# 有关个人年度工作总结(推荐)(六篇)

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2025-01-21

*有关个人年度工作总结(推荐)一当日历一页页撕落得只剩下最后一页，20\_\_年就这样不知不觉，悄无声息地度过。这一年里，我们用计算机键盘绘出了满天霞光，用算盘珠拔落了万颗星辰;我们守着一份愉悦，一份执着，一份收获。每天记账，结账，做传票，写账簿...*

**有关个人年度工作总结(推荐)一**

当日历一页页撕落得只剩下最后一页，20\_\_年就这样不知不觉，悄无声息地度过。这一年里，我们用计算机键盘绘出了满天霞光，用算盘珠拔落了万颗星辰;我们守着一份愉悦，一份执着，一份收获。每天记账，结账，做传票，写账簿，编报表;虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我们尽心尽力，忠于职守。一年来我们用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。一年来又是有许多许多的工作值得总结：

一、坚持思想政治学习

一直以来，坚持学习\"三个代表\"重要思想，学习各种金融法律、法规，通过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观。勤勉的精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。一年以来，我在行动上自觉实践农村信用社为\"三农\"服务的宗旨，用满腔热情积极、认真、细致地完成好每一项任务，严格遵守各项金融法律、法规以及单位的各项规章制度，认真履行\"三防一保\"职责，自觉按规章制度操作，平时生活中团结同志、作风正派，自觉抵制各种不良风气的侵蚀。

二、主要工作

20\_\_年自己的工作岗位主要是综合柜员。首先业务知识和工作能力方面，能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，具备了较强的工作能力，能够从容的接待储户的咨询。在业务技能、组织管理、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高，在工作中，按照储蓄业务的操作规程，把最方便最可行的方法运用在业务操作上，以客户需要为主。

银行综合柜员工作总结其次在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的金融政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守区行的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。实行综合柜员制后，我们以严格的规章制度来约束自己，促进自己。通过学习内控制度，进一步的完善了储蓄业务各方面的管理。随着信用社内部分工的越来越细化，我们临柜人员的分工也越来越细。在今年的工作里，我得到了实质性的学习和进步，在业务操作上更加严密。建立客户信息;开立个人结算账户;大额现金支取，我都严格按照上级及人民银行的要求，请客户提供相关手续和收集所需要的资料;在结算上我严格遵守结算制度做到\"谁的钱入谁的帐，由谁支配，信用社不垫款\";在账务上我坚持做到\"五无，六相符\"的会计制度，认真履行好记账员的职责。

还有就是在工作的数量、质量、效益和贡献。能够及时完成制定的工作任务，达到了预期的效果，在储蓄工作中，都能保质、保量的完成社里交给的各项工作任务，对营业部分配的各项任务都能保值保量完成。同时在工作中学习了许多的知识，也锻炼了自己，经过一年的不懈努力，使工作水平有了长足的进步，为信用联社营业部的发展做出了应有的贡献。

三、存在的不足

一年的工作里，虽然有了一定的进步和成绩，但在一些方面也存在着不足。如：有创造性的工作思路还不是很多，个别工作还不是做的很完善，需要继续学习更多的业务知识和生活常识，扩大自己的知识面。这有待于在今后的工作中加以改进，因为现在我调换了工作岗位，面对一个新的工作岗位，和日益更新的业务只有不断的学习与提高才能跟上信用社发展的形式。

辞旧迎新，抚往思今。过去的一年各项工作开展得扎实有效，为我今后的工作打下了坚实的基矗在新的一年里，我将抢抓机遇，乘胜前进，努力开创一个充满活力，具有时代气息的景象，推动我的各项工作向更高的层次迈进。

谢谢大家!

