# 文员年度工作总结与计划(十二篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2025-03-08

*文员年度工作总结 文员年度工作总结与计划一东流逝水，叶落纷纭，荏苒的时间就这样静静地，缓缓地消失了，一年，一岁。蓦然间，20xx带着希望和憧憬扑面而来，不容拒绝。20xx，在这逝去的时光里，很荣幸能与各位领导和同事共同进步，在大家的关爱和帮...*

**文员年度工作总结 文员年度工作总结与计划一**

东流逝水，叶落纷纭，荏苒的时间就这样静静地，缓缓地消失了，一年，一岁。蓦然间，20xx带着希望和憧憬扑面而来，不容拒绝。20xx，在这逝去的时光里，很荣幸能与各位领导和同事共同进步，在大家的关爱和帮助中，我从一个大错不犯、小错不断，没有社会的大学生，到能诚心做事，沉着应对中外宾客的行政人员，对于我来说，这是很大的进步。

自进入公司以来，我心中最大的感受便是要做一名合格的行政人员不难，但要做一名优秀的行政人员就不那么简单了。我认为：作为一名行政人员，要想出色的完成工作任务，除具备相关的工作素质外，必须端正工作态度，摆正自己的位置。

在进入公司以前，我是报社的一名记者，也曾在多家媒体过。才到公司的时候，有几位公司的领导对我说，我现在的工作性质和以前不一样了，要静得下心来才能进步。我不以为然，觉得事情没有那么严重，刚开始投入工作时，从一名\'无冕之王\'到一名默默耕耘的行政人员，我感受到心里的那份失落，那时的我并没有想到调整情绪，而是任由这份失落的情绪影响我，直到我犯了个错误，才让我醒悟。

记得才到公司几天，公司领导要求我向高级总裁研修四班讲解公司的发展情况，因为工作态度问题，我对领导交代的任务不够重视，没有很好的做准备，致使公司领导临时换人。虽然对公司工作影响不大，但也给我上了深深地一课：如果小事你都不能做好，那么你还能做好什么事情呢？也就是从那时开始，我调整状态，转变观念，不再轻视行政工作。当意见、建议来临时，现在的我不再不悦，不再拒绝，而是以更高的标准来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能做。

在工作中，我认真投入，认真学习。我觉得公司的每位领导和老员工都是我的师长，我能学，要学的东西还很多。就拿我们部门来说，孙主任处理公司各部门间人际关系的方式和方法，办公室赵助理对待事务认真细致的态度，还有和我一样还是新员工的晁莉，她依然具备我要学习的素质――认真，积极，不断学习的态度……三人行，必有我师，我会秉持这样的态度，不断提升自己。

在学习中我认真听取经验，仔细记录，并在活动后的空余时间认真思考推敲，有目的的在工作中进行一些尝试。在空余时间，我会阅读公司为员工订阅的杂志、报刊，在网上查询相关业务资料，学习《劳动法》、《社会法》等相关法规，丰富自己的知识，提升业务能力。

回顾这半年的工作，虽然我没有把每件事都做到最好，但也都付出了努力。

才到公司的第三天，主任带着我到公司网站制作合作方――天度网络有限公司进行学习和培训。在简单的学习培训后，我开始接管公司网站的\'后台管理工作。每个月，我都按时提醒各分子公司上报每月记事，经过编辑整理后，把到的信息层层上报，在领导批阅准许上传后，上传到公司网站，把公司最新动态展示出来；同时，采写集团公司的活动简讯，获奖信息，招聘信息等，进行整理后，依照公司规定上传到网站。

在进到公司不久后，我便接到新的工作任务――制作公司宣传视频和云南大学高级总裁研修四班到公司参观的欢迎屏幕。随后，只要公司组织和举办了活动，我都收集相关视频及图像资料进行编辑整理，合成形式多样的视频，经领导同意后下放到一楼大厅电视荧屏上，丰富一楼大厅视频内容。

11月，行政部门调整工作，我接到新的任务――负责收集走廊设计资料和效果图。在接到任务后，我积极主动和设计师联系，及时向公司领导反馈设计信息，根据公司布局、各领导及设计师意见，及时调整布局方案，并收录了一些中外，待领导批示后，走廊设计工作将按要求完成。

档案工作是办公室工作的重要部分，在收集公司前身的相关资料时，协助完成档案移交和整理工作；

在这半年时间里，我除了完成领导安排的工作外，（）还负责一些办公室的常规工作，如：购买、发放电话卡，发放报纸、杂志；在部门的其他同事有事或者不能完成工作任务时，我便临时接管，确保办公室工作有序进行。如：文件管理（收发文管理），油卡充值，电话费充值，食堂管理，购买鲜花，办公用品管理等事务。

