# 供电所工作总结和年工作思路(十四篇)

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2025-01-20

*供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路一一年来，我所在支公司“六届四次”职代会精神及支公司各级领导的正确指导下，在全体员工的积极努力和广大客户的密切配合下，顺利地完成了上级各部门下达的各项工作任务、各种指标及年初制定的各项计划工作。现就...*

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路一**

一年来，我所在支公司“六届四次”职代会精神及支公司各级领导的正确指导下，在全体员工的积极努力和广大客户的密切配合下，顺利地完成了上级各部门下达的各项工作任务、各种指标及年初制定的各项计划工作。现就全年工作做一下简要总结：

一年来，我所在标准化建设与落实“四个服务”过程中，积极配合上级部门，完成了如下工作：

落实“四个服务”方面：

1、按计划顺利完成了小向善、大向善电气化、路灯亮化工程任务。

2、分类上报了我所辖区内“十二五”农网新建、改造农村台区规划计划。

3、配合省电建公司对20xx年申报的改造台区进行了实地考测。

4、根据上级节能减排文件要求，对年产量60(含90)万吨的鸿强、华兴洗煤厂的配电变压器进行了停电封存。

5、配合上级部门对二十八个高危行业、非煤矿山采取了断电措施。

标准化建设与例行工作方面：是按时召开安全日活动例会每月四次，累计召开五十三次;安全、营销月度分析会每月一次，累计召开十二次。是每月对三条10kv主干、分支线路及混合台区低压线路、设备进行了定期巡视。是传达了支公司“《六庙四次》职代会暨20xx年工作”专题会议精神，使全体员工明确了年度重点工作方向。是根据实际需求，对办公场所及安全工具室、资料室、值班室进行了重新调整布置;并利用有限资金，对陈旧的走廓扶手进行了涂涮装饰。

1、强化安全意识，确保安全生产。我所根据上级规范化管理的工作流程和标准，首先成立了以所长、副所长、各级管理人员为核心的安全生产领导组织机构。同时制定了我所20xx年度“不发生人员轻伤、重伤及农村触电死亡事故，不发生一般及以上火灾事故，不发生特、重大电力设施外力破坏及失盗事件”的安全奋斗目标和“班组控制异常、未遂及以上事故”的安全措施、“安全技术劳动保护措施计划、反事故技术措施计划”;组织制定了栗家庄供电所两个“两节”保电、“防汛预案”、“迎峰度夏”组织机构及相关制度措施计划。

2、抓规程培训，明确安全责任。2月23日，组织全体人员进行了为期两天的.《安规》“两票”培训并经严格考试。参加考试人员27人，考试合格率达到了百分之百。各级人员与所长鉴定了安全生产责任书， 并根据各岗位写出了“三不伤害”保证承诺书。

3、加强安全工器具管理。按照支公司要求和规程规定，于1月份、3月份、9月份对安全生产用具、安全辅助器具进行了定期试验。共测试脚扣26付、安全带26条、安全帽26顶、验电器6支、绝缘靴6双、绝缘手套6付、低压接地线9组、拉闸杆7付。经过测试，对不合格的安全器具、生产用具及时进行了清理，同时对缺少的用具给予了补充。坚持每周进行安全用具的外观检查并认真做好记录工作。制定了安全用具领用制度并认真填写领用记录，做到了责任明确，达到了无损失、损坏责任事故。为检修、消缺现场规范地使用安全用具奠定了基础，得到了基本安全保障。

4、坚持安全日活动例行会议。组织安全日活动例会53次，达到每周一次;组织召开安全生产月活动例会12次，平均每月一次。及时传达、学习安全文件、安全简报、通报70余篇次。

5、杜绝无票工作。一年一度的春检工作开始后，根据支公司《关于开展春季安全大检查》的通知精神，结合我所平常的设备巡视与缺陷记录情况，研究制订了春检计划实施方案，同时制订了切实可行的春检“组织措施、安全措施、技术措施”。并严格按照“三个百分之百”的要求，积极组织开展反事故斗争活动，对春检现场的危险因素进行了综合、全面分析;在设备检修、消缺过程中，正确使用低压一种工作票11张、操作票22张。合格率均达百分之百。通过以上安全措施的实施，杜绝了生产过程中可能发

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路二**

20xx年，我所在各级党委政府和上级公司的正确领导下，在村社干部群众的大力支持下，经过全所员工的共同努力，我所全面完成20xx年上级公司下达的各项计经指标，取得了可喜的成绩。具体完成了以下工作：<

我所始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针。

贯彻执行公司及安全生产各种法律法规，确保安全工作落到实处，注重安全用电宣传的实用性和安全用电检查的到位，更注重各类隐患的整治工作。20xx年我所安全生产内外部“零事故”。

20xx年，我所完成供电量1500多万kwh，完成售电量1400多万kwh，实现销售收入800多万元，低压线损率7%左右，10kv线损率5%左右。

优质服务是企业的生命线，我们始终坚持用户为上的服务宗旨，坚持服务于农业、农民和农村经济发展的方向。20xx年我所未发生一起优质服务投诉事件。也未发生一起党风廉政建设事件。

20xx年，我所在农电生产主要为老百姓办了以下几件实事：完成了11村7社的农网改造，并实现了同网同价。完成了1村8社的低电压整治工作，提高了电能质量。完成了污水处理厂的电源工程和撤迁房的电源工程，完成了千金街的.400v线路改造工程，帮互贫困户3户。

总结20xx年，我们取得了可喜成绩，但与公司和党委政府的要求还有一定的差距，工作中还有不完善的地方，我们在今后的工作中还应继续努力，加倍工作，力争把各项工作做得更好。

1、继续加大安全生产管理力度，确保安全无事故。

2、继续加强指标建设，确保各项指标不滑坡。

3、加大优质服务建设，更好的服务“三农”，不断提高服务水平。

4、加强员工的教育培训，确保不发生党风廉政事件。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路三**

供电所，是电力企业直接服务于客户的窗口。它担负着农村供电与安全管理工作，服务于地方经济的发展。要真正树立省集团公司良好的形象，打造出‘陕西电网、双优电网’的服务品牌，全靠供电所在实际的工作去显现。结合本人的工作体验，我认为作为一名基层供电所所长，必须具备较强的综合素质和职业道德，才能当好领头羊。

首先要立场坚定，保持清醒的头脑，旗帜鲜明。尤其是在切身利益接受考验时，应以大局为重，不计个人得失，只能以积极的态度拥护，参与和支持改革。

其次是强化创新意识。供电所长要树立“奋发进取、管理创新”的工作思路。不要总是因循守旧，要在上级下达的工作方针的大框架内，敢于发展、创新，敢于树立我为人先的超前意识。主动围绕为什么创新、创新什么、如何创新等问题，深入思考，开拓进取。这也是供电所作为企业层管理人员，必须具备且主动解决的实际问题。所长要认真组织员工学习、领会县公司关于开展管理创新的有关文件精神，不能墨守成规，最大限度的集思广益，群策群力，以实践的方式不断破解农电管理的难题。

