# 村网格员工作总结推荐6篇

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2024-01-06

*通过工作总结我们可以发现工作中的亮点和创新点，进一步提升工作质量，工作总结写好我们能够更好地了解自己在工作中的优势和不足，从而有针对性地进行提升，小编今天就为您带来了村网格员工作总结推荐6篇，相信一定会对你有所帮助。自xx街道网格化管理工作...*

通过工作总结我们可以发现工作中的亮点和创新点，进一步提升工作质量，工作总结写好我们能够更好地了解自己在工作中的优势和不足，从而有针对性地进行提升，小编今天就为您带来了村网格员工作总结推荐6篇，相信一定会对你有所帮助。

自xx街道网格化管理工作动员会召开以后，长安社区积极谋划，制定方案，成立相关组织，转变工作思路、转变工作方式，坚持群众路线，从群众中来，到群众中去，为群众服务。根据社区自身实际情况，科学地划分为六个网格，每网格配备网格管理员、信息员。做到管理区间、管理对象、管理时限和管理环节全覆盖。

1、网格管理员加强业务学习，提高服务质量。

为发挥好网格管理员的作用，社区加强对网格管理员业务培训。网格管理员做为党的政策在基层的“宣传员”；做为发现各类问题的“信息员”；做为化解矛盾纠纷的“调解员”；做为生产经营单位的“消防员”，网格管理员必须具备较高的业务能力，“一人多才”才能满足居民群众日益增长的生活需要，才能高效率的为居民群众进行帮困解忧。为此社区开展业务交流，对各个业务的办事流程，进行汇总、打印，网格管理员日常巡查时随身携带工作日记，方便自身工作，提高工作效率。

2、坚持日巡查制度和日碰头会制度。

网格管理员每天上班第一件事就是巡查所负责的片区，查看本网格领域内有无重大问题；了解群众需求，做好及时登记，信息及时传达。通过日巡查，每天都能在第一时间发现问题、把问题解决在萌芽状态。各个网格管理员对发现的不能解决的问题进行汇总、上报，大家共同商讨解决疑难问题。

3、团结群众，发动群众，依靠群众。

社区加大对网格化管理方式进行宣传，制作网格管理员版面，公开各自负责的管辖区域，公布自己的联系方式；走访楼栋，深入群众，发放《长安社区社区便民联系卡》；制作社区名片、网格管理员名片，送到居民家中，随时方便居民群众来电咨询办业务、反映问题。通过宣传，网格管理员加强了与群众沟通和交流，居民也对现在网格化管理模式表示支持和认可，居民发现问题都能第一时间反映给社区、给网格管理员联系，畅通了民意。网格管理员在日常联系和走访中，工作由被动变主动，主动上门服务，服务送到家门口，捕捉到各类信息，更好了解了民意，知道了群众需求，现在更多居民参与到社区网格化管理中来。

实行“网格化”社会管理工作是社区在新形势下推出的新举措，需要努力探讨，不断改进，逐步完善，全体社区工作人员以此为契机，积极参与，认真探讨，总结好的做法和经验，使之形成社会管理工作有效模式，使社区社会管理工作做到小事不出社区，大事不出街道，矛盾不上交，为金安区的跨越发展和长治久安发挥积极的作用。

一、领导重视，机构健全

为了不断提高群众对网格化服务管理工作的知晓度和参与度，镇领导高度重视，根据工作需要成立了以党委副书记为组长，分管副镇长为副组长，各联村干部为成员的网格化管理宣传工作领导小组。领导小组下设办公室在党政办，具体负责网格化管理宣传工作的组织协调。各村（社）及时成立了组织机构，并迅速开展了此项工作。通过健全组织明确了解职责，确定专人负责，同时把各项工作分解到各个村，镇村干部共同配合，形成了一个良好局面，为网格化管理宣传工作的开展奠定基础。根据属地管理的原则，按照一行政村一网格的基本块划分方法。各组要提供定期+按需的长期服务，根据村民的需要积极为民办事，通过下村走访联系民情，掌握动态，根据责任分工落实办理人员，并对办理结果进行记录。同时做好各项基础工作，由网格员记录群众的各项诉求，村两委协调处理，及时汇总后报镇相关负责人进行统一登记。