有句是：只要功夫深，铁杵磨成针。是的，我是一个很粗心的人，对于行政工作又缺少经验，难免会在工作中出现考虑不周显得毛毛糙糙不甚妥当的情况。很荣幸在每次我犯错的时候，部门领导和同事都会提醒我，帮助我更好地完成工作任务。也正因为这些小错误及同事的帮助，更坚定和激发我想要做好行政工作的决心。在接下来的工作中，我会继续\'充电\'，完善自己，多学，多思、多试，不断改正自己的缺点和不足，努力把工作做得更好，成为一名优秀的行政人员。请相信我，虽然很慢，但我一直在前进！

**文员年度工作总结 文员年度工作总结与计划二**

时间过得很快，回首过去的在xx物业工作的日子，内心不禁有些许感慨和叹息，感慨的是时间如白驹过隙，叹息的是没能早点加入公司，转眼间又将跨过一年，回首望，虽然没能在这段时间内取得什么轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段和从前不同的考验和磨砺。非常感谢xx公司给我这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能，近一年以来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公司制度，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。现对这段时间的工作做一个总结。

我一直以来都不断提醒自己要积极努力的工作，办公室作为一个综合协调管理部门，在其工作过程中，如何做到有效的沟通和协调与各部门之间的工作关系是我需要不断探索学习和掌握的方法，办公室的工作很重要的一点就是在不断的实践工作中总结出经验，不仅日常工作要准确到位，而且应当更为准确的领会领导意图，真正自觉地、积极主动的辅助领导做好办公室的各项工作。

将近一年以来的实践工作让我意识到，工作主动，超前意识，是影响办公室工作质量和效率以及结果的一个重要因素。我仍旧需要不断的学习，克服懒惰思想，发挥工作的主动性、积极性，主动发现问题并解决问题，努力做到在某些情况的把握上能够想领导所想，做领导所做，在主动服务上跟上领导的节奏。

物业办公室工作相对公司其他各部门纷繁复杂，缺少连贯性、随机性大；如果没有规范的工作程序和很高的工作效率，圆满完成任务是存在困难的。因此，必须对公司的各项规章制度做到了如指掌，对自己负责的各项工作进行准确理解和定位。加强学习办公室的各项规章制度和日常规范工作的基本要求。做到“懂规矩”，通过自我积极主动的`学习和办公室主任的悉心教导，知道各项工作该怎样做，如何做到更好，做到办事有规矩，不破坏公司规定，规范办公室工作的基本原则，按规章制度和相关程序办理遇到的事情。

对会议记录以及其他可能涉及的公务文书的处理努力做到准确规范，提高写作水平，不断提高自身电脑操作水平，为适应更为繁杂的办公室工作做好技能准备，使日常工作更为正常有序、通畅，为更好的完成各项工作任务提供可靠的技术保障。

在完成本职工作的同时，认真完成领导交办的随机工作，并积极参加公司组织的各项活动，如演讲比赛、打捞垃圾活动等，协助领导同事筹备项目开盘的相关工作，在今后的工作中仍将一如既往的以饱满的热情和积极的工作态度参与公司组织的各项活动。

在领导和同事的帮助下，通过一年以来的工作和学习，我在物业文员一职的工作中尽职尽责，同时也学到了很多以前没有学到的东西，但距离公司领导的要求还有不小差距，如理论水平还有待进一步的提高，工作能力上如遇事考虑不够周全、不够细致等等，这些问题，我决心在今后的工作中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职工作，服务公司。

近一年的工作中，我通过实践学到了许多物业的相关知识，通过不断的学习逐步提高了自己的业务水平。但是作为新人，我深深知道，自己经验还是相对欠缺的，需要不断的学习和磨练。因此，我希望通过不断学习和实践，在现场不断增加自己的经验和见识，争取使自己的业务水平提到一个更高的高度，为公司多做贡献。

**文员年度工作总结 文员年度工作总结与计划三**

身为办公室的文员，自己所负责的工作是非常重要的，更是关乎着整个公司的发展与前景，这也就意味着在这份工作上更是需要端正心态，以个人的努力来促成自己更好的转变与成长。

工作的这一年的时间，我越发地融入到工作的氛围与集体中，以个人的努力来促成了自己更好的发展与奋斗。当然在思想上我更是保持着积极上进的心去努力地做更多的工作，我相信自己一定是能够有更好的收获，让自己有更好的成长。在工作上我也是认真的做好了我个人的工作，并且收获了领导对我的肯定，更是促使我对未来有了更多的期待与信心。现在工作所带给我的一切都让我对自己的未来充满着期待，也更多的让自己在心中有更大的期待，我很是开心能有如此地幸福，也是能够让我对往后的生活有更大的期待。

虽然这一年的工作让我的\'各方面都有一定的收获，但是我仍旧是有很多的不足是需要去改变的。在工作上我总是比较的粗心大意，时常将工作的数据，内容整理错误，虽然是及时的得到调整，但是还是对公司的运作会产生些许的影响，更是需要我去成长与改变的方面。对于我个人来时候，在工作中与每一位同事的相处显得比较的疏远，甚至在自己的遇到问题的时候都比较的羞于去问询，所以在与同事的沟通与交流上还有很多的方面是需要我去学习和掌握的。另外，因为个人在工作上的能力尚有不足，所以我更是需要摆正自己的心态，让自己在工作中去成长，去让自己的人生有更好的计划与发展。

