# 最新技术支持年终个人工作总结 技术服务年终工作总结个人(九篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2025-04-14

*技术支持年终个人工作总结 技术服务年终工作总结个人一技术支持工作小结。具体地说是在12\_7(早上7点到晚上7点)的时间里，检测系统运行状态，一旦发现问题，及时通过电话、电邮和相关部门联系解决。每天工作结束前，把一天情况汇总成报告发送给所有部...*

**技术支持年终个人工作总结 技术服务年终工作总结个人一**

技术支持工作小结。具体地说是在12\_7(早上7点到晚上7点)的时间里，检测系统运行状态，一旦发现问题，及时通过电话、电邮和相关部门联系解决。每天工作结束前，把一天情况汇总成报告发送给所有部门。

这个工作在外人看来是没什么技术含量的工作，但是只有从事过的人才知道其中的艰辛：所以我们的组员们没有休息过一个像样的双休日，整日注意着电脑显示屏，把时间花费在写电邮和打电话上。

可是在枯燥的工作也是工作，是工作就要有人做，也有经验需要总结，分享给别人：

首先，明确职责和分工。技术支持工作不要你亲自去解决问题，你要做的是协调不同部门解决问题。因此接手后的第一件事情就是明确部门结构、职责分工;明确遇到什么样的问题去找谁解决。因此每个部门能留下联系方式，指定联系人。这样能提高技术支持工作的工作效率。

其次是在给客户或者其他部门发送电邮时，务必说清情况，有时候问题多了，可以把所有情况汇总到一块写，不要发了一大堆电邮，结果都是含含糊糊，让人看了一头雾水。宁肯少而精，不要多而滥。另外打电话的时候切忌长时间在电话里说问题。因为时差的关系，打电话的时候，美国客户或者欧洲客户都在睡觉，

工作总结《技术支持工作小结》。这种情况下，打电话务必要简明扼要，不拖泥带水。的办法就是告诉对方：系统出问题了，详情请看电邮。

第三，遇到问题，不要马上就群发邮件。有时候你遇到的“问题”无非是些小毛病，可以先观察一段时间再说。因为让其他部门过于频繁的中断日常工作来看你遇到的“问题”，本身就是对别人的打扰。如果发现问题越来越多，越来越频繁，而且没有得到解决，那就需要提醒相关部门来解决了。

第四，明线和暗线相结合。遇到问题，特别是关于business、组织管理方面的问题。一般情况下不要马上群发邮件。先在相关人员内部小范围讨论，等出现了成熟结果之后再放到更大范围里讨论。这样要比一下子群发要好得多。

遇到错误和问题，要诚恳承认和解决，不要隐瞒甚至推卸责任。这方面我们教训比较深，不是说出了问题就要往自己身上揽，而是有问题要认真解决，有错误要诚恳承认，特别是领导。

最后，合理安排作息时间和人员配备。技术支持这样的工作相对枯燥。因此任何人不能长时间从事这个工作，能每半年轮换一次，留下少数骨干，剩下的抽调到其他部门去。另外，技术支持这样的工作对技术能力上要求不高，但对于沟通能力、细心、耐心上要求比较高，因此相对而言女性比男性更适合这个工作，新进大学生比老员工具有更好的性价比。在从事这个工作时，切忌每天仅仅以完成上级部署的任务作为目标，可以适当借机会了解整个系统的结构，部分技术指标，学习相关技术，为日后抽调到相关部门工作打下基矗

什么叫没有技术含量?任何东西要做好都需要下功夫，有一定技巧。因此技术含量是相对的，不一定非要表现在有形的东西上面，无形的技巧也是一种技术，也需要珍惜和总结。希望这篇文档能对那些从事技术支持工作的人有所帮助。

**技术支持年终个人工作总结 技术服务年终工作总结个人二**

回忆20\_\_年，自个参加工作的第二年，令我感到非常充分。回忆这一年来的工作，我在分部领导及各位搭档的支持与帮忙下，严格请求自个，依照公司的请求，较好地完结了自个的本职工作。经过一年来的学习与工作，工作形式上有了新的突破，工作方式有了较大的改动，现将一年来的工作状况总结如下：

20\_\_年，我首要完结了以下工作：

1. 担任地下三、四工班的维修保养技术支持，监管维修记载台帐，担任维修工作查看和不良设备状况整改;树立并完善设备经历档案办理，收集并收拾三号线轨迹工程图纸材料，参加规划施工图纸的核对与整改;活跃参加三号线各种毛病处理，现场参加了市番区间道床整治工作，参加各种毛病演练;依照领导指示，参加了道岔滑床板替换规划、全线设备普查、例行安全查看等，现场盯梢参加了市番区间道床病害整治;