二、宣传到位，氛围浓厚

（一）镇相关领导组织各村（社）两委干部及群众代表和网格化管理员召开网格化管理宣传工作动员会，及时传达上级文件精神，具体部署迎检工作。各村（社）及时召开了村民代表会和户长会，宣传网格化管理工作的`相关知识，努力做到家喻户晓。

（二）在集镇led显示屏上宣传网格化管理工作的相关内容，并在各村（社）村务公开栏上粘贴网格化管理宣传工作的资料，同时向各村村民发放宣传资料6000余份，引导群众积极参与配合相关工作。

三、工作实效

通过这一段时间开展网格化组团服务工作，虽然还不是很深入，但已取得一些成效：一是通过区块划分，有效解决群众的需求和矛盾。充分发挥基层各类组织的作用，从源头上化解矛盾纠纷。二是进一步联络了干群感情，营造了良好氛围，我们要求各网格服务团队多走访农户，既了解农户的诉求也联络了感情，便于工作的开展，通过走访，与村民面对面的交谈，向村民进行法律法规的宣传，提供必要的帮助，了解群众的生产生活中的困难，及时提供必要的帮助，密切了干群关系。三是以网格化管理、组团式服务为契机，促进特殊人群的管理工作进入新模式。在网格层面，每一网格落实包括普法宣传员、人民调解员、农村经济发展指导员等人员各司其职，主要负责特殊人群日常服务管理。

xx市岳塘区始终把疫情防控作为当前头等大事和最重要的政治任务来抓，全力以赴打好疫情防控人民战争、总体战、阻击战。作为湘潭市中心城区，岳塘区人流量大，区内大型国企、商场、学校、居民小区众多，该区壁垒森严战“疫魔”，截至2月19日，已连续13天未新增确诊病例。

1.“精”部署压紧压实防控责任

疫情就是命令，防控就是责任。自新冠肺炎暴发以来，岳塘区多次研究部署、专题调度，联点区级领导均奔赴各街道，现场指导、一线作战，全力推进疫情防控工作。

岳塘区制定了《应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控工作实施方案》，成立了以区委书记、区长为双组长的疫情防控领导小组，组建8个工作组，实行以区级领导为组长的负责制，同时建立以分管副区长为组长的疫情防控协调领导小组。全区党政领导干部全部取消休假，坚守岗位，下沉一线。

“六包一”工作制更是让隔离充满温度。岳塘区成立了街道班子成员或中层干部任组长，派出所干部、党员、社区干部、志愿者、医务人员等组成的6人联合管控小组，严防死守，全力做好重点人员管控。

该区还按照省、市统一要求，受理疫情防控工作问题线索及意见建议851条，均已答复或转办处理;编发简报27期，及时准确公开了疫情信息和防控动态。

2.“细”摸排阻止疫情扩散蔓延

“外防输入、内防扩散、科学依法、群防群治”是岳塘区应对疫情的工作原则。走进长途客运站、公交站等重点场所、重点部位，我们发现，身穿制服的警察正配合开展安检;医务工作者在昭山、荷塘、板塘城际铁路入、出站口给乘铁人员检测体温，累计检测13058人次。

对内，岳塘区全面加强小区和农贸市场管理，相对封闭、规范管理的小区和农贸市场都只设置1个进出口，对进出人员严格管控，测量体温。同时，将岳塘福利院定为集中隔离医学观察点，安排医务人员为从疫情严重地区返潭人员开放定点宾馆进行健康监测，共计监测16人。

3.“温”服务全力实施医疗救治

岳塘区成立了医疗救治专家委员会，对确诊病例全力实施医疗救治，纳入医疗保障，实行政府兜底。对疫区旅居史人员建档立卡管理，累计建档2573人，累计解除健康监测2515人，正在对58名疫区旅居史人员进行健康监测。