（1）品行端正。作为所长，思想品德至关重要，还需讲究自身形象。主要体现在：为人正派、办事公道、谈吐从容、举止规范、以身作则、

率先垂范。只有如此，才能在供电所内部形成向心力、凝聚力、号召力。

（2）技术过硬。作为所长、业务上必须过得硬。工作中既当指挥官，又当战斗员。遇到业务难题，会动嘴、懂技术、能动手。

唯有情况熟悉才有发言权，工作才能做到主动。作为所长一是应该熟悉所辖供电范围内的基本情况、用电人口、供电面积等；二是掌握本所概况、员工的构成层次，对其工作进行合理布署和安排，做到各尽所能，充分发挥员工的潜能；三是管理特色：清楚本所在同行业中相对领先的`管理措施和经验及存在的问题。

作为所长，干工作抓管理必须做到：一要严、二要细、三要实。所谓严，就是严格按照规程、制度和规定办事，努力克服感情因素，考核奖惩做到一视同仁；所谓细，就是考虑问题周到，小处着眼，大处着手。在实施的全过程严格跟踪管理、安排工作有序。计划措施、核查、总结环环相扣紧，做到对工作的全过程进行监控。所谓实，就是实在，求真务实，反对形式主义，不做表面文章。

讲究领导艺术，注意工作方法，这也是当好所长的成功之道。具体地说，要注意以下3个方面：一是谦虚谨慎，作风扎实。应有宽阔的胸怀，利用所务公开的形势，充分发扬民主，广泛听取不同的意见；二是坚持以人为本，认人为贤，不要认人为亲。必须坚持公平、公正、公开的原则。三是真心诚意关心员工，尤其是在

他们工作、生活、身体和家庭遇到困难时，更要尽可能的给予他们以帮助。

一是安全意识。安全是供电企业的命根子，所长要切实增强安全管理责任感和使命感，自觉把安全工作放在各项工作之首。安全工作先于一切、高于一切、重于一切。要牢固树立“安全第一、预防为主、责任重于泰山、隐患险于明火、安全生产无小事”的安全工作理念，做好农村供用电安全工作。时时刻刻讲安全，事事处处抓安全。树立全员讲安全、人人抓安全的责任意识。变“要我安全”为“我要安全”，杜绝习惯性违章行为，认真落实各施工现场的安全管理工作。

二是服务意识。所长要牢固树立“人民电业为人民”的服务宗旨，在观念上进行自我革命，改革传统的思维模式。变“管理”为“服务”，牢固树立满足客户的需求，由被动服务变为主动服务。真正做到急为客户所急，想为客户所想，把客户满意不满意作为我们的服务标准，落实好“三贴心”服务。

三是全局意识。要顾全大局，上下步调一致，政令畅通，令行即止。在思想上、行动上时刻与县公司的整体利益保持一致。

四是责任意识。所长要充分认识电力体制改革的深化，供电企业的责任越来越大，因此要增强责任意识，全面做好农村用电的各项管理工作，真正做到让领导放心、让客户满意、让职工满意。

五是管理意识。管理就是效益，没有规矩就不成方圆。所长要在认真学习上级各项管理制度的同时，结合本所实际，制定切实可行的

具体管理措施，建立健全各项规章制度，做到凡事有人负责，凡事有章可循，凡事有据可查，凡事有人监督，凡事有人考核。

六是法纪意识。所长要自觉学法，做到懂法、守法、用法，尤其要掌握电力法律法规，坚持依法办事、依法管电。用法律的手段来维护农村供用电秩序。要熟悉党纪、法规，廉洁自律，不以电谋私，遵守组织纪律。

七是竞争意识。一个企业的生存靠创新，没有创新的管理意识，企业就无法长期发展。所长必须牢固树立发展意识，在发展中不断创新管理。

（1）理解和贯彻上级指示的能力。要全面贯彻和落实好上级布署的工作任务，就要能深刻地领会上级精神，了解员工的思想状态，才能不折不扣的完成上级的各项工作布署。所谓领会上级精神，就是要深刻领会上级意图，正确理解大政方针，以增强工作的预见性、系统性。所谓了解员工的思想状态，就是要把本所的实际情况弄明白、搞清楚，多征求员工的意见和想法，多向他们征求发展之策。

（2）团结协作的能力。所长是农村供电所安全工作、经营管理工作和文明建设工作的领头人，在发挥自己模范带头作用的同时，要注重团结合作，做到谦虚谨慎、严于律纪、宽人之过、谅人之短，不要唯我独尊，我行我素，甚至打击报复。在工作和生活上要逐渐培养起一种容人、帮人、与人为善的互助风尚。团结同事，充分发挥他们的潜能，与他们一道做好各项工作。

（3）解决问题的能力。基层供电所面临诸多方面的问题，这就是要求所长要具备较强解决问题的能力，要能采取切实可行的措施和办法，创造性解决具体问题，重点处理和化解各类矛盾。

（4）开拓创新的能力。首先在思想上要创新，要勇于树立冲破传统观念束缚的思想，在工作创新的基础上，提高工作业绩。其次要在管理上创新，要树立向管理要效益、向管理求发展的管理理念和革新模式，提高自身的管理水平，创造性地开展好各项工作。

要高度重视并处理好与地方政府及各部门之间的关系。因为镇（乡）政府是党在农村最重要的一级政府组织。农电工作任何时候都必须紧紧围绕党在农村的中心工作上去开展。因此，农电工作要服从和服务于地方经济建设发展的这一目标。对乡镇党委、政府要做到勤汇报、勤参谋、勤宣传，全力服务于地方经济的发展需求，争取地方政府领导的关心、支持和理解，在地方政府的大力支持的前提下，做好基础电力工作。

无欲则刚，有为则进！只有从自身做起，吃苦在前、享受在后，才能带领全所员工做好供电服务工作，取得更好的成绩来回报公司和社会。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路四**

20xx年，我所在各级党委政府和上级公司的正确领导下，在村社干部群众的大力支持下，经过全所员工的共同努力，我所全面完成20xx年上级公司下达的各项计经指标，取得了可喜的成绩。具体完成了以下工作：

一、 安全生产方面：我所始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针。

贯彻执行公司及安全生产各种法律法规，确保安全工作落到实处，注重安全用电宣传的实用性和安全用电检查的到位，更注重各类隐患的整治工作。20xx年我所安全生产内外部“零事故”。

二、 技经指标方面：20xx年，我所完成供电量1500多万kwh，完成售电量1400多万kwh，实现销售收入800多万元，低压线损率7%左右，10kv线损率5%左右。

三、 加强优质服务履行党风廉政建设。

优质服务是企业的生命线，我们始终坚持用户为上的服务宗旨，坚持服务于农业、农民和农村经济发展的方向。20xx年我所未发生一起优质服务投诉事件；也未发生一起党风廉政建设事件。