2.开端担任分部平常办理中的ma\_imo体系、oracle体系、iam固资一体化、计量用具定时送检、分部设备台帐等体系数据办理工作;

3. 帮忙支部书记展开党支部平常工作;担任分部工会工作，帮忙领导组织了在三号线举办的运营总部劳动竞赛，依照领导的指示，组织了分部羽毛球赛、篮球赛，举行中秋分部职工大会等活动;担任分部宣扬工作，根本完结分部年度宣扬使命。

20\_\_年，我严格遵守公司的规章制度、工作标准和流程;经过理论和实习相结合的学习，我逐步把握线路设备设备平常保养与办理，以及毛病的剖析与处理，了解了ma\_imo、oracle等体系的流程与办理，了解了工程项目的流程与操作程序;从事党、工、团组织活动，不只活泼了思维，还进一步前进了自个的组织能力，沉淀了广泛的人际关系。 09年的工作，根本到达所需完结工作的请求。

经过这一年的训练，使我生长不少，可是，工作中还存在不少疑问：

1.工作上善短缺主观性与活跃性。工作使命越来越深重，工作压力也越来越大，可是在使命重、压力大的状况下，工作心态还对比懒散，情绪不规矩，一定程度上影响了工作效率。

2. 事务上显得不成熟，还需加强学习。首要表如今：跟班工作时，对现场设备设备把握不了解，对工作技术及方式方法不了解;开技术剖析会时，每一自个都很有各自独特的见地，有理有据，而自个从经历、技术、常识上都显得绰绰有余;在技术评价实操考试时，现场状况变化多端，应对及应变措施还达不到所需请求。事务学习不只要理论联系实际，一起经历及教训也非常重要，平常应多向老职工讨教，多了解现场实际状况，多参加工班工作。

3. 平常工作中，还需加强交流和团队协作。线路工作，对团队协作请求对比强，及时与搭档交流，有疑问及时向他们讨教，与他们取长补短，共同完结工作使命。虚心接受领导在工作上的辅导和定见主张，要及时与领导交流，有疑问及时向搭档讨教，活跃的听取他们的定见和主张，不断努力学习前进自个;

20\_\_年，是收成的一年，也是不完美的.一年，日子中还有些许不安静，工作上还需要有长足的前进，思想上应该再沉稳周密点。工作中存在的疑问,信任在今后的工作中我会补偿这些不足,努力的前进我的事务技术,完善我的工作方法,为公司的开展尽自个的绵薄之力!

**技术支持年终个人工作总结 技术服务年终工作总结个人三**

尊敬的各位领导，和全体员工：

根据质量、环境、职业健康安全一体化管理体系中对技术部职责和权限及管理目标分解的要求，20\_\_\_\_年技术部在提高产品质量、新品种规格阳极开发、技改项目立项实施方面开展了大量工作。20\_\_\_\_年，技术部职责中新增了对原料、过程产品和最终产品的理化检验以及污水的检验工作。同时，按照体系要求如期进行了法律法规的适宜性评价和符合性评价。现将本部门的工作总结报告如下：

1.新品种阳极开发情况

20\_\_\_\_年除生产常规品种阳极1535、1460、914、1500外，新增阳极品种共6种，包括1580、1550、1550\_\_580、1600、1445、1650、1625等。为满足客户要求，在每种阳极试产之前，技术部都要根据原料计划、生产能力、阳极自身特点，进行详细的质量策划，并根据策划情况制定作业指导书。

对于特殊要求新品种阳极，在生产初期要进行小批量试产，根据生坯和阳极的外观合格率和理化指标，及时对工艺参数进行调整。待产品质量稳定，能符合客户要求后再批量生产。

试产和批量生产期间，技术部对批次成品均进行了分析。针对不同品种阳极存在的特殊问题开展专项技术攻关。

2.技改项目的运行情况

20\_\_\_\_年，在以技术部牵头，各个部门努力工作和支持下，共完成7项技改项目，为提高公司的产品质量和增加效益做出了贡献。

成型2号冷却辊道的改造，为全年生坯合格率和产量提高创造了有利条件。一厂1号成型机生坯下水方式的改造，大大降低了生坯底裂现象的出现，这也是20\_\_\_\_年生坯合格率提高的原因之一。一厂成型冷却水循环利用改造项目，解决了设备冷却水直排的问题，一天节约水不少于300吨，达到了资源综合利用和保障生产的目的。一厂成型沥青库烟气治理项目，提高了处理沥青烟气的效果，且节约电费4～5万元/年。焙烧车间一期焙烧炉的节能减排技改项目，使天然气消耗降低了20m3/t—阳极左右。一厂煅前石油焦精准配料系统项目，通过提高石油焦配料量的准确性，达到稳定和提高阳极质量的目的。一期煅烧车间原料库封闭改造，对美化环境和稳定煅烧工艺起到了很好的作用。