在预检分诊方面，全区共配备专用车辆11台，及时将发热门诊预检出的疑似病例转运到定点收治医院、隔离点。目前，岳塘区共开放13家发热门诊，累计预检分诊38696人次。

对于确诊患者，岳塘区按照“集中患者、集中专家、集中资源、集中救治”的“四集中”原则，将患者集中到有湘潭“小汤山”之称的市中心医院公共卫生中心进行救治，按照“一人一策”的多学科、综合化、个体化诊疗方式，着力做好治疗康复工作，目前已有9人出院。

4.“强”保障维护医护人员安全

截至目前，岳塘区保持着“医院零感染、医护人员零感染”。这两个“零”是如何做到的?

在院感防控方面，该区下发相关院感防控和医疗救治文件14个。加强对基层医疗机构院感培训，累计开展业务培训60余次。同时，落实轮班轮岗等制度，保障医护人员正常休息。区财政设立应急专项基金，紧急调拨应急物资经费，区本级总计投入近1000万元用于疫情防控工作，并优先保障医护人员防护物资。调配熬制的新冠肺炎中药预防汤剂，也第一时间提供给临床一线人员，共为1000余名医务人员、社区工作者等一线防疫工作人员熬制中药汤剂1.2万包。

5.“齐”参与提升群防群控水平

疫情关系着每个人的生命安全，谁也无法置身事外。岳塘区各村(社区)党组织充分发挥基层战斗堡垒作用，积极开展大宣传、大排查、大联防，号召大家共同打赢疫情防控阻击战。

为切断疫情蔓延途径，全区11个农贸市场实行“经营”，实现“日清理、日消毒、日巡查”，活禽宰杀区全面关闭，野生动物的捕杀、运输、交易、加工和食用全面禁止。各类聚餐、聚会等大型活动全面取消;所有影剧院、歌舞厅、网吧等娱乐场所以及景区、景点、民宿一律暂停营业;所有棋牌室全面关停。

街道、村(社区)干部、社区医生、民警、党员、志愿者、楼栋长也是疫情防控的重要力量。他们为疫情监测对象提供上门服务，开展体温健康监测、活动范围监视、医疗废物处理、日常生活服务、心理情绪辅导等日常工作。

岳塘区对违法行为毫不手软，全面从严从快打击处理哄抬物价、制假贩假等违法行为。截至目前，共查处1起销售假口罩案，涉案假冒3m牌口罩1.3万个，涉案金额13万元，对涉案4人移送公安机关处理。

同时，广泛凝聚各方力量，发动人大代表、政协委员、企业家代表等募捐，共收到捐赠款项85522元、口罩29410个、消毒液1410瓶、酒精750瓶、蔬菜7吨。

战场就是考场，疫情就是镜子。干部的态度如何、能力如何、作风如何，心里是不是装着老百姓的生命安全和身体健康，面对疫情有没有清晰有效的防控思路、化险为夷的本领能力，在这面镜子下，哪个干部有办法有能力，哪个干部没担当没作为，都照得一清二楚，老百姓的心里也明白着。

照清楚干部的态度。关键时候看态度。疫情当前，态度比能力更重要。干部是否提高政治站位，把疫情防控作为当前最重要的政治任务来抓，是否认清形势和使命，是否全面贯彻“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的要求，是否出于自我保护一般干、不想干、硬不干、反着干，是否推诿扯皮、松懒散漫、偷奸耍滑，遇到矛盾绕着走、碰见困难躲着行，等等。这些都能直接反映出干部对待疫情的态度。作为干部，必须要时刻意识到生命重于泰山、疫情就是命令、防控就是责任，不能让内疚、自责、痛心成为公众谈论的热词。

照清楚干部的能力。疫情面前，干部有办法有能力、敢担当敢作为，群众才安心。近日，各地都陆续公开曝光了一些因防控不力等被问责的干部，给那些心存侥幸、不担当不作为者以警醒。疫情这面镜子，能照清楚某些干部究竟有“几斤几两”，有没有“两把刷子”，关键时候是否会“掉链子”。