四、 为民办实事方面：20xx年，我所在农电生产主要为老百姓办了以下几件实事：完成了xx11村7社的农网改造，并实现了同网同价；完成了xx1村8社的低电压整治工作，提高了电能质量；完成了xx污水处理厂的电源工程和xx撤迁房的`电源工程，完成了千金街的400v线路改造工程，帮互贫困户3户。

总结20xx年，我们取得了可喜成绩，但与公司和党委政府的要求还有一定的差距，工作中还有不完善的地方，我们在今后的工作中还应继续努力，加倍工作，力争把各项工作做得更好。

五、 下一步工作打算：

1、继续加大安全生产管理力度，确保安全无事故。

2、继续加强指标建设，确保各项指标不滑坡。

3、加大优质服务建设，更好的服务“三农”，不断提高服务水平。

4、加强员工的教育培训，确保不发生党风廉政事件。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路五**

从xx年进入公司成为一名安全员以来，本人始终坚持把公司下发的安全文件精神作为自己的行动指南。在思想上始终把安全工作放到第一位，行动上严格按照相关安全生产条例及规范，履行一名安全员的职责和义务，按时参加项目部定期召开的安全生产协调会，另外在闲暇之余，通过网络学习有关的安全生产资料，收集各类安全案例，努力提高自己的业务水平。在工作上坚决服从项目经理的安排，自觉做好各项工作，在重问题上，坚持原则，明辨是非，较好的履行了一名安全员的职责。

在充分贯彻落实上级部门文件的\'精神和要求，以创建工作为契机，实施专项整治为途径，安全和文明施工工作上有了明显的改善，回顾这段时间的工作主要做了一下几个方面的内容：

我们从完善安全生产责任制，落实安全生产，文明施工工作责任入手，目标明确，措施有力，及时分析安全生产，文明施工中存在的问题，并加以沟通和协调，使管理的力度得到了加强，另一方面项目部所有管理人员与施工班组形成了上下沟通的管理体系，再加上项目经理及集团公司对安全生产工作的高度重视，真正做到早抓.真抓.狠抓.实抓。

为了切实增强全体从业人员的安全生产，文明施工意识，根据我们施工现场的实际情况，我们定期开展安全生产协调会，安全文明施工检查，等专项会议，并积极利用标语，横幅，宣传画，黑板报，等方式力宣传安全生产标语，及文明施工奖罚情况，对民工进行安全生产培训，每一个进场施工的工人都必须通过安全生产三级教育，确保特种作业人员必须持证上岗，努力提高工人自防自救的\'能力，不断加安全生产教育工作，使我项目部人员的安全意识进一步得到提高。

。

这段时间以来，我们在加强日常监督管理工作的同时，开展了每周日安全生产、文明施工的专项检查，周一早上安全例会，在夏季防高温和冬季消防防火措施上，项目部积极安排好值班人员，认真开展自查自纠，发现隐患立即排除，加强了对各施工队落实整改情况的跟踪检查，努力将事故隐患消除在萌芽状态。

由于工人宿舍管理难度、安全隐患，我们项目部在宿舍管理方面狠下功夫，工人宿舍普遍存在宿舍卫生环境差，电线乱拉乱接及私自使用电饭煲，电炉等违规电器的现象。为了克服以上问题项目部组织进行了多次检查，加工人宿舍管理力度，要求各施工队每天派专人对生活区公共区域进行打扫，对工人宿舍卫生采取动态管理方式，进行不定期宿舍卫生检查，并将责任具体分配到各班组身上。进行多次检查和整治，宿舍情况有了很的改善，我们将继续加工人宿舍管理力度，持之以恒的把工人宿舍管理好，给工人创造一个良好的生活环境。

在xx年，本人虽然在工作上兢兢业业，认真履行自己分工范围内的职责，较好的完成了领导安排的各项任务，但也存在以下不足，主要有：

1、在安全生产、文明施工存在的问题，部分安全资料不完整，施工现场材料堆放较为混乱，施工现场用电混乱，对施工现场的监管不严，标准不高，只求过得去，不求过得硬，从而埋下安全隐患。

2、在平时工作中，对专业知识学识的积极性不够，对相关图纸、文件、施工措施等内容掌握、理解不彻底。

3、工作细心度不够，时常在小问题上出现错漏。

在xx年即将结束，虽然这一年在抓安全生产、文明施工管理方面做了一些工作，取得了一定的成绩，积累了一些经验，但也仍然存在着不少问题，随着xx年的到来，本人一定会加强针对性的措施、开拓工作思路、创新管理模式，总结经验找不足，突出重点抓落实，在今后的工作中力争取得更好的工作成绩。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路六**

为了落实省地电（集团）公司以人为本的安全生产工作理念，积极行动推进“强责任、守标准、查隐患、反违章、防事故”。在这一月里，我所的安全工作以防止人身伤亡事故为重点，始终追求“人员零违章，设备零缺陷，安全零事故”的安全工作目标。现将我所一月来的安全工作情况总结汇报如下：

我所始终认真坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针不动摇，始终坚持把安全放在一切工作的首位，安全生产形势总体平稳。

1、依据省地电公司和局《关于开展安全生产月活动的决定》，全面落实安全月岗位责任，建立安全生产月岗位责任制，明确每个岗位的安全职责，将责任落实到人头，使每个人员都做到各司其职，各尽其职，努力提高全所人员的安全意识、风险意识和责任意识。

2、组织本所及营业所全体员工学习领会国家电网公司《电力安全工作规程》、《中低压配网作业指导书》等规程规定，积极落实省公司和局安全生产月精神，进一步增强全所人员的责任意识和安全意识，做到自觉遵章守纪，主动规避安全生产风险。强化全员安全风险意识，加强现场勘查和工作组织，制定完善的安全措施和方案，严格落实作业前工作交底，做好危险点分析预控，全面组织开展线路设备检查，严防人身事故的发生。

3、组织全所人员认真对照安全生产月活动中存在的问题和安全规章制度要求，举一反三，从严查纠管理性违章和行为性违章，进一步强化“违章就是事故”的.安全意识。自我安全防范意识，开展无违章个人创建活动，培养员工在日常工作中自觉遵章守纪的良好习惯。紧紧围绕“责任是安全之魂、标准是安全之本”的活动主题，积极开展各项安全生产活动，提高全所员工对事故严重危害性的认识，促进全所人员自保、互保意识的提高。

4、加强低压供电设施治理，提高设备健康水平。做到今后每月对配电室内剩余电流动作保护器进行一次检查，并按规定要求进行试验，做好试验记录，坚决杜绝不合格的剩余电流动作保护器投入运行或私自退出运行，从而确保了剩余电流动作保护器的安装率、投运率和可靠动作率均达100%。

在平稳的安全形势下，我们要有忧患意识，居安思危，采取针对性措施，认真分析解决存在的问题，真正实现安全生产的可控、在控、能控。我们要清醒地认识安全生产中存在的问题和隐患的危害，要正视安全生产的差距和不足。