20\_\_\_\_年8月，中国有色金属工业协会在北京主持召开了索通发展有限公司铝用炭素工程技术研究中心完成的《多品种优质预焙阳极生产工艺技术》等项目科技成果鉴定会。其中《煅前石油焦掺配精准配料技术的研究及开发》获20\_\_\_\_年度中国有色金属工业科学技术二等奖，《炭素成型车间沥青烟气综合吸附技术开发》、《多品种优质预焙阳极生产工艺技术》获20\_\_\_\_年度中国有色金属工业科学技术三等奖。

3.产品符合性情况

通过对原料、过程产品的检验和控制，20\_\_\_\_年公司产品质量有了稳步提高。20\_\_\_\_年，检测中心对每日进厂的原料按批次进行检测。全年抽检石油焦1166车次，一次检测合格率为94。5%。全年石油焦不合格的主要原因是硫含量超标，年初部分齐鲁石化的石油焦硫含量严重超标，十一月、十二月进厂的燕山焦和石家庄焦硫含量超标。技术部根据产品要求，不合格石油焦经掺配后投入使用后，硫份基本控制在产品质量要求之内。

检测中心全年抽检沥青550车次，一次检验合格率为52。5%，其中黄骅合格率为60。5%，晨光合格率为36。4%，固德合格率为60。7%，东旭合格率为69。1%，考伯斯合格率为21。1%。全年中温改质沥青不合格的主要原因是挥发份超标，高温硬质沥青不合格品大多是软化点略超标。

根据阳极产品取样计划，检测中心全年共抽检1924个阳极样品，一次检验合格率为6.6%。其中，1500倒角合格率为48.1%，1402合格率为12.5%，1500合格率为8.7%，1580合格率为6.5%，1460合格率为4.9%，1535合格率为2.4%，914合格率为0.9%，1550、1445合格率为0%。全年阳极品质虽能达到ys/t285—20xx中ty—2牌号的要求，且阳极均质性较好，但就满足客户合同要求来说，成品理化指标令人堪忧。主要问题在于电阻率、空气渗透率和co2反应性较难达到客户要求，部分阳极存在真密度、抗压强度和微量元素含量无法达到客户要求的情况。目前存在的问题主要是（原料、产品质量的判断标准的确定）

4.法律法规及其他要求适宜性、符合性评价

20\_\_\_\_年8月初，技术部对公司适用的安全生产、环境保护法律法规、技术规范、标准等进行了识别，并对识别出的适用的99项法律法规及其他要求进行了适宜性评价。8月中旬技术部将适用的法律法规及其他要求转发于各车间和部门，并对收集上来的符合情况进行了分析评价。

20\_\_\_\_年，公司通过一系列的技术改造，严格按照法律法规要求排放三废，20\_\_\_\_年底经临邑县环境保护监测站检测，所排废水、烟尘排放浓度、二氧化硫排放、粉尘排放浓度、厂界四周无组织排放粉尘浓度、厂界噪声等符合相关法律法规要求。

公司通过加强对清洁生产的宣传、教育、推广、实施和监督，严格遵守《清洁生产促进法》的要求。煅烧炉余热发电项目、污水处理站的建成运行，都是公司在资源综合利用方面的有益尝试。

公司对作业现场环境采取设备改造、环境通风、个体防护等措施，改善劳动条件，同时加强对女性职工的劳动保护。20\_\_\_\_年底人力资源部组织公司全体职工进行体检，未发现一例职业病。20\_\_\_\_年底经德州市疾病预防控制中心检测，有害因素、有害因素（噪声）测定结果符合要求。但是，有害因素（炭黑粉尘pc—twa）合格率75%，其中一厂焙烧装出路岗位粉尘浓度超过《工作场所有害因素职业接触限值第1部分：化学有害因素》要求5。8倍；有害因素（炭黑粉尘pc—stel）合格率91。7%，其中一厂包装岗位粉尘浓度超过《工作场所有害因素职业接触限值第1部分：化学有害因素》要求5。3倍。

公司加强安全生产法律法规和安全知识的培训，提高了员工安全生产意识。在生产现场，新增了大量安全警示标志和疏散标识。同时，加强消防安全培训，严格遵守消防安全管理规定，维护消防安全、保护消防设施、预防火灾、报告火警，并编制了重大事故应急救援预案，定期演练。

从本次法律法规符合性评价结果来看，公司相关的环境法律法规在本公司内得到有效实施，但生产现场部分岗位的粉尘严重超标问题，需要尽快进行整改。

5.改进意见

针对阳极理化指标（按合同要求）合格率偏低的问题，20\_\_\_\_年技术部虽进行了部分专项研究，也取得了一定的成效，但是就某种阳极产品理化指标达到全合格还存在较大的困难。鉴于现状，20\_\_\_\_年技术部将根据公司战略要求，首先集中精力配合生产，共同解决电阻率高的问题，然后再逐一解决其他指标不合格的问题。其次合理调整原料的供应，确保煅前焦的指标能有效调整。

