# 护理工作总结人文关怀(精选20篇)

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2025-01-19

*护理工作总结人文关怀1摘要：随着我国经济社会的不断发展，社会人文的关注度也越来越高。在医院，人们的需求从简单的治疗病痛升级到医疗和人文并重，在治疗疾病的同时得到充满人文关怀的护理是病人、家属和社会共同的愿望。本文选取我院60名内分泌患者作为...*

**护理工作总结人文关怀1**

摘要：随着我国经济社会的不断发展，社会人文的关注度也越来越高。

在医院，人们的需求从简单的治疗病痛升级到医疗和人文并重，在治疗疾病的同时得到充满人文关怀的护理是病人、家属和社会共同的愿望。

本文选取我院60名内分泌患者作为研究对象，通过设置参照组和研究组的方式进行分析，得出人文关怀在内分泌常规护理中的重要性。

关键词：人文关怀;内分泌;护理

作为一名内分泌科的护士，每天面临着各种各样的患者，在进行常规护理的时候具备人文关怀非常重要。

具备人文关怀的常规护理能够更加深入的了解病患的病情和心理状况，根据具体情况采取合适的护理措施，有利于护士和患者之间的交流和对病情的跟踪，使得患者对护士以及医院产生依赖感、安全感和满足感，符合以病人为中心的现代护理学理念，是人性化服务的重要手段和措施。

1 资料和方法

一般资料：样本选取我院内分泌患者60例，其中男25例，女35例，年龄在30～50岁之间。

方法：随机抽取30名患者作为参照组，另外30名作为研究组，对照组采取的是普通的护理模式，给予一定的常规治疗，而研究组在进行内分泌常规护理的同时给予其人文关怀。

最后对比两组人员恢复状况的数据结果。

**护理工作总结人文关怀2**

20xx年皮肤科护理工作在护理部、科护士长的直接领导和支持下，围绕年初制定的工作计划，顺利完成了本科室的工作，现将具体情况总结如下。

>一、以病人为中心，提倡人性化服务，深入开展优质护理服务活动

1、20xx年是全面推行优质护理工程的一年，科室围绕如何开展优质服务进行专门学习。我们科室大部分患者为各类性病病人，针对这一特点，我们充分尊重、理解病人，注意保护患者隐私，不歧视、议论患者，给予患者精心护理，并给予相关知识的讲解，帮其做好家庭防护和隔离，得到患者和家属的一致表扬。

2、科室处于门诊六楼，门诊电梯只能到四楼，很多老年患者和腿脚不方便的病人在治疗和检查时无法上下楼，科室护士多次帮病人下楼拿药，采血等，受到病人称赞。

3、建立随访档案，对于需定期复查患者给予电话通知，了解治疗后康复情况，给予相关指导，全年共随访患者xx余人次，此项措施受到病人好评并提高医院知名度。

>二、加强护理质量管理，进一步规范了护理工作

1、根据科室的专科特点，对护理质量进行了检查、考核与追踪，使护理工作稳步提高。

2、进一步规范了各种登记本的书写要求，护士按照要求进行登记签名，落实患者签字，护士长每周定期进行检查并签字。

3、对科室急救物品、器材定期检查，维护，保证处于应急状态。

>三、加强消毒隔离工作，避免交叉感染发生

1、加强科室内医护人员的手卫生，使其洗手依从性较前有了很大的提高。

2、每周对科室内紫外线灯管进行擦拭登记，并定期进行照射强度检测。每月进行一次空气培养，每季度一次手卫生检测，所有检查结果均符合要求。

3、每周两次院感自查，对发现问题及时落实整改。

4、一人一针一管一用灭菌使用合格率达100%。

>四、加强护理人员的在职培训力度，不断提高业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试x次，技能操作考核xx项。

2、组织科室护士业务学习20次，参加护理部、院感办业务学习10次。

>五、加强护理安全管理，防止差错事故发生

1、对科室内各种医疗设备定期进行清洁、保养、维护，保证处于正常使用状态，今年发现并更换红光灯头一个。

2、严格落实查对制度，建立特殊操作告知书，和患者签字要求。

3、加强了无菌物品使用管理，做到每天查对签字，存放符合要求。

4、对护理人员进行相关法律法规培训，树立防范意识，全年未发生护理差错事故。

>六、积极开展护理适宜技术

全年科室积极开展各种护理适宜技术，均较好完成。

>七、加强标准预防学习，避免职业暴露

对科室内医护人员进行培训，促其正确使用各种医用防护用品，增强防护意识，有效避免职业暴露的发生。

存在问题：

1、护理适宜技术有些项目在完成数量上有待提高；

2、护理和院感工作在细节上还有待提高；

3、人员的专科操作水平要进一步规范。

明年工作目标有：

1、加强人员素能培养，护师每人发表论文一篇；

2、协同相关科室制作各类性病宣传、随访卡，建立温馨门诊；

3、加大对皮肤性病科宣传，进一步开展优质服务，感动病人，留住患者；

4、制定专科操作标准，使护理工作进一步规范；

5、积极支持和参加护理部的各项工作。

一年来科室护理工作在主管院长、护理部的重视、支持和帮助下，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，我们将进一步改进，力争明年取得更好成绩。

**护理工作总结人文关怀3**

外科于1月6 日分科以来，遵循医院的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，持护理质量持续改进。现将20xx年上半年我科工作总结如下：

一、 落实护理人才培养计划，提高护理人员业务素质

1。 对全科护理人员每月进行专科知识学习。

2。 每日晨间提问，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3。 组织全科护士学习医院护理核心制度并进行了考核。

4。全科护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考试，参加率100%，并取得优异的成绩。

二、规范礼仪和着装，改善服务流程，提高服务质量 加强了“优质护理服务”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，加强基础护理，为病人提供各种生活上的便利，不断提高服务质量。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生 每周护士会进行安全意识教育，查找工作中不安全因素提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故发生率为零。

四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续 护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌的，能客观、真实、准确、及时、完整的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的.重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态。病房每日定时通风，保持室内安静、整洁、空气新鲜，对重危病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按责任制护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及危重病人的护理，满足病人及家属的合理需求。

六、急救物品完好率达到100%，急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程。

工作中还存在很多不足： 一、基础护理不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。 二、病房管理有待提高，病人自带物品、陪伴用物较多无地方存放。 三、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。

四、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。 五、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

**护理工作总结人文关怀4**

加强人文关怀疏导心理健康

张雅婷

福建省晋江市青阳街道中心幼儿园（362200）

1了解孩子的心理需要、促进心理健康的发展

大多数孩子的行为都是基于想满足自己某种单纯需要所致。但如果大人们对他们的行为缺乏敏锐触觉，则可能引起不良的行为问题，如能周全考虑，则有助于了解他们的心理。有些孩子会利用好的行为表现，来取悦父母老师得到赞赏，从而满足其心理需要；但有些孩子不能做到此点。当心理需要得不到满足时，便会以不适当的行为作为补偿。孩子需要得到老师的注意，才会感到自己被老师重视。

在我们班，有一个孩子名叫 “彦烙”，他是个很聪明的孩子，不管上什么课，他都能很快的回答老师的问题，但记得在一节识字教学活动中，孩子们争先恐后的回答问题来争取参加游戏，而他则在一边拼命的`跺脚并动手打旁边的小朋友以引起我的注意，当我看到这一切并让他回答问题时他得意洋洋的还向旁边的小朋友挥动拳头以示庆贺！从这件事我知道一位负责任的老师应以友善和严谨的态度，给予孩子选择自由，同时还应真正的了解孩子的心理需要，以培养幼儿丰富、深厚的思想感情。

2让孩子学会与同伴交往、促进心理健康的发展

幼儿健康的自我是通过人与人之间的互动形成的。教师应帮助他们以满腔的热诚、富于同情与仁爱之心走向人群，建立良好的人际关系。使爱成长的唯一方法是给予更多的爱。因此，教师在帮助幼儿与同伴相处时，要熟练地掌握和运用爱的策略。帮助幼儿与同伴交往，首先要创造各种机会，游戏等让幼儿多交往，在交往中互相取长补短，提高人际交往能力及社会适应能力，养成良好的性格。但孩子在交往过程中肯定会遇到小的矛盾和冲突，这时应适当给予抚慰，疏导、转移孩子对矛盾结果的注意力，反思起因。