**有关个人年度工作总结(推荐)二**

为使公司能有计划地开展各项内外工作，做到有条不紊，特制定本年度工作计划。

一、20xx年度工作的指导思想

坚定不移地贯彻执行党在物业管理方面的政策、法规、着力抓好公司的内外部管理，积极参与“同建同治”，创建文明和谐小区，打造物业小区亮点，坚持“文明、和谐、健康、发展”的小区建设理念，谋求公司的长足发展。

二、加强公司内部管理，完善各项规章制度

1、完善公司的劳动管理、财务管理、维修资金使用管理、档案管理制度。

2、用制度管好人，用好人，做到在制度面前人人平等，提倡“认仁为贤”反对“认人为亲”。

三、搭架子、建班子、明确职责

1、搭好公司、管理部、财务部、安防部、项目部、管理处、客服中心的机构架子。

2、选定各部、处、中心的主要负责人，形成至上而下的管理链。

3、明确董事长到客服中心主任的各自工作职责，做到分工合作，职责分明。

四、加强员工队伍建设，提高全员职工的思想业务素质

1、新招员工必须按招聘条件择优录用。

2、新招员工实行一星期的岗前培训，岗前培训合格转入试用期，试用合格正式录用，签订劳动合同。

3、每月对员工进行一次专业技能培训;每季度进行一次法律、法规、消防知识的培训;年度进行一次综合性培训。

4、择优选送员工外出参观学习、培训。

五、夯实基础、打造亮点、取信业主、长足发展

1、坚持“以诚待人、取信于人、时时想人、处处为人”的服务理念，一切以业主的利益为重。

2、坚持“以人为本”的做事理念，关心、爱护公司的每一位员工，不断提高和改善职工的工资、福利待遇，激发全员职工的工作热忱，增强公司的凝聚力。

20xx年，公司员工总数增加到24人：(保安10人、保洁8人、维修电工1人、管理人员5人);工资福利人平每月1800元。

3、做好电梯、门禁、化粪池、排污管道、墙体渗漏、监控等设备设施的维护维修和改造工作。

20xx年，公司计划上述费用列支7万元。

4、加强公共照明、用水、消防用水的管理以及设备设施的维修维护管理，节能降耗。

20xx年，公司计划上述费用列支4、5万元。

5、加强低值易耗品和办公用品、业务费用的管理，励行节约、反对浪费。

20xx年，公司计划上述费用列支1、5万元。

6、做好税费申报、证照年检、折旧费测算等工作。20xx年，公司计划上述费用列支4800元。

7、做好园林绿化的养护，并将小区绿化园林从单一的绿逐渐改造成四季常绿且花果飘香的综合性园林，给业主打造一个个世外桃园。

20xx年，公司计划上述费用列支2万元。

8、把书香苑打造成物业小区真正的亮点，改善1-5栋业主的居住环境：

一是改造好书香苑配电室傍边的排污管，防止造成小区内的严重污染。

二是将五栋后面和5栋到2栋间的边缘空地及4栋到1栋间的边缘空地进行有计划地硬化，扩展小区业主的停车空间和活动空间，亦可起到净化环境、防盗作用。

三是着力办好小区宣传栏，每季度出刊一次;同时开展小区内的文体活动，活跃业主的文化生活，增强业主的身体素质。

20xx年，公司计划上述费用列支5、5万元;20xx年再投入5、5万元，完成书香苑的上述改造工程，打造保靖物业小区真正的亮点。

把金域龙湾的物业小区都变成亮点，这是公司为之奋斗的目标。

9、调整人员结构，提高公司的管理水平和服务质量。

20xx年，公司的保安、保洁、维修服务的满意率要达到百分之九十五以上;公司管理人员和员工的平均年龄在20xx年的基数上降低5个百分点;大中专比例占到员工总数的百分之六十;文体活动爱好者占到员工总数的百分之四十;公司配备专业的电梯、电工维修人员，为小区业主提供全方位的日常服务，改善服务态度，提高服务质量，杜绝安全事故的发生。