目前公司个别岗位存在粉尘浓度严重超标的问题，技术部将从设备改造等方面着手，配合公司共同治理粉尘问题。同时要加强设备的维护保养。

报告人：技术部

20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**技术支持年终个人工作总结 技术服务年终工作总结个人四**

回顾20\*\*年，本人参加工作的第二年，令我感到十分充实。回顾这一年来的工作，我在分部领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好地完成了自己的本职工作。通过一年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将一年来的工作情况总结如下：

20\*\*年，我主要完成了以下工作：

1.负责地下三、四工班的维修保养技术支持，监管检修记录台帐，负责检修作业检查和不良设备状态整改;建立并完善设备履历档案管理，搜集并整理三号线轨道工程图纸资料，参与设计施工图纸的核查与整改;积极参与三号线各种故障处理，现场参与了市番区间道床整治工作，参与各种故障演练;按照领导指示，参与了道岔滑床板更换设计、全线设备普查、例行安全检查等，现场跟踪参与了市番区间道床病害整治;

2.开始负责分部日常管理中的maximo系统、oracle系统、iam固资一体化、计量器具定期送检、分部设备台帐等系统数据管理工作;

3.协助支部书记开展党支部日常工作;负责分部工会工作，协助领导组织了在三号线举行的运营总部劳动竞赛，按照领导的指示，组织了分部羽毛球赛、篮球赛，召开中秋分部员工大会等活动;负责分部宣传工作，基本完成分部年度宣传任务。

20xx年，我严格遵守公司的规章制度、工作规范和流程;通过理论和实践相结合的学习，我逐渐掌握线路设备设施日常保养与管理，以及故障的分析与处理，熟悉了maximo、oracle等系统的流程与管理，了解了工程项目的流程与操作程序;从事党、工、团组织活动，不仅活跃了思维，还进一步提高了个人的组织能力，积淀了广泛的人际关系。09年的工作，基本达到所需完成工作的要求。通过这一年的锻炼，使我成长不少，但是，工作中还存在不少问题：

1.工作上善欠缺主观性与积极性。工作任务越来越繁重，工作压力也越来越大，但是在任务重、压力大的情况下，工作心态还比较懒散，态度不端正，一定程度上影响了工作效率。

2.业务上显得不成熟，还需加强学习。主要表现在：跟班作业时，对现场设备设施掌握不熟悉，对作业技能及方式方法不了解;开技术分析会时，每一个人都很有各自独特的见解，有理有据，而自己从经验、技能、知识上都显得捉襟见肘;在技能评估实操考试时，现场情况变化多端，应对及应变措施还达不到所需要求。业务学习不仅要理论联系实际，同时经验及教训也十分重要，平时应多向老员工请教，多了解现场实际情况，多参与工班作业。

3.平时工作中，还需加强沟通和团队协作。线路作业，对团队协作要求比较强，及时与同事沟通，有问题及时向他们请教，与他们取长补短，共同完成工作任务。虚心接受领导在工作上的指导和意见建议，要及时与领导沟通，有问题及时向同事请教，积极的听取他们的意见和建议，不断努力学习提高自己;

20xx年，是收获的一年，也是不完美的一年，生活中还有些许不平静，工作上还需要有长足的进步，思想上应该再沉稳周密点。工作中存在的问题，相信在以后的工作中我会弥补这些不足，努力的提高我的业务技能，完善我的工作方法，为公司的发展尽自己的绵薄之力!

**技术支持年终个人工作总结 技术服务年终工作总结个人五**

时间：20xx年1月8日至2月9日受访小组：（河北）永清感染者互助组织，保定爱之光感染者关爱小组，武安红蜡烛协会

（河南）郑州关爱之家，郑州金色阳光儿童关爱（互助）协会，新蔡农民健康小组，柘城艾滋病防治民间促进会，驻马店红丝带公益组，遂平感染者互助组织（第二轮延期），信阳青竹林感染者互助小组

（山东）菏泽市民间艾滋病宣传防治中心

1、受资助小组所在地艾滋病流行情况

此次技术支持的所有11个小组中大多数处于中原地区，当地艾滋病的感染途径主要是单采血浆和输血。由于长期对此疾病的知识缺乏和刻意掩盖，也出现了许多性传播和母婴传播的案例。