如：我们班上有一个好动的孩子“绍翔”，他很喜欢与同伴一起玩，但同伴都躲着他，他的做法是抢玩具，把玩具推倒等，他的行为恶性循环，最后再也没有人想跟他玩，可想而知，如果长期这样的与人交往，将会对他以后的成长，社会交往造成很大的阻碍。面对这样的孩子，我引导他进行自我反思，了解自己的错误及同伴的心理活动，并帮助他寻找与同伴交往的方法，慢慢的绍翔变了，他的朋友也慢慢多了起来，他笑了。在交往过程中只要让幼儿懂得“对朋友要以诚相待，懂得宽容忍有利于增进友谊。”这样他们一定都能欢乐每一天。

3家园合作，促进心理健康的发展

幼儿心理健康教育的一体化是指幼儿园、家庭和社区共同关注，形成合力，开张幼儿心理健康教育。家庭是幼儿赖依生存和发展的社会组织，家庭环境的教育功能会影响儿童的健康发展。除此之外家庭是儿童健康成长的摇篮。双亲俱在幸福美满的家庭，是儿童身心健康发展最重要的条件。缺父或缺母的家庭，对儿童身心发展往往产生不良的影响，使儿童心灵遭受创伤，严重的会使儿童精神偏异，危害终生。

我们班的“洋洋”是个中午会偷偷躲在被窝哭，画画从来是黑颜色的一个小男孩，试回忆第一学期入园的他，是个活泼，开朗，乐意与同伴交流，上课积极回答问题的聪明孩子，而这种种变化正是因为他父母的离婚，对孩子造成了巨大的伤害。针对他的情况，我积极的与他的家人沟通，了解幼儿的真实情况，一起研究了幼儿心理变化，并鼓励幼儿的家长多给予孩子关爱，不让幼儿背负沉重的感情，轻松愉快的度过童年。相信通过家长的变化，以及家园的密切联系，配合，“洋洋”一定会很快变会一年前的他。

因此，家长和教师都要重视缺损家庭儿童的心理卫生，要了解缺损家庭儿童的心理特点，运用正确的方法对儿童进行教育引导，使他们能与其他儿童一样健康地成长。

总之，希望通过我们大家的共同努力，维护孩子的心理健康促进孩子健康成长，共同为我们的孩子撑起一片蔚蓝的天空！

**护理工作总结人文关怀5**

过去一年，我中心就养老护理工作创新发展思路，紧紧把握养老中心发展机遇，推进落实各项养老工作任务。以下是今年的养老护理工作总结。

>一、中心规划

树立发展目标：把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障有尊严的生活。明确服务思路：中心以老年人家庭为基本服务单位，依托家庭（家属）和社区，有效运用政府购买服务资源，组建高素质专业服务队伍，与社区紧密合作提供服务，提升社区养老护理的专业化水平和服务效果。

>二、中心建设，夯实基础

设施方面，投入资金进行装修和设备购置，安装了电风扇、电视机，配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室，铺设了地板，增加了户外健身设备，各种防火防电设施一应俱全，能同时容纳几十人共同活动；制度方面，健全了管理制度、服务指南、家政服务员工作职责、专职义工岗位职责、老年活动室制度、医疗保健室制度、志愿者服务探望制度等，初步建立健全了养老网络系统。

>三、摸底调查，分类建档

对老人身体状况、家庭状况、实际困难等作了全面了解，对调查结果进行了整理汇总，登记分类归档。低保老人、孤寡老人、空巢老人、残疾老人将作为我们重点服务对象；在摸底过程中，工作人员耐心负责，详细对第一个老人讲解了养老护理性质以及中心的基本情况，绝大部分老人对我人们的服务表示期待。在摸底服务过程中，中心工作人员通过社区、老人亲属、邻居等多方面资源，了解老人平时生活习性，为以后的服务奠定了良好的基础。

>四、签署协议，服务提供

中心对老人主要提供的服务为：精神慰藉、康复保健、个人照顾、送餐服务、家居清洁、家电维修、康乐活动等。有部分老人因健康问题严重，如长年卧病在床，服务很有挑战；老人聋哑，不方便沟通；老人精神不正常，工作人员被自身安全得不到保障等等。但是我们中心的`工作人员在社区、街道的配合下，努力克服困难，为老人更好地安度晚年提供让老人满意的服务，真正做到我们中心一直为之努力的服务宗旨“让老人有尊严有保障地生活”。

>五、工作中的不足

宣传工作不够深入工作要顺利开展，得到社会的积极认可。作为中心，我们将更多的组织工作人员在社区及上门服务的过程中，积极宣传中心的指导思想、服务理念等。同时也希望社区及政府大力解读相关政策，鼓励和支持广大老人接受养老护理。工作的有效开展，需要综合中心、对象、社区、社会等各种资源，工作人员在上门开展服务的过程中，有时仅依靠个人的力量，而其家属、邻居、社区等各方面的资源，由于缺乏对我们中心进行了解，因而无法给我们给予理解和支持，故给工作开展造成一定困难。

万事开头难，这句话是对所有刚开始的运作行业的一个真实写照，中心在刚开展工作时，首先做的就是把大部分资金对硬件的投入，然后对队伍的组建、培训，工作的前期摸底、调查、研究、外联学习等都需要投入大力的人力和物力，而政府的运作资金由于各种原因导致不能及时下发到中心，所以导致资金相对缺乏。

20xx年马上就要过去了，xx养老护理中心在所有工作人员的努力下，已经收到了明显的成果。我们将不负重托，把中心建设成功能全、品质高、信誉好的现代化养老护理机构，我们将继续努力，顺利朝着目标不断前进！

**护理工作总结人文关怀6**

人文关怀恶性肿瘤护理效果分析论文

关键词：肿瘤科护理论文发表,发表肿瘤内科护理论文,肿瘤患者心理护理论文投稿

1资料与方法

一般资料

抽取于1月～1月在我院住院的恶性肿瘤患者128例，其中24例乳腺癌、21例肺癌、23例胃癌、12例结肠癌、13例直肠癌、6例宫颈癌、3例鼻咽癌、10例肝癌、5例白血病，其他癌症患者11例，随机将其分为两组。对照组64例患者，男32例，女32例，年龄22～75岁，平均（±）岁，平均受教育年限（±）年；实验组64例患者，男31例，女33例，年龄21～77岁，平均（±）岁，平均受教育年限（±）年。所有患者均自愿参与本项研究且不存在沟通障碍。两组患者的一般资料如性别、年龄、病情等差异无统计学意义（P＞），具有可比性。

对照组：采用常规护理，医护人员根据常规护理流程和手段对患者进行治疗护理。实验组：患者在对照组常规护理基础上辅以人文关怀进行护理，主要内容包括：

（1）舒适护理。为患者创建一个良好舒适的住院环境和氛围，病房色调可以选用温馨舒适的，将病房温度和湿度控制在患者舒适的状况下，保证室内空气流通，可以适时给患者播放音乐，缓解患者紧张忧虑情绪。

（2）心理干预。成立专门的心理辅导团队与患者进行沟通，了解其心中负面情绪，及时进行疏导。对治疗过程中所要进行的检查、用药等，为患者进行介绍，消除其疑虑。患者因为过度担心病情、难以接受现状，常常出现失眠、恐惧等状况，严重者则出现焦虑症，情绪低落。对于这类患者，护理人员应该密切观察患者精神状态，与其沟通，了解其心理活动，热情诚恳地对待患者，建立和谐护患关系，让患者感觉到有所依靠；护理过程中频繁给患者灌输积极正能量，为其树立良好的价值观和人生观奠定基础。恶性肿瘤患者的治疗不仅给患者家属经济上带来重大负担，且给患者家属心理上也造成很大的压力，护理人员应加强与患者家属间的沟通，帮助指导患者正确认识治疗意义，也有利于患者家属给患者带来不可或缺的关怀，方便患者更好地配合治疗。

（3）语言和肢体干预。治疗护理期间，护理人员态度应温和，注意说话语气，让患者感受到温暖和关怀。适当说些鼓励的话，树立患者信心。在人与人之间的沟通中，面部表情是最容易被对方捕捉到的，会直接影响对方的心理。在进行护理过程中，护理人员要面带微笑，态度亲和，保证良好的护理氛围，让患者体会到安全感、信任感，从而缩短护患间的距离；当然，护理人员也要学会控制和调整面部表情，如若患者病情危急、家属忧虑担心，面带微笑就不合适，而应站在患者家属的立场来引导抚平患者家属心情。