面对全新一年工作的开始，我便是会努力地让自己在其中去成长，去将属于自己的工作都完成好，以个人的努力来促成我更好的发展，我相信面对前方未知的人生，我还需要端正自己的心态，以更好的方式在其中去成长，去认真的做好每一件事。对于我个人的一些不足，我也是需要去学习与掌握，让自己在生活中去成长，更是端正好自己的态度，让自己能够有更好的收获。对于全新一年的工作，我便是会尽可能地让自己有所收获，去学习，去掌握更多的技能，面对未来的人生我还是会努力，还是会让自己有更多、更大的成长。

一年在工作上的经验的累积，也是让明白了不少的道理，所以我会在自己的工作上去努力，去付出，让自己可以有更好的成绩与收获，我相信这样的人生是一定能够促成我更好的发展，在未来的生活中真正的做好自己的工作。

**文员年度工作总结 文员年度工作总结与计划四**

时光飞逝，不知不觉又迎来新的一年，在即将过去的20××年里，我在公司领导和同事的关心帮助下，顺利完成了相应的工作，现对20××作做一个总结。

20××年×月至×月，我从事前台接待工作，接待人员是展现公司形象的第一人，在工作中，我严格按照公司要求，工装上岗，热情对待每一位来访客户，并指引到相关办公室，为领导提供了方便，也为客户提供了方便。一年来，共计接待用户达1000人次左右。

1、外部会议接待

参与接待了××全省财务会议、运维部工作会议、人力监察培训会议、全省g网经营部工作会议、临沂分公司与菏泽分公司共同召开的经营分析会等大型会议，在这种外部会议中，严格按照会议需求高标准布置会场，积极协调酒店相关事宜，并做好会议过程中的服务，在这个过程中，我学到了更多的待人接物，服务礼物等相关知识，积累了很多的经验。

2、内部会议管理

按照各部门的需求合理安排会议室，以免造成会议冲突，并注意做好相关登记，以及会议室的卫生保持，公众物品的善后检查等工作，以便为本部人员提供更好的服务。一年来，共安排内部会议500次以上。

3、视讯会议管理

在召开总部或省分视讯会议的时候，按照通知要求，提前半小时准时打开视讯系统，确保会议按时接入，本年度无一例会议延时情况出现;在召开对县区会议时，提前进行会议预约，呼叫各终端，确保每个县区都能正常参会。

在这方面，严格按照公司要求，周一汇总收集报销单据，周二找领导签字后录入erp系统，并做好登记工作，一年来，录入报销单据1000余份。合同录入20余份。

20××因部门人员变动，我被调至办公室，从事公安查询、外部文件签收、工会、办公耗材、食堂管理等工作。后期，又接手信息采编、会议记录、联通之窗、行政库管理等工作。

至××月底，共接待公安查询300次左右，并做到态度热情，严格按照公司规定办理。收发外来文件90份左右，做到及时上传下达，不延时，不误事。报送信息20篇，采编联通之窗2期。

对笔记本、台式机等小型固定资产做好登记与出入库工作，及时联系维修网点，进行电脑维护与维修，与其加强沟通，并要求为我们提供备用机，以免耽误正常工作。

在完成本职工作的同时，认真完成领导交办的随机工作，并积极参加公司组织的`各项活动，协助领导同事筹备了首届职工运动会;在××联通诚信演讲活动中获得第一名;××联通诚信演讲比赛获三等奖，目前正在积极筹备20××年文艺汇演的节目汇总、选拔、演出等工作。

在工作中主动性不足，与领导沟通较少，遇事考虑不够周全、不够细致。文字功底欠缺，在信息报送环节没有做到及时抓住公司信息亮点，导致信息数量和质量不高，影响公司在全省的信息排名。

1、加强自身学习，结合综合部实际，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。

2、积极学习其他单位、酒店等会议接待经验，提高接待水平，提升公司形象。

3、做好工会工作，推出有意义的活动，加强沟通交流，并将“××”活动继续开展下去。

4、加强食堂管理工作，进行市场调查，加大费用管控力度，营造温馨舒适、价格低廉的就餐环境。

20××年年即将过去，充满挑战和机遇的20××年即将来临，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习，为公司的发展壮大贡献自己的绵薄之力。

**文员年度工作总结 文员年度工作总结与计划五**

时光荏苒，岁月匆匆，20xx年已接近尾声，具有挑战的20xx年在向我们招手，经过这一年的忙碌，我收获了许多喜悦和快乐，也发现了自身存在的一些不足，现将在x电梯工作的情况做如下总结。

