# 医院内科主任年终工作总结 医院内科年度工作总结(5篇)

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2024-06-09

*医院内科主任年终工作总结 医院内科年度工作总结一一、加强学习，不断提高自己的思想水平和业务素质。20\_\_年全科累计出入院人数约\_\_人次，床位使用率\_\_%，总收入近\_\_万元，在几个内科中始终处于地位。二、全年开展新业务、新技术x项。我科率先开...*

**医院内科主任年终工作总结 医院内科年度工作总结一**

一、加强学习，不断提高自己的思想水平和业务素质。

20\_\_年全科累计出入院人数约\_\_人次，床位使用率\_\_%，总收入近\_\_万元，在几个内科中始终处于地位。

二、全年开展新业务、新技术x项。我科率先开展床旁心梗三项和第二聚体的检测，大大缩短了传统化验时间，能在第一时间为医生提供临床确定诊断，为急性心机梗死患者的溶栓治疗争取宝贵的时间，明显提高了患者的预后。24小时动态血压检测，为高血压患者的诊断及抗高血压药物治疗效果的评价提供充分依据。糖尿病的胰岛素泵治疗，方便了糖尿病患者适时检查血糖，使糖尿病患者的胰岛素治疗更为科学合理。

三、无医疗事故和医疗纠纷的发生。

四、强化以病人为中心、以质量为核心的服务理念：全科人利用业务培训时间努力学习知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，并同时积极参加学术会，邀请上级医院专家来我院讲座，努力提高医疗技术水平，实行人性化温馨服务，诚恳认真工作、细致耐心交流，为适应新形势下医疗环境，加强对科室成员的思想及职业教育，树立面向社会、面向患者，把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者整体形象，即服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

五、打造良好团队精神。我科的工作一年到头都忙忙碌碌，在病人多，特别是急重症患者多，医生少的情况下，经常加班加点连轴转，而且专业性强。需踏实、耐心、不惧脏累，才能胜任工作。甘于奉献、诚实敬业是内科工作的必备人格素质。特别在年轻医生的成长方面起决定性因素。作为科主任，以身作则，一直值周日白班，在科室人员事假及相继去省医院进修学习期间，一直参加科室值班，最多时一周连值四个夜班。一年来，本人踏踏实实地做好各项医疗工作，克抓严管，确保医疗安全，以积极地态度投入工作，只要工作需要，从不计较个人得失。

六、医乃仁术，廉洁行医，作为科主任应率先垂范，同时要求全科每一位医师在工作中做到：经常深入病员和家属当中，了解病员的痛苦和需求，关心和体贴病人，切实减轻患者的负担，诚心诚意为患者服务。在工作上大胆创新。认真切实转变思维方式，大胆开展技术创新，努力提高业务技术水平。以自己的医德和人格力量赢得病人的尊重和信赖。切实规范自己的言行，树立良好的形象，严格履行服务。

严格自律，做廉洁从医的表率。在临床工作中，提高觉悟，坚定信念，锤炼意志，耐得住清贫，抗得住，坚持原则、秉公行医、公私分明，认真处理好医院和患者的关系；尊重自己的人格，珍惜自己的声誉。永葆医务人员的政治本色和浩然正气。

由于科室病人多，工作繁忙，我们的工作还有些不足之处，如：住院病例不能及时完成，内容过简；办公室环境卫生有时较脏乱。翻过去的一页已成为历史，如果说做了一些工作，能较顺利的完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和医院相关科室的关心帮助分不开，与科室全体人员的团结协作，敬业奉献分不开。在这里，对全院职工对我们的扶持和帮助表示真心感谢。但自己深知离各位领

导的要求和全院职工的期望还有很大的差距。在下一年度，将继续加强我科建设，争取在医院搬新址以后，开展一些新业务，使我科的业务更上一个台阶，更好的为广大患者服务。

**医院内科主任年终工作总结 医院内科年度工作总结二**

不知不觉一年又过去了，现将一年工作总结如下：

一、爱岗敬业，院兴我荣，院衰我耻

1、强化服务意识，转变工作作风，千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。

2、提高创新意识，增强创新能力。使我院医政管理向科学化、信息化，制度化转变。

3、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互助互爱；对基层，做到严于律己，宽以待人，以身作则；对社会、对外界，做到坦荡处事，自重自爱。注意用自已的一言一行，维护医院和各级领导的威信，维护医务科的整体形象。

二、努力学习，加强修养，全面提高自身素质。为塑造医务科崭新形象做贡献

自觉学习政治理论知识和业务技术知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强人生观世界观改造，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到政治上清醒，理论上成熟，信念上坚定，实践上自觉。通过学习，明确了当前和今后的学习和工作目标，并且找出了自己在思想、工作等方面的不足和差距，制定了个人整改措施，为进一步做好各项业务工作奠定了较为坚实的思想基础。