（4）个性化护理。适当给患者及其家属进行健康宣教，尊重患者及其家属意见，结合患者自身病情和需求，具体问题具体分析，为患者提供更好地个性化护理服务。

观察指标

采用虑自评表（SAS）、抑郁自评表（SDS）对患者焦虑情绪和抑郁情绪进行评分[3]，分值越低表示患者情绪越好；采用自制调查问卷对护理工作满意率进行调查，分为非常满意、满意和不满意。总满意率为非常满意率和满意率之和。统计学处理采用统计学软件进行处理，计量资料采用t检验；计数资料使用x2检验，以P＜表示差异具有统计学意义。

2结果

两组患者护理前后焦虑、抑郁评分情况比较

两组患者护理前焦虑和抑郁情绪评分差异无统计学意义（P＞），经护理，两组患者的焦虑和抑郁情绪均有改善，但实验组患者改善情况较对照组更显著，组间差异在有统计学意义（P＜）

两组患者对护理工作满意率比较

对照组对护理工作总满意率为％，显著低于实验组的％，差异有统计学意义（P＜）。

3讨论

恶性肿瘤是因为机体内的细胞增殖，而偏离了原本的生长环境，形成癌细胞并侵入机体循环系统和淋巴系统，进而侵袭其他组织，对患者机体功能损伤较大[4]，也对患者及其家属的心理健康都产生一定程度的影响。患者本身就是特殊弱势群体，需要对其进行适当关怀。有研究表明，在得知自己确诊后的病情的患者中有33％的.患者出现焦虑、失眠、食欲下降等压抑情绪；有40％患者产生悲观情绪，认为自己人生就要就此终结；有57％的患者认为自己成为家庭负担与累赘[5]。积极良好的心理状态对患者治疗效果、预后以及疾病转归有着重大意义。临床上的人文关怀将“以人为本”的服务理念和患者自身情况相结合，不仅为患者提高基本的诊疗服务，还为患者提供精神文化以及情感服务，最大程度地满足患者对健康的需求[6]。进行人文护理人员必须具备专业的护理知识，有着强烈的社会责任心，在患者治疗和护理过程中以患者为中心，为其提供主动真诚的护理服务，帮助患者建立对护理人员的信任感以及树立对抗疾病的信心，从而方便患者更好地配合治疗。另外，不少患者一直认为癌症就是不治之症[7]，因此，适时对患者进行健康宣教，鼓励患者积极配合治疗，改变患者对癌症的认知能够有效提高患者信心[8]。护理过程中对患者家属也进行心理护理，让患者家属以正确的态度对待治疗，从而方便减缓患者心理压力[9]。本研究中采用常规护理联合人文关怀对实验组64例恶性肿瘤患者进行护理，患者SAS评分由护理前（±）分下降至（±）分，SDS评分由（±）分下降至（±）分，大大提高了患者对治疗的配合度，从而也提高了患者对护理工作的满意度。有研究表明，患者所产生的各类不良情绪主要是因为其对疾病认知不足而导致的[10]。而人文关怀护理对患者及其家属都进行健康宣教，主动了解患者对健康的需求状况，并提供个性化护理方案，因而，有如此显著的护理效果。而单纯采用常规护理的对照组焦虑和抑郁情况改善状况不太理想[11]。

综上所述，在恶性肿瘤患者的护理过程中应用人文关怀，将以往陈旧的护理观念改变，提高护理工作人员的积极性和主动性[12]，且在为患者提高基本的医疗护理基础上给予精神、情感支持，是患者主动配合治疗，对患者焦虑、抑郁情绪的缓解作用显著，能有效提高护理工作满意率，值得临床上广泛推广使用。

**护理工作总结人文关怀7**

这一年，内科护理遵循医院管理年活动提倡的以“病人为中心，以提高医疗护理服务质量，夯实基础护理，建立平安医院”的服务宗旨，认真执行本年度护理计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准，完善各项护理规章制度，改善服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，持续护理质量持续改善。现将20xx年护理工作总结如下：

>一、落实护理人才培训计划，提高护理人员业务素质

对各级护理人员进行三基培训，组织全科护士学习各种护理风险应急预案及护理核心制度，并在护理早查房和晨会进行各种基础理论知识、院感知识和专科知识的提问，每月进行理论与技术操作考核。各护理人员积极参加医院组织的各种业务及技能操作培训，每位护士都能熟练掌握心肺复苏急救技术及各种抢救操作技能与流程。其中护理理论知识考核全科平均分xx分以上；技能操作考核：口腔护理平均分xx分、吸痰护理平均分xx分、心肺复苏平均分xx分。

>二、改善服务流程，提高服务质量

规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人带给各种生活上的\'便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。全年中无发生病人及家属对护理的投诉及护理纠纷，病人满意度率达xx%以上。

>三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中存在的安全隐患，提高整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行状况，护理差错事故发生率为零。

>四、加强和提高护理文书书写质量要求，力求做到准确、客观及连续

护理文书也是法律文书，也是判定医疗纠纷的客观依据，在书写过程中每位护士都能认真的根据自已所观察到病人状况进行书写，能够客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要好处，使每位护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，今年x月至x月出院病历x份，护理文书书写质量到达了x分以上。

>五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人到达理解治疗的最佳身心状态

病房每日定时通风，持续病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人带给安全有效的防护措施，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。20xx年（x月至x月）住院病人x人次，同比去年住院病人x人次，增长x人次；出院病人x人，同比去年出院病人x人次，增长x人次；一级护理及基础护理合格，无发生护理并发症，褥疮发生率为x。

急救物品完好率到达100%，急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检一次，护士长每周检查并不定时进行抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物处理流程，院感监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标到达质量标准。

>六、工作中还存在很多不足

1、基础护理落实不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒适。病房管理有待提高，病人自带用品较多。

2、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。学习风气不够浓厚，无学术论文；护理文书有漏项、漏记、资料缺乏连续性等缺陷；健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

我们在持续原有的成绩的基础上，将继续努力：继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能；进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行；加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务。

**护理工作总结人文关怀8**

人文课程在医学教育中担负着培养医学生思想品德的重要任务。优秀的医学人才不仅需要较高的专业技术水平，更需要有饱含人文情感的人文素质，否则，就很难适应医学的发展及社会对医学人才的要求。因此，加强人文课程的建设，培养医学生的人文素质，使他们成为高素质的医学人才，是医学教育发展的必然和需要。

近年来，江南大学医药学院护理学专业亦在人文素质教育方面进行了一系列的探讨、改革和实践，大胆尝试了新的教育理论、教学策略和教学方法，使人文素质教育从教育理念落实到教学实践之中，亦使人文素质教育更具有成效。

笔者在护理专业人文课程的教学实践中，运用体验式学习的方法实施素质教育，获得了良好的教学效果。1体验式教学及其优点体验的一般含义是通过亲身经历和实践认识周围的事物，亦指经验、由经验获得的知识或技术、经历、阅历等，尤指主体从自己的内心情感出发，主动积极地去感受生活、体验生命及其价值。狄尔泰认为体验是生命存在的一种方式，是一种内在的、独有的、发自内心的、和生命、生存相联系着的行为，是对生命、对人生、对生活的感发和体悟。

人文科学关注的是人的自我认识与意义等问题，而解决问题的途径是通过体验获得人的生活及其意义的理解。人在教学活动中获得的感性、理性的知识，获得的关于自然社会和自我的知识必须通过人的心理系统，包括认知系统和非认知系统的作用和影响内化为自身心理结构的一部分，才能转化为素质。

**护理工作总结人文关怀9**

我科本着“病人至上，真诚奉献;以人为本，开拓创新。”办院宗旨，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动。圆满的完成年初制定的任务目标。现就20xx年护理工作总结如下：

>一、20xx年心内科护理管理目标完成情况如下：

20xx年到目前为止基本完成年初制定的任务指标，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，大大提高护理人员的服务意识，使护理质量有了进一步的提升，为开展空姐式示范岗奠定了基础。在介入诊疗方面，急诊冠状动脉成形术和支架置入术的开展，为更好的挽救患者的生命开放了绿色的通道。独立完成冠状动脉成形术和支架置入术，成功的为2名三支血管病变的患者置入了支架，开创了又一个里程碑。单腔和双腔起搏器的独立完成又一次开创了先河，除颤起搏器及三腔起搏器的临床应用都使我们的护理上了一个新台阶。护理人员至目前完成5篇论文，均发表于省级以上期刊。年初制定的护理目标中绝大部分均达标，但在护理人员培训、护理安全意识等方面还需继续努力。