公司对管理人员的基本要求是：必须具备高中以上学历，具有独立解决和处理问题的能力，大公无私，能维护公司形象和利益;对员工的基本要求是：必须具备爱岗敬业精神，勤劳奉献，具有较好的思想业务素质，服从安排，听从指挥。

10、团结奋进，谋求发展

20xx年，公司计划在现有物业小区的基础上，再按管2到3个物业小区，创办一个实体，抓好有偿服务(业主个人出资维修部分、邮件寄存、广告业务等)，着力巩固现有物业小区的成果，谋求公司的长足发展。

以上年度工作计划，经业主委员会审定，再交公司管理人员会议讨论通过后实施。

**有关个人年度工作总结(推荐)三**

尊敬的领导：

时光荏苒，20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和科主任的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床检验技术。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、科室前辈的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体情况述职如下：

人的思想政治素质的灵魂是理论素质，提高自身素质的基础是学习，提升工作能力的源泉还是学习。我坚持把学习摆在重要位置，不断提高业务水平和工作能力。自觉遵守国家的各项法律条规，不断提高工作能力，确保工作操作的程序性、规范性、严肃性。坚持严格要求自己，倡正气，禁邪气，时刻做到自重、自省警、自励。思想上不断完善，政治上不断求强，业务上不断求精，使自身综合素质不断提高，更好地适应日益艰巨的工作任务需要。坚持用理论武装头脑，努力提高觉悟，忠于职守、勤奋敬业、真抓实干，切实为病人办好事、办实事，坚持做到廉洁奉公、不断学习、不断进取。

回望20xx，好像不止20xx，我们妇幼临床检验的每一年情况概括好像都是年初的关爱妇女普查年中的儿童体检年尾老师体检及各种补查。今年补查特别多，单位体检的，入托的，老师的。还有今年各种神季节也特别多。这个神节给我们婚检工作带来极大的考验。加上妇产科新加病床，门诊人群增加给我们工作也不断的增加压力。还好我们都年轻，我们都不怕苦。我们继续发扬干一行，爱一行，钻一行的工作作风，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展工作。

针对自己工作中的薄弱环节，抓紧各项法律法规政策的学习，努力熟悉医院的各项工作。不耻下问，虚心向老同志请教，主动参与医院领导分配的各项工作，积极参加医院的各种培训。通过参加培训，使我对各种法规制度及各种业务知识有了较系统的了解，丰富了知识，同时还使我更加熟炼地掌握了医院检验工作的思路和要求，适应了工作。参加了自治区和市里举办的各种培训，开阔了视野，进一步明确了工作方向，充分认识检验工作在诊疗过程中的重要性。严格按照医学生誓言的要求，做到一切以病人为中心，一切为病人着想。严格要求自己，注重源头防治，在工作中接受监督，并遵守医院出台的一系列管理制度及规定。严格落实医院的要求，加强个人日常工作的作风学习，并接受各种监督。我始终坚持以认真、负责、一丝不苟为工作宗旨，认真完成好上级领导分配的各项工作，狠抓个人行风效能建设，努力转变个人工作作风。工作中，积极完成好医院交办的各项任务，努力做到不辜负领导信任，不愧对同志给予的支持尊重。严格要求自己，积极主动地研究探索检验工作中遇到的各种新问题和新方法，工作中始终保持“创新”的理念。

保持不骄不躁、艰苦奋斗的良好作风，不自满、不摆架子，始终把自己摆在低位，与同事、同志平等相处，尊重领导，关心同事，克己谦让，乐于助人，真诚相待。严格执行民主集中制原则，开展批评和自我批评，认真虚心听取同事的意见建议，领导和同事之间关系相处很好。把单位当成自己的家一样，爱护公物，勤俭节约，从节约一滴水一度电做起，认真管理好财和物。

