之后，会让我们这些新手去了解一些国际航线，国际港口，以及船公司的相关信息，还有就是国际相关的运费问题。这些知识也都是最基础的知识，然而也只有将这些最基本的知识都做好了之后，才会对发展业务起到优良的作用。所有的同事都在努力的去学习这些有含量的东西。

在然后我们也开始试着联系客户了。开始是公司给我们一些合作过客户的联系方法，我们会在过去打电话开发成自己的新客户，并能继续合作。我们也会在网上找一些公司黄页，按照上面的联系方法过去联系客户，这个过程也是很耐人寻味的，很枯燥，却也很刺激。经常被拒绝，有的时候甚至还没开口介绍就背对方挂掉电话了。渐渐地由刚开始打电话还比教紧张变的也开始有技巧了，这就是自己进步的过程。随着电话联系的多了，客户的数量也慢慢的有了起色。然后客户多了之后，我们又在若干的客户当中筛选有可能合作下来的客户，分析客户，了解客户的需求，并及时的跟进问过价格的客户，这些对于我来说都是重点功课，也是必备的事情。希望能通过自己的努力来实现愿望。

工作渐渐地步入正轨，闲下来的时候，自己也会对工作进行思考反思，这样自己有了新的理解，新的想法，新的态度。每个人根据不同的客户，根据自己的状态，都有不一样的收获。最重要的就是无论做什么事情，都是要通过自己的努力去实现价值，去完成目标的。

**物流行业工作总结三**

时光如梭，转眼间20\_\_年又将过去，回顾这一年来的工作，有取得成果的欣喜，有获得认可的满足，也有不尽如人意的遗憾。但给我印象最深的还是与同事们一道在工会发展的道路上共勉共励，团结合作的真挚情感。

20\_\_年我局在区局党支部和工会领导下，紧紧围绕企业经营发展为中心，积极发挥工会的组织作用，凝聚人心，提升战斗力，为保稳定，促发展作出了应有的贡献。

一、努力奋斗，积极进取。

在今年的亲情粽和思乡月销售的两大战役中，工会充分发挥了组织和引导职工的作用，激发了员工的生产热情和工作积极性，有的同志上班时没时间就利用自己业余休息的时间去外面进行联系和销售，有的同志将自己制作的商品图片放到互联网上进行网上销售，有的进驻移动和网通厅的同志干脆就把业务做到了进驻厅里；有的同志直到活动最后还在积极地联系；可见大家为胜利完成生产任务真是绞尽脑汁，煞费苦心呀！

二、加强自身建设，健全民主机制

在工会自身的建设中，我们参考其它各级工会好的经验和办法，不断完善自己。使工会的工作更趋制度化，同时加强透明度，使职工的民主权利进一步加强和落实。从而使工会工作更深入人心，职工参政议政的热情更加高涨，从而使工会的凝聚力进一步加强。

三、大力发展文娱活动，丰富职工生活

我局工会一直十分重视职工的业余文化生活，经常组织职工进行羽毛球、乒乓球和各项棋类活动。在今年区局的羽毛球比赛中我局包揽女单前两名，并获得混双的第二名。今年的市公司第11届职工象棋比赛中我局也派员代表北辰邮政局参加了比赛。在活动中大家增进了彼此的了解，交流了了感情，增进了友谊，促进了团结。为推动本局生产任务的完成起到了积极作用。

四、加强业务学习，提高整体素质

我局职工多为进驻移动和网通营业厅收费人员。平时对本厅业务是相当熟悉，但大多不具备跨厅收费的能力，这给替班和休年假带来了局限性。另外由于网点较为分散，对于任务的布置和传达也十分不便。针对这一情况，我们在网上建立了一个业务网站，同志们可以在闲暇时了解一下局里的新业务和学到一些专业知识。

总之，这一年来我局工会在上级工会和党组织的领导下，较好地发挥了企业与职工桥梁纽带作用，不仅取得了职工的信任还有效地推进了生产工作的完成。今后，我们将再接再厉，把工会真正办成职工最温馨的家。