>二、具体实施细则

(一)以制度为标尺，用人文做基础。

科室的各项制度明确，利用护理例会加强学习，并监督落实。同时规范了流程，让每位护理人员针对相应流程提出合理化建议，更好的应用于临床。在我科率先开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动中，护理人员各抒己见，很快使工作步入正轨。我科向来本着用制度来约束人，用情感来激励人，用氛围来感染人的原则。让每一位护理人员做到有章可循，快乐工作，快乐生活。在人员短缺的情况下，顺利完成各项任务。认真落实护理人员对各种制度知晓率，保证100%知晓。

(二)以提高护理质量中重心，争创病人信得过科室。

1、在提高护理质量方面

(1)充分调动每位护理人员的意识，加强护理质量相关方面学习，发挥了科室质量小组的作用，坚持每周考核二次，不定时考核的原则。发现问题及时整改，使今年护理质量有了很大的提高。

(2)护士长充分利用了“五查房”、节假日查房，及时发现问题及时给予解决，并制定有效的改进措施，持续改进。如在同一问题上连续两次出错，加大考核扣分，并与奖金挂钩。

(3)认真学习每月护理部和科室检查中出现的问题，查找原因，规范流程，落实改进，跟踪评价。

(4)落实了激励机制，在每个月的质量检查中，问题少或没问题者奖金中适当给予奖励，问题多者或不按原则办事者给予罚款。

(5)充分听取每位护理人员的意见建议，在护理质量方面护理人员能踊跃提出合理化建议，充分体现了人性化管理。

2、强化了护理安全，为护理质量建立了保障。

(1)组织护理人员认真学习相关知识，护士长带头学习相关的法律法规知识，把工作做细做扎实。

(2)加强平时考核，遇到隐患，集中讨论分析，制定相应措施，以确保护理安全。每月的三基考核中均要有相关内容，以提高安全意识。

(3)树立多年来的传统，严格执行相关制度，对新入科的同志进行教育，共同分析学习以前的案例，激发了每位人员的安全意识。但个别护理人员安全意识仍待提高。

(三)建立合理的培训，从思想上到行动上努力落实，使护理人员有了很大的进步。

1、落实业务能力培训

(1)认真制定了培训计划，针对不同人员量身制定培训计划，坚持落实到位。形成专科护士培训的流程，在原有专科护士的基础上今年培训了3名护理人员，使之成为科室骨干。

(2)认真落实了每月“三基”理论的学习与考核，落实专科技能培训与考核，达到预定目标，不仅强化了理论知识，还加强了动手能力。针对病人反映个别护理人员静脉输液穿刺一次成功率低，开展了互帮互助组，经验传授组等，先后在24小时动态心电图的`佩戴、心电图描记等方面有了很大的进步。

(3)坚持每月业务查房，有针对性的查。坚持每周业务学习一次，认真落实晨会提问。根据科室新业务、新技术的开展，制定学习计划，并认真落实。

2、构建合理梯队，打造优秀团队。

(1)今年培养专科护士3名。根据职称和能力，为其制定了相应的学习计划，指定其参与科室的管理、业务培训等活动，逐步培养成为一名合格的专科护士。根据科室的需求培养了CCU护士1名。采取送出去学习和院内学习的原则。

(2)利用传帮带的优良传统，一帮一的方式对新入科的护理人员从科室氛围，到技能操作，到言行规范进行帮带培训，使新护理人员很快进入角色，融入这个集体。科室氛围团结，人际关系好。工作中时时处处涌现出互帮互助的景象，集体荣誉感强烈。

(四)加强科室文化建设，使科室具有凝聚力

只有当科室成为员工发挥能力的舞台，才能使员工充分展现自己的聪明才智。本着这个理念我们挖掘各位员工优势，发现其优点，充分利用，摈弃其不足。使他们的才能得到最大发挥，找到了归属感。在今年开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，充分发扬团队精神，树立以科为荣，以院为荣的思想，为患者提供周到！

**护理工作总结人文关怀10**

对照《中医医院中医护理工作指南（试行）》、《20XX年二级中医医院管理年活动检查评估细则》、《20XX年中医医院管理年活动检查评估关键性指标》和结合《20XX年度中医医院管理年活动检查情况反馈》，对我院护理工作总结如下：

>一、中医护理规范化管理方面：

1、为加强和规范中医护理工作的实施，制订成册《中医护理管理手册》。将《中医医院护理工作指南（试行）》和《20XX年二级中医医院管理年活动检查评估细则》的要求融在手册中，明确各级管理部门、管理人员、技术职称人员的工作职责；在20XX、20XX年度工作计划中，体现中医护理工作的计划和措施，并制订有《护理人员中医药知识与技能培训计划》，每月按计划落实培训和考核；建立了《中医护理服务质量评价方案》，每月组织护士长对中医护理服务质量进行考评，不断持续改进。

2、《中医护理技术操作标准》下发各科室人手一册，同时已完成《中医疾病护理常规》、《仪器操作规程指南》、《中医健康宣教手册》的重新修订并下发各科室。

>二、临床中医护理实施方面：

1、加强中医护理常规及中医健康教育的落实。

2、加强开展中医护理技术项目：

（1）20XX年度，全院共开展中医护理技术项目7项，其中，内儿科开展4项：水针法（15448人次）、贴药法（10800人次）、艾灸法（288人次）、涂药法（130人次）；外骨科开展4项：贴药法（329人次）、涂药法（41人次）、药熨法（3335人次）、艾灸法（7199人次）；妇产科开展4项：水针法（795人次）、艾灸法（44人次）、中药灌肠法（66人次）、贴药法（4689人次）；针推科开展4项：拨火罐（1417人次）、贴药法（619人次）、药熨法（670人次）、艾灸法（1860人次）。使用中医外治法总疗效：治愈78%，好转17%，未愈5%。

（2）20XX年度，急诊科、门诊部（门妇在内）相继开展中医护理技术服务项目，其中急诊科开展：艾灸法、药熨法、涂药法、拔罐法、贴药法、水针法；妇科门诊开展：阴道坐药法、药熨法。

（3）每个病区均确立有中医特色的辨证施护病种，其中内儿科20XX年开展3个病种（中风、胃脘痛、胸痹），服务了人次，20XX年开展3个病种（咳嗽、中风、心衰病）；外骨科20XX年开展3个病种（石淋、痔），服务了人次，20XX年开展3个病种（肠痈、腰腿痛）；妇产科20XX年开展3个病种（胎动不安、异位妊娠），服务了人次，20XX年开展3个病种（崩漏、症瘕）。科室设立有实施辨证施护记录，跟踪护理效果。

>三、“三基三严”培训方面：

1、按照《中医医院中医护理工作指南（试行）》和《20XX年二级中医医院管理年活动检查评估细则》的要求（三年＞100学时）实施培训，有学习签到和讲课稿，培训率100%。20XX年护理部组织集中培训中医药知识18学时，科室组织集中培训18学时，护理部按计划安排中医药知识自学80学时，并送出2人到广西中医学院第一附属医院进修学习，派出4人次参加省级中医药知识培训。20XX年护理部组织集中培训中医药知识18学时，科室组织集中培训18学时，划定中医药知识自学80学时，并送出1人到广西中医学院第一附属医院进修学习，1人到玉林市骨科医院进修学习，派出4人次参加省级中医药知识培训。

2、每季度进行“三基”理论考核一次，包括中医药理论知识，对考核的结果有原因分析、整改措施、补考结果，参考率100%，补考后合格率100%。

3、技能培训方面，实行院、科两级培训，包括中医护理技能的培训，有培训签到记录，培训率100%。20XX年护理部组织中医护理技能操作培训250人次，20XX年培训320人次。技能考核方面，分层级进行考核，考核合格率100%。

4、对护士管理建立有个人技术档案记录，护士技术档案存放护理部。

>四、优质护理服务活动方面：

1、制订成册《护理服务规范》下发各科室。

2、制订有年度计划、月工作重点，并按计划认真组织实施。根据每月组织护士长对分级护理和基础护理检查反馈，大部分责任护士已清楚掌握“八知道”的内容和要求，并能履行基础护理的职责，每月有基础护理项目的数量统计。