此致

敬礼！

述职人：xxx

20xx年x月x日

**有关个人年度工作总结(推荐)四**

自学校毕业以来便在酒店担任前台工作，前台是酒店的窗口，是酒店给客人的印象。要最好的形象，面带微笑、精神饱满，用最美丽的一面去迎接客人，让每位客人走进酒店都会体验到的真诚和热情。以下是我个人年度工作总结。

当客人走进酒店时，要问好，称呼客人时，是熟客就要无误地说出客人的姓名和职务，点非常，宾客会为此感受到的受到了尊重和。还要收集客人的生活习惯、个人喜好等信息，并尽最大努力客人，让宾客的每次住店，都能感受到意外的惊喜。

在客人办理手续时，可多客人，多询问客人，是外地客人，可以向多讲解当地的风土人情，为介绍车站、商场、景点的位置，询问客人疲劳，地办好手续，客人退房时，客房查房需要等待几分钟，这时不要让客人站着，请客人坐下稍等，询问客人住得怎样或是对酒店有意见，不要让客人觉得冷落了他。沟通能使客人多一份温馨，也能消除宾客在酒店里所遇到的种种不快。

在与客人沟程中，要讲究礼节礼貌，与客人交谈时，低头和老直盯着客人不礼貌的，应与客人有间隔地交流目光。要多倾听客人的意见，不打断客人讲话，倾听中要点头示意，以示对客人的尊重。面对客人要微笑，当客人对批评时，要笑容，客人火气再大，的笑容也会给客人“灭火”，问题也就会迎刃而解。

多用礼貌用语，对待宾客要来时有迎声，走时有送声，麻烦客人时要有致歉声。与客人对话说明问题时，不要与客人争辩，就算是客人错了，也要有的耐心向他解释。只要保持微笑，就会收到意想不到的效果。只有注重细节，从小事做起，从点滴做起，才会使自己的工作更为出色。

不同的服务，解决各样的问题。有时前台工作真的很累，我却感觉很充实，很快乐。我庆幸能走上前台岗位，也为自己的工作感到无比骄傲，我真挚热爱我的岗位，在以后的工作中，我会努力创造属于自己的辉煌！

**有关个人年度工作总结(推荐)五**

一、建立并完善客房部各项规章制度。

客房部现行的各种规章制度与日常经营活动中的实际情况极其不相适应，出现了诸如“同一岗位多套岗位职责并用”、“服务操作无统一规范”、“管理处罚参照标准多样化、随意性大”等问题，严重阻碍了客房部向规范化、标准化、程序化的方向发展。20xx年将建立一整套客房部完整的管理制度，这包括：《客房部组织结构及岗位编制图》、《客房部职务说明书》、《客房部工作内容》、《客房部工作标准及操作流程图》、《客房部奖惩条例》、《客房部岗位考核办法》。通过对以上管理制度的统一制定，让各岗位员工更加明确自己的工作内容，各项工作操作的标准与规范，进一步改进服务质量，提高工作效率，同时有利于各种经营管理工作的深入开展。

二、部门成本费用控制。

20xx年客房部总成本费用必须控制在249.3万元以内，即平均每月成本控制在20.775万元以内。对客房部每月费用支出项目进行分析，根据20xx年客房部岗位人员编制及实际运转情况估算，每月客房部固定成本支出为126096万元，而变动成本就必须控制在105321万元以内，才能完成全年成本费用指标控制任务，为此客房部将通过制定“节能降耗方案及实施办法”，有效降低营业成本。

1、布草洗涤费用一直是部门变动成本费用的重要组成部分。

将现行住客房间布草“一日一换”制度更改为“一客一换”制，减少布草更换洗涤次数，一方面大大降低了布草洗涤费用，另一方面延长了布草的使用寿命，同时缩短了服务员的做房时间，提高了工作效率，经初步估算采取这种方法，一年将节约5万元左右的变动成本费用。