1、现场标准化作业开展不完善，计划性不强，安全管理水平有待进一步提高。

2、部分人员的综合素质、安全意识有待加强和提高，虽没有发生任何事故，但习惯性违章现象仍然存在。

3、不能严格执行“两票三制”等制度，两票的执行和办理流程不规范。

为确保xx年度安全目标的实现，我所力争做到：

1、认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，全面落实安全生产责任制；

2、加大开展安全思想教育活动的力度，加强职工安全教育培训工作，全面贯彻落实省地电公司颁布的安全工作规定，提高全所职工的安全责任；

3、严格执行“两措”管理制度，认真落实反措，确保全面完成两措，做好安全工器具的试验工作，及时补充和完善不合格的安全工器具。

以上是我所安全月工作开展的基本情况，xx年我所在省地电公司以及局领导的正确领导下，全所人员团结一致，为建设社会主义和谐社会作出贡献。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路七**

根据××电国际××州分公司四月份《20xx年迎峰度夏工作方案》文件精神及有关要求，城区供电所从讲政治的高度，充分认识迎峰度夏工作的重要性，立足于防大汛、抢大险、救大灾、保供电、保安全。做到早动手、早部署，坚持“防抢结合，立足于防”的原则，目标明确，层层落实，责任到人，保证了全所范围的电力设施安全度夏，确保了城区所辖区内生产和居民生活的正常用电。现将有关工作总结

按照分公司《20xx年迎峰度夏工作方案》的要求，所领导高度重视，召开了班组长以上人员专题工作会议，对该工作做了周密安排和部署。一是成立了迎峰度夏领导组织机构和工作机构，明确了迎峰度夏领导组成人员职责，并紧紧围绕“保供电、保安全”这一主题，认真部署安全生产、电力迎峰度夏、防洪防汛、电力设施保护等重点工作。同时各班组根据工作任务，也相继制定了工作计划。为确保城区电力迎峰度夏工作的顺利实施起到了重要作用。

一是认真制定了城区电力迎峰度夏工作组织措施。杜绝出了以前那种责任不清，业务不熟和推诿扯皮现象的发生；

二是制定了迎峰度夏工作轮流值班制度，规定在迎峰度夏的关键期间，做到二十四小时值班制，把责任落实到人。这样起到了能及时掌握情况，发现问题又能及时得到处理和解决；

三是还规定迎峰度夏领导小组主要负责人必须到第一线指挥工作。

为了保证迎峰度夏的安全供电。我们制定了保证安全供电的技术措施。

一是为了做到防患于未然，从最小的可能性，从最不利的因素出发，从配电线路到表计，各班组都认真制定了迎峰度夏工作方案、防汛抢险和应急抢修预案，落实了各项技术措施。如对防洪抢险的物资工器具、车辆、人员等方面均达到了有备无患，规定防汛期间全所人员不分休息、不论岗位、随叫随到，招之即来，来之能战；

二是组织有关人员对辖区内的电力设施进行了多次安全检查，特别是对城区所属的供电线路、电杆、电缆、高低压屏柜及用户配电箱、表计等都进行了定期和不定期的巡视检查，发现安全隐患做到了及时处理，对问题较严重的进行了整改或更换，把安全隐患消灭在萌芽状态，有较地控制了安全事故的发生，保证了今年迎峰度夏和防汛工作的全面完成。同时确保了城区安全、稳定供电。

一是力战“圣帕”，保供电。今年久旱无雨，但在8月19日至23日第九号台风“圣帕”登陆××州后，给我市生产、生活基础设施以及财产带来很大损失，同时使城区所的电力设备和供电设施也遭到了一定影响，在此期间我所根据应急预案的\'要求，所领导带头值班，并亲临受灾现场指挥抢险工作，同时安排人员严格执行24小时值班巡查。城区供电所电力110抢修班组在这次迎峰度夏工作最紧张的时期，抢修被洪水淹没的低压线路近1500余米，出动抢险人员50人次，抢险20次，处理各类险情40处，处理故障30起，出动车辆30台次，对8台变压器实施紧急避险。使受灾损失降到最低，以最快的速度恢复用户的供电。

二是不畏高温、酷暑和暴雨加强对设备和供电设施的巡检。特别是装表班的人员对所属内的设备进行特巡，有效地保证了城区居民和社会正常供电；

三是抄收班的全体抄收职工，认真核对抄收表计工作，保证了电费的回收率达到公司考核目标的要求。营业班在迎峰度夏期间，认真对用户来访服务工作，得到了用户的认可和肯定。

总之，今年的迎峰度夏工作由于组织严密，措施得力，目标明确，责任到人，做到了思想、组织、责任、物资四落实和人员、措施、工作三到位，全体职工上下一心圆满完成了20xx年迎峰度夏工作，为促进××州市经济发展做出了较大贡献。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路八**

我所在上级主管部门的正确领导和当地党委、政府大力支持以及全体职工的共同努力下，认真贯彻党的方针、政策，落实20\_年农电工作会议部署，以“人民电业为人民”为服务宗旨，坚持“优质、方便、规范、真诚”的供电服务方针，全面建设社会主义“新农村、新电力、新服务”，全面提升供电所管理水平和优质服务质量，克服重重困难，战胜“5.12”特大地震、“9.24”洪水自然灾害，经过全所职工的共同努力，今年做到了全年无优质服务客户投诉事件的发生。现将我所10年工作总结汇报如下：

建立健全了，各种优质服务资料齐全完备。

加强了我所优质服务的管理工作，以“优质、方便、规范、真诚”为行动指南，实行24小时值班制度，随时随地为客户排忧解难，全年共接到报修客户161户，按报修承诺规定处理161户，完成承诺率100%。

今年共走访客户12次，开客户座谈会4次，参加人员54人次。客户服务部人员着装统一，使用文明用语礼貌待人，做到来有迎声，问有答声，走有送声，为了监督我所各项工作，还专门聘请7位在当地有威望的人做为我所行风监督员，随时随地监督我所各项工作，做到了全年无客户投诉事件的.发生。

优质服务是沟通企业和客户的桥梁，为了深入开展和落实七项电力惠民行动。免费为客户更换灯头，开关，插座等电器设备350余人次，免费为客户安装更换家用保护器420余台。

由于地震影响我所客户服务窗口设在临时板房，在临时服务营业窗口按电业局4号文的要求步入正轨，各种标示牌齐全规范，为方便客户及时了解安全用电知识，在临时营业厅摆放了各种宣传资料以及便民设施。供电所人员服务水平、业务素质都有了进一步提高，为客户提供了优质、方便、快捷的服务。

在开展便民服务活动中我所员工深入到农村基层，田间、地头、场镇、学校大力开展安全用电宣传，共发放各种宣传资料1100余份。利用各村社、乡镇广播，电视站对地震后安全用电常识进行了大力宣传。及时无偿解决因地震损坏的电力设施，为广大电力客户提供了安全可靠电力保障，在辖区内得到广大用电客户的称赞。