3、各项护理安全警示标识规范化使用。

>五、护理质量与安全管理方面：

1、制订成册《质控工作管理手册》，按年度质控工作计划实施。一级质控小组每月进行两次检查，二级质控小组每月进行一次检查。二级网络有检查、记录、分析、反馈及改进。

2、制订成册《护理安全管理手册》，按年度护理安全管理工作计划实施。一级质控小组和二级质控小组对护理安全管理每月最少进行专项排查隐患一次，有检查反馈记录；在大节大假期间加强检查。同时特别要求做好安全教育，在大节大假期间强化护理安全提示；平时按要求科室每月一次、护理部每年二次安全教育，有记录。

3、对护理不良事件的整改和追踪，分院、科两级落实，先从管理的源头上整改，有原因分析、整改措施和各人提出的讨论意见，已按要求落实到位。

4、高危药品管理，实行分盒单独存放，贴粘醒目的红底黑字标识；二类精神药物安定针剂和片剂，加锁单独保存，有使用记录。

>六、护理人力资源方面：

全院护理人员99人，在护理岗位96人，占97%（标准＞95%）。其中：

1、内儿科开放床位44张，有执业证护士18人，床护比1:；

2、外骨科开放床位38张，有执业证护士12人，床护比1:；

3、妇产科开放床位23张，有执业证护士11人，床护比1:（母婴同室病区要求是1：）。

**护理工作总结人文关怀11**

200x年,在院领导及分管院长领导下,在各科密切配合支持下,在护士长团结协作努力完成护理工作任务总结如下：

>一、政治思想方面：

学习贯彻十三大精神积极开展医疗质量管理效益年活动坚持以病人为中心以质量为核心护理服务理念适应卫生改革社会发展新形势积极参加一切政治活动以服务人民奉献社会为宗旨以病人满意为标准全心全意为人民服务

>二、增强法律意识认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规两次

参加学习班并积极参于医院组织医疗事故修理条例培训授课工作多次组织护士长及护理人员学习让护理人员意识到社会主义市场经济体制建立法律制度日益完善人民群众法制观念不断增强依法办事、依法维护自身合法权益已成为人们共识现代护理质量观念全方位、全过程让病人满意这人们对医疗护理服务提出更高、更新需求因而丰富法律知识增强安全保护意识使护理人员懂法、用法依法减少医疗事故发生

>三、规范护理工作制度：

深化卫生改革执行新医疗事故处理条例我院推行综合目标管理责任制开展医疗质量管理效益年活动等新形势对护理工作提出了更高要求因而护理部认真组织学习新条例学习护士管理办法严格执行非注册护士执业根据精神卫生中心泰安人民医院、洛阳人民医院等经验结合我院实际重新完善修定护理工作制度23项明确各级各班护士岗位职责25种规范护理操作规程17项并修定了护士长、护士质量考核标准整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)使护理工作有章可循、有法可依逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理

>四、加强业务学习努力提高护理队伍素质

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务坚持文明用语落实到每一个护理岗位工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范举办了精神科护士学习班4月份又举办了护士礼仪培训班请南华酒店老师指导并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市护士礼仪大赛并取得了优异成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)展现三院护士风采同时为三院争了光

2、加强爱岗敬业教育贯彻“以病人为中心以质量为核心”服务理念提高了整体护士素质及应急能力全年病人满意度提高到

3、加强业务学习护理部每月组织业务讲座共计36学时护士长积极认真授课获得了满意效果科室坚持每月一次业务学习每周一题晨会提问坚持危重病人护理查房加强护理人员三基训练组织2次技术操作考试均取得优异成绩合格率达100%

4、选派护理人员外出进修共4人护士长3次参加学习班共计22人次

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习现专科毕业58人本科学习22人提高了整体水平

6、在护士长带动下护师以上人员不断总结经验积极撰写论文不完全统计共撰写论文36篇分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流21篇

>五、加强护理质量管理提高护理优质高效服务。

从护理人员比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作医院工作重要组成部分保证医疗安全优质服务另一个车轮因而护理质量优劣与医疗纠纷升、降息相关加强护理质量管理提高护理质量特别重要各科室护士长严格管理处处起表帅作用由其推行综合目标责任制以来更加班加点身先士卒当好红管家……充分发挥了护士、病人、领导间桥梁作用为保证医院护理工作高效优质服务做出了很大贡献。

**护理工作总结人文关怀12**

回顾总结20xx年我们xx医院护理工作在开展过程中，通过多方面的努力，所取得的一些成绩，以及在成绩背后所暴露出来的一些问题，我们每个人都必须对自己进行一次反省，看哪些成绩的取得有自己的付出与努力，或者哪些工作开展得不顺利，甚至出现了失误等情况，有我们自身的责任，如果每个人都能欣然接受成绩，更能诚然面对缺点与责任，从而努力克服它，对我们20xx年度工作目标的实现将不无裨益！

下面我将20xx年度护理工作目标的设定从几个方面谈谈自己的想法：

>一、严以律已带动全局

在20xx年的工作当中，我欣慰地看到我们的护理队伍还是非常优秀的，基本上都能任劳任怨，为医院着想，克服人员少的问题，甚至加班加点，如期完成各项护理任务,但同时也暴露出了个别人员的消极思想情绪，觉得纪律要求得严了、苛刻了；操作程序规范得细了、不适应了；工作也干得多了、累了，甚至有人在背后搞小动作，说了些不该说的话，做了些不该做的事，但这些事情的发生并没有改变我对她们人格的肯定，我觉得这些思想上的疙瘩、情绪上的抵触，都是正常的、暂时的，所以也就没有把这些事情上报领导并扩大化，因为我相信，在20xx年的工作与生活当中，我能够以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理团队。

>二、抓好学习量化管理突出先进

在20xx年的业务学习基础上，20xx年我们将主要开展对《护理技术操作规程》的学习，现将学习计划作如下安排：

一季度：1月——学习体温、脉搏、呼吸、血压的测量2月——学习三测单的绘制3月——集中对1、2月的学习状况进行考核，人人过关

二季度：4月、5月——学习“三基”基础护理部分6月——集中对4、5月的学习状况进行考核，人人过关

三季度：7月——学习铺备用床、暂空床、麻醉床8月——学习无菌技术操作9月——集中对7、8月学习状况进行考核，人人过关

四季度：10月——学习臀部肌肉注射11月——学习皮下注射12月——统一对全年的学习予以巩固并进行考核通过业务学习的逐步展开，我们护理人员的业务素质将会稳步提高，我准备再拟定一个日常工作量化考核方案，对大家的工作打分；

另外，我们护理站还将明细奖罚制度，建立奖罚基金，如果这一方案能经院领导批准，我们将对每月考核排名最前的人员予以奖励，以示表彰！我们知道，奖罚均不是目的`，而是要通过这一手段激励大家更严格地要求自己，提高自己，形成“比、学、赶、帮、超”的良性氛围，为医院做出贡献，实现自己的价值。

>三、支持协作谋求发展

一个有理想、有事业心的人，除了在工作上要求自己兢兢业业，更希望这一切能得到领导的重视与肯定，得到同事之间的鼓励与协作。

我感谢我们医院领导与医护人员对我在20xx年工作上的帮助与支持，使我在工作中学到了很多工作经验，使我在不断的锻炼与成长当中，更领会到了我们各部门联动、上下同心的重要性。

对于我们护理工作现有的水平，离我们想达到的目标还有距离，难免在工作中存在这样那样的问题，但我觉得能够发现问题并不是一件坏事，我们没有理由，也决不能回避这些问题，我希望院领导能把大家调动起来，都来监督我们的护理工作，随时发现问题，随时更正，共同扶持建设好这支护理队伍，把发现的问题或更好的建议随时与我沟通或上报院领导，以期进步！

相反，我也坚决反对有人在发现问题时，不是善意地指出问题的原因所在，帮助我们迅速改正，而是动辄扩大事态，甚至不避讳病人及其家属，辱骂护理人员，致其羞愧哭泣，无法顺利完成随后的护理任务！我之所以反对这种情形的再发生，是因为我认为，这样既不尊重自己的形象，也没有尊重他人的人格，不仅不能最恰当地把问题解决，同时还有损于医院的声誉。而且使人感觉到其根本不像在解决问题，却有“发牢骚”之嫌！至少也可以说这样做并不妥当！