**物流行业工作总结四**

时间如骏马过隙。20\_\_年结束了。春去秋来平凡而不简单的一年。在各位领导的帮助带领下，以及和同事的共同奋斗，和经过了自己的积极努力，我顺利地做好自己的工作，这也算经历了一段人生的考验和磨砺。感谢邮政公司给我这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。\_\_年加入速递公司这个大家庭。我身为外来务工人员能成为邮政速递的一员感到无比的光荣。随着公司改革和同事们的帮助逐渐成长，在风里来雨里去的艰辛中也体会到了本职工作的快乐。客户轻声的谢谢就是最大的理解。以下就是我今年的工作总结：

一、树立认真负责工作态度，圆满完成工作任务。

我热衷于本职工作，严以律己，遵守各项公司规章制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持谦虚、谨慎、律己工作态度，在领导关心培养和同事们帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，履行好岗位职责，坚持理想，坚定信念，不断加强学习，挖掘开发新客户。经过努力1—12月份完成26.78万业务。收入业务占比完成90.6%。欠费每月清零。妥投率。思乡月。月递情谊。按照公司下达任务100%完成。

二、坚持团结协助的团队精神，营造良好工作氛围。

一个优秀的军师抵不过三个优秀的士兵，在现任经理的带领下，速递站员工营造了一份有活一起干有困难一起解决有任务一起执行的良好氛围在这个小队里也体会到了无血缘的兄弟之情，深信ems全体终有一天会万众一心欣欣向荣的发展。有一朝气蓬勃的明天。只有公司发展好了。我们的工资福利才会好。勤勤恳恳工作才是我们唯一的选择。

三、坚持发展的理念，深化速度服务。

在这4年多的时间里和客户沟通中，也有失误冒进的过失。现在的市场竞争极其激烈，逆水行舟。不进则退。对电子商务客户需求了解不够细腻，导致极少部分客户对ems失去信心选择民营快递。在接下来的工作中要每日跟进客户动态，掌握邮件路向，发现一起问题解决一起，及时沟通解决不累计失误。抓住每次对手失误客户回头选择ems的时机积极促销提供非邮公司不能提供的服务在同等价格上比速度，在同等速度上比服务。

20\_\_年，是全新的一年，是自我挑战的一年，总结经验和教训。必将有利于自己的前行。我将努力改正去年工作中的缺点，把新一年的工作给自己一个规划，尽自己最大的能力完成公司下达的任务和目标。为邮政速递的发展贡献自己的力量。

**物流行业工作总结五**

\_\_年上半年转眼即逝，再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我而言，\_\_年上半年的工作是难忘、印记最深的半年。工作内容的转换，连带着工作思想、方法等一系列的适应与调整，(包括工作上的适应与心态上的调整)压力带来了累的感觉，累中也融进了收获的快乐。在各位领导的支持下，在各位同志的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，作风务实，思想坚定，较好地完成了自己的本职工作和领导交下来的其它任务。现简要回顾这半年总结

(一)强化形象，提高自身素质。

为做好本职工作，我坚持严格要求，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我们箱管工作的最大地规律就是“无规律”，因此，我们正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼业务讲提高。经过半年的学习和锻炼，我们在工作上取得一定的进步，利用办公室学习资料传阅的同时，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身工作质量有所提高。

(二)严于律已，不断加强作风建设。

半年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上物流上半年工作总结物流上半年工作总结。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司的各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作方法;坚持做到不利于公司形象的事不做，不利于公司形象的话不说，积极维护公司的良好形象。

(三)强化职能，做好服务工作。

工作中，我们注重把握根本，努力提高服务水平。箱管人手少，工作量大，这就需要我们团结协作。在这半年里，不管遇到什么样的困难，我们都积极配合做好工作，我们的心都能往一处想，劲都往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

工作中的不足与今后的努力方向

半年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

**物流行业工作总结六**

一年的时间很快过去了，新的一年即将到来，回顾这一年来的工作，我做为一名\_\_物流\_\_仓库的管理员，在公司领导的正确领导下，完成了公司下达的各项任务，现对今年的工作总结如下：

一、基本工作情况

1.初步熟悉了驻厂办的工作。因驻厂办工作繁忙急缺人手，应领导的安排到驻厂办短暂工作，通过在工厂的工作，让我熟悉了驻厂办的工作流程工作内容，工厂提货单据的办理流程步骤。理解了其他部门工作中需要面临的问题困难，为今后部门间的彼此配合相互谅解奠定了良好的基础;