三、锐意进取，为开创医务科工作新局面贡献自己一份力量

一年的工作中，发现自己存在许多的不足：学习意识淡化，理论水平、素质能力还不能适应形势发展的需要；工作作风上有时比较散漫、松懈、不够严谨；思想观念更新不够快。我会努力弥补自己的不足，努力工作，为医院的发展，贡献出自己的力量。

内科工作任务重、压力大、责任强，是全院公认的又忙又乱又必不可少的科室，医务科工作的效率和质量直接影响着全院医疗质量和声誉。由于组织的信任，领导的帮助，科室的支持，使我充满了信心，义无反顾地投入到内科工作中，得到了领导和同事的肯定。

四、努力提高医疗质量管理和服务水平

医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。坚持“以患者为中心”的服务理念，狠抓“医疗质量”“优质服务”两个主题，协助开展了许多工作：完善医疗管理组织；增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度；加强质量控制监督检查；加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷；加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系，使我院医生素质有了一定的提高。

**医院内科主任年终工作总结 医院内科年度工作总结三**

在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维；

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的`发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结20\_\_年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**医院内科主任年终工作总结 医院内科年度工作总结四**

一年以来，在县卫生局及我院领导班子的正确指导和大力支持下，我科全体医护人员，更新思想观念、改进工作作风、强化内部管理，进一步增强职工的竞争意识、质量意识，圆满完成了全年各项工作目标，现总结如下：

一、不断扩大业务，顺利完成本年度目标任务

20\_\_是我科挑战与机遇并存的一年，这一年我院进行门诊装修，很大程度地影响了全院尤其是我科的就医环境，但由于院领导及职工同心协力，共渡难关，最终又明显地改善了我科住院环境，使我科取得了可喜的成绩，今年至11月份共收住病人1467人，病床使用率达98%以上，诊断符合率达98%，年收入达498万元，比去年同期增长了28%；净收入明显提升。门诊人数达4000余人次，取得经济效益和社会效益双丰收。

二、深入开展先进性教育，提高干部职工的政治思想素质

今年以来，我科贯彻开展创先争优活动，统一思想，坚定信心，从责任意识、安全意识、服务意识来教育职工，提高职工的事业心和责任心；从工作作风和工作能力等方面查找不足，认真整改；通过义诊、下乡随访体检等活动进一步提高了职工救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，并通过实施开展诚信在卫生，满意在医院的活动等举措推动了医院各项工作的进一步发展，全面提升了科室形象。

三、加强科室内部管理，优化服务环境，提高服务质量

从今年起，在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。科室所有医护人员不接受病人的请客送礼，不为了创收而搞乱收费、乱检查、乱用药。把服务环境人性化、服务工作规范化、服务项目特色化、文明创建常态化、投诉处理快捷化、提高社会美誉度等管理理念落实到科室的日常管理中去。落实医疗服务规范，落实周六、周日医生查房制度，设置医患沟通记录制度。一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了当地及周边大量患者来诊，门诊病人、住院病人数明显增长，达到了历史最好水平。

四、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1、注重人才队伍建设

我科人员利用早班交班时间、休息时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，强调医疗安全，狠抓医生、护士职责执行情况；每月两次安全质量检查，对不合格表现给以彻底整改、彻底查办。

3、抓好三个环节的管理和监控

（1）入院时：详问病史、全面查体，严格用药；

（2）住院时：严密观察，安全护理，文明服务；

（3）出院时：交待事项，建立感情，定期随访。

4、加大安全管理力度

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

②定期对病历进行检查和评估。

③定期对安全隐患进行检查和评估：

五、通过宣传回访提升患者的就诊率

定期板报宣传，空前“联合国糖尿病日”成功举办，加大糖尿病的宣传教育力度，使广大糖尿病患者从基础饮食做起，更好全面控制血糖打下坚实基础，并加强回访，使患者得到关爱，认可医院、大夫。

六、加强护理质量管理

一是继续实行护理质量管理体系，坚持执行检查、考评、反馈制度，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量达到标准要求。二是重点监督护理核心制度的执行情况，加强对管理，定期对护理缺陷、护理投诉进行归因分析，从中吸取教训，提出防范和改进措施。三是重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。四是进一步规范护理操作用语、告知程序和沟通技巧，培养护士树立良好的职业形象。

七、加强学科建设，促进业务快速发展

继续沿着突出专科特色，发挥优势，以完善综合服务功能为目标的发展思路，把科室做大、做强。

（1）继续加快糖尿病科建设步伐。把有发展前景、有上进心的优秀人才配到省级医院进修。

（2）倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展。

（3）充分利用好我院的现有资源，尤其是辅助检查，把内科的常见病、多发病及时诊断清楚，让老百姓少花钱就能看好病，从而提高科室的信誉度。

（4）大胆创新，把进修学来的新技术用于临床实践。

八、不足之处

“诚信服务、爱心服务”还没有成为每一位员工普遍认同的价值观，没有更好地处理好各种医患关系，医患纠纷时有发生。科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，医疗护理技术仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾过去，展望未来，内科全体医务人员有信心有能力把我科建设成中医院最大最强的精品科室，能在医院光辉灿烂的发展蓝图上抹上浓墨重彩的一笔！