我所在每月10日开展了对管辖区域内的孤寡老人、特困户、残疾人等的心连心上门服务活动。帮助他们免费的检修室内线路、各种电器设备，整理家务、收获粮食和送去一些慰问品及现金等。为进一步提高各服务人员优质服务水平，使人员的服务行为充分得到客户监督，向正规化、综合化、公开化方向发展，我所决定为特困、残疾客户印制特色服务名片。卡片注明了所属单位、姓名、服务电话及举报电话，并印有“我是你的用电服务员”字样，详细注明了人员的服务范围。

在对外业扩安装中，工作人员在语气、态度和用语上都得到了文明规范，并要求用电客户在安装服务意见书上签名。通过以上活动的开展，真正地使用户享受到“上帝”的待遇，同时也打出了我们供电行业的品牌。

例如：坚持为武侯村六组杨树珍老人解决无电用的问题，节日组织慰问。“5.12”特大地震后，我所组织职工带上矿泉水，饼干，面条，大米，猪肉等食品去看望她，杨树珍老人激动的说：“谢谢你们供电所，谢谢你们供电部门”。在今年抗旱保电工作中，我所职工积极配合当地政府，及村民委员会，对农排配变及设备在抽水前进行绝缘测试和检修，保证了农排抽水顺利进行。“5.12”地震灾害发生后，给武连镇抽水站专变跌落开关及线路造成严重受损，无法投入使用，造成了该镇1200多户无水饮用，干部群众焦急万分，我所得知这一信息后，迅速连夜加班到23：00更换原跌落开关及受损线路，保证了全镇农户的正常饮用水，受到该镇干部群众的高度赞赏。

总之我所 在加强内部员工管理的基础上，服务质量达到了较好的成绩。我们的成绩得到了当地政府的肯定和广大用电客户的称赞。我们将在以后的工作中在接在励把优质争取做到最好。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路九**

本人于19xx年7月参加工作，1999年至20xx年在城关供电所任职生产技术安全员，20xx年9月任供电所任所长至今。在20xx年参加了内蒙古电力集团组织的供电所长培训班学习，通过学习使自己的理论知识水平得到进一步提升。在多年的供用电管理及配电线路施工维护工作中积累了丰富的实践经验，本人在供电所任职期间未发生过任何安全事故，各项管理及专业技术水平日益提高，今将本人的工作总结汇报如下：

本人自参加工作以来，思想上一直积极要求进步，遵纪守法、崇尚科学，并于20xx年光荣加入中国共产党，入党以来更加严格严格要求自己，政治坚定，思想进步，在日常工作、生活中注意不断提高自己的政治素质，始终坚持和落实科学发展观，具有强烈的创新意识、效益意识和安全意识，坚持以科技进步为依托，在供电所任职期间积极应用新设备新技术，带领全所人员积极开展技术攻关，多项成果在县级评选中获奖，为企业的发展、安全生产做出积极贡献。工作上严格要求，生活上相互关心，在本所职工中具有很高的威信。在担任城关供电所所长期间，连年被评为先进班组称号。

（一）理论与实践相结合。本人在学校学习供用电技术专业，参加工作后，长期从事供电所管理等工作，多年来在工作中一直坚持所学知识和生产实践相结合，本人一直利用书本、向老师傅、并通过专业培训等努力学习配电专业知识，学习新设备的管理、运行和配电设备新技术。由于配电设备的日益更新，新产品、新技术层出不穷，只有不断的学习，掌握更多的新知识、新技术，才能掌握和管理好配电网络新设备。通过学习和实践，目前本人对架空配电线路、新型变压器、柱上开关、电缆分支箱、环网柜等有了一套比较成熟的管理和运行经验。对配电事故的分析和判断相对比较果断、准确，有效地减少

了事故处理的时间，无论是公司领导或客户都能给予充分的肯定。

2、较强的组织能力。因为本人熟悉10kv线路施工流程和具体施工情况，组织过16条10kv线路和34个用电台区新建、改造工作，指挥调度了十几个事故抢修，有比较丰富的组织经验。抓好安全生产，确保电网安全运行确保电网安全运行确保电网安全运行确保电网安全运行，始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，把安全生产放在首位、落到实处。以开展 “供电所安全性评价”活动为契机，结合安全周、安全月等多种形式的安全活动，加强安全思想教育，提高职工对安全生产重要性的认识，把“要我安全”转变为“我要安全”。让每个人切实从思想上把安全生产放到一切工作的首位，实现安全生产的可控、在控，杜绝了责任事故。坚持定期开展周末安全活动、事故预想、反事故演习、技术问答等活动。为应对电网突发事件，组织修订了《供电所应急抢修方案》，20xx年组织进行了规模较大、涉及面较广的联合反事故演习，通过演习提高了城关供电所的整体协作能力，提高了全员处理突发事件的能力。

（二）加强配网的设备管理

第一，工作期间，针对城区配电线路陈旧、设备老化、故障常出的现象，积极工作、大胆探索、实践，制定了一系列的改造方案：

(1)，改造公用变压器接线桩的接线方式：由于公用变压器的性质所决定，负荷变化无常，变压器接线柱及螺栓式设备线夹受温度变化影响大，常造成设备线夹与导线连接松动，且设备线夹与变压器接线柱的接触面积也达不到运行规程要求，故经常出现故障。针对这种情况，就将所有9个公用变压器的出线导线采用液压式压接鼻，消除了设备线夹受温度影响大的缺陷，接线柱上采用了握手线夹，增大了接线柱的接触面积，有效的避免了变压器接线桩故障的发生。

(2)、在三年的城网改造中，根据城区供用电特点，初期由本人为生技科提供了一套城区配电供电网络设想图，为城网改造的合理性、经济性提供了依据。其次是严把工程质量验收关，根据验收技术规程要求，对城网改造、业扩增容、用户工程等的中间及终结验收严格把关，确保新设备在接入电网运行前的施工质量全优。为新设备安全、可靠的运行奠定了基础。

第二，加强配网结构的研究，制定并落实了每年各节假日、政府重要会议、各企事业单位重要活动等的紧急救援预案，确保了供电区域各种活动的正常开展。

第三、为防止三相四线制用户因零线线径篇小，三相负荷不对称而造成烧断零线，即而烧坏电器设备的故障，根据巡视中发现的薄弱环节、接头、接点缺陷，及时进行整改，更换大规格零线，铜铝接头处严格采用过渡措施等，从精细处入手开展配网供电设备的运行维护和故障抢修工作。

第四，认真建立和完善配电设备基础台帐，20xx年在县公司各兄弟单位中，率先实行了利用数码相机现场拍照的一杆一卡线路台帐，在县公司专业互查和评比中，赢得了好评。

第五，结合社会主义新农村建设，以农村低压电网维修和改造为契机，对供电所供电半径长、导线细、电压低的台片实施改造，几年来，共整改低压线路38公里，新增变压器布点17台，彻底解决了用户反映的热点问题。