照清楚干部的作风。大疫当前，形式主义、官僚主义又成为干部群众热议的话题。有的干部在疫情防控第一线驻卡点，夜以继日地做宣传、排查、监测等防控工作，有的干部却在一遍又一遍地要报表、邀约稿。政出多门、多头报送、反复填报等不正之风又刮在了疫情防控阻击战线上，耗费着防疫一线干部的精力。因此，一些基层干部无奈抱怨“开口就要、闭口就到，天天报表、到处约稿，简直应付不过来”。面对严峻的疫情防控形势，一些可发可不发的文件通知、可报可不报的报表并不是在干事的证明，并不是在阻击疫情，而是在给疫情防控添堵，折射出某些干部形式主义、官僚主义的作风乱象。

疫情是面镜子，而社会处处是镜子，干部只有在岗位上履职尽责，在工作中尽心尽力，不做样子、不掉链子，不给组织“扯后腿”，才能在每面镜子下照出群众的好口碑，照出组织的好干部。

xx社区认真贯彻xx镇疫情防控指挥部的安排部署，xx社区通过以下几个方面开展疫情防控工作。

一、完善组织机构。

成立逍遥社区应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组，由社区书记xx、主任xx任组长，领导小组下设x个工作小组，组织社区两委成员x人、网格员x人、区域管控人员(由社区退伍军人、党员、志愿者组成)x人、小区物管x人、消杀员x人，合计x人参与防控工作。自20xx年x月x日开展防控工作以来，累计召开专题工作会x次，专题安排部署此次防疫工作，进一步统一思想，提高认识(为了尽量避免交叉感染，后期安排工作主要采取学习强国视频电话会议的方式)。

二、全面摸排登记。

组织网格员、区域管控人员、小区物业人员对辖区进行全面逐户摸排返乡人员，所有外来人员由xx镇社区卫生服务中心上门检测体温，如有异常立即上报并及时处理。同时将xx镇印发的《寻人启事》宣传资料张贴到各个小区出口、居民点出入口，引导重点区域返乡人员及时主动到社区登记备案。

三、强力宣传引导。

面对疫情的突发态势，xx社区按照xx镇的.统一安排，通过微信公众号、朋友圈发布《关xxxxx》;社区工作人员全部取消休假，采取小喇叭、村村响、流动宣传车、设立劝导点、标语、传单、微信等方式强力宣传防疫知识、政府公告、网格化管控等内容。对街上行人进行劝导，不聚集、戴口罩。特别加强小区、片区封闭管理，引导居民无特殊需求不得外出，确需外出的必须做好自我防护，并进行登记，营造了良好的防控氛围。

四、推行网格管控。

根据辖区实际情况，将辖区分为三大区域：第一区域，有物业管理的小区由辖区5个物业公司分别对各管理的小区进行管控;第二区域，辖区单位家属楼，由各所属单位进行管控;第三区域，无物业管理的居民小区以及楼栋由社区发动管控志愿者进行管控。单元之间、楼栋之间不允许聚集、串门，外卖、快递等服务人员到指定地点等候或投放。

五、加强消杀防疫。

每天由社区统一组织消杀员对封闭管理区域、公共管理区域开展一次消杀工作，并统筹设立专门的废弃口罩收集桶，引导居民将废弃口罩必须扔到废弃口罩收集桶，由社区对接市城市发展服务中心及时清运处理。

六、强化市场监管。

疫情发生以来，社区累计劝停x起居民酒席x桌，劝停辖区茶馆茶楼x家、餐馆x家，帮助市市场监管局关停了其它应关停的大型经营场所，同时加强24小时巡逻，应关停经营场所确保关停到位。引导并帮助xx市场以及辖区超市加大群众生活必需品的保障供应力度。

