# 2024年医院护士长工作总结 医院门诊护士长年终总结(五篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-06-05

*医院护士长工作总结 医院门诊护士长年终总结一一、健全制度，认真落实各项工作制度，确保医疗护理安全。1、认真组织学习护理部年初重新制定的各级护理人员的职责，各类岗位责任制和护理工作制度，并落实到实际工作中。2、结合二甲等级复合评审细则要求及血...*

**医院护士长工作总结 医院门诊护士长年终总结一**

一、健全制度，认真落实各项工作制度，确保医疗护理安全。

1、认真组织学习护理部年初重新制定的各级护理人员的职责，各类岗位责任制和护理工作制度，并落实到实际工作中。

2、结合二甲等级复合评审细则要求及血液净化室建立及资格认定要求，制定质量管理标准和严密的工作计划，完善龙井市人民医院血液透析室各项规章制度、技术操作规范、各种突发事件应急预案、护理紧急风险预案、透析患者饮食及护理等相关文件，按省血液净化中心下发的“血液透析规范操作流程”规范了各项操作，对血液透析实行全程医疗质量管理。

3、坚持查对制度，各项护理操作严格进行三查七对，强化执行医嘱的准确性，上机时双人核对医嘱和设置的各项参数指标，确保透析质量和病人安全，并保证全年无护理差错、事故发生。

二、加强学习，重视提高护士整体素质，优化护理队伍

1、加强业务理论学习和技术操作培训：按年初业务理论学习和操作培训计划，组织护理人员每周二次业务学习并做好学习笔记，参加护理部组织的操作培训和考核，保证各项成绩达标。

2、加强相关知识学习，不断提高血液净化专业技术水平，以全国20\_\_版“血液净化操作规程”作为工作指南，吉林省血液净化中心下发的“血液透析规范操作流程”规范各项操作，严格贯彻“医院感染管理办法”，“消毒管理办法”加强消毒隔离管理，确保患者透析质量和治疗安全。

3、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平，认真学习和领会二甲等级复核评审检查细则，学习尿毒症透析患者饮食、治疗和护理等相关知识，使全体护理人员专业技术水平有了很大提高。

三、转变护理观念，提高服务质量，加强护患沟通提倡人性化服务

1、我们透析科所面对的是一特殊的群体，由于该疾病患病时间长且不能彻底根治，家属在漫长的护理过程中有某些不足时，易使患者产生失落感，对生活失去信心，同时由于透析时间长，生活治理能力下降，之要担负高额的治疗费用，更易产生轻生和绝望。因此，我们首先做到用自己的真心和爱心关心爱护每一位患者，细心聆听患者倾诉，努力理解患者心理，善于掌握每个透析患者的心理特点，以良好的专业知识和娴熟的交流技巧，赢得患者的尊重和信任。帮助他们正确对待疾病，患者改变对疾病的认识，从而以积极的态度面对现实，使他们树立治疗疾病的信心。并取得家属的配合，以减轻患者的心理负担。使患者有良好的心态接受治疗，以提高生活质量。

2、积极响应“优质护理服务示范工程”创建活动，积极组织科室护理人员学习，由被动式服务转变为主动服务、在护理工作中创造性开展工作，始终以病人为中心，为患者提供安全、优质、满意的护理服务。平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。提高护理人员责任心和敏锐的洞察力，让其养成严谨、敏捷、果断的工作作风。密切观察患者生命体征变化，不忽略任何一点症状、不放松任何一个血透环节、不错过任何一次抢救机会。一年来，共透析治疗4074人次，未出现一例护理差及错事故，全年无一例透析感染和传染病交叉感染事故，为我院安全医疗奠定了基础。