我们都清楚，护理人员的工作是最基层、最辛苦的工作，又是要求最严格的工作，不仅要把最基本的操作流程规范准确地完成，还要与患者与家属沟通好，事实上还常受到一些家属的不理解与漫骂，很不容易！

所以我希望我们自己的同事之间应该多一份理解、多一些关怀，不仅为自己，也为他人、为医院，能够携手共进，谋求更大的发展！以上所言，均就事论事，不针对任何个人，望谅解！

**护理工作总结人文关怀13**

加强人文关怀 凝聚团队精神

一、创建园本文化，提升团队精神

我园领导班子成员和教师们，多年来立足于园本课程的研究，立足于构建和谐人际关系的实践研究，形成了“在爱的世界里我们共同成长”，“让孩子快乐每一天”，“关注自然、关注社会、关注他人、自我发展”，“走进儿童、启迪儿童、解读儿童”，“尊重、民主、宽容、开放”，“管理是服务、管理是支持、管理是挑战”等核心文化理念。这些理念体现在日常工作中，园长与教职工间、教师与教师间、教师与幼儿间、幼儿园与家长间的交往中。由于我们在不断地用这些理念引导、统领大家的行为，净化大家的心灵，久而久之，“你中有我，我中有你”的良好园风树立起来了。一位男性大学生在我园工作一年，当要去考研离开幼儿园时他动情地对我说：“谢谢园长!我在大学四年学到的知识还没有幼儿园一年给我的多……”每年来我园见习、实习的师生都无不感叹：青岛市实验幼儿园的氛围就是不一样，当你置身于其中，你总会被深深地打动。

我园的《园本文化》手册汇集了每一名教职工对教育的承诺。“只有那些毫不吝啬并献出自己爱的人，才能成为真正的教师”――这是一位教师的誓言。“如果每一位教职工都树立主人翁意识，通力合作，共同编制一张爱的网，覆盖于幼儿园的角角落落，那么生活在其中的孩子将会多么幸福、快乐”――这是一位园保健医师的`誓言……我们把教职工的誓言连同照片制成精美的镜框悬挂在走廊的每一个角落，让它们散发出文化的气息，吸引着走进幼儿园的每一个人。这种园本文化的营造，提升了我园全体教职工奋发向上的精神。

二、规划共同愿景，激发教职工的上进心

我园在制定共同愿景规划时，不仅考虑了方案的现实性和必要性，而且体现了全体成员的共同意志，具有一定的前瞻性和挑战性，但又是团队成员经过努力可以实现的。如我园提出“做强做大，实现优质教育资源不断扩大”；“培养数名不同层次的优秀教师、教育能手、优秀专业人才、两名特级教师”；“出版教师研究成果”；“改善教职工生活、工作条件”；“承担社会责任、回报社会”等发展规划目标，围绕这些目标我们还分解出年度微观目标。共同愿景规划是立足于本园实际，充分考虑教职工的意见，着眼于幼儿园的长远发展而制定的。因此，共同愿景规划使教职工对幼儿园的未来充满信心，他们能以主人翁的态度参与幼儿园的建设和发展。

三、引导成员规划个人愿景，明确努力方向

“目标明，方向清”，是指一个人只有对自己有明确的目标和追求，才能激发出自己的内在动力。因为有了团队的共同愿景，所以，让教职工结合其制定个人愿景已是水到渠成之事。但如何引导教职工将目标制定得具体可操作，这是我们考虑的重点。其做法是设计生涯规划调查表，要求每名教职工从想想自己的过去、决定自己想做的事、自己是如何做出非凡成绩的、写下自己的愿景规划等五大方面理清思路，确保其个人愿景的实现。教职工经过反复思考后，制定了不同的个人规划。如我园一名才参加工作一年的教师，在回答了“我是谁”、“我从哪里来”、“我要向何处去”后，从个人素养、生活、工作三方面对自己未来的五年做出了详细的规划。在她的规划中，体现的是一种渐进性的发展过程：在第一年，争取获得“优秀配班教师”称号；在第二年争当“班主任”；在第三四年，争取“优秀班主任”的称号；在五年以后，能形成自己的教学风格。这个规划，使她有了努力的方向，有了一股前进的动力。在教职工制定了个人规划后，我们欣喜地感受到教职工的变化：她们在日常工作中少了抱怨，多了主动；遇到问题找办法的多了，找借口的少了；园内人际关系和谐，原有的民主、开放、尊重、自由的良好氛围得到进一步提升。

四、用自己的真情激发教职工的热情

情感的投入是幼儿园实行“以人为本”的柔性管理不可缺少的一个重要方面。因此，园长要用自己的真情去激发教职工的热情。如在“三八”节为每位教职工送上一束鲜花，让教职工体验一次浪漫；在“六一”节组织教职工走进大自然，让她们充分放松，体验团体中的亲情；在“七一”向每名党员赠送亲情贺卡，让党员体验到组织的关怀；在教师节为每名教职工设计适宜奖项进行表彰，让每个人体验成功的快乐；在新年赠送贺卡、礼物，让大家充分感受新年的吉祥幸福，等等。如此，让教职工常常感受到园长的关心和尊重，以此来激发她们饱满的工作热情，积极向上的精神。

**护理工作总结人文关怀14**

一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正工作位臵，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自己，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和群众的肯定。现将一年来的学习、工作情况简要总结如下：

>一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高。

一年来，本人坚持学习党的群众路线教育实践系列活动，不断提高自身的党性觉悟和政策理论水平，努力增强政治信念，及时了解和学习党和国家出台的一系列路线、方针和政策，紧跟形势更新思想，不断加强党性锻炼，并结合工作和思想实际做好读书笔记，努力提高政治理论素养，增强工作的政策水平和思想上的政治敏锐性。

>二、努力工作，按时完成工作任务。

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记全心全意为老人服务的宗旨，努力做好本职工作。

(一)老人服务工作方面：

在分管领导和业务部主任的指导下认真做好特护区的护理监管和自理巡视检护考核工作。深入区域，坚持“以老人为中心”的整体护理。重点检查护理人员是否在岗，悉心照料老人，严格督促护理人员的服务质量，特别对新来的护理员手把手教他们业务知识，要求他们一丝不苟地完成工作，使他们深刻认识悉心护理对老人的重要性。狠抓卫生，保持楼内清洁，让老人有一个优美舒适的生活环境。做一名有强烈责任心的员工，在工作上肯吃苦，不怕累，用自己无微不至的爱心照顾好老人，使老人能感受到温暖，把福利院当做自己的家。看着老人喜笑颜开，从中我也享受到了快乐。注重交流，及时掌握动态，开展针对性的服务。经常和老人一起聊天谈心，了解他们的心理状况及时开导他们，能让他们保持良好的心理状态，心情舒畅，少些烦心事。遇到老人有病痛能主动关心、细心照料，亲切耐心的与他们交流，减少他们的痛苦，让他们安心养病。把老人当作自己的亲人，他们有任何需求都尽量满足他们，和他们建立深厚的友谊。

(二)考勤工作方面：

今年的考勤工作在院领导和同事们的支持下，取得了良好成绩。考勤工作其主要目的是为单位创造良好的工作氛围，考勤状态的好坏是一个人是否爱岗敬业的标志，为了更好地做好我院的考勤工作，制定了相应的考勤制度，每天我坚持“早上班，晚下班”，坚守岗位，做好每天的考勤记录工作和档案的整理归档工作，每月按时将月度考勤表交分管领导，并为月度考核工作及时提供参考依据。

>三、存在的不足。

(一)在业务知识和管理经验上与自已的本职工作要求还存有一定的差距。

(二)开展工作的思路还不够宽广，缺乏创新精神。

(三)日常工作中有些做的不够细致、深化，管理只停留在表面，没有起到真正的作用，针对这种情况以后如何将工作做细做深。

**护理工作总结人文关怀15**

20xx年是医院成立的第三周年，全体护理人员在院长及各级领导的指导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章制度：严格执行规章制度是提高护理质量，确保医疗护理安全的根本保证。

1、明确各班工作职责及流程。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

（2）各项护理操作严格三查八对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

（4）各种登记本按要求认真执行并登记。

3、严格交接班制度：坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

>二、提高护理质量

1、科室成立质控小组：每周对护理安全、病区的管理、急救药物品的管理、危重或特一级护理病人的基础护理及护理文件书写进行检查；每月一次的讨论、整改，不断提高护理质量。