**医院内科主任年终工作总结 医院内科年度工作总结五**

时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了20\_\_年的年终岁尾。20\_\_年，是我在内科工作的第三年，也是我们在老住院部楼里摸爬滚打的。最后一年了，明年，我们就要搬到新建的外科大楼里，届时，我们的工作环境和条件将会有很大的改观，科室业务工作也将会有更快的发展。由于我院急诊科功能尚不完善，我们肩负着大部分院内急救及护危重病人的任务。

今年全国卫生系统实行新一轮医疗改革的一年，在年初，\_\_副部长提出了在全国卫生系统开展的“优质护服务示范工程”活动，全体护人员在院长重视及护部直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，在经历了“丙肝事件”之后，顶着巨大的压力，较好的完成了院领导布置的各项护工作。现将20\_\_年护工作总结如下：

一、认真落实各项规章制度：

严格执行规章制度是提高护质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护部重申了各级护人员职责，明确了各类岗位责任制和护工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1——2次，并有记录；护操作时要求三查七对；坚持输液卡与输液单的核对，一年来未发生大的护差错。

3、认真落实神经外科护常规及神经内科护常规，严格落实急、危、重症患者的管。认真书写护记录。

4、坚持床头交接班制度及晨间护，预防了并发症的发生。加强危重病人的护。

5、严格执行消毒隔离制度，做好院感管，落实手卫生。

二、加强三基三严培训，提高护服务水平。

1、每月定期组织业务学习，全年共进行业务学习20余次。并不断完善科内护常规。拓宽了护士的\'知识面，提高了护士论水平。在对患者的健康宣教中，体现了护士们较高的知识水平，受到患者、家属及医生的一致好评。

2、组织护士学习护核心制度以及各项应急预案，每个月有计划的对各个核心制度应急预案进行考核，核心制度、应急预案的学习在科内已经成为常态工作。护士通过核心制度的学习，自觉地将核心制度运用到日常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护安全。

3、每月科室质控组有计划的对科内护士进行护技能考核，尤其加强对科室不常见的护操作的考核，找出共性问题，及时纠正。通过一年来的三基三严培训，使护士的业务水平不断提高，为患者提供更加优质的服务。

三、加强护士素质教育，提高护服务质量。

1、科室内年轻护士作为主要力量，既为我科增添了朝气，注入了新鲜血液，同时又为病房的管工作提出了更高的要求。为了使各层次的人员都得到合的有计划的培训，年初，科内重新制定了各层次人员的培训计划。制定了《新轮转护士培训计划》，轮转期二个月，使新轮转的护士在初次进科的一个月目标性强，尽快的融入到科室工作中。

2、充分发挥护质量控制小组的作用，发现护隐患发生护差错在护士会或科早会上通报，总结工作中的缺点和不足，及时给予纠正，认真分析差错发生的原因，讨论纠偏措施，避免类似事件再次发生。

3、针对病房年轻护士多，处纠纷等突发事件的经验相对不足，更加注重对护士沟通能力的培养。利用疑难病例讨论时间、生活会等鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力。并根据具体案例，具体分析，组织讨论，教会年轻护士学会处问题。

四、积极开展人性化服务。

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、注重收集护服务需求信息，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，积极开展“病人最满意的护士”评选活动，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。。

五、做好带教工作及科研工作。

1、科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科论及操作考试。安排高年资的护士为带教老师，加强对新护士的带教，尤其是科室护常规、各种规章制度、操作规程以及常见病和多发病的知识。

2、鼓励本科护士积极收集资料，撰写论文。本年度\_\_在《当代护士》上发表综述一篇。

六、工作成果与不足。

（一）工作成果。

全年共收住病人总数1885人次，其中一级护1650人次，危重病人约400人次，成功抢救病员数百人次，输液人数1900人次，全年累计输液瓶数至少30000瓶。围手术期护达150人以上，使用呼吸机病人达上百人。为医院赢得了良好的经济效益和社会效益。

在繁重的护工作面前，脑科的护人员任劳任怨，兢兢业业，很好的完成了年初制度的护计划，同时不计个人得失，充分发挥了无私奉献的精神。在今年的5·12护士节期间脑科有两名护士\_\_、\_\_被评为“优秀护士”，\_\_被评为“优秀护士长”。护士\_\_还授予县“十佳护士”称号。\_\_被评为“病员最满意护士”。

（二）存在的问题：

1、护管者管经验不足，管水平有待提高。

2、部分护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、电子降温仪等，关键时刻及时跟进，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。

3、工作中缺乏主动性和灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！