四、定期考核检查，提高护理质量

医疗质量管理是医院管理的核心内容和永恒的主题，透析质量控制是透析规范化管理和医院医疗质量管理的重要组成部分。全面强化护理人员医疗护理安全质量管理，使全体护人员充分意识到医疗护理安全的重要性，增强了医疗护理质量服务的意识及执行规章制度的自觉性。并定期质量督查、检查、考核和评价，加强对血液透析关键环节，薄弱环节和重要环节的管理，判断护理质量指标的完成情况，提出改进措施，是提高护理质量的保证。

今年为提高护理质量，我科在护理部安排的每周质量检查外，由护士长和科室护理监督员负责检查，每月进行4次以上的自查，通过平时的检查使许多易于疏忽的问题得以解决，为临床安全医疗护理提供了保障。每月专项召开护理安全工作议会，对存在的问题及时进行反馈，及时提出下一步的工作及防范措施，对于检查中存在的不足之处，进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施，及时更改工作中的薄弱环节。在确保血液透析、医疗安全，提高透析质量上取得了一定成效。

五、开展新技术、新项目，不断提高专业技术水平

1、4月份我科新开展了，血液透析加血液灌流净化治疗方法，3位病人共接受12次治疗，临床效果显著，在满足患者治疗需求的同时也为医院增加了经济效益。

2、在不断专研新技术、新项目的同时，要求护理人员善于总结工作中的经验进行相互交流，一年内已撰写论文2篇。

3、派送3名护士到上级医院学习血液净化操作技术，1名护士已回科室工作，2名护士为后备力量，并派送1名护士参加全省“血液净化规范操作流程”短期培训班，不仅学到了新的的理论，也进一步规范了技术操作。

回顾一年来的工作，我们血液透析科护理工作，在院领导和护理部的正确指导和全体科员的共同努力下，较圆满地完成了所担负的各项工作任务，也取得了一些成绩。但成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

**医院护士长工作总结 医院门诊护士长年终总结二**

时间过得很快，我从3月24日到内科至今已经接近1年了，由一名门急诊护士长到心内科护士长的转型，从6楼到4楼的搬家分科，搬家后上信息化系统，紧接着实行责任制护理，上中心监护站，诚信医院检查等等，回望过去，这一年是充实的，作为护士长我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力！在这一年里在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，本着“学习进取”的态度，较顺利的完成了各项护理工作。同时，积极投身于“诚信医院的复评”的活动中，对照标准，逐条逐项抓好各种工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现将全年护理工作总结如下：

一、护理队伍的选择与培养

我们科室住院病人多，收治病种多、重病人多，成了护理工作三大特点：工作强度高，护患沟通困难，以至于护理难度大，基于这些原因，科室选择护士有以下条件：过硬的身体素质、敏锐的观察能力和较强的抢救能力。因此在护士的甄选方面有一定的局限性，好在各位领导和同事的理解和支持，让我们能坚持自己，有计划发展科室护理队伍，全年我科护理人员相对比较稳定，现在我科入编制护士有11人（其中2人休产假），其中护士9人，护师1人，1人护士证办理中。试用期未转正护士有4人。在护理梯队建设方面，形成了新老结合的良性态势。

二、护理工作管理方面

1、20\_\_年我院护理工作重点是推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。为了更好的开展护理工作，每个护士负责6—8个病人，注重年资新老、能力强弱的搭配，体现能级对应。全科护士也不断学习专科知识以利于各项护理及进行健康知识宣教，达到让患者满意、让社会满意。开展责任护理服务后，责任护士基本能够了解本病区病人的病情，能及时发现工作的不足，并及时纠正，避免了差错的发生。

2、进一步强化了安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，使我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达98%以上，比20\_\_年增长4%，全年全科无重大护理事故。

3、科室成立护理质控小组，每周对护理文书、科内所有药品、仪器、物质耗材、病区环境等进行督查，找出不足并落实到班到人，促进其及时整改并进行追踪。我也会定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