自20xx年初以来，转眼一年过去，在公司领导的指导、部门主管的引导以及同事的帮助下，我在短时间内认识了x这个大家庭，并且很好地融入了这个团队，与之同时也较好的完成了各项本职工作。由于之前在电梯代理商公司工作过，我对这个行业并不陌生，各项工作也可以快速入手，在进入x的四个多月里，我主要完成以下工作：

1、管理分公司仓库，主要负责仓库的整理及做好出入库记录；

2、分公司办理安装资质的前期准备，包括质保手册的编制及资质办理的预算；

3、总部维保资质在昆明的备案；

4、协助分公司项目投标，主要负责资料的`准备和后期的统计；

5、x中心电梯维保合同的整理、存档，电梯报检的资料准备并前往特检院完成报检；

6、完成其他工程部需要处理的工作。

在工作中，我一直尽自己最大的能力，努力完成公司给予我的任务。但毕竟初到公司，由于工作环境的转变，加上自身经验的不足，常常会出现流程处理的不熟练，公司系统的不了解，以及相关问题处理不到位等问题，总会在工作中遇到难题。

在发现自己的不足后，希望自己能通过来年的学习，努力提高工作水平，适应新形势下工作的需要，在不断学习的过程中改变工作方法扬长避短，踏实工作，力求把今后的行政工作做得更好。感谢领导的栽培和给予学习的机会，感谢同事们的每一次帮助，今后我将不断自我鞭策，自我激励，时刻严格要求自己用心做好每一件事。

**文员年度工作总结 文员年度工作总结与计划六**

1、认真做好来电的接听、访客的接待工作，做好订饭、订水工作;

2、做好文具的购买计划和消耗总结工作;

3、做好每月的考勤工作;

4、做好长途电话的管理工作;

5、将公司内的图书、杂志编号、分类整理，形成电子文档，使图书、杂志的管理规范化;

6、协助做好招聘工作;

7、做好办公室内务管理工作。

这其间，因为排气扇导致电源跳闸多次与装修公司、物业管理处协调;注意植物的保养、更换及办公室内的`清洁、保洁;注意复印机、打印机、热熔装订机等办公设备的保养。

1、组织每个月的团队活动

先后组织到暨南大学打球、天河公司游泳、天河公司烧烤、员村文化宫打球、从化温泉度假，都取得了较好的效果，加强了同事之间的交流，活跃了公司气氛。另外，9月底曾策划员工欢送大会，欢送吴涛等离职员工。

2、办好公司的内刊

从七月到十二月，一共办了五期内刊。经调查，普遍认为水平尚可。但因为大多数人工作较忙或其他原因无法投稿，造成每一期内刊的都存在稿源不足的问题。未能想方设法调动员工的写稿积极性，除了自身原因之外，也与管理层等其他因素有关。

3、公司网站的建设

由于没有制作网页的经验，所以存在很多技术问题不知如何实现。在不断学习的过程中，修改了主页，实现了公司产品等部分链接。因为公司形象需要重新策划，此项工作暂时告一段落。

1、销售部成立后，曾参与销售部的销售例会，整理会议记录及销售部一些常用资料、表格;

2、协助开发部制作国资、灯饰erp等项目的部分图片;

3、协助市场部进行国资宣传资料的排版、整理;

4、参与公有物业产品化的测试及《授权管理》等几次幻灯片的制作。

总的来看，20xx年年的工作是尽职的，但也有不少的遗憾。考勤的管理一开始并不规范;长途电话也因为疏于管理存在一些不良现象;没有投入全心的精力去办内刊;网站的建设太过于缓慢而且效果不够好;工作的确不够饱和，时有不知该干什么的感觉;个人能力的提升不够……在管理部的遗憾，可惜因为岗位的调换已无机会弥补。

调到开发部，这是上级对我工作的肯定，对我个人而言是新的开始，也是新的挑战。除了要努力扮演好开发部“文档管理员”这一角色以外，希望我能在开发部掌握更多的技术知识，不断提升自我。

**文员年度工作总结 文员年度工作总结与计划七**

新的一年已经到来，回顾过去一年的工作，可以用辛苦快乐敬业六个字来概括，一年来，在领导的关怀和同事们的帮助支持下，能够比较圆满的完成本年度的工作任务，在思想觉悟等方面都有了一定的提高。

一、业务知识和工作能力方面：在目前的工作岗位上，能够不断地去学习、积累工作经验，经过自己的努力，具备了一定的工作能力，平时注重对电脑知识及会计电算化知识的深入学习，能够熟练的掌握会计操作流程，做到条理清晰，账帐相符。

二、工作态度和勤奋敬业方面：热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作任务。在工作中积极主动，能够积极的参加单位组织的各项业务技能培训，认真遵守各项规章制度保证出勤，有效利用各项工作时间。

三、工作数量质量效益及贡献：能够及时完成指定的工作任务，达到预期的效果，同时在工作中学习了许多新的业务知识，丰富了自己，也锻炼了自己。进过一年不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，为社里作出了应有的贡献。