目前社区的防疫工作取得了较好的成效，但还有不足部分，社区还将继续努力，不断完善工作机制，及时调整工作方式方法，确保做好本次疫情防控工作。

社区工作人员疫情防控工作总结自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，xx社区为科学有序地开展疫情防控工作，迅速响应上级号召，扎实开展了一系列联防防控工作。

随着城市建设、发展，社区原有服务模式已不能满足现在社会管理需要，我镇在县委、县政府的正确领导下将社区网格化管理作为是一项社会管理创新工程，为把网格化管理做好，做实，做精，做细，社区通过健全服务网络，强化服务功能，改善社区管理，提高工作效能，实现了社区服务管理的全覆盖、全天候、零距离。

在近几个月时间里，鹤山镇网格化工作都在有条不紊的进行中。鹤山政府对全镇七个社区进行网格划分，最终确定了68个网格。鹤山政府通过公正公开的方式进行社区网格员招聘工作，对面试合格的网格化管理员进行专业培训指导。今年5月初，68位网格员正式开展工作，对各自网格范围内的人口信息、流动人口、实有房屋信息、出租房屋信息、重点场所进行登记并录入系统。到目前为止，系统中共登记人口信息46667条，流动人口202\_条，实有房屋信息21363条，出租房信息202\_条，重点场所321处，达到预期目标。预计在9月底数据全面结束。

在这段工作中，也出现了一系列问题：

一、居民参与意识还需提高。由于城市社区居民素质层次不同，不少较注重隐私，居民在网格服务人员入户走访、采集信息过程中，经常会避而不见，往往无法采集到第一手资料。

二、网格化管理员自身要求和服务质量还需提升。部分网格员对电脑不是特别精通，工作比较吃力。对自己工作业务不熟悉，每一个小的网格都承载着社区所有的工作，包括计生，社保、医保、综治维稳等多项内容，这就要求社区工作人员要具备多方面，多层次的知识，熟练掌握各类政策法规，目前看还有待于进一步加强培训学习。

三、网格化宣传力度还不够，部分市民对网格化管理并不知情，工作开展存在一定难度。

四、事件处理程序不够规范，事件描述简单，对上报的事件不能及时处理。事件办理交办存在障碍。

下一步工作：

一、要进一步摸清家底，建册立库。网格化管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出院落、大事不出社区的管理目的，人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈。社区网格内人员应在辖区内更加深入地开展人口信息摸底工作，最终实现基本群体、特殊群体、流动群体三项详实信息台账并存档，以详实的基础信息为网格化管理提供赖以生存的条件。

二、要加大宣传力度，营造浓厚的舆论氛围。为提高群众知晓率和参与率，需要加大宣传力度，在宣传栏、公共活动场所、各楼栋等张贴宣传材料，悬挂网格示意图，公布网格责任人照片、姓名、联系电话、工作内容和服务管理职责等基本信息，向每个住户发放网格责任人服务联系卡，营造浓厚的舆论氛围。

三、要加强网格员学习培训。要分层次、分类别地开展学习培训，不断提高网格责任人的素质和能力，开展政策法规、业务知识、职业道德等方面的专题培训。网格责任人要自觉加强相关政策、知识和技能的学习，努力提高自身素质，更好地完成社区网格化管理工作任务。

四、加强对网格员的督查工作，坚持每天走访制度，按时对各自区域进行巡查，巡查时要求，穿好工作服，带好工作证、工作包。贴近群众，心系群众，为人民群众服务。

乡镇网格化管理工作总结2

按照宁民办〔20xx〕32号、宁民发〔20xx〕75号、宁民发〔20xx〕94号等网格化服务管理相关《通知》要求，为进一步规范网格化服务，做实做细网格化管理工作，努力形成制度健全、管理规范、实用有效的运行机制，严格网格队伍管理，强化网格工作在平安建设中服务的作用，提升网格化服务管理水平，结合我镇实际，现就20xx年网格服务管理工作制定如下计划。