但是不同地区的艾滋病感染率还是差别很大的。在河北省武安市与沙河市交界处附近约有250名感染者，而柘城小组的所在村就有超过280人被感染。山东菏泽全市约两百人左右，而河南驻马店市仅新蔡一县就有估计超过1500名感染者。我们可以通过这些数据看到小组的工作在多大范围内让当地社区受益，并且将来又能将受益人群拓展到多大范围，这对我们将来筛选受资助的小组会有所参考。

2、艾滋病治疗与服务模式

在艾滋泛滥的中原地区，国家的各项政策被大力推广，但在各地的具体做法上又有很多不同，甚至在一个县内，各个乡、村都有不同的做法。在许多地方，自愿咨询和检测、cd4检测和抗病毒治疗都设在县级疾控中心（防疫站），但病毒载量则要送到市级甚至省级疾控中心才能做。但这项检测很少能按照国家政策完成。在艾滋病高发的乡村地带，感染者可以在村诊所或乡镇医院较为方便的领取免费抗病毒治疗药物，只是基层的医生们对于抗病毒治疗通常了解不够，对病人情况也不是很关心。艾滋病患者通常可以在村诊所或乡镇医院获得常见病的免费治疗。但如果一个普通病人想要在大一点的传染病专科医院（县市级或省级）进行治疗，这要么需要比较繁琐的手续，要么就需要自己掏许多钱。

3、各小组所面临的困难和挑战

根据我在各地的所见所闻，以下这些外部因素有可能对各小组实现自己的项目计划造成困难，并可能导致小组的工作达不到联合基金的要求。（1）与地方政府的矛盾

不少地区的感染者曾经因要求获得赔偿而与地方政府发生冲突，而有些小组在其中扮演了鼓动者或领导者的角色，这使得他们在感染者社区中较有影响力，但却不受地方政府欢迎。因此很难让他们通过跟相关职能部门的合作共同推动感染者和患者的生存质量的改善。

（2）疾控部门和医疗部门的戒心

即使有些小组跟地方政府的关系并不坏，但是他们仍难获得疾控和医疗部门的认同与接纳。由于艾滋问题在中原地区的敏感性，这些单位对于一切非政府非官方的组织都保持着谨慎的态度，在多数小组的情况里，即使他们跟这些单位有合作，其合作也是不深入的。

（3）受艾滋病影响人群的习性

在过去几年的.各种各样的行动中，很多地方的感染者和艾滋病患者形成了两大不良习性：一是把争取赔偿看得比好好延续生命看得重要得多；而是习惯了在接受社区组织相关服务时索要物质补助。部分小组表示对这两种问题无能为力。

（4）相关政策、社会习惯带来的障碍

比如，河北保定的小组是以msm人群为主要服务对象，郑州关爱之家则是以河南省内来郑州市六院就诊的plhiv为主要服务对象，都并不以地域为限，也不存在与政府部门的矛盾问题，但由于抗病毒治疗的属地管理政策，小组对于服务人群的健康状况的跟踪随访往往只能通过电话和网络进行，并且不太可能直接获取相关数据。

又如，河南信阳的小组工作区域内有13个乡，有的乡的抗病毒治疗是在各村诊所，而有的乡则是在乡医院。缺乏单一中心的集中管理体制，意味着小组需要与更多的机构达成合作，并且随访工作也更加繁重。

以下是本次技术支持过程中发现的各小组自身存在的不足，它们有些是不符合联合基金项目要求，有些则可能会使小组的工作缺乏进展。

1、管理问题

（1）多数小组的办公地点设在小组负责人的家中，没有固定办公室和固定工作时间。尽管这样具有灵活性和低成本的便利，但是常常导致“消极怠工”的场面——即很难看到在日常工作时间里小组的所有全职工作人员都在认真地工作。特别是因为此次技术支持是在春节前后，一些地处农村的小组及其成员大多在忙着过年的事情，很少有正常进行工作的。许多本该在当月完成的事情便会拖延。

（2）小组内部分工不明，协作不畅。多数小组都是有一个核心领导者，而小组所开展的所有项目，都往往维系于此一人身上，常常导致当领导者不在或忙于其他事情时，本项目的相关工作便陷于停顿。个别小组甚至整个1月份没有进行任何工作。只有少数小组能够达到内部的有效分工和协作。

2、能力问题

（1）知识能力。部分小组的一线工作人员在如阳性预防、机会性感染和心理疏导等相关知识上还有欠缺。

（2）技术能力。此轮项目要求各小组使用治疗服务系统，并有一些新的表格填写要求，但很多小组在软件系统的使用和表格的填写上存在不少问题，比如对一些条目理解不清，软件操作不正确等。

3、态度问题这是许多问题的根本。不论是外部障碍还是自身不足，很多时候都是需要小组的积极态度去做出改变的。但在这一方面，我没有看到多少积极的信号。最先需要改变的就是不愿做出改变的态度。