（三）、挥刀向线损要效益

线损率是农电管理工作中的一项重要指标，它关系着企业的\'利益。为了公司的利益，本人严把线损管理关，将线损按台区分解承包考核到人，定期召开线损专题分析会，找问题、找差距、找对策，使线损管理工作形成分工负责、齐抓共管、分级管理、责任到人的综合管理体系，线损指标也由原来的13%降到9%以下，确保了公司的利益不受损失。与此同时多举措抓好电费回收率指标高,每月电费回收率100%，30号当月电费全部回收完成。

（四）、做好供电所电力设施的保护工作

近年来，外力破坏、人为破坏等而引发的停电事故逐渐增多，组织配电运行人员利用一切机会，向社会、向用户宣传电力设施保护的重要意义，配合公安部门开展打击破坏电力设施的专项整治活动，不断完善了电力设施保护的组织措施和技术防范措施，规范了各类安全标示，警示标志，特别是对施工工地附近、交通道口和居民区等处的电力杆塔、拉线、配电箱等设施采取积极保护措施，一定程度上保证了配电网的安全运行。

（五）、抓服务、树形象

面对新形势，电力企业如何开拓市场、占领市场、赢得效益最大化，服务是关键。在供电营业厅硬件满足要求的情况下，进一步提高对软件的管理，完善了各种记录、台帐、办公设施，免费提供用电宣传手册、宣传画及茶水等。并做到营业厅外标志齐全醒目，环境整洁；营业厅服务设施齐全，服务内容、业务流程、收费标准及承诺制度等样样齐全。在营业厅的显要位置，公开办事程序、电力销售价格和业务收费标准，公布国家电网公司“三个十条”，公开监督电话，设立意见箱，增加工作的透明度。在此基础上，该所创新服务理念，真心实意地为广大用电客户提供“零距离”、“个性化”的服务，积极帮助用电客户解难题。

总之，自己利用多年来所学的专业技术知识在生产实践中做了一些实际工作，具备了一定的技术工作能力，但仍存在着不足。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇十**

在即将过去的4月我所各项工作，在上级领导的正确领导下，在有关科室的通力协作下，在全所员工的共同努力下，取得了可喜成绩：

1、组织全体职工对“吸取教训、排查隐患、严控风险”活动进行了学习，并结合我所当前的实际工作进行了对比。加强了现场管控，确保了安全生产。

2、加强集中培训和现场教育，组织全体工作负责人学习《衡水农电系统现场标准化作业的指导意见》，本着提高工作效率和安全性的.目的，积极开展现场“两推一化”，为今后现场标准化作业的开展奠定了坚实的基础

当前是鸟巢搭建高峰期，我所高压配电班加紧巡视密度，及时清除鸟巢，使线路设备保持在健康运行状态。

时下正是树木生长旺盛期，高压配电班不间断的对线路走廊进行巡视，及时发现、制止线下植树行为，确保辖区内电力线路走廊安全畅通，为电网安全稳定运行打下了坚实的基础。

1。继续开展高损台区治理专项工作，对大段、李丰等高损台区表计进行了轮换和轮校，对部分台区破旧表箱进行了更换，对部分表箱串表线进行了整理，减少了漏电现象，降损收效明显。

2。加强计量装置巡视管理，及时发现表计异常和私自启用变压器现象，减少了异常电量的发生，避免了10kv线损波动。

3。按期完成本月电费回收工作，电费回收率100%，上交率100%

1、对我所辖区内大客户进行了走访，在电能质量和供电可靠性、执行电价政策收取电费情况、故障报修处理、业扩报装时限、工作人员的服务态度和服务质量及服务承诺的兑现情况等方面征求了客户意见和建议。

2、对特殊客户进行上门服务，帮助客户检查室内线路、用电设备情况，受到客户的好评。

3、加强窗口工作人员培训，从人员着装、环境卫生、行为规范等方面加强管理，为客户提供优质的服务环境。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇十一**

刚才石马片区、胡坝片区、大公片区就各自辖区5月份营销工作作了详细的剖析，特别是对部分台区线损的波动、电量的增减作了深层次查找，并针对性提出了解决办法。营销办主任把元至五月份营销工作质量、优质服务工作质量、营销指标作了深刻分析，并对下阶段营销工作作了周密部署。我个人认为分析得十分透彻，从根源上查找出了原因，并提出了行之有效的解决办法。

下面根据会议安排我代表刘河供电所向各位领导、各位代表汇报元至五月份市场营销管理工作，不当之处，敬请扶正。

元至五月刘河供电营业所在公司的正确领导和一科四中心的精心指导下，全体干部员工贯彻落实公司营销工作会议精神，坚持科学发展观，以精益化管理为主线，按照所年度“推行一个模式、突出两个重点、加强三大建设、坚持四项制度”的营销工作思路，开拓创新、扎实工作，积极探索“营销四级精益化”管理工作，较好地完成了营销各项工作任务。我们主要从以下几个方面开展工作：

一、推行一个模式。精益化管理是国网公司为加快建设“一强三优”现代公司，对管理提出的新要求。精益化管理强调“效益优先”，是以提高效益为目的的精细化管理。刘河所认真贯彻公司要求，积极开展了营销四级精益化管理模式的探索。根据供电营业所现有的管理权限、管理范围、管理单元、市场和客户按照精益化管理的理念将营销精益化管理分为四个等级：即关口级、线路级、城镇公变级、农村公变级。按照营销工作范围分为九个专业,开展同业对标，严格绩效考核。根据四级管理模式，我所营销管理人员划分为经营办主任、班长、专责、台区管理员四个层次。真正做到了营销工作责任明确、管理规范。

二、突出两个重点。一是按照精益化管理“效益优先”的原则，突出可控效益最大的线损指标;二是按照“过程严控”的要求，突出最基础、最重要的抄表管理。

1、抓龙头，实现线损精益化管理。电力企业的内部概念利润取决于电量、均价、线损三个主要因素。有一种说法，认为“电量是利润之母”，这是单指规模效应而言，从三个主要指标的特性进行分析：首先是电量指标。但电量的增长主要是受市场经济大环境的影响，取决于当地的经济环境，因此电量增长对于电力企业是有所为，有所难为;其次均价指标。电力企业能够做到的是严格落实国家制定的目录电价，提高执价水平;最后是线损率指标。它受外部环境影响不大，主要取决于企业的管理水平。按照精益化管理“效益优先”的原则，应该精准抓住可控效益最大的线损指标。我们主要采取两个方面的措施。

一是细分线损指标。为解决供电营业所实行营销、生产两分开管理后，线损管理职责难分清、责任不明、管理不力的现状(两个和尚抬水吃的现象)，按照“责、权、利”相一致的原则，将10kv线损指标、台区线损指标细分为绩效指标和质量指标。绩效指标为10kv线损率、台区线损率;质量指标包括供电可靠率、电压合格率、缺陷消除率、总保投运率、跳闸率、三相负荷不平衡率等线损工作质量指标。

二是细分管理职责。其一是按照四级管理模式，相应设立关口管理员、线路管理员、公变管理员和线损质量管理员。慨括地讲就是营销人员负责线损绩效指标、生产人员负责线损质量指标，形成“各司其职、各负其责、相互监督”的线损管理工作格局。