一、网格化工作目标

（一）网格化工作完成指标

网格员每季度更新城乡网格化管理信息服务系统基础信息库，基础信息采集达100%，完成信息录入率100%，村级网格员每周要完成2条电子民情日志，社区网格员每周要完成5条电子民情日志。每月完成纸质民情日志8篇。

网格员每周排查上报矛盾纠纷，全年不少于24次、安全隐患全年不少于24次。每月录入网格化信息平台的矛盾纠纷不少于2条，安全隐患不少于2条。网格员要经常深入网格对重大矛盾纠纷、重大安全隐患和重大问题进行排查，并在事发4小时之内向城关镇反映、因矛盾纠纷、安全隐患等排查上报不及时引发重大案件的，追究网格员责任。网格员季度考核不得评为好，同时在平安建设考核中要扣除社区的相应分值。每月每个社区在城关镇矛盾纠纷信息录入平台录入的信息不少于1条。

网格员要及时将基础信息进行更新，每周要及时将电子民情、矛盾纠纷、安全隐患、动态信息录入网格化系统。

年内对网格员进行2次集中培训，采取以会代培的形式对网员进行一次理论考试，考试成绩与网格员考核相挂钩。提高网格员的业务水平。

网格员每月要上报2篇高质量信息，每年至少有2篇网格工作信息被区、市、县政法委或报社采用。

（二）以网格化促平安建设

以网格化工作为依托，促进平安建设工作，党委政府将高度重视网格化工作，定期召开党委会议安排部署、分析研判网格工作，建立层级目标管理体系，与各村、社区签定网格化目标管理责任书。

建立矛盾纠纷排查化解三个清单，社区、村网格员认真排查化解网格内的矛盾纠纷，使矛盾纠纷问题化解率达98%以上，每周登记矛盾纠纷排查表，认真记录群众来信来访登记表，每两周向镇综治办上报一次群众来信来访、矛盾纠纷排查登记表。

网格员要在重要节点、重大节假日、重要敏感时期对网格内的治安和突出问题。安全生产重点单位、部位进行排查。至少一周排查一次，要有排查印迹。减少治安案件和刑事案件、安全事故的发生，每个村居全年上报安全隐患排查不少于12次。

加强网格内重点人群的管控工作，对网格内的\'服刑人员、矫正人员、精神病人、涉毒人员等重点人群建立台帐，作到底数清、情况明。开展网格化平安家庭创建工作，年内每个村居至少创建平安家庭2户，要有相应的档案材料。组织居民开展社会公众安全感测评。

二、组织领导

为加强工作指导，经镇党委、政府研究决定，特成立镇网格化管理工作领导小组。

领导小组下设办公室，办公室设在镇综治中心办公室，由综治中心干事王翠玲、金阳负责网格服务工作日常管理、培训、季度考核工作。各村、社区也成立相应的网格服务管理领导小组，抓好本辖区的网格化服务管理工作。

三、建立健全完善的网格化管理工作机制

镇网格化管理工作领导小组办公室特建立网格化管理制度、考评制度、培训制度、奖惩制度，社区、村要建立网格员工作例会制度、日巡查制度、周回访制度、月分析制度、季研判制度、入户走访制度、工作日志制度、服务公示制度、ab岗工作制度，以严格的工作制度，促进网格化工作。

四、构建职责明确管理精细服务高效的网格体系

（一）建立高效的网格服务队伍

调整优化网格化服务队伍，通过培训提高网格员素质，适应网格化管理的要求。

（二）明确网格工作人员职责

1.网格员：主要采集基础信息、社情民意联络、协调解决矛盾纠纷问题、代办公共服务和协助行政审批事项入户核查、协助做好平安建设、民族宗教等工作，落实亮牌服务等制度。

2.网格协管员

网格督导员：督促网格工作人员履行工作职责；定期组织召开网格工作会议，整理、汇总、归类、分析、处理、分流其他网格成员收集上报的各类信息，督促回复办理结果，落实月、季、年工作制度；走访了解掌握社情民意，督导网格员开展网格服务管理工作。

