# 2024年医务人员医德医风科室工作总结(六篇)

来源：网络 作者：莲雾凝露 更新时间：2025-01-19

*医务人员医德医风科室工作总结一我自6月份参加工作至今已经5个多月了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮忙下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的提高，主要有以下几个方面：一、端...*

**医务人员医德医风科室工作总结一**

我自6月份参加工作至今已经5个多月了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮忙下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的提高，主要有以下几个方面：

一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为一名医生，为患者服务，既是职责，也是义务。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每一天学习，每一天掌握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维；

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻坚持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题本事；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，进取为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的职责。在做好本职工作的基础上，进取为科室的发展出谋划策，期望明年的工作量能够再上新高。

总结20\_\_年，在医院领导和同事们的帮忙下，我的各项工作完成地较为圆满，可是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩

**医务人员医德医风科室工作总结二**

这一年来，在引导们的关怀及同事们的辅助下，较好地完成了引导部署的各项工作义务，在工作态度、专业技巧程度等方面均取得较大的提高，重要有以下几个方面：

一、强化服务理念，体现以人为本

一直以来，本人始终保持把病人是否满意作为自己工作的第一尺度，把病人的呼声当作第一信号，把病人的须要当作第一选择，把病人的好处当作第一斟酌，扎实开展医疗服务工作。切实将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务主旨渗透到医疗服务的各个环节之中，把病人满意作为第一尺度。

坚固建立以病人为中心的意识，尽力为病人供给热忱周密的服务。本人经常应用业余时光进行招待礼仪、服务礼仪等方面的学习，在言谈举止和一言一行当中体现个人修养。在上岗行医工作当中，积极自动辅助病人解决就诊中遇到的各种艰苦，让病友感受到热忱周密的服务，感受到医护人员的关怀和体贴。

二、进步技巧程度，打造医护品牌

高质量、高程度的医疗服务是病人、家眷、社会评价医务工作者满意度的一项主要指标。本人始终把强化医疗质量、进步专业技巧程度、打造过硬技巧品牌作为进步群众满意度的一个主要抓手。严厉落实了医院各项规章制度，定期自查，找出问题，采用办法，加以改良。

作为一名医务人员，为患者服务，既是义务，也是任务。想在最短的时光内做强做大，我以为首先要进步服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩展我院的度。加入工作以后，我尽力进步自己的思想素质和业务道德程度，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全力为患者服务。对病人仔细照料，和气可亲。尽力将理论知识联合实践经验，在此进程中我还不断总结学习方式和临床经验，尽力培育自己独立思考、独立解决问题、独立工作的才能，培育了全心全意为国民服务的高尚思想和医务工作者必需具备的职业素养，经过将近一年的工作实践我熟练控制了大病历的书写、病程记载、会诊记载、出院记载等医疗文件的书写。

本人在以后的工作进程中将不断尽力进取，竭尽全力完美自己，同时真挚的盼望医院引导和各位同事们给我提出可贵的批驳建议，改正存在的过错，补充自己的不足之处，辅助我成为一个及格的医务工作者和社会主义建设者和接班人。今后，我必定认真战胜毛病，发扬成就，刻苦学习、勤恳工作，做一名及格的医务工作者，为全面构建协调的医患关系做出自己的贡献

**医务人员医德医风科室工作总结三**

20\_\_年，在院党委的正确领导下，在兄弟科室的大力支持下，科室领导班子率领全科医护人员，紧紧围绕加快科室发展为中心，巩固和加快麻醉科临床重点专科建设与管理，在不断提高医疗质量、保障医疗安全、提高全科素质方面又迈上一个新台阶。真抓实干，完成和超额完成了我科20\_\_年的各项发展目标和工作任务，取得了令人可喜的成绩。现汇报如下：

一、思想政治及医德医风方面

1.全科医护人员响应院党委号召，积极参与院党委组织的各项政治、学习活动，从思想、政治上与院党委保持一致。继续深入学习各种相关的法律、法规，如差错事故防范制度、执业医师法、传染病防治法、医疗事故防范预案和处理条例等等，每月一次，并作好学习记录和登记。

2.坚持医德规范加强医德医风建设，医德医风涉及医院内涵建设和可持续发展的内在动力。要求所有医护人员对照学习，共同提高。切实改进工作作风，不断提高工作效率和服务质量，建设服务型、责任型、效能型、廉洁型科室。本着实事求是、真抓实干的工作态度，及时自查自纠，认真抓好民主评议医德医风建设。全体人员自觉接受社会监督，树立了微笑服务，廉洁行医的服务理念，设身处地为病人着想，做到凡事都换位思考“假如我是病人”，坚持做好关心每一位病人、做好每一项工作，加强与病人的沟通，加强与手术医生的沟通，满意地协助手术医生完成各台手术。