1、转变态度，加强与职能部门的沟通，强调自己为plhiv社区服务意愿和自己作为社区组织的优势所在，积极促成与相关部门的合作；

2、对于工作上面临的技术、知识问题等，要积极和联合基金沟通，寻求帮助和指导；

3、面对自己所服务人群的不良习性时，要积极进行引导，使其明白自己真正的利益所在，转变生活态度；

4、针对各地的艾滋病治疗与服务模式，结合自身实际，找到能以最合理的配置实现最大产出、为最多人群提供最好服务的工作方式；

5、改善小组内部的人员配置，明确分工，细化工作计划和安排，要求所有全职人员都要进行日常而充分的工作，杜绝“消极怠工”和“一人包干”现象；

6、对于所有技术问题再次进行演示和讲解；

7、一月份工作不力的要求其进行弥补，尽快完成数据包和表格；个别小组则要求其延期一个月；所有小组都要视其今后的工作情况决定是否继续提供资助；

8、重点是：需要小组更多地投入为病人服务的工作中来，软件的各项功能可以结合自身实际来使用，在软件中要能看到小组在进行着随访服务的日常工作，同时做好咨询（随访）记录。

**技术支持年终个人工作总结 技术服务年终工作总结个人六**

xxxx年是不平凡的一年，在这一年，也是我们xx公司成立二十周年和的大喜之年，我们的心情是欢腾中而又夹杂着沉默；喜悦当中又带着忧伤。在欢送xx迎接xx到来之际，我们部门认真地回顾近一年来的工作成果及存在的不足，为了能够使今后的工作在质量上、效率上再上一个台阶，现将本年度完成的主要工作总结如下几个方面：

我们技术部是公司的一个重要部门，负责各个工程项目的图纸设计、技术资料收集和整理，以及对各个工程项目的施工进行技术跟踪和技术支持等等。今年，我部组织相关技术人员，将各项工作任务落实到每一个人，分工合作、加班加点，最终能按时完成设计任务，从而确保了每项工程都能按质按量地完成。为了给设计人员提供实践学习的机会，我们部门有计划地在一定时期内组织设计人员到生产工地的第一线，参加实践锻炼学习，从而进一步提高设计人员的设计水平以及做好对各个工程项目的技术跟踪和技术支持工作。我部所参与的工程项目包括：

1、 配合生产部、工程部做好余热电站、水电站及xxxxx项目的各种设备、工艺等大小型维修与改造。

2、 完成xxxxxxx项目的图纸设计工作。

3、 跟进和做好xxxxxx项目的建设工作。

4、 做好其他项目的前期方案图纸设计工作。

5、 参与新产品、新设备的研发和调试工作。

6、 策划和组织好公司成立二十周年庆典的对外宣传活动及公司的业务推广。

7、 做好各个运行电站发电数据的录入存档及统计工作。

8、 公司办公设备及局域网的维护。

秉承我们公司的创新精神，我部在科技创新方面的宝贵的经验又得到了较完善的一次体现！我们把xxxxxx项目作为我们设计图纸和完善工艺的“革命根据地”，重新设计和开发xxxxxx项目，在xxx原来的基础上根据现场的实际生产情况，做出了许多的改进，把xx现在所存在的问题和未来运行中可能出现的问题都尽可能的考虑周全，并结合我们经过多年来所掌握的实践经验和技术知识，部分设计还通过了多次试验，尽力使湖南xxxxx项目在将来的运行中实现安全、高效、节能、环保的目标。

我们还把在余热发电工程项目中的系统控制理念，采用先进的计算机监控系统并结合xxxxx的生产工艺要求，大胆地将这些技术注入到湖南xxxx项目中去，自行设计和制作出一整套较为先进的监控系统，确保了在运行管理中控制得心应手，整体上比前一项目的科技含量形成了巨大的差异变化，同时也进一步的提升了我们公司的市场竞争能力。

为提高技术部的人员综合素质，满足公司长远发展建设的需要，我部每年都会选派人员深入施工现场锻炼学习，并提供技术支持和指导等相关工作。今年四月份派送xxx到海南水电站参与电气方面的技术支持和指导工作。八月份后派送xxx连续三次深入湖南耒阳施工现场锻炼学习和提供技术支持。也曾多次组织xxx、xxx、xxx、xxx等人到德广等现场工地参观学习、搜集数据和整理资料并参与技术改造工作。平时鼓励员工积极参加一些专业课程的培训学习，通过一年来的理论和实践锻炼学习，我部员工的综合能力都有了较好的提高，今后我们一定还会做好理论与实践的锻炼培训工作，以巩固、强化和提高我部队伍的综合素质。

**技术支持年终个人工作总结 技术服务年终工作总结个人七**

本中心实验室质量体系运行已有一段时间，为了验证我们的检测活动及结果是否符合体系的要求，同时保证本中心的质量方针、目标、质量体系的适用性、有效性，并得到持续改进，现将工作情况汇报如下。