2、试行责任制护理，增强了护士的责任心，使护士明确了自己的工作责职和工作流程，大大减少了病人呼叫次数和病员投诉治疗不及时的不良现象。

>三、提高护理人员业务素质

1、每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和内科专科知识。

2、每月指定科内护士轮流小讲课或业务学习一次，操作培训考核一次，以督促其学习，提高业务水。

3、坚持了护理业务查房：每月进行一次护理业务小查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

4、每季度进行相关业务理论考核。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

>四、加强了院内感染管理

1、严格执行了消毒隔离制度。

2、坚持每日对治疗室进行紫外线空气消毒，每周一次75%酒精擦拭紫外线灯管，并记录。

3、规范了药品及治疗车的管理。

4、一次性用品使用后均及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一巾一湿扫。

5、对病区、治疗室均能坚持含氯消毒液拖地，每日二次，出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭），予空气紫外线消毒。

7、各种护理操作严格执行院感要求，衣帽整洁，着装规范。

>五、护理人员较好的完成护理工

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，通过工休座谈会、查房、巡视病房、出入院时对病人进行健康指导，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、六月份在护理部的领导下，内科作为优质护理示范病房，开展责任制护理模式，增强了护士的主动服务意识，使护理工作更细化，减少了差错事故和投诉事件的发生。

3、本年截止到11月内外科共入院约879人次，其中外科约187人次，内科约692人次，抢救13人次，其中内科共创造经济收入约元，5到11月外科手术2人，且均无医疗事故及大的医疗纠纷发生。

>六、存在问题：

1、执业注册护士太少。

2、护士流动性太强，且新入科护士综合素质差，无菌观念不强。

3、优质护理服务尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。加上上述2个问题，导致护理工作开展的难度大幅度提升。

4、护士每年的继续教育缺人管理（如学分的购买、上传登记等）。

5、病区环境及设施不完善

（1）、布局：病区标识不清，位置太隐蔽，大部分病人找不到住院部；治疗室、处置室的布局及设施不合符规范（木制的治疗台、柜，墙面未贴瓷砖，无空调，面积小等）。

（2）、病床无护栏，80%以上的病床床头无法升降；床底无置物架。

（3）、无中心供氧：氧气瓶的使用增加了护士的很多工作量，增加了用氧的安全隐患，病人得不到积极的治疗或抢救；氧气瓶及流量表的基数过少；氧气瓶和流量表的不匹配。

6、管理监督机制不健全：管理层所有人员身兼几职。

7、绩效考核：月工资与奖金的比例不合适，且分配过于复杂，给人感觉不透明，无法调动所有工作人员的积极性。

8、院感制度执行不到位：磨口瓶消毒不达标；医院未开展每月一次的`空气物表、消毒液的监测。

9、医疗仪器未进行每年一次的检测（血压计、体重秤、监护仪、心电图机等）；且无专业的设备维修人员。

10、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于各级院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改进和完善。

>七、20xx年护理工作计划：

在现有的条件下尽量让以下护理工作安全、合理、有效、规范的开展、落实。

（一）继续提高护士长和专业组长的管理水平和护士的业务水平。

1、请院领导组织护士长和专业组长到上级单位参观学习，扩大知识面，吸取先进经验。

2、继续做好护士长手册的登记和考核，继续坚持夜查房制度。

3、为护理部定一些护理杂志、报刊等，让护士长和专业组长开阔眼界，提高管理能力。

4、进一步提高护士的业务素质。

(1)继续抓好三基培训和专科护理理论知识学习，并定期考核。

(2)要求基础护理技术操作规范化，每月考一项操作，由专业组长负责落实，护士长参加考核。

(3)鼓励护士参加函授学习或自学考试，以提高理论知识。

（二）加强院内感染：严格按院内感染管理要求做。

1、坚持晨护一床一巾一消毒。

2、一人一针一管一带，用后及时毁形，浸泡消毒，集中处理。

3、消毒物品坚持包内放化学指示剂。

4、坚持床头桌每日消毒液擦拭，一桌一巾。

5、病区坚持每日对治疗室、换药室、紫外线消毒，每周除尘，并有记录。

（三）加强护理文书管理，使护理文书合格率达二级医院要求。

（四）狠抓护理安全：严格执行查对制度及各项操作规程，严防护理差错事故发生。

（五）科室效益更上一层楼。

**护理工作总结人文关怀16**

20xx年在院领导及护理部的领导下，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，努力开展工作。现将全年来的工作总结如下。

>一、全科护理人员认真落实各项规章制度

核心制度，全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。

>二、坚持查对制度：

要求每日对医嘱进行查对，每日护士长参加，详细核对各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；保证护理安全。

>三、注重提高护理人员业务素质。

对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月按护理级别定期组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平。

>四、全力推进以病人为中心的“优质护理服务”活动

1、不定期不定时去病房检查，从查资料、查现场、查病人、查规范等各方面全方位评价优质护理服务工作开展情况，全方位评价优质护理服务工作开展情况。

2、做好基础护理，使患者感受到护理服务的改变，从而提高患者的\'满意度

3、深化病房责任制护理工作模式。修订各岗位各班护士资质能力要求及工作职责，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

4、注重服务细节，提高病人满意度。坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范。

>五、根据科室特点对护理床头交接班的重点、时间要求、内容、流程等进行规范。

强化了重点病人床头交接内容、流程等，使床头交接班的内涵质量得到提升，对患者的病情观察得到连续。

>六、规范患者口服药管理。

根据科室特点及患者需求，在口服药管理方面采取了责任护士发药并指导病人服药，确保了患者口服用药安全。

>七、充分调动护士积极性。

1、修订完善绩效考核制度，将患者满意度与护士评优评模结合与绩效考核相结合，指导科室利用好绩效考核和激励机制，充分调动护士积极性。

2、重点考核责任护士护理危重病人、生活病人不能自理病人、卧床病人的工作质量，在考评、指导的过程中不断强化责任护士的责任意识，履责能力，使病人得到应有的关爱和照顾。

>八、加强院感知识培训，预防和控制院内感染的发生。

1、每月进行一次院感知识学习。

2、无菌物品与非无菌物品分开放置，开启后的无菌药液及时注明开启时间。

3、对于医疗垃圾分类放置，用后的物品及时毁型。

4、消毒液的浓度监测、空气培养、物表培养等，由消毒监控护士负责，并及时记录。

5、护士长不定期监督检查结果，对于出现不合格检查结果，及时制定出相关措施，以确保护理安全。

>九、取得的成绩

1、获得市卫生局第二届十佳护理集体提名奖。

2、获得20xx年院级优秀护理集体称号。

3、护士李啸峰获得20xx年院级十佳护士称号。

4、护士长殷翠华获得20xx年院级优秀护士长称号。

5、接受三甲医院复审专家的检查指导。

6、接受国家卫计委脑卒中筛查基地的检查。

7、“负压密闭引流技术在重度压疮病人中的应用”，获得省、市级新技术应用三等奖。

>十、存在的不足：

1、护理人力资源配置仍然相对不足。

2、优质护理服务示范支持系统工作需进一步完善（药剂科统一配药、送药）；护士护理服务意识需强化，基础护理仍有部分不到位。

3、护士整体内涵素质有待提高。

**护理工作总结人文关怀17**

人文关怀在儿科护理中的运用论文

摘要：目的探讨人文关怀在儿科护理中的应用效果。方法选取儿科收治的患儿160例，将其随机分为研究组和对照组，每组各80例，对照组患儿给予常规护理，研究组患儿在此基础上给与人文关怀护理。比较两组患儿对护理的满意度、依从率及护患纠纷发生率。结果研究组患儿在给予健康教育、心理辅导及为患儿营造和谐、关怀及舒适环境后的满意度为，患儿积极配合医生治疗的依从率为，优于对照组的满意度，依从率，两组数据差异有统计学意义（P＜）；研究组患儿在住院期间的护患纠纷发生率为，低于对照组，两组护患纠纷发生率比较差异有统计学意义（P＜）。结论在患儿住院期间，为患儿创造一个和谐的文化环境和提供健康教育及心理辅导，注重交往礼仪，提高患儿及家属的满意度，减少护患纠纷的发生率。