2、严格控制房间内各种耗品的配备使用量。

住客房间内各种耗品的配备原则上实行“一客一换”或“使用完才更换”的制度;对客人坚持要求更换的而又未使用完的洗沐用品，必须进行全面回收，在保证卫生质量的前提下，重新填装使用;对于房价低于六折的团队、会议用房，减少洗沐用品的配备数量，只配备“洗发液”和“沐浴液”;经初步估算采取这种方法，一年将节约3万2千元左右的变动成本费用。

3、“水、电、煤气”使用的严格控制，也是“节能降耗”的重要举措之一。

①客房部水的消耗主要分为“饮用水”和“生活用水”两种情况，对客房内饮用水进行更换时，在保证卫生条件的前提下，对桶内余水进行合并填充二次使用，杜绝饮用水资源浪费现象;对于“生活用水”，主要是通过仔细检查的方式，防止“跑、冒、漏、滴”现象出现，彻底杜绝客房卫生间内马桶常流水现象、客房及公卫间水管管道连接处漏水现象、客房卫生间淋浴喷头滴水现象、管道井跑冒水现象;另外可进行一些技术革新，例如在保证喷淋压力的情况下，通过对喷头的改进对水流量进行控制;在抽水马桶水箱内填装沙瓶，减少抽水马桶的耗水量

②电的节约，首先可通过对清房操作要求的修改和对服务员的培训，增强节能降耗意识，随时关闭楼层公卫间内的各种电器设备，尽量在清扫客房时不使用电器设备;其次客人在房间时，应主动征求客人意见，关闭各种暂时不需使用的电器设备的开关;在符合国家规定的光照标准的前提下，将客房床头灯由现在的40w改为25w，进一步降低房间内的用电量

③煤气的节约，主要体现在中央空调的使用上，一定要根据当日客情、气温等实际状况，与工程部密切协作，合理缩短开机运行时间，从而实现煤气总体用量上的节约。经初步估算采取上述方法，一年在“水、电、煤气”的使用上将节约1万左右的变动成本费用。

三、部门培训工作。

客房部要在20xx年狠抓部门培训工作，前期可根据所制定的各项规章制度对所有员工进行礼仪礼貌、服务意识、工作内容、工作标准、操作技能、设备设施保养等方面的标准化培训，使各岗位员工明确自己的岗位职责、工作内容、标准及规范，知道自己应怎么来开展工作，真正做到“有的放矢”;中、后期可根据客房部实际运行状况中出现的问题，开展节能降耗、客房服务英语、提升服务质量等方面的专题性培训工作，将客房部各项服务工作引向深入;逐步建立健全完整的客房岗位培训体系，不断提高客房服务员的综合服务素质，借以提升客房部整体服务水平及工作效率。培训工作将在每季度开展一次，每季度的第一个月将培训内容送交酒店行管部审核，根据审核意见进行修改完善，并在每季度的三个月中挑选一个月来具体组织执行(根据该季度中的经营工作情况而定)。

四、工资、月奖及考核评定工作。

长期以来客房部各项工作缺乏必要的考核评定机制，无论是在工资发放、月奖发放方面，还是在部门优秀评定、选拔晋升方面，都存在严重脱节，互不相干的问题，在员工中间没有形成良好的竞争机制和发展空间，严重阻碍了客房部可持续发展的进程;为达到“奖勤罚懒，表彰先进”的目的，形成客房部良好的工作作风，在明年的工作中将有针对性地开展以下工作：

1、工资。

按照酒店20xx年薪资定级标准，客房部工资标准从领班到服务员，都可定为a、b、c三个级别。

发放标准及方式：依据每月综合考评情况，对服务员工资进行定级(a、b、c级)，并报酒店行管部审核，审核通过后于每月7号前后，由财务部将定级工资发放到员工工资账户上;