总结一年的工作，虽然有了一定进步和成绩，但在一些反面也存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作还做得还不是很完善，这有待于以后的工作中加以改进。在新的一年里，我将努力提高工作质量和效率，进一步提高自身的素质，寻找差距，克服不足，在今后的工作中取得更大的进步。

即将过去的20xx年是充实忙碌而又快乐的一年。在这岁末年初之际，回首过去，展望未来!过去的一年里，在公司的指引下，在部门领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我的工作学习得到了不少的进步。

前台是展示公司的形象、服务的起点。对于客户来说，前台是他们接触我们公司的第一步，是对公司的第一印象，是非常重要的。所以前台在一定程度上代表了公司的形象。同时，公司对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，所以我一定要认真做好本职工作。

一、努力提高服务质量。认真接听每一个电话，并且熟记每个部门的分机号，严格接照公司的指引给予电话转接同时做好保密工作。客户参观时我将时刻注重保持良好的服务态度，将热情的接待。在合适的环境下向客户宣传公司文化，巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我将加强学习一些关于电话技巧和礼仪知识。不断的为自己充电，以适应公司的快速发展。

二、注意前台的卫生和形象，按时提醒卫生人员打扫，清洁。对自己责任范围内的茶水间将会保持室内的洁清和饮水机的消毒工作，每月最少消毒一次。按时更换打印机的硒鼓和维护前台的办公用品。

三、做好文具采购工作，学习一些采购技巧。了解所采购文具的.市场价格，对现有的供应商将和他们进一步的沟通，希望将原采购的价格再降低点。并且多找些优质的文具供应商。从中挑选物美价廉，服务周到的供应商。为公司节约每一分钱。保持有两家以上的固定的供应商。

四、做好仓库管理。按时盘点仓库，做好物品归类。严格接照公司制度，做到每件物品进出都有登记。及时查看物品的完好情况，对缺少或损坏的物品及时上报相关部门。

五、以大局为重，不计较个人得失。不管是工作时间还是休假时间，如果公司有临时任务分配，我将服从安排，积极去配合，不找理由推脱。作为京信的一员，我将奉献自己的一份力量为公司效命。平时积极参加公司组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解公司的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

虽然前台的工作有时是比较的琐碎，但大小事都是要认真才能做好。所以我都会用心的去做每一件事。感谢部门领导的教诲和公司给予我的机会，在以后的日子里我将加强学习，努力工作!

**文员年度工作总结 文员年度工作总结与计划八**

在20xx年来临之际，回望20xx年度的工作生活，感受到公司及身边的人这一年来发生的巨大变化，身边的同事也都在不断进步着，朝着同一个目标奋斗。新的一年到来了，也带来了新的挑战，在我们准备以全新的面貌来迎接新年的到来时，也不忘回顾和总结过去一年来所做的工作，现对我今年的工作做如下总结。

公司20年初在编18人，本年截止12月份入职人数为357人，入职率为：284.5%；离职人数为152。截止20年12份在编人数为：233人；离职率为：113.1%；员工进出比率为251.4%。

1、每月对员工考勤单及请假单的处理。

2、每月根据考勤明细，认真做好考勤的统计，为造发工资带给依据，根据考勤统计状况，公布考勤通报。

3、根据每月考勤状况统计入《考勤汇总统计表》为转正考评、年终评优和年终奖的计算带给依据。

1、新员工入职时，告知准备所需的人事资料，根据员工带给的`人事档案，建立人事档案。

2、建立员工花名册，做到电子版台帐和纸质档案相符。

3、负责管理和保管公司所有员工的人事档案。

4、下半年完成了人事台帐汇总表的更新，在档人数233人。

1、20年，公司薪酬支出截止20年12月份共计：230.75万元，

2、公司为部分员工购买了意外险，截止到20年12月份共计购买了65人次。

1、了解各部门新增岗位的管理及各部门人员需求状况。

2、根据各部门人员的实际需求，有针对性、合理性招聘员工已配备各岗位。通过采取一系列切实措施：广发招聘信息、网上招聘、内部员工推荐、现场招聘、贴招聘广告等各种途径招聘人才。

负责劳动合同签订、续签及管理工作，20公司新签劳动合同233份。

1、充值管理：为员工办理饭卡并带给充值服务，截止到20年12月份已充值119579.3元。收取充值卡押金4900元。

2、食堂成本管理：统计食堂各项支出费用，并核算成本，平均每月亏损1万元。

对个人来讲，下一步就应在认真工作之余加强专业知识的学习，不断提高自身专业素质，加强抗压潜力，才能应对更大的挑战，也才不会被时代的潮流所淘汰。20年人力行政部的职责将更加沉重，人力行政部必须安排并实施好新的一年的工作计划，用实际的工作业绩来说话。