网格警员：排查社会治安隐患和不稳定因素，及时妥善处置社会治安问题和矛盾冲突；加强特殊人群、重点人员稳控工作以及流动人口、出租房的管理服务工作；组织群防群治和小区治安联防；做好安全防范、开展网格安全宣传教育工作。

网格消防员：组织居民开展用电、用气、防火等安全知识宣传教育；定期开展网格消防设施安全排查，帮助网格内的重点企事业单位和商户完善消防安全措施；协助调查和事故善后处理工作。

网格监督员：监督网格员、网格督导员、网格警员、网格消防员履行工作职责；就网格服务管理存在的问题提出加强和改进的意见建议，并及时向镇反映情况。

网格公益员：配合网格员、网格协管员开展网格志愿服务情况，监督网格员履职情况，对网格服务管理工作进行客观公平的评价。

（三）制定网格化考核管理办法

结合我镇实际，制定与网格员职责、奖惩、工资待遇等相挂钩的考核管理办法。按照简便科学、注重实绩、客观公正、民主公开的原则，定期对网格服务管理工作、网格员、网格协管员(网格督导员、网格警员、网格消防员、网格监督员)一并进行考核，网格员考核分月、季、年考核。

对社区网格服务管理整体情况及网格工作人员填写的工作日志核实考评，填写工作量化考核表赋分。网格员、网格协管员分为好、较好、一般三个等次。评为好等次的网格员，月度考核均应在四星等次以上，并有一次以上五星等次，好等次的比例一般不应超过20%；评为较好等次的至少月度考核在三星等次以上。较好等次的比例一般不应超过30%；兼职网格员、专职网格员由城关镇确定考核等次，报县社工部备案。

季度、年度考核结果作为网格员落实报酬的主要依据，对考核称职的，兑现绩效工资，对考核不合格的，扣发一定的绩效工资。并给予通报批评。

五、创新网格化管理模式，提升网格化管理水平

我镇将出台三清、三治、三服务网格化管理工作模式，创新网格化管理，以此促进全镇网格化工作上水平、上等次。促进平安和谐城关建设，各社区结合本社区的实际提出20xx年创新社会治理的新思路、计划，并组织实施，6月份全镇在各社区开展社会治理创新工作观摩评比，同时培育挖掘1-2个网格服务管理经验典型的社区、村进行全县推优观摩品牌打造，并推荐作为全县观摩会进行交流学习，以点带面，全面提升网格化管理水平。

一、加强领导，落实保障

街道党工委、办事处高度重视，将进一步深化网格力量整合工作纳入重要工作日程，工作中积极探索，勇于创新，制定了《大林街道进一步深化网格力量整合工作的实施方案》，成立了以街道党工委书记为组长，党工委副书记、街道办主任为副组长，其他班子成员和科室负责人、村（社区）党组织书记为成员的大林街道网格力量整合工作领导小组。领导小组下设办公室在社会治理科，由党工委委员、武装部长罗楚玉任办公室主任，负责网格力量整合工作的安排部署和推动落实，保障工作有序推进。

二、工作有序，成效明显

（1）对街道现有的网格管理人员进行全面整合，并将整合前原网格管理人员承担的职能并入整合后网格管理人员职能中，整合后的网格管理人员同时要完成各类安排的阶段性工作和其他任务。

（2）出台了《大林街道平安新区建设“您我携手、共建共享”专群联动入户走访活动的实施方案》，并组织召开“1+3+n”专群联动入户走访动员部署会。制定了专群队伍定期走访联系群众时间进度表和各项规章制度，根据工作需求对专群队伍开展信息采集、入户走访等业务技能培训2次。截止6月底入户走访签名活动已完成全街道总户数的60%，6200余户家庭。