二、医疗质量与患者安全

1.根据医院的安排和要求，认真部署和落实，提高医疗质量，保障医疗安全，保证医疗和护理质量，提高医疗服务的安全性和有效性。

2.完善医疗质量控制体系，强化医疗服务质量管理，建立医疗质量持续改进机制。麻醉科手术室是高风险的临床科室，一切工作以质量为核心，为了把医疗护理质量真正摆上科室管理的核心地位，我们强化了各质量管理者的责任。各医护小组将质量管理组织的作用进一步发挥，形成人人参与、各尽其责、层层把关的质量安全氛围。

3.落实各项核心制度，加强手术和麻醉医疗安全管理。实行患者病情评估制度，加强围手术期质量管理，严格执行各种诊疗工作常规，防止手术患者、手术部位及术式发生错误。

4.加强病历管理，提高病历书写质量。继续强化医疗、护理病历书写质量与管理，由质控员每月根据制定的规程和标准统计数据，经科室负责人审查，发现问题，并提出整改措施，付诸实施。

5.建立麻醉操作主治医师负责制，规范麻醉工作程序。加强对麻醉术中和术后患者的监护，实施规范的麻醉复苏全程观察，及时处理麻醉意外，20\_\_年我科医疗事故发生率继续为零。

6.贯彻落实《医院感染管理办法》和相关技术规范，有效预防和控制医院感染。每间手术室每周一次采样送检监测，患者院感发生率为零。

7.我科科室质控小组认真负责，每月检查卫生医疗安全隐患，对存在的问题提出整改意见，并记录在册。

三、医疗业务及医学继续教育完成情况

截止20\_\_年12月底，我科完成门诊静脉麻醉数为 例，基本持平上一年度情况；住院部麻醉总例数 例(其中颈丛麻醉 例、臂丛麻醉 例、全身麻醉 例)，去年同期是 例，约增长 %；参与病房急救 人次。pacu收治 病人；重症医学治疗科(icu)收治危重病人25例，并成功抢救治疗一例濒临死亡的重症有机磷农药中毒、呼吸衰竭患者；疼痛门诊诊疗约 例病人；今年我科开展了可视化插管技术等新项目，减少了插管并发症，提高了插管成功率。

今年麻醉科室全体工作人员全部完成继续教育任务，合格率100%，并派出1名同志外出进修学习，为麻醉科室引进新技术，新理念。

四、20\_\_年工作中存在的困难：

1、现代麻醉技术建设有待进一步发展，特别是可视化麻醉、精确靶控麻醉、疼痛诊疗方面，有待引进专业设备和药物，为其向纵深发展和拓展业务范围提供必要的保障。

2、随着疼痛门诊的开诊，重症医学治疗科(icu)收治危重病人，我科室执业人员数量明显不能满足工作计划的顺利开展，我科室工作人员经常超负荷工作。

**医务人员医德医风科室工作总结四**

20\_\_年，在医院领导的正确领导下，同事的帮忙下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作潜力，现将我一年来医德工作总结如下:

1、思想政治方面

按医院要求认真学习了《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》等资料，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改善，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和职责感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终持续积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。从不接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

3、业务工作和学习方面

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的状况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切操作都严格遵守操作规程。应对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、最新行业进展。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

**医务人员医德医风科室工作总结五**

20\_\_年我科将根据医院卫生工作的指导思想、目标任务和要求，为了不断优化我院卫生工作环境，进一步加强我院卫生基础工作，强化职工的思想观念和服务理念，切实抓好自身内涵建设，努力构建具有生机和活力的工作运行机制，不断提高我科服务质量和效益，积极完成科室各项工作指标，我们从医院和科室实际出发制定了以下工作计划。

一、20\_\_年科室工作指导思想

实行党风廉政建设，医德医风建设责任制，坚持以社会效益为中心的办院方针，以救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热血、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医为指导思想，牢固树立为人民服务的宗旨，始终坚持以病人为中心，与时俱进、同心协力、团结奋斗、和谐共处、扎实工作，在全院范围内形成一种“人人为患者献爱心，人人为医院做贡献”的良好氛围，全力打造县级综合医院的名优品牌。