**文员年度工作总结 文员年度工作总结与计划九**

自20xx年以来，人力资源部的队伍在慢慢壮大，引进了专业人才，专业水平得到了很大的提高，人力资源建设正在逐步走向规范，职能作用也在逐渐得到体现。公司领导对人力资源部的建设极为关心，这对于人力资源部同事来说无疑是的强心剂。通过今年大家的同心协力，已慢慢取得了公司各部门绝大多数人的认可与支持。现对于今年的工作总结如下：

一、对于人事档案进行收集及管理

因档案内容涉及公司有关机密，期间我保持着极高的警惕性和很强的保守意识。协助上级掌握人力资源状况；填制和分析各类人事统计报表。为人力资源规划工作提借准确的信息。

二、负责管理员工劳动合同

到目前为止，劳动合同的签属工作开展的不是特别的顺利，主要因为市场推广部业务人员较散，集中的机会较少，经常都是来去匆匆，致使部分业务人员至今未能签署劳动合同。计划争取过年这个机会，把合同签署工作完成好。

三、管理员工考勤和请休假管理

其中员工考勤又是一个难点，公司实行上班刷卡办法已经一年半时间了，由于部份员工一直未能适应新的\'考勤办法所以效果一直不太好。今年人力资源部特意为此问题进行了考勤重申，并与综合管理部技术人员讨论后改善了考勤系统，但因公司许多工作岗位性质的不同，员工工作时间经常需要弹性化管理，还是不能很好的交上令人满意的考勤数据，但为了防止有些员工“言过其实”，照成考勤不公的结束，考勤系统还需更加完善。

四、执行各项公司规章制度，处理员工奖惩事宜

对于有些员工不遵守公司规章制度，致使工作上出现较大失误或较大错误，人力资源部通过周密调查之后，给予了合理公正的行政处罚，并对当事人进行了思想教育。本年度共有约十人左右人接受了公司不同程度的行政处罚，均认识到了自身的错误。

五、各项福利制度正逐渐开始实施

以往只有市场推广部人员才享有的品牌推广，在本部也得以实现；每月协助行政部人员进行生日活动的策划及实施工作，丰富了员工的业余生活；考虑到员工的安全保障问题，公司也已为全部员工购买了平安团体意外险及医疗险等险种，保险期间有一员工不慎摔伤，我们及时与保险公司取得了联系，并申请了相应的理培，解决了员工的后顾之忧。等等这些都大大调动了员工的工作积极性，从而起到了激励员工的作用。

六、进行促销人员的管理工作

通过资料收集分析，发现虽然制定了相应的管理制度，但是发现许多市场并没有严格按照制度来执行，随意性较强，人员增长率过高。促销人员是xx市场的重要组成部份，加强促销队伍的管理迫在眉睫。下一季度计划尽快重新制定促销人员管理制度，并严格按照规章制度办事。控制好人员的增长速度及提高整体素质水平，为公司的将来储备更多的业务人才。协助做好招聘与任用的具体事务性工作包括发放招聘启事、收集和汇总应聘资料、安排面试人员、跟踪落实面试人员的情况等。

七、帮助建立积极的员工关系

协调员工与管理层的关系，协助组织员工的各类活动；此外，在部门领导的指导帮助下，对员工考勤制度、劳动合同管理办法等相关的人事制度进行了修改工作，使其更加人性化，合理化，符合了公司“以人为本”的人才理念。

对个人来讲下一步重要应该在认真工作之余加强学习，不断提高自身专业素质，才能面对更大的挑战，也才不会被时代的潮流所淘汰。珍惜来之不易的机会，扎扎实实做好每份工作。明年人力资源部的责任将更加沉重，人力资源部一定安排并实施好新的一年的工作计划，用实际的工作业绩来说话。

**文员年度工作总结 文员年度工作总结与计划篇十**

首先非常感谢各位领导和同志们对办公室工作和我个人工作的支持。在本学期，虽然我正式承担其办公室的全面工作，但我在办公室已经整整工作四年了，对办公室的工作应该说很熟悉。我感到非常高兴的是办公室全体人员十分团结，对分配的任何工作都没有怨言，全体领导和老师对办公室的工作能够给与充分的理解。本学期，为了落实学校总体工作目标，全面贯彻学校“严、新、实、快”的工作作风，依托高立意、低起点、严要求的工作策略，稳步树立了有礼有节、不卑不亢的办公室形象，各项具体工作按计划推进，各项临时交办工作雷厉风行完成，为学校总体工作计划的实现发挥了作用，现将个人工作总结

一、对办公室工作，提前思考，对任何工作做到计划性强、可操作性强、落实快捷召开了更夫工作会议，签订了用工合同和责任状，实行基本工资和奖金分开发放的方式，本学期更夫人员上岗及时，责任心强，安全保卫工作收到实效。