其二是抓基础，实施专业化抄录电表。抄表是营销最基础、最重要的一项工作。它是营销数据的来源，抄表数据的真实与否，某种程度决定着营销指标的完成与否。近几年来公司对专变用户实施了全面的防窃电改造，加强了人防和技防工作力度，专变用户的用电管理日趋规范。低压动力客户用电的主要的特点是用电量较大，机动性大，少数客户或员工受利益的驱使铤而走险相互勾结，以电谋私。因此，低压动力客户是线损管理的矛盾和焦点。我们所尝试推行对低压动力客户抄表上收一级，由计量稽查班实行会抄，按照“抄、收分离”的原则，从源头上管控因诚信缺失所造成的营销风险，提高电量、线损率等营销信息的真实性与可靠性，确保了电力资产的安全性。

三、加强三大管理。加强了营销质量、营销项目、优质服务管理，全面提高了营销管理水平。

1、加强了营销质量管理。一是加强营销全面精细化管理。对营销九大专业83项指标进行了细化量化落实到责任人，应用营销质量监控平台，坚持进行月度考核，严格考核兑现，全面提高了营销管理质效;二是加强供用电合同管理。4月份，集中组织了合同数据清理活动，全面提高了高、低压合同签约率、录入率;三是加强了四库管理。完善库房管理制度，规范了出、入库手续，做到帐、卡、物和系统四对应。

2、加强营销项目建设管理。一是加快了计量改造步伐。计量改造是提高营销管理质效的有效措施，为了使户表改造工作得到广大用户支持与理解，我们在去年的基础上推出电视台播放公告、发放宣传单等方式加强了宣传，并在改造前根据平等自愿的原则与每位客户签订了户表改造协议，在今年顺利完成了2个台区312户电能表全电子化覆盖工作，实现了客户“零投诉”;二是加强了高损台区改造力度。按照公司的`节点计划优质高效完成了街道大公路公变的改造任务，改造后的月均线损率为8.2%，比改造前下降了16%，提高了客户的用电质量，提高了企业的效益，实现了企业和客户双赢。

3、加强优质服务管理。一是按照“三不指定”的要求规范业扩报装资料，并严格按照城乡居民一户一表报装收费标准收取费用;二是加强了故障抢修管理。每天坚持了领导带班夜间值班制度，建立了故障抢修现场补位机制，提高了故障抢修服务水平;三是加强了与政府、人大代表、村委会的沟通联系，获得了良好的外部发展环境，得到了刘河人民的高度赞扬，荣获了“刘河镇优质服务最满意单位”荣誉称号。

四、坚持四项制度。严格执行《蕲春县供电公司关于实行双封、会抄、验证、监督四项管理制度的通知》的文件精神，加强了营销现场管理，坚持了双封、会抄、验证、岗位监督四项管理制度，形成各负其责、相互监督、四级互动、诚实营销的工作格局，建立“凡事有人负责、凡事有人监督”的营销监督制约机制。

尊敬的各位领导，各位代表，市场营销工作没有最好，只有更好。昨天，我们在危机中奋进，实现了弯道超越，今天，我们站在新的起点上，面对国家宏观经济回升和新一轮电网改造的大好机遇，面对日益激烈的竞争态势，面对上级新要求、员工新希望，刘河所将认真贯彻本次会议精神，在公司的坚强领导下，团结动员全体干部员工，坚定信心，一级一级抓执行，一心一意抓管理，一干两净干事业，一诺千金搞服务，全面完成各项目标任务，为实现“卓越公司、美好家园”的共同愿景，做出新的更大的贡献!

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇十二**

20xx是不平凡的一年，在公司党委的正确领导下，我所支部紧紧围绕公司党建工作计划和年度考核目标，在各重大活动和节日保供电以及环网建设中发挥了战斗堡垒作用。支部工作重点主要放在职工思想教育和优质服务上；主要开展了党支部标准化建设、党风廉政建设和开展了“学党章、读党史、强党性”网络知识答题活动，提高了全所干部职工的凝聚力和执行力，为全年完成公司下达的各项指标任务起到了决定性作用。

一、党支部建设：在公司领导的关心和重视下，把分散在各个乡镇的联合党支部及所在行政村的党支部的农电工党员关系，统一转到xx公司党总支。于20xx年4月1日成立了xx供电所党支部，使我们农电工党员有了新的归宿。

二、党建工作：切实加强党组织建设，按照《公司规范化党支部建设标准》、按照《新时期共产党员先进性的.具体标准》，让发展中的党员尽快成为支部的一员。和优秀员工多谈心、多沟通，把组织意识高的员工，引导到支部来。加强和改进思想政治工作。以落实责任制为核心，健全党员思想政治工作责任机制。不断增强党组织的凝聚力。经过对预备党员xxx、xxx培养，本支部于20xx年7月6日召开了支部大会，同意两位同志转为正式党员，并经公司党委会议通过。党支部成立以来，发展入党积极分子1名，党员转正2名，为党组织输送了新的血液。

三、认真抓好全体党员学习培训，发扬先锋模范带头作用。在抓党员学习上，坚持做到每月不少于一次集体学习，每次不少于2小时，7月1日前，组织一次党课培训，学习主要内容有“三个代表”重要思想、科学发展观、《党章》等。不断加强党员素质建设，充分发扬党员先进模范作用。20xx年7月1日，全体党员收看中共中央庆祝中国共产党成立90周年大会的情况，切实统一思想，提高认识，明确方向，坚定走中国特色社会主义道路的信念，自觉服务党和国家工作大局。

四、完成了党总支安排的各种选举工作：

1、完成了中共福建省xx县电力公司第一届代表大会代表初步侯选人的选举。

2、完成了xx供电所党支部选举出席中共福建省xx电力公司第一届代表会代表的选举。

3、完成了关于推荐出席市第四次党代会代表的推荐。

4、完成了xx供电所党支部推荐出席省第九次党代会代表候选人初步人选选举。

五、强化职工思想，有效增强企业向心力和凝聚力

支部非常重视抓好基层职工的思想工作。教育培训有计划有步骤，具体落实有重点、有内容，主要开展活动对职工广泛进行“世界观、人生观、价值观”教育和理论学习培养。通过召开民主生活会，开展批评与自我批评，加强党员干部职工思想建设。支部还坚持开展思想动态工作，深入现场和班组开展思想动态工作调查，准确发现思想苗头，及时掌握职工思想动态，解决具体思想问题，大大增强了企业向心力和凝聚力。支部还经常召集职工代表进行面对面的恳谈会，当面征求职工意见，倾听职工心声，采纳职工合理化建议和意见，充分调动起了职工的主人翁责任感和事业心。