4、规范了各班工作流程，要求各班按工作流程及要求做事，交接班上实行口头、特殊事宜书面交接及床旁交接，要求上不清下不接，接班后发生问题由接班者负责。

5、做好基础护理，每天按时做晨晚间护理，保持病房的整洁，床单位实行7天更换1次，有血迹污迹及时更换，给患者营造一个良好的住院环境；沟通过程中使用尊称，不得叫病人床号，使病人感受到护理服务的改变，从而提高患者的满意度。

6、护士长坚持每天下病房深入病房，密切接触病人，从与病人的沟通与交流中，把握病人动态变化，收集护理工作信息，查找安全隐患与不足。以利于及时反馈及整改。

7、在院感方面，每周定时进行消毒液更换及监测，消毒液浓度全年均合格；病房不定时进行消毒、对乙肝结核等传染病房每天进行空气消毒，未发生交叉感染；医疗垃圾均严格按照规定实行分类处理；各种院感记录本均按时记录。

8、每月中下旬邀请住院病人或家属开工休座谈会，听取病人及家属的宝贵意见，对提出问题及时给予答复并落实解决，对科室不能解决的问题及时上报解决，起到了良好的效果，得到了病人及家属的一致好评。

三、提高护理团队的专业素质

全年进行了护理专科知识学习12次，均由本科护士自己备课讲课，以利于提高护士的学习积极性及加深印象，护理查房12次，由责任护士准备所查病人的基本资料，每人发言提出护理诊断护理措施及结果，疑难或死亡护理病例讨论8例，由责任护士或护士长主持，讨论在病人住院期间护理存在的问题及整改措施，大家都积极参与发言讨论，大大的提升了护士的专科护理知识，促进了我科护士的成长，并进行了3次专科理论知识考试，成绩较好。

四、一年来我科的护理工作

由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定不足，有待进一步改善：

1、责任制护理仍然还处于初级阶段，20\_\_年将逐步升华责任制护理的内涵，让病人真正得到全面、全程、专业、人性化的护理服务。

2、护士的专业素质还有待提高，护理文书的书写欠内涵，继续进行专科知识培训，只有专科知识提升了才能知道该观察什么该写什么。

3、基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、主动服务意识不浓，医、护、患沟通不是很到位，增添了一些不必要的误会。

5、对新护士带教不够重视。

6、管理方面还需进一步提高，缺乏创新。

7、需提高三心：即责任心、耐心、细心。

8、医护、护患关系还有待改善，进一步增强凝聚力及信任感。

9、医护人员节约意识不浓，存在浪费现象。

**医院护士长工作总结 医院门诊护士长年终总结三**

上半年已经差不多就要抵达终点了，在这半年的时间里，我很荣幸自己可以在护士长的这个职位上完成好这份工作，也在这半年的时间里，让自己有许多的成长。这一切都基于医院科室对我的信任，也基于每一位同事对我工作的配合、对护士这份工作的负责。在这里，首先要感谢各位小伙伴对我的帮助和支持，也很感谢医院各位领导这段日子对我的鼓励和信任，我会带着这些鼓舞人心的力量走向更远的未来，为自己鼓气，为自己加油。

一、提高了工作的严谨态度

在护士这份工作上，我知道态度是一个很重要的部分。而细节又是可以决定我们成败的一件东西。所以严谨的态度是我们每一名护士都要有的东西，而我作为护士长，自然而然也要在这个方面加强起来。所以上半年的工作中，我时时刻刻提醒自己加强自我防范意识，避免一些疏漏的产生，每天都保持严格的态度，去对待每一件事情。即使有时候很忙，忙到不可开交，但我也会用自己全部的力量去严格的做好这件事情，即使让我感到身体有一些虚脱，但我也不会放弃对自己的要求。因为我知道，如若因为我的松懈导致患者出现任何问题，那么这个责任，我是无法承担的，也是关乎患者生命安全的。