二、和办公室全体人员一道，分工明确，责任清晰，精诚团结，密切配合，将各项工作落实到位

三、与其他各部门加强沟通，在工作上能做到主动补位

办公室全体人员与其他各部门加强沟通，密切配合，互相支持，保证学校整体工作不出现纰漏。教务处英语班的成立由李明鑫急性具体事务的管理，他积极主动，对学生登记管理，课堂秩序都认真负责，确保了顺利上课。本学期办公室积极配合党总支进行联合检查，配合教学系列开展教师基本功大赛，配合德育系列进行艺术节的各种活动，配合后勤系列加强线路检查和改造，排除用电隐患。

办公室有一条工作原则，属于办公室的工作要完成，不属于办公室系列的工作其他系列找到了也要完成，不属于办公室的工作发现了问题要说话，要及时与其他系列沟通，不能让工作出现真空。

四、完善各项管理制度，落实 “科学管理为主，人本关怀为辅”的学校管理理念

为了加强对人、财、物的管理，本学期完善了过去的各种管理制度，突出制度管理，严格照章办事。本学期，加强对更夫的合同管理，明确工作职责，执行基本工资和奖金分开的制度；从新简约明确了请假制度；完善了公章使用登记、文件转接登记、五楼使用登记、办公室纸张使用登记、摄像照相登记等各种常规管理。及时发放周工作安排，及时通报各种违纪行为，加强了常规检查和考核。以上各种管理制度的完善，充分体现了对事不对人的管理思想，使本学期学校常务工作井然有序。

五、在工作中发现存在的不足，还有待进一步提高和完善的工作本职工作不能认真负责，岗位意识不强。个别岗位的`人，不能尽职尽责地完成应该自己的本职工作，需要不断地督促。不能完成自己的工作职责，一是一个岗位就没必要设置，丧失了自己存在的意义，二是增加了办公室的负担。

2、不能严格要求自己，对自己人网开一面，松散拖沓。本学期，办公室人员迟到、不戴胸卡现象时有发生，增加了考核人员的工作难度。在考核问题上，也存在着对办公室人员网开一面的现象，这必将引起其他部门人员的不满，不利于学校的整体工作。而这些问题的存在还是源于不能严格要求自己。

3、值周不按时到岗。本学期学校为了整体工作，对办公室人员要求实行轮流值日制度，但有个别同志不能按时到岗。

4、安全工作还有隐患。由于对工作考虑得不细，本学期虽然没有大的安全事件发生，还是发生了小锅炉房的失窃事件。我们要加强反思，提高警惕性，确保学校平安。

5、档案室的微机问题。档案管理应该采用现代技术手段，这样有利于音像、图片、文字档案的存档，也能够提升学校档案管理的层次和水平，虽然档案人员提出了此事，但还是没能在本学期得到解决。

6、对党总支的工作支持力度不够，系列层次不强。

**文员年度工作总结 文员年度工作总结与计划篇十一**

岁末年初，回顾过去，展望未来！在过去的一年里，在公司的指导下，在部门领导的关心和帮助下，在同事之间的友好合作下，我在工作和学习上取得了很大的进步。

前台是展示公司形象和服务的起点。对于客户来说，前台是他们联系我们公司的第一步，是对公司的第一印象，非常重要。所以前台在一定程度上代表了公司的形象。同时，公司对客户的服务从前台欢迎客户开始，良好的开端是成功的一半。意识到它的重要性后，我必须做好我的工作。

一、着力提升服务质量。认真接听每一个电话，熟记各部门的分机号码，严格按照公司的指引，转接电话，做好保密工作。拜访客户时，我会时刻注意保持良好的服务态度，热情接待。在合适的环境中向客户宣传公司文化，熟练回答客户提出的问题。微笑、耐心、细致、热情。业余时间，我会加强电话技巧和礼仪的`学习。不断给自己充电，以适应公司的快速发展。

二、注意前台的卫生和形象，按时提醒卫生人员打扫，清洁。对自己责任范围内的茶水间将会保持室内的洁清和饮水机的消毒工作，每月最少消毒一次。按时更换打印机的硒鼓和维护前台的办公用品。

三、做好文具采购工作，学习一些采购技巧。了解所采购文具的市场价格，对现有的供应商将和他们进一步的沟通，希望将原采购的价格再降低点。并且多找些优质的文具供应商。从中挑选物美价廉，服务周到的供应商。为公司节约每一分钱。保持有两家以上的固定的供应商。

四、做好仓库管理。按时盘点仓库，做好物品归类。严格接照公司制度，做到每件物品进出都有登记。及时查看物品的完好情况，对缺少或损坏的物品及时上报相关部门。

五、以大局为重，不计较个人得失。不管是工作时间还是休假时间，如果公司有临时任务分配，我将服从安排，积极去配合，不找理由推脱。作为京信的一员，我将奉献自己的一份力量为公司效命。平时积极参加公司组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解公司的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

虽然前台的工作有时是比较的琐碎，但大小事都是要认真才能做好。所以我都会用心的去做每一件事。感谢部门领导的教诲和公司给予我的机会，在以后的日子里我将加强学习，努力工作！