二、工作目标任务及工作重点

(一)继续加强科室人员的思想道德学习和教育工作。

1、及时传达、贯彻院务会议精神。

2、遵守院规院纪，坚决杜绝私收费，乱收费。

3、每月最少组织科室人员进行一次政治学习，要求人人有笔记。

4、不迟到早退，不缺勤脱岗，严格科室请假、销假制度。

(二)提高科室人员工作质量，在医疗安全优先的基础上，为病人提供安全、无痛、舒适的诊断和治疗条件，对病人疾病救治以及生命体征进行监测和治疗，确保病人的生命安全，保证医疗活动安全顺利进行，并参与危急重症病人的急救复苏工作。开展新业务，新项目，努力推进“二级甲等医院”快速健康发展。

1、在保证日常业务工作顺利进行的基础上，按时参加院方组织的各项业务学习活动，每周组织科室人员进行业务学习一次，了解新技术，新知识，定期开展危急症患者术前讨论。

2、进一步完善麻醉护士岗位工作。

3、加大力度积极开展无痛分娩、无痛胃肠镜与各种急慢性疼痛诊疗业务；

4、积极培养年轻队伍，搞好科室人员梯度建设，20\_\_年我科将计划继续选派优秀人员进修深造。

5、20\_\_年计划招聘2名工作人员，积极继续开展重症医学治疗科(icu)诊疗活动。

(三)不断提高科室质量管理

1、麻醉科是高风险高收益的临床科室，我科一切工作以质量为核心，为了把医疗质量真正摆上科室管理的核心地位，将继续完善和进一步落实医院各项工作制度，进一步建立健全科室、个人二级质量控制网络，20\_\_年我科将试行麻醉科每日质控制度，充分体现质量管理人人参与，不断提高科室团队的质量意识，提高质控水平，有效的加强事前控制及环节控制，使失误、问题能及时纠正，提高麻醉质量的稳定性及麻醉质量的持续改进。坚持要求我科各级医务人员具有高度的服务意识，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。定期征求各手术科室的意见，结合科室实际情况，认真加以研究和解决。

2、把握质控重点，深化内涵，切实保证医疗质量控制工作实效。医疗工作的规律就是要遵循卫生部和卫生厅下发的一系列规章制度、治疗指南、治疗护理指南、技术操作规范等，这些都是在血的教训基础上总结出来的宝贵经验，是我们开展医疗质量管理与控制工作的最有力的依据。在医疗质量与管理工作中，要注意质控工作实效，重点做好以下几个方面的工作：

①积极开展麻醉临床路径管理试点，探索实施单病种质量控制；

②积极开展过程和环节质量控制，有计划地制定阶段过程或环节质量标准，按照规章程序和流程开展质量控制；

③及时做好质量控制对象的沟通，及时做好汇总、统计、分析、评价、反馈工作，加强对质控对象的纠偏监控与指导，对运行过程出现的问题要及时研究与调整，坚持持续改进、切实发挥这种方法在医疗质量管理中的作用。

(四)主动沟通协作，不断优化手术麻醉科工作环境。

首先要正视困难，抓住医院大发展的机遇，通过各种途径与方式大力宣传麻醉科在医院发展和日常工作中的重要作用，积极争取医院重视、关心和支持麻醉科的良好发展。二是要与医院各科室沟通协作，对于重大手术及危重患者的抢救工作要共同参与协商与讨论，最后组织相关人员进行总结积累；对于新技术新项目的开展更应如此，亦应相互支持，互相帮助与体谅。三是与兄弟医院之间建立良好的沟通与协作平台，促进共同发展。最后努力克服种种困难，建立良好的科室工作运行机制，完善各种医疗设备，使各项工作顺利完成。

(五)努力减轻患者负担，缓解群众“看病难、看病贵”的问题。

1、合理用药，缩短手术流程；

2、坚决抵制商业贿赂行为。

(六)坚持以人为本，开展个性化服务，倡导为患者作好事。

(七)患者投诉率保持零水平。

(八)经济效益：在保证20\_\_年经济收入的基础上，20\_\_年将通过科室全体人员的共同努力再争新高。

总之，20\_\_年将是求真务实，开拓创新的一年，是我们麻醉科在院领导的带领下审时度势，努力推动科室跨越式发展的一年。

**医务人员医德医风科室工作总结六**

20\_\_年，我院在市委市政府、市卫生局以及各级各部门的正确领导下，以深化医疗卫生体制改革为契机，积极进取，勇于创新，思想稳定，团结一致，按照年初制定的工作计划，扎实开展各项工作，顺利完成本年度的各项工作目标，现将本年度医德医风工作总结如下：