二、加强了科室之间的配合

自从我成为一名护士长之后，我就明白了一份工作不仅是一个人的事情，它关乎整个集体，所以团结合作是必定需要的事情。在上半年的工作当中，我们的工作节奏都非常的快，有时候忙起来都会忘记吃早中晚餐，所以大家都是比较疲惫的。但是自从我们之间懂的合作之后，整体环境都轻松了不少，不仅可以轮流换班让大家有一小会的松懈时间，也给我们的工作生活带来了极大的便利。所以配合是一件很重要的东西，也是我应该在今后的工作中多加去注意的。

三、做好了每天的总结计划

总结是我们工作中相对而言重要一些的东西，每天我们都会有自己的一些小成就，也可能会发现一些自己的小缺点，所以在每天结束的时候，我们需要对自己一天的工作进行一个总结。我自己是在这一方面都有长期坚持的。做好总结，计划好每一个明天，这会让我您非常的安心，也会给我一些莫名的鼓励。所以这个习惯我也会在今后继续保持，继续执行的！

**医院护士长工作总结 医院门诊护士长年终总结四**

20\_\_年血透室遵循医院的整体发展计划和要求，进一步深化“以患者为中心”的服务理念，继续完善优质护理，深化护理改革，全面履行护理职责，加强护理内涵建设，提高专科护理水平，努力拓展延伸服务。同时，根据护理部精神，以“患者安全”为目标，开展风险管理，保障医疗护理安全，改善患者就医体验，促进医患和谐。一年来，在院领导、科主任、护理部及科护士长的领导、关心和支持下，在全科医护人员的共同努力下，较好地完成了所承担的各项临床工作任务，全年无差错事故和不良事件发生。现将年度护理工作总结如下：

一、临床工作业务量逐步上升

20\_\_年血透室的各项治疗业务量不断增加，透析患者数、透析例次数及各类血液净化治疗的工作量较20\_\_年同期均有大幅度的提升，增长率为7.7%。尤其是血液透析滤过（hdf）、血液灌流（hp）和连续性血液净化（crrt）治疗的患者均有了显著的增加，给科室日常工作和护士人力都带来很大的压力，但同时也满足了患者的治疗需要，提高了患者的治疗效果。通过全科人员的齐心协力和通力协作，顺利完成了无数次的急危重症患者的救治任务，圆满落实了每月的护理工作。目前开放透析机器28台，收治门诊维持性血液透析患者120余例，每日运转3个班次，随着夜间第三班透析患者人数不断增加，今后将会开放更多床位以满足患者的治疗需求。但同时，需做好医护人力配备和岗位培训，保证护患配比，满足临床需要，避免不良事件。

二、落实护理核心制度及质量指标，推进质量持续改进

按照护理部要求确定了本科室的专科护理敏感质量指标，包括血透患者透析导管感染发生率和穿刺处渗血发生率，持续进行数据监测，并积极落实数据汇总、分析及相应整改措施的落实，取得良好成效（图2、图3）。积极开展品管圈（qcc）活动，完成了主题为“降低透析中急性并发症的发生率”的质量改进项目，落实了项目的实施与评价，制定和完善了3个标准化作业书，包括血液透析患者健康教育路径表、血液透析监测和护理流程图、血液透析中常见并发症紧急处理流程。该项目取得了满意的效果，达到了预期目标，明显提高了患者的治疗效果和护理人员的综合素质，且研究成果参加了学术会议的交流。

根据护理部要求完成了20\_\_年本科室护理质控标准的修订，积极参与及开展护理部新制度的培训工作，并将本科室的工作重点进行了分解、细化和落实，科室护理质量控制小组定期监测各项护理质量指标，进行持续质量改进，做到周周监控、月月分析、人人有责。上半年顺利通过了南北两院质量对口检查、区卫监所专项及医院院感科的各项督查，下半年通过了三甲医院等级评审调研和市血透质控督查。根据评审细则、督查标准和检查的结果，积极听取专家的意见和建议，进一步完善了各项规章制度和工作流程，查阅和组织学习最新行业标准、法律法规和临床实践指南，规范专科护理操作规程，积极落实督查后的各项改进措施，不断提高护理服务质量和患者满意度。