2、部门月奖。

根据部门岗位编制及实际工作运转中的人数差，从工资总额中计提资金作为部门月奖发放，用于激励综合表现良好的员工。

发放标准及方式：依据每月综合考评情况，对服务员部门月奖进行定级(a、b、c级)，原则上当月工资能拿a级的员工就能享受a级部门月奖，以此类推;同时将定级结果报酒店行管部审核，审核通过后于每月20号前后，由财务部将定级奖金以现金或转存工资账户的方式发放给员工个人。

3、工作评定及考核。

为每位部门员工建立考核记录本，依照《客房部工作标准及流程》、《客房部奖惩条例》等部门制度的规定，对每位员工每日的劳动纪律、服务质量、工作完成情况等内容进行详细考核并打分，将每日扣罚或奖励分情况进行汇总登记，每月通过分值计算，评定等级，同时与当月工资、部门月奖挂钩起来，形成连动机制;同时每月的考核等级也将作为部门员工个人岗位调整、晋升、年终评优的重要依据。

**有关个人年度工作总结(推荐)六**

根据县委组织部 号文件要求，我镇于20xx年一月下旬开始，利用春节前的半个多月时间，结合各自实际，在全镇支部开展了党员“双评”工作。通过“双评”让农村党员增强了组织观念，增强了模范带头意识，同时也让广大群众对党支部一年来的工作更加了解，对党支部的领导增强了信心，为今年农村支部换届打下了思想和组织基础，取得了较好的成效。现将“双评”工作情况总结如下：

一、精心组织，认真部署党员“双评”工作。为认真做好党员“双评”工作，使评议达到预期效果，我们在开展这项工作前进行了认真的研究，根据组织部的要求，结合大墅实际，对这项工作进行了认真部署和精心组织，下发了两个评议的指导性文件，明确了评议的目的意义、操作步骤和时间要求。

一月下旬，镇召开了党员“双评”工作动员会，全体镇干部员和农村工作指导员参加。根据镇委统一安排，每个村，每个单位都有一到二名镇党员干部联系指导。

各村各单位党支部把党员“双评”工作当作年终的一件大事来抓，通过召开党员大会的形式进行宣传发动，特别是结合学习xx大精神和新《党章》，要求每个党员都要作好发言准备，畅谈学习体会，在此基础上党支部书记和支部委员要写出书面的工作汇报材料供党员评议，肯定成绩，明确不足和努力方向。通过学习和宣传发动，使每个党员都能掌握“双评”工作的重要意义，提高党员参与“双评”工作的积极性。

二、严格程序，高质量地开展好评议会议。我镇党员“双评”工作结合村委会述职评议同时进行，因此在党员“双评”时还有各村的村民代表到会旁听和评议。到二月10号止，全镇 个党支部“双评”工作全部结束。共有党员 名参加“双评”，占全镇党员的 %，共推荐党员积极分子 名。在民主评议的基础上，镇委向县委推荐了优秀党员和先进党支部。对评出的一个不合格支部立即进行了整改。

在评议过程中，各支部都能严格按照文件的要求，按照规定程序进行，在个人自评的基础上，广大党员从增强党性和组织纪律观念、增强大局意识和模范带头意识，提高思想和政治素质等方面开展了批评和自我批评。评议过程中，各村各单位联系指导员自始至终参与，保证了“双评”工作的质量。通过评议，增强了党员干部之间的沟通，评出了团结氛围，特别是让更多的群众了解了党支部的工作，消除了支部与群众的隔膜。

三、认真梳理，落实整改措施。通过这次评议，我们对农村党员中存在的共性和个性问题进行了认真梳理和分析。对个性问题，由评议联系指导员个别予以谈话，促其整改;对支部共性问题，在支部会议上予以反馈，要求支部制定整改措施，确定整改时效。

通过党员的“双评”活动，我们认为这项工作是十分必要和重要的。在做这一工作中，“加强组织领导”、“严格评议程序”、“抓住重点环节”和“正确把握方向”是十分重要的，是保证“双评”工作能及时、顺利做好的必要条件。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！