关键词：儿科；人文关怀；护理措施；应用效果

儿科患儿作为医院中较为特殊的科室，由于患儿自身认识和理解的不足，以及性格等特征，再加上大多数患儿都属于独生子女，父母过于溺爱，在临床治疗中往往不愿配合治疗，加大了临床护理的难度。就此，医院针对儿科患儿的特点，开展了一系列人文关怀护理措施，笔者就我院1月～1月儿科收治的患儿160例作为研究对象，并对其中80例患儿实施人文关怀护理后取得了满意的效果，现报告如下。

1资料与方法

一般资料

选取本院201月～201月儿科收治的患儿160例，将其随机分为研究组和对照组，每组各80例。研究组患儿中男44例，女36例，年龄1～8岁，平均年龄（±）岁，病程为2～21d，平均病程为（±）d；对照组患儿中男40例，女40例，年龄2～10岁，平均年龄（±）岁，病程为3～21d，平均病程为（±）d。两组患儿在年龄、性别、病程等一般资料比较中差异无统计学意义（P＞），具有可比性。

对照组患儿给予常规护理，研究组在对照组基础上给与人文关怀护理。（1）医院针对儿科患者年龄、性别、性格、爱好、病情等特点，制定相应的人文关怀计划，同时对护理人员进行人文关怀的相关培训和考核，要求护理人员不仅要了解和掌握人文关怀的内涵和基本要求，同时通过实践检验护理人员人文关怀的护理水平，使每一个儿科患者和家属能够充分感受和体验我们的人文关怀[1]。（2）为儿童患儿营造良好的住院氛围：首先我们针对儿童的年龄、心理和生理特点对病房和走廊进行一些设计和规划，在除了保证病房基本的通风条件、温度、采光等因素，同时我们将地板换成防滑地板，在走廊和室内墙壁上挂卡通人物或自然风景，也可以张贴一些汉字、拼音和数学题，让儿童感到舒适的.同时，提高家长的满意度。在病房内安装电视和VCD播放动画片和儿童歌曲，转移患儿的注意力，消除患儿紧张、恐惧心理，同时我们的护理人员在实施护理工作时应做到动作轻柔、举止文雅、轻声细语，和患儿进行交谈时应保持微笑，重温的尊重患儿、关心患儿，使家属和患儿感受到医院人情化和人性化的关怀[2]。（3）实施人文关怀不仅仅要做好基础护理，还要根据儿童自身的提点，提供具有针对性和实用性的服务，如将患儿的病床设计成安全床，避免患儿坠床，病房内阳台设计方便晾晒衣服和尿布的晒台，以及一次性药勺、纸杯、吸管、奶瓶、玩具、尿不湿、绘画纸、水彩笔等[3]。（4）护理人员在对儿童进行护理时扮演着朋友、老师、姐姐、母亲等多重角色，护理人员在与患儿的交通中不仅要做到耐心、细心、关心、热情、亲切送、主动帮等优质的服务，同时还要根据患儿自身的特点进行一些特殊的沟通，如对患儿搂抱、抚摸，尤其是年龄较小的儿童应经常抚摸其后背、头部等部位缓解患儿的“皮肤饥渴感”[4]。在指导患儿用药时，我们在给患儿介绍疾病的防治、用药数量、饮食及体育锻炼时，可采用口头奖励或实物奖励的方法，如多用小男子汉、小公主等称呼，多用鼓励和赞美的词语满足儿童的虚荣心。在患儿输液期间，护理人员可以采用给患儿讲故事、讲笑话、猜谜语等方式分散患儿的注意力。

统计学方法

使用进行处理，检测结果用（均数±标准差）（x-±s）表示，两组间计量资料用t检验，组间计数资料用χ2检验，显著性检验水平α=。

2结果

研究组患儿在给予健康教育、心理辅导及为患儿营造和谐、关怀及舒适环境后的满意度为，患儿积极配合医生治疗的依从率为，优于对照组的满意度，依从率，两组数据差异有统计学意义（P＜）；研究组患儿在住院期间的护患纠纷发生率为，低于对照组，两组护患纠纷发生率比较差异有统计学意义（P＜）。

3讨论

人文关怀是指关注人的生存和发展，主要体现在关心人、尊重人、爱护人[5]。在护理中的人文关怀是指以人为中心的服务理念，人文关怀要求提高服务意识、改善服务态度和提高服务质量，维护患者的生命健康和自身权益、满足患者需求、尊重患者人格的同时，给与患者充分的关心和关注[6-7]。随着人文关怀不断在临床护理中的应用，在儿科护理中也得到了广泛的推广和应用。在本研究中，对研究组80例儿童实施人文化关怀护理后的满意度和患儿积极配合医生治疗的依从率分别为、，高于常规护理对照组的、，且在护理期间的护患纠纷发生率，低于对照组的。综上所述，对儿科患儿实施有效的人文关怀护理，不仅可以提高患儿和家属对护理的满意度和依从率，同时可减少护患纠纷的发生率，是一种有效的护理措施[8]。

参考文献

[1]张锦秀.人文关怀在儿科护理中的应用与效果分析[J].中国保健营养（下旬刊），，22（3）：169-170.

[2]李光秀.人文关怀在儿科护理中的应用[J].医学美学美容（中旬刊），，24（6）：624-625.

[3]柳鑫丽，袁琼英.人文关怀在儿科护理实践中的应用[J].产业与科技论坛，20\_（2）：252-253.

[4]金静波.人文关怀在儿科护理中的应用探索[J].中国社区医师（医学专业），20\_，14（25）：355.

[5]刘义兰，杨雪娇，胡德英，等.护理人文关怀标准的研究进展[J].中华护理杂志，，49（12）：1500-1505.

[6]曾丽娟.儿科护理人文关怀教育的探讨[J].卫生职业教育，20\_，32（20）：86-87.

[7]王小霞.人文关怀在儿科护理中的应用体会[J].中医临床研究，20\_，7（21）：138-139.

[8]熊梦姝.刍议人文关怀在儿科护理中的重要性[J].深圳中西医结合杂志，20\_，25（8）：167-168.

**护理工作总结人文关怀18**

我院护理工作在院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“创满”建设活动和“医院管理年”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过两个活动，有效的促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结

>一、基本情况

>（一）护理人员情况

全院护理人员总数15xx，其中正式在编护士14xx，合同护士xx，护理员xx。执业资格结构：执业护士13xx，注册护士13xx。归属护理部业务管理的护理人员12xx，占全院卫技人员3xx。分布在临床一线12xx，其他护理岗2xx，非护理岗1xx。学历结构：大专3xx，占2xx，中专11xx，无学历xx，大专在读1xx，本科在读xx。职称结构：主管护师7xx，护师5xx，护士3xx。年龄结构：全院护士平均年龄岁，临床一线护士平均年龄岁。按计划床位数295计算，床位与病房护士比为1：。聘请临时护士1xx

（二）护理工作量表

从以上两组数字来看，我院护理队伍结构老龄化现象与去年相比有所缓解，但梯队不够合理，影响护理人力的合理使用。护理人员短缺凸显，护士床位比较低，医护比例明显失调，现有护理人员配置不能满足日益增长的医院护理服务、质量、安全的需要，存在着安全隐患，也制约护理质量的深层次提高。

二、加强了护理管理，努力提高护理管理水平

（一）强化护士长的管理意识，今年二月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

（二）加大了对护士长目标管理的月、年终考评，明确了护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测——控制——改进工作的能力。密切了护患关系，减少了病人的投诉率。

（三）悉心指导新上任护士长工作：今年新增护理单元二个，护理部除积极协助组建护理单元的建设外，对新上任护士长采取跟班、指导与交流等形式，帮助新上任护士长尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

（四）加强了护理安全管理，保证护理安全

1.强化护理安全超前意识，重视危险信息反馈，今年，建立了三级护理安全监控网，即护理部—护士长—安全监控护士，逐级收集护理危险因素，每月组织护理安全讨论会1—xx，就现存的及潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施。今年共查摆护理安全隐患63条，提出安全措施12条。制定出制度、流程改进措施3条。有效的防范了严重护理差错的发生。

2.加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长月、年终考核挂钩。

3.增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

三、加强护理质量控制，提高了临床护理质量

（一）建立了护理质量检查与考核制度，护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评，每季度组织全院护士长交叉大检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

（二）健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，各质控小组每月进行信息交流，而且质控员都有各自的质控点。此举措较好的促进了护士参与质量管理意识，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

（三）进一步规范了护理文书书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评xx，确保不合格的病历不归档。在年终护理文书检查评比中，获得质量前

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！