六、加强党风廉政政建设，促进行业作风转变。

紧密围绕公司行风评议的内容，落实行业服务规范情况，本所与公司签定《党风廉政建设责任书》，《行风建设责任书》，在工作中，以党员模范行为来发挥党组织的政治核心作用，以树立企业形象，展现企业风采，体现“人民电业为人民”的宗旨，发扬艰苦奋斗、勤俭办事的优良传统和作风，纠正行业不正之风，公开办事程序和收费标准，大力开展供电“贴心服务”工程，彻底改变了“门难进、事难办、脸难看”的工作作风，严禁“吃、拿、卡、要”的现象发生。正确引导广大职工做好客户的贴心人，用诚实守信的工作态度去赢得广大客户对我所工作的支持和理解。

七、党费方面：按照年初核定的党费收缴基数，每季度按时收取党费，并及时缴交到公司党委办，由公司党委统一管理使用。 20xx年的工作计划：

1、继续抓好党建工作，培养入党积极分子一名，发展吸收新入党积极分子一名。

2、扎实推进党风廉政建设。

3、加强党员教育培训，提高党员思想政治理论素质。

4、继续做好党费收缴工作。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇十三**

尊敬的公司领导：

您好！

首先，非常高兴能向公司领导汇报我三个月来在工作中的实习心得。

我是20xx年8月刚刚走出大学校门进入xxx县农电有限公司工作的大学生xxx。能进入国家电网这个企业尽我所能为广大的电力用户服务，并把我在学校中学习到的法律知识运用到工作中来体现我的人生价值，使我感到非常的荣幸和自豪。

进入公司之后，我被安排到了华家供电所进行实习。时光荏苒，岁月入梭，几个月的实习生活很快就过去了。这些个日子里我也完成了一个学生向一个企业的员工的角色转变、也学到了一些学校书本里没有的知识。

进入华家供电所后，我进行了营业厅收费、值班、报修、写记录、生产等工作，通过工作发现基层的工作是很艰辛的。农民合同工是咱们公司最辛勤的劳动者，他们夏天顶着烈日，冬天顶着严寒骑着摩托车忙碌在服务客户的工作中。要是遇到电力故障更是不论刮风下雨，总是第一时间赶到事故现场，用最快的速度进行抢修，以免给客户造成巨大的经济损失。

在体会到农民合同工工作艰辛的同时，通过我三个月来的实习也意识到电力工作中常常遇到的问题很多都需要该用法律途径来解决。这对于保障用户用电安全和维系电力系统工作都是十分重要和必要的。这样就使我一个学法的电力员工有了点专业比较对口的平衡心。

据了解现行的《中华人民共和国电力法》是1995年12月28日第八届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过1996年4月1日施行。它的颁布对于保障和促进电力事业的发展，维护电力投资者、经营者和使用者的合法权益，保障电力安全运行，起到了保驾护航的作用。

我就结合我所了解的法律知识和实习体会谈以下问题

（一）窃电问题

在基层的.实际工作中，遇见窃电犯罪是时常发生的事，尤其秋冬季是农村窃电的高峰季节，这时就需要我们供电企业，加强监管力度经常巡查，查到后运用法律武器来保护电能的合法使用，维护我公司的利益。

我国现行的电力法律法规对窃电规定有：《电力供应与使用条例》第三十一条规定“禁止窃电行为，窃电行为包括：

（二）在供电企业得供电设施上，擅自接线用电；

（三）绕越供电企业的用电计量装置用电；

（四）伪造或者开启法定的或者授权的计量检定机构加封的用电计量装置封印用电；(四)故意损坏供电企业用电计量装置；

（五）故意使供电企业的用电计量装置计量不准或者失效；

（六）采用其他方法窃电。”

《电力法》第七十一条盗窃电能的，由电力管理部门责令停止违法行为，追缴电费并处应交电费五倍以下的罚款；构成犯罪的，依照刑法第一百五十一条或者第一百五十二条的规定追究刑事责任。

第二百六十四条规定：“盗窃公私财务，数额较大或者多次盗窃得，处3年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处3年以上10年以下有期徒刑，并处罚金；数额特别巨大或者有其他特别严重情节得，处10年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产；

有了以上针对窃电问题的法律法规，我们在工作中再遇到损害我公司利益的窃电者就可以根据法律法规来追究其法律责任了，维护我公司的利益。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇十四**

以安全生产工作为重心，切实加强员工安全技能培训，严格执行生产管理人员现场到岗到位制度，施工检修作业全过程到场安全监督；全面推行标准化作业。

1、安规及专业基础知识学习培训每月不少于一次；结合“三不发生”百日安全活动，积极开展“创建无违章个人活动”，员工安全意识、安全技能提高。

2、每季度对所辖台区高低压线路进行一次巡视检查，每月结合抄表，进行一次有针对性的巡视维护。结合春检，完成了10kv线路设备检修消缺。施工检修作业一律使用“现场标准化作业指导卡”。

3、按季度完成了设备评级和配变接地电阻测试上报工作。配变、高低压线路设备台账全面建立。

上半年未发生设备事故和人员伤害事故，未发现人员违章行为。变电及配网运行安全正常。

1：电量

购电量123.72万度，比上年同期的307.905万度减少184.185万度，同比下降59.81百分点销售电量105.3201万度比上年的256.3125万度，减少150.9924万度，同比下降58.91百分点；

2、线损率：

10kv线损率累计9.27，上年同期15.17同比下降4.90；低压线损率累计12.03，上年同期10.25，同比上升1.78；综合线损率累计14.87，上年同期16.76，同比下降1.89；

3、我们把综合线损作为衡量营销与线损管理工作水平的重要指标。不定期开展用电检查和营业抽查，杜绝电量流失；及时检查更换问题表计、彻底淘汰28型表；进行低压台区三相负荷调整平衡；通过以上措施，综合线损与去年同期比下降1。89个百分点，线损管理工作成绩显著，为公司增加了经济效益。

1、供电所创建一流工作有序推进，供电所各项工作正逐步规范化，制度化，流程化。

2、各项基础资料按照蒙东公司标准目录格式全部建档；安全，生产，营销等主要工作流程基本明晰；oa协同办公系统投用，极大方便了供电所工作，及时了解工作任务，上报渠道流畅，完成准确及时。

1、公开投诉举报和报修电话，实行24小时报修值班制度，坚持领导带班，全员24小时开机，及时处理各类报修故障，尽最大努力缩短故障停电时间。

2、加大了对重点客户的`服务力度，计划停电，预先通知主要用电大户。

3、经常走访客户，广泛征求客户意见，召开社会监督员会议，听取意见建议，不断完善服务机制；供电服务客户问卷调查统计，满意率100%。上半年无一例投诉举报发生。

4、在公司对我所整体规划建设投入下，供电所环境绿化美化整体工程竣工，所容所貌，服务环境焕然一新；客服大厅宽敞、洁净，优雅、舒适；一切用电业务与公司实现微机联网办理，流程便捷，手续规范；柜台服务“优质，方便，规范，真诚”。

一流的用电服务环境和一流的服务质量，展示了前旗电力良好的企业形象，彰显着国网公司“追求卓越，努力超越”的企业精神。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！