2.克服了工作中的困难解决了工作中遇到的一些问题。因在工作中需要遇到仓库、车队、提货司机、经销商等各种关系。而每个方面都是单独的利益体，每个方面都有自己的利益考量。在面对这些方方面面的时候，牢记领导的指示，既要斗争又要团结，工作中既要一丝不苟，又要进行一些妥协。力争把工作做到最好，为公司发展做出了贡献，同时通过一年的历练，使我在协调性上成长不少，能力有所提高，在此感谢领导对我的支持与培养。

二、基本经验与不足

1.敬业是干好本职工作的前提。因从事仓库管理工作，首先要对仓库货物的型号、特点、码放规则要熟悉，因以前对塑料粒子的接触不多，几乎是一张白纸，我就下定决心，一定要干好，从区分聚丙，线性两种不同性质货物的特点、包装。到在仓库内的码放规则，破包的处理从入库到出库需要注意的问题等，总算把工作整理的有所头绪;

2.不怕吃苦、不怕累、保持对人的尊重，坚守自己的职业操守。工作初期因工作生疏，人员紧张，为了保证工作的顺利完成，三个月来几乎没有休息过一天，经常加班加点工作。无论冬天下雪刮风，还是夏天的酷暑，大雨。只要工作需要克服困难，迎难而上。工作中，一些提货司机因车辆载重限制无法提货，将现金塞入行驶证，或者尾随我进厕所。想予以通融，都被我予以拒绝，心中始终坚持按照流程办事，听领导的指示;

3.缺乏灵活性，处理不好实事求是与灵活多变的关系。在日常工作中，我还缺乏灵活性，这是我工作中存在的不足也是今后努力的方向。

新的一年里，我将在自己的工作岗位上更加兢兢业业，以脚踏实地工作态度，尽职尽责地做好本职工作，不断提高、完善自己的工作能力，把上级交给的各项工作做的更好。

**物流行业工作总结七**

针对近期上海片区对我公司物流服务中出现的投诉，公司已引起高度重视，同时进行了全面的总结和深刻的自我检查。现将当时的有关情况和今后的改进思路做如下介绍：

本月4日，贵公司通知我方发往上海物流站的计划是1349件，我公司安排了一辆17.5米半挂车承运该批次计划，并计划直接送货。

该车于6日凌晨行至秦岭时发生故障（发动机声音异常并伴有抖动），经过应急处理，该车于8日晚抵达上海物流基地，熄火后无法再次启动，检查结果为发动机瓦缸有裂纹，需大修。大修时间为23天，因本次货物的干线运输时间已达4天，为最大限度降低客户缺货损失，上海分公司的同事随即决定用小车分次送货。但由于新进的操作人员和搬运工人对产品不熟，部分同种产品被分次送货，给贵公司上海物流站的接收入库工作带来了极大不便。对此，我们深表歉意！

经过总结，我公司在此次运输过程中的主要失误有以下3个方面：

1.车辆首次故障时，未及时告知西河库房及上海物流站，错过了提前做好应急调整的机会；

2.车辆到达上海站后，在未与收货人协商的情况下，单方面做出小车分次送货的决定，给客户接货工作带去了极大的不便；

3.事情发生后，对客户的改进意见，没有做到及时反馈，也没有做好相应解释工作，加深了误解。

该类事故，我们在深表刻歉意的同时，也将在今后的工作中从如下几个方面加以改进，从根本上杜绝此类现象的再次发生，不当之处，敬请斧正：

1.针对每次发货计划的数量及各片区的实地情况，选择更加适合的车型，以最大限度地满足客户在安全性和及时性两方面的需求；

2.车辆出发以后，把货物追踪工作做好做细，如有意外情况发生，及时通告相关各方；

3.车辆到站以后，应在送货之前告知收货方送货方式。如遇特殊情况需要小车分批次送货的，则必须保证同品种产品一次送达！

我们希望通过不断的沟通交流来改进我们的服务，也希望在贵公司一如既往的严格监督下改善我们的服务！

在四年的合作中，我们从贵公司员工身上体会到了他（她）们对企业强烈的归宿感、责任感和自豪感！从贵公司的企业文化中我们更是学到了严谨、踏实等诸多精髓！

客户至上是我们的服务理念，我们也将继续秉承安全、快捷、准确、优质的质量标准与贵公司真诚合作共谋发展！此致！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！