三、加强护士核心能力培训，提高团队整体素质

建立和完善了现有专科护士的培训计划、培养目标和绩效考核体系，通过各种形式加强对青年及低年资护士的培养，完成了2名新入科人员的规范化培训。实施分层级培训与考核，并充分发挥各层次护士的特长，挖掘她们的潜力，积极动员科内护士参加优秀青年人才培养项目、护理管理岗位挂职竞聘、优质护理服务达人以及护理科研创新小组选拔等系列活动，经过选拔，1人入选优秀青年护士计划，1人入选临床护理专家计划。组织学习新知识、新理论，全年进行了专科业务培训32次，均由本科室护士承担讲授，以利于提高护士的学习积极性及促进护士的成长。选派护理骨干外出进修培训，参加各级、各地血液净化学术会议，学习新的理念和知识，并带回科室分享交流，促进全员共同进步，提高全科护士的专业能力及综合素质。

四、加强病区管理，落实科室安全督查

落实了节前各项安全检查，加强了每个节日期间的消防安全和患者的健康教育。同时，保证所有急救物品和器械呈备用状态，确保患者医疗护理安全。积极配合和参与了护理部组织的“护理安全月”活动，落实科室安全督查，消除科内安全隐患，有效避免了不良事件的发生。此外，根据护理部6s标准化管理要求，规范了病区内办公室、治疗室以及库房的各类物品、药品和耗材的管理，修订相关制度，落实责任人，规范进行有效管理。

五、提高科研能力，开展创新实践

组织科内人员学习和交流专科护理新知识和新技术，了解学科进展，关注最新动态。积极参加护理部组织的护理科研培训，同时在科内业务学习中增加科研的相关内容，普及科研知识，为今后临床开展护理研究项目打下基础。积极参与申报护理新技术的开展，本年度申报项目为ecmo与crrt的联机治疗及护理，确定了项目的实施方案和技术操作流程等，为后期开展做好了准备。上半年完成了hdf治疗在线预充的护理革新项目，进行了全科培训与推广，达到了良好的临床效果。此外，积极参与护理部科研创新小组的活动，动员科室人员注重科研意识的培养，善于发现临床护理问题，踊跃参与各级课题项目的申报，本年度完成了1项维持性血透患者延续护理的局级课题的立项，今后将逐步推进项目的实施、评价和结题等工作。

六、缺点与不足

一年来，科室的护理工作在各级人员的支持和努力下，取得了一定的成绩，但同时也存在一些不足，有待进一步改善：

延伸护理服务仍然处于初级阶段，今后将配合课题的开展和实施，通过多种渠道和形式为患者提供全面、全程、专业、人性化、连续性的优质护理服务。

护士的专业素质还有待提高，主动服务意识不浓，医、护、患沟通不是很到位。今后需进一步强化专科护士多维度的能力培养，提高护士的责任心和专业信念，增加人文、心理、法律等相关学习内容，开展医、护、患三方的集体活动，进一步增强团队凝聚力及信任感。

管理能力还需进一步提高，缺乏创新。今后需持续学习护理管理的理论和方法，提高管理者自身的水平和能力，熟练掌握质量管理工具（如qcc、rca、fmea）的应用，创新性地开展质量改进项目，促进临床护理质量的提升和专科护理的发展。

最后，回顾一年的工作，我们始终坚持以“患者为中心”的服务理念，积极推进优质护理服务，全面贯彻医院及护理部的精神，不断加强基础理论与操作的培训，修订和完善专科管理流程和相关督查标准，确保护理安全和提高护理质量。通过总结不断发现工作中存在的不足，及时改进和完善，并制定新的目标和计划，从而不断提升工作效率和服务质量，使科室护理文化、护理质量和护患的满意度走上一个新高度。

**医院护士长工作总结 医院门诊护士长年终总结五**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

（一）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2～3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。

3、开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员～护士长～护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！