（3）依托“大联动、微治理”信息平台推动平安社区百日攻坚行动有序开展，采用“社区发现、街镇呼叫、部门响应、协调整治”工作方针，按照可以化解、力争办结、呼叫处置三类分别组织攻坚。截止20xx年5月24日共收集、处置、上报办理事件2164件，其中百日攻坚事件共计623件，网格员上报村（社区）办理事件356件，村（社区）呼叫街道协调办理事件55件。上报新区不稳定和突发事件15件，实行了无缝隙、全采集，辖区治安形式显著提升，群众安全感明显增强。

（4）为进一步提升网格化服务管理质效，激发网格员工作热情和创造活力。特制定大林街道“网格服务管理能力提升”活动方案，并根据活动方案组织召开“大走访、大排查、大化解”，“大培训”及“大比武”三大活动动员部署会，安排工作任务，落实工作职责。

（5）“大联动、微治理”信息平台建设。一是完善了“大联动、微治理”信息平台gis区域地图的更新维护工作，在地图上能清楚了解网格员“一日两巡”的工作动态和“红袖套”群防群治队伍的上岗情况，加强了网格队伍管理。二是在“大联动.微治理”平台，录入并实时维护了各项基础数据、事项、人员队伍信息。录入系统综治机构信息12条，群防群治信息112条；应急保障队伍信息27条，应急物资信息256条。录入人口信息共计32268条（其中户籍人口31036条，流动人口1232条）；特殊人群共计297条；关怀对象信息7209条；录入重点单位场所信息195条，房屋信息10590条。三是街道网格员、城管队员、综治维稳队员、各村（社区）“红袖套”群防群治队伍均下载红袖套app，一人一号，实名登录，及时发现、上报和消除治安隐患、公共安全隐患、矛盾纠纷等各类不安全、不稳定因素。四是通过视频监控，发现了乱张贴“牛皮癣”5件，交通事故38起，非法燃烧秸秆、垃圾7起，发放宣传单事件10件，扒窃事件2起，盗窃事件2起，矛盾纠纷5起，均第一时间联系相关部门处置，协助公安部门破获案件5件，切实维护了辖区社会治安的进一步好转。

五是街道“三项重点工作”报送信息共计4028条，其中：流动人口管理3312条、特殊人群走访1099条、发现治安隐患2条，成功制止精神病患者肇事肇祸事件发生1件。都通过手持终端机发送到相应的.部门。

三、存在问题

一是“1+3+n”专群联动队伍建设还需加强。走访活动的开展仅以网格员为主进行，相关领导、部门缺少研究指导和有效参与，人员安排不足，对此项工作重视不够、力量配备不足，以致走访效度层层递减，未达到预期效果。

二是宣传培训力度不够，工作效率有待提高。由于网格化工作所涉及部门较广、业务繁多，分工不明确导致各自为政，互不相通，工作效率不高。目前看还有待于进一步加强部门、队伍沟通协调以及业务技能培训。

三是经费不足。目前街道网格力量整合经费是由综治经费支付，没有专项经费，后续推进难度大。

四、下一步工作计划

一是加强联动联防建设，充分依托“雪亮工程”、天网134个视频监控、360度高空监控点位、治安卡口等设备，与街面巡逻组、专群联动组形成立体化信息化治安防控体系，采取重要时段及时联、平常时段每日联的方式，对辖区开展巡查巡防。

二是积极组织联合街道卫生院、派出所和司法所，加强对特殊人群的走访管理，落实人员动态，做到底数清、情况明，及时协助三部门解决网格员上报的异常情况。

三是进一步完善网格化服务管理中心职责，工作人员职责，中心工作制度，中心安全管理制度。建立工作人员监督考核机制，形成监督考评体系。

四是加强专群队伍沟通、培训，明确“1+3+n”专群队伍职责任务，理清专职网格员职责清单，采取集中培训方式，对专群联动队伍进行专业知识和业务技能培训。

五是加大宣传力度。为提高群众知晓率和参与率，在宣传栏、公共活动场所、各楼栋、院落等张贴宣传材料，并利用qq群、微信群等方式和手段，及时向广大群众宣传开展平安新区建设“您我携手、共建共享”活动的意义和作用，营造浓厚的舆论氛围。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！