一、组织贯彻执行国家有关检测、检验的法令、法规、技术标准和规范。

通过上网查询，购买最新版本的相关书籍及咨询国内省会城市及其他城市环境监测站等渠道，不断更新中心现有的标准资料，并组织质控室对标准进行了查询、更新，结果证实我中心采用的标准是持续和有效的。

二、仪器配置工作

所有分析仪器和采样设备均已合格的计量机构进行检定和校准，并按规定程序完成期间核查，确保在有效期内使用。关键仪器设备已配备了干湿温度计，须恒温、恒湿的仪器配备了空调机和除湿机。经检查表明符合《设施环境条件控制程序》的要求，资源配制方面比较合理，已具备有效从事环境监测工作的能力。

三、检测人员的培训情况

质量体系文件发布后，为了落实质量体系的运行工作，分别组织了作业指导书、实验现场操作、仪器操作、维护及技术理论的培训学习，培训采用了提问、讨论和现场操作的形式，通过培训，使检测人员掌握了质量体系的要求，加深对质量手册、程序文件和作业指导书的执行能力。

四、设备的使用管理监督

完成监测仪器与采样设备周期检定或校准计划、自校准计划、期间核查计划的审核工作;做好检测设备操作人员的资质审核，对合格的检测人员进行仪器使用授权;加强对结果有重要影响的仪器设备管理，监督设备责任人定期进行保养、维护和检查，以保证检测设备符合规定的要求。

五、建议

加强测量不确定度的培训，使分析人员掌握环境监测所需的不确定度的评定方法。

**技术支持年终个人工作总结 技术服务年终工作总结个人八**

回忆20\_\_年，自个参加工作的第二年，令我感到非常充分。回忆这一年来的工作，我在分部领导及各位搭档的支持与帮忙下，严格请求自个，依照公司的请求，较好地完结了自个的本职工作。经过一年来的学习与工作，工作形式上有了新的突破，工作方式有了较大的改动，现将一年来的工作状况总结如下：

20\_\_年，我首要完结了以下工作：

1. 担任地下三、四工班的维修保养技术支持，监管维修记载台帐，担任维修工作查看和不良设备状况整改;树立并完善设备经历档案办理，收集并收拾三号线轨迹工程图纸材料，参加规划施工图纸的核对与整改;活跃参加三号线各种毛病处理，现场参加了市番区间道床整治工作，参加各种毛病演练;依照领导指示，参加了道岔滑床板替换规划、全线设备普查、例行安全查看等，现场盯梢参加了市番区间道床病害整治;

2.开端担任分部平常办理中的ma\_imo体系、oracle体系、iam固资一体化、计量用具定时送检、分部设备台帐等体系数据办理工作;

3. 担任分部工会工作，帮忙领导组织了在三号线举办的运营总部劳动竞赛，依照领导的指示，组织了分部羽毛球赛、篮球赛，举行中秋分部职工大会等活动;担任分部宣扬工作，根本完结分部年度宣扬使命。

20\_\_年，我严格遵守公司的规章制度、工作标准和流程;经过理论和实习相结合的学习，我逐步把握线路设备设备平常保养与办理，以及毛病的剖析与处理，了解了ma\_imo、oracle等体系的流程与办理，了解了工程项目的流程与操作程序。

**技术支持年终个人工作总结 技术服务年终工作总结个人九**

20xx年度技术部根据公司的要求和分工，主要做了以下几方面的工作：

一、物资管理及采购

根据公司的工作要求，建立并不断完善了《物资采购、审批、管理制度》、《合同会签制度》、《合格供应商管理制度》和《物资领用消耗制度》。使采购人员和各厂材料员的工作更加的制度化，科学化。从日常的工作开展来看，这些管理制度均得到了较好执行，为规范公司物资及采购管理工作发挥着重要的作用。

1、依据生产需要，合理编制物资供应计划。

在实际的采购工作中，本着认真负责的工作态度，对所需物资多方询价，货比三家，尽的努力使采购物资达到物美价廉，保质保量按时的为各部门解决了工作所需物资。同时，统计总结各厂在生产中的大宗消耗物资和季节性物资，及时跟踪市场行情，提前预测部门所需，多渠道了解供应商的公司概况、经营情况、产品质量、销售价格等信息，对这些物资的供应商进行甄选，与其中有实力的供应商建立了友好的合作关系，保障了所需物资的按时供应。

2、采购工作上，在各级领导的大力支持下，各部门的技术人员积极参与，克服种种困难，以经济效益为中心，创新管理，辛勤工作，物资管理工作取得了新成绩。20xx年1-11月完成采购总量6344477元。