一、加强领导，为医德医风和行风建设带给组织保障。

为使医德医风和行风建设工作有切实的组织保障，我院成立了以吴维晓院长为组长，蔡清档副院长为副组长，各科组长为组员的工作领导小组，构成了从上到下齐抓共管的良好局面。为随时发现行风建设上存在的问题，医院领导小组每季度都要召开专门的医德医风和行风建设会议，研究我院在行风建设上存在的问题，结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，并层层落实职责状，对行风建设实行一票否决，对出现严重医德医风问题的个人，在按规定进行严肃处理的同时，年底不得评先进个人。这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道建康发展。

二、完善制度，为医德医风教育和行风建设带给制度保证。

为使医院医德医风教育和行风建设做到有章可循。为促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生，医院制定了全年学习活动方案。为进一步明确各级医务人员的工作职责，医院先后制定和完善了首诊医生负责制、服务承诺制、限时办结制、职责追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我院本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理职责状。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我院制定了与有关部门联系制度，并聘请了行风建设监督员；为促进医院的收费透明化，我院制定了住院费用一日清单制，并在收费窗口为病人带给费用检查查询服务；为及时正确解决患者的投诉，我院制定了患者投诉处理制度，并上墙公开投诉渠道和流程，开通了投诉电话；为提高医疗护理质量，我院制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度、各项急诊急救工作制度。通过努力，使管理从过去经验化管理步入了制度化管理的轨道，在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。

三、大力宣教，为行风建设营造良好氛围。

为使全社会对卫生院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我院十分注重宣传舆论作用。今年医院通过政务公开宣传栏向全社会公开本年度的公共卫生服务指标、药品零差率、贴合计生条件人员的就诊优惠等，争得全社会的广泛监督指导。在门诊设立电子显示屏，定期公开药品价格、医疗服务项目费用等。我院每季度都组织医务人员学习医疗法律、法规、规章、规范性文件、院所制定的各项规章制度和业务知识，不断提高医务人员的法律政策水平和业务潜力，使医院的医德医风教育、行风建设和业务水平能够不断提高。为加强全社会对卫生院的有效监督，医院聘请了医德医风监督员定期征求他们对我院行风建设的意见。并向部分出院的患者对卫生院的行风建设进行问卷调查，来了解我院行风建设状况，加强我院的行风建设。同时，设立了举报箱、举报电话。通过大力宣传，组织学习和采取各项便民措施，在我院营造了一个良好的行风建设氛围。为患者热情服务此刻已经成为了每个医务人员的.自觉行动。

四、重点整治，使不正之风无处落地生根。

我院强化各项措施，并借此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开；同时借助今年开展的三个季度的新农合病历检查和抗菌药物专项整治等活动，在“合理用药、合理检查、合理费用”等多个方面监督和纠正了医生的诊疗行为，取得了不少成效。

1、就医环境得到了改善

今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投入资金对部分便民设施进行了改造，带给就做咨询、导诊、饮水机等便民服务，并增设了座椅，方便就诊群众。

2、药品采购得到了规范

医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购或跟标采购，落实网上药品集中采购工作，配备和使用基本药物，实施药品零差率，理解电子监管平台对我院采购使用的中标药品的行为的实施监控，彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

3、不正之风得到了杜绝

医院采取层层鉴定职责状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。职责状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现职责人下岗，科室和科组长不能评先进。截止目前卫生院未曾发现一例、一人吃回扣、收红包等。

4、诊疗行为得到了规范

今年，经历了新农合病历检查，我院不仅仅在病历书写方面得到规范，杜绝了大处方、乱收费、滥检查等状况，医生在合理用药方面尤其是合理使用抗生素方面的意识明显增强。

5、服务理念得到了端正

医院倡导人文服务，在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》和《职责追究制》等四项制度，医务人员严格履行“八项服务承诺”。积极探索教育活动与医德医风建设有机结合的途径，通过形式多样的活动，广大职工进一步端正了服务态度，强化了服务意识，增强了职业的职责感、使命感和自豪感，有力地促进了医院的发展和建设。

6、群众满意度得到了提升

医院坚持“以病人为中心”的服务宗旨，通过优化服务流程、规范诊疗行为等切实让群众获得优质的医疗服务。同时，结合今年基本公共卫生服务项目的推进，深入基层开展健康讲座、健康体检，为群众测血糖、量血压、义诊、定期电话随访等，群众满意度得到了明显提高。

20\_\_年卫生院行风工作取得了必须的成绩，我院将在上级主管部门及各级党委政府的领导和支持下，严格按照关于加强医德医风教育和行风建设的要求，发挥长效机制，更好地履行服务承诺，办广大人民群众信得过的放心医院，使卫生院的各项工作再上一个新台阶。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！