**文员年度工作总结 文员年度工作总结与计划篇十二**

20xx年，在领导的支持和帮忙下，我与单位同事的团结协作，以求真务实的工作精神，较好的完成了各项工作任务，取得了的必须成绩，现就20xx年度个人工作状况总结如下：

1、认真做好了会计核算工作

（1）完成了日常财务报销、工资以及各项补贴的发放。处理好日常会计事务等基础工作，是财务管理的重要环节。20xx年，我严格按照“年度预算制度”有关规定，年初制定了各科室的财务支出预算工作按进度按日期给予各部门资金支出，年底编制各部门财务决算并及时将各项业务定期与财政、银行进行对帐，严格按照资金支出进度合理使用资金。

（2）本着对单位领导、同事负责的态度，我科按要求及时向缴纳了职工的各项保险。20xx年全年，及时交纳各项保险万元。其中：为xxx名职工办理退休养老保险xx万元。

（3）20xx年，完成了为名在职工办理住房公积金缴纳工作，全年共为名在职工缴纳万元。

（4）制定了内部会计帐务处理规章制度及管理工作办法，加强财务内部管理，对各项经济业务手续的审核认真细致，严格把关，并能够及时与部门预算比较，对不合理的开支拒绝办理。

（5）对会计资料进行了整理，将相关会计档案进行了整理入档，使我办会计工作向标准化、规范化更进一步。

（6）根据财政部颁布的.新事业会计制度。按财政局要求所有20xx年会计业务处理务必执行新的会计制度，由于文件下达较晚造成了工作重复。为此我加班加点的进行会计的业务处理，及时准确进行了相关数据上报。

2、及时完成了上级有关部门下达的各项任务

（1）按照市财政局的要求对固定资产账等银行往来账款进行了逐笔核对并进行了账务调整及上报工作。同时，按照审计制度对拨出的各项资金进行了严格的审计，现审计工作基本完成。

（2）按财政有关编制预算精神，结合我办实际支出状况，经认真研究测算，按规定时间完成了20xx年预算上报工作。

20xx年在我办领导的大力支持下，积极加强与市、区两级财政的协调工作力度，将我办每年财政预算经费由20xx年度万元争取到万元。目前，20xx年度的经费都已按进度到位入帐。为了能够有计划的安排好和使用好资金，在保证机场办工作正常运行下，财务管理方面，尽力减少不必要的开支，积极挖掘节约潜力。在日常办公时，充分利用网络办公系统，减少纸张的流通及其他物质的消耗。透过节约挖潜，取得了较好的效果，同时响应了建设节约型社会，节约型政府、节约型机关的号召。

近年来，市、区财政局加大了预算管理改革力度，不断推出改革新举措。今年将固定资产纳入财政“固定资产动态管理”等。改革给会计工作带来许多新变化，这就需要不断地学习才能适应新形势的要求，为此，我积极参加财政局组织的各类业务培训。按照“学习制度化、资料个性化、形式多样化”的要求，针对我办财务特点专门购买了《事业会计制度》、《会计实物操作》《经济学基础》等书并写了读书笔记，透过学习提高了自身业务素质和业务技能。

20xx年是我x起步的关键一年，年内同时展开了多个项目，为保障各项目顺利进展，我先后参与和进行了xx前期论证及xx论证相关工作，先后为xx选址、x建设规划等项目办理了账户的开户与撤销工作。同时，按照专款专用的原则建立会计账簿进行会计业务的处理工作等等。

20xx年，我将继续在xx领导的指导和关怀下做好财务收支核算工作和财务管理工作，具体如下：

1、加强政治、法律知识的学习要有针对性的学习一些有关经济法律知识的学习。如《会计法》等。

2、做好财务计划管理，加强财务计划执行状况的分析和控制，加强财务事先参与决策工作从源头上做好财务管理工作，为领导决策带给有用的决策信息。

3、加强会计的核算和工作，认真按照会计准则和会计制度严格审核会计原始凭证及记账凭证，杜绝一切不合理的开支，继续加强对严重超过预算的各项支出进行严格控制。做到收入、支出科目细化控制到三级科目，并加以认真进行分析。

4、继续与财政局、税务局协调20xx年财政拨款事宜和社会保险“五险”，以及残疾人保证金交纳工作；继续做好社会保险费及住房公积金核定、缴纳工作。

5、按时提取工会经费，职工福利费和个人所得税工作，及时交纳职工医疗保险和税金。

6、在对各项目和专款的使用中，要严格按照“专款专用”的原则，对各个项目资金的使用进行监督和管理配合审计部门做好资金的审计工作。

7、认真完成领导和上级部门布置的各项工作任务。

总之，在过去的一年里，我虽然取得了一些成绩，但在财务分析、沟通协调潜力方面，距离上级业务主管部门、xx领导以及单位同事对我的要求还存在必须差距，工作缺乏创新精神，针对这些问题，我会在20xx年进一步加以提高和改善。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！