3、严格依照《发票审核报销的制度》将所采购物资账目及时的告知财务部门，保持部门间流畅的工作互动。

4、认真开展设备物资大检查和清仓查库工作，摸清家底，减少积压，发现问题，及时整改。

将所采购的物资信息及时的传达给各厂材料员，工作中遇到问题及时的同材料员沟通解决。认真审阅材料员每月提供的库存情况，严格落实《物资领用消耗制度》，定时对各厂仓库的存储情况进行清查，力争库存的化，确保物资的合理使用。

二、统计工作:随着公司业务的不断拓展，公司统计的内容也随之增加。在领导的指导下，统计工作从陌生到熟悉，统计的模式也更加成熟，工作效率得到了不断的提高。20xx年1月至11月，技术部主要做了以下几方面的统计工作：

1、对公司各部门每天经营情况的统计。每天按时的接收各部门发出的工作情况，分模块详细的汇总以每日报表的形式上交公司。

2、接收、统计和转传市场部传回公司的焦炭，原煤发运情况。

3、每月月初以部门为单位校对，统计各部门(各厂、市场部、采购部、运销部)的工作完成情况，对各厂，站台的存储情况进行统计。

4、完善《合格供应商名录》，对仓库物资进行分类汇总，监督各厂物资领用制度的实施情况，审查各厂的库存情况。

5、配合采购员的采购工作，对每月的入库、出库、库存情况进行统计。

6、对临时性的资料进行统计。

三、化验室的工作人员能按照岗位责任的要求有效利用工作时间、按时保质完成工作任务。各成员能认真学习有关化验的基本知识，成员间能互教互学，勤于实际操作，理论结合实际，能熟练操作所有化验项目，力求做到各项化验指标准确、可靠。用于指导生产时，一旦化验指标出现偏大时，首先寻找自身原因，重新制样化验，确保了生产的正常进行。做原煤化验时，要求两个化验员同时在场化验，这样即可互相学习，又能起到督促作用，保证了化验结果的精准快速。特别是做g值和挥发时，温度和时间不得有丝毫的马虎。另外，能够对化验工作中的重要细节进行检查核对，对化验过程经常总结分析，不断提高了化验工作的水平。

四、安全生产责任制是企业最基本的一项安全制度，是企业安全生产管理制度的核心。牢固地树立起“安全第一、预防为主”的思想，才能增强职责分明、各尽其责，充分调动各个岗位人员的主观能动性，做到事事有人管，层层有专责，真正把安全生产落到人头，管理落到实处。建立健全了万通一厂、二厂、平轨洗煤厂安全生产岗位责任制，并做到了汇编成册、宣传到岗。

五、20xx年1—11月份完成设备更新改造281.26万元(以年终统计数为准，详见附表《20xx更新改造、大修理计划完成情况表》)。

1、脱泥车间取消捞坑、提斗机等，增加了跳汰排矸工序，排除了原工艺设备影响生产带来的困扰、减少了事故率、提高了班产量。为企业创造良好的社会效益、经济效益。

2、精煤出厂皮带更新改造(加宽)，杜绝了精煤输送中因皮带漏料、跑滑的事故停机时间，保证了生产线的顺畅。

3、生产线中所有溜槽、筛下漏斗等非标设备敷设厚20mm的高分子耐磨板，减少了设备的磨损、缩短了维修时间、减轻了维修工人的劳动强度并节约了钢材。

4、万通二厂对生产线中影响生产的有关环节进行自动化改造。譬如：331水泵自动排水，602、603设备自动上水，610设备自动排水，321水泵自动控制罐内的水位，410压滤机改造电接点压滤表。这些改造项目实施的结果非常显著，不但适应生产的需要，提高生产效率，提高产量，还降低能耗，降低设备的故障率，降低工人的劳动强度等。

①、331水泵是新加上的设备，目的是将精煤压滤机排出的水及时的送至浓缩池。压滤机排出的水量不稳定，根据压滤入料泵的入料量而变化，所以易造成331泵抽空，不仅浪费电耗，而且增加了水泵的磨损，易故障。由人工控制水泵的启停来及时排水不太现实。经过这次改造可以实现自动控制排水，操作工人只需观察设备的工作状况，基本不用操作设备。设备分手动和自动，自控发生故障时可以切换至手动。

②、602、603水泵工作目的是将浓缩池内的尾煤运输至搅拌桶内，以便及时通过尾煤压滤排出尾煤。602、603水泵设计的是在泵房内向尾煤车间供料，虽经几次改造设备，都不能适应快速的生产节奏。这次改造使搅拌桶内的液位自动平衡，既适应生产的需要，又降低了劳动强度，解放了劳动力，使工人有更多的时间参与其他设备的生产。设备分手动和自动，自控发生故障时可以切换至手动。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！